

2024 LAPORAN KEBERLANJUTAN
SUSTAINABILITY REPORT



PLN
Batam



EMPOWERING SUSTAINABILITY, SUPPORTING ENERGY RESILIENCE

*Memberdayakan Keberlanjutan,
Mendukung Ketahanan Energi*

PT Pelayanan Listrik Nasional Batam



Keterkaitan Desain Visual Cover dengan Tema

Relevance Between Visual Design Cover and Theme

Simbol Tak Hingga (∞) sebagai Representasi Keberlanjutan dan Keandalan

Sebagai lambang kesinambungan yang tidak terputus, simbol ini menggambarkan komitmen PT PLN Batam dalam membangun keberlanjutan yang tidak hanya jangka pendek, tetapi berlangsung secara berkesinambungan lintas waktu. Bentuk melengkung yang terus mengalir mencerminkan integrasi erat antara dua aspek utama tema: keberlanjutan (*sustainability*) yang diberdayakan melalui inisiatif hijau dan transisi energi bersih, serta ketahanan energi (*energy resilience*) yang diperkuat melalui keandalan infrastruktur dan adaptasi terhadap tantangan eksternal.

Elemen Visual Energi Baru dan Terbarukan

Elemen-elemen strategis seperti panel surya terapung, turbin angin, kendaraan listrik, serta stasiun pengisian daya yang mengisi simbol tak hingga (∞) sebagai representasi transisi menuju energi bersih. Kehadiran infrastruktur pembangkitan dan distribusi modern mencerminkan upaya memperkuat resilience sistem kelistrikan nasional dan regional.

The Infinity Symbol (∞) as a Representation of Sustainability and Reliability

As a symbol of unbroken continuity, this symbol illustrates PT PLN Batam's commitment to building sustainability that is not only short-term but also continuous over time. The flowing curved shape reflects the close integration between the two main aspects of the theme: sustainability, empowered through green initiatives and clean energy transition, and energy resilience, strengthened through infrastructure reliability and adaptation to external challenges.

Visual Elements of New and Renewable Energy

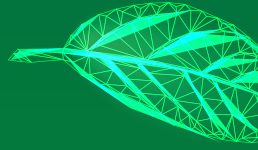
Strategic elements such as floating solar panels, wind turbines, electric vehicles, and charging stations form an infinite symbol (∞) representing the transition toward clean energy. The presence of modern power generation and distribution infrastructure reflects efforts to strengthen the resilience of the national and regional electrical grid.

Sebagian besar foto yang ditampilkan dalam Laporan Tahunan ini diambil dari potret kehidupan sehari-hari yang merefleksikan peran esensial listrik sebagai kebutuhan dasar dan bagian yang tak terpisahkan dari berbagai aktivitas masyarakat. Melalui pendekatan visual ini, PT PLN Batam ingin menegaskan bahwa setiap cahaya, setiap alat yang menyala, dan setiap langkah pembangunan yang terjadi di tengah masyarakat, tidak terlepas dari keberadaan energi listrik yang andal dan berkelanjutan

Most of the photographs featured in this Annual Report are drawn from real-life, everyday scenes that reflect the essential role of electricity as a basic necessity and an integral part of community activities. Through this visual approach, PT PLN Batam seeks to emphasize that every light turned on, every operating device, and every step of development within society is inseparable from the presence of reliable and sustainable electricity.

Kesinambungan Tema

Theme Explanation



2022

Developing Our Potential With Sustainable Performance *Kembangkan Potensi dengan Kinerja Berkelanjutan*

PLN Batam berkomitmen dalam menjalankan operasional usahanya dengan menerapkan prinsip triple bottom line yaitu Profit, People, dan Planet. Tidak hanya berfokus pada keuntungan (profit), melainkan juga berupaya meningkatkan nilai tambah kepada para Pemangku Kepentingan melalui kegiatan-kegiatan sosial (*people*), juga bisnis dijalankan dengan memperhatikan aspek pelestarian lingkungan hidup (*planet*). Hal tersebut dilakukan dalam rangka memantik pertumbuhan usaha Perusahaan melalui kinerja berkelanjutan yang kedepannya akan berdampak baik terhadap perkembangan bisnis Perusahaan.

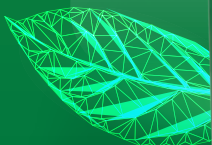
PLN Batam is committed to carrying out its business operations by implementing the triple bottom line principle of Profit, People and Planet. The Company does not only focus on generating revenue (profit), but also strives to increase added value to Stakeholders through social activities (people) while also paying attention to environmental preservation (planet). This is carried out to ignite the Company's business growth through sustainable performance which in the future will bring a positive impact on the Company's business development.

2023

Langkah Besar Menuju Masa Depan Berkelanjutan *A Bold Stride Towards a Sustainable Tomorrow*

PLN Batam berkomitmen untuk melakukan perubahan ke arah yang lebih ramah lingkungan dalam mendukung pembangunan yang berkelanjutan di wilayah Batam. Untuk itu, PLN Batam telah mengambil langkah-langkah strategis guna mendukung transisi energi dan pembangunan hijau dengan meningkatkan penggunaan sumber energi terbarukan secara signifikan dalam bauran energi listrik serta melakukan modernisasi, digitalisasi sistem kelistrikan, menggiatkan program efisiensi energi serta meningkatkan sinergitas BUMN dan bekerja sama dengan pemerintah daerah, akademisi, dan pemangku kepentingan lain untuk mengembangkan ekosistem energi bersih di Batam. Dengan langkah besar ini, PLN Batam bertekad untuk mewujudkan masa depan ketenagalistrikan yang lebih bersih, efisien, dan berkelanjutan yang akan memberikan kontribusi nyata bagi pembangunan Batam yang lebih hijau dan berkelanjutan.

PLN Batam is committed to making changes towards a more environmentally friendly direction in supporting sustainable development in the Batam area. To that end, PLN Batam has taken strategic steps to support energy transition and green development by significantly increasing the use of renewable energy sources in the electricity mix as well as modernising, digitalising the electricity system, intensifying energy efficiency programmes as well as enhancing SOE synergy and working with local government, academia and other stakeholders to develop a clean energy ecosystem in Batam. With this big step, PLN Batam is determined to realise a cleaner, more efficient and sustainable electricity future that will contribute significantly to the development of a greener and more sustainable Batam.



2024

Empowering Sustainability, Supporting Energy Resilience *Memberdayakan Keberlanjutan, Mendukung Ketahanan Energi*

Sepanjang tahun 2024, PT PLN Batam memperkuat komitmennya dalam mengakselerasi praktik keberlanjutan sekaligus menjaga ketahanan sistem ketenagalistrikan di tengah dinamika eksternal yang semakin menantang. Perusahaan secara konsisten membangun sinergi antara tanggung jawab lingkungan, sosial, dan tata kelola (ESG) dengan upaya menjamin kontinuitas pasokan energi yang andal, efisien, dan berorientasi jangka panjang.

Empowering Sustainability (Memberdayakan Keberlanjutan)

Mengandung makna bahwa PT PLN Batam berperan aktif dalam memperkuat agenda keberlanjutan melalui berbagai inisiatif yang berdampak nyata terhadap lingkungan, sosial, dan tata kelola (ESG). Hal ini tercermin dalam upaya turut serta mengurangi emisi karbon melalui pengembangan energi baru terbarukan (EBT), efisiensi energi, pengelolaan limbah yang bertanggung jawab, serta pemberdayaan masyarakat di wilayah operasional. Dengan pendekatan ini, PT PLN Batam tidak hanya merespon tantangan global seperti perubahan iklim, tetapi juga berkontribusi terhadap pencapaian Tujuan Pembangunan Berkelanjutan (SDGs).

Supporting Energy Resilience (Mendukung Ketahanan Energi)

Menekankan peran perusahaan dalam menjaga keandalan dan kesinambungan pasokan energi di tengah dinamika eksternal yang kompleks dan tuntutan elektrifikasi lintas sektor. Melalui penguatan infrastruktur, modernisasi sistem kelistrikan, digitalisasi layanan, serta adopsi teknologi, PT PLN Batam berupaya membangun sistem energi yang adaptif, tangguh, dan siap menjawab tantangan masa depan.

Throughout 2024, PT PLN Batam reaffirmed its commitment to accelerating sustainability practices while upholding the resilience of the electricity system amidst increasingly challenging external dynamics. The Company consistently fostered synergy between environmental, social, and governance (ESG) responsibilities and its efforts to ensure the continuity of a reliable, efficient, and long-term energy supply.

Empowering Sustainability

Empowering Sustainability reflects PT PLN Batam's active role in advancing the sustainability agenda through a range of initiatives that deliver tangible impacts across environmental, social, and governance (ESG) dimensions. This commitment is demonstrated through efforts to reduce carbon emissions by developing renewable energy (EBT), enhancing energy efficiency, managing waste responsibly, and empowering communities in operational areas. Through this approach, PT PLN Batam not only addresses global challenges such as climate change but also contributes meaningfully to the achievement of the Sustainable Development Goals (SDGs).

Supporting Energy Resilience

Supporting Energy Resilience underscores the Company's role in ensuring the reliability and continuity of energy supply amid increasingly complex external dynamics and growing cross-sectoral electrification demands. Through infrastructure enhancement, modernization of the electrical system, digitalization of services, and adoption of advanced technologies, PT PLN Batam is committed to building an adaptive and resilient energy system, equipped to meet future challenges and ensure long-term energy security.



Daftar Isi

Table of Content

Keterkaitan Desain Visual Cover dengan Tema	1
Relevance Between Visual Design Cover and Theme	
Kesinambungan Tema	2
Theme Explanation	
Daftar Isi	4
Table of Content	
Keunggulan Kompetitif PT PLN Batam 2024	6
Competitive Advantage PT PLN Batam 2024	
Komitmen Penerapan Tata Kelola Perusahaan yang Baik (GCG) Tahun 2024	8
Commitment to the Implementation of Good Corporate Governance (GCG) in 2024	
Komitmen Penerapan Manajemen Risiko Terintegrasi Tahun 2024	10
Commitment to the Implementation of Integrated Risk Management in 2024	
Komitmen Rapat Kerja Perusahaan 2024	12
Corporate Work Meeting Commitment 2024	
Komitmen Sistem Manajemen Anti Penyuapan (SMAP)	14
Commitment to the Anti-Bribery Management System (SMAP)	
Komitmen Tentang Kebijakan Keberlangsungan	16
Commitment to Sustainability Policy	

01 IKHTISAR KINERJA 20

KEBERLANJUTAN

Sustainability Performance Highlight

Keunggulan Kami dalam Sustainability	20
Our Strengths in Sustainability	
Pencapaian Keberlanjutan 2024	21
2024 Sustainability Achievement	
Ikhtisar Capaian 2024	22
Performance Highlights 2024	
Ikhtisar Kinerja Keberlanjutan	24
Sustainability Performance Summary	
Peristiwa Penting PLN Batam	26
Important Events of PLN Batam	
Penghargaan dan Sertifikasi	34
Awards and Certifications	

02 STRATEGI

KEBERLANJUTAN 38

Sustainability Strategy

Komitmen & Strategi Keberlanjutan	40
Sustainability Commitment & Strategy	

03 LAPORAN DIREKSI 46

Board of Directors Report

Laporan Direksi	48
The Board of Directors Report	

04 TENTANG LAPORAN 60

KEBERLANJUTAN

About the Sustainability Report

Tentang Laporan Keberlanjutan	62
About This Sustainability Report	

05 PROFIL PERUSAHAAN 70

Company Profile

Identitas Perusahaan	72
Corporate Identity	
Sejarah Singkat PT PLN Batam	74
Brief History of PT PLN Batam	
Visi dan Misi	76
Vision and Mission	
Tata Nilai Perusahaan	79
Company Values	
Makna Logo Perusahaan	82
Company Logo Meaning	
Bidang Usaha	84
Line of Business	
Gambaran Bisnis Perusahaan	89
Company Business Overview	
Struktur Organisasi	92
Organizational Structure	
Struktur Grup dan Komposisi Pemegang Saham	94
Group Structure and Shareholder Composition	
Informasi Entitas Anak Perusahaan, Afiliasi, Entitas Berelasi, dan Perusahaan Joint Venture	97
Information on Subsidiaries, Affiliates, Related Entities, and Joint Venture Companies	
Kerja Sama dengan Pihak Ketiga	114
Cooperation with Third Parties	
Lembaga Profesi Penunjang Perusahaan	118
Professional Organizations Supporting The Company	
Wilayah Operasional dan Alamat Jaringan PT PLN Batam	122
Operational Area and Network Address of PT PLN Batam	
Informasi Website PT PLN Batam	126
PT PLN Batam Website Information	
Skala Usaha	128
Business Scale	

Keanggotaan Asosiasi <i>Association Membership</i>	128
Perubahan Signifikan Pada Organisasi <i>Significant Changes To The Organization</i>	129
Rantai Pasokan <i>Supply Chain</i>	130

06 TATA KELOLA KEBERLANJUTAN Sustainability Governance 132

Tata Kelola Keberlanjutan <i>Sustainability Governance</i>	134
Mekanisme Pelaporan Pelanggaran, Pengaduan dan Keluhan <i>Mechanism For Reporting Violations, Complaints And Grievances</i>	177

07 KINERJA EKONOMI Economic Performance 188

Kontribusi PT PLN Batam untuk Pertumbuhan Berkelanjutan <i>PT PLN Batam's Contribution to Sustainable Growth</i>	190
Kinerja Ekonomi Berbasis Keberlanjutan <i>Sustainability-based Economic Performance</i>	191
Transformasi Hijau PLN Batam Menuju Sistem Kelistrikan Berkelanjutan <i>Green Transformation of PLN Batam towards Sustainable Electricity System</i>	192
Nilai Ekonomi yang Dihasilkan dan Didistribusikan <i>Economic Value Generated and Distributed</i>	202
Respon dan Strategi dalam Menghadapi Perubahan Iklim <i>Responses and Strategies in the Face of Climate Change</i>	204
Program Pemasaran <i>Marketing Program</i>	205
Pengelolaan Anti Penyuapan (Anti-Fraud) <i>Anti-Fraud Management</i>	212
Kontribusi Kepada Negara <i>Contribution to the State</i>	214
Praktik Pengadaan & Penggunaan Pemasok Lokal <i>Procurement Practices & Use of Local Suppliers</i>	214

08 KINERJA SOSIAL Social Performance 214

Keberagaman Pegawai <i>Employee Diversity</i>	218
Kepegawaian <i>Personnel</i>	224

Kebebasan Berserikat Karyawan <i>Employee Freedom of Association</i>	230
Keselamatan dan Kesehatan Kerja <i>Occupational Safety and Health</i>	231
Komitmen Social Inclusion <i>Social Inclusion Commitment</i>	237
Komitmen Sosial Berkelanjutan <i>Sustainable Social Commitment</i>	239
Kolaborasi PT PLN Batam dan Masyarakat Lokal <i>Collaboration between PT PLN Batam and Local Communities</i>	241
Evaluasi Kegiatan TJSL pada Komunitas Kunci <i>Evaluation of TJSL Activities in Key Communities</i>	244
Realisasi Program Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan (TJSL) <i>Realization of Social and Environmental Responsibility (CSR) Program</i>	245
Dedikasi PLN Batam dalam Mewujudkan Layanan Listrik Berkualitas <i>PLN Batam's Dedication in Realizing Quality Electricity Services</i>	250

09 KINERJA LINGKUNGAN Social Performance 256

Kinerja Lingkungan <i>Environmental Performance</i>	258
Upaya Pengendalian Emisi Gas Rumah Kaca <i>Greenhouse Gas Emission Control Efforts</i>	267
Keanekaragaman Hayati <i>Biodiversity</i>	270
Pelestarian Sumber Daya, Ekosistem dan Konsumsi Air <i>Conservation of Water Resources, Ecosystems and Consumption</i>	271
Pengelolaan Limbah <i>Waste Management</i>	271

Lembar Umpan Balik <i>Feedback From</i>	284
Tanggapan Terhadap Umpan Balik Laporan Keberlanjutan Tahun Sebelumnya <i>Response to Feedback from The Previous Year's Sustainability Report</i>	286
Indeks GRI Standard <i>GRI Standard Index</i>	287
INDEKS REFERENSI POJK 51/POJK.03/2017 DAN SEOJK 16/SEOJK.04/2021 <i>POJK 51/POJK.03/2017 AND SEOJK 16/SEOJK.04 / 20 21 REFERENCE INDEX</i>	294
Indeks International Financial Reporting Standards (IFRS) <i>International Financial Reporting Standards Index (IFRS)</i>	297

Keunggulan Kompetitif PT PLN Batam 2024

Competitive Advantage PT PLN Batam 2024

Penyedia Listrik Terintegrasi dari Hulu ke Hilir *Upstream to Downstream Integrated Electricity Provider*



PT PLN Batam memegang keunggulan unik sebagai satu-satunya entitas ketenagalistrikan dengan ekosistem *end-to-end*, mulai dari pembangkitan, transmisi, distribusi, hingga layanan penunjang kelistrikan, untuk menjamin pasokan energi prima dan andal bagi setiap pelanggan.

PT PLN Batam holds a unique advantage as the only electricity entity with an end-to-end ecosystem, from generation, transmission, distribution, to electricity support services, to ensure prime and reliable energy supply for every customer.

Peran Strategis PLN Batam dalam Keandalan Pasokan Energi Nasional *PLN Batam's Strategic Role in National Energy Supply Reliability*



Sebagai wujud komitmen dalam menjaga stabilitas pasokan energi, PT PLN Batam tidak hanya beroperasi di wilayah Batam, tetapi juga turut melaksanakan penugasan di berbagai daerah lainnya di Indonesia. Cakupan wilayah tersebut meliputi Aceh, Sumatera Utara, Sumatera Barat, Jambi, Sumatera Selatan, Bengkulu, Lampung, Riau, Kepulauan Riau, Kepulauan Bangka Belitung, Jawa Timur, Kalimantan Barat, Nusa Tenggara Barat, dan Sulawesi Selatan.

As a manifestation of its commitment to maintaining energy supply stability, PT PLN Batam not only operates in the Batam region but also carries out assignments in various other regions across Indonesia. The coverage area includes Aceh, North Sumatra, Jambi, South Sumatra, Bengkulu, Lampung, Riau, Riau Islands, Bangka Belitung Islands, East Java, West Kalimantan, West Nusa Tenggara, and South Sulawesi.

Pengoperasian PLTS *Ground-Mounted* Terbesar di Indonesia *Operation of Indonesia's Largest Ground-Mounted Solar Power Plant*



PT PLN Batam bersama PT Aruna Cahaya Pratama (Aruna PV) telah berhasil mengoperasikan Pembangkit Listrik Tenaga Surya (PLTS) *ground-mounted* terbesar di Indonesia dengan kapasitas 100 MWp, sebagai langkah strategis dalam mendukung transisi menuju energi bersih serta wujud kontribusi terhadap pencapaian bauran energi nasional.

PT PLN Batam, together with PT Aruna Cahaya Pratama (Aruna PV), has successfully operated the largest ground-mounted solar power plant in Indonesia with a capacity of 100 MWp, as a strategic step in supporting the transition to clean energy and contributing to the achievement of the national energy mix.

Pengakuan Kinerja Melalui Perolehan 11 Penghargaan Bergengsi *Recognition of Performance Through the Acquisition of 11 Prestigious Awards*



Sepanjang tahun 2024, PT PLN Batam berhasil meraih 11 penghargaan bergengsi sebagai bentuk pengakuan atas kinerja yang unggul, inovasi yang konsisten, serta komitmen perusahaan dalam menghadirkan layanan kelistrikan yang andal dan berorientasi pada kepuasan pelanggan.

Throughout 2024, PT PLN Batam successfully secured 11 prestigious awards as recognition of its outstanding performance, consistent innovation, and commitment to delivering reliable electricity services focused on customer satisfaction.



Peningkatan Kualitas Tata Kelola Melalui Tiga Kerangka Acuan Penilaian GCG *Improving Governance Quality Through Three GCG Assessment Frameworks*

Pada tahun 2024, untuk pertama kalinya PT PLN Batam melaksanakan penilaian GCG melalui tiga kerangka acuan utama yang saling melengkapi, yaitu:

1. Asesmen GCG berdasarkan SK-16/S.MBU/2012 dengan pencapaian skor 91,86.
2. Asesmen GCG berdasarkan Pedoman Umum Governansi Korporat Indonesia (PUG-KI) 2021 dan berhasil menerapkan 69 dari 81 rekomendasi terbaik yang ditetapkan dalam pedoman tersebut.
3. Asesmen GCG berdasarkan ASEAN *Corporate Governance Scorecard* (ACGS), dengan memperoleh total nilai sebesar 94,95 poin.

In 2024, for the first time, PT PLN Batam conducted a GCG assessment using three complementary main frameworks, namely:

1. *GCG Assessment based on SK-16/S.MBU/2012 with a score of 91.86.*
2. *GCG Assessment based on the General Guidelines for Corporate Governance in Indonesia (PUG-KI) 2021, successfully implementing 69 out of 81 best recommendations outlined in the guidelines.*
3. *GCG Assessment based on the ASEAN Corporate Governance Scorecard (ACGS), achieving a total score of 94.95 points.*



Jangkauan Jaringan Transmisi Terpendek antar Gardu Induk di Indonesia *Shortest Transmission Network Distance Between Substations in Indonesia*

Hingga tahun 2024, PT PLN Batam telah berhasil meningkatkan keandalan Jaringan Transmisi 150 kV sepanjang 288 km yang menghubungkan 11 Gardu Induk dan menyalurkan daya ke 1.939 Gardu Distribusi, melayani 382.939 pelanggan dari berbagai segmen. Dengan luas Pulau Batam 415 km², rata-rata setiap 1,4 km² telah terkoneksi jaringan transmisi, memastikan layanan berkualitas dan andal bagi pelanggan eksisting maupun calon pelanggan dengan kebutuhan daya tambahan di seluruh wilayah.

By 2024, PT PLN Batam has successfully improved the reliability of the 150 kV transmission network spanning 288 km, connecting 11 substations and supplying power to 1,939 distribution substations, serving 382,939 customers across various segments. With an area of 415 km², Batam Island has an average of 1.4 km² connected to the transmission network, ensuring quality and reliable service for existing customers and potential customers with additional power needs across the entire region.



Pengelolaan Dan Efektifitas Distribusi Energi Listrik Ke Pelanggan Dengan Susut Jaringan Terendah Di Indonesia *Management and Effectiveness of Electricity Distribution to Customers with the Lowest Network Loss in Indonesia*

PT PLN Batam berhasil mengelola efektifitas distribusi energi listrik kepada 382.939 pelanggan ke berbagai segmen dengan Susut Jaringan 2,75% terendah di seluruh Indonesia.

PT PLN Batam successfully managed the effectiveness of electricity distribution to 382,939 customers across various segments with a network loss of 2.75%, the lowest in Indonesia.



Peningkatan EAF Untuk Menjaga Stabilitas dan Efisiensi Operasional *Improving EAF to Maintain Operational Stability and Efficiency*

Sepanjang tahun 2024, PT PLN Batam mencatatkan kinerja positif dalam pengelolaan keandalan pembangkit listrik. Realisasi *Equivalent Availability Factor* (EAF) untuk pembangkit non-MPP (*Mobile Power Plant*) mencapai 94,99% dan EAF untuk pembangkit MPP sebesar 93,48%.

Throughout 2024, PT PLN Batam recorded positive performance in power plant reliability management. The Equivalent Availability Factor (EAF) for non-MPP (Mobile Power Plant) power plants reached 94.99%, and the EAF for MPP power plants was 93.48%.

Komitmen Penerapan Tata Kelola Perusahaan yang Baik (GCG) Tahun 2024

Commitment to the Implementation of Good Corporate Governance (GCG) in 2024

Pada tanggal 28 Februari 2024, seluruh jajaran Dewan Komisaris, Direksi, dan seluruh karyawan PT PLN Batam menyatakan komitmen bersama untuk mendukung terwujudnya penerapan Tata Kelola Perusahaan yang Baik (GCG) di seluruh lini organisasi. Komitmen tersebut menjadi fondasi penting dalam mewujudkan pengelolaan perusahaan yang profesional, transparan, dan akuntabel, serta berorientasi pada penciptaan nilai jangka panjang bagi seluruh pemangku kepentingan.

Komitmen tersebut diwujudkan melalui langkah-langkah sebagai berikut:

1. Menerapkan dan menjaga standar prinsip-prinsip GCG serta praktik terbaik (best practices) dalam setiap aspek pengelolaan perusahaan, guna mendukung tercapainya visi dan cita-cita jangka panjang PT PLN Batam.
2. Mendorong dan mengingatkan seluruh pihak, baik internal maupun eksternal, untuk mengedepankan prinsip-prinsip GCG dalam seluruh kegiatan yang terkait dengan perusahaan.
3. Melakukan penyempurnaan secara berkelanjutan terhadap pedoman dan kebijakan pengelolaan perusahaan yang selaras dengan prinsip-prinsip GCG, dan memastikan implementasinya secara konsisten dalam pelaksanaan tugas dan tanggung jawab sehari-hari.

On February 28, 2024, the entire Board of Commissioners, Board of Directors, and all employees of PT PLN Batam jointly declared their commitment to supporting the implementation of Good Corporate Governance (GCG) across all levels of the organization. This commitment serves as a fundamental foundation for achieving professional, transparent, and accountable corporate management, with a strong focus on creating long-term value for all stakeholders.

This commitment is embodied through the following actions:

1. *Implementing and upholding the standards of GCG principles and best practices in every aspect of corporate management to support the realization of PT PLN Batam's long-term vision and aspirations.*
2. *Encouraging and reminding all parties, both internal and external, to prioritize GCG principles in all activities related to the company.*
3. *Continuously improving corporate governance guidelines and policies in alignment with GCG principles, and ensuring their consistent implementation in the execution of daily duties and responsibilities.*



Komitmen Penerapan Manajemen Risiko Terintegrasi Tahun 2024

Commitment to the Implementation of Integrated Risk Management in 2024

Pada tanggal 28 Februari 2024, seluruh Pemimpin Senior di lingkungan PT PLN Batam menyatakan komitmen penuh dalam mendukung penerapan Manajemen Risiko Terintegrasi sebagai bagian yang tidak terpisahkan dari tata kelola perusahaan yang baik dan berkelanjutan. Komitmen ini merupakan wujud tanggung jawab dan kesungguhan dalam menjaga kesinambungan usaha serta meningkatkan nilai tambah perusahaan melalui pengelolaan risiko yang efektif, terstruktur, dan berkelanjutan.

Komitmen ini diwujudkan melalui langkah-langkah berikut:

1. Berkomitmen menerapkan Manajemen Risiko Terintegrasi sesuai prinsip, kerangka kerja, dan proses manajemen risiko untuk mendorong pencapaian sasaran strategis, mendukung inovasi, serta menciptakan dan melindungi nilai perusahaan, sebagaimana diamanatkan dalam Peraturan Menteri BUMN RI Nomor PER-2/MBU/03/2023 beserta petunjuk teknisnya.
2. Mengelola proses bisnis secara risk-based dengan menerapkan prinsip Four Eyes Principles (4EP), model Three Lines Model (3LM), dan kerangka Governance, Risk, & Compliance (GRC) dalam sistem manajemen perusahaan.
3. Menjadi teladan dalam membangun dan memperkuat budaya risiko di seluruh unit kerja melalui kepemimpinan yang aktif dan konsisten.
4. Menyusun dan bertanggung jawab atas Profil Risiko Unit Kerja, serta memastikan pelaksanaan kontrol (pengendalian internal) dan perlakuan risiko (mitigasi) secara efektif di masing-masing unit.
5. Berpartisipasi aktif dalam penyusunan Profil Risiko Perusahaan bersama seluruh jajaran manajemen dan bertanggung jawab atas kontrol dan mitigasi risiko sebagaimana tercantum dalam dokumen resmi.
6. Mendukung penuh pelaksanaan Risk-Based Audit (RBA) sebagai instrumen pengawasan yang berorientasi pada risiko utama perusahaan.
7. Menerapkan Sistem Pengendalian Internal (SPIN) secara konsisten dan bertanggung jawab di seluruh lingkungan kerja PT PLN Batam sesuai ketentuan yang berlaku.

On February 28, 2024, all Senior Leaders within PT PLN Batam declared their full commitment to implementing Integrated Risk Management as an integral part of sound and sustainable corporate governance. This commitment reflects the company's responsibility and earnestness in ensuring business continuity and enhancing corporate value through effective, structured, and sustainable risk management.

This commitment is realized through the following strategic actions:

1. *Committing to implement Integrated Risk Management based on established principles, frameworks, and processes to drive the achievement of strategic objectives, support innovation, and create and safeguard corporate value, in accordance with the provisions of the Minister of State-Owned Enterprises Regulation of the Republic of Indonesia Number PER-2/MBU/03/2023 and its technical guidelines.*
2. *Managing business processes based on risk by applying the Four Eyes Principles (4EP), the Three Lines Model (3LM), and the Governance, Risk, and Compliance (GRC) framework within the company's management systems.*
3. *Demonstrating leadership and serving as role models in fostering and strengthening a risk-aware culture across all work units through active and consistent engagement.*
4. *Developing and taking full responsibility for each Work Unit's Risk Profile, while ensuring the effective implementation of controls (internal controls) and risk treatment (mitigation) within their respective areas.*
5. *Actively participating in the preparation of the Company Risk Profile in coordination with the management team, and assuming accountability for the controls and mitigation strategies outlined in the official documentation.*
6. *Fully supporting the implementation of Risk-Based Audits (RBA) as a supervision tool focused on the company's key risks.*
7. *Consistently applying the Internal Control System (SPIN) throughout all operational areas of PT PLN Batam, in accordance with applicable regulations.*



Komitmen Rapat Kerja Perusahaan 2024

Corporate Work Meeting Commitment 2024

Pada tanggal 28 Februari 2024, seluruh jajaran Direksi dan Pegawai PT PLN Batam menyatakan komitmen bersama dalam mendukung pencapaian tujuan strategis (Strategic Objectives) sebagaimana tertuang dalam Rencana Jangka Panjang (RJP) dan pencapaian Key Performance Indicator (KPI) Tahun 2024 Beyond RKAP. Komitmen ini menjadi fondasi dalam mewujudkan kinerja unggul, efisiensi operasional, serta kontribusi optimal bagi pemangku kepentingan dan masyarakat.

Komitmen tersebut diwujudkan melalui target-target kinerja berikut:

1. Meraih laba bersih tahun 2024 sebesar Rp1,5 triliun.
2. Mencapai pertumbuhan penjualan tenaga listrik sistem Batam sebesar 12,50% atau setara dengan 3.611,01 GWh.
3. Menurunkan susut jaringan hingga mencapai 2,5%.
4. Meningkatkan keandalan sistem dengan capaian SAIDI lebih baik 10% dari target RKAP, yakni menjadi 226,40 menit/pelanggan, dengan rincian:
 - Pembangkitan: 130,29 menit/pelanggan
 - Transmisi: 64,59 menit/pelanggan
 - Distribusi: 31,52 menit/pelanggan
5. Menurunkan frekuensi gangguan dengan pencapaian SAIFI lebih baik 10% dari target RKAP, yakni menjadi 2,68 kali/pelanggan, dengan rincian:
 - Pembangkitan: 1,71 kali/pelanggan
 - Transmisi: 0,64 kali/pelanggan
 - Distribusi: 0,33 kali/pelanggan
6. Mencapai Biaya Pokok Penyediaan (BPP) Segmen Batam yang lebih baik dari target yaitu sebesar Rp1.370/kWh.
7. Meningkatkan efisiensi pembangkit dengan pencapaian Specific Gas Consumption (SGC) sebesar 8.600 BTU/kWh.
8. Mengendalikan penggunaan bahan bakar minyak sebesar 875 kL.
9. Menyelesaikan seluruh penugasan strategis sesuai milestone yang telah ditetapkan.
10. Melaksanakan tata kelola PLN yang terintegrasi sehingga memenuhi seluruh indikator KPI.
11. Merealisasikan anggaran investasi (AI murni) dan penyerapan AKI secara optimal hingga mencapai 100%.
12. Menurunkan ENS (Energy Not Served) hingga lebih baik 50% dari realisasi tahun 2023 atau setara dengan 1.609.912 kWh.
13. Menerapkan zero tolerance terhadap kondisi dan tindakan tidak aman (unsafe condition & unsafe action) di seluruh lingkungan kerja PT PLN Batam.

On February 28, 2024, the entire Board of Directors and employees of PT PLN Batam declared a joint commitment to support the achievement of the Strategic Objectives as outlined in the Long-Term Plan (RJP) and the realization of the 2024 Key Performance Indicators (KPI) Beyond RKAP. This commitment serves as a foundational step toward achieving superior performance, operational efficiency, and optimal contributions to stakeholders and society at large.

This commitment is embodied in the following performance targets:

1. *Achieve net profit of IDR 1.5 trillion in 2024.*
2. *Record electricity sales growth in the Batam system of 12.50%, equivalent to 3,611.01 GWh.*
3. *Reduce network losses to 2.5%.*
4. *Improve system reliability with SAIDI performance 10% better than the RKAP target, reaching 226.40 minutes/customer, consisting of:*
 - *Generation: 130.29 minutes/customer*
 - *Transmission: 64.59 minutes/customer*
 - *Distribution: 31.52 minutes/customer*
5. *Reduce outage frequency (SAIFI) by achieving 10% better than the RKAP target, reaching 2.68 times/customer, consisting of:*
 - *Generation: 1.71 times/customer*
 - *Transmission: 0.64 times/customer*
 - *Distribution: 0.33 times/customer*
6. *Attain a lower Basic Production Cost (BPP) in the Batam Segment at IDR 1,370/kWh.*
7. *Improve generation efficiency with a Specific Gas Consumption (SGC) of 8,600 BTU/kWh.*
8. *Limit fuel oil usage to 875 kL.*
9. *Complete all strategic assignments according to the established milestones.*
10. *Implement integrated PLN governance to fulfill all KPI indicators.*
11. *Realize 100% of pure investment budget (AI murni) and AKI absorption plan.*
12. *Reduce Energy Not Served (ENS) by 50% compared to the 2023 realization, equivalent to 1,609,912 kWh.*
13. *Enforce zero tolerance for unsafe conditions and unsafe actions across all PT PLN Batam work environments.*



Komitmen Sistem Manajemen Anti Penyuapan (SMAP)

Commitment to the Anti-Bribery Management System (SMAP)

Dalam rangka mendukung terciptanya tata kelola perusahaan yang bersih, transparan, dan bebas dari praktik penyuapan, pada tanggal 28 Februari 2024 Manajemen PT PLN Batam menyatakan komitmen penuh dalam penerapan Sistem Manajemen Anti Penyuapan (SMAP) berdasarkan SNI ISO 37001:2016. Komitmen ini sejalan dengan visi untuk membangun perusahaan yang lean, berintegritas, dan berdaya saing tinggi.

Komitmen tersebut diwujudkan melalui langkah-langkah strategis sebagai berikut:

1. Menjunjung tinggi nilai-nilai integritas serta berpegang teguh pada prinsip-prinsip Good Corporate Governance (GCG), Pedoman Perilaku dan Etika Bisnis (Code of Conduct), serta penerapan prinsip 4 NO's, yaitu:
 - No Bribery: Tidak boleh ada praktik suap menyuap dan pemerasan.
 - No Kickback: Tidak boleh ada komisi atau bentuk tanda terima kasih lainnya dalam bentuk apapun.
 - No Gift: Tidak boleh ada pemberian hadiah atau gratifikasi yang bertentangan dengan peraturan yang berlaku.
 - No Luxurious Hospitality: Tidak boleh ada penyambutan atau jamuan yang berlebihan.
2. Melakukan perbaikan dan peningkatan berkelanjutan terhadap sistem manajemen anti penyuapan di seluruh proses bisnis agar tetap sejalan dengan prinsip-prinsip GCG serta nilai-nilai etika perusahaan.
3. Menegakkan prinsip kepatuhan terhadap seluruh peraturan dan ketentuan perundang-undangan yang berlaku, dengan pemberian sanksi tegas terhadap setiap bentuk pelanggaran.
4. Tidak memperkenankan insan PT PLN Batam maupun pihak eksternal yang bekerja sama dengan perusahaan untuk melanggar Code of Conduct maupun prinsip 4 NO's dalam menjalankan tugas dan tanggung jawabnya.
5. Menghindari konflik kepentingan serta secara terbuka menyampaikan setiap potensi konflik kepentingan yang dapat menimbulkan risiko kecurangan (fraud).
6. Mengajak seluruh insan PT PLN Batam dan mitra kerja untuk konsisten menerapkan prinsip 4 NO's serta membangun budaya bisnis yang berintegritas dan bebas penyuapan.
7. Menyatakan kesediaan untuk mematuhi dan melaksanakan seluruh komitmen dalam Sistem Manajemen Anti Penyuapan secara sungguh-sungguh dan bertanggung jawab.

In support of establishing a clean, transparent, and bribery-free corporate governance, on February 28, 2024, the management of PT PLN Batam officially declared its full commitment to implementing the Anti-Bribery Management System (SMAP) in accordance with SNI ISO 37001:2016. This commitment aligns with the company's vision to become a lean, integrity-driven, and highly competitive organization.

This commitment is embodied through the following strategic actions:

1. *Upholding the values of integrity and strictly adhering to the principles of Good Corporate Governance (GCG), the Code of Conduct, and the implementation of the 4 NO's principles:*
 - *No Bribery: Prohibiting any form of bribery and extortion.*
 - *No Kickback: Prohibiting any commission or expression of gratitude in any form.*
 - *No Gift: Prohibiting the giving or receiving of gifts or gratuities that contravene applicable laws and regulations.*
 - *No Luxurious Hospitality: Prohibiting excessive receptions or entertainment.*
2. *Continuously improving and enhancing the anti-bribery management system across all business processes to remain aligned with GCG principles and corporate ethical standards.*
3. *Enforcing strict compliance with all applicable laws and regulations, with appropriate sanctions imposed for any violations.*
4. *Prohibiting all PT PLN Batam personnel and external stakeholders engaged with the company from violating the Code of Conduct and the 4 NO's principles in the execution of their duties and responsibilities.*
5. *Avoiding conflicts of interest and transparently disclosing any potential conflicts that may pose a fraud risk.*
6. *Encouraging all PT PLN Batam personnel and business partners to consistently implement the 4 NO's principles and foster a business culture rooted in integrity and free from bribery.*
7. *Declaring full willingness to comply with and sincerely uphold all commitments outlined in the Anti-Bribery Management System.*

Komitmen Tentang Kebijakan Keberlangsungan

Commitment to Sustainability Policy

Pada tanggal 28 Februari 2024, seluruh jajaran Direksi dan Manajemen PT PLN Batam menyatakan komitmen bersama untuk menjalankan praktik bisnis berkelanjutan (sustainable business practices) sebagai bagian dari strategi korporat dalam menciptakan nilai jangka panjang bagi pemangku kepentingan, sekaligus mendukung pencapaian Tujuan Pembangunan Berkelanjutan (SDGs) dan memperkuat daya saing perusahaan secara menyeluruh.

Komitmen tersebut diimplementasikan melalui penerapan Prinsip Bisnis Berkelanjutan PT PLN Batam, yang didasarkan pada keseimbangan holistik antara empat pilar utama: ekonomi, lingkungan hidup, sosial, dan tata kelola (economic, environmental, social, and governance/ESG), dengan rincian sebagai berikut:

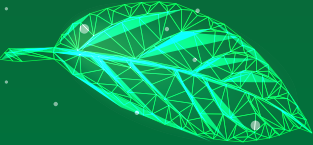
1. Aspek Ekonomi, berfokus pada pencapaian kinerja keuangan (profit) sebagai fondasi keberlanjutan usaha, sembari tetap menjaga keterjangkauan tarif listrik guna mendukung pertumbuhan ekonomi kota Batam secara khusus dan ekonomi nasional secara umum.
2. Aspek Lingkungan Hidup, mengedepankan pelestarian lingkungan melalui mitigasi dan adaptasi terhadap perubahan iklim, pengelolaan kualitas udara dan air, pengelolaan bahan berbahaya dan beracun (B3 dan non-B3), efisiensi pemanfaatan sumber daya, serta pelestarian keanekaragaman hayati.
3. Aspek Sosial, menitikberatkan pada perlakuan yang adil terhadap seluruh pemangku kepentingan, termasuk karyawan, mitra kerja, pelanggan, dan masyarakat, dengan cakupan kesehatan dan keselamatan kerja, keamanan aset, kesetaraan gender, keberagaman dan inklusi, tanggung jawab produk, keterlibatan komunitas, serta partisipasi yang bermakna.
4. Aspek Tata Kelola, berlandaskan pada prinsip-prinsip Good Corporate Governance (GCG), yang mencakup transparansi, akuntabilitas, tanggung jawab, independensi, dan kewajaran. Implementasi dilakukan melalui pedoman dan kode etik perusahaan, sistem manajemen risiko, pengendalian dan pengawasan internal, penegakan integritas, keterbukaan informasi, serta pengelolaan teknologi informasi termasuk keamanan siber (cyber security).

On February 28, 2024, the entire Board of Directors and Management of PT PLN Batam declared a unified commitment to implementing sustainable business practices as an integral part of the company's corporate strategy. This commitment aims to create long-term value for stakeholders, support the achievement of the Sustainable Development Goals (SDGs), and enhance the company's overall competitiveness.

This commitment is implemented through the application of PT PLN Batam's Sustainable Business Principles, which are founded on a holistic balance of four key pillars: economic, environmental, social, and governance (ESG), with the following details:

1. *Economic Aspect, focusing on the achievement of sound financial performance (profit) as the foundation of business sustainability, while maintaining affordable electricity tariffs to support the economic growth of Batam city in particular and the national economy in general.*
2. *Environmental Aspect, prioritizing environmental preservation through climate change mitigation and adaptation, air and water quality management, management of hazardous and toxic materials (both B3 and non-B3), resource efficiency, and biodiversity conservation.*
3. *Social Aspect, emphasizing fair treatment of all stakeholders, including employees, business partners, customers, and the public, covering occupational health and safety, asset security, gender equality, diversity and inclusion, product responsibility, community engagement, and meaningful participation.*
4. *Governance Aspect, rooted in the principles of Good Corporate Governance (GCG), including transparency, accountability, responsibility, independence, and fairness. Implementation is carried out through corporate guidelines and codes of ethics, risk management systems, internal controls and oversight, integrity enforcement, information disclosure, and information technology management, including cybersecurity.*



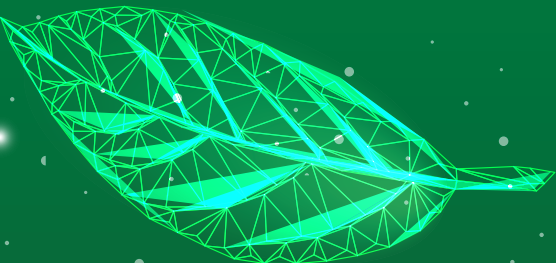


IKHTISAR KINERJA KEBERLANJUTAN

Sustainability Performance Highlight

"Tahun 2024, PT PLN Batam meraih skor keberlanjutan 2,75, dengan capaian tertinggi di aspek *Gender Equality, Disability, and Social Inclusion* (GEDSI) dan *Community Relation*. Pendapatan meningkat menjadi Rp8,34 triliun, aset mencapai Rp 23,48 triliun, dan jumlah pelanggan tumbuh menjadi 382.939. Pencapaian ini memperkuat langkah transformasi PT PLN Batam menuju perusahaan yang berkelanjutan."

"In 2024, PT PLN Batam achieved a sustainability score of 2.75, with the highest achievements in the areas of *Gender Equality, Disability, and Social Inclusion* (GEDSI) and *Community Relations*. Revenue increased to Rp 8.34 trillion, assets reached Rp 23.48 trillion, and the number of customers grew to 382,939. These achievements strengthen PT PLN Batam's transformation toward becoming a sustainable company."





Keunggulan Kami dalam Sustainability

Our Strengths in Sustainability



Komitmen Tinggi terhadap Inklusi Sosial Strong Commitment to Social Inclusion

4,00

Skor tertinggi pada aspek *Gender Equality, Disability, and Social Inclusion* (GEDSI) dengan nilai 4,00 menunjukkan perhatian besar Perusahaan terhadap kesetaraan dan keberagaman.

The highest score of 4.00 in the Gender Equality, Disability, and Social Inclusion (GEDSI) aspect reflects the Company's strong focus on equality and diversity.



Hubungan Masyarakat yang Kuat Robust Community Relations

3,50

Aspek *Community Relation* memperoleh nilai 3,50, mencerminkan keberhasilan Perusahaan dalam membangun relasi positif dan berkelanjutan dengan masyarakat sekitar.

A score of 3.50 in the Community Relation aspect demonstrates the Company's success in building positive and sustainable relationships with surrounding communities.



Pengelolaan SDM yang Baik Effective Human Capital Management

3,00

Nilai 3,00 pada *Human Capital Management* menandakan tata kelola sumber daya manusia yang kompeten dan berorientasi pada pengembangan kapasitas.

A score of 3.00 in Human Capital Management indicates competent human resource governance with a focus on capacity development.



Komitmen Tinggi terhadap Inklusi Sosial Efficient Resource Utilization

3,00

Skor 3,00 untuk *Resource Use* menunjukkan efisiensi dan kepedulian Perusahaan dalam menggunakan sumber daya secara berkelanjutan.

A score of 3.00 in Resource Use highlights the Company's efficiency and concern in utilizing resources sustainably.

Pencapaian Keberlanjutan 2024

2024 Sustainability Achievement

PT PLN Batam berhasil meraih skor Maturity Level Sustainability sebesar 2.75 pada tahun 2024, berdasarkan asesmen yang dilakukan oleh Divisi Transisi Energi dan Keberlanjutan PLN Kantor Pusat. Capaian ini menunjukkan komitmen PT PLN Batam dalam menjalankan prinsip keberlanjutan, dengan skor tertinggi pada aspek Gender Equality, Disability, and Social Inclusion (GEDSI) (4.00), Community Relation (3.50), serta pengelolaan Human Capital dan Resource Use (masing-masing 3.00).

Pencapaian ini diharapkan dapat menjadi dasar strategis bagi PT PLN Batam dalam merumuskan kebijakan yang lebih progresif dan terukur untuk meningkatkan kualitas serta efektivitas program keberlanjutan di masa mendatang. Melalui komitmen dan kerja sama seluruh pihak, PT PLN Batam siap untuk terus bertransformasi menuju perusahaan yang berkelanjutan dan bertanggung jawab.

PT PLN Batam achieved a Sustainability Maturity Level score of 2.75 in 2024, based on an assessment conducted by the Energy Transition and Sustainability Division of PLN Head Office. This achievement reflects PT PLN Batam's commitment to implementing sustainability principles, with the highest scores recorded in the aspects of Gender Equality, Disability, and Social Inclusion (GEDSI) (4.00), Community Relations (3.50), as well as Human Capital Management and Resource Use (each scoring 3.00).

This accomplishment is expected to serve as a strategic foundation for PT PLN Batam in formulating more progressive and measurable policies to enhance the quality and effectiveness of future sustainability programs. Through commitment and collaboration from all parties, PT PLN Batam is ready to continue transforming into a sustainable and responsible company.



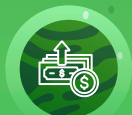
Ikhtisar Capaian 2024

Performance Highlights 2024



Pendapatan Usaha
Operating Income

Rp8,34 Triliun
Tillion



Laba Bersih
Net Profit

Rp841,32 Miliar
Billion



Jumlah Aset
Total Assets

Rp23,48 Triliun
Tillion



Total Produksi Tenaga Listrik
Total Electric Power Production

4,432 GWh



Realisasi Daya Tersambung
Realized Connected Power

2.009 MVA



Penambahan Daya Tersambung
Additional Connected Power

177 MVA



Penjualan Tenaga Listrik
Electric Power Sales

4.275 GWh



Total Jumlah Pelanggan
Total Number of Customer

382.939 Pelanggan
Customer



Penambahan Jumlah Pelanggan
Additional Number of Customers

14.200 Pelanggan
Customer



Jumlah Pegawai
Number of Employees

514 Orang
Person



Jumlah Kecelakaan Kerja
Number of Work Accidents

2



Skor GCG
GCG Score

91,86 Sangat Baik
Excellent



Realisasi SAIDI
SAIDI Realization

130,24 Menit/Pelanggan
Minutes/Customer



Realisasi SAIFI
SAIFI Realization

2,45 Kali/Pelanggan
Times/Customer



Tingkat Kesehatan Perusahaan
The Company Soundness Level

102,33 SEHAT dengan kategori AAA
SOUND with the AAA category



Realisasi Dana CSR
Realization of CSR Funds

Rp5,99 Miliar
Billion

Ikhtisar Kinerja Keberlanjutan

Sustainability Performance Summary

A. Aspek Ekonomi (B.1)

Economic Aspect (B.1)

Uraian Description	Satuan Unit	2024	2023	2022
Pendapatan Usaha Operating Revenue	Triliun Rupiah Trillion Rupiah	8,34	7,31	6,33
Laba Bersih Net Profit	Miliar Rupiah Billion Rupiah	841,32	1.446,71	520,98
Jumlah Aset Total Asset	Triliun Rupiah Trillion Rupiah	23,48	21,83	20,63
Total Produksi Tenaga Listrik Total Electricity Production	kVA	4.432.343	3.987.818	3.670.803
Realisasi Daya Tersambung Connected Power Realization	Juta Ru	2.009.540	1.831.768	1.700.071
Penjualan Tenaga Listrik Electricity Sales	MWh	4.275.676	3.837.143	3.523.235
Total Jumlah Pelanggan Total Number of Customers	Pelanggan Customers	382.939	368.739	357.673
Penambahan Jumlah Pelanggan Customer Growth	Pelanggan Customers	14.200	11.066	10.059
Penambahan Daya Tersambung Increase in Connected Capacity	kVA	177.772	131.698	119.202
Pelibatan Pemasok Lokal Local Supplier Engagement	%	100%	100%	100%

B. Aspek Lingkungan Hidup (B.2)

Environmental Aspects (B.2)

Uraian Description	Satuan Unit	2024	2023	2022
BBM Fuel	KL	1.647	5.098	6.889
Gas Gasoline	MMBtu	32.968.141	28.092.184	24.787.512
Batu Bara Coal	MTon	541.969	547.320	567.234
Air Water	M3	34.716	36.337	20.356
Emisi CO ² CO ² Emission	tonCO2eq	1.238.101,29	1.387.069,66	1.317.920,29
Limbah Waste	Ton	432,13	604,97	8.918,05
Pohon Tree	Pohon	72.600	8.000	6.853
Varietas Varietas	Varietas	3	5	11
Pengurangan Limbah Waste Reduction	Ton	N/A	N/A	N/A

C. Aspek Sosial (B.3)
Social Aspects (B.3)

Uraian Description	Satuan Unit	2024	2023	2022
Jumlah Pegawai Employee Number	Orang Person	514	506	490
Penggunaan Tenaga Kerja Lokal Employment of Local Workforce	%	100%	100%	100%
Jumlah Kecelakaan Kerja Number of Occupational Accidents	Orang Person	2	2	0
Realisasi SAIDI SAIDI Realization	Menit/Pelanggan Minutes/Customer	130,24	510,65	122,06
Realisasi SAIFI SAIFI Realization	Kali/Pelanggan Times/Customer	2,45	3,60	3,32
Jumlah Penerima Manfaat Number of Beneficiaries	Orang/KK Individuals/Households	6.015	11.988	11.288
Realisasi Dana CSR CSR Fund Realization	Miliar Rupiah Billion Rupiah	5,9	5,8	5,8
Hasil Survey Kepuasan Pelanggan Customer Satisfaction Survey Results	%	99,47	99,26	99,49

D. Aspek Tata Kelola
Governance Aspects

Uraian Description	Satuan Unit	2024	2023	2022
Skor GCG GCG Score	(Sangat Baik) (Very Good)	91,86	91,07	93,67
Tingkat Kesehatan Perusahaan Corporate Health	(SEHAT dengan kategori AA) (Rated Healthy with AA category)	102,33	90,08	106,40

Peristiwa Penting PLN Batam

Important Events of PLN Batam



5 Januari 2024

January 5, 2024

Peresmian Pembangkit Mobile Power Plant (MPP) 2 x 25 Mega Watt (MW) relokasi dari Paya Pasir Medan ke Suppa di Sulawesi Selatan dalam rangka mendukung pasokan kelistrikan pada wilayah Sulawesi bagian Selatan (Sulbagsel).

Inauguration of the Mobile Power Plant (MPP) 2 x 25 Mega Watt (MW), relocated from Paya Pasir Medan to Suppa, South Sulawesi, to support the electricity supply in the Southern Sulawesi region (Sulbagsel).



22 Januari 2024

January 22, 2024

PT PLN Batam bersama PT Taman Resor Internet (Tamarin) menandatangani Perjanjian Jual Beli Tenaga Listrik (PJBT) antara Pemegang Izin Usaha Penyediaan Tenaga Listrik yang Memiliki Wilayah Usaha di Nongsa Point Marina. Dukungan PLN Batam dalam investasi digital di Nongsa Point Marina, dari segi keandalan pasokan listrik maupun ketersediaan daya.

PT PLN Batam and PT Taman Resor Internet (Tamarin) signed a Power Purchase Agreement (PPA) for the electricity supply in the Nongsa Point Marina business area. This reflects PLN Batam's support for digital investment in terms of supply reliability and power availability.



30 Januari 2024

January 30, 2024

Perseroan melaksanakan Rapat Umum Pemegang Saham (RUPS) Tahunan dengan agenda pengesahan Rencana Kerja dan Anggaran perusahaan (RKAP) dan Key Performance Indicator tahun 2024.

The company held its Annual General Meeting of Shareholders (AGMS) to ratify the 2024 Work Plan and Budget (RKAP) and Key Performance Indicators.



12 Februari 2024

February 12, 2024

Penandatanganan Perjanjian Jual Beli Listrik PLTS Tembesi 46 MWp antara PT PLN Batam dengan Konsorsium PLN Nusantara Power – PT TBS Energi Utama Tbk.

Signing of a Power Purchase Agreement for the 46 MWp Tembesi Solar Power Plant (PLTS) between PT PLN Batam and the consortium PLN Nusantara Power – PT TBS Energi Utama Tbk



12 Februari 2024
February 12, 2024

Penandatanganan Nota Kesepahaman kerjasama rencana penyediaan gas dan pembangkit listrik di Sulawesi Selatan antara PLN Batam dengan PT Energi Mega Persada.

Signing of a Memorandum of Understanding for gas and power plant development in South Sulawesi between PLN Batam and PT Energi Mega Persada.



21 Februari 2024
February 21, 2024

PLN Batam meraih Gold Medal Most Popular in Mass Media pada ajang "PLN Corporate Communications Summit 2024".

PLN Batam won the Gold Medal for Most Popular in Mass Media at the "PLN Corporate Communications Summit 2024."



22 Februari 2024
February 22, 2024

PLN Batam meraih Silver Medal Best Exposure in Mass Media pada ajang "PLN Corporate Communications Summit 2024".

PLN Batam won the Silver Medal for Best Exposure in Mass Media at the "PLN Corporate Communications Summit 2024."



23 Februari 2024
February 23, 2024

PLN Batam meraih Silver Medal Best Crisis Management pada ajang "PLN Corporate Communications Summit 2024".

PLN Batam won the Silver Medal for Best Crisis Management at the "PLN Corporate Communications Summit 2024."



24 Februari 2024
February 24, 2024

PLN Batam meraih Bronze Medal Best Social Media Performance pada ajang "PLN Corporate Communications Summit 2024".

PLN Batam won the Bronze Medal for Best Social Media Performance at the "PLN Corporate Communications Summit 2024."



17 Maret 2024
March 17, 2024

PT PLN Batam bersama Kejaksaan Tinggi (Kejati) Kepulauan Riau dan Kejaksaan Negeri (Kejari) Batam melakukan penandatanganan MoU/Nota Kesepahaman Tentang Penanganan Masalah Hukum Bidang Perdata dan Tata Usaha Negara. Hal ini merupakan wujud prinsip kehati-hatian dan kepatuhan PLN Batam terhadap peraturan perundang-undangan serta regulasi yang berlaku untuk mendukung penerapan Good Corporate Governance (GCG) dilingkungan PLN Batam.

PT PLN Batam, in collaboration with the Riau Islands High Prosecutor's Office (Kejati) and the Batam District Prosecutor's Office (Kejari), signed a Memorandum of Understanding (MoU) on the handling of legal matters in the fields of civil and state administrative law. This initiative reflects PLN Batam's prudence and compliance with prevailing laws and regulations, as part of its commitment to implementing Good Corporate Governance (GCG) within the organization.



28 Maret 2024
March 28, 2024

Soft launching Electric Vehicle (EV) Ecosystem PLN Batam, dalam upaya mendorong transisi energi dan mencapai Net Zero Emissions (NZE) pada 2060.

Soft launching of PLN Batam's Electric Vehicle (EV) Ecosystem to promote energy transition and achieve Net Zero Emissions (NZE) by 2060.



21 Mei 2024
May 21, 2024

Tanggal 21 Mei 2024, meraih Proper Peringkat Biru - PLTG MPP Air Anyir Bangka dari Kementerian Lingkungan Hidup dan Kehutanan.

On May 21, 2024, received the Blue Proper Rating - MPP Air Anyir Bangka PLTG from Ministry of Environment and Forestry.



22 Mei 2024
May 22, 2024

PT PLN Batam meraih penghargaan TOP Digital PR Awards 2024 dari Infoekonomi.id.

Won the 2024 TOP Digital PR Awards from Infoekonomi.id.



22 Mei 2024
May 22, 2024

melalui kerjasama PLN Batam dan Maybank Indonesia, meraih penghargaan Best Islamic Project Finance Deal - Indonesia : PLN Batam Rp588 miliar Ijarah Muntahiyah Bit Tamlik (IMBT) financing pada acara Euromoney Islamic Finance Award 2024.

Received the Best Islamic Project Finance Deal - Indonesia from the Euromoney Islamic Finance Award 2024 through a collaboration with Maybank Indonesia for Rp588 billion Ijarah Muntahiyah Bit Tamlik (IMBT) financing.



23 Mei 2024
May 23, 2024

menerima penghargaan Edisi 100 Listrik Indonesia PT PLN Batam Penyedia Solusi Listrik yang Andal yang diselenggarakan oleh Listrik Indonesia.

Awarded in the 100th Edition of Listrik Indonesia magazine as a Reliable Electricity Solution Provider.



6 Juni 2024
June 6, 2024

PT PLN Batam memperingati Hari Lingkungan Hidup Sedunia (HLH) dengan aksi bersih Pantai Tanjung di Kelurahan Tanjung Uma, Kecamatan Lubuk Baja, Kota Batam dengan mengusung tema "Penyelesaian Krisis Iklim Dengan Inovasi Dan Prinsip Keadilan".

Commemorated World Environment Day by organizing a beach clean-up at Tanjung Beach, Batam, under the theme "Addressing the Climate Crisis with Innovation and Justice."



27 Juni 2024
June 27, 2024

PT PLN Batam bersama PT PLN Energi Primer Indonesia (EPI) dan 6 Perusahaan data lainnya menjalin kerja sama melalui pendandatangananan Memorandum of Understanding (MoU) atau Nota Kesepahaman. Ruang lingkup kerjasama meliputi layanan virtual private data center, layanan data center, layanan Information And Communication Technologies (ICT), dan layanan Infrastruktur Fiber Optic.

PT PLN Batam, together with PT PLN Energi Primer Indonesia (EPI) and six other data companies, established a collaboration through the signing of a Memorandum of Understanding (MoU). The scope of the cooperation includes virtual private data center services, data center services, Information and Communication Technology (ICT) services, and fiber optic infrastructure services.



1 Juli 2024
July 1, 2024

Penyesuaian tarif tenaga listrik (tariff adjustment) PT. PLN Batam oleh Pemerintah melalui Kementerian Energi dan Sumber Daya Mineral (ESDM).

Electricity tariff adjustment by the Government through the Ministry of Energy and Mineral Resources (ESDM).



7 Agustus 2024
August 7, 2024

Telah dilakukan penandatanganan Perjanjian Pemegang Saham dan Perjanjian Pendanaan Ekuitas. Co-Investments Kepemilikan Saham PT PLN Batam di dalam PT Aruna Hijau Power (AHP) dalam rangka kerjasama proyek pembangunan PLTS 100 MWp di Wilayah Usaha PT Tatajabar Sejahtera antara PT PLN Batam dengan PT Aruna Cahaya Pratama.

Signed Shareholders Agreement and Equity Financing Agreement for co-investment in PT Aruna Hijau Power (AHP) for the 100 MWp Solar Power Plant project in cooperation with PT Tatajabar Sejahtera.



10 Agustus 2024 August 10, 2024

PT PLN Batam menanam 1.000 pohon mangrove bersama Forum Peduli Lingkungan Kota Batam dan Citra Mas dalam rangka peringatan Hari Konservasi Alam Nasional (HKAN) tahun 2024 di sekitar Kawasan Mangrove Nongsa.

Planted 1,000 mangrove trees with the Batam City Environmental Forum and Citra Mas to commemorate the 2024 National Nature Conservation Day (HKAN) in the Mangrove Area of Nongsa.



15 Agustus 2024 August 15, 2024

Kolaborasi BUMN antara PT PLN Batam dengan Bank Rakyat Indonesia (BRI) bersama Pemerintah Kota Batam dalam hal ini melalui Dinas Koperasi dan Usaha Mikro Kota Batam mendukung pengembangan UMKM di Kota Batam dengan menyelenggarakan kegiatan Pelatihan Digital Marketing dan Tata Kelola Pelaku Usaha UMKM.

Collaborated with Bank Rakyat Indonesia (BRI) and the Batam City Government to support MSME development through Digital Marketing and Business Governance training for local entrepreneurs.



27 Agustus 2024 August 27, 2024

PT PLN Batam kembali menggelar Green Employee Involvement pembersihan sungai PLN Batam Bersama stakeholders dan komunitas lingkungan Batam serta masyarakat di kawasan Kavling Nato, Kecamatan Sagulung, Kota Batam.

Conducted Green Employee Involvement for river clean-up in Sagulung, Batam, with stakeholders and local communities.



28 Agustus 2024 August 28, 2024

PT PLN (Persero) melalui anak usahanya, PLN Batam bersama PT Aruna Cahaya Pratama (Aruna PV) sukses mengoperasikan Pembangkit Listrik Tenaga Surya (PLTS) ground-mounted terbesar di Indonesia dengan kapasitas 100 MWp di Kawasan Industri Kota Bukit Indah Kabupaten Purwakarta, Jawa Barat.

PT PLN (Persero), through its subsidiary PLN Batam, in collaboration with PT Aruna Cahaya Pratama (Aruna PV), has successfully operated the largest ground-mounted Solar Power Plant (PLTS) in Indonesia with a capacity of 100 MWp, located in the Kota Bukit Indah Industrial Area, Purwakarta Regency, West Java.



24 September 2024
September 24, 2024

Komitmen PLN Batam untuk terus mendukung pengembangan Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) salah satunya melalui melalui Srikandi PLN Batam dengan menyelenggarakan Program Srikandi Movement: Women Support Women. mengangkat tema "Mendukung Pengembangan UMKM Binaan PT PLN Batam melalui Pelatihan Melukis dan Pelatihan Digital Marketing di Kampung Seni Batam".

Through Srikandi PLN Batam, launched the "Women Support Women" program to empower MSMEs via painting and digital marketing training in Batam Art Village.



27 September 2024
September 27, 2024

PT PLN Batam melalui Srikandi-nya kembali menggelar Srikandi Movement dengan mengangkat tajuk "Mendukung Generasi Sehat, Melalui Program Ibu Asuh" di Kampung Jabi, Kecamatan Nongsa, Kota Batam dalam upaya mengatasi dan mencegah stunting sebagai bentuk pemberian manfaat nyata di Masyarakat.

Held another Srikandi Movement program titled "Supporting a Healthy Generation through Foster Mother Program" to address and prevent stunting in Kampung Jabi, Batam.



10 Oktober 2024
October 10, 2024

Gugus tugas pegawai perempuan PLN Batam menyelenggarakan program Srikandi Peduli Ibu dan Anak yang bertajuk "Pelatihan dan Peningkatan Pengetahuan Kader Posyandu" di Unit Pelaksana Teknis Daerah Pusat Pelayanan Penyandang Masalah Kesejahteraan Sosial (UPTD P2PMKS) Nilam Suri Dinas Sosial dan Pemberdayaan Masyarakat Kota Batam.

Organized the "Srikandi Cares for Mothers and Children" program, including training for Posyandu cadres at the Batam Social Services Center.



23 Oktober 2024
October 23, 2024

PT PLN Batam mempererat sinergi dengan Polda Kepri melalui Direktorat Pengamanan Objek Vital Nasional Kepolisian Daerah Kepulauan Riau (Ditpamobvit Polda Kepri) ditandai dengan terselenggaranya Acara Penandatanganan Pedoman Kerja Teknis (PKT) tentang Pengamanan dan Pengawasan serta Penegakan Hukum atas aset PT PLN Batam.

PLN Batam enhanced its synergy with the Riau Islands Police through the signing of Technical Work Guidelines covering the security, escort, and legal enforcement of its assets.



30 Oktober 2024
October 30, 2024

PT PLN Batam meraih penghargaan "TOP Human Capital Awards 2024" yang digelar Majalah Top Business.

Won the "TOP Human Capital Awards 2024" from Top Business Magazine.



21 November 2024
November 21, 2024

PT PLN Batam meraih penghargaan prestisius dalam ajang 4th Anniversary Indonesia SOE Subsidiaries Award 2024 yang digelar oleh The Economics Media.

Received a prestigious award at the 4th Anniversary Indonesia SOE Subsidiaries Award 2024 organized by The Economics Media.



28 November 2024
November 28, 2024

Dalam rangka memperingati Hari Menanam Pohon Indonesia, PT PLN Batam serta PLN Group seluruh Indonesia secara serentak melaksanakan kegiatan penanaman pohon. PT PLN Batam dalam kegiatan kali ini ambil bagian melakukan penanaman sebanyak 1.000 pohon Mangrove sebagai wujud komitmen dalam menjaga kelestarian lingkungan dan mendukung program mitigasi perubahan iklim.

In commemoration of Indonesia Tree Planting Day, PT PLN Batam together with the PLN Group across Indonesia simultaneously carried out a tree planting activity. As part of this initiative, PT PLN Batam planted 1,000 mangrove trees as a demonstration of its commitment to environmental conservation and support for climate change mitigation programs.



2 Desember 2024
December 2, 2024

PT PLN Batam berhasil menyelesaikan proyek strategis yang berlangsung sejak akhir 2023 hingga 2024, yakni relokasi Mobile Power Plant (MPP) Suppa 2x25 MW, MPP Tello 2x25 MW, dan MPP Punagaya 1x25 MW. Proyek ini bertujuan untuk memperkuat sistem kelistrikan di wilayah Sulawesi, mengantisipasi pertumbuhan beban pelanggan yang terus meningkat. Langkah ini menjadi bagian dari komitmen PLN Group dalam mendukung stabilitas energi listrik di berbagai daerah strategis di Indonesia.

PT PLN Batam successfully completed a strategic project that spanned from the end of 2023 to 2024, involving the relocation of the Mobile Power Plant (MPP) Suppa 2x25 MW, MPP Tello 2x25 MW, and MPP Punagaya 1x25 MW. This project aimed to strengthen the power system in the Sulawesi region and to anticipate the continuously growing customer demand. This initiative is part of the PLN Group's commitment to supporting electricity stability across various strategic regions in Indonesia.



11 Desember 2024
December 11, 2024

Penandatanganan amandemen perjanjian jual beli tenaga listrik (PJBTL) serta nota kesepahaman untuk penyediaan energi baru terbarukan (EBT), guna mendukung kebutuhan data center di Kawasan Ekonomi Khusus (KEK) Nongsa Digital Park (NDP) antara PT PLN Batam dengan PT Taman Resor Internet (PT Tamarin).

Signed an amendment to the power purchase agreement (PPA) and a Memorandum of Understanding for renewable energy supply to support data center needs in the Nongsa Digital Park Special Economic Zone (SEZ), in partnership with PT Taman Resor Internet (PT Tamarin).

Penghargaan dan Sertifikasi

Awards and Certifications

Penghargaan | Awards

1. Gold Medal Most Popular in Mass Media
2. Silver Medal Best Exposure in Mass Media
3. Silver Medal Best Crisis Management
4. Bronze Medal Best Social Media Performance
5. Proper Peringkat Biru - PLTG MPP Air Anyir, Lombok, Tarahan, Parit Baru, Suge, Gunung Sitoli, PLTGU Tg Uncang, PLTMG Panaran
6. Penghargaan TOP Digital PR Awards 2024
7. Penghargaan Best Islamic Project Finance Deal – Indonesia- Euromoney Islamic Finance Award 2024
8. Penghargaan Edisi 100 Listrik Indonesia PLN Batam Penyedia Solusi Listrik yang Andal
9. Penghargaan Bergengsi "TOP Human Capital Awards 2024"
10. Penghargaan prestisius - 4th Anniversary Indonesia SOE Subsidiaries Award 2024
11. Co-Investment Kepemilikan Saham PT PLN Batam di dalam PT Aruna Hijau Power (AHP) dalam rangka kerjasama proyek pembangkitan PLTS 100 MWp



1. *Gold Medal for Most Popular in Mass Media*
2. *Silver Medal for Best Exposure in Mass Media*
3. *Silver Medal for Best Crisis Management*
4. *Bronze Medal for Best Social Media Performance*
5. *Proper Blue Rating - PLTG MPP Air Anyir, Lombok, Tarahan, Parit Baru, Suge, Gunung Sitoli, PLTGU Tg Uncang, PLTMG Panaran*
6. *TOP Digital PR Awards 2024*
7. *Best Islamic Project Finance Deal – Indonesia- Euromoney Islamic Finance Award 2024*
8. *100 Listrik Indonesia PLN Batam Reliable Electricity Solution Provider*
9. *Prestigious “TOP Human Capital Awards 2024”*
10. *Prestigious Award - 4th Anniversary Indonesia SOE Subsidiaries Award 2024*
11. *Co-Investment in PT PLN Batam's Shareholding in PT Aruna Hijau Power (AHP) as part of the 100 MWp solar power plant project collaboration*



8



5



5



6

Sertifikasi | Certification



**Sertifikasi /
Certification**
ISO 37001:2016

**Pemberi Sertifikasi
Certifying Institution**
SAI Global Indonesia

**Nomor Registrasi
Certificate
Registration Number**
ABMS40056

**Masa Berlaku
Validity Period**
9 Mei 2027
9 May 2027

**Sertifikasi /
Certification**
ISO 9001:2015

**Pemberi Sertifikasi
Certifying Institution**
SAI Global

**Nomor Registrasi
Certificate
Registration Number**
QMS44530

**Masa Berlaku
Validity Period**
29 Desember 2026
29 December 2026



**Sertifikasi /
Certification**
ISO 14001:2015

**Pemberi Sertifikasi
Certifying Institution**
SAI Global

**Nomor Registrasi
Certificate
Registration Number**
EMS42012

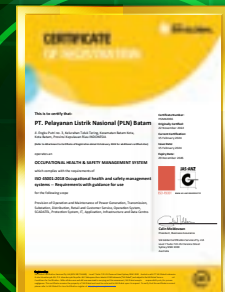
**Masa Berlaku
Validity Period**
29 Desember 2026
29 December 2026

**Sertifikasi /
Certification**
ISO 45001:2018

**Pemberi Sertifikasi
Certifying Institution**
SAI Global Indonesia

**Nomor Registrasi
Certificate
Registration Number**
HSM42066

**Masa Berlaku
Validity Period**
29 Desember 2026
29 December 2026





Sertifikasi / Certification

Sistem Manajemen
Keselamatan dan
Kesehatan Kerja
*Occupational Safety
and Health Management
System*

**Nomor Registrasi
Certificate
Registration Number**
QMS44530

Pemberi Sertifikasi Certifying Institution

SAI Global Indonesia

Pemberi Sertifikasi Certifying Institution

12 Mei 2025
12 May 2025

Sertifikasi / Certification

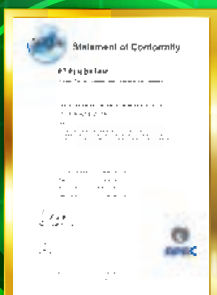
ISO/IEC 27001:2022

**Nomor Registrasi
Certificate
Registration Number**
IS 816498

Pemberi Sertifikasi Certifying Institution

BSI

**Masa Berlaku
Validity Period**
24 Oktober 2027
24 October 2027



Sertifikasi / Certification

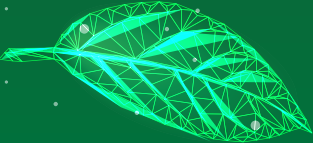
ISO 30414:2018

**Nomor Registrasi
Certificate
Registration Number**
6140

Pemberi Sertifikasi Certifying Institution

WQA

**Masa Berlaku
Validity Period**
18 Agustus 2025
18 August 2025



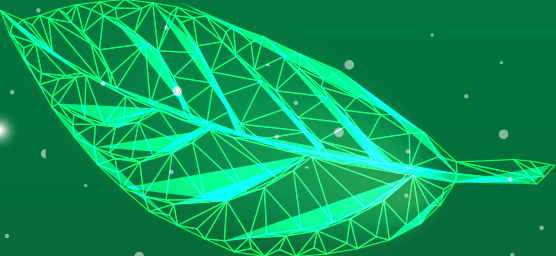
02

STRATEGI KEBERLANJUTAN

Sustainability Strategy

“PT PLN Batam mendukung SDGs dan target Net Zero Emission dengan fokus pada energi terbarukan, efisiensi, dan digitalisasi. Prinsip ESG diterapkan dalam aspek ekonomi, sosial, dan lingkungan, serta diperkuat dengan peningkatan maturity level dan penerapan standar pelaporan global IFRS S1 dan S2.”

“PT PLN Batam supports the SDGs and Net Zero Emission targets by focusing on renewable energy, efficiency, and digitalization. ESG principles are applied in economic, social, and environmental aspects, and are reinforced by increasing maturity levels and implementing global reporting standards IFRS S1 and S2.”





[2-22] [A.1]

Komitmen & Strategi Keberlanjutan

Sustainability Commitment & Strategy



"Mendukung Sustainable Development Goals (SDGs) Menuju Net Zero Emission (NZE)"

"Supporting the Sustainable Development Goals (SDGs) Towards Net Zero Emissions (NZE)"



1 No Poverty



2 Zero Hunger



3 Good Health and Well-Being



4 Quality Education



5 Gender Equality



6 Clean Water and Sanitation



7 Affordable and Clean Energy



8 Decent Work and Economic Growth



9 Industry, Innovation and Infrastructure



10 Reduce Inequalities



11 Sustainable Cities and Communities



12 Responsible Consumption and Production



13 Climate Action



14 Life Below Water



15 Life on Land



16 Peace, Justice and Strong Institutions



17 Partnerships for The Goals

Sebagai bagian dari ekosistem ketenagalistrikan nasional dan regional, PT PLN Batam berkomitmen untuk mendukung tercapainya Sustainable Development Goals (SDGs) sebagai pondasi pembangunan berkelanjutan, sekaligus mengambil peran aktif dalam upaya global menuju Net Zero Emission (NZE). Komitmen tersebut diwujudkan melalui berbagai langkah strategis dan transformasi operasional yang berkelanjutan, antara lain melalui peningkatan bauran energi baru dan terbarukan (EBT), efisiensi energi, digitalisasi sistem kelistrikan, serta kolaborasi dengan pemangku kepentingan untuk membangun ekosistem energi bersih di Batam dan sekitarnya.

PT PLN Batam percaya bahwa masa depan energi adalah masa depan yang bersih, berkelanjutan, dan inklusif. Oleh karena itu, PT PLN Batam melakukan upaya penanggulangan perubahan iklim dengan menetapkan dua pilar utama dalam strategi keberlanjutannya. Pertama, Perusahaan bertekad untuk mencapai target Nationally Determined Contribution (NDC) sektor energi pada tahun 2030, serta mencapai kondisi Net Zero Emission (NZE) pada tahun 2060.

As part of the national and regional electricity ecosystem, PT PLN Batam is committed to supporting the achievement of the Sustainable Development Goals (SDGs) as the foundation for sustainable development, while actively contributing to the global effort toward Net Zero Emissions (NZE). This commitment is realized through various strategic initiatives and continuous operational transformations, including increasing the share of new and renewable energy (NRE), enhancing energy efficiency, digitalizing the electricity system, and collaborating with stakeholders to build a clean energy ecosystem in Batam and its surrounding areas.

PT PLN Batam believes that the future of energy must be clean, sustainable, and inclusive. Therefore, the company is taking concrete steps to address climate change by establishing two main pillars in its sustainability strategy. First, the company is committed to achieving the energy sector's Nationally Determined Contribution (NDC) targets by 2030 and reaching Net Zero Emissions (NZE) by 2060.



PT PLN Batam juga berkomitmen untuk memastikan ketahanan aset (assets resilience) dan keberlangsungan proses bisnis dalam menghadapi dampak perubahan iklim. Langkah ini menegaskan keseriusan Perusahaan dalam menjaga keberlanjutan operasional dan memastikan adaptasi terhadap risiko iklim di masa mendatang.

Kebijakan, standar, dan proses terkait perubahan iklim PLN Batam telah ditandatangani pada Maret 2024 yang mengacu pada peraturan dan surat edaran Direksi sebagai berikut:

1. Peraturan Direksi PT PLN (Persero) Nomor: 0161.P/DIR/2021 Tentang Kebijakan Strategis Pengelolaan Perubahan Iklim;
2. Keputusan Direksi PT PLN (Persero) Nomor: 0225.K/DIR/2023 Tentang Pembentukan Komite Sustainability PT PLN (Persero);
3. Edaran Direksi PT PLN (Persero) Nomor: 0025.E/DIR/2022 Tentang Standar Prosedur Pengelolaan Emisi Gas Rumah Kaca; dan
4. Keputusan Direksi PT PLN Batam Nomor 001.K/010/DIR/2000 tentang Pemberlakuan Peraturan PT PLN (Persero) di Lingkungan PT PLN Batam.
5. SK00021.K/DIR/2024 tentang Pembentukan Komite Sustainability PT PLN Batam.

PT PLN Batam is also committed to ensuring asset resilience and the continuity of business processes in the face of climate change impacts. This initiative underscores the Company's serious approach to maintaining operational sustainability and ensuring adaptability to future climate-related risks.

The policies, standards, and procedures related to climate change at PT PLN Batam were officially enacted in March 2024, based on the following regulations and circulars issued by the Board of Directors:

1. *PT PLN (Persero) Board of Directors Regulation No. 0161.P/DIR/2021 concerning Strategic Policy on Climate Change Management;*
2. *PT PLN (Persero) Board of Directors Decree No. 0225.K/DIR/2023 concerning the Establishment of the Sustainability Committee of PT PLN (Persero);*
3. *PT PLN (Persero) Board of Directors Circular No. 0025.E/DIR/2022 concerning Standard Procedures for Greenhouse Gas Emissions Management; and*
4. *PT PLN Batam Board of Directors Decree No. 001.K/010/DIR/2000 concerning the Implementation of PT PLN (Persero) Regulations within PT PLN Batam.*
5. *SK00021.K/DIR/2024 on the Establishment of Sustainability Committee of PT PLN Batam*



PT PLN Batam menjadikan keberlanjutan sebagai pilar utama dalam menjalankan seluruh aktivitas bisnisnya. Sejalan dengan kebijakan keberlanjutan dari PT PLN (Persero), PT PLN Batam menerapkan pendekatan holistik yang mencakup tiga dimensi utama: ekonomi, sosial, dan lingkungan (ESG). Dalam aspek ekonomi, PT PLN Batam tidak hanya menargetkan profitabilitas jangka pendek, namun juga menekankan pada penciptaan nilai jangka panjang yang berkelanjutan. Komitmen ini tercermin melalui berbagai inisiatif efisiensi energi, pengembangan teknologi ramah lingkungan, dan pembangunan infrastruktur yang mendukung pertumbuhan ekonomi lokal yang menjadi bagian integral dari strategi bisnis.

Dari sisi sosial, PT PLN Batam berkomitmen untuk melakukan berbagai program *Corporate Social Responsibility* (CSR) yang dirancang untuk meningkatkan kualitas hidup masyarakat. PT PLN Batam secara aktif berkontribusi dalam bidang pendidikan, pelatihan keterampilan, kesehatan, dan pemberdayaan masyarakat lokal. Keterlibatan masyarakat dan pemangku kepentingan menjadi fokus utama dalam menciptakan hubungan yang harmonis dan kolaboratif. Melalui dialog terbuka dan transparansi, PT PLN Batam dapat membangun kepercayaan dan memastikan bahwa setiap program yang dijalankan memberikan manfaat yang nyata dan berkelanjutan. Kegiatan ini juga memperkuat posisi PT PLN Batam sebagai mitra strategis dalam pembangunan sosial masyarakat.

Dalam aspek lingkungan, PT PLN Batam mengambil langkah nyata untuk menjaga kelestarian alam dan mengurangi jejak karbon. Berbagai program telah diimplementasikan, termasuk penggunaan energi terbarukan, efisiensi energi, pengurangan emisi gas rumah kaca, serta pengelolaan limbah yang bertanggung jawab. Perusahaan juga secara aktif menggandeng masyarakat dalam inisiatif lingkungan seperti penghijauan dan edukasi tentang konservasi alam. Selain itu, PT PLN Batam terus mendorong inovasi teknologi dan berkolaborasi dengan mitra industri serta institusi guna menciptakan solusi energi berkelanjutan.

PT PLN Batam places sustainability as a core pillar in all aspects of its business activities. In alignment with the sustainability policy of PT PLN (Persero), PT PLN Batam adopts a holistic approach that encompasses three main dimensions: economic, social, and environmental (ESG). On the economic front, PT PLN Batam not only targets short-term profitability but also prioritizes the creation of long-term sustainable value. This commitment is reflected through various initiatives such as energy efficiency programs, the development of environmentally friendly technologies, and the construction of infrastructure that supports local economic growth—an integral part of the Company's business strategy.

From a social perspective, PT PLN Batam is committed to implementing a wide range of Corporate Social Responsibility (CSR) programs aimed at improving community welfare. The Company actively contributes to areas such as education, skills training, healthcare, and local community empowerment. Community engagement and stakeholder involvement are key focuses in fostering harmonious and collaborative relationships. Through open dialogue and transparency, PT PLN Batam builds trust and ensures that every initiative delivers real and lasting impact. These activities further strengthen the Company's role as a strategic partner in the social development of the community.

In the environmental dimension, PT PLN Batam takes concrete actions to preserve nature and reduce its carbon footprint. A variety of programs have been implemented, including the use of renewable energy, energy efficiency measures, greenhouse gas emission reductions, and responsible waste management. The Company also actively involves the community in environmental initiatives such as reforestation and nature conservation education. Furthermore, PT PLN Batam continues to promote technological innovation and collaborates with industry partners and institutions to develop sustainable energy solutions.

Maturity Level Keberlanjutan

Sustainability Maturity Level

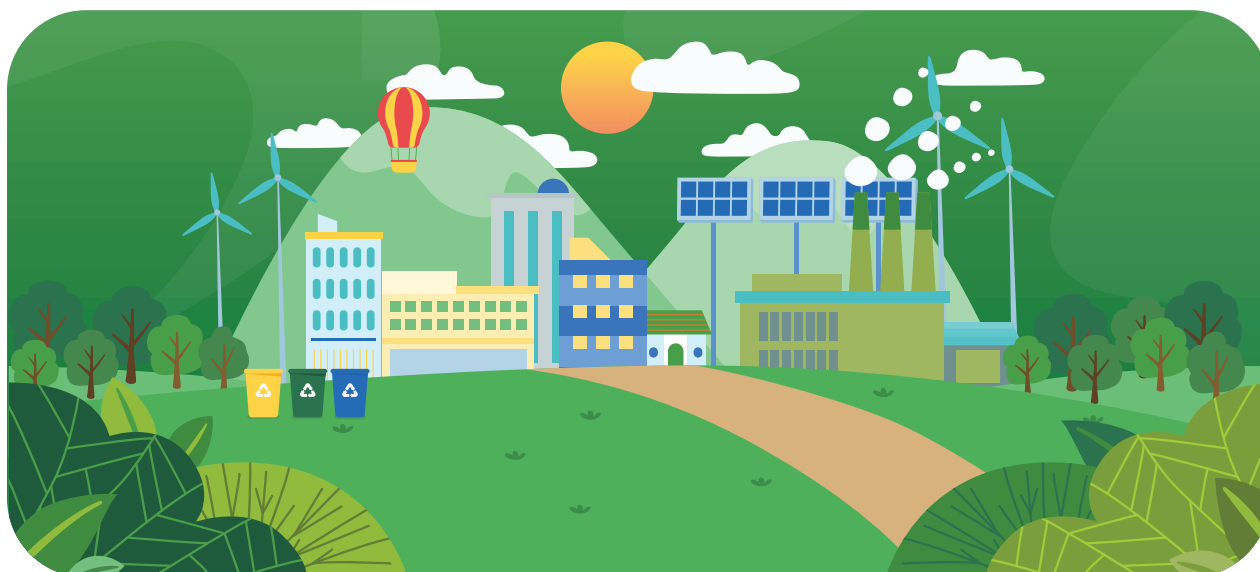


PT PLN Batam terus berupaya memperkuat praktik keberlanjutan melalui peningkatan maturity level keberlanjutan secara terstruktur dan bertahap. Hal ini telah dilakukan dengan mengintegrasikan prinsip-prinsip *Environmental, Social, and Governance (ESG)* ke dalam tata kelola dan operasional bisnis. PT PLN Batam tidak hanya fokus pada pemenuhan kewajiban keberlanjutan, tetapi juga berupaya untuk menjadikan keberlanjutan sebagai nilai strategis yang mendorong keunggulan kompetitif. Melalui penilaian berkala terhadap tingkat kematangan keberlanjutan (*sustainability maturity assessment*), PT PLN Batam dapat mengidentifikasi area yang perlu diperkuat dan menyusun *roadmap* peningkatan kinerja keberlanjutan, yang mencakup pembenahan sistem pengumpulan data, pelaporan, hingga pelibatan pemangku kepentingan yang lebih efektif.

PT PLN Batam continues to strengthen its sustainability practices through a structured and gradual enhancement of its sustainability maturity level. This has been carried out by integrating Environmental, Social, and Governance (ESG) principles into the Company's governance and business operations. PT PLN Batam not only aims to fulfill sustainability compliance requirements but also strives to position sustainability as a strategic value that drives competitive advantage. Through regular sustainability maturity assessments, PT PLN Batam identifies areas that require improvement and develops a roadmap to enhance sustainability performance. This includes refining data collection systems, improving sustainability reporting mechanisms, and ensuring more effective stakeholder engagement.

Penerapan standar pelaporan keberlanjutan global terbaru, IFRS S1 (General Requirements for Disclosure of Sustainability-related Financial Information) dan IFRS S2 (Climate-related Disclosures)

Implementation of the Latest Global Sustainability Reporting Standards, IFRS S1 (General Requirements for Disclosure of Sustainability-related Financial Information), IFRS S2 (Climate-related Disclosures)

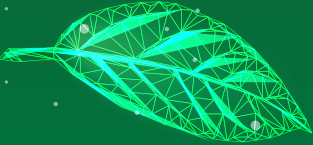


Sebagai bagian dari grup PT PLN (Persero), PT PLN Batam juga mendukung dan bersiap menerapkan standar pelaporan keberlanjutan global terbaru, yaitu IFRS S1 (*General Requirements for Disclosure of Sustainability-related Financial Information*) dan IFRS S2 (*Climate-related Disclosures*) yang diterbitkan oleh International Sustainability Standards Board (ISSB). Dalam penerapannya, PT PLN Batam berkomitmen untuk meningkatkan transparansi dan akuntabilitas informasi keberlanjutan dengan menyelaraskan pelaporan non-keuangan dengan pelaporan keuangan Perusahaan.

Dengan mengadopsi IFRS S1 dan S2, PT PLN Batam telah memperkuat langkah transformasi menuju perusahaan yang adaptif dan tangguh dalam menghadapi tantangan iklim dan tuntutan tata kelola global. Perusahaan mulai membangun sistem pelaporan berbasis risiko iklim dan dampaknya terhadap strategi bisnis, pengelolaan keuangan, serta pengambilan keputusan. Langkah ini juga menjadi bentuk dukungan PT PLN Batam terhadap komitmen nasional dalam mencapai *Net Zero Emissions* dan memperkuat peran Perusahaan dalam ekosistem pembangunan berkelanjutan nasional dan global.

As part of the PT PLN (Persero) group, PT PLN Batam also supports and is preparing to implement the latest global sustainability reporting standards, namely IFRS S1 (*General Requirements for Disclosure of Sustainability-related Financial Information*) and IFRS S2 (*Climate-related Disclosures*), issued by the International Sustainability Standards Board (ISSB). In doing so, PT PLN Batam is committed to enhancing transparency and accountability in its sustainability disclosures by aligning non-financial reporting with the Company's financial reporting.

By adopting IFRS S1 and S2, PT PLN Batam has reinforced its transformation journey toward becoming an adaptive and resilient company in the face of climate challenges and global governance demands. The Company has begun developing a climate risk-based reporting system that evaluates the impact of climate change on its business strategy, financial management, and decision-making processes. This initiative also reflects PT PLN Batam's support for the national commitment to achieve *Net Zero Emissions* and strengthens the Company's role within both the national and global sustainable development ecosystem.



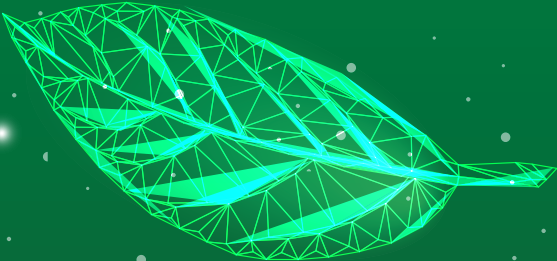
03

LAPORAN DIREKSI

Board of Directors Report

"Kami berkomitmen mengintegrasikan prinsip SDGs dan mendukung target zero emission melalui efisiensi energi dan pengembangan energi bersih. Dengan langkah ini, kami terus berupaya mendorong pertumbuhan berkelanjutan yang memberikan nilai tambah bagi pemangku kepentingan sekaligus menjaga kelestarian lingkungan."

"We are committed to integrating the principles of the SDGs and supporting the zero emission target through energy efficiency and clean energy development. With this step, we continue to drive sustainable growth that provides added value for stakeholders while preserving the environment."





Laporan Direksi

Board of Directors Report



KWIN FO
Direktur Utama
President Director

Periode Maret 2025 - Sekarang
March 2025 - Present

Pemegang Saham dan Pemangku Kepentingan yang terhormat,

Dengan penuh rasa syukur, kami dari jajaran Direksi PT PLN Batam menyampaikan apresiasi atas dedikasi seluruh insan Perusahaan sepanjang tahun 2024. Di tengah tantangan, PT PLN Batam tetap menunjukkan kinerja positif berkat tata kelola yang baik dan semangat kolaboratif.

Laporan Keberlanjutan 2024 ini mencerminkan komitmen kami dalam mengintegrasikan prinsip *Sustainable Development Goals* (SDGs) serta mendukung target *zero emission* melalui efisiensi energi dan pengembangan energi bersih. Kami akan terus mendorong pertumbuhan yang berkelanjutan demi menciptakan nilai bagi seluruh pemangku kepentingan dan lingkungan.

Dear Valued Shareholders and Stakeholders,

With gratitude, we, the Board of Directors of PT PLN Batam, would like to express our appreciation for the dedication of all the Company's people throughout 2024. In the midst of challenges, PT PLN Batam continued to show positive performance thanks to good governance and collaborative spirit.

This 2024 Sustainability Report reflects our commitment in integrating the principles of Sustainable Development Goals (SDGs) and supporting the zero emission target through energy efficiency and clean energy development. We will continue to drive sustainable growth to create value for all stakeholders and the environment.

Kebijakan untuk Merespon Tantangan dalam Pemenuhan dan Pengembangan Strategi Keberlanjutan

PT PLN Batam memandang pengelolaan isu keberlanjutan dan perubahan iklim bukan sekadar kewajiban, melainkan peluang strategis untuk menciptakan nilai jangka panjang. Dengan menjadi bagian dari solusi global, Perusahaan memperkuat daya saing sekaligus memberikan kontribusi positif bagi lingkungan dan masyarakat. Dalam menjalankan strategi keberlanjutan, Perusahaan telah menetapkan visi dan tujuan yang selaras dengan misi utama, serta mengintegrasikan prinsip lingkungan, sosial, dan tata kelola (ESG) ke dalam seluruh rantai bisnis dari perencanaan hingga distribusi. Upaya ini mencakup pengembangan produk dan layanan yang ramah lingkungan, efisien dalam penggunaan sumber daya, serta memberikan manfaat sosial. Selain itu, Perusahaan juga memperkuat rantai pasokan berkelanjutan dan mendorong mitra usaha untuk menerapkan standar ESG yang sejalan dengan nilai-nilai perusahaan.

Policies to Respond to Challenges in Fulfillment and Development of Sustainability Strategy

[E.5] [2-22]

PT PLN Batam views the management of sustainability and climate change issues as not just an obligation, but a strategic opportunity to create long-term value. By being part of the global solution, the Company strengthens its competitiveness while making a positive contribution to the environment and society. In executing the sustainability strategy, the Company has set a vision and goals that are aligned with the main mission, and integrated environmental, social and governance (ESG) principles into the entire business chain from planning to distribution. This includes developing products and services that are environmentally friendly, efficient in resource use, and provide social benefits. In addition, the Company also strengthens its sustainable supply chain and encourages business partners to implement ESG standards that are in line with the company's values

Komitmen Perusahaan dalam Menerapkan Keuangan Berkelanjutan

PT PLN Batam berkomitmen untuk menerapkan prinsip Keuangan Berkelanjutan dengan mengintegrasikan aspek lingkungan, sosial, dan tata kelola (ESG) ke dalam setiap pengambilan keputusan keuangan dan investasi. Perusahaan memahami bahwa keberhasilan jangka panjang tidak hanya diukur dari keuntungan finansial,

Company Commitment in Implementing Sustainable Finance

[E.5] [2-22]

PT PLN Batam is committed to implementing Sustainable Finance principles by integrating environmental, social, and governance (ESG) aspects into every financial and investment decision. The Company understands that long-term success is not only measured by financial returns, but also by the social responsibility and environmental

tetapi juga dari tanggung jawab sosial dan pelestarian lingkungan yang dijalankan. Dengan pendekatan ini, PT PLN Batam ingin menjadi perusahaan yang tidak hanya berorientasi pada profit, tetapi juga memberikan kontribusi nyata bagi masyarakat dan alam sekitar.

Sebagai langkah nyata, PT PLN Batam secara proaktif mengalokasikan dana untuk investasi hijau dan pembiayaan proyek-proyek ramah lingkungan. Selain itu, Perusahaan juga mengembangkan produk dan layanan yang mendukung transisi menuju ekonomi rendah karbon. Integrasi prinsip keberlanjutan dalam pengelolaan keuangan ini bertujuan agar seluruh aktivitas bisnis perusahaan sejalan dengan upaya menjaga keseimbangan antara pertumbuhan ekonomi dan pelestarian lingkungan.

Dengan menerapkan strategi keuangan berkelanjutan, PT PLN Batam berharap dapat memperkuat fondasi usaha agar tetap tangguh dan kompetitif dalam jangka panjang. Perusahaan yakin dapat menjadi agen perubahan yang mendorong transformasi ekonomi yang lebih adil, ramah lingkungan, dan berkelanjutan, sehingga tidak hanya memberikan manfaat jangka pendek tetapi juga dampak positif yang berkelanjutan bagi masyarakat dan lingkungan.

Strategi Pencapaian Target

Perusahaan telah merancang strategi yang mengedepankan keseimbangan antara pertumbuhan ekonomi, kesejahteraan sosial, dan pelestarian lingkungan. Melalui evaluasi menyeluruh terhadap kondisi internal dan eksternal, Perusahaan mengidentifikasi kekuatan, kelemahan, peluang, serta ancaman yang ada, lalu menetapkan target-target yang jelas dan rencana aksi yang terstruktur. Strategi ini mengintegrasikan aspek lingkungan, sosial, dan tata kelola ke dalam setiap kegiatan operasional agar tercapai sinergi antara pencapaian kinerja keuangan, tanggung jawab sosial, dan perlindungan lingkungan.

Dalam menjalankan prinsip keuangan berkelanjutan, Perusahaan secara aktif mengelola risiko yang berkaitan dengan aspek ekonomi, sosial, dan lingkungan hidup. Dari sisi ekonomi, risiko finansial akibat investasi dalam proyek berkelanjutan diantisipasi dengan cermat. Aspek sosial juga menjadi perhatian utama, terutama risiko terkait dampak operasional terhadap masyarakat seperti isu ketenagakerjaan dan kesehatan. Sementara itu, Perusahaan mengidentifikasi risiko lingkungan yang berkaitan dengan penggunaan sumber daya alam, dampak terhadap ekosistem, serta perubahan iklim.

Perusahaan juga melihat peluang besar dalam pengembangan energi terbarukan yang tidak hanya mendukung pengurangan emisi karbon, tetapi juga membantu diversifikasi sumber energi guna memenuhi kebutuhan listrik di Batam yang terus meningkat. Selain itu, pengembangan infrastruktur hijau seperti transportasi elektronik, bangunan hemat energi, dan

preservation undertaken. With this approach, PT PLN Batam wants to be a company that is not only profit-oriented, but also makes a real contribution to the surrounding community and nature.

As a concrete step, PT PLN Batam proactively allocates funds for green investment and financing of environmentally friendly projects. In addition, the Company also develops products and services that support the transition to a low-carbon economy. The integration of sustainability principles in financial management aims to ensure that all of the Company's business activities are in line with efforts to maintain a balance between economic growth and environmental preservation.

By implementing a sustainable financial strategy, PT PLN Batam hopes to strengthen its business foundation to remain resilient and competitive in the long term. The company believes that it can be an agent of change that encourages a more equitable, environmentally friendly and sustainable economic transformation, thus providing not only short-term benefits but also sustainable positive impacts on society and the environment.

Target Achievement Strategy [D.2]

The Company has designed a strategy that emphasizes the balance between economic growth, social welfare, and environmental preservation. Through a thorough evaluation of internal and external conditions, the Company identifies strengths, weaknesses, opportunities, and threats, then sets clear targets and a structured action plan. This strategy integrates environmental, social, and governance aspects into every operational activity in order to achieve synergy between the achievement of financial performance, social responsibility, and environmental protection.

In implementing the principles of sustainable finance, the Company actively manages risks related to economic, social and environmental aspects. From the economic side, financial risks due to investment in sustainable projects are carefully anticipated. Social aspects are also a major concern, especially risks related to operational impacts on the community such as labor and health issues. Meanwhile, the Company identifies environmental risks related to the use of natural resources, impacts on ecosystems, and climate change.

The Company also sees great opportunities in the development of renewable energy that not only supports the reduction of carbon emissions, but also helps diversify energy sources to meet the growing electricity demand in Batam. In addition, the development of green infrastructure such as e-transportation, energy-efficient buildings, and waste treatment is a focus that opens up new business

pengolahan limbah menjadi fokus yang membuka peluang bisnis baru sekaligus berkontribusi pada keberlanjutan lingkungan.

Dengan tekad kuat dan inovasi yang berkelanjutan, Perusahaan optimis dapat menciptakan nilai tambah bagi pemegang saham sekaligus memberikan dampak positif bagi lingkungan dan masyarakat. Melalui penguatan kapasitas internal dan pemanfaatan peluang yang ada, Perusahaan berkomitmen untuk terus maju dalam menjalankan pembangunan yang berkelanjutan demi masa depan yang lebih baik.

Penerapan dan Kinerja Keberlanjutan

PT PLN Batam menyadari bahwa pengelolaan aspek keberlanjutan memerlukan komitmen jangka panjang dan langkah nyata yang terintegrasi. Dalam aspek ekonomi, kami berupaya meningkatkan efisiensi operasional, mendukung pertumbuhan ekonomi lokal, serta mengelola risiko melalui diversifikasi dan inovasi. Di sisi lingkungan, kami menjalankan program pelestarian dengan fokus pada efisiensi energi, pengurangan emisi, pemanfaatan energi terbarukan, dan pengelolaan limbah secara bertanggung jawab. Sementara dalam aspek sosial, kami menjalin kemitraan dengan masyarakat melalui program tanggung jawab sosial, pemberdayaan komunitas, serta peningkatan kesejahteraan dan keselamatan kerja. Seluruh upaya ini mencerminkan komitmen kami dalam mengidentifikasi dan memitigasi risiko eksternal maupun internal demi mewujudkan keberlanjutan yang holistik dan berdampak nyata. Berikut penjelasan masing-masing aspek secara rinci:

Kinerja Ekonomi

Tahun 2024 menjadi tonggak penting bagi PT PLN Batam dalam mewujudkan kinerja ekonomi yang berkelanjutan di tengah dinamika sektor energi. Perusahaan berhasil mencatat pertumbuhan operasional yang kuat dengan penjualan tenaga listrik sebesar 4.275.676 MWh (101,48% dari target) dan pertumbuhan 11,43% dibanding tahun sebelumnya yang didominasi oleh sektor industri, bisnis, rumah tangga, dan sosial. Capaian ini menunjukkan kontribusi nyata PT PLN Batam terhadap pertumbuhan ekonomi daerah secara inklusif.

Efisiensi operasional juga terus ditingkatkan, tercermin dari susut jaringan yang ditekan hingga 2,75% dan peningkatan kualitas layanan melalui nilai SAIDI dan SAIFI yang membaik. Di sisi lain, PLN Batam tetap menjaga keseimbangan antara produktivitas dan keberlanjutan, salah satunya melalui bauran energi yang mulai menyertakan energi terbarukan (PLTS surya), meskipun porsi masih kecil, sebagai langkah awal menuju transisi energi bersih.

opportunities while contributing to environmental sustainability.

With strong determination and continuous innovation, the Company is optimistic that it can create added value for shareholders while making a positive impact on the environment and society. Through strengthening internal capacity and utilizing existing opportunities, the Company is committed to moving forward in carrying out sustainable development for a better future.

Sustainability Implementation and Performance

PT PLN Batam realizes that managing sustainability aspects requires long-term commitment and integrated concrete steps. On the economic aspect, we strive to improve operational efficiency, support local economic growth, and manage risks through diversification and innovation. On the environmental side, we run conservation programs with a focus on energy efficiency, emission reduction, renewable energy utilization, and responsible waste management. On the social aspect, we establish partnerships with communities through social responsibility programs, community empowerment, as well as improving welfare and work safety. All of these efforts reflect our commitment to identifying and mitigating external and internal risks in order to realize holistic and impactful sustainability. The following is a detailed explanation of each aspect:

Economic Performance

The year 2024 became an important milestone for PT PLN Batam in realizing sustainable economic performance amidst the dynamics of the energy sector. The company managed to record strong operational growth with electricity sales of 4,275,676 MWh (101.48% of target) and 11.43% growth compared to the previous year which was dominated by the industrial, business, household and social sectors. This achievement shows PT PLN Batam's real contribution to regional economic growth in an inclusive manner.

Operational efficiency also continues to be improved, reflected in the network shrinkage which was reduced to 2.75% and improved service quality through improved SAIDI and SAIFI values. On the other hand, PLN Batam continues to maintain a balance between productivity and sustainability, one of which is through an energy mix that begins to include renewable energy (solar PV), although the portion is still small, as a first step towards clean energy transition.

Secara keuangan, PLN Batam menunjukkan resiliensi dan tata kelola yang kuat dengan laba bersih Rp841,32 miliar, melebihi target dan didukung pendapatan usaha Rp8.346,81 miliar. Realisasi investasi sebesar Rp922,91 miliar, hampir seluruhnya dari sumber internal dan eksternal yang menunjukkan komitmen Perusahaan dalam pengembangan infrastruktur energi berkelanjutan. Kesehatan keuangan Perusahaan ditunjukkan melalui total aset Rp23.484,21 miliar, yang mencerminkan kapasitas untuk tumbuh secara jangka panjang. Transformasi SDM juga menjadi fondasi penting, dengan peningkatan kompetensi dan produktivitas 514 pegawai sebagai bagian dari agenda keberlanjutan. Dari sisi skor kontrak manajemen yang mencapai 102,33 mengindikasikan Perusahaan tidak hanya sehat secara finansial, tetapi juga berkontribusi aktif dalam pembangunan ekonomi yang inklusif dan berwawasan lingkungan.

Nilai Ekonomi yang dihasilkan dan yang didistribusikan Perusahaan mengalami peningkatan dari tahun ke tahun. Pada tahun 2024, masing-masing tercatat sebesar Rp8.346,81 miliar dan Rp727,51 miliar, adapun jumlah nilai ekonomi yang ditahan sebesar Rp7.315,77 miliar.

Perusahaan berperan aktif dalam mendukung pembangunan daerah, khususnya di Pulau Batam, melalui berbagai inisiatif sosial dan ekonomi. Salah satu kontribusi nyata adalah penciptaan lapangan pekerjaan serta pemberdayaan masyarakat di sekitar wilayah operasional. Perusahaan juga memberikan kesempatan bagi pemasok lokal untuk terlibat dalam proses pengadaan barang dan jasa, sehingga mendorong pertumbuhan ekonomi lokal dan memperkuat rantai pasok domestik.

Di samping itu, kontribusi perusahaan terhadap negara diwujudkan melalui kepatuhan dalam memenuhi kewajiban perpajakan. Pada tahun 2024, Perusahaan telah membayar pajak sebesar Rp561,38 miliar, mengalami peningkatan sebesar 27,76% dibandingkan tahun 2023 yang tercatat sebesar Rp439,43 miliar. Peningkatan ini mencerminkan pertumbuhan kinerja Perusahaan sekaligus komitmen untuk mendukung penerimaan negara.

Dalam menjalankan kegiatan usahanya, Perusahaan menjunjung tinggi prinsip transparansi dan akuntabilitas, khususnya dalam praktik pengadaan barang dan jasa. Seluruh proses pengadaan dilakukan sesuai dengan regulasi yang berlaku serta prosedur internal, dengan tetap memperhatikan aspek keberlanjutan dan keterlibatan pelaku usaha lokal. Sepanjang tahun 2024, pengadaan Perusahaan melibatkan pemasok lokal dengan total nilai kontrak mencapai Rp2.679,73 miliar atau 100% dari keseluruhan nilai pengadaan tahun 2024. Langkah ini merupakan bagian dari komitmen PLN Batam untuk mendorong sinergi antar pelaku industri nasional, sejalan dengan kebijakan BUMN dalam mendukung pertumbuhan ekonomi domestik yang berkelanjutan.

Financially, PLN Batam showed resilience and strong governance with a net profit of Rp841.32 billion, exceeding the target and supported by operating revenue of Rp8,346.81 billion. Investment realization amounted to Rp922.91 billion, almost entirely from internal and external sources, demonstrating the Company's commitment to sustainable energy infrastructure development. The Company's financial health is demonstrated through total assets of Rp23,484.21 billion, reflecting the capacity for long-term growth. HR transformation is also an important foundation, with the competency and productivity of 514 employees improved as part of the sustainability agenda. The management contract score of 102.33 indicates that the Company is not only financially sound, but also actively contributes to inclusive and environmentally sound economic development.

The Economic Value generated and distributed by the Company has increased from year to year. In 2024, it was recorded at Rp8,346.81 billion and Rp727.51 billion respectively, while the amount of retained economic value was Rp7,315.77 billion.

The Company plays an active role in supporting regional development, particularly in Batam Island, through various social and economic initiatives. One of the tangible contributions is job creation and community empowerment around the operational areas. The Company also provides opportunities for local suppliers to be involved in the procurement process of goods and services, thus encouraging local economic growth and strengthening the domestic supply chain.

In addition, the Company's contribution to the country is realized through compliance in fulfilling tax obligations. In 2024, the Company has paid taxes amounting to Rp561.38 billion, an increase of 27.76% compared to 2023 which was recorded at Rp439.43 billion. This increase reflects the Company's performance growth as well as its commitment to support state revenue.

In carrying out its business activities, the Company upholds the principles of transparency and accountability, especially in the practice of procurement of goods and services. The entire procurement process is carried out in accordance with applicable regulations and internal procedures, while taking into account aspects of sustainability and the involvement of local businesses. Throughout 2024, the Company's procurement involved local suppliers with a total contract value of Rp2,679.73 billion or 100% of the overall procurement value in 2024. This step is part of PLN Batam's commitment to encourage synergy between national industry players, in line with SOE policies in supporting sustainable domestic economic growth.

Meskipun kondisi ekonomi masih menghadirkan berbagai tantangan, Perusahaan tetap optimis terhadap masa depan. PT PLN Batam percaya bahwa melalui kerja sama yang erat antara Direksi, Manajemen, dan seluruh pemangku kepentingan, Perusahaan akan terus berkembang dan memberikan kontribusi signifikan bagi kemajuan ekonomi serta peningkatan kesejahteraan masyarakat Batam. Sinergi yang kuat menjadi kunci utama dalam mewujudkan tujuan dan cita-cita Perusahaan ke depan.

Kinerja Sosial

Perusahaan meyakini bahwa prinsip keberlanjutan merupakan fondasi utama dalam menjaga kelangsungan usaha di tengah dinamika bisnis yang terus berkembang. Oleh karena itu, Perusahaan secara konsisten mengintegrasikan nilai-nilai Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan (TJSL) ke dalam seluruh aspek kegiatan operasional dan strategis. TJSL tidak hanya dipandang sebagai kewajiban moral dan hukum, melainkan sebagai investasi jangka panjang untuk menciptakan nilai bersama bagi seluruh pemangku kepentingan. Dalam praktiknya, Perusahaan melaksanakan berbagai inisiatif keberlanjutan yang bertujuan untuk memberikan dampak positif secara sosial, lingkungan, dan ekonomi. Inisiatif tersebut meliputi pengelolaan dampak lingkungan secara bertanggung jawab, pengembangan program sosial berbasis pemberdayaan masyarakat, serta kontribusi terhadap pembangunan infrastruktur yang adaptif terhadap kebutuhan komunitas sekitar wilayah operasional.

Sebagai bagian dari komitmen terhadap pembangunan global, Perusahaan merancang dan menjalankan program-program TJSL yang selaras dengan tujuan pembangunan berkelanjutan atau *Sustainable Development Goals* (SDGs). Pendekatan ini diterapkan melalui kerangka kerja 5P, yakni *People* (manusia), *Planet* (lingkungan), *Prosperity* (kesejahteraan), *Partnership* (kemitraan), dan *Peace* (kedamaian). Dengan kerangka ini, Perusahaan memastikan bahwa setiap inisiatif keberlanjutan yang diimplementasikan tidak hanya berdampak jangka pendek, tetapi juga mendukung transformasi sosial dan ekonomi yang inklusif, adil, dan berwawasan lingkungan.

Dalam mendukung keberlanjutan internal, Perusahaan juga memprioritaskan pengembangan sumber daya manusia (SDM) sebagai kunci utama dalam mewujudkan daya saing dan adaptabilitas jangka panjang. Program pelatihan dan pendidikan disusun berdasarkan hasil *Learning Need Analyst* (LNA), yang mencerminkan kebutuhan kompetensi sesuai isu-isu strategis seperti pertumbuhan penjualan listrik, optimalisasi pendapatan non-kWh, peningkatan efisiensi operasional, serta pemanfaatan energi baru terbarukan dan teknologi PV rooftop. Pelatihan mencakup penguatan aspek teknis (*hard skills*) dan non-teknis (*soft skills*), yang dilaksanakan secara komprehensif guna membentuk SDM yang profesional, adaptif, dan berintegritas tinggi.

Although economic conditions still present various challenges, the Company remains optimistic about the future. PT PLN Batam believes that through close cooperation between the Board of Directors, Management, and all stakeholders, the Company will continue to grow and make a significant contribution to the economic progress and improvement of the welfare of the people of Batam. Strong synergy is the main key in realizing the Company's goals and objectives going forward.

Social Performance

The Company believes that the principle of sustainability is the main foundation in maintaining business continuity in the midst of evolving business dynamics. Therefore, the Company consistently integrates the values of Social and Environmental Responsibility (CSR) into all aspects of operational and strategic activities. TJSL is not only seen as a moral and legal obligation, but as a long-term investment to create shared value for all stakeholders. In practice, the Company implements various sustainability initiatives that aim to have a positive social, environmental and economic impact. These initiatives include responsible management of environmental impacts, development of social programs based on community empowerment, and contribution to infrastructure development that is adaptive to the needs of communities around operational areas.

As part of its commitment to global development, the Company designs and implements CSR programs that are aligned with the Sustainable Development Goals (SDGs). This approach is implemented through the 5P framework, namely People, Planet, Prosperity, Partnership, and Peace. With this framework, the Company ensures that every sustainability initiative implemented not only has a short-term impact, but also supports social and economic transformation that is inclusive, fair, and environmentally sound.

In supporting internal sustainability, the Company also prioritizes the development of human resources (HR) as the main key in realizing long-term competitiveness and adaptability. Training and education programs are developed based on the results of the Learning Need Analyst (LNA), which reflects competency needs according to strategic issues such as electricity sales growth, optimization of non-kWh revenue, improvement of operational efficiency, and utilization of renewable energy and rooftop PV technology. Training includes strengthening technical (hard skills) and non-technical (soft skills) aspects, which are carried out comprehensively to form professional, adaptive, and high-integrity human resources.

Selain itu, keselamatan dan kesehatan kerja (K3) menjadi salah satu fokus utama dalam pengelolaan risiko operasional. Perusahaan menerapkan sistem manajemen K3 secara terstruktur guna menciptakan lingkungan kerja yang aman, sehat, dan produktif. Budaya keselamatan kerja dibangun melalui berbagai program seperti workshop keselamatan untuk manajemen, seminar, serta sosialisasi keselamatan ketenagalistrikan kepada seluruh tenaga kerja. Hingga akhir tahun 2024, Perusahaan mencatat dua kasus kecelakaan kerja dengan tingkat kehilangan hari kerja sebesar 0,07 jam per orang, yang mencerminkan efektivitas sistem K3 yang diterapkan serta tingginya kesadaran seluruh pekerja terhadap pentingnya keselamatan.

Perusahaan juga memahami pentingnya manajemen rantai pasok sebagai bagian dari keberlanjutan jangka panjang. Oleh karena itu, Perusahaan melaksanakan proses seleksi dan evaluasi pemasok secara ketat dan transparan. Pemasok yang bekerja sama dipilih berdasarkan kriteria kualitas, kepatuhan terhadap peraturan, serta komitmen terhadap prinsip keberlanjutan dan etika usaha. Dengan menjalin kemitraan strategis yang saling menguntungkan, Perusahaan membangun rantai pasok yang tangguh, efisien, dan berkelanjutan. Upaya ini menjadi fondasi penting dalam mendukung operasional yang stabil, sekaligus berkontribusi pada pemberdayaan ekonomi lokal, khususnya pelaku usaha kecil dan menengah.

Kinerja Lingkungan

PT PLN Batam berkomitmen untuk menjaga kelestarian lingkungan sebagai bagian dari tanggung jawab sosial perusahaan. Perusahaan menyadari bahwa keberlangsungan bisnis tidak dapat dipisahkan dari upaya pelestarian lingkungan hidup. Oleh karena itu, pendekatan berkelanjutan menjadi landasan dalam setiap kegiatan operasional, dengan tujuan menjaga keseimbangan ekologis dan memberikan kontribusi positif bagi masyarakat serta lingkungan sekitar.

Sebagai wujud nyata dari komitmen tersebut, PT PLN Batam menerapkan berbagai praktik ramah lingkungan dalam operasionalnya. Perusahaan telah mengambil langkah konkret untuk mencegah pencemaran tanah, air, dan udara melalui penerapan sistem pemantauan dan pengendalian yang menyeluruh terhadap emisi gas rumah kaca serta zat polutan lainnya. Selain itu, Perusahaan juga melakukan upaya efisiensi melalui pemilihan bahan bakar yang lebih bersih dan efisien, modernisasi teknologi, serta penerapan praktik terbaik dalam pengelolaan limbah guna meminimalkan dampak negatif terhadap lingkungan.

Di bidang distribusi tenaga listrik, PT PLN Batam terus berupaya meningkatkan efisiensi sistem transmisi dan gardu induk guna mengurangi kehilangan energi yang terjadi selama proses distribusi. Upaya ini secara langsung berkontribusi pada penurunan emisi serta perlindungan terhadap lingkungan dari dampak

In addition, occupational safety and health (OHS) is one of the main focuses in operational risk management. The Company implements a structured OHS management system to create a safe, healthy and productive work environment. Safety culture is built through various programs such as safety workshops for management, seminars, and socialization of electricity safety to the entire workforce. Until the end of 2024, the Company recorded two cases of work accidents with a lost workday rate of 0.07 hours per person, reflecting the effectiveness of the OHS system implemented and the high awareness of all workers on the importance of safety.

The Company also understands the importance of supply chain management as part of long-term sustainability. Therefore, the Company conducts a rigorous and transparent supplier selection and evaluation process. Collaborating suppliers are selected based on quality criteria, regulatory compliance, and commitment to sustainability and business ethics. By establishing mutually beneficial strategic partnerships, the Company builds a resilient, efficient and sustainable supply chain. This effort is an important foundation in supporting stable operations, while contributing to the empowerment of the local economy, especially small and medium enterprises.

Environmental Performance

PT PLN Batam is committed to preserving the environment as part of its corporate social responsibility. The company realizes that business sustainability cannot be separated from environmental conservation efforts. Therefore, a sustainable approach becomes the foundation of every operational activity, with the aim of maintaining ecological balance and making a positive contribution to the community and the surrounding environment.

As a tangible manifestation of this commitment, PT PLN Batam implements various environmentally friendly practices in its operations. The Company has taken concrete steps to prevent land, water and air pollution through the implementation of a comprehensive monitoring and control system for greenhouse gas emissions and other pollutant substances. In addition, the Company also makes efficiency efforts through the selection of cleaner and more efficient fuels, modernization of technology, and implementation of best practices in waste management to minimize negative impacts on the environment.

In the field of electricity distribution, PT PLN Batam continues to improve the efficiency of its transmission system and substations to reduce energy losses that occur during the distribution process. These efforts directly contribute to reducing emissions and protecting the environment from the impacts of climate change. This efficiency is not only

perubahan iklim. Efisiensi ini tidak hanya penting dari sisi teknis, namun juga menjadi bagian dari strategi Perusahaan untuk mendorong keberlanjutan jangka panjang.

PT PLN Batam secara konsisten juga menjalankan berbagai inisiatif dan program yang berfokus pada pelestarian lingkungan. Tujuan utama dari inisiatif ini adalah untuk menciptakan masa depan yang lebih hijau dan berkelanjutan bagi masyarakat serta generasi mendatang. Komitmen ini diwujudkan dalam berbagai langkah yang mendorong inovasi, efisiensi energi, dan peningkatan kesadaran lingkungan di seluruh lini kerja perusahaan.

Pada tahun 2024, PT PLN Batam berhasil menurunkan emisi GRK dari 1.387.069,66 Ton CO₂eq menjadi 1.238.101,29 Ton CO₂eq serta mengurangi konsumsi air dari 36.337 m³ menjadi 33.950 m³. Pengelolaan limbah juga terus ditingkatkan, disertai program penanaman pohon sebagai bentuk kepedulian lingkungan. Atas komitmen tersebut, PT PLN Batam meraih PROPER Biru dari Kementerian Lingkungan Hidup dan Kehutanan. PT PLN Batam juga telah mengimplementasikan berbagai standar internasional, antara lain ISO 14001 untuk manajemen lingkungan, ISO 9001 untuk sistem manajemen mutu, SMK3 dan ISO 45001 untuk keselamatan dan kesehatan kerja, serta ISO 50001 untuk efisiensi energi. Seluruh sistem tersebut menjadi landasan penting bagi PT PLN Batam dalam mewujudkan operasional yang ramah lingkungan, aman, efisien, dan berorientasi pada peningkatan kualitas layanan secara berkelanjutan.

Sebagai Perusahaan penyedia layanan utilitas listrik, PT PLN Batam memahami peran strategis yang dimilikinya dalam mendorong transisi energi menuju sistem yang lebih berkelanjutan. Dengan semangat berwawasan lingkungan, Perusahaan bertekad menjadi pelopor dalam pengurangan jejak karbon dan penggerak utama dalam transformasi energi bersih.

Penerapan Tata Kelola (Governansi) Keberlanjutan & Komitmen Anti Korupsi

PT PLN Batam telah menerapkan tata kelola perusahaan yang baik (*Good Corporate Governance/GCG*) secara konsisten dan berkelanjutan sebagai landasan utama dalam mendorong pertumbuhan jangka panjang. Prinsip-prinsip dasar GCG, yakni transparansi, akuntabilitas, tanggung jawab, independensi, dan kewajaran, menjadi pedoman dalam membentuk sistem pengelolaan Perusahaan yang sehat dan terpercaya. Namun, seiring meningkatnya urgensi isu lingkungan, sosial, dan keberlanjutan, Perusahaan menyadari bahwa tata kelola yang baik kini diperluas menjadi tata kelola keberlanjutan (*sustainability governance*) yang tidak hanya mengatur aspek bisnis, tetapi juga memperhatikan dampak jangka panjang terhadap lingkungan dan masyarakat.

important from a technical perspective, but is also part of the Company's strategy to promote long-term sustainability.

PT PLN Batam also consistently runs various initiatives and programs that focus on environmental preservation. The main objective of these initiatives is to create a greener and more sustainable future for the community and future generations. This commitment is realized in various steps that encourage innovation, energy efficiency, and increased environmental awareness in all lines of work of the company.

In 2024, PT PLN Batam successfully reduced GHG emissions from 1,387,069.66 tons of CO₂eq to 1,238,101.29 tons of CO₂eq and reduced water consumption from 36,337 m³ to 33,950 m³. Waste management has also been continuously improved, accompanied by a tree-planting program as a demonstration of environmental responsibility. For this commitment, PT PLN Batam received the Blue PROPER award from the Ministry of Environment and Forestry. PT PLN Batam has also implemented various international standards, including ISO 14001 for environmental management, ISO 9001 for quality management systems, SMK3 and ISO 45001 for occupational safety and health, and ISO 50001 for energy efficiency. All these systems form a crucial foundation for PT PLN Batam in achieving environmentally friendly, safe, efficient operations, and a continuous focus on improving service quality.

As an electric utility service provider, PT PLN Batam understands its strategic role in driving the energy transition towards a more sustainable system. With an environmentally conscious spirit, the Company is determined to be a pioneer in carbon footprint reduction and a prime mover in clean energy transformation.

Implementation of Sustainability Governance & Anti-Corruption Commitment

PT PLN Batam has implemented good corporate governance (GCG) consistently and sustainably as a key foundation in driving long-term growth. The basic principles of GCG, namely transparency, accountability, responsibility, independence, and fairness, serve as guidelines in establishing a healthy and reliable Company management system. However, as the urgency of environmental, social, and sustainability issues increases, the Company realizes that good governance is now expanded to become sustainability governance, which not only regulates business aspects, but also pays attention to long-term impacts on the environment and society.

Sebagai respons terhadap perkembangan tersebut, PT PLN Batam mengadopsi empat pilar Governansi Indonesia (ETAK) yang terdiri dari Etika, Transparansi, Akuntabilitas, dan Keberlanjutan. Pilar ini tidak hanya melengkapi prinsip-prinsip GCG konvensional, tetapi juga menjawab kebutuhan akan tata kelola yang adaptif terhadap risiko keberlanjutan, termasuk perubahan iklim, transisi energi, serta ekspektasi pemangku kepentingan terkait tanggung jawab sosial dan etika bisnis. Dengan menjadikan ETAK sebagai kerangka strategis, Perusahaan menegaskan bahwa praktik bisnis yang berkelanjutan harus dimulai dari tata kelola yang holistik dan berintegritas.

Penerapan governansi keberlanjutan ini menjadi pendorong bagi PT PLN Batam dalam membangun budaya kerja yang lebih tanggap terhadap tantangan global dan lebih proaktif dalam menciptakan nilai bersama (*shared value*). Hal ini terlihat dari upaya Perusahaan dalam memperkuat transparansi informasi, mengelola risiko ESG (*Environmental, Social, Governance*), serta memastikan pengambilan keputusan yang mencerminkan keseimbangan antara pertumbuhan ekonomi dan pelestarian lingkungan. Selain itu, Perusahaan juga mendorong seluruh jajaran manajemen dan karyawan untuk menjadi bagian aktif dari transformasi ini melalui kepemimpinan etis dan integritas profesional.

Untuk memperkuat tata kelola perusahaan yang baik, kami telah menerapkan *whistleblowing system* sebagai sarana pelaporan pelanggaran, serta mengadopsi Sistem Manajemen Anti Penyuapan ISO 37001:2016 sebagai pedoman pencegahan praktik penyuapan. Upaya ini turut didukung oleh pengelolaan gratifikasi dan kebijakan anti korupsi guna meningkatkan integritas dan kepercayaan pemangku kepentingan.

Melalui tata kelola keberlanjutan yang diterapkan secara menyeluruh, PT PLN Batam berharap dapat memperkuat kepercayaan publik, menciptakan iklim usaha yang berintegritas, serta berkontribusi terhadap agenda pembangunan berkelanjutan nasional. Dengan terus memperbarui kebijakan dan praktiknya sesuai perkembangan global, Perusahaan yakin bahwa integrasi GCG dan *sustainability governance* akan menjadi fondasi penting dalam membentuk masa depan yang lebih inklusif, tangguh, dan bertanggung jawab.

In response to these developments, PT PLN Batam adopted the four pillars of Indonesian Governance (ETAK) consisting of Ethics, Transparency, Accountability and Sustainability. These pillars not only complement conventional GCG principles, but also address the need for governance that is adaptive to sustainability risks, including climate change, energy transition, and stakeholder expectations regarding social responsibility and business ethics. By making ETAK a strategic framework, the Company emphasizes that sustainable business practices must start from holistic governance and integrity.

The implementation of sustainability governance is a driving force for PT PLN Batam in building a work culture that is more responsive to global challenges and more proactive in creating shared value. This can be seen from the Company's efforts in strengthening information transparency, managing ESG (Environmental, Social, Governance) risks, and ensuring decision-making that reflects the balance between economic growth and environmental preservation. In addition, the Company also encourages all levels of management and employees to be an active part of this transformation through ethical leadership and professional integrity.

To strengthen good corporate governance, we have implemented a whistleblowing system as a means of reporting violations, and adopted the ISO 37001:2016 Anti-Bribery Management System as a guideline for preventing bribery practices. These efforts are also supported by gratification management and anti-corruption policies to enhance stakeholder integrity and trust.

Through comprehensive sustainability governance, PT PLN Batam hopes to strengthen public trust, create a business climate with integrity, and contribute to the national sustainable development agenda. By continuously updating its policies and practices in line with global developments, the Company believes that the integration of GCG and sustainability governance will be an important foundation in shaping a more inclusive, resilient and responsible future.

Penutup

Atas nama Direksi, kami menyampaikan penghargaan dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Pemegang Saham, Dewan Komisaris, jajaran Manajemen, seluruh karyawan dan pemangku kepentingan atas dukungan dan kerja sama yang telah diberikan.

Keberhasilan yang diraih oleh PT PLN Batam tidak lepas dari sinergi dan komitmen kuat seluruh elemen Perusahaan. Setiap kontribusi, sekecil apa pun, memiliki peran penting dalam mendorong Perusahaan untuk tumbuh secara berkelanjutan dan memberi manfaat bagi masyarakat luas.

Kami optimis bahwa ke depan, dengan semangat kolaboratif dan dorongan untuk terus berinovasi, PT PLN Batam akan semakin kokoh dalam mewujudkan visi dan misi Perusahaan. Melalui kerja bersama dan kesadaran akan tanggung jawab sosial, kami yakin perjalanan Perusahaan akan terus memberikan nilai tambah bagi seluruh pemangku kepentingan.

Sekali lagi, terima kasih atas kepercayaan dan dukungan yang telah mengiringi langkah kami. Mari kita terus berinovasi untuk menghadirkan masa depan yang lebih baik bersama PT PLN Batam.

Closing

On behalf of the Board of Directors, we would like to express our deepest appreciation and gratitude to the Shareholders, Board of Commissioners, Management, all employees and stakeholders for their support and cooperation.

The success achieved by PT PLN Batam cannot be separated from the synergy and strong commitment of all elements of the Company. Every contribution, no matter how small, has an important role in encouraging the Company to grow sustainably and benefit the wider community.

We are optimistic that in the future, with a collaborative spirit and the drive to continue to innovate, PT PLN Batam will be even stronger in realizing the Company's vision and mission. Through joint work and awareness of social responsibility, we are confident that the Company's journey will continue to provide added value to all stakeholders.

Once again, thank you for the trust and support that has accompanied our steps. Let us continue to innovate to bring a better future with PT PLN Batam.

Batam, 18 Juni 2025
Batam, June 18, 2025

Atas nama Direksi
On behalf of the Board of Directors



Kwin Fo
Direktur Utama
President Director
(Periode 26 Maret 2025–saat ini/March 26, 2025–present)

PERNYATAAN TANGGUNG JAWAB ATAS LAPORAN KEBERLANJUTAN PT PLN BATAM TAHUN BUKU 2024

Kami yang bertanda tangan di bawah ini, menyatakan bahwa seluruh informasi yang disajikan dalam Laporan Keberlanjutan PT Pelayanan Listrik Nasional Batam Tahun Buku 2024 telah disusun secara lengkap dan sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Kami bertanggung jawab penuh atas kebenaran, keakuratan, dan kelengkapan seluruh isi laporan ini.

Pernyataan ini merupakan bentuk komitmen kami dalam menjunjung tinggi prinsip transparansi, akuntabilitas, dan integritas dalam pelaporan kinerja perusahaan kepada seluruh pemangku kepentingan.

Batam, 18 Juni 2025

Batam, June 18, 2025

Dewan Komisaris
Board of Commissioner



Dody Trisunu
Komisaris Utama
merangkap sebagai
Komisaris Independen
*President Commissioner
also serves as
an Independent
Commissioner*
(26 Maret 2025-saat ini)
(March 26, 2025-until now)



Didi Apriadi
Komisaris
Commissioner
(26 Maret 2025-saat ini)
(March 26, 2025-until now)



Deni Firzan
Komisaris
Independen
*Independent
Commissioner*
(26 Maret 2025-saat ini)
(March 26, 2025-until now)



Usep Rahmat S.
Komisaris Independen
*Independent
Commissioner*
(26 Maret 2025-saat ini)
(March 26, 2025-until now)



Iskandar
Plt Komisaris Utama
Act President Commissioner
(22 Mei 2020-26 Maret 2025)
(May 22, 2020-March 26, 2025)



Rizal Calvary Marimbo
Plt Komisaris
Plt Commissioner
(22 Mei 2020-26 Maret 2025)
(May 22, 2020-March 26, 2025)



Kwin Fo
Komisaris Independen
Independent Commissioner
(25 Oktober 2024-26 Maret 2025)
(October 13, 2024-March 26, 2025)

Statement of Responsibility for the 2024 Sustainability Report of PT PLN Batam

We, the undersigned, hereby declare that all information presented in the 2024 Sustainability Report of PT PLN Batam has been prepared comprehensively and in accordance with the prevailing regulations. We assume full responsibility for the accuracy, reliability, and completeness of the contents of this report.

This statement reflects our commitment to upholding the principles of transparency, accountability, and integrity in disclosing the company's performance to all stakeholders.

Batam, 18 Juni 2025
Batam, June 18, 2025

Direksi
Board of Director



Kwin Fo
Direktur Utama
President Director
(26 Maret 2025-saat ini)
(March 26, 2025-until now)



Dinda Alamsyah
Direktur Operasi
Director of Operations
(26 Maret 2025-saat ini)
(March 26, 2025-until now)

Muhammad Romi Andry
Direktur Keuangan,
Manajemen Risiko dan
Human Capital
Director of Finance,
Risk Management and
Human Capital
(26 Maret 2025-saat ini)
(March 26, 2025-until now)

Raditya Suryadanu
Direktur Bisnis dan
Pengembangan Usaha
Director of Business and
Business Development
(26 Maret 2025-saat ini)
(March 26, 2025-until now)



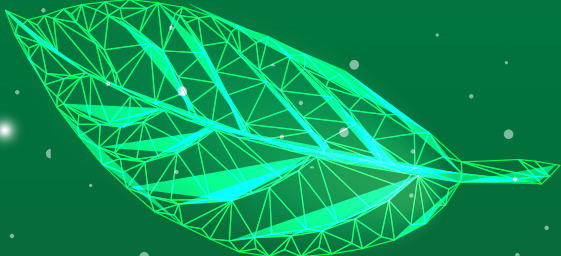
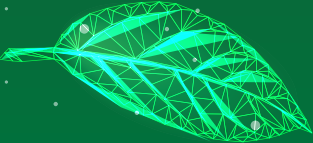
M Irwansyah Putra
Direktur Utama
President Director
(21 September 2022-26 Maret 2025)
(September 21, 2022-March 26, 2025)



Pardamean Matondang
Direktur Keuangan, Manajemen
Risiko dan Human Capital
Director of Finance, Risk Management
and Human Capital
(21 September 2022-26 Maret 2025)
(September 21, 2022-March 26, 2025)



Khairullah
Direktur Bisnis dan Pengembangan
Usaha
Director of Business and Business
Development
(21 September 2022-26 Maret 2025)
(September 21, 2022-March 26, 2025)



04

TENTANG LAPORAN KEBERLANJUTAN

About the Sustainability Report

“PT PLN Batam menyampaikan Laporan Keberlanjutan yang ke-12 sebagai wujud komitmen terhadap pembangunan berkelanjutan, yang mencakup aspek ekonomi, lingkungan, sosial, dan tata kelola. Laporan ini disusun berdasarkan standar GRI, POJK 51/2017, dan IFRS S1 & S2. Proses penyusunan mencakup identifikasi dan penilaian isu-isu material melalui pelibatan pemangku kepentingan yang menghasilkan 20 topik material utama.”

“PT PLN Batam presents its 12th Sustainability Report as a manifestation of its commitment to sustainable development, covering economic, environmental, social, and governance aspects. This report is prepared in accordance with GRI standards, POJK 51/2017, and IFRS S1 & S2. The preparation process involves identifying and assessing material issues through stakeholder engagement, resulting in 20 key material topics.”



S

G



Tentang Laporan Keberlanjutan

About This Sustainability Report

Profil Laporan

PT Pelayanan Listrik Nasional Batam (PT PLN Batam) dengan penuh rasa bangga mempersembahkan berbagai kemajuan dan prestasi yang telah dicapai sepanjang tahun 2024 dalam aspek keberlanjutan, mencakup dimensi ekonomi, lingkungan, sosial, dan tata kelola. Melalui penyampaian Laporan Keberlanjutan ini, PT PLN Batam tidak hanya memenuhi kewajiban regulasi, tetapi juga menunjukkan komitmen aktif dalam mendukung pencapaian Tujuan Pembangunan Berkelanjutan (TPB). Perjalanan keberlanjutan PT PLN Batam melampaui kepatuhan terhadap regulasi dengan menekankan kontribusi yang bermakna melalui adopsi inovasi, pemberdayaan masyarakat, dan penerapan praktik operasional yang bertanggung jawab. Upaya ini mendorong transisi energi yang berkelanjutan dan memberikan dampak positif bagi kehidupan masyarakat di Batam.

Laporan Keberlanjutan PT PLN Batam disusun setiap tahun, dan pada tahun 2024 ini merupakan laporan kedua belas yang menandai komitmen Perusahaan terhadap kesinambungan dan peningkatan kualitas informasi yang disampaikan. Laporan ini memuat informasi penting mengenai kinerja keberlanjutan Perusahaan, termasuk pencapaian yang telah diraih, tantangan yang dihadapi, serta inisiatif strategis yang dilakukan selama satu tahun terakhir. Melalui laporan ini, PT PLN Batam berupaya untuk menggambarkan secara transparan dan akurat kontribusinya dalam aspek ekonomi, lingkungan, sosial, dan tata kelola, sebagai bentuk pertanggungjawaban kepada para pemangku kepentingan dan dukungan nyata terhadap pembangunan berkelanjutan.

Periode dan Siklus Laporan

Laporan Keberlanjutan ini menyajikan informasi yang komprehensif mengenai kinerja dan dampak keberlanjutan PT PLN Batam dalam berbagai aspek penting, termasuk ekonomi, sosial, lingkungan, dan tata kelola. Laporan ini mencerminkan transparansi Perusahaan dalam menggambarkan upaya serta pencapaian yang telah diraih sepanjang periode 1 Januari hingga 31 Desember 2024. Melalui laporan ini, PT PLN Batam berkomitmen untuk memberikan gambaran yang jelas mengenai kontribusinya terhadap keberlanjutan, baik di tingkat lokal maupun nasional.

Report Profile

[2-2]

PT Pelayanan Listrik Nasional Batam (PT PLN Batam) is proud to present the progress and achievements accomplished throughout 2024 in the areas of sustainability, covering the economic, environmental, social, and governance dimensions. Through this Sustainability Report, PT PLN Batam not only fulfills regulatory obligations but also demonstrates its active commitment to supporting the achievement of the Sustainable Development Goals (SDGs). The Company's sustainability journey goes beyond regulatory compliance, placing emphasis on meaningful contributions through the adoption of innovation, community empowerment, and the implementation of responsible operational practices. These efforts contribute to a sustainable energy transition and create a positive impact on the lives of people in Batam.

PT PLN Batam publishes its Sustainability Report annually, and the 2024 edition marks the Company's twelfth report—underscoring its continuous commitment to transparency and the improvement of information quality. This report contains key information on the Company's sustainability performance, including milestones achieved, challenges encountered, and strategic initiatives implemented over the past year. Through this report, PT PLN Batam aims to provide a transparent and accurate account of its contributions in economic, environmental, social, and governance aspects, as part of its accountability to stakeholders and its tangible support for sustainable development.

Reporting Period and Cycle

[2-3]

This Sustainability Report provides comprehensive information on PT PLN Batam's sustainability performance and impacts across key areas, including economic, social, environmental, and governance aspects. The report reflects the Company's commitment to transparency by outlining the efforts and achievements made during the reporting period from January 1 to December 31, 2024. Through this report, PT PLN Batam seeks to clearly communicate its contributions to sustainability at both local and national levels.

Seluruh data keuangan yang disajikan dalam laporan ini dinyatakan dalam nominal Rupiah (Rp), kecuali jika disebutkan lain yang merujuk pada Laporan Keuangan yang telah diaudit oleh Kantor Akuntan Publik. Laporan ini disusun dalam dua bahasa, yaitu Bahasa Indonesia dan Bahasa Inggris, untuk memudahkan pemahaman oleh pemangku kepentingan yang beragam. Untuk mengurangi penggunaan kertas, Perusahaan memutuskan untuk mencetak laporan dalam jumlah terbatas, sementara versi digital laporan dapat dengan mudah diunduh melalui situs resmi perusahaan di alamat www.plnbatam.com.

All financial data presented in this report are stated in Indonesian Rupiah (Rp), unless otherwise indicated and are based on the audited Financial Statements prepared by a Public Accounting Firm. This report is published in both Bahasa Indonesia and English to ensure accessibility for a diverse range of stakeholders. To reduce paper usage, the Company has chosen to print a limited number of copies. A digital version of the report is readily available for download on the Company's official website at www.plnbatam.com.

Pedoman Penyusunan Laporan

Laporan Keberlanjutan Tahun 2024 disusun dengan mengacu pada Standar Pedoman Pelaporan Keberlanjutan yang dikeluarkan oleh Global Reporting Initiative (GRI) melalui *Global Sustainability Standards Board* (GSSB), dengan menggunakan opsi "Core/Inti". Selain itu, laporan ini juga memperhatikan ketentuan dalam POJK No. 51/POJK.03/2017, Surat Edaran Otoritas Jasa Keuangan Republik Indonesia (SEOJK) Nomor 16/SEOJK.04/2021 yang relevan dengan peraturan di Indonesia, dan mengacu kepada *The International Financial Reporting Standards (IFRS) Sustainability Disclosure Standards: IFRS S1: General Requirements for Disclosure of Sustainability related Financial Information dan IFRS S2: Climate-related Disclosures*.

Dalam penyusunan laporan ini, prinsip materialitas yang diterapkan menjadi dasar dalam menentukan isu-isu penting yang harus diungkapkan. Semua informasi yang disajikan dalam laporan ini telah dilengkapi dengan pencantuman angka pengungkapan Standar GRI, POJK dan IFRS S1 dan S2 yang relevan di bagian akhir kalimat atau alinea, sehingga pembaca dapat dengan mudah merujuk pada informasi tersebut. Data mengenai kesesuaian antara laporan ini dengan POJK No. 51/POJK.03/2017, Indeks Standar GRI dan IFRS S1 dan S2 disajikan secara lengkap di bagian akhir laporan, yang menjadi satu kesatuan dalam Laporan Keberlanjutan ini.

Reporting Guidelines

[3-3] [2-4]

The 2024 Sustainability Report has been prepared in accordance with the Sustainability Reporting Standards issued by the Global Reporting Initiative (GRI) through the Global Sustainability Standards Board (GSSB), using the "Core" option. In addition, this report also takes into consideration relevant national regulations, including Financial Services Authority Regulation (POJK) No. 51/POJK.03/2017, and Circular Letter of the Financial Services Authority of the Republic of Indonesia (SEOJK) No. 16/SEOJK.04/2021. The report also refers to the International Financial Reporting Standards (IFRS) Sustainability Disclosure Standards, specifically: IFRS S1: General Requirements for Disclosure of Sustainability-related Financial Information, and IFRS S2: Climate-related Disclosures.

In preparing this report, the principle of materiality has been applied as the foundation for determining the key issues to be disclosed. All information presented includes references to the relevant disclosure numbers from GRI Standards, POJK regulations, and IFRS S1 and S2, which are noted at the end of each paragraph or sentence to facilitate easy navigation for readers. A detailed mapping of the report's alignment with POJK No. 51/POJK.03/2017, the GRI Standards Index, and the IFRS S1 and S2 indicators is provided at the end of the report. These components form an integral part of this Sustainability Report.

Penerapan IFRS S1 dan S2 Dalam Laporan Keberlanjutan 2024

Dalam Laporan Keberlanjutan Tahun 2024, Perusahaan mengadopsi standar pengungkapan yang dikeluarkan oleh International Sustainability Standards Board (ISSB), yaitu IFRS S1 dan IFRS S2, sebagai wujud komitmen Perusahaan terhadap transparansi dan akuntabilitas dalam pelaporan keberlanjutan.

Penerapan IFRS S1 menjadi dasar bagi Perusahaan dalam menyampaikan informasi keberlanjutan yang relevan secara finansial, termasuk risiko dan peluang yang berkaitan dengan aspek lingkungan, sosial, dan tata kelola (LST). Informasi ini disajikan secara terintegrasi dengan strategi bisnis, model operasi, serta proses tata kelola dan manajemen risiko, sehingga mencerminkan bagaimana faktor keberlanjutan mempengaruhi kinerja dan prospek Perusahaan secara keseluruhan. Sejalan dengan hal tersebut, Perusahaan juga mengadopsi IFRS S2, yang secara khusus mengatur pengungkapan informasi terkait risiko dan peluang perubahan iklim. Kedua standar tersebut melingkupi pengungkapan empat konten inti (*core content*), yaitu tata kelola, strategi, manajemen risiko, serta metrik dan target, yang dijelaskan secara sistematis dalam laporan ini.

Untuk memudahkan para pembaca dan pemangku kepentingan dalam menelusuri pengungkapan penerapan keempat konten inti tersebut, PT PLN Batam telah mencantumkan tanda rujukan IFRS S1 dan IFRS S2 dalam tanda kurung, seperti “[S1-44c]” atau “[S2-25c]”, pada setiap paragraf yang relevan. Selain itu, Perusahaan juga melampirkan daftar lengkap referensi indikator IFRS S1 dan S2 di bagian akhir laporan ini sebagai panduan. Langkah ini menunjukkan komitmen PT PLN Batam dalam menghadirkan laporan yang transparan, terstruktur, dan selaras dengan praktik pelaporan keberlanjutan global.

Ruang Lingkup dan Batasan Topik (*Boundary*)

Laporan ini memberikan gambaran menyeluruh mengenai aspek keberlanjutan Perusahaan, yang mencakup dimensi ekonomi, sosial, lingkungan, dan tata kelola. Setiap aspek disajikan dengan keseimbangan yang memperhatikan semua entitas yang ada dalam Perusahaan, termasuk anak perusahaan. Informasi yang disajikan berdasarkan Laporan Keuangan Konsolidasi PT PLN Batam untuk tahun buku yang berakhir pada tanggal 31 Desember 2024, yang telah diperiksa dan diaudit oleh Kantor Akuntan Publik.

Adoption of IFRS S1 and S2 In The 2024 Sustainability Report

In the 2024 Sustainability Report, the Company adopts the disclosure standards issued by the International Sustainability Standards Board (ISSB)—namely IFRS S1 and IFRS S2—as a demonstration of its commitment to transparency and accountability in sustainability reporting.

The implementation of IFRS S1 serves as a foundation for the Company in presenting financially relevant sustainability information, including risks and opportunities related to environmental, social, and governance (ESG) aspects. This information is presented in an integrated manner with the Company's business strategy, operating model, governance, and risk management processes, thereby reflecting how sustainability factors impact the overall performance and outlook of the Company. Aligned with this, the Company also adopts IFRS S2, which specifically governs the disclosure of information related to climate-related risks and opportunities. Both standards encompass disclosures across four core content areas: governance, strategy, risk management, and metrics & targets—each of which is systematically addressed throughout this report.

To assist readers and stakeholders in navigating the disclosures of these core content areas, PT PLN Batam includes IFRS S1 and S2 references in brackets—such as “[S1-44c]” or “[S2-25c]”—within the relevant paragraphs. Additionally, the Company provides a comprehensive reference list of IFRS S1 and S2 indicators at the end of this report as a guide. This initiative highlights PT PLN Batam's commitment to delivering a transparent, structured, and globally aligned sustainability report.

Scope and Topic Boundary

[3-1]

This report provides a comprehensive overview of the Company's sustainability aspects, covering the economic, social, environmental, and governance dimensions. Each aspect is presented with balanced consideration of all entities within the Company, including its subsidiaries. The information presented is based on the Consolidated Financial Statements of PT PLN Batam for the fiscal year ending December 31, 2024, which have been examined and audited by a Public Accounting Firm.

Proses Penentuan Isi Laporan

Dalam menentukan isi Laporan Keberlanjutan, PT PLN Batam berpedoman pada 4 (empat) langkah untuk menentukan topik/isu material yang ditampilkan dalam Laporan ini, terdiri dari:

1. Mengetahui konteks Perusahaan
PT PLN Batam membuat *overview* tentang aktivitas dan hubungan bisnisnya, konteks keberlanjutan di mana hal ini terjadi, dan pemangku kepentingan Perusahaan dalam upaya mengidentifikasi dampak aktual dan potensialnya.
2. Mengidentifikasi dampak aktual dan potensial
PT PLN Batam mengidentifikasi dampak aktual dan potensial terhadap ekonomi, lingkungan, dan manusia, termasuk dampak terhadap hak asasi manusia, di seluruh aktivitas dan hubungan bisnis Perusahaan. Dampak aktual adalah dampak yang telah terjadi, sedangkan dampak potensial adalah dampak yang berpotensi terjadi tetapi belum terjadi. Dampak tersebut meliputi dampak negatif dan positif, dampak jangka pendek dan jangka panjang, dampak yang disengaja dan tidak disengaja, serta dampak yang dapat dibalik dan tidak dapat diubah.
3. Menilai dampak yang signifikan
PT PLN Batam dapat mengidentifikasi berbagai dampak aktual dan potensial dari topik/isu material, lalu melakukan penilaian atas signifikansi dampak yang teridentifikasi untuk membuat skala prioritas dari setiap topik/isu material.
4. Memprioritaskan dampak yang paling signifikan untuk pelaporan
PT PLN Batam menentukan topik/isu material yang ditampilkan dalam Laporan ini berdasarkan tingkat prioritas dari dampak yang paling signifikan dari setiap topik/isu material

Proses tersebut digambarkan sebagai berikut:

Report Content Determination Process

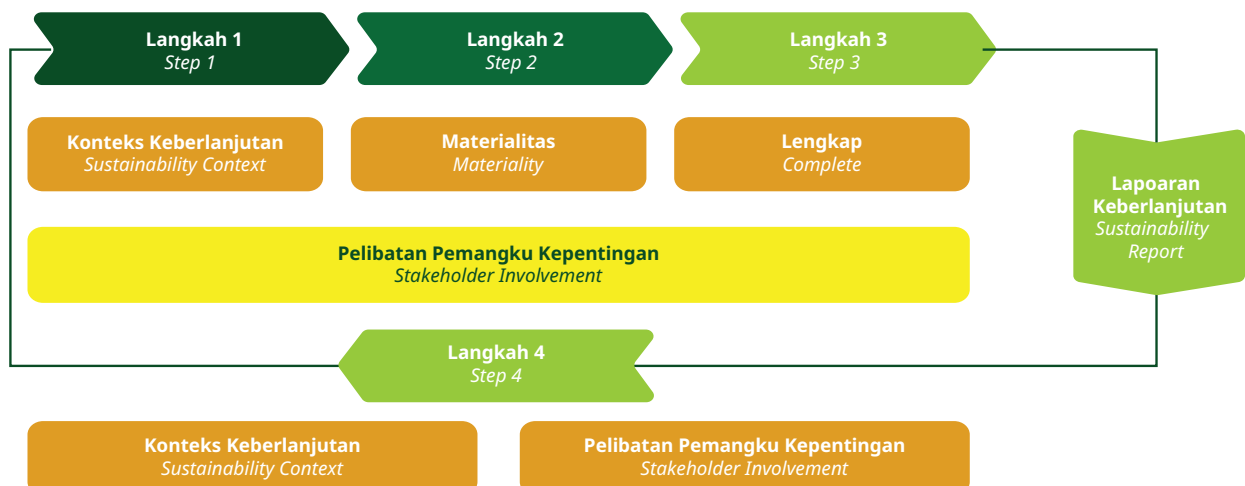
[3-1]

In determining the content of the Sustainability Report, PT PLN Batam follows four (4) steps to identify the material topics/issues presented in this Report, consisting of:

1. *Understanding the Company Context*
PT PLN Batam provides an overview of its activities and business relationships, the sustainability context in which these occur, and the Company's stakeholders to identify actual and potential impacts.
2. *Identifying Actual and Potential Impacts*
PT PLN Batam identifies actual and potential impacts on the economy, environment, and people, including impacts on human rights, across the Company's activities and business relationships. Actual impacts are those that have already occurred, while potential impacts are those that may occur but have not yet happened. These impacts include negative and positive effects, short-term and long-term consequences, intentional and unintentional impacts, as well as reversible and irreversible effects.
3. *Assessing Significant Impacts*
PT PLN Batam identifies various actual and potential impacts related to material topics/issues, then assesses the significance of these impacts to prioritize each material topic/issue.
4. *Prioritizing the Most Significant Impacts for Reporting*
PT PLN Batam determines the material topics/issues to be presented in this Report based on the priority level of the most significant impacts for each material topic/issue.

This process is illustrated as follows:

Topik Aspek Pengungkapan Pendekatan Manajemen & Indikator Topic – Disclosure Aspect – Management Approach & Indicators



Laporan ini memberikan wawasan yang komprehensif mengenai kontribusi PT PLN Batam dalam mendukung pembangunan berkelanjutan. Tujuan utama laporan ini adalah untuk memungkinkan pembaca dan pemangku kepentingan lainnya menilai sejauh mana Perusahaan telah berperan dalam mencapai tujuan keberlanjutan. Informasi yang disajikan dirancang untuk membantu pengambilan keputusan yang berbasis pada evaluasi yang mendalam terhadap dampak sosial, ekonomi, dan lingkungan yang ditimbulkan oleh kegiatan Perusahaan.

Perusahaan memperhatikan dan mengacu prinsip-prinsip GRI Standard antara lain:

1. **Accuracy**, bahwa informasi yang tersaji dalam Laporan ini adalah benar dan cukup terperinci untuk memungkinkan penilaian dampak PT PLN Batam.
2. **Balance**, bahwa informasi yang tersaji dalam Laporan ini tidak memihak dan memberikan gambaran yang adil tentang dampak negatif dan positif atas aktivitas operasional yang dijalankan oleh PT PLN Batam.
3. **Clarity**, bahwa informasi yang tersaji dalam Laporan ini dapat diakses dan dapat dimengerti oleh para pembaca.
4. **Comparability**, bahwa PT PLN Batam memilih, menyusun, dan melaporkan informasi secara konsisten untuk memungkinkan analisis perubahan dalam dampak Perusahaan dari waktu ke waktu dan analisis dampak ini relatif terhadap organisasi/perusahaan lain.
5. **Completeness**, bahwa PT PLN Batam memberikan informasi yang cukup untuk memungkinkan penilaian dampak aktivitas operasional yang dijalankan oleh Perusahaan selama periode pelaporan.
6. **Sustainability Context**, bahwa informasi yang dilaporkan dalam Laporan ini harus memuat dampak Perusahaan dalam konteks pembangunan berkelanjutan yang lebih luas.
7. **Timeliness**, bahwa Perusahaan harus melaporkan informasi pada jadwal reguler dan menyediakannya tepat waktu untuk memudahkan pengguna informasi dalam membuat keputusan.
8. **Verifiability**, bahwa Perusahaan harus mengumpulkan, merekam, menyusun, dan menganalisis informasi yang dilaporkan sedemikian rupa, sehingga informasi tersebut dapat diperiksa untuk menetapkan kualitasnya.

Daftar Topik Material

Pemilihan topik dan batasan Laporan Keberlanjutan PT PLN Batam ditetapkan untuk mencakup seluruh aspek keberlanjutan yang menjadi fokus kinerja perusahaan. Penentuan topik material dan batasan dilakukan berdasarkan isu penting bagi Perusahaan dan pemangku kepentingan melalui survei yang dilaksanakan pada Februari 2025. Survei tersebut melibatkan pemangku kepentingan internal dan eksternal, serta mempertimbangkan prioritas bisnis dan relevansi dengan Standar GRI dan POJK 51/2017.

This report provides comprehensive insights into PT PLN Batam's contributions to supporting sustainable development. The primary purpose of this report is to enable readers and other stakeholders to assess the extent to which the Company has played a role in achieving sustainability goals. The information presented is designed to assist decision-making based on a thorough evaluation of the social, economic, and environmental impacts caused by the Company's activities.

The Company pays attention to and refers to the principles of the GRI Standards, including:

1. **Accuracy** – *The information presented in this report is true and sufficiently detailed to allow an assessment of PT PLN Batam's impacts.*
2. **Balance** – *The information in this report is impartial and provides a fair representation of both the negative and positive impacts of PT PLN Batam's operational activities.*
3. **Clarity** – *The information presented in this report is accessible and understandable to readers.*
4. **Comparability** – *PT PLN Batam selects, organizes, and reports information consistently to enable analysis of changes in the Company's impacts over time and relative to other organizations/companies.*
5. **Completeness** – *PT PLN Batam provides enough information to allow an assessment of the impacts of the Company's operational activities during the reporting period.*
6. **Sustainability Context** – *The information reported in this report includes the Company's impacts within the broader context of sustainable development.*
7. **Timeliness** – *The Company reports information on a regular schedule and provides it in a timely manner to facilitate users' decision-making.*
8. **Verifiability** – *The Company collects, records, organizes, and analyzes the reported information in such a way that it can be audited to establish its quality.*

List Of Material Topics

[3-2]

The selection of topics and boundaries for PT PLN Batam's Sustainability Report is determined to cover all sustainability aspects that are the focus of the Company's performance. The determination of material topics and boundaries is based on issues important to the Company and its stakeholders through a survey conducted in February 2025. The survey involved internal and external stakeholders, while also considering business priorities and relevance to the GRI Standards and POJK 51/2017.

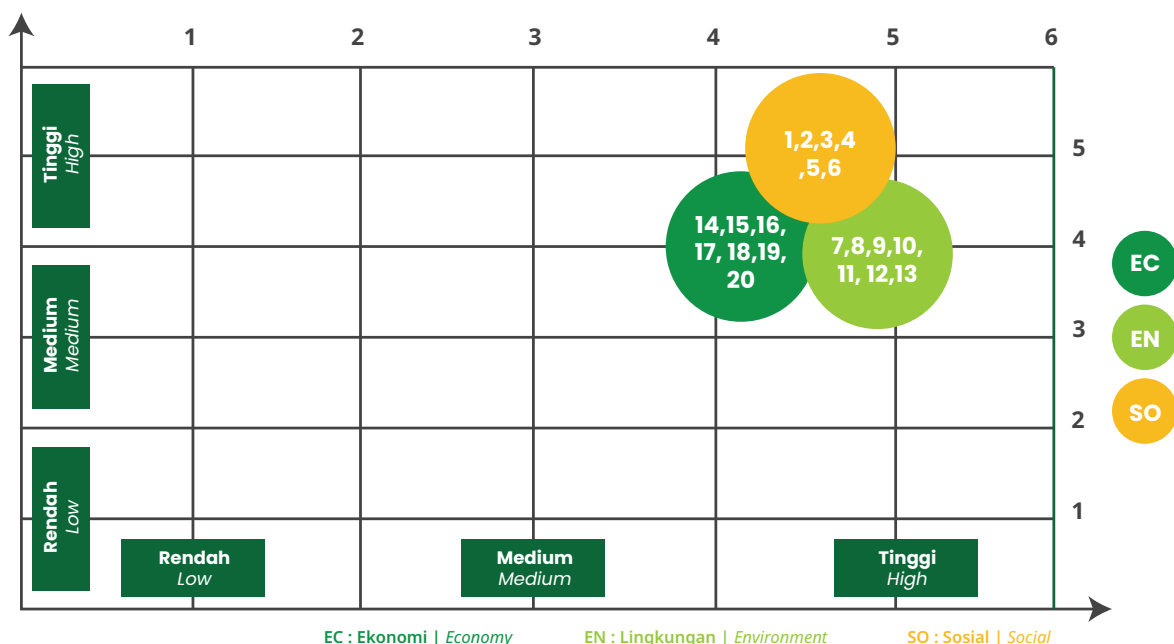
Laporan Berkelanjutan 2024 mencakup 20 (dua puluh) topik material yang dinilai memiliki tingkat signifikansi tinggi terhadap dampak ekonomi, lingkungan, dan sosial, berdasarkan perspektif para pemangku kepentingan. Daftar topik material ini tidak mengalami perubahan dari tahun sebelumnya, hal ini menunjukkan konsistensi perhatian Perusahaan terhadap isu-isu yang paling relevan dan strategis. Untuk memberikan konteks yang lebih komprehensif, pengungkapan setiap topik dalam laporan ini juga dilengkapi dengan berbagai praktik, inisiatif, dan pencapaian yang telah dijalankan oleh Perusahaan sepanjang tahun 2024.

The 2024 Sustainability Report covers 20 (twenty) material topics that are assessed to have a high level of significance on economic, environmental, and social impacts, based on the perspectives of stakeholders. This list of material topics remains unchanged from the previous year, indicating the Company's consistent focus on the most relevant and strategic issues. To provide a more comprehensive context, disclosures of each topic in this report are also supplemented with various practices, initiatives, and achievements undertaken by the Company throughout 2024.

Topik material tersebut tergambar dalam grafik materialitas sebagai berikut:

These material topics are illustrated in the materiality graph as follows:

Pengaruh Pada Penilaian Dan Keputusan Para Pemangku Kepentingan Influence on Judgment And Decisions Stakeholders



Signifikansi Dampak Ekonomi, Lingkungan, dan Sosial
Significance of Economic, Environmental, and Social Impacts

EKONOMI Economic	LINGKUNGAN Environment	SOSIAL Social
- Kinerja Ekonomi - Keberadaan Pasar - Dampak Ekonomi Tidak Langsung - Praktik Pengadaan - Anti Korupsi - Pajak	- Material - Energi - Air dan Efluen - Emisi - Limbah - Kepatuhan Lingkungan - Penilaian Lingkungan Pemasok	- Kepegawaian - Hubungan Tenaga Kerja - Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3) - Pelatihan dan Pendidikan - Kebebasan Berserikat dan Perundingan Kolektif - Masyarakat Lokal - Kesehatan dan Keselamatan Pelanggan
- Economic Performance - Market Presence - Indirect Economic Impacts - Procurement Practices - Anti-Corruption - Taxes	- Materials - Energy - Water and Effluents - Emissions - Waste - Environmental Compliance - Environmental Assessment of Suppliers	- Employment - Labor Relations - Occupational Health and Safety (OHS) - Training and Education - Freedom of Association and Collective Bargaining - Local Communities - Customer Health and Safety

Assurance Eksternal dan Keandalan Laporan

Laporan Keberlanjutan Tahun 2024 ini belum melibatkan jasa assurance dari pihak independen. Seluruh proses verifikasi dan peninjauan atas isi laporan dilakukan secara internal oleh tim PT PLN Batam. Meskipun demikian, Perusahaan memastikan bahwa seluruh informasi yang disajikan telah memenuhi prinsip transparansi dan akurasi dengan merujuk pada GRI Standards serta Peraturan OJK No. 51/POJK.03/2017.

PT PLN Batam memahami pentingnya peningkatan kualitas dan keandalan laporan keberlanjutan sebagai bagian dari akuntabilitas kepada para pemangku kepentingan. Untuk itu, Perusahaan berkomitmen bahwa di masa mendatang akan melibatkan pihak ketiga yang independen guna melakukan assurance atas laporan ini, sebagai langkah untuk memperkuat kredibilitas dan kepercayaan publik terhadap informasi yang disampaikan.

Umpan Balik dan Kontak

PT PLN Batam menghargai setiap masukan dari pemangku kepentingan dan masyarakat sebagai bagian penting dalam peningkatan Laporan Keberlanjutan. Perusahaan berkomitmen untuk melakukan validasi dan kajian ulang secara menyeluruh berdasarkan tanggapan yang diterima.

Bagi yang memerlukan informasi lebih lanjut atau ingin menyampaikan pertanyaan dan saran terkait laporan ini, dapat menghubungi kontak yang tertera di bawah.

PT PELAYANAN LISTRIK NASIONAL BATAM

Kantor Pusat
Jl. Engku Putri No. 3
Batam Centre – Batam (29461), Indonesia
Telephone : +62-778 463 150 / 463 153
Faximile : +62-778 463 143 / 464 032
Email : humas@plnbatam.com

External Assurance and Report Reliability

[G.1.] [2-5]

The 2024 Sustainability Report has not yet involved assurance services from an independent party. All verification and review processes of the report content have been conducted internally by the PT PLN Batam team. Nevertheless, the Company ensures that all information presented complies with the principles of transparency and accuracy by referring to the GRI Standards and OJK Regulation No. 51/POJK.03/2017.

PT PLN Batam understands the importance of improving the quality and reliability of the sustainability report as part of accountability to stakeholders. Therefore, the Company is committed to involving an independent third party to perform assurance on this report in the future, as a step to strengthen the credibility and public trust in the information provided.

Feedback and Contact

[2-3] [G.2.]

PT PLN Batam values all input from stakeholders and the public as an important part of improving the Sustainability Report. The Company is committed to thoroughly validating and reviewing feedback received.

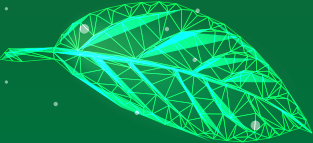
For those who require further information or wish to submit questions and suggestions related to this report, please contact the details provided below.

PT PELAYANAN LISTRIK NASIONAL BATAM

[2-3] [G.2.]

Head Office
Jl. Engku Putri No. 3
Batam Centre – Batam (29461), Indonesia
Telephone : +62-778 463 150 / 463 153
Fax : +62-778 463 143 / 464 032
Email : humas@plnbatam.com





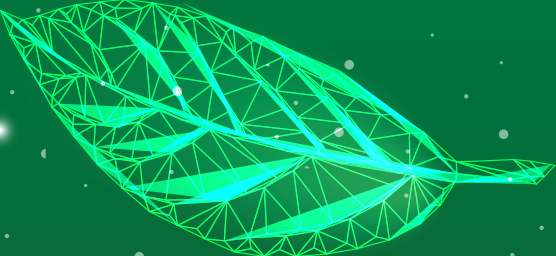
05

PROFIL PERUSAHAAN

Company Profile

"Sebagai bagian dari ekosistem kelistrikan nasional, PT PLN Batam terus berinovasi melalui pemanfaatan energi bersih dan terbarukan, optimalisasi infrastruktur, serta penerapan teknologi modern guna mendukung pertumbuhan industri, meningkatkan daya saing ekonomi, dan memenuhi kebutuhan listrik masyarakat serta dunia usaha secara berkelanjutan".

"As part of the national electricity ecosystem, PT PLN Batam continues to innovate through the use of clean and renewable energy, infrastructure optimization, and the implementation of modern technology to support industrial growth, enhance economic competitiveness, and sustainably meet the electricity needs of both the public and the business sector."





Identitas Perusahaan

Corporate Identity

[2-1] [C]

»» Nama Perusahaan <i>Company's Name</i>	PT Pelayanan Listrik Nasional Batam
»» Nama Panggilan <i>Nick Name</i>	PLN Batam
»» Tanggal Pendirian <i>Date of Establishment</i>	03 Oktober 2000 <i>October 03, 2000</i>
»» Tanggal Pendirian <i>Date of Establishment</i>	Penyediaan Tenaga Listrik yang meliputi pembangkitan, transmisi, distribusi dan aktifitas penunjang kelistrikan <i>Provision of Electricity which includes generation, transmission, distribution and electricity support activities.</i>
»» Bidang Usaha Penunjang <i>Supporting Business Field</i>	1. Aktivitas keinsinyuran dan konsultasi teknis. 2. Kontruksi bangunan elektrikal. 3. Konstruksi jaringan elektrikal dan telekomunikasi lainnya. 4. Instalasi listrik. 5. Penelitian dan pengembangan ilmu pengetahuan alam dan teknologi rekayasa lainnya. 6. Melakukan perencanaan dan pembangunan sarana penyediaan tenaga listrik serta pengembangan tenaga listrik. 7. Menjalankan kegiatan pengelolaan dan pemanfaatan sumber daya alam dan sumber energi lainnya. 8. Telekomunikasi. 1. <i>Engineering activities and consulting.</i> 2. <i>Electrical building construction.</i> 3. <i>Construction of electrical and other communication network.</i> 4. <i>Electrical installation.</i> 5. <i>Research and development of natural sciences and other engineering technology.</i> 6. <i>Planning and construction of electricity supply facilities and electricity development.</i> 7. <i>Management and utilization of natural resources and other energy sources.</i> 8. <i>Telecommunications.</i>
»» Dasar Hukum Pendirian <i>Legal Basis of Establishment</i>	Akta Nomor 7 tanggal 03 Oktober 2000, dibuat di hadapan Haryanto, SH Notaris di Jakarta. Pengesahan dari Menteri Kehakiman dan HAM Republik Indonesia No. C-2337 6HT.01.01-TH.2000 tanggal 31 Oktober 2000 dan telah mengalami beberapa kali perubahan. Perubahan Anggaran Dasar yang terakhir adalah Akta Keputusan Pemegang Saham secara Sirkuler No. 7 tanggal 09 Agustus 2024 <i>Deed Number 7 dated October 3, 2000, made before Haryanto, SH Notary in Jakarta. Ratification from the Minister of Justice and Human Rights of the Republic of Indonesia No. C-2337 6HT.01.01-TH.2000 dated October 31, 2000 and has undergone several amendments. The last amendment to the Articles of Association was the Deed of Circular Shareholders' Decision No. 7 dated August 9, 2024</i>

- »»» **Kepemilikan Saham**
Shareownership

1. PT Perusahaan Listrik Negara (Perseroan) (99,99%)
2. Yayasan Pendidikan dan Kesejahteraan PT PLN (Persero)(0,01%)
- »»» **Modal Dasar**
Authorized Capital

Rp4.972.000.000.000
- »»» **Modal Ditempatkan dan Disetor**
Issued and Fully Paid-in Capital

Rp2.740.607.768.000
- »»» **Jumlah Karyawan (per 31 Desember 2024)**
Total Employees (per 31 December 2024)

514 Karyawan
514 Employees
- »»» **Alamat Kantor Pusat**
Head Office Address
[C.2]

Jl. Engku Putri No. 3, Batam Centre – Batam 29461, Indonesia
Telpon/Phone: +62-778 463 150 – 463 153
Faximile/Fax : +62-778 463 143/464 032
Surel/e-mail : humas@plnbatam.com
- »»» **Alamat Kantor Perwakilan**
Representative Office Address

Jl. Limau I No.38, Kebayoran Baru Kramat Pela
Jakarta Selatan - Jakarta 12130
Telpon/Phone: : +62-21 50200387
Faximile/Fax : +62-21 50200385
Surel/e-mail : sekrbatam@plnbatam.com
- »»» **Situs**
Website

www.plnbatam.com
- »»» **Layanan Pelanggan**
Customer Care

1. Contact Center : (0778) 5702 123
2. WhatsApp VirA (Virtual Assistant) +62 811-7045-123
3. Layanan Virtual/*Virtual Service* PLN Batam
4. Media Sosial/Social Media : PLN Batam
(Facebook,Twitter, Instagram, Youtube & LinkedIn)

Sejarah Singkat PT PLN Batam [2-1]

Brief History of PT PLN Batam



Pulau Batam telah mengalami perkembangan pesat dari sebuah wilayah kecil menjadi pusat industri yang dinamis pusat kota konvensi, hotel, eksibisi dan insentif di kawasan perdagangan bebas pelabuhan bebas. Proses panjang ini tidak terlepas dari kebijakan strategis yang diterapkan oleh pemerintah dan pihak terkait. Salah satu sektor penting dalam pertumbuhan Batam adalah Sektor Ketenagalistrikan yang mendukung sektor industri dan kehidupan masyarakat.

Batam Island has undergone rapid development from a small area into a dynamic industrial center, convention city, hotel, exhibition, and incentive hub within a free trade zone and free port. This lengthy process has been closely tied to the strategic policies implemented by the government and relevant parties. One of the key sectors driving Batam's growth is the electricity sector, which supports both the industrial sector and the daily lives of its residents.

Pada tahun 1971, penyediaan listrik di Pulau Batam dimulai dengan pengelolaan oleh Pertamina, yang saat itu dipercaya sebagai pengelola kawasan industri. Dengan kapasitas terpasang yang masih sangat terbatas, yakni 2 x 188 kVA, kebutuhan energi terus meningkat seiring dengan berkembangnya industri di Batam.

Seiring dengan perkembangan tersebut, pada tahun 1976 pemerintah mendirikan Otoritas Pengembangan Daerah Industri Pulau Batam (OPDIPB), yang mengambil alih berbagai proyek, termasuk sektor kelistrikan. Pengelolaan listrik saat itu dijalankan oleh Unit Pelaksana Teknis Otorita Batam (UPT OB) dengan kapasitas pembangkit hanya 17,5 MW.

Ketika kepemimpinan Otorita Batam beralih ke Prof. Dr. Ing. BJ. Habibie pada tahun 1978, Batam mulai diarahkan menjadi kawasan industri modern. Untuk memenuhi kebutuhan energi yang semakin meningkat, pembangunan PLTD dilakukan di Sekupang dan Batu Ampar, sehingga pada periode 1976-1992 total daya terpasang mencapai 45,5 MW.

Sejak 1 Januari 1993, pengelolaan listrik di Batam resmi beralih ke PT PLN (Persero) dengan membentuk unit Wilayah Khusus Batam. Kemudian, berdasarkan keputusan pemerintah pada 23 Agustus 2000, statusnya berubah menjadi PT Pelayanan Listrik Nasional Batam (PLN Batam) yang beroperasi secara mandiri sebagai anak perusahaan PT PLN (Persero), mengelola kelistrikan dari hulu ke hilir.

Pada 1 Maret 2008, PT PLN Batam menjalani *rebranding* dengan memperkenalkan identitas baru sebagai bright PLN Batam, yang mencerminkan komitmen perusahaan dalam memberikan layanan terbaik kepada masyarakat dan sektor industri.

Sejak tahun 2017, bright PLN Batam semakin memperluas jangkauan layanannya dengan tidak hanya menyediakan energi listrik untuk Batam, Rempang, dan Galang, tetapi juga ke Pulau Bintan dan delapan kota lainnya di Indonesia. Sebagai *Independent Power Producer* (IPP), bright PLN Batam berkontribusi dalam pengoperasian pembangkit listrik dengan kapasitas total 500 MW yang tersebar di berbagai wilayah.

Sebagai bagian dari upaya perusahaan untuk semakin memperkuat identitas dan komitmennya dalam menghadirkan layanan listrik yang andal dan berkelanjutan, bright PLN Batam kemudian kembali melakukan *rebranding* pada bulan Desember 2022 dengan mengubah nama menjadi PT PLN Batam dan meluncurkan logo baru yang masih digunakan hingga saat ini.

Dengan berbagai perubahan dan inovasi yang dilakukan, PT PLN Batam terus berkontribusi dalam mendukung pertumbuhan ekonomi dan kesejahteraan masyarakat di Batam serta berbagai wilayah lain di Indonesia.

In 1971, electricity supply on Batam Island began under the management of Pertamina, which was then entrusted with managing the industrial zone. With a limited installed capacity of 2 x 188 kVA, energy demand continued to rise alongside the growth of industries in Batam.

In response to this development, in 1976 the government established the Batam Industrial Development Authority (OPDIPB), which took over various projects, including the electricity sector. At that time, the Batam Authority Technical Implementation Unit (UPT OB) carried out electricity management with a power generation capacity of only 17.5 MW.

When leadership of the Batam Authority was transferred to Prof. Dr. Ing. BJ. Habibie in 1978, Batam began to be developed into a modern industrial zone. To meet the growing energy demand, power plants were constructed in Sekupang and Batu Ampar, bringing the total installed capacity to 45.5 MW by 1992.

Effective January 1, 1993, electricity management in Batam was officially transferred to PT PLN (Persero) through the establishment of the Batam Special Region Unit. Subsequently, pursuant to a government decision on August 23, 2000, its status was changed to PT Pelayanan Listrik Nasional Batam (PLN Batam), operating independently as a subsidiary of PT PLN (Persero), managing electricity supply from generation to distribution.

On March 1, 2008, PT PLN Batam underwent a rebranding, introducing a new identity as bright PLN Batam, reflecting the company's commitment to providing the best service to the community and the industrial sector.

Since 2017, bright PLN Batam has expanded its service coverage beyond Batam, Rempang, and Galang to include Bintan Island and eight other cities across Indonesia. As an Independent Power Producer (IPP), bright PLN Batam contributes to the operation of power plants with a total capacity of 500 MW spread across various regions.

As part of the company's efforts to strengthen its identity and commitment to providing reliable and sustainable electricity services, bright PLN Batam underwent a rebranding in December 2022, changing its name to PT PLN Batam and launching a new logo that is still in use today.

With various changes and innovations implemented, PT PLN Batam continues to contribute to supporting economic growth and the well-being of communities in Batam and other regions across Indonesia.

Visi dan Misi

Vision and Mission

[2-23] [C.1]



Visi *Vision*

Menjadi Penyedia Listrik terbaik dan Solusi Terintegrasi di Asia Tenggara.

To be the Best Electricity and Integrated Solutions Provider in Southeast Asia.



Misi *Mission*

Kami menyediakan tenaga listrik secara efisien dan andal serta jasa lainnya dalam bidang energi untuk meningkatkan kualitas hidup dan ekonomi Masyarakat melalui pelayanan yang terbaik dan bertumpu pada sumber daya manusia.

Provide electrical power efficiently and reliably, as well as other services in the energy sector, to improve society's quality of life through excellent service supported by human capital.



Penjelasan Visi Perusahaan

Visi PT PLN Batam untuk menjadi Penyedia Listrik Terbaik dan Solusi Terintegrasi di Asia Tenggara mencerminkan komitmen perusahaan dalam menyediakan tenaga listrik dengan layanan terbaik serta menawarkan solusi yang terintegrasi kepada pelanggan. PT PLN Batam berfokus pada keunggulan pelayanan dan bertekad mencapai indikator kinerja yang lebih unggul dibandingkan perusahaan penyedia tenaga listrik lainnya di kawasan Asia Tenggara.

Terkait hal ini, penjelasan lebih lengkap adalah sebagai berikut:

1. Penyedia Listrik Terbaik

Perusahaan bergerak dalam penyediaan tenaga listrik mulai dari pengelolaan energi primer, pengoperasian pembangkitan, penyaluran, dan distribusi secara retail maupun curah dengan memberikan pelayanan terbaik (andal, efisien, dan harga kompetitif).

2. Solusi Terintegrasi

Memberikan pilihan yang terbaik dan terintegrasi atau berpadu kepada pelanggan terhadap kebutuhan energi listrik dalam bentuk layanan *on grid* maupun *off grid* dengan memberikan penawaran skema bisnis yang saling menguntungkan dan Perusahaan mampu mengantisipasi kebutuhan pelanggan secara keseluruhan sesuai dengan perkembangan teknologi dan berbagai peluang, tantangan usaha, serta konsisten dalam pengembangan standar kerja.

Vision Explanation

PT PLN Batam's vision to become the Best Electricity Provider and Integrated Solution in Southeast Asia reflects the company's commitment to providing electricity with the best service and offering integrated solutions to customers. PT PLN Batam focuses on service excellence and is determined to achieve performance indicators that are superior to other electricity providers in the Southeast Asia region.

In this regard, a more detailed explanation is as follows:

1. The Best Electricity Provider:

The Company supplies electricity from primary energy management, generation, transmission, and distribution in retail and bulk by delivering the best service (reliable, efficient, and competitively priced).

2. Integrated Solutions:

Providing customers the best and integrated choice for electrical energy needs through on-grid and off-grid services by offering mutually beneficial business schemes. The Company can anticipate customer needs based on technology developments, various opportunities, business challenges, and consistency in developing work standards.

Keterangan Bahwa Visi Misi Perusahaan telah Direviu dan Disetujui oleh Dewan Komisaris dan Direksi

PT PLN Batam berkomitmen untuk menerapkan Visi dan Misi sebagai pedoman utama dalam mencapai tujuan dan sasaran perusahaan. Proses perumusan Visi dan Misi diawali dengan eksplorasi nilai-nilai budaya, baik secara individu maupun korporasi, yang kemudian diterapkan dalam prosedur standar pelayanan guna memastikan keselarasan dengan prinsip utama perusahaan.

Visi dan Misi PT PLN Batam telah mendapatkan persetujuan dari Dewan Komisaris dan Direksi, serta ditetapkan berdasarkan Surat Keputusan Direksi No. 00009.K/DIR/2021 tanggal 26 Februari 2021. Untuk memastikan efektivitas strategi dan pencapaian tujuan bisnis, PT PLN Batam secara berkala melakukan peninjauan dan pembaruan terhadap Visi dan Misi agar tetap relevan dengan dinamika industri dan perkembangan bisnis perusahaan.

Langkah ini menjadi bagian integral dari upaya peningkatan kinerja perusahaan, sehingga PT PLN Batam dapat terus beradaptasi dan memberikan pelayanan terbaik bagi pelanggan serta mendukung pertumbuhan ekonomi di wilayah operasionalnya.

Statement regarding the review and approval of the Company's Vision and Mission by the Board of Commissioners and Directors

PT PLN Batam is committed to implementing its Vision and Mission as the main guidelines in achieving the company's goals and objectives. The process of formulating the Vision and Mission began with an exploration of cultural values, both individual and corporate, which were then applied in standard service procedures to ensure alignment with the company's main principles.

PT PLN Batam's Vision and Mission have been approved by the Board of Commissioners and the Board of Directors, and are stipulated in Board of Directors Decree No. 00009.K/DIR/2021 dated February 26, 2021. To ensure the effectiveness of strategies and the achievement of business objectives, PT PLN Batam regularly reviews and updates its Vision and Mission to remain relevant to industry dynamics and business developments.

It is an integral part of the company's performance improvement efforts, enabling PT PLN Batam to continue adapting and providing the best service to customers while supporting economic growth in its operational area.

Misi Portofolio PLN Group

PLN Batam turut serta mendukung misi portofolio bisnis PLN berdasarkan Peraturan Direksi PT PLN (Persero) No 0059.P/DIR/2023 tentang Kebijakan Strategis Manajemen Portofolio Bisnis PT PLN (Persero) yang terdiri dari :

- Securing business sustainability (menjamin keberlangsungan bisnis)
- Optimising cost efficiency (optimasi efisiensi biaya)
- Leading industry capabilities (kapabilitas terdepan dalam industri)
- Increasing profit contribution (meningkatkan kontribusi laba)
- Developing new edge (mengembangkan teknologi dan bisnis baru)

Misi portofolio bisnis tersebut di atas disederhanakan dengan singkatan PLN SOLID. Dalam hal ini PLN Batam mendukung misi PLN SOLID dengan mengambil peran pada Optimising cost efficiency, Leading industry capabilities dan Increasing profit contribution.

PLN Group Portfolio Mission

PLN Batam actively supports the PLN business portfolio mission in accordance with PT PLN (Persero) Board of Directors Regulation No. 0059.P/DIR/2023 on the Strategic Policy for Business Portfolio Management of PT PLN (Persero), which includes:

- Securing business sustainability
- Optimising cost efficiency
- Leading industry capabilities
- Increasing profit contribution
- Developing new edge

The above business portfolio mission is summarized in the acronym PLN SOLID. In this context, PLN Batam supports the PLN SOLID mission by taking on roles in Optimising cost efficiency, Leading industry capabilities, and Increasing profit contribution.

Tata Nilai Perusahaan *Corporate Values*

[2-23] [C.1]



Amanah | Trustworthy

Memegang teguh kepercayaan yang diberikan | *Upholding the trust given*



Kompeten | Competence

Terus belajar dan mengembangkan kapabilitas | *Always learning and developing capabilities*



Harmonis | Harmony

Saling peduli dan menghargai perbedaan | *Caring for each other and respecting differences*



Loyal | Loyal

Berdedikasi dan mengutamakan kepentingan Bangsa dan Negara | *Being dedicated and prioritizing the interests of the Nation and Country*



Adaptif | Adaptive

Terus berinovasi dan antusias dalam menggerakkan ataupun menghadapi perubahan | *Always innovating and being enthusiastic in driving or facing changes.*



Kolaboratif | Collaborative

Membangun kerja sama yang sinergis | *Building synergic cooperation*

Arah Pengembangan Perusahaan

Untuk menjawab tantangan strategis serta mencapai Visi dan Misi Perusahaan, maka ditetapkan strategic goals yang dijabarkan dalam 5 (lima) strategi yaitu r-i-g-h-t dalam kurun waktu 2024 – 2028.

Company Development Direction

To answer strategic challenges and achieve the Company's Vision and Mission, strategic goals are set which are elaborated in 5 (five) strategies, namely r-i-g-h-t in the period 2024 - 2028.



Tujuan strategis RIGHT yaitu:

1. **Reliable & Reduction of Cost**, dengan tujuan mengutamakan kehandalan aset dan mempertimbangkan biaya yang optimal dan least cost.
2. **Innovative**, bertujuan menciptakan bisnis yang inovatif sesuai dengan perkembangan teknologi kelistrikan dalam rangka meningkatkan revenue PLN Batam baik melalui penjualan tenaga listrik dan non tenaga listrik.
3. **Green**, bertujuan menurunkan emisi karbon dan mendukung program pemerintah mencapai Net Zero Emission (NZE)
4. **Human Capital Development & Stakeholder Relationship**, bertujuan meningkatkan kapasitas pegawai dan memberikan kepuasan dan kualitas pelayanan ke Stakeholder
5. **Technology Improvement**, adaptif terhadap perubahan teknologi informasi

The strategic objectives of RIGHT are:

1. **Reliable & Reduction of Cost**, with the aim of prioritizing asset reliability and considering optimal and least cost.
2. **Innovative**, aimed at creating innovative businesses aligned with advancements in electrical technology to enhance PLN Batam's revenue through both electricity and non-electricity sales.
3. **Green**, aimed at reducing carbon emissions and supporting the government's Net Zero Emission (NZE) program.
4. **Human Capital Development & Stakeholder Relationship**, aimed at enhancing employee capabilities and providing satisfaction and quality service to stakeholders.
5. **Technology Improvement**, aimed at adapting to changes in information technology.

Sasaran Utama dan Strategi Perusahaan

Arah Strategis Perusahaan dijabarkan ke dalam tujuan strategis/*Strategic Objectives* (SO) Perseroan dengan menggunakan pendekatan *Balanced Scorecard* dengan 4 (empat) perspektif sebagai berikut:

1. Perspektif Keuangan (*Financial*)
 - SO1. Meningkatkan Profitabilitas Perusahaan (*Reliable & Reduction of Cost*)
 - SO2. Meningkatkan Pendapatan Perusahaan (*Innovative*)
 - SO3. Optimalisasi BPP (*Reliable & Reduction of Cost*)
2. Perspektif Pelanggan (*Customer & Stakeholder*)
 - SO4. Meningkatkan Pencapaian NZE (*Green*)
 - SO5. Meningkatkan Kepuasan Pelanggan (*Human Capital & Stakeholder Relationship*)
 - SO6. Meningkatkan keandalan Suplai dan Kualitas Layanan (*Reliable & Reduction of Cost*)
3. Perspektif Produk & Proses (*Internal Business Proses*)
 - SO7. Mengembangkan Bisnis Inovatif (*Innovative*)
 - SO8. Meningkatkan Penjualan Tenaga Listrik (*Human Capital & Stakeholder Relationship*)
 - SO9. Mengembangkan dan Meningkatkan Kapasitas yang Optimal serta Efisien Operasi (*Reliable & Reduction of Cost*)
4. Perspektif Pembelajaran & Pertumbuhan (*Learning & Growth*)
 - SO10. Meningkatkan Efektifitas Sdm & Organisasi (*Human Capital & Stakerholder Relationship*)
 - SO11. Modernisasi Sistem & Teknologi Informasi (*Technology Improvement*)
 - SO12. Memperkuat Implementasi GRC & ESG (*Human Capital & Stakeholder Relationship*)

Key Objectives and Company Strategy

The Company's Strategic Direction is translated into strategic objectives (SO) using the Balanced Scorecard approach with 4 (four) perspectives as follows:

1. *Financial Perspective*
 - *SO1. Increase Company Profitability (Reliable & Reduction of Cost)*
 - *SO2. Increase Company Revenue (Innovative)*
 - *SO3. Optimize BPP (Reliable & Reduction of Cost)*
2. *Customer & Stakeholder Perspective*
 - *SO4. Increase NZE Achievement (Green)*
 - *SO5. Improving Customer Satisfaction (Human Capital & Stakeholder Relationship)*
 - *SO6. Improving Supply Reliability and Service Quality (Reliable & Cost Reduction)*
3. *Product & Process Perspective (Internal Business Process)*
 - *SO7. Developing Innovative Business (Innovative)*
 - *SO8. Increasing Electricity Sales (Human Capital & Stakeholder Relationship)*
 - *SO9. Developing and Improving Optimal Capacity and Efficient Operations (Reliable & Reduction of Cost)*
4. *Learning & Growth Perspective*
 - *SO10. Improving Human Capital & Organizational Effectiveness (Human Capital & Stakeholder Relationship)*
 - *SO11. Modernizing Information Systems & Technology (Technology Improvement)*
 - *SO12. Strengthening GRC & ESG Implementation (Human Capital & Stakeholder Relationship)*

Makna Logo Perusahaan

Company Logo Meaning



Logo yang digunakan sebagai identitas PT PLN Batam terdiri dari logogram dan logotype, yang merupakan satu kesatuan dan tidak dapat dipisahkan. Logogram ini terbentuk dari tiga elemen visual utama, yaitu:

- a. Bidang Persegi sebagai dasar, berwarna kuning dan tanpa garis pinggir:
 1. Bidang Persegi melambangkan bahwa PT PLN Batam sebagai bagian dari PLN Group merupakan wadah atau organisasi yang terorganisir dengan sempurna.
 2. Warna kuning menggambarkan pencerahan, seperti yang diharapkan PT PLN Batam sebagai bagian dari PLN Group, bahwa listrik mampu menciptakan pencerahan bagi kehidupan masyarakat. Kuning juga melambangkan semangat yang menyala nyala yang dimiliki tiap insan PT PLN Batam.

The logo used as corporate identity consists of a logogram and a logotype, which are integral and inseparable elements. The logogram is composed of 3 (three) visual elements:

- a. *Yellow and borderless square as a base:*
 1. *The Square represents PT PLN Batam as part of the PLN Group as a well-organized body or organization.*
 2. *The color yellow symbolizes enlightenment, as expected by PT PLN Batam as part of the PLN Group for electricity to enlighten people's lives. Yellow also symbolizes the fiery passion of every PT PLN Batam employee.*

b. Petir atau Kilat, berwarna merah, bentuk atas tebal, bentuk bawah runcing dan memotong, menembus 3 (tiga) gelombang:

1. Petir atau Kilat melambangkan tenaga listrik yang terkandung di dalamnya sebagai produk jasa utama yang dihasilkan oleh PT PLN Batam sebagai bagian dari PLN Group. Selain itu, petir juga mengartikan kerja cepat dan tepat para insan PT PLN Batam dalam memberikan solusi terbaik bagi pelanggannya.
2. Warna merah memberikan representasi kedewasaan PT PLN Batam selaku Anak Perusahaan PLN, dalam menyediakan listrik secara andal di wilayah usahanya dan dinamisme gerak laju PT PLN Batam beserta insan Perusahaan, serta keberanian dalam menghadapi tantangan perkembangan zaman.

c. Tiga Gelombang, berwarna biru, berbentuk sinusoida (2 1/2 periode), ujung gelombang menghadap ke bawah, tersusun sejajar dalam arah mendatar, dan terletak ditengah-tengah pada dasar kuning:

1. Tiga Gelombang memiliki arti gaya rambat energi listrik yang dialirkan oleh tiga bidang usaha utama yang digeluti oleh PT PLN Batam selaku Anak Perusahaan dari PLN, yaitu pembangkitan, penyaluran dan distribusi, yang seiring sejalan dengan kerja keras para insan PT PLN Batam guna memberikan layanan terbaik bagi pelanggannya.
2. Warna biru melambangkan kesetiaan dan pengabdian pada tugas untuk menuju dan mencapai kemakmuran dan kesejahteraan rakyat Indonesia, serta keandalan yang dimiliki oleh insan PT PLN Batam dalam memberikan layanan terbaik bagi para pelanggannya.

Sedangkan Logotype terdiri dari akronim "Perusahaan Listrik Negara atau PLN" selaku holding dari Perusahaan, yang berlaku pula sebagai akronim dari nama Perusahaan "Pelayanan Listrik Nasional Batam" (PLN Batam), yang tersusun dari karakter huruf yang khas sehingga memiliki standar khusus dan hanya dimiliki oleh PT PLN (Persero) dan PLN Group.

Secara keseluruhan logo PT PLN Batam dirancang untuk mencerminkan identitas dan nilai perusahaan dalam menyediakan layanan kelistrikan yang andal dan profesional.

b. *Red lightning with a thick top and sharp-edge bottom penetrating 3 (three) waves:*

1. *Lightning symbolizes electricity, the leading service of PT PLN Batam as part of the PLN Group. Furthermore, lightning also symbolizes the fast and precise work of PT PLN Batam employees in providing the best solutions for customers.*
2. *The color Red symbolizes the maturity of PT PLN Batam as a Subsidiary of PLN in providing electricity reliably for its business area and the dynamic movement of PT PLN Batam and its personnel, as well as courage in facing the challenges of the times.*

c. *Three blue sinusoidal (2 1/2 period) waves, with the wave ends facing downwards, arranged parallel horizontally, and positioned in the middle on a yellow background:*

1. *1) Three Waves represents the propagation force of electricity channeled by the three primary businesses of PT PLN Batam as a Subsidiary of PLN, namely generation, transmission, and distribution, which is consistent with the hard work of PT PLN Batam employees to provide excellent service for customers.*
2. *2) The color Blue symbolizes loyalty and dedication to achieving and realizing the prosperity and welfare of the Indonesian people, as well as the reliability of PT PLN Batam employees in providing excellent customer service.*

The Logotype consists of the acronym "Perusahaan Listrik Negara (PLN)" as the holding of the Company, which is also the acronym of the name of the Company "Pelayanan Listrik Negara - Batam" (PLN - Batam), composed of distinctive letters with unique characteristics to PLN and PLN Group.

As a whole, the PT PLN Batam logo is designed to reflect the company's identity and values in providing reliable and professional electricity services.

Bidang Usaha

Line of Business

[2-6] [C.4]

Bidang Usaha Berdasarkan Anggaran Dasar

Berdasarkan Anggaran Dasar, PT PLN Batam bergerak dalam bidang penyediaan tenaga listrik, yang mencakup:

- Pembangkitan tenaga listrik
- Transmisi tenaga listrik
- Distribusi tenaga listrik
- Aktivitas penunjang kelistrikan

Sebagai perusahaan yang menyediakan tenaga listrik secara terintegrasi untuk kepentingan umum, PT PLN Batam beroperasi dengan mengacu pada peraturan perundang-undangan berikut:

1. Undang-Undang Nomor 30 Tahun 2009 tentang Ketenagalistrikan, yang telah mengalami perubahan melalui Peraturan Pemerintah Pengganti Undang-Undang Nomor 2 Tahun 2022 tentang Cipta Kerja.
2. Peraturan Pemerintah Nomor 14 Tahun 2012 tentang Kegiatan Usaha Penyediaan Tenaga Listrik, yang telah diubah dengan Peraturan Pemerintah Nomor 23 Tahun 2014.
3. Peraturan Pemerintah Nomor 25 Tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Bidang Energi dan Sumber Daya Mineral.

Pada tahun 2017, PT PLN Batam memperoleh perpanjangan IUPTL Terintegrasi melalui Keputusan Gubernur Kepulauan Riau Nomor 355 Tahun 2017, yang diterbitkan pada 27 Maret 2017 dan berlaku selama 10 tahun hingga 27 Maret 2027.

Jenis usaha yang ditetapkan dalam izin ini mencakup:

- Pembangkitan
- Transmisi
- Distribusi
- Penjualan tenaga listrik

Wilayah operasi mencakup Pulau Batam, Rempang, dan Galang, sesuai dengan Keputusan Menteri ESDM Nomor 1221-12/20/600.3/2012 tentang Penetapan Wilayah Usaha Penyediaan Tenaga Listrik PT PLN Batam. Selain itu, PT PLN Batam juga mengelola Pembangkitan di berbagai wilayah Indonesia, yaitu:

1. Jeranjang
2. Parit Baru.
3. Tarahan
4. Suge
5. Air Anyer

Business Based on Articles of Association

Based on the Articles of Association, PT PLN Batam is engaged in the provision of electricity, which includes:

- Electricity generation
- Electricity transmission
- Electricity distribution
- Supporting activities for electricity

As an integrated electricity provider for public use, PT PLN Batam operates in accordance with the following laws and regulations:

1. Law No. 30 of 2009 on Electricity, as amended by Government Regulation No. 2 of 2022 on Job Creation.
2. Government Regulation No. 14 of 2012 on Electricity Supply Business Activities, which has been amended by Government Regulation No. 23 of 2014.
3. Government Regulation No. 25 of 2021 on the Implementation of the Energy and Mineral Resources Sector.

In 2017, PT PLN Batam obtained an extension of its Integrated IUPTL through the Decision of the Governor of the Riau Islands Province No. 355 of 2017, issued on March 27, 2017, and valid for 10 years until March 27, 2027.

The types of business activities specified in this license include:

- Power generation
- Transmission
- Distribution
- Electricity sales

The operational area covers Batam Island, Rempang, and Galang, under the Minister of Energy and Mineral Resources Decision No. 1221-12/20/600.3/2012 on the Determination of the Operational Area for Electricity Supply by PT PLN Batam. Additionally, PT PLN Batam manages power generation facilities in various regions of Indonesia, including:

1. Jeranjang
2. Parit Baru.
3. Tarahan
4. Suge
5. Air Anyer

6. Balai Pungut
7. Nias
8. Suppa
9. Tello
10. Punagaya

Izin usaha pembangkitan ini diterbitkan oleh Badan Koordinasi Penanaman Modal (BKPM) untuk mengoperasikan *Mobile Power Plant* (MPP) yang berada dalam wilayah kerja PT PLN Batam.

6. Balai Pungut
7. Nias
8. Suppa
9. Tello
10. Punagaya

The power generation's business license was issued by the Investment Coordinating Board (BKPM) to operate a Mobile Power Plant (MPP) within the working area of PT PLN Batam.



Kegiatan Usaha Utama

PT PLN Batam menjalankan aktivitas pembangkitan, penyaluran, distribusi, penjualan, dan pembelian tenaga listrik. Saat ini, PT PLN Batam memiliki 6 (enam) unit pembangkitan dengan total kapasitas terpasang 222 MW. Unit-unit pembangkit ini tersebar di berbagai lokasi di Batam dan sekitarnya serta terintegrasi dalam sistem kelistrikan Batam.

Berikut adalah unit pembangkit yang dimiliki oleh PT PLN Batam:

Main Business Activities

PT PLN Batam conducts activities related to power generation, transmission, distribution, sales, and purchase of electricity. Currently, PT PLN Batam operates 6 (six) power generation units with a total installed capacity of 222 MW. These power generation units are distributed across various locations in Batam and its surrounding areas and are integrated into the Batam power grid.

The following are the power generation units owned by PT PLN Batam:

Unit Pembangkit Power Plant Unit	Daya Terpasang (MW) Installed Capacity (MW)	Jenis Pembangkit Power Plant Type	Lokasi Location
PLTD SEKUPANG II	13,44	PLTD	Batam
PLTD BATU AMPAR II	21,00	PLTD	Batam
PLTD SEI BALOI	24,69	PLTD	Batam
PLTMG PANARAN	26,25	PLTMG	Batam
PLTGU TANJUNG UCANG	135,29	PLGU	Batam
PLTS TANJUNG UMA	1,00	PLTS	Batam
Jumlah Total	221,67		

PT PLN Batam juga memiliki *Independent Power Producer* (IPP), yang berjumlah 8 (delapan) IPP dengan total kapasitas terpasang 427,92 MW. Berikut adalah *Independent Power Producer* (IPP) yang dimiliki oleh PT PLN Batam:

PT PLN Batam also has eight Independent Power Producers (IPP) with a total installed capacity of 427.92 MW. The following are the Independent Power Producers (IPP) owned by PT PLN Batam:

Unit Pembangkit Power Plant Unit	Daya Terpasang (MW) Installed Capacity (MW)	Jenis Pembangkit Power Plant Type	Lokasi Location
PANARAN (PT MEB)	82,10	PLTGU	Batam
PANARAN (PT DEB)	82,10	PLTGU	Batam
KABIL I (PT IMP)	24,00	PLTMG	Batam
TANJUNG KASAM (PT TJK POWER)	130,00	PLTU	Batam
TANJUNG UCANG (PT ELB)	70,00	PLTG	Batam
BALOI (MAXPOWER)	31,72	PLTMG	Batam
EXCESS PANBIL (PUS)	5,00	PLTMG	Batam
EXCESS TUNAS (PT TUNAS ENERGI)	3,00	PLTMG	Batam
Jumlah Total	427,92		

Energi yang dihasilkan oleh unit pembangkitan tersebut di atas disalurkan melalui saluran udara tegangan tinggi (SUTT) dan saluran tegangan menengah (SUTM) sistem Batam dan didistribusikan kepada pelanggan.

The energy generated by the above power generation units is transmitted through high-voltage overhead lines (SUTT) and medium-voltage lines (SUTM) of the Batam system and distributed to customers.

Selain Unit Pembangkit milik sendiri dan *Independent Power Producer* (IPP), PT PLN Batam juga menyediakan energi listrik dihasilkan dari 7 (tujuh) pembangkit sewa dengan total daya terpasang 275 MW.

In addition to its own power generation units and Independent Power Producers (IPP), PT PLN Batam also supplies electricity generated from 7 (seven) leased power plants with a total installed capacity of 275 MW.

Unit Pembangkit Power Plant Unit	Daya Terpasang (MW) Installed Capacity (MW)	Jenis Pembangkit Power Plant Type	Lokasi Location
PANARAN (PT MAXPOWER INDONESIA)	25	PLTMG	Batam
PANARAN II (PT MAXPOWER INDONESIA)	25	PLTMG	Batam
SEKUPANG (PT PEB)	25	PLTD	Batam
KABIL (PT VPOWER)	50	PLTMG	Batam
BALOI	50	PLTMG	Batam
TANJUNG UNCANG	60	PLTMG	Batam
BATU AMPAR	40	PLTMG	Batam
Jumlah Total	275		

Untuk memenuhi kebutuhan tenaga listrik di Indonesia PT PLN Batam juga menjadi *Mobile Power Plant* (MPP) untuk PT PLN (Persero) dengan menyediakan pembangkit diantaranya:

To meet the needs of electricity in Indonesia PT PLN Batam is also a Mobile Power Plant (MPP) for PT PLN (Persero) by providing power plants including:

Unit Pembangkit Power Plant Unit	Daya Terpasang (MW) Installed Capacity (MW)	Jenis Pembangkit Power Plant Type	Lokasi Location
JERANJANG	50	PLTG	Lombok
PARIT BARU	100	PLTG	Pontianak
TARAHAN	100	PLTG	Lampung
SUGE	25	PLTG	Bangka Belitung
AIR ANYIR	100	PLTG	Bangka Belitung
BALAI PUNGUT	50	PLTG	Duri
GUNUNG SITOLI	25	PLTG	Nias
Jumlah Total	450		

Kegiatan Usaha Lainnya

Sesuai dengan Anggaran Dasar, kegiatan usaha lainnya dari PT PLN Batam adalah :

1. Aktivitas keinsinyuran dan konsultasi teknis,
2. Konstruksi bangunan elektrik,
3. Konstruksi jaringan elektrik dan telekomunikasi lainnya,
4. Instalasi listrik,
5. Penelitian dan pengembangan ilmu pengetahuan alam dan teknologi rekayasa lainnya,
6. Melakukan perencanaan dan pembangunan sarana penyediaan tenaga listrik, serta
7. Pengembangan tenaga listrik, menjalankan kegiatan pengelolaan dan pemanfaatan sumber daya alam dan sumber energi lainnya dan telekomunikasi.

Selain sebagai penyedia tenaga listrik, PT PLN Batam juga menjalankan berbagai kegiatan usaha lain sebagaimana tercantum dalam Anggaran Dasar. Kegiatan usaha tersebut mencakup:

1. Aktivitas Keinsinyuran dan Konsultasi Teknis
Menyediakan layanan konsultasi teknis terkait perencanaan, pengelolaan, dan pengembangan sistem kelistrikan.
2. Konstruksi Bangunan Elektrikal
Membangun infrastruktur kelistrikan yang mencakup instalasi dan fasilitas pendukung.
3. Konstruksi Jaringan Elektrikal dan Telekomunikasi
Pengembangan serta pembangunan jaringan distribusi listrik dan telekomunikasi untuk mendukung konektivitas dan layanan listrik yang lebih luas.

Other Business Activities

In accordance with the Articles of Association, other business activities of PT PLN Batam are :

1. *Engineering and technical consulting activities,*
2. *Electrical building construction,*
3. *Construction of electrical and other telecommunications networks,*
4. *Electrical installation,*
5. *Research and development of natural sciences and other engineering technologies,*
6. *Planning and construction of electricity supply facilities, as well as*
7. *Electric power development, and the management and utilization of natural resources and other energy sources and telecommunications.*

In addition to being an electricity provider, PT PLN Batam also carries out various other business activities as stated in the Articles of Association. These business activities include:

1. *Engineering and Technical Consulting Activities
Providing technical consulting services related to the planning, management, and development of electrical systems.*
2. *Electrical Building Construction
Building electrical infrastructure, including installations and supporting facilities.*
3. *Electrical and Telecommunications Network Construction
Developing and constructing electricity distribution and telecommunications networks to support connectivity and broader electricity services.*

4. Instalasi Listrik

Pemasangan dan pemeliharaan instalasi kelistrikan bagi pelanggan maupun jaringan listrik perusahaan.

5. Penelitian dan Pengembangan Ilmu Pengetahuan Alam dan Teknologi Rekayasa, Melakukan inovasi dalam bidang energi, termasuk penelitian terhadap efisiensi tenaga listrik dan sumber energi baru.

6. Perencanaan dan Pembangunan Sarana Penyediaan Tenaga Listrik, yaitu dengan mengembangkan infrastruktur tenaga listrik, termasuk pembangkit, jaringan transmisi, dan distribusi untuk meningkatkan kapasitas dan keandalan listrik.

7. Pengembangan Tenaga Listrik serta Pengelolaan dan Pemanfaatan Sumber Daya Alam dan Energi Lainnya:

a. Mengoptimalkan pemanfaatan energi terbarukan serta sumber daya alam lainnya untuk mendukung keberlanjutan pasokan listrik.

b. Mengelola sumber daya energi serta menjalin sinergi dengan sektor telekomunikasi dalam mendukung efisiensi dan perkembangan teknologi di bidang kelistrikan.

Dengan cakupan usaha yang luas, PT PLN Batam tidak hanya berfokus pada penyediaan tenaga listrik, tetapi juga berkontribusi dalam pengembangan infrastruktur, inovasi teknologi, dan pemanfaatan sumber daya energi secara optimal.

4. Electrical Installation

Installing and maintaining electrical installations for customers and the company's electricity network.

5. Research and Development of Natural Sciences and Engineering Technology Innovating in the field of energy, including research on electrical power efficiency and new energy sources.

6. Planning and Development of Power Supply Facilities, namely by developing electrical power infrastructure, including power plants, transmission networks, and distribution to increase electricity capacity and reliability.

7. Development of Electrical Power and Management and Utilization of Natural Resources and Other Energy Sources:

a. Optimizing the utilization of renewable energy and other natural resources to support the sustainability of electricity supply.

b. Managing energy resources and fostering synergy with the telecommunications sector to support efficiency and technological development in the electricity sector.

With its wide business lines, PT PLN Batam not only focuses on electricity supply but also contributes to infrastructure development, technological innovation, and optimal utilization of energy resources.



Gambaran Bisnis Perusahaan

Company Business Overview

PLN Batam terus berkomitmen untuk menyediakan layanan listrik yang andal dan berkelanjutan guna mendukung pertumbuhan ekonomi dan kesejahteraan masyarakat di wilayah operasionalnya.

PT PLN Batam beroperasi berdasarkan Izin Usaha Penyediaan Tenaga Listrik (IUPTL) yang diperoleh melalui Keputusan Gubernur Kepulauan Riau Nomor 355 Tahun 2017. Keputusan ini mengesahkan perpanjangan izin usaha PLN Batam sejak 27 Maret 2017, yang mencakup aktivitas penyediaan tenaga listrik secara terintegrasi, mulai dari pembangkitan, transmisi, distribusi, hingga penjualan listrik. Ruang lingkup operasionalnya mencakup wilayah Pulau Batam, Rempang, dan Galang, serta mengacu pada Keputusan Menteri ESDM Nomor 1221-12/20/600.3/2012 terkait dengan penetapan wilayah usaha PT PLN Batam.

Selain itu, PT PLN Batam juga mengelola khusus pembangkitan yang tersebar di berbagai wilayah Indonesia, seperti Nias, Balai Pungut, Lombok, Paya Pasir, Air Anyir, Tarahan, Suge, dan Parit Baru dan daerah lainnya. Izin ini diberikan oleh Badan Koordinasi Penanaman Modal (BKPM) untuk mendukung operasional Pembangkit *Mobile Power Plant* (MPP) yang dikelola PLN Batam di berbagai wilayah usaha PT PLN (Persero).

Dalam menjalankan operasionalnya, PLN Batam menerapkan sistem bisnis yang terintegrasi, memastikan penyediaan tenaga listrik mulai dari pembangkitan hingga distribusi ke pelanggan, baik dalam bentuk layanan retail maupun curah. Untuk penyaluran listrik, PLN Batam mengadopsi dua sistem utama, yaitu on-grid, yang terhubung dengan jaringan utama, serta off-grid, yang digunakan untuk daerah yang tidak terjangkau oleh jaringan listrik utama.

Selain menjalankan operasional penyediaan tenaga listrik di wilayah usahanya, PT PLN Batam juga menerima berbagai penugasan strategis dari PT PLN (Persero) guna mendukung keandalan sistem kelistrikan nasional. Beberapa penugasan utama yang diemban oleh PLN Batam antara lain:

- PT PLN Batam ditugaskan sebagai Asset Manager dan Asset Operator untuk pembangkit listrik tenaga diesel (PLTD) Holding di wilayah Indonesia diantaranya :
 - Wilayah PLN PLN (Persero) UID Riau dan Kepulauan Riau
 - Wilayah PLN PLN (Persero) UID Aceh
 - Wilayah PLN PLN (Persero) UID Sumatera Utara
 - Wilayah PLN PLN (Persero) UID Sumatera Barat
 - Wilayah PLN PLN (Persero) UID Sumatera Selatan
 - Jambi Bengkulu
 - Wilayah PLN PLN (Persero) UID Jawa Timur

PLN Batam remains committed to providing reliable and sustainable electricity services to support economic growth and community welfare in its operational area.

PT PLN Batam operates under an Electricity Supply Business License (IUPTL) obtained through the Decision of the Governor of the Riau Islands Province No. 355 of 2017. This decision approves the extension of PLN Batam's business license effective March 27, 2017, covering integrated electricity supply activities, including generation, transmission, distribution, and electricity sales. Its operational scope covers the areas of Batam Island, Rempang, and Galang, in accordance with the Decision of the Minister of Energy and Mineral Resources No. 1221-12/20/600.3/2012 regarding the designation of PT PLN Batam's operational area.

Additionally, PT PLN Batam manages specialized power generation facilities spread across various regions in Indonesia, such as Nias, Balai Pungut, Lombok, Paya Pasir, Air Anyir, Tarahan, Suge, and Parit Baru, as well as other areas. This license was granted by the Investment Coordinating Board (BKPM) to support the operations of the Mobile Power Plant (MPP) managed by PLN Batam in various business areas of PT PLN (Persero).

In carrying out its operations, PLN Batam implements an integrated business system, ensuring the provision of electricity from generation to distribution to customers, both in the form of retail and bulk services. For electricity distribution, PLN Batam adopts two main systems, namely on-grid, which is connected to the main grid, and off-grid, which is used for areas not reached by the main electricity grid.

In addition to operating electricity supply in its business area, PT PLN Batam also receives various strategic assignments from PT PLN (Persero) to support the reliability of the national electricity system. Some of the main assignments carried out by PLN Batam include:

- PT PLN Batam is assigned as Asset Manager and Asset Operator for diesel power plants (PLTD) Holding in Indonesia, including:*
 - PLN (Persero) UID Riau and Riau Islands Region*
 - PLN (Persero) UID Aceh Region*
 - PLN (Persero) UID North Sumatra Region*
 - PLN (Persero) UID West Sumatra Region*
 - PLN (Persero) UID South Sumatra, Jambi, and Bengkulu Region*
 - PLN (Persero) UID East Java Region*

2. Penyediaan PLTD Sewa untuk Mendukung Keandalan Sistem Kelistrikan
Dalam rangka meningkatkan keandalan pasokan listrik di berbagai daerah, PT PLN Batam melaksanakan penyediaan PLTD sewa di beberapa lokasi strategis, antara lain:
 - a. Wilayah Aceh: Sabang dan Sinabang
 - b. Wilayah Riau dan Kepulauan Riau: Tanjung Balai Karimun, Natuna, Bengkalis, dan Selat Panjang
 - c. Wilayah Sulserabar: Talo Lama dan Makassar
 - d. Wilayah Sistem *Isolated* UID Jawa Timur
 - e. *Ancillary Service* Pembangkit Sistem *Isolated* Nias
 - f. *Ancillary Service* MPP Jeranjang Sistem Lombok
 - g. Tambahan Pembangkit Sewa Sub Sistem Bali.
3. Penyediaan Pembangkit MPP Indonesia 1, MPP Indonesia 2 dan MPP Indonesia 3 Untuk memenuhi additional demand pada Sistem Kelistrikan Sulbagsel dengan total kapasitas 600MW
4. Proyek Kerjasama Pengembangan PLTS Ground Mounted 100 MWp di WILUS Kota Bukit Indah Industrial City antara PLN Batam dan PT Aruna Cahaya Pratama
Penugasan dari PT PLN (Persero) kepada PT PLN Batam dalam Kerjasama Pengembangan PLTS 100 MWp di Wilayah Usaha PT Tata Jabar Sejahtera (TJS) melalui skema Co-Investment bersama PT Aruna Cahaya Pratama dengan kepemilikan saham PT PLN Batam dalam Special Purpose Company/Joint Venture Company sebesar 20%.

Selain sektor kelistrikan, PT PLN Batam juga terus berinovasi dalam pengembangan jaringan telematika berbasis *fiber optic* yang memiliki *backbone* mencakup wilayah Pulau Batam. Pengembangan ini juga mencakup sektor bisnis *data center*, yang menjadi bagian dari strategi diversifikasi usaha untuk mendukung transformasi digital.

Dengan berbagai peran dan penugasan strategis ini, PT PLN Batam terus berkomitmen untuk mendukung ketahanan energi nasional serta mendorong pengembangan teknologi yang berkelanjutan.

Skema Bisnis On Grid

PT PLN Batam bertanggung jawab dalam mendistribusikan listrik kepada pelanggan di wilayah Batam, Rempang, dan Galang, yang bersumber dari berbagai jenis pembangkit listrik, antara lain:

- Pembangkit Listrik Tenaga Gas Uap (PLTGU) yang menggunakan bahan bakar Gas dan Uap,
- Pembangkit Listrik Mesin Gas (PLTMG)
- Pembangkit Listrik Tenaga Uap (PLTU) yang berbahan bakar batu bara, serta
- Pembangkit Listrik Tenaga Surya (PLTS)
- Pembangkit Listrik Tenaga Diesel (PLTD) yang beroperasi dengan bahan bakar bio solar.

Energi listrik yang dihasilkan dari pembangkit kemudian disalurkan menuju Gardu Induk (GI). Di gardu ini, tegangan listrik akan dinaikkan terlebih dahulu agar dapat ditransmisikan melalui jaringan Saluran Udara

2. *Provision of Rental PLTD to Support the Reliability of the Electricity System*
In order to enhance the reliability of electricity supply in various regions, PT PLN Batam is implementing the provision of leased PLTDs at several strategic locations, including:
 - a. *Aceh Region: Sabang and Sinabang*
 - b. *Riau and Riau Islands Region: Tanjung Balai Karimun, Natuna, Bengkalis, and Selat Panjang*
 - c. *Sulselbar Region: Talo Lama and Makassar*
 - d. *East Java Isolated UID System Area*
 - e. *Nias Isolated System Power Plant Ancillary Service*
 - f. *Lombok System Jeranjang MPP Ancillary Service*
 - g. *Additional Bali Subsystem Rental Power Plant.*
3. *Provision of MPP Indonesia 1, MPP Indonesia 2, and MPP Indonesia 3 power plants. To meet additional demand in the South Sulawesi Electricity System with a total capacity of 600MW.*
4. *Ground Mounted 100 MWp Solar Power Plant Development Cooperation Project in WILUS Kota Bukit Indah Industrial City between PLN Batam and PT Aruna Cahaya Pratama*
Assignment from PT PLN (Persero) to PT PLN Batam for the Development of a 100 MWp Solar Power Plant in the Business Area of PT Tata Jabar Sejahtera (TJS) through a Co-Investment scheme with PT Aruna Cahaya Pratama, with PT PLN Batam holding a 20% stake in the Special Purpose Company/Joint Venture Company.

In addition to the electricity sector, PT PLN Batam continues to innovate in the development of a fiber optic-based telematics network with a backbone covering the Batam Island area. This development also includes the data center's business sector, which is part of the business diversification strategy to support digital transformation.

With these various roles and strategic assignments, PT PLN Batam remains committed to supporting national energy security and promoting sustainable technology development.

On-Grid Business Scheme

PT PLN Batam is responsible for distributing electricity to customers in the Batam, Rempang, and Galang areas, sourced from various types of power plants, including:

- *Gas and Steam Power Plant (PLTGU) that uses gas and steam as fuel,*
- *Gas Turbine Power Plant (GTPP)*
- *Coal-fired Power Plant (CFPP) that uses coal as fuel, as well as*
- *Solar Power Plant (SPP)*
- *Diesel Power Plant (DPP) that operates using bio-diesel fuel.*

The electricity generated from the power plants is transmitted to the Substation (GI). At the substation, the voltage is first increased to enable transmission through the High Voltage Overhead Transmission Lines (SUTT). This network plays a

Tegangan Tinggi (SUTT). Jaringan ini berperan dalam mengalirkan listrik dengan efisiensi tinggi ke berbagai wilayah.

Setibanya di Gardu Induk tujuan, tegangan listrik akan diturunkan kembali sebelum disalurkan kepada pelanggan. Untuk pelanggan dengan kebutuhan tegangan menengah, listrik akan disalurkan melalui Saluran Udara Tegangan Menengah (SUTM) atau Saluran Kabel Tegangan Menengah (SKTM).

Sementara itu, untuk pelanggan dengan kebutuhan tegangan rendah, listrik dari tegangan menengah terlebih dahulu diturunkan di gardu distribusi sebelum akhirnya dialirkan ke rumah tangga, bisnis, dan fasilitas umum.

crucial role in efficiently distributing electricity to various areas.

Upon arrival at the destination Substation, the voltage is reduced before being distributed to customers. For customers requiring medium voltage, electricity is transmitted through Medium Voltage Overhead Lines (MVOL) or Medium Voltage Cable Lines (MVCL).

Meanwhile, for customers with low voltage needs, electricity from medium voltage is first reduced at distribution substations before finally being distributed to households, businesses, and public facilities.



Skema Bisnis Off Grid

PT PLN Batam berperan dalam menyediakan energi listrik untuk Wilayah Usaha PT PLN (Persero) dengan sumber utama dari Pembangkit Listrik Tenaga Gas Mobile Power Plant (PLTG MPP) berkapasitas 500 MW, serta Pembangkit Listrik Tenaga Diesel (PLTD) Isolated yang tersebar di berbagai lokasi.

Proses transaksi energi listrik antara PT PLN Batam dengan PT PLN (Persero) dilakukan di titik serah Gardu Induk PT PLN (Persero), yang memastikan aliran listrik berjalan dengan efisien dan sesuai dengan standar operasional kelistrikan.

Skema Bisnis Off Grid

PT PLN Batam berperan dalam menyediakan energi listrik untuk Wilayah Usaha PT PLN (Persero) dengan sumber utama dari Pembangkit Listrik Tenaga Gas Mobile Power Plant (PLTG MPP) berkapasitas 500 MW, serta Pembangkit Listrik Tenaga Diesel (PLTD) Isolated yang tersebar di berbagai lokasi.

Proses transaksi energi listrik antara PT PLN Batam dengan PT PLN (Persero) dilakukan di titik serah Gardu Induk PT PLN (Persero), yang memastikan aliran listrik berjalan dengan efisien dan sesuai dengan standar operasional kelistrikan.

Struktur Organisasi

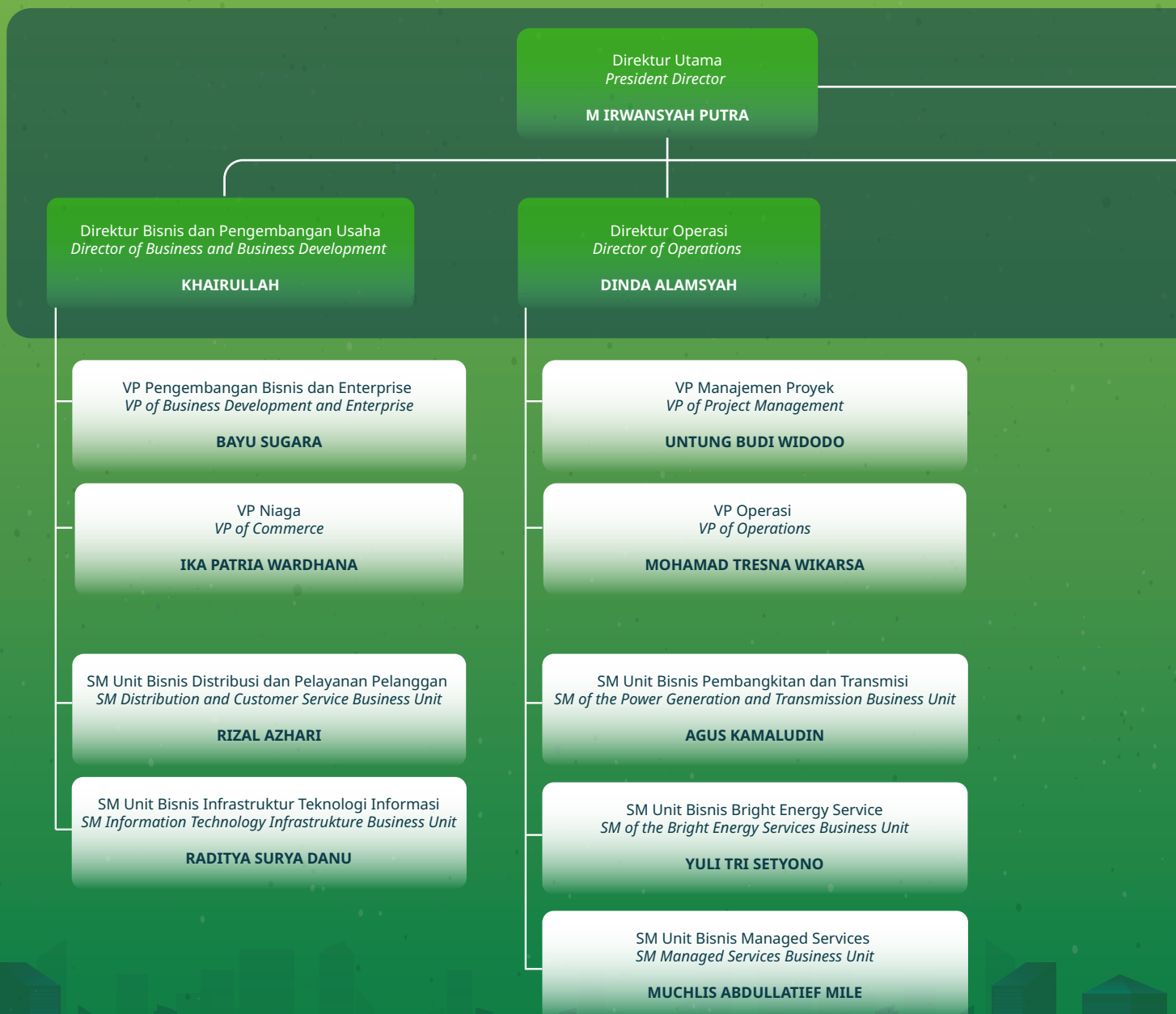
Organizational Structure

[2-1]

Struktur organisasi PT PLN Batam yang berlaku saat ini didasarkan pada Peraturan Direksi PT PLN Batam Nomor: 00022.P/DIR/2022 tentang Organisasi dan Tata Kerja PT PLN Batam, beserta perubahannya.

Struktur organisasi yang diterapkan bertujuan untuk mewujudkan Visi PT PLN Batam, yaitu “Menjadi Penyedia Listrik Terbaik dan Solusi Terintegrasi di Asia Tenggara” serta sebagai bagian dari strategi perusahaan dalam menghadapi berbagai tantangan serta dinamika internal dan eksternal, penataan organisasi dilakukan untuk memastikan keberlanjutan bisnis serta optimalisasi operasional perusahaan.

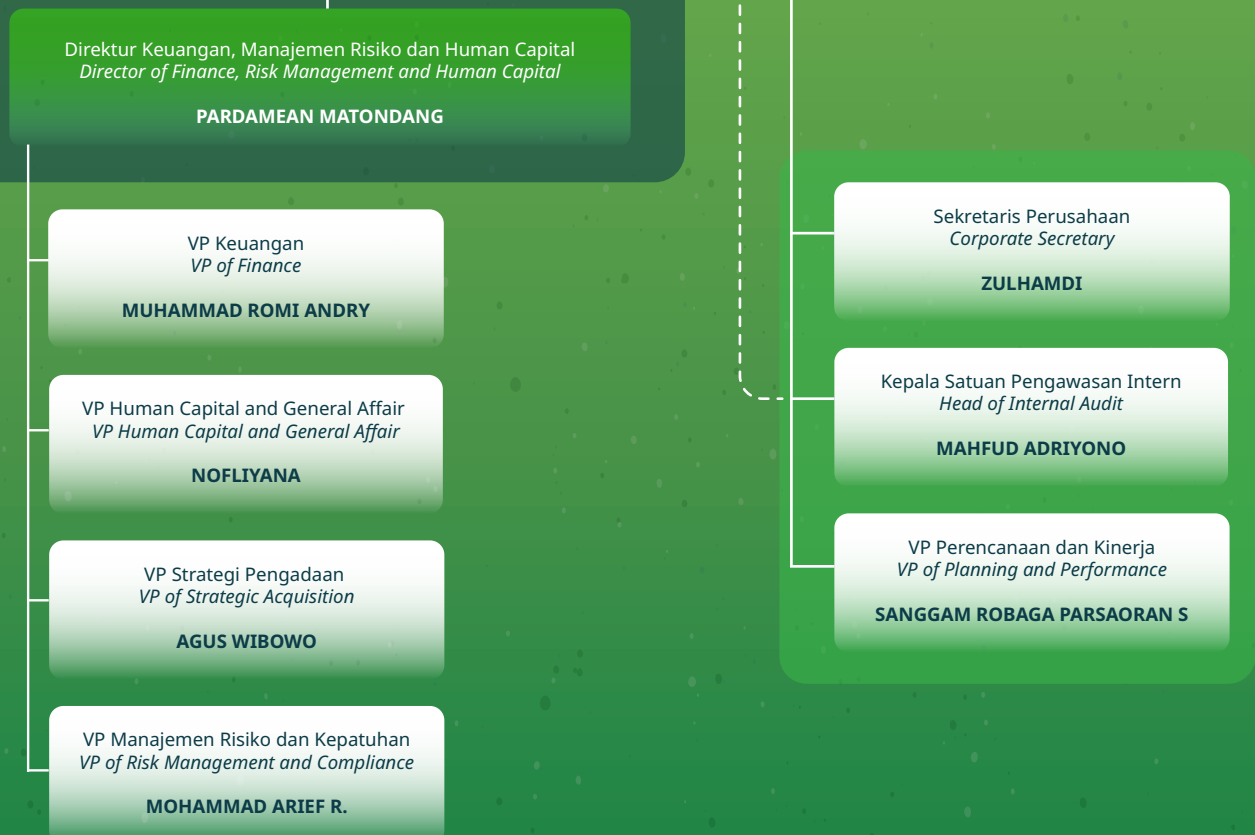
Struktur organisasi PT PLN Batam dapat dijelaskan sebagai berikut:



The current organizational structure of PT PLN Batam is based on PT PLN Batam's Board of Directors Regulation No. 00022.P/DIR/2022 regarding the Organization and Operations of PT PLN Batam, along with its amendments.

The organizational structure implemented aims to realize PT PLN Batam's vision, which is "To become the best electricity provider and integrated solutions in Southeast Asia," as well as part of the company's strategy in facing various challenges and internal and external dynamics. The organizational structure is designed to ensure business continuity and operational optimization.

The organizational structure of PT PLN Batam can be described as follows:



Struktur Grup dan Komposisi Pemegang Saham

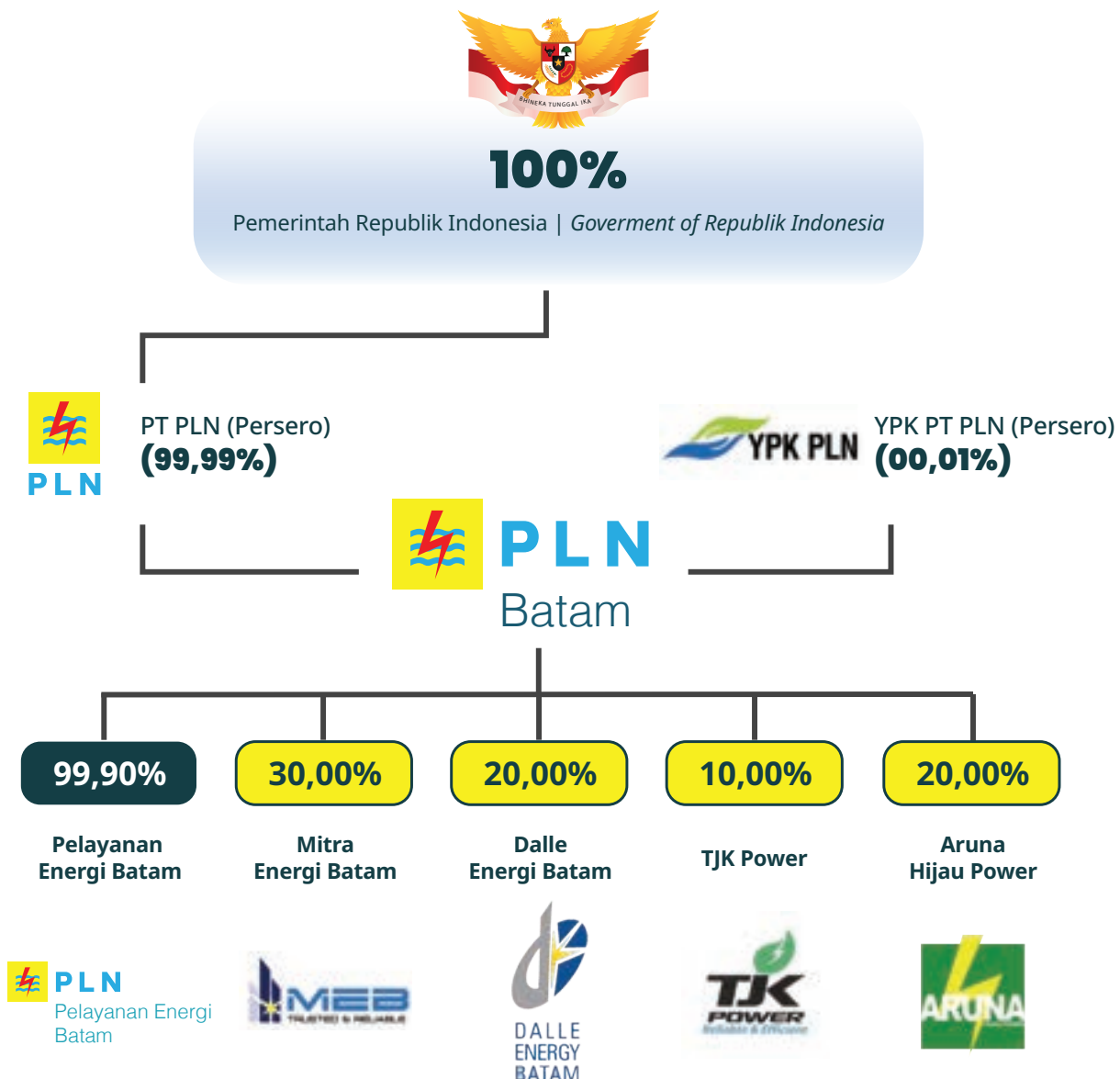
Group Structure and Shareholder Composition

Struktur Grup

Struktur Grup PLN Batam dapat dijelaskan dalam bagan berikut ini:

Struktur Grup

The structure of PLN Batam Group can be explained in the following chart:



Komposisi Pemegang Saham

Berdasarkan Anggaran Dasar Pasal 4, modal dasar PT PLN Batam ditetapkan sebesar Rp1.960.000.000.000 (nilai penuh), yang terbagi ke dalam 1.960.000.000 lembar saham, dengan nilai nominal Rp1.000 per saham (nilai penuh).

Adapun perkembangan modal ditempatkan dan disetor, dapat dijelaskan sebagai berikut:

1. Per 31 Desember 2015
Modal ditempatkan dan disetor penuh oleh pemegang saham sebanyak 1.243.238.034 lembar saham, dengan nilai nominal sebesar Rp1.243.238.034.000 (nilai penuh).
2. Penambahan Modal Pada Tahun 2016
 - a. Akta Keputusan Pemegang Saham secara Sirkuler No. 25 (12 Februari 2016)
 - Pemegang saham menyetujui penambahan modal ditempatkan dan disetor sebesar Rp297.370 juta.
 - Sumber tambahan modal ini berasal dari konversi pinjaman pemegang saham sebesar Rp210.601 juta dan utang pembelian bahan bakar kepada PT PLN (Persero) sebesar Rp86.769 juta.
 - Perubahan ini telah diterima oleh Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia (Kemenkumham) melalui surat No. AHU-AH.01.03-0029416 tanggal 8 Maret 2016.
 - b. Akta Keputusan Pemegang Saham secara Sirkuler No. 139 (31 Maret 2016)
 - Pemegang saham menyetujui penambahan modal ditempatkan dan disetor sebesar Rp1.200.000 juta.
 - Tambahan modal ini berasal dari setoran kas untuk proyek MPP 500 MW.
 - Perubahan ini telah diterima oleh Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia melalui surat No. AHU-AH.01.03-0041681 tanggal 20 April 2016.
3. Per 31 Desember 2022
 - Tidak terdapat perubahan dalam modal ditempatkan dan disetor, yang tetap berjumlah 2.740.607.769 lembar saham.

Shareholder Composition

Pursuant to Article 4 of the Articles of Association, the authorized capital of PT PLN Batam is set at Rp1,960,000,000,000 (full value), divided into 1,960,000,000 shares, with a par value of Rp1,000 per share (full value).

The development of paid-in capital can be explained as follows:

1. *As of December 31, 2015*
Paid-in capital fully subscribed by shareholders amounts to 1,243,238,034 shares, with a par value of Rp1,243,238,034,000 (full value).
2. *Capital Increase in 2016*
 - a. *Circular Resolution of Shareholders No. 25 (February 12, 2016)*
 - *The shareholders approved an increase in issued and paid-up capital of Rp297,370 million.*
 - *The additional capital came from the conversion of shareholder loans amounting to Rp210,601 million and fuel purchase debt to PT PLN (Persero) amounting to Rp86,769 million.*
 - *This change has been approved by the Minister of Law and Human Rights (Kemenkumham) through letter No. AHU-AH.01.03-0029416 dated March 8, 2016.*
 - b. *Deed of Circular Shareholders' Resolution No. 139 (March 31, 2016)*
 - *The shareholders approved an increase in paid-in capital of Rp1,200,000 million.*
 - *This additional capital comes from cash contributions for the MPP 500 MW project.*
 - *This change has been approved by the Minister of Law and Human Rights through letter No. AHU-AH.01.03-0041681 dated April 20, 2016.*
3. *As of December 31, 2022*
 - *There were no changes in the issued and paid-in capital, which remains at 2,740,607,769 shares.*

PT Perusahaan Listrik Negara (Persero)

PT Perusahaan Listrik Negara (Persero) sebanyak 2.740.607.768 (dua miliar tujuh ratus empat puluh juta enam ratus tujuh ribu tujuh ratus enam puluh delapan) lembar saham atau bernilai nominal sebesar Rp2.740.607.768.000,- (dua triliun tujuh ratus empat puluh miliar enam ratus tujuh juta tujuh ratus enam puluh delapan ribu Rupiah).

Yayasan Pendidikan Dan Kesejahteraan PT PLN (Persero)

Yayasan Pendidikan dan Kesejahteraan PT PLN (Persero) sebanyak 1 (satu) lembar saham atau bernilai Rp1.000,- (seribu Rupiah).

Kepemilikan Saham Dewan Komisaris Dan Direksi

Yayasan Pendidikan dan Kesejahteraan PT PLN (Persero) sebanyak 1 (satu) lembar saham atau bernilai Rp1.000,- (seribu Rupiah).

Kepemilikan Saham Individu

Yayasan Pendidikan dan Kesejahteraan PT PLN (Persero) sebanyak 1 (satu) lembar saham atau bernilai Rp1.000,- (seribu Rupiah).

Kronologi Pencatatan Saham

Sampai dengan 31 Desember 2024, PLN Batam belum melakukan pencatatan saham di bursa efek sehingga tidak terdapat informasi mengenai kronologi pencatatan saham, aksi korporasi, perubahan jumlah saham, dan nama bursa di mana saham PT PLN Batam dicatatkan.

Kronologi Pencatatan Obligasi Dan/Atau Efek Lainnya

Sampai akhir tahun buku 2024, PLN Batam tidak melakukan pencatatan obligasi dan/atau efek lainnya di bursa efek mana pun, sehingga tidak terdapat informasi mengenai kronologi pencatatan obligasi dan/atau efek lainnya, corporate action, perubahan jumlah obligasi dan/atau efek lainnya, dan nama bursa di mana obligasi dan/atau efek lainnya dicatatkan, serta peringkat efek.

PT Perusahaan Listrik Negara (Persero)

PT Perusahaan Listrik Negara (Persero) as many as 2,740,607,768 (two billion seven hundred forty million six hundred seven thousand seven hundred sixty eight) shares or nominal value of Rp2,740,607,768,000, - (two trillion seven hundred forty billion six hundred seven million seven hundred sixty eight thousand Rupiah).

Yayasan Pendidikan Dan Kesejahteraan PT PLN (Persero)

PT PLN (Persero) Education and Welfare Foundation as much as 1 (one) share or worth Rp1,000 (one thousand Rupiah).

Share Ownership Of The Board Of Commissioners And Directors

PT PLN (Persero) Education and Welfare Foundation as much as 1 (one) share or worth Rp1,000 (one thousand Rupiah).

Individual Shareholding

PT PLN (Persero) Education and Welfare Foundation as much as 1 (one) share or worth Rp1,000 (one thousand Rupiah).

Share Listing Chronology

As of December 31, 2024, PLN Batam has not listed its shares on the stock exchange so there is no information on the chronology of the listing, corporate actions, changes in the number of shares, and the name of the stock exchange where PT PLN Batam's shares are listed.

Chronology Of Listing Of Bonds And/Or Other Securities

Until the end of fiscal year 2024, PLN Batam did not list bonds and/or other securities on any stock exchange, so there is no information regarding the chronology of bonds and/or other securities listing, corporate actions, changes in the amount of bonds and/or other securities, and the name of the exchange where bonds and/or other securities are listed, as well as securities rating.

Informasi Entitas Anak Perusahaan, Afiliasi, Entitas Berelasi, dan Perusahaan Joint Venture

[2-2]

Information on Subsidiaries, Affiliates, Related Entities, and Joint Venture Companies

Entitas Anak Perusahaan dan Perusahaan Afiliasi

Pada tahun 2024, PT PLN Batam memiliki 1 (satu) Anak Perusahaan dan 4 (empat) perusahaan afiliasi, yaitu:

Entitas Anak Perusahaan

Perusahaan/Entitas Anak adalah suatu perusahaan yang dikendalikan oleh PLN Batam, memiliki kekuasaan untuk mengatur kebijakan keuangan dan operasional Anak Perusahaan untuk memperoleh manfaat dari aktivitas Anak Perusahaan tersebut. Perusahaan memiliki 1 (satu) Anak Perusahaan, yaitu PT Pelayanan Energi Batam.

PT Pelayanan Energi Batam
Alamat : Graha Energi Batam Lt.3
Jl. Brigjen Katamso KM 8
Kampung Taroka – Tanjung Uncang, Batam – Indonesia
Telp. : (+62-778) 7361030
Faks. : (+62-778) 494397
Website : www.peb.co.id
Kepemilikan Saham : PT PLN Batam (99,99%)
PT Universal Batam Energy
(0,01%)

Tahun Pendirian : 2014

Subsidiaries and Affiliated Companies

In 2024, PT PLN Batam has 1 (one) subsidiary and 4 (four) affiliated companies, namely:

Subsidiary Company

Company/Subsidiary is a company controlled by PLN Batam, which has the power to regulate the financial and operational policies of the Subsidiary to obtain benefits from the activities of the Subsidiary. The Company has 1 (one) Subsidiary, namely PT Pelayanan Energi Batam.

PT Pelayanan Energi Batam
Address: Graha Energi Batam 3rd Floor
Jl. Brigjen Katamso KM 8
Taroka Village - Tanjung Uncang, Batam - Indonesia
Tel: (+62-778) 7361030
Fax: (+62-778) 494397
Website : www.peb.co.id
Shareholding : PT PLN Batam (99.99%)
PT Universal Batam Energy (0.01%)

Year of Establishment : 2014

Bidang Usaha :

- Pembangunan pipa gas ruas -2 serta melaksanakan kegiatan usaha lainnya terkait;
- Pengembangan konversi energi dan energi primer lainnya;
- Menjalankan usaha dalam bidang penyediaan jasa ketenagalistrikan;
- Angkutan Melalui Saluran Pipa;
- Pembangkitan Tenaga Listrik;
- Pengoperasian Instalasi Penyedia Tenaga listrik;
- Instalasi Listrik;
- Instalasi Minyak dan Gas;
- Instalasi Mekanikal;
- Konstruksi Bangunan Sipil Elektrikal;
- Konstruksi Bangunan Sipil Minyak dan Gas Bumi.

Total Aset per 31 Desember 2024 : USD84,31juta

Jumlah Karyawan per 31 Desember 2024 : 21 orang
Status : Beroperasi

Line of Business :

- Construction of section -2 gas pipeline and carrying out other related business activities;
- Development of energy conversion and other primary energy;
- Engage in the provision of electricity services;
- Pipeline Transportation;
- Electric Power Generation;
- Operation of Power Supply Installation;
- Electrical Installation;
- Oil and Gas Installations;
- Mechanical Installation;
- Electrical Civil Building Construction;
- Oil and Gas Civil Building Construction.

Total Assets as of December 31, 2024: USD84.31mn

Number of Employees as of December 31, 2024 :21 people
Status : Operational



PT Pelayanan Energi Batam



Alamat Address

Graha Energi Batam Lt.3
Jl. Brigjen Katamso KM 8 Kampung Taroka – Tanjung Uncang, Batam – Indonesia
Telepon/Phone : (+62-778) 7361030
Faksimili/Fax : (+62-778) 494397
Alamat situs/Website : www.peb.co.id



Kepemilikan Saham Share Ownership

- PT PLN Batam (99,99%)
- PT Universal Batam Energy (0,01%)



Tahun Pendirian Date of Establishment

2014



Bidang Usaha Business Field

- Pembangunan pipa gas ruas -2 serta melaksanakan kegiatan usaha lainnya terkait;
- Pengembangan konversi energi dan energi primer lainnya;
- Menjalankan usaha dalam bidang penyedia jasa ketenagalistrikan;
- Angkutan Melalui Saluran Pipa;
- Pembangkitan Tenaga Listrik;
- Pengoperasian Instalasi Penyedia Tenaga listrik;
- Instalasi Listrik;
- Instalasi Minyak dan Gas;
- Instalasi Mekanikal;
- Konstruksi Bangunan Sipil Elektrikal;
- Konstruksi Bangunan Sipil Minyak dan Gas Bumi.
- *Construction of gas pipeline section -2 and other related business activities;*
- *Development of energy conversion and other primary energy sources;*
- *Operating a business in the field of electricity supply services;*
- *Transportation via pipelines;*
- *Electricity generation;*
- *Operation of electricity supply installations;*
- *Electrical installations;*
- *Oil and gas installations;*
- *Mechanical installations;*
- *Electrical civil engineering construction;*
- *Oil and gas civil engineering construction.*



Total Aset per 31 Desember 2024 Total Asset as of 31 Desember 2024

US\$84,31 Juta | Million



Jumlah Karyawan per 31 Desember 2024 Total Employees as of 31 Desember 2024

21 orang/persons



Status Status

Beroperasi
Operating

Profil PT Pelayanan Energi Batam

PT Pelayanan Energi Batam (PT PEB) didirikan pada 3 September 2014 sebagai anak perusahaan dari PT PLN Batam. Pembentukannya didasarkan pada Akta Notaris Yondri Darto, SH Nomor 21 tanggal 3 September 2014 dan telah memperoleh pengesahan dari Menteri Hukum dan HAM pada 17 September 2014 dengan Nomor AHU-25168.40.10.2014. Perusahaan ini bergerak di sektor pembangunan dan pengoperasian pipa gas, serta menyediakan layanan di bidang ketenagalistrikan, baik dalam aspek pembangkitan maupun konstruksi.

Latar belakang pendirian PT PEB dimulai pada 18 Juli 2014, dimana pada saat itu PT PLN Batam dan PT Universal Batam Energy (UBE) menyepakati perjanjian kerja sama untuk mendirikan perusahaan ini. Tujuan utama pembentukannya adalah menggantikan Konsorsium PT PLN Batam – PT UBE. Peran strategis PT PEB adalah menyalurkan gas dari titik penerimaan di Pulau Pemping ke titik serah di *Plant Gate* pembangkit listrik milik PT PLN Batam dan PT UBE yang berlokasi di Tanjung Uncang.

Komposisi pemegang saham PT Pelayanan Energi Batam adalah sebagai berikut:

- PT PLN Batam: 99,99%
- PT Universal Batam Energy: 0,01%

Modal dasar perusahaan ditetapkan sebesar Rp29.735.400.000, yang terbagi dalam 293.754 lembar saham, dengan nilai nominal per lembar saham sebesar Rp100.000. Dari modal dasar tersebut, sebanyak 75.000 saham atau setara dengan Rp7.500.000.000 telah ditempatkan dan disetor penuh.

Kegiatan Utama Perusahaan

1. Pembangunan jaringan pipa gas ruas kedua serta kegiatan usaha lain yang berhubungan dengan sektor ini.
2. Pengembangan konservasi energi gas serta eksplorasi energi primer lainnya.
3. Penyediaan layanan ketenagalistrikan, baik dalam aspek pembangkitan maupun konstruksi.

Profile of PT Pelayanan Energi Batam

PT Pelayanan Energi Batam (PT PEB) was established on September 3, 2014 as a subsidiary of PT PLN Batam. Its formation was based on Notary Deed No. 21 dated September 3, 2014, executed by Notary Yondri Darto, SH, and has been approved by the Minister of Law and Human Rights on September 17, 2014, with Registration Number AHU-25168.40.10.2014. The company operates in the sector of gas pipeline construction and operation, as well as providing services in the field of electricity, both in terms of generation and construction.

The background to the establishment of PT PEB began on 18 July 2014, when PT PLN Batam and PT Universal Batam Energy (UBE) entered into a cooperation agreement to establish this company. The primary objective of its formation was to replace the PT PLN Batam – PT UBE Consortium. The strategic role of PT PEB is to transport gas from the receiving point on Pemping Island to the handover point at the power plant gate of PT PLN Batam and PT UBE, located in Tanjung Uncang.

The shareholding structure of PT Pelayanan Energi Batam is as follows:

- PT PLN Batam: 99.99%
- PT Universal Batam Energy: 0.01%

The company's authorized capital is set at Rp29,735,400,000, divided into 293,754 shares, with a par value of Rp100,000 per share. Of this authorized capital, 75,000 shares, equivalent to Rp7,500,000,000, have been issued and fully paid up.

Main Activities

1. Construction of the second phase of the gas pipeline network and other business activities related to this sector.
2. Development of gas energy conservation and exploration of other primary energy sources.
3. Provision of electricity services, both in terms of generation and construction.

Susunan Dewan Komisaris dan Direksi

The Board of Commissioners and Directors

Nama Name	Jabatan Position	Masa Jabatan Term of Office	Dasar Pengangkatan Appointment Basis
Dewan Komisaris Board of Commissioners			
M. Arief Rachman	Komisaris Commissioner	30 April 2021 hingga saat ini April 30, 2021 to present	RUPS Sirkuler 30 April 2021 Circular General Meeting of Shareholders on April 30, 2021
Direksi Board of Directors			
Suwadi Nanra	Direktur Director	30 April 2021 hingga saat ini April 30, 2021 to present	RUPS Sirkuler 30 April 2021 Circular General Meeting of Shareholders on April 30, 2021

Perusahaan Afiliasi

Perusahaan afiliasi adalah entitas yang berada di bawah kendali efektif perusahaan induk atau memiliki keterkaitan dengan satu atau lebih perusahaan lain, baik melalui kepemilikan saham, kepentingan bisnis, maupun kesamaan dalam struktur kepengurusan. Saat ini, PT PLN Batam memiliki empat (4) perusahaan afiliasi yang beroperasi dalam berbagai bidang usaha terkait.

Affiliated Companies

An affiliated company is an company that is under the effective control of a parent company or has a connection with one or more other companies, either through share ownership, business interests, or similarities in management structure. Currently, PT PLN Batam has four (4) affiliated companies operating in various related business fields.





PT MITRA ENERGI BATAM



Alamat Address

Jl. Gas Lintas Negara Km 3.5 Panaran – Tembesi – Batu Aji,
Batam 29438 – Indonesia
Telp./Phone : (+62-778) 3583331
Situs Web/Website : www.medcoenergi.com



Kepemilikan Saham Share Ownership

- PT Medco Energi Menamas (54%)
- PT PLN Batam (30%)
- PT Medco Power Indonesia (10%)
- YPK PLN (6%)



Tahun Pendirian Date of Establishment

2014



Bidang Usaha Business Field

Jasa Pembangkit Tenaga Listrik dan Perdagangan
Electric Power Generation and Trading Services



Total Aset per 31 Desember 2024 Total Asset as of 31 Desember 2024

Rp600,91 Miliar | *Billion*



Status Status

Beroperasi
Operating

Profil PT Mitra Energi Batam

PT Mitra Energi Batam (MEB) didirikan berdasarkan Akta Notaris No. 9 oleh Yetty Taher, S.H. Seiring perkembangan perusahaan, beberapa perubahan telah dilakukan, dengan revisi terbaru tercatat dalam Akta Notaris No. 10 tanggal 15 September 2022 yang disusun oleh Notaris Argo Wahyu Jati Kusumo, S.H., M.Kn. Perubahan ini telah mendapatkan pengesahan resmi dari Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia melalui Surat Keputusan AHU-0195119.AH.01.11 Tahun 2022 pada 30 September 2022.

Sebagai entitas yang berfokus pada sektor energi, MEB berperan sebagai operator pembangkit listrik berbahan bakar gas dengan kapasitas $2 \times 27,75 \text{ MW} + 22 \text{ MW} + 4,5 \text{ MW}$ chiller yang dirancang untuk meningkatkan efisiensi operasional. Medco Power Indonesia menjadi pemegang saham mayoritas dengan kepemilikan sebesar 54%, memperkuat posisi perusahaan dalam industri ketenagalistrikan.

Saat ini, MEB memasok listrik bagi berbagai sektor, mulai dari industri hingga perumahan, guna mendukung pertumbuhan ekonomi regional. Pembangkit listrik yang dioperasikan menggunakan sistem turbin gas modern dengan kontrol berbasis komputer, memungkinkan pemantauan kinerja secara real-time. Teknologi ini menjamin keandalan dan efektivitas pembangkit dalam memenuhi kebutuhan listrik yang stabil dan efisien.

Untuk memastikan operasional yang optimal, MEB mengadopsi sistem manajemen yang ramping dan responsif, memungkinkan komunikasi yang cepat serta adaptasi terhadap dinamika industri. Dukungan dari tenaga kerja yang berpengalaman, dengan latar belakang keahlian antara 5 hingga 20 tahun di bidang pembangkitan listrik, sistem kontrol elektronik, serta pemeliharaan fasilitas, semakin memperkuat kapabilitas perusahaan dalam menjaga kesinambungan pasokan energi.

Komposisi Pemegang Saham PT Mitra Energi Batam

Komposisi pemegang saham MEB per 31 Desember 2024 adalah sebagai berikut:

Pemegang Saham Shareholder	Total Saham Total Shares	Persentase Kepemilikan (%) Ownership Percentage (%)	Jumlah Total
PT Medco Energi Menamas	131.274	54%	131.274.000.000
PT Pelayanan Listrik Nasional Batam	72.930	30%	72.930.000.000
PT Medco Power Indonesia	24.310	10%	24.310.000.000
Yayasan Pendidikan dan Kesejahteraan - PT PLN (Persero)	14.586	6%	14.586.000.000
Jumlah Total	243.100	100%	243.100.000.000

Profile of PT Mitra Energi Batam

PT Mitra Energi Batam (MEB) was established based on Notarial Deed No. 9 by Yetty Taher, S.H. As the company developed, several changes were made, with the latest revision recorded in Notarial Deed No. 10 dated September 15, 2022, prepared by Notary Argo Wahyu Jati Kusumo, S.H., M.Kn. These changes have been officially approved by the Minister of Law and Human Rights of the Republic of Indonesia through Decision Letter AHU-0195119.AH.01.11 of 2022 dated September 30, 2022.

As an entity focused on the energy sector, MEB operates a gas-fired power plant with a capacity of $2 \times 27.75 \text{ MW} + 22 \text{ MW} + 4.5 \text{ MW}$ chiller, designed to enhance operational efficiency. Medco Power Indonesia holds a majority stake of 54%, strengthening the company's position in the electricity industry.

Currently, MEB supplies electricity to various sectors, ranging from industry to residential areas, supporting regional economic growth. The power plant is operated using a modern gas turbine system with computer-based control, enabling real-time performance monitoring. This technology ensures the reliability and effectiveness of the power plant in meeting stable and efficient electricity needs.

To ensure optimal operations, MEB has adopted a lean and responsive management system, enabling quick communication and adaptation to industry dynamics. Support from experienced personnel, with expertise ranging from 5 to 20 years in power generation, electronic control systems, and facility maintenance, further strengthens the company's capabilities in maintaining energy supply continuity.

Shareholder Composition of PT Mitra Energi Batam

The shareholder composition of MEB as of December 31, 2024, is as follows:

Aktivitas Utama PT Mitra Energi Batam

Adapun aktivitas utama MEB adalah sebagai berikut:

1. Menjalankan usaha dalam bidang jasa pembangkit;
2. Pengoperasian dan pemeliharaan pembangkit tenaga listrik;
3. Perdagangan alat listrik;
4. Perdagangan peralatan teknis mekanikal (termasuk suku cadang);
5. *Sole Agent & Authorized service provider Rolls Royce Engine.*

Susunan Dewan Komisaris dan Direksi

Main Activities of PT Mitra Energi Batam

The main activities of MEB are as follows:

1. Operating a business in the field of power generation services;
2. Operation and maintenance of power plants;
3. Trade in electrical equipment;
4. Trade in mechanical technical equipment (including spare parts);
5. *Sole Agent & Authorized service provider Rolls Royce Engine.*

Composition of the Board of Commissioners and Board of Directors

Nama Name	Jabatan Position
Dewan Komisaris Board of Commissioners	
Insinyur Haji Eka Satria	Komisaris Utama <i>President Commissioner</i>
Achmad Hidayat Pane	Komisaris <i>Commissioner</i>
Bakti Santoso Luddin	Komisaris <i>Commissioner</i>
Femi Firsadi Sastrena	Komisaris <i>Commissioner</i>
Aris Kurniawan	Komisaris <i>Commissioner</i>
Myrta Sri Utami	Komisaris <i>Commissioner</i>
Direksi Board of Directors	
Imron Gazali	Direktur Utama <i>President Director</i>
Bambang Urip Setiawan Adi	Direktur <i>Director</i>



PT DALLE ENERGY BATAM (DEB)



Alamat Address

Jl. Gas Lintas Negara, Km 3.5 Panaran – Tembesi – Batu Aji
Batam 29438 – Indonesia
Telp./Phone : (+62-778) 3583331; 3583332
Faks./Fax : (+62-778) 3583333



Kepemilikan Saham Share Ownership

20,00%



Tahun Pendirian Date of Establishment

2005



Bidang Usaha Business Field

Jasa Pembangkit Tenaga Listrik dan Perdagangan
Electric Power Generation and Trading Services



Total Aset per 31 Desember 2024 Total Asset as of 31 Desember 2024

Rp459,38 Miliar | Billion



Status Status

Beroperasi
Operating

PT Dalle Energy Batam (DEB) dibentuk melalui Akta Notaris No.5 dibuat dihadapan Legalia Riama Uli Sirait S.H., M.M., M.H. dan telah mengalami beberapa kali perubahan dengan perubahan terakhir berdasarkan Akta Notaris No. 11 tanggal 19 September 2022 dibuat dihadapan Notaris Argo Wahyu Jati Kusumo, SH, M.kn serta telah mendapatkan pengesahaan dari Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia dalam Surat Keputusan No. AHU-0195130.AH.01.11. Tahun 2022 Tanggal 30 September 2022.

PT Dalle Energy Batam (DEB) was formed through Notarial Deed No.5 made before Legalia Riama Uli Sirait S.H., M.M., M.H. and has undergone several amendments with the latest amendment based on Notarial Deed No. 11 dated September 19, 2022 made before Notary Argo Wahyu Jati Kusumo, SH, M.kn and has been approved by the Minister of Law and Human Rights of the Republic of Indonesia in Decree No. AHU-0195130.AH.01.11. Tahun 2022 dated September 30, 2022.

Komposisi Pemegang Saham PT Dalle Energy Batam
Komposisi pemegang saham PT Dalle Energy Batam (DEB) per 31 Desember 2024 adalah sebagai berikut:

*Shareholder Composition of PT Dalle Energy Batam
The shareholder composition of PT Dalle Energy Batam (DEB) as of December 31, 2024 is as follows:*

Komposisi Pemegang Saham PT Dalle Energy Batam

Shareholder Composition PT Dalle Energy Batam

Komposisi pemegang saham DEB per 31 Desember 2024 adalah sebagai berikut:

The shareholder composition of DEB as of December 31, 2024, is as follows:

(dalam juta Rp/in Rp million)

Pemegang Saham Shareholder	Total Saham Total Shares	Persentase Kepemilikan (%) Ownership Percentage (%)	Jumlah Total
PT Kansai Electric Power and Technology	159.980	79,99%	159.980.000.000
PT Pelayanan Listrik Nasional Batam	40.000	20,00%	40.000.000.000
PT Dalle Gas Energy	20	0,01%	20.000.000
Jumlah Total	200.000	100%	200.000.000.000

Susunan Dewan Komisaris dan Direksi

Composition of the Board of Commissioners and Board of Directors

Nama Name	Jabatan Position
Dewan Komisaris Board of Commissioners	
Insinyur Haji Eka Satria	Komisaris Utama President Commissioner
Agus Wibowo	Komisaris Commissioner
Femi Fersadi Sastrena	Komisaris Commissioner
Myrta Sri Utami	Komisaris Commissioner
Kania Andriny	Komisaris Commissioner
Direksi Board of Directors	
Imron Gazali	Direktur Utama President Director
Bambang Urip Setiawan Adi	Direktur Director



PT TJK POWER



Alamat Address

Jl. Pattimura, Sei Kasam RT 003/002,
Kel. Kabil Kec. Nongsa, Batam 29467 – Indonesia
Telp./Phone: (+62-778) 807 0196
Faks./Fax : (+62-778) 807 0198



Kepemilikan Saham Share Ownership

10,00%



Tahun Pendirian Date of Establishment

2005



Bidang Usaha Business Field

Pembangkit Listrik Tenaga Uap (PLTU)
Steam Power Plant (PLTU)



Total Aset per 31 Desember 2024 Total Asset as of 31 Desember 2024

US\$139,10 juta | Million



Status Status

Beroperasi
Operating

Profil PT TJK Power

PT TJK Power dibentuk pada tanggal 12 April 2005 melalui Akta Notaris No.154 tanggal 12 April 2005 dibuat di hadapan Yondri Darto, S.H. Notaris di Batam dan akta notaris tersebut telah mendapatkan pengesahan dari Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia dalam Surat Keputusan No. C-13005 HT.01.01 TH 2006 tanggal 5 Mei 2006. Anggaran Dasar telah mengalamni beberapa kali perubahan dan perubahan terakhir berdasarkan Akta Notaris No. 8 Tanggal 04 November 2022 dibuat di hadapan Yondri Darto, S.H. Notaris di Batam.

Komposisi pemegang saham PT PJK Power per 31 Desember 2024 adalah sebagai berikut:

Pemegang Saham Shareholder	Total Saham Total Shares	Persentase Kepemilikan (%) Ownership Percentage (%)	Jumlah Total
PUS	12.952.028	90%	117.000.000
PT Pelayanan Listrik Nasional Batam	1.439.114	10%	13.000.000
Jumlah Total	14.391.142	100%	130.000.000

Aktivitas Utama

- Menjalankan usaha dalam bidang *Engineering Procurement Construction (EPC)*;
- Menjalankan usaha dalam bidang operation dan *maintenance*;
- Menjalankan usaha dalam bidang pembangkit listrik tenaga uap.

Profile of PT TJK Power

PT TJK Power was established on April 12, 2005, through Notarial Deed No. 154 dated April 12, 2005, executed before Yondri Darto, S.H., Notary in Batam, and the notarial deed has been approved by the Minister of Law and Human Rights of the Republic of Indonesia in Decision Letter No. C-13005 HT.01.01 TH 2006 dated May 5, 2006. The Articles of Association have undergone several amendments, with the latest amendment based on Notarial Deed No. 8 dated November 4, 2022, executed before Yondri Darto, S.H., Notary in Batam.

The composition of shareholders of PT PJK Power as of December 31, 2024 is as follows:

Main Activities

- Conducting business in the field of *Engineering Procurement Construction (EPC)*;
- Operating a business in the field of operation and *maintenance*;
- Conducting business in the field of steam power generation.

Susunan Dewan Komisaris dan Direksi

Composition of the Board of Commissioners and Board of Directors

Nama Name	Jabatan Position
Dewan Komisaris Board of Commissioners	
Jiao Hong Xing	Komisaris Utama President Commissioner
Willianto Febriansa	Komisaris Commissioner
Muhammad Romy Andry	Komisaris Commissioner
Direksi Board of Directors	
Zhang Yi Bin	Direktur Utama President Director
I Made Suardana	Wakil Direktur Utama Vice President Director
Ahmad Baihaqi Basyarah	Direktur Director
Sun Guang Zhuo	Direktur Director
Zhang Shou Yu	Direktur Director





PT Aruna Hijau Power



Alamat Address

Setiabudi Atrium, 4th Floor, Suite 403. Jl. HR. Rasuna Said
Kav.62, Jakarta 12920
Email: contact@arunahijaupower.com



Kepemilikan Saham Share Ownership

20%



Tahun Pendirian Date of Establishment

2022



Bidang Usaha Business Field

Pembangkit Listrik Tenaga Surya (PLTS)
Solar Power Plant (PLTS)



Total Aset per 31 Desember 2024 Total Asset as of 31 Desember 2024

Rp809 Miliar | Billion



Status Status

Beroperasi
Operating

Profil PT Aruna Hijau Power

PT Aruna Hijau Power dibentuk pada tanggal 12 April 2005 melalui Akta Notaris No.154 tanggal 12 April 2005 dibuat di hadapan Yondri Darto, S.H. Notaris di Batam dan akta notaris tersebut telah mendapatkan pengesahan dari Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia dalam Surat Keputusan No. C-13005 HT.01.01 TH 2006 tanggal 5 Mei 2006. Anggaran Dasar telah mengalami beberapa kali perubahan dan perubahan terakhir berdasarkan Akta Notaris No. 8 Tanggal 04 November 2022 dibuat di hadapan Yondri Darto, S.H. Notaris di Batam.

Komposisi Pemegang Saham PT Aruna Hijau Power

Komposisi pemegang saham PT Aruna Hijau Power per 31 Desember 2024 adalah sebagai berikut:

(dalam juta Rp/in Rp million)

Pemegang Saham Shareholder	Total Saham Total Shares	Persentase Kepemilikan (%) Ownership Percentage (%)	Jumlah Total
PT Aruna Cahaya Pratama	10.000	90%	10.000.000.000
PT Pelayanan Listrik Nasional Batam	2.500	20%	2.500.000.000
Jumlah Total	12.500	100%	12.500.000.000

Susunan Dewan Komisaris dan Direksi

Profile PT Aruna Hijau Power

PT Aruna Hijau Power was established on April 12, 2005, through Notarial Deed No. 154 dated April 12, 2005, executed before Yondri Darto, S.H., Notary in Batam, and the notarial deed has been approved by the Minister of Law and Human Rights of the Republic of Indonesia in Decision Letter No. C-13005 HT.01.01 TH 2006 dated May 5, 2006. The Articles of Association have undergone several amendments, with the latest amendment based on Notarial Deed No. 8 dated November 4, 2022, executed before Yondri Darto, S.H., Notary in Batam.

Shareholder Composition of PT Aruna Hijau Power

The composition of shareholders of PT Aruna Hijau Power as of December 31, 2024 is as follows:

Composition of the Board of Commissioners and Board of Directors

Nama Name	Jabatan Position
Dewan Komisaris Board of Commissioners	
Iwan Slamet Triawan	Komisaris Utama President Commissioner
Tomi Arianto	Komisaris Commissioner
Wahyu Galih Saputra	Komisaris Commissioner
Direksi Board of Directors	
Adi Dharmanto	Direktur Utama President Director
Suwandi Nanra	Direktur Director
Katarina Lucy	Direktur Director



Entitas Berelasi

PT PLN Batam memiliki sejumlah entitas berelasi yakni perusahaan yang berada di bawah grup PT PLN (Persero), antara lain adalah:

Related Entities

PT PLN Batam has a number of related entities which are companies under the PT PLN (Persero) group, among others:

PLN Grup PLN Group	Entitas Berelasi Related Entities	Kepemilikan Saham Share Ownership	
		PLN	Lainnya Others
PT PLN Indonesia Power	Subholding PT PLN (Persero) <i>Subhoding of PT PLN (Persero)</i>	99,99%	0,01% (YPK PLN)
PT PLN Nusantara Power	Subholding PT PLN (Persero) <i>Subhoding of PT PLN (Persero)</i>	99,99%	0,01% (YPK PLN)
PT PLN Energi Primer Indonesia	Subholding PT PLN (Persero) <i>Subhoding of PT PLN (Persero)</i>	99,99%	0,01% (YPK PLN)
PT PLN ICON PLUS	Subholding PT PLN (Persero) <i>Subhoding of PT PLN (Persero)</i>	99,99%	0,01% (YPK PLN)
PT PLN Tarakan	Sesama Anak Perusahaan PT PLN (Persero) <i>Subsidiaries Under PT PLN (Persero)</i>	99,99%	0,01% (YPK PLN)
PT Haleyora Power	Sesama Anak Perusahaan PT PLN (Persero) <i>Subsidiaries Under PT PLN (Persero)</i>	99,99%	0,01% (YPK PLN)
PT PLN Enjiniring	Sesama Anak Perusahaan PT PLN (Persero) <i>Subsidiaries Under PT PLN (Persero)</i>	99,99%	0,01% (YPK PLN)
PT Energy Management Indonesia	Sesama Anak Perusahaan PT PLN (Persero) <i>Subsidiaries Under PT PLN (Persero)</i>	100,00%	-
PT Mandau Cipta Tenaga Nusantara	Sesama Anak Perusahaan PT PLN (Persero) <i>Subsidiaries Under PT PLN (Persero)</i>	100,00%	-

Kerja Sama dengan Pihak Ketiga

Cooperation with Third Parties

Untuk meningkatkan kinerja kelistrikan di Batam, PT PLN Batam telah melakukan kerjasama dengan berbagai pihak, antara lain:

To improve electrical performance in Batam, PT PLN Batam has established partnerships with various parties, including:

Kerjasama Dengan BUMN

PT PLN Batam telah menjalin kerja sama sesama BUMN secara baik, yang diwujudkan sebagai berikut:

1. Pemenuhan kebutuhan bahan bakar gas dengan PT PGN.
2. Pemenuhan kebutuhan Bahan Bakar Minyak dengan PT PLN (Persero) dan Pertamina.
3. Dalam pembayaran online rekening listrik, menyimpan kas, deposito dengan Bank - Bank Milik Negara (BNI, BRI, Mandiri).
4. Dalam pembayaran online rekening listrik, bekerja sama dengan seluruh bank pemerintah dan swasta, PT POS Indonesia.

Partnerships with State-Owned Enterprises

PT PLN Batam has established good partnerships with other state-owned enterprises, as follows:

1. Fulfillment of gas fuel needs with PT PGN.
2. Fulfillment of fuel oil needs with PT PLN (Persero) and Pertamina.
3. For online electricity bill payments, cash deposits, and savings accounts with state-owned banks (BNI, BRI, Mandiri).
4. For online electricity bill payments, collaborating with all government and private banks, PT POS Indonesia.

5. PT Biro Klasifikasi Indonesia Pekerjaan Sertifikasi Peralatan di Pembangkit dan Gardu Induk.
6. PT Asuransi Jasa Indonesia (Persero) untuk asuransi aset operasional PT PLN Batam.
7. Direktorat Jenderal Perlindungan Hutan dan konservasi Alam Kementerian Lingkungan Hidup dan Kehutanan tentang Pengelolaan Jaringan Listrik yang melalui Taman Wisata Alam Muka Kuning di Kota Batam Provinsi Kepulauan Riau.

5. *PT Biro Klasifikasi Indonesia for equipment certification at power plants and substations.*
6. *PT Asuransi Jasa Indonesia (Persero) for operational asset insurance for PT PLN Batam.*
7. *Directorate General of Forest Protection and Nature Conservation, Ministry of Environment and Forestry regarding the management of the electricity network passing through the Muka Kuning Nature Tourism Park in Batam City, Riau Islands Province.*

Kerja Sama Dalam Holding Sub Holding PT PLN (Persero), dan Anak Perusahaannya

Pada saat ini kerja sama yang sedang dilakukan adalah:

1. PT PLN (Persero) dalam rangka pemenuhan suplai listrik di lokasi tersebar dengan daya sebesar 500 MW.
2. PT PLN Bataubara Niaga dalam penyediaan pasokan batu bara.
3. Kerja sama dengan PT. PLN (Persero) Wilayah Riau dan Kepulauan Riau (WRKR) dalam Interkoneksi Batam-Bintan, Batam – Belakang Padang, Sembulang.
4. Kerja sama dengan PT PLN (Persero) UID S2JB terkait penjualan tenaga listrik off grid.
5. Kerja sama dengan PT PLN (Persero) Pusat Pendidikan dan Pelatihan dalam penyelenggaraan Diklat dan Sertifikasi Kompetensi Personel.
6. Kerja sama dengan PLN ICON Plus tentang O&M Aplikasi Pelayanan Pelanggan Terpadu (AP2T) dan APKT, Pelayanan Jasa IPVPN & Internet, Pemanfaatan Infrastruktur, Jasa Penyediaan Core dan Jasa Penyediaan Internet Retail Iconnet di Wilayah Batam.
7. PLN Energi Primer Indonesia dalam rangka pemenuhan bahan bakar gas.
8. PLN Engineering dalam rangka konsultan engineering.
9. PT PLN Gas dan Geothermal dibidang pengembangan infrastruktur ketenagalistrikan dan bidang terkait lainnya.
10. PT Haleyora Powerindo (HPI) dalam pemenuhan kebutuhan tenaga outsourcing.
11. PT PLN (Persero) PUSLITBANG Ketenagalistrikan untuk Studi Stabilitas Sistem.
12. PLN Indonesia Power, jasa sewa lokasi data centre (DC).
13. PLN Nusantara Power, jasa pemeliharaan pembangkit PLTGU.

Cooperation within the Holding Sub-Holding PT PLN (Persero) and its subsidiaries

Currently, the following cooperation is being carried out:

1. *PT PLN (Persero) in fulfilling electricity supply at scattered locations with a capacity of 500 MW.*
2. *PT PLN Bataubara Niaga in the supply of coal.*
3. *Cooperation with PT PLN (Persero) Riau and Riau Islands Region (WRKR) for the Batam-Bintan, Batam-Belakang Padang, and Sembulang interconnections.*
4. *Cooperation with PT PLN (Persero) UID S2JB regarding the sale of off-grid electricity.*
5. *Cooperation with PT PLN (Persero) Center for Education and Training in conducting training and certification programs for personnel.*
6. *Collaboration with PLN ICON Plus regarding O&M of the Integrated Customer Service Application (AP2T) and APKT, IPVPN & Internet Services, Infrastructure Utilization, Core Service Provision, and Retail Internet Service Provision through Iconnet in the Batam region.*
7. *PLN Energi Primer Indonesia in order to fulfill gas fuel.*
8. *PLN Engineering for engineering consulting services.*
9. *PT PLN Gas and Geothermal in the field of electricity infrastructure development and related fields.*
10. *PT Haleyora Powerindo (HPI) in meeting outsourcing labor needs.*
11. *PT PLN (Persero) PUSLITBANG Ketenagalistrikan for System Stability Studies.*
12. *PLN Indonesia Power, data center (DC) location rental services.*
13. *PLN Nusantara Power, maintenance services for PLTGU power plants.*

Kerja Sama dalam Bidang Pembangkitan

Perusahaan memiliki kerja sama dengan beberapa perusahaan di bidang pembangkitan dalam bentuk jual beli tenaga listrik, antara lain sebagai berikut:

1. PT Mitra Energi Batam – PLTGU kapasitas pembangkit 82,1 MW (Simple Cycle 2 X 27,75 MW + Chiller 1 X 6 MW + Steam turbin 1 X 20,6 MW).
2. PT Indo Matra Power I – PLTMG kapasitas pembangkit 3 x 5,80 MW + 1 x 4,6 MW.
3. PT Dalle Energy Batam – PLTGU kapasitas 82,1 MW (Simple Cycle 2 X 27,0 MW + Chiller 1 X 7,5 MW + Steam turbin 1 X 20,6 MW).
4. PT TJK Power – PLTU kapasitas 2 x 55 MW.
5. PT Energi Listrik Batam – PLTG kapasitas 2 x 35 MW.
6. PT Max Power Cogindo Batam – PLTMG kapasitas 4 x 7,5 MW
7. PT Tunas Energi – Excess Power 3 MW
8. PT. Maxpower Indonesia - PLTMG Sewa I 25MW dan PLTMG Sewa II 25MW
9. PT Pelayanan Energi Batam- PLTD kapasitas 25MW
10. PT Beringin Mas Powerindo, PT VPower Operation Services dan PT Suprame Energi Indonesia-PLTMG 50MW
11. PT Maxpower -PLTMG 50MW
12. PT Bagus Karya, PT China National Technical Import & Export Corporation, -PLTMG 60MW
13. PT Beringin Mas Powerindo, PT VPower Operation Services dan PT Suprame Energi Indonesia-PLTMG 40MW.

Kerjasama dengan Mitra Usaha Lain

Kerja sama dengan mitra usaha non BUMN yang dilakukan oleh Perusahaan terus dilanjutkan dan ditingkatkan. Adapun kerja sama tersebut adalah:

1. Pemenuhan kebutuhan bahan bakar gas dengan Petrochina.
2. POLDA KEPRI, Penyelenggaraan Pengamanan Instalasi, Asset dan Penindakan Pencurian Tenaga Listrik Serta Tindak Pidana Usaha Ketenagalistrikan di lingkungan PT Pelayanan Listrik Nasional Batam.
3. Kejaksaan Tinggi Kepulauan Riau tentang penanganan masalah hukum bidang perdata dan tata usaha negara.
4. PT Tamarin tentang penyediaan dan pengelolaan tenaga listrik untuk mendukung dan memenuhi kebutuhan supply Listrik di Kawasan Ekonomi Khusus (KEK) Nongsa.
5. PT ICON +, PT GTI, PT Informasi Nusantara Teknologi, PT CIC, PT Surya Teknik Pratama (Iplus), Smartfren Telecom, PT 3D Tech, Bintang Kejora, PT MMA tentang Pemanfaatan Infrastruktur Fiber Optic/core.

Collaboration in Power Generation

The company has collaboration agreements with several companies in the power generation sector in the form of electricity purchase and sale agreements, as follows:

1. PT Mitra Energi Batam – Combined Cycle Power Plant (CCPP) with a generating capacity of 82.1 MW (Simple Cycle 2 x 27.75 MW + Chiller 1 x 6 MW + Steam Turbine 1 x 20.6 MW).
2. PT Indo Matra Power I – Combined Cycle Power Plant with a generating capacity of 3 x 5.80 MW + 1 x 4.6 MW.
3. PT Dalle Energy Batam – Combined Cycle Power Plant with a capacity of 82.1 MW (Simple Cycle 2 x 27.0 MW + Chiller 1 x 7.5 MW + Steam Turbine 1 x 20.6 MW).
4. PT TJK Power – Coal-fired power plant with a capacity of 2 x 55 MW.
5. PT Energi Listrik Batam – Gas-fired power plant with a capacity of 2 x 35 MW.
6. PT Max Power Cogindo Batam – Combined cycle power plant with a capacity of 4 x 7.5 MW
7. PT Tunas Energi – Excess power 3 MW
8. PT. Maxpower Indonesia - PLTMG Sewa I 25MW dan PLTMG Sewa II 25MW
9. PT Pelayanan Energi Batam- PLTD kapasitas 25MW
10. PT Beringin Mas Powerindo, PT VPower Operation Services dan PT Suprame Energi Indonesia-PLTMG 50MW
11. PT Maxpower -PLTMG 50MW
12. PT Bagus Karya, PT China National Technical Import & Export Corporation, -PLTMG 60MW
13. PT Beringin Mas Powerindo, PT VPower Operation Services dan PT Suprame Energi Indonesia-PLTMG 40MW.

Collaboration with Other Business Partners

Collaboration with non-state-owned business partners continues to be pursued and enhanced. The following collaborations are currently in place:

1. Supply of natural gas with Petrochina.
2. POLDA KEPRI, responsible for security of installations, assets, and the prevention of electricity theft, as well as criminal investigations related to electricity supply within the PT Pelayanan Listrik Nasional Batam area.
3. The Riau Islands Provincial Prosecutor's Office regarding the handling of legal issues in the fields of civil law and state administration.
4. PT Tamarin regarding the provision and management of electricity to support and meet the electricity supply needs in the Nongsa Special Economic Zone (SEZ).
5. PT ICON+, PT GTI, PT Informasi Nusantara Teknologi, PT CIC, PT Surya Teknik Pratama (Iplus), Smartfren Telecom, PT 3D Tech, Bintang Kejora, PT MMA on Fiber Optic/core Infrastructure Utilization.

6. PT ICON + (sharing 60%); Iconnet (sharing 50%); Isatnet (sharing 55%); Solnet (sharing 25%); PT GTI (sharing 15%) dan FTTH Eksklusif; Intek (sharing 60%); Linknet (sharing 15%); MuliaNet (sharing 36%, 52%) dan FTTH Eksklusif tentang Kerjasama Penjualan Retail Internet (FTTH/X) Open Acces skema revenue sharing
 7. PT BTG; Indonesia Power; GTI; ICON+; Tab Solutions; Petirindo Jaya Abadi; PLN EPI; Pradata Integra Media tentang Pemanfaatan Colocation Server
 8. PT Telkomsel (Mitratel); Multitech; Indosat (Epid); SMT; BRI; Dayamitra; tentang Pemanfaatan Lahan dan atau/Gedung
 9. PT Orbitec; Arunika tentang Manage service aplikasi.
6. *PT ICON+ (sharing 60%); Iconnet (sharing 50%); Isatnet (sharing 55%); Solnet (sharing 25%); PT GTI (sharing 15%) and Exclusive FTTH; Intek (sharing 60%); Linknet (sharing 15%); MuliaNet (sharing 36%, 52%) and Exclusive FTTH on Cooperation of Retail Internet Sales (FTTH/X) Open Access revenue sharing scheme*
 7. *PT BTG; Indonesia Power; GTI; ICON+; Tab Solutions; Petirindo Jaya Abadi; PLN EPI; Pradata Integra Media about Colocation Server Utilization*
 8. *PT Telkomsel (Mitratel); Multitech; Indosat (Epid); SMT; BRI; Dayamitra; about Land and or / Building Utilization*
 9. *PT Orbitec; Arunika about Manage service applications.*



Lembaga Profesi Penunjang Perusahaan

Professional Organizations Supporting The Company



Kantor Akuntan Publik | *Public Accounting Firm*

Tanudireja, Wibisana, Rintis & Rekan

Alamat <i>Address</i>	: Jl. Jend. Sudirman Kav. 29-31, Jakarta 12920
Nomor Surat Penunjukan <i>Appointment Letter Number</i>	: 56480/DAN.01.02/F01070400/2024 tanggal 1 Oktober 2024 56480/DAN.01.02/F01070400/2024 dated October 1, 2024
Periode Penunjukan <i>Appointment Period</i>	: Tahun Buku 2024 <i>Fiscal Year 2024</i>
Jasa yang Diberikan <i>Services Provided</i>	: Melakukan Audit Laporan Keuangan PT Pelayanan Listrik Nasional Batam Tahun Buku 2024 <i>Conducting an Audit of the Financial Statements of PT Pelayanan Listrik Nasional Batam for the Fiscal Year 2024</i>
Fee Jasa yang Diberikan <i>Fee for Services Provided</i>	: Rp2.282.672.000



Notaris | *Notary*

Muhammad Hanafi, SH

Alamat <i>Address</i>	: Kantor Notaris & PPAT <i>Notary & PPAT Office</i> Muhammad Hanafi, SH Komplek Rukan Komplek Rukan Tendean Square No. Jl. Wolter Mongonsidi No 122-124, Kebayoran Baru – Jakarta 12170 Telp (021 72760381 -72780382
Nomor Surat Penunjukan <i>Appointment Letter Number</i>	: Penunjukan menyesuaikan dengan agenda RUPS RKAP dan LPT PT PLN Batam <i>Appointment in accordance with the agenda of the General Meeting of Shareholders (GMS) and the Annual Work Plan and Budget (AWPB) of PT PLN Batam</i>
Periode Penunjukan <i>Appointment Period</i>	: Tahun Buku 2024 <i>Fiscal Year 2024</i>
Jasa yang Diberikan <i>Services Provided</i>	: Konsultasi terkait tata cara pelaksanaan RUPS RKAP dan LPT PT PLN Batam <i>Consultation regarding the procedures for conducting the RUPS RKAP and LPT of PT PLN Batam</i>
Fee Jasa yang Diberikan <i>Fee for Services Provided</i>	: Rp15.000.000



Notaris | Notary

Yondri Darto, SH

Alamat <i>Address</i>	: Komp. Sulaiman, Jalan Sultan Abdul Rahman No. 10, Lubuk Baja Kota, Kec. Lubuk Baja, Batam , Kepulauan Riau – 29432
Nomor Surat Penunjukan <i>Appointment Letter Number</i>	: Penunjukan menyesuaikan dengan adanya Risalah RUPS Perubahan Pengurus <i>Appointment in accordance with the Minutes of the General Meeting of Shareholders on the Change of Management</i>
Periode Penunjukan <i>Appointment Period</i>	: Tahun Buku 2024 <i>Fiscal Year 2024</i>
Jasa yang Diberikan <i>Services Provided</i>	: Konsultasi terkait adanya perubahan Anggaran Dasar dan Perubahan Pengurus PT PLN Batam <i>Consultation regarding changes to the Articles of Association and changes to the management of PT PLN Batam</i>
Fee Jasa yang Diberikan <i>Fee for Services Provided</i>	: Rp10.000.000



Law Firm Roy Wright & Patners

Alamat <i>Address</i>	: Ruko Grand California Blok E2 no 1 Lt.2 Batam Centre Kota Batam
Nomor Surat Penunjukan <i>Appointment Letter Number</i>	: 0113.Pj/DAN.01.02/PLNBATAM 010100/2024
Periode Penunjukan <i>Appointment Period</i>	: Tahun Buku 2024 <i>Fiscal Year 2024</i>
Jasa yang Diberikan <i>Services Provided</i>	: Jasa Hukum Pendampingan Dalam Peroses Penyelidikan di Satreskrim Polres Kepulauan Meranti Selat Panjang <i>Legal Assistance in the Investigation Process at the Criminal Investigation Unit of the Meranti Islands Police Department, Selat Panjang</i>
Fee Jasa yang Diberikan <i>Fee for Services Provided</i>	: Rp350.000.000

Konsultan GCG | *GCG Consultant*

Pratama Indomitra Konsultan

Alamat <i>Address</i>	: Antam Office Park Tower B Lt.8, Jl. TB Simatupang No.1 Jakarta Selatan 12530
Nomor Surat Penunjukan <i>Appointment Letter Number</i>	: 0622/DAN.01.02/PLNBATAM010100/2025
Periode Penunjukan <i>Appointment Period</i>	: Tahun Buku 2024 <i>Fiscal Year 2024</i>
Jasa yang Diberikan <i>Services Provided</i>	: Assessment GCG <i>GCG Assessment</i>
Fee Jasa yang Diberikan <i>Fee for Services Provided</i>	: Rp186.740.000

Konsultan Keuangan dan Pajak | *Financial and Tax Consultant*

TBS CONSULTING

Alamat <i>Address</i>	: Jl. Kemajuan 34 Petukangan Selatan, Pesanggarahan Jakarta Selatan 12270 – Indonesia
Nomor Surat Penunjukan <i>Appointment Letter Number</i>	: 0030.PJ/KEU.01.06/PLNBATAM040100/2024 tanggal 29 April 2024 0030.PJ/KEU.01.06/PLNBATAM040100/2024 dated April 29, 2024
Periode Penunjukan <i>Appointment Period</i>	: 29 April 2024 s.d 28 April 2026 <i>April 29, 2024 to April 28, 2026</i>
Jasa yang Diberikan <i>Services Provided</i>	: Konsultansi di Bidang Akuntansi dan Perpajakan <i>Consulting in the Field of Accounting and Taxation</i>
Fee Jasa yang Diberikan <i>Fee for Services Provided</i>	: Rp15.000.000

PT RSM INDONESIA KONSULTAN | *Accounting & Tax Consultant*

TBS CONSULTING

Alamat <i>Address</i>	: Plaza Asia, Level 10 Jl. Jenderal Sudirman Kav. 59, Jakarta 12910, Jakarta Selatan 12270 – Indonesia
Nomor Surat Penunjukan <i>Appointment Letter Number</i>	: 167.PJ/DAN.01.02/PLNBATAM040100/2024 tanggal 9 Desember 2024 167.PJ/DAN.01.02/PLNBATAM040100/2024 dated December 9, 2024
Periode Penunjukan <i>Appointment Period</i>	: 29 April 2024 s.d 28 April 2026 <i>April 29, 2024 to April 28, 2026</i>
Jasa yang Diberikan <i>Services Provided</i>	: Konsultansi di Bidang Akuntansi <i>Accounting Consultancy</i>
Fee Jasa yang Diberikan <i>Fee for Services Provided</i>	: Rp100.000.000

Konsultan Hukum | *Legal Consultant*

Nah'R Murdono Law Office

Alamat <i>Address</i>	:	District 8, Prosperity Tower 20th Floor Unit E, SCBD Lot 28, Jl. Jenderal Sudirman Kav. 52-53, Jakarta 12190, Indonesia
Nomor Surat Penunjukan <i>Appointment Letter Number</i>	:	Terdiri dari beberapa kontrak <i>Consists of several contracts</i>
Periode Penunjukan <i>Appointment Period</i>	:	Tahun Buku 2024 <i>Fiscal Year 2024</i>
Jasa yang Diberikan <i>Services Provided</i>	:	Jasa Konsultan <i>Consulting Services</i>
Fee Jasa yang Diberikan <i>Fee for Services Provided</i>	:	Rp1.840.000.000

Konsultan Hukum | *Legal Consultant*

Guido Hidayanto Partner & Law Firm

Alamat <i>Address</i>	:	Word Trade Center 3, level 7 jalan Jenderal Sudirman Kav 29-31 Kungan, Kare Kuningan Setia Budi South Jakarta City, Jakarta 12920
Nomor Surat Penunjukan <i>Appointment Letter Number</i>	:	0057.Pj/DAN.01.02/PLNBATAM010100/2024
Periode Penunjukan <i>Appointment Period</i>	:	Tahun Buku 2024 <i>Fiscal Year 2024</i>
Jasa yang Diberikan <i>Services Provided</i>	:	Jasa Konsultan <i>Consulting Services</i>
Fee Jasa yang Diberikan <i>Fee for Services Provided</i>	:	Rp146.520.000

Wilayah Operasional dan Alamat Jaringan PT PLN Batam

Operational Area and Network Address of PT PLN Batam

[2-6]





PT PLN Batam menjalankan peran utama dalam penyediaan tenaga listrik di wilayah Batam, sekaligus menerima berbagai penugasan strategis dari PT PLN (Persero) guna meningkatkan keandalan sistem kelistrikan nasional di beberapa wilayah di Indonesia.

Sebagai bagian dari komitmen dalam menjaga stabilitas pasokan energi, PT PLN Batam beroperasi tidak hanya di Batam, tetapi juga melaksanakan tugas di berbagai wilayah lainnya, termasuk Aceh, Sumatera Utara, Sumatera Barat, Jambi, Sumatera Selatan, Bengkulu, Lampung, Riau, Kepulauan Riau, Kepulauan Bangka Belitung, Jawa Timur, Kalimantan Barat, Nusa Tenggara Barat, Sulawesi Selatan.

Dengan cakupan operasional yang luas serta sinergi yang kuat dengan PT PLN (Persero), PLN Batam terus berkontribusi dalam memastikan keandalan dan keberlanjutan pasokan listrik bagi masyarakat serta mendukung pertumbuhan ekonomi di berbagai daerah.

PT PLN Batam plays a key role in providing electricity in the Batam area, while also completing various strategic assignments from PT PLN (Persero) to improve the reliability of the national electricity system in several regions in Indonesia.

As part of its commitment to maintaining energy supply stability, PT PLN Batam operates not only in Batam but also carries out tasks in various other regions, including Aceh, North Sumatra, West Sumatra, Jambi, South Sumatra, Bengkulu, Lampung, Riau, Riau Islands, Bangka Belitung Islands, East Java, West Kalimantan, West Nusa Tenggara, and South Sulawesi.

With its extensive operational coverage and strong synergy with PT PLN (Persero), PLN Batam continues to contribute to ensuring the reliability and sustainability of electricity supply for the community and supporting economic growth in numerous regions.

Alamat Jaringan

Network Address

Kantor Pusat | Headquarters

Jl. Engku Putri No. 3, Batam Center – Batam Indonesia
Tel/Phone: +62-778 463 150-463 153
Faks/Fax: +62-778 463 143/464 032
Surel/e-mail: humas@plnbatam.com
Situs Web/Website: www.plnbatam.com

Kantor Perwakilan | Representative Office

Jl. Limau I No.38, Kebayoran Baru Kramat Pela
Jakarta Selatan - Jakarta 12130
Tel/Phone: +62-21 50200387
Faks/Fax: +62-21 50200385
Surel/e-mail: sekrbatam@plnbatam.com



- **Unit Bisnis Generation and Transmission**
Generation and Transmission Business Unit
Jl. Jend. Sudirman SeiBalo, Batam
Tel: +62-778 310 719, 428 467
Fax: +62-778 412 115

- **Unit Bisnis bright Energy Services**
Bright Energy Services Business Unit
Jl. Limau I No. 38 Kebayoran Baru, Jakarta Selatan
Tel: +62-21 29044190-91
Fax: +62-21 72786264

- **Unit Bisnis Managed Services**
Managed Services Business Unit
Jl. Pembangkitan Listrik No.1 Paya Pasir,
Marelan - Medan

- **Unit Bisnis Services**
Services Business Unit
Komplek The Capitol Superblock
Imperium Blok B1, B2, B2A
Jl. Jendral Sudirman, Balo, Batam
Tel: +62-778 7482 654
Fax: +62-778 466 022
- **Unit Bisnis Infrastructure**
Infrastructure Business Unit
Jl. Jendral Sudirman Sei No. 2, Balo, Batam
Tel: +62-778 451 415
Fax: +62-778 451 415

Kantor Area Pelayanan | Service Area Offices

- Kantor Area Pelayanan Batam Center**
 Batam Center Service Area Office
 Komplek The Capitol Superblock Imperium Blok B1, B2, B2A, Jl. Jenderal Sudirman, Baloi, Batam
 Tel: +62-778 466 001; 466 006; 466 037; 466 040; 466 064
 Fax: +62-778 466 022
- Kantor Area Pelayanan Nagoya**
 Nagoya Service Area Office
 Jl. Imam Bonjol Nagoya Centre Blok A No. 1 Nagoya – Batam
 Tel: +62-778 453 981
 Fax: +62-777 454 231
- Kantor Pengaduan Gangguan (Quick Response)**
 Jl. Jend. Sudirman SeiBaloï – Batam
 Tel: +62-778 451 415; 451 416
 Fax: +62-778 454 926
- Kantor Area Pelayanan Tiban**
 Komplek Tiban Leastari Blok A No. 6 Tiban Sekupang – Batam
 Tel: +62-778 351 957
 Fax: +62-778 351 781
- Kantor Area Pelayanan Tiban**
 Batu Aji Service Area Office
 Ruko Mitra Halim Perkasa (Ruko SP Plaza) Blok DD No. 3 dan 3A – Batu Aji
 Tel: +62-778 392 821; 391 594
 Fax: +62-778 391 077
- Contact Center**
 Telepon : +62 778 5702 123

Kantor Pembangkitan | Power Plant Offices

- PLTD BATU AMPAR**
 Jl. Todak Kav. 3 Batu Ampar Batam
 Tel: +62-778 412 102; 412 117
 Fax: +62-778 412 115
- PLTD BALOI**
 Jl. Jend. Sudirman SeiBaloï – Batam
 Tel: +62-778 421 449
 Fax: +62-778 453 016
- PLTD SEKUPANG**
 Jl. RE Martadinata No. 1 Sekupang – Batam
 Tel: +62-778 322 157; 322 224
 Fax: +62-778 322 224
- PLTD TANJUNG SENGKUANG**
 Jl. Esqarada, Tanjung Sengkuang – Batam
 Tel: +62-778 702 3520
- PLTMG PANARAN**
 Jl. Lintas Gas Negara Trans Bareleng KM 3.5 Panaran– Tembesi – Batu Aji, Batam - 29438
- PLTGU TANJUNG UNCANG**
 Jl. Brigjen Katamso Tanjung Uncang
- PLTG MPP 2x25 MW BALAI PUNGUT**
 Desa Balai Pungut, Kecamatan Pinggir, Kabupaten Bengkalis, Riau
- PLTG MPP 4x25 MW AIR ANYIR**
 Desa Air Anyir, Kecamatan Merawang Kabupaten Bangka, Kepulauan Bangka Belitung
- PLTG MPP 1x25 MW SUGE**
 Desa Pegantungan, Kecamatan Badau Kabupaten Belitung Kepulauan Bangka Belitung
- PLTG MPP 1x25 MW TARAHAH**
 Desa Rangai Tritunggal, Kecamatan Katibung Kabupaten Lampung Selatan, Lampung
- PLTG MPP 4x25 MW PARIT BARU**
 Desa Jungkat, Kecamatan Sintang Kabupaten Mempawah Kalimantan Barat
- PLTG MPP 2x25 MW JERANJANG**
 Desa Kebun Ayu, Kecamatan Gerung Kabupaten Lombok Barat Nusa Tenggara Barat
- PLTG MPP 1x25 MW NIAS**
 Desa Dahana, Kecamatan Gunungsitoli Idanoi Kota Gunungsitoli – Nias Sumatera Utara
- PLTG MPP 2X25 MW SUPPA**
 Jalan Pramuka, Karaballo, Kelurahan Watang Suppa, Kecamatan Suppa, Kabupaten Pinrang, Sulawesi Selatan, 91272
- PLTG MPP 2X25 MW TELLO**
 Jalan Urip Sumoharjo, KM.7, Kelurahan Tello Baru, Kecamatan Panakkukang, Kota Makassar, Sulawesi Selatan, 90233
- PLTG MPP 1X25 MW PUNAGAYA**
 Komplek PLTU Punagaya, Desa Punagaya, Kecamatan Bangkala, Kabupaten Jeneponto, Sulawesi Selatan, 92352

Kantor Afiliasi | *Affiliates Offices*

- **PT Mitra Energi Batam (MEB)**
Jl. Gas Lintas Negara Trans Barelang
KM 3.5 Panaran – Tembesi – Batu Aji
- **Batam 29438PT Dalle Energy Batam (DEB)**
Jl. Gas Lintas Negara Trans Barelang KM 3.5
Panaran – Tembesi – Batu Aji – Batam 29438
Tel: +62-778 3583 331; 3583 332
Fax: +62-778 3583 333
- **PT Aruna Hijau Power**
Jl. HR Rasuna Said Kav.62 Jakarta 12920
Tel: +62215210688
Fax: +62215210738
- **PT TJK Power**
Jl. Pattimura, Sei Kasam Kel. Kabil
Kec. Nongsa, Batam 29467
Tel: +62-778 807 0196
Fax: +62-778 807 0198

Anak Perusahaan | *Subsidiary Company*

- **PT PELAYANAN ENERGI BATAM**
Graha Energi Batam
Graha Energi Lt. 3, Jl. Brigjen Katamso KM 8, Tg Uncang - Batam
Telp : (62-778) 7361030, Fax : (62-778) 494397
Website: <http://www.peb.co.id>

Informasi Website PT PLN Batam

PT PLN Batam Website Information

Dalam mewujudkan keterbukaan informasi dalam upaya menerapkan prinsip-prinsip Tata Kelola Perusahaan yang Baik (Good Corporate Governance/GCG), PT PLN Batam memiliki situs/website sebagai sarana menyampaikan informasi terkini mengenai kondisi perusahaan kepada pemegang saham dan seluruh pemangku kepentingan. Situs yang dimiliki oleh PT PLN Batam dibangun dengan konsep easy navigation.

Alamat website: www.plnbatam.com
Susunan menu website:

- **Profil**
 - Profil Perusahaan
 - Sejarah Perusahaan
 - Struktur Organisasi PT PLN Batam
 - Struktur Grup Perusahaan
 - Dewan Komisaris dan Direksi
 - Penghargaan dan Sertifikasi
 - Info Pemegang Saham
 - Serikat Pekerja

In realizing information disclosure in an effort to implement the principles of Good Corporate Governance (GCG), PT PLN Batam has a website as a means of conveying the latest information about the company's condition to shareholders and all stakeholders. The website owned by PT PLN Batam is built with the concept of easy navigation.

Website address: www.plnbatam.com
Website menu structure:

- **Profile**
 - Company Profile
 - Company History
 - Organizational Structure of PT PLN Batam
 - Company Group Structure
 - Board of Commissioners and Directors
 - Awards and Certifications
 - Shareholder Info
 - Trade Unions

- **Layanan**
 - Unit Pelayanan
 - Perubahan Nama
 - Tingkat Mutu Pelayanan
 - Perubahan Daya
 - Tarif/TLB
 - Pengaduan Pelanggan
 - Penyambungan Baru
 - *Membership EV Ecosistem*
- **Bisnis**
 - Bright Energy Services Business Unit
 - Generation and Transmission Business Unit
 - Infrastructure Business Unit
 - Service Business Unit
 - *Manage Service Business Unit*
- **Kegiatan**
 - Kegiatan Perusahaan
 - Berita
- **Stakeholder**
 - GCG
 - Code of Conduct
 - Whistleblowing System
 - Annual Report
 - E-Procurement
 - Sustainability Report
 - Statistic Perusahaan
 - Ikhtisar Keuangan
 - HSE Management
 - CSR
 - Pedoman Tata Cara Pengadaan Barang dan Jasa
 - Manajemen Risiko PT PLN Batam
 - ISO37001:2016 Sistem Manajemen Anti Penyuapan (SMAP)
- **Pengumuman**
 - Karir
 - Informasi Pemeliharaan Rutin
 - Pengumuman Pengadaan
 - Pengumuman Kerjasama Kemitraan
- **Services**
 - *Service Unit*
 - *Name Change*
 - *Service Quality Level*
 - *Power Change*
 - *Tariff/TLB*
 - *Customer Complaints*
 - *New Connections*
 - *Membership EV Ecosistem*
- **Business**
 - *Bright Energy Services Business Unit*
 - *Generation and Transmission Business Unit*
 - *Infrastructure Business Unit*
 - *Service Business Unit*
 - *Manage Service Business Unit*
- **Activities**
 - *Company Activities*
 - *News*
- **Stakeholders**
 - GCG
 - Code of Conduct
 - Whistleblowing System
 - Annual Report
 - E-Procurement
 - Sustainability Report
 - Company Statistic
 - Financial Highlights
 - HSE Management
 - CSR
 - *Guidelines for Procurement of Goods and Services*
 - *Risk Management PT PLN Batam*
 - *ISO37001:2016 Anti-Bribery Management System (ABMS)*
- **Announcement**
 - *Career*
 - *Routine Maintenance Information*
 - *Procurement Announcement*
 - *Partnership Cooperation Announcement*

Skala Usaha Business Scale

[2-6] [C.3]

Berikut perbandingan skala Perusahaan selama tiga tahun terakhir:

The following is a comparison of the Company's scale over the past three years:

Uraian Description	Satuan Unit	2024	2023	2022
Nilai Ekonomi yang Dihasilkan Economic Value Generated	Juta Rupiah Million Rupiah	8.346.812	7.308.486	6.327.479
Total Aset Total Assets	Juta Rupiah Million Rupiah	23.484.210	21.833.136	20.630.832
Karyawan Employees	Orang People	514	506	490
Laki-Laki Male	Orang People	420	415	395
Perempuan Female	Orang People	94	91	95
Gaji dan tunjangan karyawan Salary and employee benefits	Juta Rupiah Million Rupiah	151.839	129.587	79.353
Alokasi dana CSR CSR fund allocation	Juta Rupiah Million Rupiah	5.991	5.829	5.773
Produksi Tenaga Listrik Electric Power Production	MWh	4.432.343	3.987.818	3.670.803
Penjualan Tenaga Listrik Electricity Sales	MWh	4.275.676	3.837.143	3.523.235
Jumlah Pelanggan Number of Customers	Pelanggan Customer	382.939	368.739	357.673
SAIDI SAIDI	(Menit/pelanggan/ tahun) Minutes/ customer/ year	130,24	510,65	122,06
SAIFI SAIFI	(Kali/pelanggan/ tahun) Times/ customer/ year	2,45	3,60	3,32

Keanggotaan Asosiasi Association Membership

[2-6] [2-28] [C.5]

Sejak tahun 2022, PT PLN Batam resmi tergabung dalam Masyarakat Ketenagalistrikan Indonesia (MKI), sebuah organisasi yang menaungi berbagai pemangku kepentingan di sektor ketenagalistrikan.

Since 2022, PT PLN Batam has officially joined the Indonesian Electricity Society (MKI), an organization that houses various stakeholders in the electricity sector.

MKI berperan sebagai forum strategis dalam mengembangkan industri ketenagalistrikan di Indonesia, baik di tingkat nasional maupun internasional. Organisasi

MKI acts as a strategic forum in developing the electricity industry in Indonesia, both at the national and international levels. This organization consists of various elements

ini terdiri dari berbagai unsur yang memiliki keterkaitan langsung dengan sektor ketenagalistrikan, mencakup:

- Pelaku industri ketenagalistrikan, mulai dari sektor hulu hingga hilir,
- Perusahaan dan asosiasi profesi yang bergerak di bidang kelistrikan,
- Konsumen dan individu profesional yang berkontribusi dalam industri ini.

Dengan bergabungnya PT PLN Batam ke dalam MKI, perusahaan semakin memperkuat sinergi dengan berbagai pihak dalam menghadapi tantangan industri serta berkontribusi dalam pengembangan inovasi dan kebijakan ketenagalistrikan di Indonesia.

that have a direct relationship with the electricity sector, including:

- *Electricity industry players, from upstream to downstream sectors,*
- *Companies and professional associations engaged in the electricity sector,*
- *Consumers and professional individuals who contribute to the industry.*

By joining PT PLN Batam into MKI, the company further strengthens synergies with various parties in facing industry challenges and contributes to the development of electricity innovation and policy in Indonesia.

Perubahan Signifikan Pada Organisasi [2-6 [C.6]

Significant Changes To The Organization

Hingga akhir tahun 2024, PT PLN Batam tidak mengalami perubahan signifikan pada struktur internal maupun rantai pasok. Seluruh proses bisnis dan operasional berjalan secara stabil sesuai dengan perencanaan dan target yang telah ditetapkan. Dengan demikian, tidak terdapat informasi material yang perlu diungkapkan dalam laporan keberlanjutan ini terkait aspek-aspek tersebut. Perusahaan tetap menjaga kontinuitas layanan dan kinerja secara konsisten, sejalan dengan komitmen terhadap prinsip keberlanjutan dan tata kelola yang baik.

Namun demikian, selama tahun 2024, terjadi perubahan dalam komposisi manajemen. Perubahan ini merupakan bagian dari dinamika organisasi yang sehat dan mencerminkan upaya adaptif Perusahaan dalam menjawab tantangan serta kebutuhan strategis yang berkembang. Proses rotasi maupun pengangkatan dilakukan secara terencana dan sesuai dengan ketentuan yang berlaku, tanpa mengganggu stabilitas maupun operasional perusahaan. PT PLN Batam memastikan bahwa setiap perubahan manajerial tidak berdampak negatif terhadap pencapaian target, efisiensi operasional, maupun pelayanan kepada pelanggan.

Until the end of 2024, PT PLN Batam did not experience any significant changes in its internal structure or supply chain. All business and operational processes are running stably in accordance with the plans and targets that have been set. Thus, there is no material information that needs to be disclosed in this sustainability report related to these aspects. The Company continues to maintain service continuity and performance consistently, in line with its commitment to sustainability and good governance principles.

However, during 2024, there were changes in the composition of management. These changes are part of healthy organizational dynamics and reflect the Company's adaptive efforts in responding to challenges and evolving strategic needs. The process of rotation and appointment is carried out in a planned manner and in accordance with applicable regulations, without disrupting the Company's stability or operations. PT PLN Batam ensures that any managerial changes have no negative impact on target achievement, operational efficiency, or customer service.

Rantai Pasokan

Supply Chain

[2-6] [2-27] [203-2]

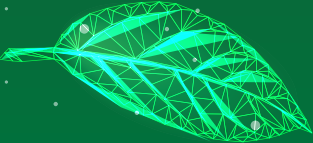
PT PLN Batam berperan penting dalam menjamin pasokan listrik yang stabil dengan menjalin kerja sama erat bersama para pemasok dalam rantai pasok barang dan jasa. Kualitas barang dari pemasok sangat memengaruhi kepuasan pelanggan, sehingga Perusahaan secara berkala melakukan evaluasi kinerja untuk memastikan standar terpenuhi. Proses seleksi pemasok baru dilakukan secara ketat melalui e-procurement guna menjamin efisiensi dan kualitas yang konsisten.

Selain aspek teknis, PT PLN Batam juga memperhatikan pemenuhan standar hak asasi manusia (HAM) dan lingkungan, khususnya untuk pengadaan di atas nilai tertentu. Pemasok wajib memiliki rekam jejak yang baik dalam kedua aspek tersebut. Komitmen terhadap praktik bisnis yang bertanggung jawab dan berkelanjutan ini menjadi dasar dalam menjaga keandalan layanan dan kepuasan pelanggan.

PT PLN Batam plays an important role in ensuring a stable supply of electricity by working closely with suppliers in the supply chain of goods and services. The quality of goods from suppliers greatly affects customer satisfaction, so the Company regularly conducts performance evaluations to ensure standards are met. The selection process for new suppliers is conducted strictly through e-procurement to ensure efficiency and consistent quality.

In addition to technical aspects, PT PLN Batam also pays attention to the fulfillment of human rights and environmental standards, especially for procurements above a certain value. Suppliers are required to have a good track record in both aspects. This commitment to responsible and sustainable business practices is the basis for maintaining service reliability and customer satisfaction.





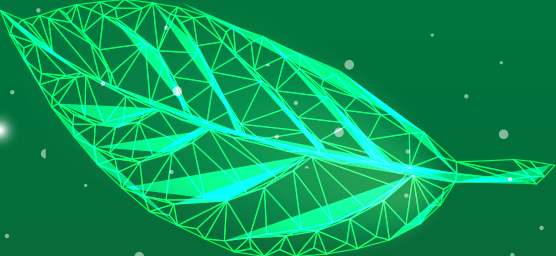
06

TATA KELOLA KEBERLANJUTAN

Sustainability Governance

“PT PLN Batam terus memperkuat tata kelola perusahaan melalui penerapan prinsip *Good Corporate Governance* (GCG) yang selaras dengan standar ESG dan IFRS. Komitmen ini diwujudkan dengan mengintegrasikan pilar ETAK (Etika, Transparansi, Akuntabilitas, dan Keberlanjutan) ke dalam budaya Perusahaan. Sepanjang tahun 2024, Perusahaan berhasil meraih skor GCG sebesar 91,86 (kategori Sangat Baik) dan skor ASEAN Corporate Governance Scorecard (ACGS) sebesar 94,95 (Very Good), serta menerapkan 85% rekomendasi dari Pedoman Umum Governansi Korporat Indonesia (PUG-KI) 2021. ”

“PT PLN Batam continues to strengthen corporate governance through the implementation of Good Corporate Governance (GCG) principles in line with ESG and IFRS standards. This commitment is realized by integrating the ETAK pillars (Ethics, Transparency, Accountability, and Sustainability) into the Company's culture. Throughout 2024, the Company achieved a GCG score of 91.86 (Very Good category) and an ASEAN Corporate Governance Scorecard (ACGS) score of 94.95 (Very Good), as well as implementing 85% of the recommendations from the 2021 Indonesian Corporate Governance Guidelines (PUG-KI).”





Tata Kelola Keberlanjutan

Sustainability Governance

Harmonisasi Tata Kelola dan Kepatuhan untuk Masa Depan Berkelanjutan

Harmonizing Governance and Compliance for a Sustainable Future [E.1, E.2, E.3] [2-9] [2-27]

"Penerapan praktik GCG yang selaras dengan prinsip ESG dan IFRS memperkuat hubungan dengan pemangku kepentingan serta membangun fondasi bisnis yang berkelanjutan dan kompetitif."

"The implementation of GCG practices aligned with ESG and IFRS principles strengthens relationships with stakeholders and builds a sustainable and competitive business foundation."

PT PLN Batam secara konsisten menerapkan prinsip-prinsip *Good Corporate Governance* (GCG) sebagai bagian dari komitmennya terhadap keberlanjutan dan pertumbuhan usaha yang stabil. GCG menjadi fondasi dalam menciptakan sistem pengelolaan perusahaan yang transparan, akuntabel, dan berintegritas. Melalui penerapan GCG, PT PLN Batam membangun dan memperkuat kepercayaan dari seluruh pemangku kepentingan mulai dari pelanggan, karyawan, masyarakat, hingga investor dan pemegang saham. Dalam setiap kebijakan dan keputusan bisnis, Perusahaan senantiasa mengedepankan perlindungan terhadap hak dan kepentingan para pemangku kepentingan sebagai prioritas utama.

Untuk mendukung efektivitas implementasi GCG di seluruh lini organisasi, PT PLN Batam secara aktif menjalankan program sosialisasi dan internalisasi budaya GCG. Langkah ini bertujuan agar seluruh insan Perusahaan memahami secara mendalam nilai-nilai tata kelola yang baik dan mampu menerapkannya dalam aktivitas kerja sehari-hari. Dengan penyempurnaan praktik GCG yang dilakukan secara berkelanjutan, Perusahaan tidak hanya menciptakan hubungan yang harmonis dengan para pemangku kepentingan, tetapi juga memperkuat pondasi menuju masa depan yang berkelanjutan dan berdaya saing tinggi.

PT PLN Batam consistently applies the principles of Good Corporate Governance (GCG) as part of its commitment to sustainability and stable business growth. GCG is the foundation in creating a transparent, accountable, and integrity company management system. Through the implementation of GCG, PT PLN Batam builds and strengthens the trust of all stakeholders ranging from customers, employees, communities, to investors and shareholders. In every policy and business decision, the Company always prioritizes the protection of the rights and interests of stakeholders as a top priority.

To support the effectiveness of GCG implementation in all lines of the organization, PT PLN Batam actively runs socialization and internalization programs of GCG culture. This step aims to ensure that all Company personnel deeply understand the values of good governance and are able to apply them in their daily work activities. With the continuous improvement of GCG practices, the Company not only creates harmonious relationships with stakeholders, but also strengthens the foundation for a sustainable and highly competitive future.

Penyesuaian Praktik Governansi ETAK di PT PLN Batam

Adjustment of ETAK Governance Practices at PT PLN Batam



Seiring dengan meningkatnya kesadaran global terhadap pentingnya aspek keberlanjutan, dinamika dalam dunia usaha telah mengalami perubahan yang signifikan. Perusahaan tidak hanya dituntut untuk mencapai kinerja finansial yang optimal, tetapi juga untuk memastikan bahwa operasionalnya selaras dengan prinsip-prinsip tanggung jawab sosial, lingkungan, dan tata kelola yang baik. Dalam konteks ini, PT PLN Batam turut merespons perkembangan tersebut dengan melakukan penyesuaian terhadap praktik bisnis dan tata kelola perusahaan (governansi) secara menyeluruh.

Along with the increasing global awareness of the importance of sustainability, the dynamics in the business world have undergone significant changes. Companies are not only required to achieve optimal financial performance, but also to ensure that their operations are in line with the principles of social responsibility, environment and good governance. In this context, PT PLN Batam also responds to these developments by making adjustments to its business practices and corporate governance as a whole.

Sebagai wujud komitmen terhadap keberlanjutan dan praktik bisnis yang beretika, PT PLN Batam telah mengintegrasikan prinsip-prinsip dasar governansi yang mencerminkan nilai-nilai keberlanjutan ke dalam sistem manajemen dan budaya perusahaan. Penyesuaian ini diwujudkan melalui adopsi empat pilar utama Governansi Indonesia, yang terdiri dari Etika, Transparansi, Akuntabilitas, dan Keberlanjutan, yang secara kolektif dikenal dengan akronim ETAK.

As a commitment to sustainability and ethical business practices, PT PLN Batam has integrated basic principles of governance that reflect sustainability values into its management system and corporate culture. This adjustment is realized through the adoption of the four main pillars of Indonesian Governance, consisting of Ethics, Transparency, Accountability and Sustainability, collectively known by the acronym ETAK.

- 1. Etika**
PT PLN Batam menempatkan nilai etika sebagai fondasi utama dalam setiap pengambilan keputusan dan pelaksanaan kegiatan usaha. Nilai ini diwujudkan melalui integritas dalam bekerja, kepatuhan terhadap hukum dan peraturan, serta penghormatan terhadap hak-hak seluruh pemangku kepentingan.

- 1. Ethics**
PT PLN Batam places ethical values as the main foundation in every decision making and implementation of business activities. This value is realized through integrity in work, compliance with laws and regulations, and respect for the rights of all stakeholders.

2. Transparansi

Dalam rangka membangun kepercayaan publik dan meningkatkan kredibilitas, Perusahaan menjamin keterbukaan informasi yang relevan, akurat, dan tepat waktu. Transparansi juga diterapkan dalam komunikasi internal maupun eksternal untuk menciptakan lingkungan kerja yang inklusif dan terbuka terhadap masukan.

3. Akuntabilitas

PT PLN Batam mengedepankan prinsip pertanggungjawaban dalam setiap aktivitas dan hasil yang dicapai. Struktur organisasi, pembagian wewenang, serta sistem pengawasan internal dirancang agar setiap individu dan unit kerja memahami dan bertanggung jawab atas peran masing-masing.

4. Keberlanjutan

Sebagai pilar yang menjadi penekanan utama saat ini, keberlanjutan diimplementasikan melalui strategi jangka panjang yang memperhatikan dampak sosial dan lingkungan dari seluruh kegiatan operasional. PT PLN Batam berkomitmen untuk mendukung transisi energi bersih, efisiensi sumber daya, dan kontribusi terhadap pembangunan berkelanjutan di wilayah operasionalnya.

Melalui integrasi ETAK ke dalam tata kelola perusahaan, PT PLN Batam tidak hanya memastikan kepatuhan terhadap standar governansi nasional dan internasional, tetapi juga memperkuat posisinya sebagai perusahaan energi yang adaptif, berdaya saing, dan bertanggung jawab secara sosial serta lingkungan. Pendekatan ini merupakan bagian integral dari visi Perusahaan untuk menjadi pelopor transformasi energi di Indonesia, sekaligus menciptakan nilai jangka panjang bagi seluruh pemangku kepentingan.

2. Transparency

In order to build public trust and enhance credibility, the Company ensures the disclosure of relevant, accurate and timely information. Transparency is also applied in internal and external communication to create an inclusive working environment and open to input.

3. Accountability

PT PLN Batam prioritizes the principle of accountability in every activity and result achieved. The organizational structure, division of authority, and internal control system are designed so that each individual and work unit understands and is responsible for their respective roles.

4. Sustainability

As a pillar of current emphasis, sustainability is implemented through a long-term strategy that considers the social and environmental impacts of all operational activities. PT PLN Batam is committed to supporting clean energy transition, resource efficiency, and contribution to sustainable development in its operational area.

Through the integration of ETAK into corporate governance, PT PLN Batam not only ensures compliance with national and international governance standards, but also strengthens its position as an adaptive, competitive and socially and environmentally responsible energy company. This approach is an integral part of the Company's vision to pioneer energy transformation in Indonesia, while creating long-term value for all stakeholders.

Penilaian Tata Kelola Secara Berkelanjutan

Penilaian Tata Kelola Berdasarkan Keputusan Sekretaris Kementerian BUMN No.SK-16/S. MBU/2012 Tahun Buku 2024

PT PLN Batam melaksanakan evaluasi penerapan Tata Kelola Perusahaan (GCG) sesuai dengan arahan Pemegang Saham sebagaimana tertuang dalam surat Sekretaris Perusahaan PT PLN (Persero) Nomor 62480/MRK.01.03/FO1000100/2024 tentang Implementasi *Assessment GCG Subholding* dan Anak Perusahaan PLN Group 2024. Evaluasi pelaksanaan tata kelola perusahaan tahun 2024 dilaksanakan melalui dua tahapan, yaitu *self-assessment* terlebih dahulu oleh

Sustainable Governance Assessment

[2-18]

Governance Assessment Based on Decree of the Secretary of the Ministry of SOEs No.SK-16/S. MBU/2012 Fiscal Year 2024

PT PLN Batam evaluates the implementation of Corporate Governance (GCG) in accordance with the direction of the Shareholders as stated in the letter of the Corporate Secretary of PT PLN (Persero) Number 62480/MRK.01.03/FO1000100/2024 concerning Implementation of GCG Assessment of PLN Group Subholding and Subsidiaries 2024. Evaluation of the implementation of corporate governance in 2024 is carried out in two stages, namely self-assessment first by internal companies and

internal perusahaan dan dilanjutkan dengan *assessment* oleh lembaga independen pada awal tahun 2025. Proses *self-assessment* dilakukan dengan mengacu pada aspek, indikator, dan parameter *scorecard* GCG berdasarkan metode penilaian yang ditetapkan dalam Surat Keputusan Sekretaris Kementerian BUMN Nomor SK-16/S.MBU/2012 tanggal 6 Juni 2012.

Berdasarkan hasil evaluasi yang telah dilaksanakan, PT PLN Batam kembali menunjukkan komitmennya dalam menjaga kualitas implementasi GCG secara konsisten dan berkesinambungan. Pada tahun 2024, PT PLN Batam berhasil meraih skor GCG sebesar 91,86, yang mengkategorikannya dalam predikat “Sangat Baik”.

Adapun rincian skor tersebut adalah sebagai berikut:

continued with an assessment by an independent institution in early 2025. The self-assessment process is carried out by referring to the aspects, indicators, and parameters of the GCG scorecard based on the assessment method stipulated in the Decree of the Secretary of the Ministry of SOEs Number SK-16/S.MBU/2012 dated June 6, 2012.

Based on the evaluation results that have been carried out, PT PLN Batam has again demonstrated its commitment in maintaining the quality of GCG implementation consistently and continuously. In 2024, PT PLN Batam achieved a GCG score of 91.86, categorizing it as “Very Good”.

The details of the score are as follows:

Aspek	Aspects	Bobot Weight	Hasil Results		Klasifikasi Classification
			Skor Score	% Capaian % Achievement	
Komitmen terhadap penerapan tata kelola perusahaan yang baik secara berkelanjutan	<i>Commitment to the sustainable implementation of Good Corporate Governance</i>	7	7,00	100,00	Sangat Baik Very good
Pemegang Saham dan RUPS/ Pemilik Modal	<i>Shareholders and GMS/Capital Owners</i>	9	8,35	92,79	Sangat Baik Very good
Dewan Komisaris/Dewan Pengawas	<i>Board of Commissioners/ Supervisory Board</i>	35	30,21	86,33	Sangat Baik Very good
Direksi	<i>Board of Directors</i>	35	33,77	96,49	Sangat Baik Very good
Pengungkapan informasi dan Transparansi	<i>Information Disclosure and Transparency</i>	9	9,00	83,57	Baik Good
Aspek lainnya	<i>Other aspects</i>	5	5,00	100,00	Sangat Baik Very good
Skor Keseluruhan	Overall Score	100	91,86	91,86	Sangat Baik Very good

Penilaian Tata Kelola Berdasarkan Pedoman Umum Governansi Korporat Indonesia (PUG-KI) 2021 Tahun Buku 2024

Sebagai bentuk komitmen terhadap penerapan tata kelola perusahaan yang baik (*Good Corporate Governance*), PT PLN Batam telah melaksanakan *assessment* GCG berdasarkan Pedoman Umum Governansi Korporat Indonesia (PUG-KI) 2021 yang diterbitkan oleh Komite Nasional Kebijakan Governansi (KNKG). Pedoman tersebut merupakan penyempurnaan dari versi tahun 2019 dan menjadi acuan nasional yang selaras dengan standar global tata kelola, khususnya bagi perusahaan yang mengelola dana publik dan terdaftar di pasar modal.

PUG-KI 2021 memuat 8 prinsip tata kelola dan 81 rekomendasi praktik terbaik, yang bertujuan untuk melindungi kepentingan pemegang saham, kreditur, debitur, serta seluruh pemangku kepentingan, sekaligus mendorong penciptaan nilai berkelanjutan bagi perusahaan dalam jangka panjang.

Governance Assessment Based on the General Guidelines for Indonesian Corporate Governance (PUG-KI) 2021 Financial Year 2024

As a form of commitment to the implementation of good corporate governance, PT PLN Batam has carried out a GCG assessment based on the 2021 General Guidelines for Indonesian Corporate Governance (PUG-KI) issued by the National Committee for Governance Policy (KNKG). The guidelines are a refinement of the 2019 version and become a national reference that is aligned with global standards of governance, especially for companies that manage public funds and are listed on the capital market.

PUG-KI 2021 contains 8 governance principles and 81 best practice recommendations, which aim to protect the interests of shareholders, creditors, debtors, and all stakeholders, while encouraging the creation of sustainable value for the company in the long term.

Dalam penerapan PUG-KI tahun buku 2024, PT PLN Batam menggunakan pendekatan *comply or explain* (diterapkan atau dijelaskan), yang mengedepankan transparansi dalam pelaporan penerapan prinsip governansi. Dari hasil assessment, PT PLN Batam telah menerapkan 69 dari 81 rekomendasi, atau sekitar 85% tingkat pemenuhan, sementara 12 rekomendasi lainnya berada dalam kategori “dijelaskan” karena belum sepenuhnya dapat diimplementasikan pada tahun pelaporan.

Capaian tersebut menunjukkan langkah progresif Perusahaan dalam memperkuat tata kelola korporat, meskipun tetap terdapat ruang untuk perbaikan. Ke depan, PT PLN Batam akan terus melakukan penguatan di berbagai aspek governansi sebagai bagian dari strategi peningkatan nilai jangka panjang, reputasi perusahaan, dan kepercayaan pemangku kepentingan secara berkelanjutan.

Penilaian Tata Kelola Berdasarkan ASEAN Corporate Governance Scorecard (ACGS)

Sebagai bagian dari upaya berkelanjutan untuk meningkatkan kualitas tata kelola perusahaan yang baik (*Good Corporate Governance*), PT PLN Batam secara proaktif telah melaksanakan penilaian GCG berdasarkan standar *ASEAN Corporate Governance Scorecard* (ACGS). ACGS merupakan kerangka penilaian tata kelola yang dirancang untuk mengukur kesesuaian praktik governansi korporat dengan prinsip-prinsip terbaik di kawasan ASEAN dan standar internasional.

Penilaian ACGS mengacu pada 4 aspek utama yang terdiri dari 193 kriteria, dan pada tahun buku 2024, PLN Batam telah melakukan assessment berdasarkan dokumen terbaru *ACGS Revised October 2023 (Version 2, March 2024)* yang bertujuan untuk memastikan bahwa praktik tata kelola yang dilakukan tidak hanya mematuhi regulasi nasional, tetapi juga sejalan dengan ekspektasi regional dalam hal akuntabilitas, transparansi, tanggung jawab, dan perlindungan hak-hak pemegang saham serta pemangku kepentingan lainnya.

Hasil penilaian ACGS tahun buku 2024 menjadi refleksi penting atas komitmen PT PLN Batam dalam mewujudkan tata kelola yang unggul dan berkelanjutan. Penilaian tersebut juga memperkuat upaya Perusahaan dalam meningkatkan daya saing, membangun reputasi yang kuat di mata investor dan regulator, serta menciptakan nilai jangka panjang bagi seluruh pemangku kepentingan.

Pada tahun 2024, Perusahaan mencatatkan pencapaian membanggakan dalam penerapan tata kelola perusahaan yang baik melalui hasil *ASEAN Corporate Governance Scorecard* (ACGS) dengan skor sebesar 94,95. Skor ini menempatkan Perusahaan dalam kategori “Very Good”, yang menunjukkan bahwa Perusahaan

In implementing PUG-KI for the 2024 financial year, PT PLN Batam uses the comply or explain approach, which prioritizes transparency in reporting the implementation of governance principles. From the assessment results, PT PLN Batam has implemented 69 out of 81 recommendations, or about 85% compliance rate, while the other 12 recommendations are in the “explained” category because they cannot be fully implemented in the reporting year.

These achievements show the Company’s progressive steps in strengthening corporate governance, although there is still room for improvement. Going forward, PT PLN Batam will continue to strengthen various aspects of governance as part of the strategy to increase long-term value, corporate reputation, and stakeholder trust in a sustainable manner.

Governance Assessment Based on ASEAN Corporate Governance Scorecard (ACGS)

As part of its ongoing efforts to improve the quality of good corporate governance, PT PLN Batam has proactively conducted a GCG assessment based on the ASEAN Corporate Governance Scorecard (ACGS) standard. The ACGS is a governance assessment framework designed to measure the conformity of corporate governance practices with the best principles in the ASEAN region and international standards.

The ACGS assessment refers to 4 main aspects consisting of 193 criteria, and in fiscal year 2024, PLN Batam has conducted an assessment based on the latest ACGS Revised October 2023 (Version 2, March 2024) document which aims to ensure that its governance practices not only comply with national regulations, but are also in line with regional expectations in terms of accountability, transparency, responsibility, and protection of the rights of shareholders and other stakeholders.

The ACGS assessment result for the fiscal year 2024 is an important reflection of PT PLN Batam’s commitment in realizing superior and sustainable governance. The assessment also reinforces the Company’s efforts to improve competitiveness, build a strong reputation with investors and regulators, and create long-term value for all stakeholders.

In 2024, the Company recorded a proud achievement in the implementation of good corporate governance through the ASEAN Corporate Governance Scorecard (ACGS) results with a score of 94.95. This score places the Company in the “Very Good” category, which indicates that the Company has fully adopted international standards in corporate governance

telah mengadopsi secara penuh standar internasional dalam praktik tata kelola perusahaan. Capaian ini merupakan bukti nyata atas komitmen Perusahaan dalam menjalankan prinsip transparansi, akuntabilitas, tanggung jawab, independensi, dan kewajaran secara konsisten di seluruh lini operasional.

Penerapan GCG yang kuat menjadi salah satu fondasi utama dalam mendorong pertumbuhan usaha yang berkelanjutan dan menciptakan nilai jangka panjang bagi seluruh pemangku kepentingan. Perseroan senantiasa melakukan evaluasi dan penyempurnaan terhadap kebijakan serta praktik tata kelola, guna memastikan keselarasan dengan dinamika regulasi dan perkembangan terbaik di tingkat nasional maupun internasional. Perseroan akan terus memperkuat tata kelola yang adaptif dan berintegritas sebagai bagian dari strategi keberlanjutan yang menyeluruh.

practices. This achievement is a clear proof of the Company's commitment in implementing the principles of transparency, accountability, responsibility, independence, and fairness consistently in all operational lines.

Strong GCG implementation is one of the main foundations in driving sustainable business growth and creating long-term value for all stakeholders. The Company continuously evaluates and improves its governance policies and practices to ensure alignment with regulatory dynamics and the best developments at the national and international levels. The Company will continue to strengthen adaptive governance and integrity as part of its overall sustainability strategy.

Rekapitulasi Hasil Asesmen GCG 2014-2024

Rekapitulasi hasil asesmen GCG PT PLN Batam selama periode 2014-2024 merupakan gambaran evaluasi tahunan terhadap penerapan tata kelola perusahaan yang baik. Proses asesmen ini dilakukan secara berkala untuk mengukur sejauh mana prinsip-prinsip GCG diterapkan dalam operasional perusahaan, serta untuk mengidentifikasi area yang memerlukan perbaikan dan pengembangan.

Berikut adalah rekapitulasi hasil nilai asesmen GCG PT PLN Batam dalam rentang waktu 2014 hingga 2024:

Recapitulation of GCG Assessment Results 2014-2024

The recapitulation of GCG assessment results of PT PLN Batam during the period 2014-2024 is an annual evaluation of the implementation of good corporate governance. This assessment process is conducted periodically to measure the extent to which GCG principles are applied in the company's operations, as well as to identify areas that require improvement and development.

The following is a recapitulation of the GCG assessment score of PT PLN Batam from 2014 to 2024:

Tahun Year	Skor Score	Penilai Appraiser
2014	88,10	BPKP
2015	90,91	Self-Assessment
2016	90,92	BPKP
2017	90,94	Self-Assessment
2018	91,98	BPKP
2019	92,21	Self-Assessment
2020	93,07	BPKP
2021	94,37	Self-Assessment
2022	93,67	BPKP
2023	91,07	Self-Assessment
2024	91,86	Eksternal Assessment

Rekapitulasi hasil asesmen GCG PT PLN Batam dari 2014 hingga 2024 mencerminkan komitmen perusahaan dalam menerapkan tata kelola yang profesional, transparan, dan akuntabel. Dengan evaluasi yang dilakukan secara berkala, perusahaan dapat terus meningkatkan kualitas tata kelola serta mempertahankan standar GCG yang optimal untuk mendukung kinerja yang lebih baik di masa mendatang.

The recapitulation of PT PLN Batam's GCG assessment results from 2014 to 2024 reflects the company's commitment to implementing professional, transparent and accountable governance. With regular evaluation, the company can continue to improve the quality of governance and maintain optimal GCG standards to support better performance in the future.

Evaluasi Kinerja Badan Tata Kelola Tertinggi

Di tahun 2024 hasil *assessment* GCG untuk aspek Dewan Komisaris memperoleh skor sebesar 30,21 atau 86,33% dari bobot yang ditetapkan untuk aspek Dewan Komisaris sebesar 35,00. Untuk hasil *assessment* GCG aspek Direksi memperoleh skor sebesar 33,77 atau 96,49% dari bobot yang ditetapkan untuk aspek Direksi sebesar 35,00. Kedua aspek tersebut masing-masing memperoleh predikat “Sangat Baik”.

Highest Governance Body Performance Evaluation

[2-18]

In 2024, the GCG assessment results for the Board of Commissioners aspect obtained a score of 30.21 or 86.33% of the weight set for the Board of Commissioners aspect of 35.00. The GCG assessment results for the Board of Directors aspect obtained a score of 33.77 or 96.49% of the weight set for the Board of Directors aspect of 35.00. Both aspects each received the predicate “Very Good”.

Struktur Tata Kelola Keberlanjutan

Secara keseluruhan, struktur tata kelola perusahaan (GCG Structure) mencakup elemen-elemen utama yang mendukung sistem pengelolaan perusahaan secara efektif dan berkelanjutan. Struktur tersebut berjalan selaras dengan proses tata kelola (GCG Process) yang dirancang untuk menghasilkan hasil tata kelola yang optimal (GCG Outcome), sesuai dengan ekspektasi pemangku kepentingan.

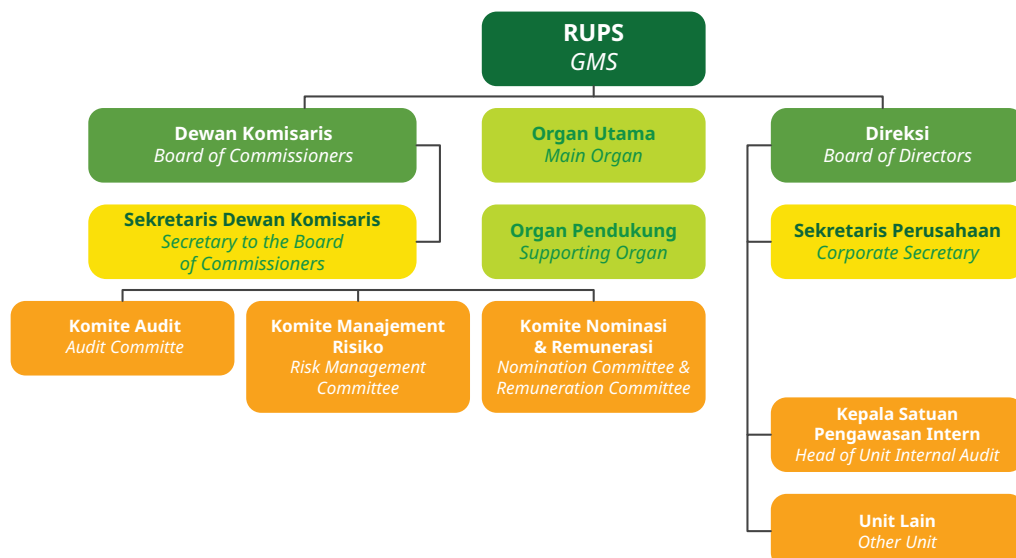
Struktur tata kelola di PT PLN Batam terdiri dari Rapat Umum Pemegang Saham (RUPS), Direksi, Dewan Komisaris, serta berbagai organ dan unit kerja yang berperan dalam mendukung efektivitas pengelolaan perusahaan. Sementara itu, infrastruktur GCG mencakup kebijakan, prosedur, serta pembagian tugas dan tanggung jawab yang jelas bagi setiap elemen dalam struktur tersebut. Dengan pendekatan tersebut, PT PLN Batam memastikan bahwa tata kelola perusahaan berjalan sesuai dengan prinsip transparansi, akuntabilitas, dan kepatuhan terhadap regulasi yang berlaku.

Sustainability Governance Structure

[2-9, 2-10, 2-11, 2-12, 2-13, 2-14, 2-16]

Overall, the GCG Structure includes key elements that support an effective and sustainable corporate management system. The structure runs in harmony with the GCG Process, which is designed to produce an optimal GCG Outcome, in accordance with stakeholder expectations.

The governance structure at PT PLN Batam consists of the General Meeting of Shareholders (GMS), Board of Directors, Board of Commissioners, as well as various organs and work units that play a role in supporting the effectiveness of company management. Meanwhile, GCG infrastructure includes policies, procedures, and a clear division of duties and responsibilities for each element in the structure. With this approach, PT PLN Batam ensures that corporate governance runs in accordance with the principles of transparency, accountability, and compliance with applicable regulations



Untuk memastikan terwujudnya pengelolaan bisnis yang berkelanjutan, maka perlu dibentuk organ tata kelola keberlanjutan yang terdiri dari Dewan Komisaris, Direksi, dan Sekretaris Perusahaan sebagai unit penanggung jawab pelaksanaan kinerja keberlanjutan di Perusahaan [S1-27a.1] [S2-6a.1].

To ensure the realization of sustainable business management, it is necessary to establish a sustainability governance organ consisting of the Board of Commissioners, Board of Directors, and Corporate Secretary as the unit responsible for implementing sustainability performance in the Company [S1-27a.1] [S2-6a.1].

Rapat Umum Pemegang Saham

Rapat Umum Pemegang Saham (RUPS) merupakan organ tertinggi dalam struktur Tata Kelola Perusahaan yang memiliki kewenangan eksklusif dalam pengambilan keputusan strategis yang tidak dimiliki oleh Dewan Komisaris maupun Direksi. Sebagai forum pengambilan keputusan utama, RUPS berperan dalam menentukan arah kebijakan serta strategi perusahaan dengan tetap berlandaskan pada Anggaran Dasar dan peraturan perundang-undangan yang berlaku. RUPS juga menjadi sarana bagi pemegang saham untuk menyalurkan hak mereka dalam mengawasi kinerja perusahaan serta memastikan bahwa setiap kebijakan yang diambil sejalan dengan kepentingan jangka panjang perusahaan dan pemegang saham.

Meskipun memiliki kewenangan yang lebih tinggi dibandingkan dengan Dewan Komisaris dan Direksi, RUPS tetap harus menghormati batasan wewenang yang telah ditetapkan. RUPS dan/atau pemegang saham tidak diperkenankan melakukan intervensi terhadap pelaksanaan tugas, tanggung jawab, serta kewenangan Dewan Komisaris dan Direksi dalam menjalankan operasional perusahaan. Hal ini bertujuan untuk menjaga keseimbangan tata kelola, memastikan independensi masing-masing organ perusahaan, serta menciptakan sistem pengelolaan yang profesional, akuntabel, dan berkelanjutan.

Sesuai dengan Anggaran Dasar Perusahaan, PT PLN Batam menyelenggarakan dua jenis Rapat Umum Pemegang Saham (RUPS), yaitu:

1. RUPS Tahunan (RUPST)
RUPST diselenggarakan setiap tahun, paling lambat pada bulan Juni setelah tutup buku perusahaan. Dalam rapat ini, Direksi menyampaikan laporan terkait perhitungan tahunan, laporan tahunan mengenai kondisi dan operasional perusahaan, rencana penggunaan laba serta besaran dividen yang akan dibayarkan. Selain itu, RUPST juga membahas permintaan penunjukan Akuntan Publik dan agenda lain yang berkaitan dengan kepentingan perusahaan.
2. RUPS Luar Biasa (RUPSLB)
RUPSLB diadakan apabila dianggap perlu oleh Direksi, Dewan Komisaris, dan/atau Pemegang Saham untuk membahas keputusan penting di luar RUPST. Pemanggilan dan penyelenggaraan RUPSLB dilakukan melalui undangan tertulis yang mencantumkan agenda pembahasan guna memastikan transparansi dan efektivitas pelaksanaannya.

General Meeting of Shareholders [2-11] [2-12]

The General Meeting of Shareholders (GMS) is the highest organ in the Corporate Governance structure that has exclusive authority in making strategic decisions that are not owned by the Board of Commissioners or the Board of Directors. As the main decision-making forum, the GMS plays a role in determining the direction of the company's policies and strategies while still being based on the Articles of Association and prevailing laws and regulations. The GMS is also a means for shareholders to channel their rights to oversee the company's performance and ensure that every policy taken is in line with the long-term interests of the company and its shareholders.

Despite having higher authority than the Board of Commissioners and the Board of Directors, the GMS must still respect the limits of authority that have been set. GMS and/or shareholders are not allowed to intervene in the implementation of duties, responsibilities, and authorities of the Board of Commissioners and Board of Directors in running the company's operations. This aims to maintain a balance of governance, ensure the independence of each organ of the company, and create a professional, accountable and sustainable management system.

In accordance with the Company's Articles of Association, PT PLN Batam organizes two types of General Meeting of Shareholders (GMS), namely:

1. Annual General Meeting of Shareholders (AGMS)
The AGMS is held annually, at the latest in June after the company's financial close. In this meeting, the Board of Directors submits a report related to the annual accounts, annual report on the company's condition and operations, profit utilization plan and the amount of dividends to be paid. In addition, the AGM also discusses the request for appointment of a Public Accountant and other agendas related to the company's interests.
2. Extraordinary GMS (EGMS)
EGMS is held when deemed necessary by the Board of Directors, Board of Commissioners, and/or Shareholders to discuss important decisions outside the AGMS. The invitation and organization of the EGMS is carried out through a written invitation that includes the discussion agenda to ensure transparency and effectiveness of its implementation.

Pada tahun 2024, PT PLN Batam menyelenggarakan sebanyak 2 (dua) kali RUPS Tahunan, yaitu RUPS Rencana Kerja dan Anggaran Perusahaan (RKAP) Tahun 2024 serta RUPS Persetujuan Laporan Tahunan dan Pengesahan Laporan Keuangan Tahun Buku 2023. Kedua RUPS tersebut bertujuan untuk memastikan kepatuhan perusahaan terhadap prinsip GCG serta memperkuat tata kelola dalam pengambilan keputusan strategis.

Penyelenggaraan Rapat Umum Pemegang Saham (RUPS) telah dilaksanakan sesuai dengan ketentuan yang berlaku, mencakup aspek lokasi, mekanisme pemberitahuan dan pemanggilan, kepemimpinan rapat, serta pencatatan hasil keputusan dalam berita acara RUPS. Seluruh ketentuan terkait kuorum, hak suara, serta proses pengambilan keputusan juga telah dipenuhi sebagaimana diatur dalam peraturan perundang-undangan dan Anggaran Dasar Perusahaan.

Dalam pelaksanaannya, Pemegang Saham telah menggunakan haknya untuk meminta klarifikasi serta menyampaikan arahan secara langsung dalam forum RUPS, guna memastikan efektivitas tata kelola dan pengambilan keputusan strategis perusahaan.

RUPS Rencana Kerja dan Anggaran Perusahaan (RKAP) Tahun 2024 dilaksanakan pada tanggal 30 Januari 2024 pukul 09.33 s.d 11.04 WIB di ruang Auditorium PLN Kantor Pusat Jakarta (*hybrid meeting*).

RUPS Persetujuan Laporan Tahunan dan Pengesahan Laporan Keuangan Tahun Buku 2023 dilaksanakan pada tanggal 29 Juni 2024 pukul 07.38 s.d 09.07 WIB di Ruang Rapat It.6 Gedung Utama PT PLN (Persero) Jakarta.

Dewan Komisaris

Dewan Komisaris merupakan salah satu organ perusahaan yang memiliki tanggung jawab utama dalam melakukan pengawasan, baik secara umum maupun khusus, serta memberikan nasihat kepada Direksi dalam menjalankan kepengurusan perusahaan. Tugas ini dijalankan dengan tujuan memastikan bahwa seluruh aktivitas operasional dan strategis perusahaan selaras dengan ketentuan yang tercantum dalam Anggaran Dasar.

Selain itu, Dewan Komisaris juga berperan dalam melakukan pemantauan terhadap efektivitas penerapan GCG dalam perusahaan. Jika dianggap perlu, Dewan Komisaris memiliki wewenang untuk mengusulkan dan mendorong penyesuaian guna memastikan bahwa praktik tata kelola perusahaan yang diterapkan tetap relevan dan sesuai dengan kebutuhan perusahaan dalam menghadapi dinamika bisnis yang berkembang.

In 2024, PT PLN Batam held 2 (two) Annual GMS, namely the GMS of the Company's Work Plan and Budget (RKAP) for 2024 and the GMS of Approval of the Annual Report and Ratification of the Financial Statements for the Financial Year 2023. Both GMS aim to ensure the company's compliance with GCG principles and strengthen governance in strategic decision making.

The implementation of the General Meeting of Shareholders (GMS) has been carried out in accordance with applicable regulations, including aspects of location, notification and invitation mechanisms, meeting leadership, and recording of decisions in the minutes of the GMS. All provisions related to quorum, voting rights, and decision-making process have also been fulfilled as stipulated in the laws and regulations and the Company's Articles of Association.

In its implementation, Shareholders have exercised their right to request clarification and convey directives directly in the GMS forum, to ensure the effectiveness of corporate governance and strategic decision-making.

The GMS of the Company's Work Plan and Budget (RKAP) Year 2024 was held on January 30, 2024 at 09.33 to 11.04 WIB in the PLN Auditorium room at the Jakarta Head Office (hybrid meeting).

GMS Approval of Annual Report and Ratification of Financial Statements for Financial Year 2023 was held on June 29, 2024 at 07.38 to 09.07 WIB in Meeting Room It.6 Main Building PT PLN (Persero) Jakarta.

Board of Commissioners

[2-11]**[2-12]**

The Board of Commissioners is one of the company's organs that has the main responsibility in conducting supervision, both in general and specifically, as well as providing advice to the Board of Directors in carrying out the management of the company. This task is carried out with the aim of ensuring that all operational and strategic activities of the company are in line with the provisions stated in the Articles of Association.

In addition, the Board of Commissioners also plays a role in monitoring the effectiveness of GCG implementation in the company. If deemed necessary, the Board of Commissioners has the authority to propose and encourage adjustments to ensure that the corporate governance practices implemented remain relevant and in accordance with the needs of the company in the face of evolving business dynamics.

Komposisi Dewan Komisaris

Pada tahun 2024, telah terjadi perubahan komposisi Dewan Komisaris PT PLN Batam. Perubahan ini merupakan bagian dari upaya perusahaan dalam memperkuat struktur tata kelola serta meningkatkan efektivitas pengawasan terhadap jalannya operasional perusahaan. Informasi lebih rinci mengenai perubahan Dewan Komisaris sepanjang tahun 2024 dapat ditemukan pada Bab Profil Perusahaan, Sub Bab Perubahan Komposisi Dewan Komisaris Tahun 2024 dalam Laporan Tahunan ini.

Berikut adalah komposisi Dewan Komisaris PT PLN Batam per 31 Desember 2024:

Nama Name	Jabatan Position
Iskandar	Plt. Komisaris Utama Act. President Commissioner
Rizal Calvary Marimbo	Plt. Komisaris Act. Commissioner
Dody Trisunu	Komisaris Independen Independent Commissioner
Kwin Fo	Komisaris Independen Independent Commissioner
Deni Firzan	Komisaris Independen Independent Commissioner

Berdasarkan Surat Keputusan Dewan Komisaris Nomor: 001.K/DK-BATAM/2023, dalam melaksanakan tugasnya, Dewan Komisaris dibantu oleh:

- Komite Audit**
Komite Audit bertugas untuk mendukung pengawasan Dewan Komisaris terhadap kinerja Perusahaan, pelaporan keuangan, sistem pengendalian internal, proses audit, implementasi GCG, dan kepatuhan Perusahaan terhadap hukum dan peraturan yang berlaku.
- Komite Manajemen Risiko**
Komite Manajemen Risiko bertugas untuk mendukung pengawasan Dewan Komisaris terhadap penerapan dan efektivitas manajemen risiko Perusahaan serta memastikan bahwa proses mitigasi risiko berjalan dengan baik.
- Komite Nominasi dan Remunerasi**
Untuk mendukung pengawasan terhadap pengelolaan talent management system, talent classification, evaluasi calon wakil Perseroan yang diusulkan sebagai anggota Direksi, atau anggota Dewan Komisaris, evaluasi usulan KPI Direksi, program pengembangan Direksi, evaluasi kebijakan remunerasi Direksi/Dewan Komisaris dan pegawai serta evaluasi atas struktur organisasi.

Composition of the Board of Commissioners

In 2024, there has been a change in the composition of the Board of Commissioners of PT PLN Batam. This change is part of the company's efforts to strengthen its governance structure and improve the effectiveness of its supervision of the company's operations. More detailed information on changes in the Board of Commissioners throughout 2024 can be found in the Company Profile Chapter, Subchapter Changes in the Composition of the Board of Commissioners in 2024 in this Annual Report.

The following is the composition of the Board of Commissioners of PT PLN Batam as of December 31, 2024:

Based on the Decree of the Board of Commissioners Number: 001.K/DK-BATAM/2023, in carrying out its duties, the Board of Commissioners is assisted by:

- Audit Committee**
The Audit Committee is tasked with supporting the Board of Commissioners' oversight of the Company's performance, financial reporting, internal control systems, audit processes, GCG implementation, and the Company's compliance with applicable laws and regulations.
- Risk Management Committee**
The Risk Management Committee is tasked with supporting the Board of Commissioners' oversight of the implementation and effectiveness of the Company's risk management and ensuring that the risk mitigation process is running properly.
- Nomination and Remuneration Committee**
To support the supervision of the management of the talent management system, talent classification, evaluation of candidates for the Company's representatives who are proposed as members of the Board of Directors, or members of the Board of Commissioners, evaluation of KPI proposals for the Board of Directors, development programs for the Board of Directors, evaluation of remuneration policies for the Board of Directors / Board of Commissioners and employees and evaluation of the organizational structure.

4. Sekretaris Dewan Komisaris
Sekretaris Dewan Komisaris berperan sebagai penghubung Dewan Komisaris dan Direksi serta bertugas untuk mendukung kinerja Dewan Komisaris di bidang kesekretariatan.

4. *Secretary of the Board of Commissioners*
The Secretary of the Board of Commissioners acts as a liaison between the Board of Commissioners and the Board of Directors and is tasked with supporting the performance of the Board of Commissioners in the secretarial field.

Direksi

Direksi merupakan organ perusahaan yang memiliki tanggung jawab utama dalam merumuskan, mengelola, dan menjalankan strategi bisnis perusahaan guna mencapai visi dan misi yang telah ditetapkan. Dalam menjalankan fungsinya, Direksi wajib berpedoman pada Anggaran Dasar, peraturan perundang-undangan yang berlaku, serta prinsip GCG untuk memastikan tata kelola perusahaan yang efektif, transparan, dan akuntabel.

Sebagai pihak yang diberi mandat oleh RUPS, Direksi memperoleh kepercayaan penuh dari Pemegang Saham untuk mengelola serta mengoptimalkan penggunaan modal yang telah disetorkan ke dalam perusahaan. Dalam kapasitasnya, Direksi bertanggung jawab atas seluruh aspek operasional perusahaan dengan berorientasi pada pencapaian kinerja yang berkelanjutan serta kepentingan jangka panjang perusahaan.

Selain bertanggung jawab atas pengelolaan internal perusahaan, Direksi juga berwenang untuk mewakili perusahaan dalam berbagai transaksi dan permasalahan hukum, baik di tingkat nasional maupun internasional, termasuk dalam lingkup pengadilan dan perjanjian bisnis. Dengan komitmen yang kuat terhadap prinsip tata kelola yang baik, Direksi memastikan bahwa seluruh keputusan yang diambil selaras dengan kepentingan perusahaan serta memberikan manfaat bagi seluruh pemangku kepentingan.

Dalam menjalankan tugas dan tanggung jawabnya, Direksi PT PLN Batam berpedoman pada berbagai ketentuan hukum dan peraturan yang berlaku, guna memastikan pengelolaan perusahaan dilakukan secara profesional, transparan, dan akuntabel. Adapun regulasi yang menjadi landasan utama bagi Direksi dalam menjalankan fungsinya adalah sebagai berikut:

1. Undang-Undang No. 40 Tahun 2007 tentang Perseroan Terbatas
2. Board Manual Direksi dan Dewan Komisaris PT PLN Batam
3. Anggaran Dasar Perusahaan

Dengan berlandaskan regulasi tersebut, Direksi bertanggung jawab untuk memastikan bahwa seluruh kebijakan dan keputusan yang diambil selaras dengan peraturan yang berlaku, guna mencapai pertumbuhan perusahaan yang berkelanjutan serta memberikan manfaat optimal bagi seluruh pemangku kepentingan.

The Board of Directors [2-11] [2-12]

The Board of Directors is a corporate organ that has the main responsibility in formulating, managing and executing the company's business strategy in order to achieve the vision and mission that has been set. In carrying out its functions, the Board of Directors must be guided by the Articles of Association, applicable laws and regulations, and GCG principles to ensure effective, transparent and accountable corporate governance.

As the party mandated by the GMS, the Board of Directors has the full trust of the Shareholders to manage and optimize the use of the capital that has been deposited into the company. In its capacity, the Board of Directors is responsible for all aspects of the company's operations with an orientation towards achieving sustainable performance and the long-term interests of the company.

In addition to being responsible for the internal management of the company, the Board of Directors is also authorized to represent the company in various transactions and legal matters, both at the national and international levels, including in the scope of courts and business agreements. With a strong commitment to the principles of good governance, the Board of Directors ensures that all decisions taken are aligned with the interests of the company and provide benefits to all stakeholders.

In carrying out its duties and responsibilities, the Board of Directors of PT PLN Batam is guided by the prevailing laws and regulations to ensure that the company is managed in a professional, transparent and accountable manner. The regulations that become the main basis for the Board of Directors in carrying out its functions are as follows:

1. *Law No. 40 Year 2007 on Limited Liability Companies*
2. *Board Manual of Directors and Board of Commissioners of PT PLN Batam*
3. *Company Articles of Association*

Based on these regulations, the Board of Directors is responsible for ensuring that all policies and decisions taken are in line with applicable regulations, in order to achieve sustainable company growth and provide optimal benefits for all stakeholders.

Dalam rangka mendukung pengelolaan PT PLN Batam, terdapat pembagian tugas Direksi yang disesuaikan dengan kompetensi dan pengalaman kerja dari masing-masing Direksi, yaitu:

1. Direktur Utama

Tanggung Jawab Direktur Utama adalah memimpin, membina dan mengelola Perusahaan sesuai dengan maksud dan tujuan Perusahaan dan senantiasa meningkatkan kinerja Perusahaan untuk mencapai Visi, serta menguasai, memelihara dan mengelola kekayaan Perusahaan dengan tugas pokok:

1. Memastikan bahwa arah pengelolaan Perusahaan berjalan dengan benar menuju terwujudnya Visi, Misi dan Tujuan Perusahaan.
2. Memastikan bahwa Perusahaan terus berkembang dan memberikan nilai tambah bagi para *stakeholders*.
3. Melaksanakan fungsi *corporate leader* untuk memastikan engagement seluruh anggota Perusahaan sekaligus sebagai inspirator dan motivator yang mengarahkan semua sumber daya Perusahaan melangkah mencapai Visi, Misi dan Tujuan Perusahaan.
4. Menetapkan dan memastikan perencanaan, pelaksanaan dan evaluasi atas seluruh proses bisnis berdasarkan *Good Corporate Governance*, K3LH (Kesehatan, Keselamatan Kerja dan Lingkungan Hidup), manajemen risiko dan kepatuhan secara berkelanjutan termasuk menerapkan *check and balance* melalui *4 Eyes Principles* untuk proses bisnis yang bersifat kritis dalam kerangka *3 Lines Model* pada seluruh aspek Perusahaan.

2. Direktur Bisnis & Pengembangan Usaha

Tanggung Jawab Direktur Bisnis dan Pengembangan Usaha adalah memimpin, membina dan mengelola Direktorat Bisnis dan Pengembangan Usaha, meliputi fungsi Niaga dan Tarif Tenaga Listrik, Pengembangan Bisnis dan Enterprise, Infrastruktur Teknologi Informasi, Distribusi dan Pelayanan Pelanggan, serta memastikan Perusahaan mampu berkembang menuju terwujudnya Visi, Misi dan Tujuan Perusahaan sebagaimana diatur dalam Anggaran Dasar perusahaan dan Rapat Umum Pemegang Saham, dengan tugas pokok:

1. Membina dan mengarahkan terlaksananya kebijakan dan strategi Komersial, Niaga, dan Tarif Tenaga Listrik.
2. Membina dan mengarahkan kebijakan dan strategi implementasi *Service Quality*.
3. Membina dan mengarahkan kebijakan dan strategi pengembangan usaha dan penyusunan studi kelayakan.
4. Membina serta mengarahkan kebijakan dan strategi pembina pelanggan (*demand side management*) dan pengelolaan Unit Bisnis Service.
5. Membina dan mengarahkan pelaksanaan kebijakan dan strategi dalam pengelolaan dan Pengembangan Infrastruktur Teknologi Informasi.

In order to support the management of PT PLN Batam, there is a division of duties of the Board of Directors which is adjusted to the competence and work experience of each Director, namely:

1. President Director

The responsibilities of the President Director are to lead, foster and manage the Company in accordance with the purposes and objectives of the Company and always improve the Company's performance to achieve the Vision, as well as to control, maintain and manage the Company's assets with the main tasks:

1. *Ensure that the direction of the Company's management runs correctly towards the realization of the Company's Vision, Mission and Objectives.*
2. *Ensure that the Company continues to grow and provide added value to stakeholders.*
3. *Carry out the corporate leader function to ensure the engagement of all members of the Company as well as an inspirer and motivator who directs all Company resources to achieve the Company's Vision, Mission and Goals.*
4. *Establish and ensure the planning, implementation and evaluation of all business processes based on Good Corporate Governance, HSE (Health, Safety and Environment), risk management and compliance on an ongoing basis including implementing checks and balances through the 4 Eyes Principles for critical business processes within the framework of the 3 Lines Model in all aspects of the Company.*

2. Director of Business & Business Development

The responsibility of the Director of Business and Business Development is to lead, foster and manage the Directorate of Business and Business Development, including the functions of Electricity Commerce and Tariffs, Business Development and Enterprise, Information Technology Infrastructure, Distribution and Customer Service, and ensure that the Company is able to develop towards the realization of the Company's Vision, Mission and Objectives as stipulated in the company's Articles of Association and the General Meeting of Shareholders, with the main tasks:

1. *Fostering and directing the implementation of Commercial, Commercial, and Electricity Tariff policies and strategies.*
2. *Foster and direct Service Quality implementation policies and strategies.*
3. *Foster and direct business development policies and strategies and the preparation of feasibility studies.*
4. *Fostering and directing policies and strategies for customer development (demand side management) and management of the Service Business Unit.*
5. *Foster and direct the implementation of policies and strategies in the management and development of Information Technology Infrastructure.*

6. Memberikan petunjuk, membimbing dan mengawasi pejabat dibawahnya.
 7. Menetapkan dan memastikan perencanaan, pelaksanaan dan evaluasi atas seluruh proses bisnis berdasarkan *Good Corporate Governance*, K3LH (Kesehatan, Keselamatan Kerja dan Lingkungan Hidup), manajemen risiko dan kepatuhan secara berkelanjutan termasuk menerapkan *check and balance* melalui *4 Eyes Principles* untuk proses bisnis yang bersifat kritis dalam kerangka *3 Lines Model* pada Direktorat Bisnis dan Pengembangan Usaha.
3. **Direktur Operasional**
Tanggung Jawab Direktur Operasi adalah memimpin, membina dan mengelola Direktorat Operasi, meliputi fungsi konstruksi, operasi, HSE, pembangkit termasuk *Mobile Power Plant*, transmisi/gardu induk, serta memastikan Perusahaan mampu berkembang menuju terwujudnya Visi, Misi dan Tujuan Perusahaan sebagaimana diatur dalam Anggaran Dasar perusahaan dan Rapat Umum Pemegang Saham, dengan tugas pokok:
 1. Menetapkan dan memastikan terlaksananya kebijakan dan strategi korporat dalam manajemen konstruksi dan *commissioning* proyek pembangkit, transmisi/gardu induk, dan distribusi.
 2. Menetapkan dan memastikan terlaksananya kebijakan dan strategi korporat dalam operasi dan pemeliharaan.
 3. Menetapkan dan memastikan terlaksananya kebijakan dan strategi korporat dalam pengelolaan kesehatan, keselamatan kerja dan pengelolaan lingkungan.
 4. Menetapkan dan memastikan terlaksananya kebijakan dan strategi dalam pengelolaan dan Pengembangan pembangkit termasuk didalamnya *Mobile Power Plant*.
 5. Menetapkan dan memastikan terlaksananya kebijakan dan strategi dalam pengelolaan dan Pengembangan transmisi & gardu induk.
 6. Memberikan petunjuk, membimbing dan mengawasi pejabat dibawahnya.
 7. Menetapkan dan memastikan perencanaan, pelaksanaan dan evaluasi atas seluruh proses bisnis berdasarkan *Good Corporate Governance*, K3LH (Kesehatan, Keselamatan Kerja dan Lingkungan Hidup), manajemen risiko dan kepatuhan secara berkelanjutan termasuk menerapkan *check and balance* melalui *4 Eyes Principles* untuk proses bisnis yang bersifat kritis dalam kerangka *3 Lines Model* pada Direktorat Operasi.
 4. **Direktur Keuangan Manajemen Risiko dan Human Capital**
Tanggung Jawab Direktur Keuangan, Manajemen Risiko dan *Human Capital* adalah memimpin, membina dan mengelola Direktorat Keuangan, Manajemen Risiko dan *Human Capital*, meliputi fungsi keuangan korporat, anggaran, perbendaharaan
6. *Give instructions, guide and supervise subordinate officials.*
 7. *Establish and ensure the planning, implementation and evaluation of all business processes based on Good Corporate Governance, HSE (Health, Safety and Environment), risk management and compliance on an ongoing basis including implementing checks and balances through the 4 Eyes Principles for critical business processes within the framework of the 3 Lines Model at the Directorate of Business and Business Development.*
3. **Director of Operations**
The responsibility of the Operations Director is to lead, foster and manage the Operations Directorate, including the functions of construction, operations, HSE, generation including Mobile Power Plant, transmission / substation, as well as ensuring that the Company is able to develop towards the realization of the Company's Vision, Mission and Objectives as stipulated in the company's Articles of Association and the General Meeting of Shareholders, with the main tasks:
 1. *Establish and ensure the implementation of corporate policies and strategies in construction management and commissioning of power generation, transmission/maintenance, and distribution projects.*
 2. *Establish and ensure the implementation of corporate policies and strategies in operations and maintenance.*
 3. *Establish and ensure the implementation of corporate policies and strategies in the management of health, safety and environmental management.*
 4. *Establish and ensure the implementation of policies and strategies in the management and development of power plants including Mobile Power Plant.*
 5. *Establish and ensure the implementation of policies and strategies in the management and development of transmission & substations.*
 6. *Give instructions, guide and supervise subordinate officials.*
 7. *Establish and ensure the planning, implementation and evaluation of all business processes based on Good Corporate Governance, HSE (Health, Safety and Environment), risk management and compliance on an ongoing basis including implementing checks and balances through the 4 Eyes Principles for critical business processes within the framework of the 3 Lines Model at the Operations Directorate.*
 4. **Director of Finance, Risk Management, and Human Capital**
The responsibilities of the Director of Finance, Risk Management, and Human Capital are to lead, nurture, and manage the Directorate of Finance, Risk Management, and Human Capital, including corporate finance, budgeting, treasury, accounting, taxation,

(*treasury*), akuntansi, pajak, asuransi, pengembangan organisasi, pengembangan sistem *Human Capital Management* (HCM), pengembangan talenta, pendidikan dan pelatihan, hubungan industrial, kesehatan, pengelolaan umum dan manajemen kantor pusat, pengadaan barang dan jasa, manajemen risiko dan kepatuhan serta memastikan Perusahaan mampu berkembang menuju terwujudnya Visi, Misi dan Tujuan Perusahaan sebagaimana diatur dalam Anggaran Dasar perusahaan dan Rapat Umum Pemegang Saham, dengan tugas pokok:

1. Menetapkan dan memastikan terlaksananya kebijakan dan strategi korporat dalam penyediaan dan pengelolaan keuangan, kebutuhan pendanaan, pengelolaan pinjaman dan pemenuhan terhadap kewajiban serta *covenant* Perusahaan.
2. Menetapkan dan memastikan terlaksananya kebijakan dan strategi korporat dalam pengelolaan anggaran untuk mendukung Rencana Kerja dan anggaran Perusahaan (RKAP).
3. Menetapkan dan memastikan terlaksananya kebijakan dan strategi korporat dalam pengelolaan perbendaharaan (*treasury*), kepemilikan saham, pengelolaan kas dan likuiditas, pengelolaan pendapatan dan aset *liability management*, pengelolaan piutang, pengelolaan akuntansi, serta pengelolaan pajak dan asuransi.
4. Menetapkan dan memastikan terlaksananya kebijakan dan strategi korporat dalam pengembangan organisasi dan SDM meliputi perencanaan tenaga kerja, sistem rekrutmen, sistem pendidikan dan pelatihan, pengelolaan sistem *Knowledge Management*, pengembangan sistem HCM, sistem remunerasi, kesehatan dan pemberian penghargaan, sistem administrasi *Human Capital*, administrasi disiplin pegawai serta pengembangan sistem informasi *Human Capital*.
5. Menetapkan dan memastikan terlaksananya kebijakan dan strategi dalam pengelolaan hubungan industrial dan pengelolaan tenaga kerja alih daya.
6. Menetapkan dan memastikan terlaksananya kebijakan dan strategi dalam pengelolaan pelayanan umum dan keamanan di Kantor Pusat.
7. Menetapkan dan memastikan terlaksananya kebijakan dan strategi pengadaan barang dan jasa korporat, terlaksananya pembinaan pengadaan barang dan jasa kepada Direktorat dan Unit Bisnis, serta administrasi pengadaan barang/jasa dan kontrak korporat.
8. Menetapkan dan memastikan terlaksananya kebijakan dan strategi dalam pengelolaan manajemen risiko dan kepatuhan.
9. Memberikan petunjuk, membimbing dan mengawasi pejabat di bawahnya.
10. Menetapkan dan memastikan perencanaan, pelaksanaan dan evaluasi atas seluruh proses bisnis berdasarkan *Good Corporate Governance*, K3L (Kesehatan, Keselamatan Kerja dan Lingkungan), manajemen risiko dan kepatuhan secara berkelanjutan termasuk menerapkan *check*

insurance, organizational development, Human Capital Management (HCM) system development, talent development, education and training, industrial relations, health, general management, and head office management, procurement of goods and services, risk management and compliance, and ensuring the Company is able to develop towards the realization of the Company's Vision, Mission and Objectives as stipulated in the Company's Articles of Association and General Meeting of Shareholders, with the following main duties:

1. *Establish and ensure the implementation of corporate policies and strategies in the provision and management of finance, funding needs, loan management and fulfillment of the Company's obligations and covenants.*
2. *Establish and ensure the implementation of corporate policies and strategies in budget management to support the Company's Work Plan and Budget (RKAP).*
3. *Establish and ensure the implementation of corporate policies and strategies in treasury management, share ownership, cash and liquidity management, revenue and asset liability management, receivables management, accounting management, and tax and insurance management.*
4. *Establish and ensure the implementation of corporate policies and strategies in organizational and HR development including workforce planning, recruitment system, education and training system, Knowledge Management system management, HCM system development, remuneration system, health and awarding, Human Capital administration system, employee discipline administration and Human Capital information system development.*
5. *Establish and ensure the implementation of policies and strategies in industrial relations management and outsourcing labor management.*
6. *Establish and ensure the implementation of policies and strategies in the management of general services and security at the Head Office.*
7. *Establish and ensure the implementation of corporate procurement policies and strategies, the implementation of procurement guidance to Directorates and Business Units, and the administration of corporate procurement and contracts.*
8. *Establish and ensure the implementation of policies and strategies in risk management and compliance.*
9. *Provide guidance, mentoring, and supervision to subordinate officers.*
10. *Establish and ensure the planning, implementation, and evaluation of all business processes based on Good Corporate Governance, K3L (Health, Safety, and Environment), risk management, and compliance on an ongoing basis, including applying checks and balances through the 4 Eyes Principles for critical*

and balance melalui 4 Eyes Principles untuk proses bisnis yang bersifat kritis dalam kerangka 3 Lines Model pada seluruh aspek Perusahaan.

Berdasarkan keputusan RUPS Sirkuler, hingga akhir tahun 2024 komposisi Direksi PT PLN Batam terdiri dari 4 (empat) orang, dengan susunan Direktur Utama, Direktur Keuangan Manajemen Risiko dan Human Capital, Direktur Bisnis dan Pengembangan Usaha, Direktur Operasi sebagai berikut :

business processes within the framework of the 3 Lines Model across all aspects of the Company.

Based on the decision of the Circular GMS, until the end of 2024 the composition of the Board of Directors of PT PLN Batam consists of 4 (four) people, with the composition of President Director, Director of Finance, Risk Management, and Human Capital, Director of Business and Business Development, Director of Operations as follows:

Komposisi Direksi PT PLN Batam per 31 Desember 2024

Composition of the Board of Directors of PT PLN Batam as of December 31, 2024

Nama Name	Jabatan Position
Muhammad Irwansyah Putra	Direktur Utama President Director
Pardamean Matondang	Direktur Keuangan Manajemen Risiko dan Human Capital Director of Finance, Risk Management, and Human Capital
Khairullah	Direktur Bisnis dan Pengembangan Usaha Director of Business and Business Development
Dinda Alamsyah	Direktur Operasi Director of Operations

Nominasi dan Seleksi Dewan Komisaris dan Direksi

Perusahaan telah menetapkan kebijakan terkait proses pemilihan dan/atau penggantian anggota Dewan Komisaris dan Direksi, sebagaimana diatur dalam Anggaran Dasar dan dijabarkan lebih lanjut dalam Sistem dan Prosedur yang mengatur mekanisme fit and proper test. Prosedur ini menjadi dasar dalam proses nominasi dan seleksi guna memastikan bahwa calon yang diajukan memenuhi standar kompetensi dan integritas yang ditetapkan. Rincian pelaksanaan proses tersebut diungkapkan pada bagian tugas Komite Nominasi dan Remunerasi dalam Laporan Tahunan 2024.

Nomination and Selection of Board of Commissioners and Directors

[2-10]

The Company has established policies related to the process of selecting and/or replacing members of the Board of Commissioners and Board of Directors, as stipulated in the Articles of Association and further elaborated in the System and Procedures governing the fit and proper test mechanism. This procedure serves as the basis for the nomination and selection process to ensure that the proposed candidates meet the set standards of competence and integrity. Details of the implementation of the process are disclosed in the duties of the Nomination and Remuneration Committee section of the 2024 Annual Report.

Unit Penanggung Jawab Pelaksanaan Kinerja Keberlanjutan

Dewan Komisaris dan Direksi PT PLN Batam memiliki peran penting dalam memastikan penerapan prinsip keberlanjutan di seluruh lini bisnis Perusahaan. Kedua organ tersebut secara aktif memberikan arahan strategis serta melakukan pengawasan atas kebijakan, strategi, dan program yang berkaitan dengan aspek lingkungan, sosial, dan tata kelola (ESG).

Unit in Charge of Sustainability Performance Implementation

The Board of Commissioners and the Board of Directors of PT PLN Batam play an important role in ensuring the implementation of sustainability principles across the Company's business lines. Both organs actively provide strategic direction and supervise policies, strategies and programs related to environmental, social and governance (ESG) aspects.

Keterlibatan ini mencakup pemantauan terhadap risiko, peluang, serta dampak yang timbul dari aktivitas usaha terkait isu keberlanjutan dan perubahan iklim. Selain itu, Dewan Komisaris dan Direksi juga memastikan bahwa inisiatif keberlanjutan dilaksanakan secara konsisten, terintegrasi dengan strategi bisnis jangka panjang, serta mendukung pemenuhan tanggung jawab sosial perusahaan kepada seluruh pemangku kepentingan [2-12] [S1-27a.1] [S2-6a.1] [E.1].

Untuk mendukung pelaksanaan kinerja keberlanjutan, maka Direksi menunjuk Sekretaris Perusahaan sebagai organ yang bertanggung jawab dalam melaksanakan kinerja keberlanjutan. Sebagai perpanjangan tangan dari Direksi, Sekretaris Perusahaan tanggung jawab untuk memastikan pengelolaan kebijakan dan strategi keberlanjutan Perseroan dan penerapan GCG secara komprehensif dan menyeluruh di lingkup bisnis dan operasional, mendukung terciptanya citra Perusahaan yang baik secara berkesinambungan, mewujudkan komunikasi dan hubungan internal maupun eksternal yang efektif dengan pemangku kepentingan, dan menjalankan tugas kesekretariatan perusahaan secara umum [2-12, 2-13] [S1-27b.1] [S2-6b.1, 6b.2] [E.1].

Pelaporan dampak keberlanjutan, termasuk risiko dan peluang terkait iklim, dilakukan oleh Sekretaris Perusahaan kepada Direktur Utama secara berkala dengan dukungan unit kerja terkait. Laporan ini dibahas dalam rapat Direksi dan disampaikan kepada Dewan Komisaris. Direksi meninjau, menyetujui, dan menandatangani laporan keberlanjutan sebagai bentuk tanggung jawab dan dukungan penuh terhadap isi laporan [2-12, 2-14] [S1-27a.3] [S2-6a.3].

Berdasarkan Peraturan Direksi PT PLN Batam Nomor 00022.P/DIR/2022 Tentang Organisasi dan Tata Kerja PT PLN Batam dan perubahannya, Sekretaris Perusahaan PT PLN Batam membawahi dan dibantu oleh beberapa fungsi, yaitu Manager Komunikasi dan Hubungan Masyarakat, Manager Kesekretariatan dan Administrasi Direksi, dan Manager Hukum.

Pada tahun 2024, Perusahaan melaksanakan pergantian jabatan Sekretaris Perusahaan. Berdasarkan Surat Keputusan Direksi Nomor 0029.K/SDM.02.02/DIR/2024, Zulhamdi ditetapkan sebagai Sekretaris Perusahaan menggantikan Hamidi Hamid yang telah menjabat pada periode sebelumnya.

This involvement includes monitoring the risks, opportunities and impacts arising from business activities related to sustainability and climate change issues. In addition, the Board of Commissioners and Directors also ensure that sustainability initiatives are implemented consistently, integrated with long-term business strategies, and support the fulfillment of corporate social responsibility to all stakeholders [2-12] [S1-27a.1] [S2-6a.1] [E.1].

To support the implementation of sustainability performance, the Board of Directors appointed the Corporate Secretary as the organ responsible for implementing sustainability performance. As an extension of the Board of Directors, the Corporate Secretary is responsible for ensuring the management of the Company's sustainability policies and strategies and the implementation of GCG comprehensively and thoroughly in the scope of business and operations, supporting the creation of a good corporate image on an ongoing basis, realizing effective internal and external communication and relationships with stakeholders, and carrying out general corporate secretarial duties [2-12, 2-13] [S1-27b.1] [S2-6b.1, 6b.2] [E.1].

Reporting on sustainability impacts, including climate-related risks and opportunities, is conducted by the Corporate Secretary to the President Director on a regular basis with the support of relevant working units. The report is discussed in the Board of Directors meeting and submitted to the Board of Commissioners. The Board of Directors reviews, approves and signs the sustainability report as a form of responsibility and full support for the contents of the report [2-12, 2-14] [S1-27a.3] [S2-6a.3].

Based on the Regulation of the Board of Directors of PT PLN Batam Number 00022.P/DIR/2022 on the Organization and Work Procedures of PT PLN Batam and its amendments, the Corporate Secretary of PT PLN Batam oversees and is assisted by several functions, namely Manager of Communication and Public Relations, Manager of Secretariat and Administration of the Board of Directors, and Manager of Law.

In 2024, the Company carried out a change in the position of Corporate Secretary. Based on the Decree of the Board of Directors Number 0029.K/SDM.02.02/DIR/2024, Zulhamdi was appointed as Corporate Secretary replacing Hamidi Hamid who had served in the previous period.

Tugas dan Tanggung Jawab Sekretaris Perusahaan

Sekretaris Perusahaan bertanggung jawab dalam memimpin, merencanakan, melaksanakan, mengevaluasi, serta membina pelaksanaan fungsi-fungsi strategis yang mencakup hubungan investor, penerapan GCG, manajemen pemangku kepentingan, pengelolaan informasi dan komunikasi korporat, dukungan hukum, kesekretariatan, serta koordinasi kegiatan Direksi dan Dewan Komisaris.

Secara khusus, tugas pokok Sekretaris Perusahaan meliputi:

1. Menyusun dan mengendalikan kebijakan, sistem, serta prosedur pelaksanaan fungsi hukum dan memastikan implementasinya berjalan sesuai ketentuan;
2. Merumuskan peraturan internal dan keputusan Direksi serta menjamin harmonisasi kebijakan internal perusahaan;
3. Menyusun kajian, pembaruan, serta advokasi hukum untuk mendukung pelaksanaan tugas dan kewenangan perusahaan;
4. Menyusun dan menelaah dokumen hukum seperti perjanjian, nota kesepahaman, pakta integritas, baik domestik maupun internasional;
5. Melaksanakan analisis terhadap putusan pengadilan yang relevan dengan operasional dan kewenangan perusahaan;
6. Memberikan dukungan hukum dalam penyelesaian sengketa melalui proses litigasi, mediasi, adjudikasi, dan arbitrase;
7. Menyediakan bantuan hukum bagi Direksi dan pegawai yang menghadapi permasalahan hukum terkait pelaksanaan tugasnya;
8. Memberikan *Legal Opinion* kepada Direksi dan/atau pihak internal serta eksternal sesuai kebutuhan dan kewenangan perusahaan;
9. Mengelola dokumentasi dan administrasi peraturan perundangan yang relevan dengan fungsi hukum perusahaan;
10. Mengoordinasikan proses pengadaan barang dan jasa sesuai batas kewenangan Sekretariat Perusahaan;
11. Membina dan meningkatkan kompetensi *Human Capital* dalam lingkup kesekretariatan dan hukum;
12. Melaksanakan evaluasi berkelanjutan atas proses bisnis berbasis GCG, K3LH, manajemen risiko, dan kepatuhan, termasuk penerapan *four eyes principles* dalam aktivitas bisnis kritikal sesuai kerangka kerja *Three Lines Model*.

Duties and Responsibilities of the Corporate Secretary

The Corporate Secretary is responsible for leading, planning, implementing, evaluating, and fostering the implementation of strategic functions that include investor relations, GCG implementation, stakeholder management, corporate information and communication management, legal support, secretarial, and coordination of activities of the Board of Directors and Board of Commissioners.

In particular, the main duties of the Corporate Secretary include:

- 1. Develop and control policies, systems, and procedures for the implementation of legal functions and ensure their implementation in accordance with the provisions;*
- 2. Formulate internal regulations and decisions of the Board of Directors and ensure the harmonization of the company's internal policies;*
- 3. Prepare legal studies, updates, and advocacy to support the implementation of the company's duties and authorities;*
- 4. Compile and review legal documents such as agreements, memoranda of understanding, integrity pacts, both domestic and international;*
- 5. Carry out analysis of court decisions that are relevant to the company's operations and authority;*
- 6. Provide legal support in dispute resolution through litigation, mediation, adjudication and arbitration;*
- 7. Provide legal assistance for Directors and employees who face legal issues related to the performance of their duties;*
- 8. Providing Legal Opinion to the Board of Directors and/or internal and external parties as needed and authorized by the company;*
- 9. Manage the documentation and administration of laws and regulations relevant to the company's legal function;*
- 10. Coordinate the procurement process of goods and services within the limits of the Company Secretariat's authority;*
- 11. Fostering and improving the competence of Human Capital in the scope of secretarial and legal matters;*
- 12. Carry out continuous evaluation of business processes based on GCG, HSE, risk management and compliance, including the application of the four eyes principles in critical business activities according to the Three Lines Model framework.*

Program Pengembangan Kompetensi Organ Tata Kelola Keberlanjutan

PT PLN Batam berkomitmen untuk terus mendukung pengembangan kompetensi Direksi guna memastikan efektivitas dalam menjalankan fungsi pengelolaan dan pengurusan perusahaan secara optimal. Dalam rangka meningkatkan kapabilitas dan wawasan strategis, Direksi mengikuti berbagai program pengembangan kompetensi, baik dalam bentuk pelatihan, pendidikan, seminar, maupun *workshop* yang diselenggarakan oleh pihak eksternal maupun internal.

Program pengembangan kompetensi ini bertujuan untuk:

- Meningkatkan pemahaman terhadap regulasi dan kebijakan terkini di industri ketenagalistrikan.
- Memperkuat keterampilan manajerial, kepemimpinan, dan pengambilan keputusan strategis.
- Mengembangkan wawasan terkait transformasi digital, inovasi bisnis, serta aspek keberlanjutan perusahaan.

Adapun uraian kegiatan pengembangan kompetensi yang diikuti oleh Direksi sepanjang tahun 2024 terangkum dalam tabel berikut:

Sustainability Governance Organ Competency Development Program [2-17] [E.2.] [S1-27a.2] [S2-6a.2]

PT PLN Batam is committed to continuously support the competency development of the Board of Directors in order to ensure its effectiveness in carrying out the management and management functions of the company optimally. In order to improve capability and strategic insight, the Board of Directors participates in various competency development programs, both in the form of training, education, seminars, and workshops organized by external and internal parties.

This competency development program aims to:

- *Improve understanding of the latest regulations and policies in the electricity industry.*
- *Strengthen managerial, leadership and strategic decision-making skills.*
- *Develop insights related to digital transformation, business innovation, and corporate sustainability aspects.*

The description of competency development activities followed by the Board of Directors throughout 2024 is summarized in the following table:

Nama Name	Jabatan Position	Program Diklat Training Program	Waktu Time	Lembaga Institution
M Irwansyah Putra	Plt Komisaris Utama Act President Director	Pelatihan SL Fundamental Manajemen Risiko <i>SL Fundamental Risk Management Training</i>	14 Juni 2024 June 14, 2024	PLN Pusdiklat
		Pelatihan SL Fraud Risk Management Fundamental <i>SL Fraud Risk Management Fundamental Training</i>	07 Juni 2024 June 07, 2024	PLN Pusdiklat
		Training Business Development <i>Business Development Training</i>	14 -15 Mei 2024 May 14-15, 2024	IT PLN
Dinda Alamsyah	Direktur Operasi Director Of Operations	Pelatihan SL Fundamental Manajemen Risiko <i>SL Fundamental Risk Management Training</i>	14 Juni 2024 June 14, 2024	PLN Pusdiklat
		Pelatihan & Sertifikasi Manajemen Risiko (QRGP) <i>Risk Management Training & Certification (QRGP)</i>	14 Juni 2024 June 14, 2024	PT CRMS
		Pelatihan SL Fraud Risk Management Fundamental <i>SL Fraud Risk Management Fundamental Training</i>	07 Juni 2024 June 07, 2024	PLN Pusdiklat
		Training Business Development <i>Business Development Training</i>	14 -15 Mei 2024 May 14-15, 2024	IT PLN

Nama Name	Jabatan Position	Program Diklat Training Program	Waktu Time	Lembaga Institution
Khairullah	Direktur Bisnis dan Pengembangan Usaha <i>Director of Business and Business Development</i>	Pelatihan SL Fundamental Manajemen Risiko <i>SL Fundamental Risk Management Training</i>	14 Juni 2024 <i>June 14, 2024</i>	PLN Pusdiklat
		Pelatihan SL Fraud Risk Management Fundamental <i>SL Fraud Risk Management Fundamental Training</i>	07 Juni 2024 <i>June 07, 2024</i>	PLN Pusdiklat
		Training Business Development <i>Business Development Training</i>	14 -15 Mei 2024 <i>May 14-15, 2024</i>	IT PLN
Pardamean Matondang	Direktur Keuangan, Manajemen Risiko dan Human Capital <i>Director of Finance, Risk Management and Human Capital</i>	Pelatihan SL Fundamental Manajemen Risiko <i>SL Fundamental Risk Management Training</i>	14 Juni 2024 <i>June 14, 2024</i>	PLN Pusdiklat
		Pelatihan SL Fraud Risk Management Fundamental <i>SL Fraud Risk Management Fundamental Training</i>	07 Juni 2024 <i>June 07, 2024</i>	PLN Pusdiklat
		Training Business Development <i>Business Development Training</i>	14 -15 Mei 2024 <i>May 14-15, 2024</i>	IT PLN
		Connecting Sustainability and Economic Resilience: Accountants Navigating the Future <i>Connecting Sustainability and Economic Resilience: Accountants Navigating the Future</i>	02 - 04 Des 2024 <i>Dec 02 - 04, 2024</i>	Ikatan Akuntan Indonesia

Sepanjang tahun 2024, Dewan Komisaris telah mengikuti berbagai program pengembangan kompetensi dengan rincian sebagai berikut:

Throughout 2024, the Board of Commissioners has participated in various competency development programs with the following details:

Nama Name	Jabatan Position	Program Diklat Training Program	Waktu Time	Lembaga Institution
Iskandar	Komisaris Utama <i>President Commissioner</i>	Pelatihan & Sertifikasi Certified Risk Energy Professional (CERP) <i>Certified Risk Energy Professional (CERP) Training & Certification</i>	27 - 28 Mei 2024 <i>May 27-28, 2024</i>	LSP MRTEK
Dody Trisunu	Komisaris Independen <i>Independent Commissioner</i>	Pelatihan & Sertifikasi Certified Risk Energy Professional (CERP) <i>Certified Risk Energy Professional (CERP) Training & Certification</i>	27 - 28 Mei 2024 <i>May 27-28, 2024</i>	LSP MRTEK
Rizal Calvary Marimbo	Komisaris <i>Commissioner</i>	Pelatihan & Sertifikasi Certified Risk Energy Professional (CERP) <i>Certified Risk Energy Professional (CERP) Training & Certification</i>	27 - 28 Mei 2024 <i>May 27-28, 2024</i>	LSP MRTEK
Jeppri Firdaus	Komisaris Independen <i>Independent Commissioner</i>	Pelatihan & Sertifikasi Certified Risk Energy Professional (CERP) <i>Certified Risk Energy Professional (CERP) Training & Certification</i>	27 - 28 Mei 2024 <i>May 27-28, 2024</i>	LSP MRTEK

Kebijakan Remunerasi Dewan Komisaris dan Direksi

PT PLN Batam memastikan bahwa remunerasi bagi Dewan Komisaris dan Direksi ditetapkan secara proporsional sebagai bentuk apresiasi atas peran strategis mereka dalam mengelola perusahaan. Besaran kompensasi ini disesuaikan dengan tanggung jawab yang diemban serta mengacu pada prinsip tata kelola yang baik.

Penentuan remunerasi dilakukan melalui Rapat Umum Pemegang Saham (RUPS) dengan mempertimbangkan berbagai faktor, termasuk kinerja perusahaan, pencapaian target strategis, serta regulasi yang berlaku. Mekanisme perhitungan dan struktur remunerasi mengacu pada Peraturan Menteri BUMN Nomor PER-06/MBU/06/2018 jo. PER-01/MBU/05/2019 yang memberikan pedoman dalam menentukan besaran penghasilan Direksi, Dewan Komisaris, dan Dewan Pengawas di lingkungan BUMN.

Prosedur Penetapan Remunerasi

Penetapan remunerasi Dewan Komisaris dan Direksi dilakukan melalui tahapan yang sistematis dan terstruktur untuk memastikan bahwa kebijakan ini sesuai dengan prinsip tata kelola yang baik serta mempertimbangkan keseimbangan antara kinerja, tanggung jawab, dan kondisi keuangan perusahaan.

Tahapan Penetapan Remunerasi

- Penyusunan Usulan**
Direksi menyusun kebijakan serta usulan remunerasi berdasarkan analisis kondisi keuangan perusahaan, standar industri, serta peraturan yang berlaku.
- Peninjauan oleh Dewan Komisaris**
Usulan yang diajukan Direksi ditinjau dan dianalisis oleh Dewan Komisaris guna memastikan kesesuaian dengan kondisi perusahaan dan aspek tata kelola.
- Pengajuan ke RUPS**
Setelah melalui tahap evaluasi, rekomendasi remunerasi diajukan dalam Rapat Umum Pemegang Saham (RUPS) untuk mendapatkan persetujuan akhir dan penetapan resmi.

[2-19, 2-20, 2-21]

Board of Commissioners and Directors Remuneration Policy

PT PLN Batam ensures that remuneration for the Board of Commissioners and Board of Directors is set proportionally as a form of appreciation for their strategic role in managing the company. The amount of compensation is adjusted to the responsibilities assumed and refers to the principles of good governance.

The determination of remuneration is carried out through the General Meeting of Shareholders (GMS) by considering various factors, including company performance, achievement of strategic targets, and applicable regulations. The calculation mechanism and remuneration structure refer to the Regulation of the Minister of SOEs Number PER-06/MBU/06/2018 jo. PER-01/MBU/05/2019 which provides guidelines in determining the amount of income of the Board of Directors, Board of Commissioners, and Supervisory Board within BUMN.

Remuneration Determination Procedure

The determination of the remuneration of the Board of Commissioners and Board of Directors is carried out through systematic and structured stages to ensure that this policy is in accordance with the principles of good governance and considers the balance between performance, responsibility and the company's financial condition.

Stages of Remuneration Determination

- Proposal Preparation**
The Board of Directors prepares remuneration policies and proposals based on an analysis of the company's financial condition, industry standards, and applicable regulations.
- Review by the Board of Commissioners**
The proposals submitted by the Board of Directors are reviewed and analyzed by the Board of Commissioners to ensure compliance with the company's conditions and governance aspects.
- Submission to GMS**
Following the evaluation stage, remuneration recommendations are submitted to the General Meeting of Shareholders (GMS) for final approval and formal determination.

Remunerasi yang diberikan kepada Dewan Komisaris dan Direksi terdiri dari beberapa elemen utama, yaitu:

1. Gaji/Honorarium yaitu kompensasi dasar yang diberikan secara tetap sesuai dengan jabatan.
2. Tunjangan, yaitu berbagai tunjangan yang mendukung pelaksanaan tugas dan tanggung jawab.
3. Fasilitas, yaitu penyediaan fasilitas tertentu dalam rangka menunjang kinerja dan efektivitas kerja.
4. Tantiem yaitu insentif berbasis kinerja yang diberikan berdasarkan pencapaian target perusahaan.

Pertimbangan dalam Penetapan Remunerasi, meliputi:

- a. Komponen tetap, seperti gaji/honorarium, tunjangan, dan fasilitas, ditentukan dengan mempertimbangkan skala usaha, kompleksitas bisnis, tingkat inflasi, serta kondisi keuangan perusahaan.
- b. Komponen variabel, seperti tantiem atau insentif kinerja, ditetapkan berdasarkan pencapaian kinerja perusahaan secara keseluruhan serta indikator lain yang relevan.
- c. Seluruh keputusan terkait remunerasi tetap mengacu pada regulasi yang berlaku dan tidak boleh bertentangan dengan ketentuan hukum yang mengatur perusahaan.

Berdasarkan Peraturan Menteri BUMN No. PER-13/MBU/09/2021 tanggal 24 September 2021 tentang Perubahan Keenam atas Peraturan Menteri Badan Usaha Milik Negara No. PER-04/MBU/2014 Tentang Pedoman Penetapan Penghasilan Direksi, Dewan Komisaris dan Dewan Pengawas Badan Usaha Milik Negara, struktur dan komponen remunerasi Dewan Komisaris adalah sebagai berikut:

Remuneration provided to the Board of Commissioners and Board of Directors consists of several main elements, namely:

1. Salary/Honorarium is basic compensation that is given on a fixed basis in accordance with the position.
2. Allowances, which are various benefits that support the implementation of duties and responsibilities.
3. Facilities, namely the provision of certain facilities in order to support work performance and effectiveness.
4. Tantiem is a performance-based incentive given based on the achievement of company targets.

Considerations in Determining Remuneration, including:

- a. Fixed components, such as salary/honorarium, allowances, and facilities, are determined by considering the scale of the business, business complexity, inflation rate, and the company's financial condition.
- b. Variable components, such as tantiem or performance incentives, are determined based on the achievement of overall company performance and other relevant indicators.
- c. All decisions related to remuneration still refer to the applicable regulations and must not conflict with the legal provisions governing the company.

Based on the Regulation of the Minister of SOEs No. PER-13/MBU/09/2021 dated September 24, 2021 concerning the Sixth Amendment to the Regulation of the Minister of State-Owned Enterprises No. PER-04/MBU/2014 concerning Guidelines for Determining the Income of Directors, Board of Commissioners and Supervisory Board of State-Owned Enterprises, the structure and components of the remuneration of the Board of Commissioners are as follows:

Struktur Remunerasi Remuneration Structure	Metode Perhitungan Calculation Method	
	Dewan Komisaris Board of Commissioners	Direksi Board of Directors
Gaji/Honorarium Salary/Honorarium	Honorarium Komisaris Utama sebesar 45% (empat puluh lima persen) dari Gaji Direktur Utama atau sebesar Rp66.150.000,- (Enam puluh enam juta seratus lima puluh ribu rupiah). Honorarium of the President Commissioner is 45% (forty five percent) of the Salary of the President Director or Rp66.150.000,- (Sixty Six Million One Hundred Fifty Thousand Rupiah).	Gaji Direktur Utama adalah sebesar Rp147.000.000,- (Seratus empat puluh tujuh juta rupiah). The President Director's salary is Rp147.000.000,- (One Hundred and Forty Million Rupiah).
Gaji/Honorarium Salary/Honorarium	Honorarium Komisaris sebesar 90% (sembilan puluh persen) dari Gaji Direktur Utama atau sebesar Rp59.535.000,- (Lima puluh sembilan juta lima ratus tiga puluh lima ribu rupiah). Commissioner's honorarium is 90% (ninety percent) of the President Commissioner's Salary or Rp59.535.000,- (Fifty Nine Million Five Hundred Thirty Five Thousand Rupiah).	Gaji Direktur sebesar 85% (delapan puluh lima persen) dari Gaji Direktur Utama atau sebesar Rp124.950.000,- (Seratus dua puluh empat juta sembilan ratus lima puluh lima ribu rupiah). Director's Salary is 85% (eighty five percent) of the President Director's Salary or Rp124.950.000,- (One Hundred Twenty Four Million Nine Hundred Fifty Thousand Rupiah).
Tunjangan Hari Raya Holiday Allowance	Diberikan sebesar 1 (satu) kali Honorarium. Awarded 1 (one) time Honorarium.	Diberikan sebesar 1 (satu) kali Honorarium. Awarded 1 (one) time Honorarium.

Struktur Remunerasi Remuneration Structure	Metode Perhitungan Calculation Method	
	Dewan Komisaris Board of Commissioners	Direksi Board of Directors
Tunjangan Transportasi Transportation Allowance	Tunjangan transportasi diberikan sebesar Rp13.230.000,- (tiga belas juta dua ratus tiga puluh ribu rupiah) untuk Komisaris Utama dan Rp11.907.000,- (sebelas juta sembilan ratus tujuh ribu rupiah) untuk Dewan Komisaris. <i>Transportation allowance is given in the amount of Rp13.230.000,- (thirteen million two hundred thirty thousand rupiahs) for the President Commissioner and Rp11.907.000 (eleven million nine hundred seven thousand rupiahs) for the Board of Commissioners.</i>	Fasilitas Kendaraan diberikan sebagai berikut: <i>Vehicle facilities are provided as follows:</i> 1. Direktur Utama: Rp27.500.000,- (dua puluh tujuh juta lima ratus ribu rupiah) per bulan <i>President Director: Rp27.500.000,- (twenty-seven million five hundred thousand rupiahs) per month</i> 2. Direktur: Rp19.000.000,- (sembilan belas juta rupiah) per bulan <i>Director: Rp19.000.000,- (nineteen million rupiahs) per month.</i>
Tunjangan Komunikasi Communication Allowance	Tunjangan komunikasi diberikan sebesar Rp1.000.000,- untuk Komisaris Utama dan Rp900.000,- untuk Komisaris. <i>Communication allowance is given in the amount of Rp1.000.000,- for the President Commissioner and Rp900.000,- for the Commissioner.</i>	Tunjangan komunikasi diberikan 100% dari total pembayaran. <i>Communication allowance is given 100% of the total payment.</i>
Fasilitas Kesehatan Health Facilities	Ketentuan mengenai fasilitas kesehatan anggota Direksi, mutatis mutandis berlaku bagi fasilitas kesehatan anggota Dewan Komisaris. <i>Provisions regarding health facilities for members of the Board of Directors, mutatis mutandis applies to health facilities for members of the Board of Commissioners.</i>	BUMN wajib memberikan fasilitas kesehatan atau penggantian biaya pengobatan. Fasilitas kesehatan diberikan berupa: 1. Rawat jalan dan obat; 2. Rawat inap dan obat; dan 3. Medical check up. <i>SOEs are required to provide health facilities or reimbursement of medical expenses. Health facilities are provided in the form of:</i> 1. Outpatient and medication; 2. Inpatient and medication; and 3. Medical check up.
Fasilitas Bantuan Hukum Legal Aid Facility	Ketentuan mengenai fasilitas bantuan hukum anggota Direksi dan mantan anggota Direksi, mutatis mutandis berlaku bagi fasilitas bantuan hukum bagi anggota Dewan Komisaris. <i>Provisions regarding legal aid facilities for members of the Board of Directors and former members of the Board of Directors, mutatis mutandis applies to legal aid facilities for members of the Board of Commissioners.</i>	Fasilitas bantuan hukum diberikan dalam bentuk Asuransi Director and Officer (D&O). <i>Legal aid facilities are provided in the form of Director and Officer (D&O) Insurance.</i>
Asuransi Purnajabatan Post-employment Insurance	Ketentuan mengenai Asuransi Purnajabatan diberikan anggota Direksi, mutatis mutandis berlaku bagi fasilitas Asuransi Purnajabatan bagi anggota Dewan Komisaris. <i>The provisions regarding the Retirement Insurance provided for members of the Board of Directors shall mutatis mutandis apply to the Retirement Insurance facility for members of the Board of Commissioners.</i>	Asuransi Purnajabatan diberikan dengan premi asuransi 25% (duapuluh lima persen x Gaji/Honorarium dalam 1 tahun). Tidak diberikan kepada Direksi dan Dewan Komisaris yang berstatus sebagai pegawai PT PLN (Persero). <i>Post-service insurance is provided with an insurance premium of 25% (twenty five percent x Salary/Honorarium in 1 year). Not given to the Board of Directors and Board of Commissioners who are employees of PT PLN (Persero).</i>
Tantiem/Insentif Tantiem/Incentives	Dewan Komisaris diberikan besaran tantiem mengikuti ketentuan Permen BUMN No. PER-04/MBU/2014 beserta perubahannya yang terakhir menjadi PERMEN BUMN PER-12/MBU/11/2020 yang berlaku dan proporsional sesuai masa jabatan. <i>The Board of Commissioners is given the amount of tantiem in accordance with the provisions of the Minister of State-Owned Enterprises No. PER-04/MBU/2014 along with the latest amendments to the PERMEN BUMN PER-12/MBU/11/2020 which is valid and proportional according to the term of office.</i>	Direksi diberikan besaran tantiem sebesar Rp1.363.000.000 untuk Direktur Utama dan untuk Direktur lainnya mengikuti ketentuan Permen BUMN No. PER-04/MBU/2014 beserta perubahannya yang terakhir menjadi PERMEN BUMN PER-12/MBU/11/2020 yang berlaku dan proporsional sesuai masa jabatan. <i>The Board of Directors is given a tantiem amounting to Rp1,363,000,000 for the President Director and for other Directors following the provisions of SOE Ministerial Regulation No. PER-04/MBU/2014 along with the latest amendments to the PERMEN BUMN PER-12/MBU/11/2020 which is valid and proportional according to the term of office.</i>

[2-23] [2-24] [2-25] [E.3.] [S1-44a, 44b, 44c] [S2-25a, 25b, 25c]

Penerapan Manajemen Risiko secara Berkelanjutan

PT PLN Batam memandang manajemen risiko sebagai elemen strategis dalam mendukung keberlangsungan usaha dan pencapaian kinerja berkelanjutan. Dalam menghadapi dinamika bisnis dan tantangan eksternal yang semakin kompleks, Perusahaan telah mengimplementasikan Sistem Manajemen Risiko yang terintegrasi dengan arah strategis jangka panjang Perusahaan.

Sistem ini dirancang untuk memastikan bahwa seluruh potensi risiko baik yang bersifat operasional, finansial, maupun strategis dapat diidentifikasi, dianalisis, dievaluasi, dimitigasi, serta dimonitor secara sistematis dan berkesinambungan. Dengan pendekatan yang adaptif, menyeluruh, dan proaktif, PT PLN Batam mampu meningkatkan ketangguhan operasional serta menjaga kesinambungan layanan kepada pelanggan.

Melalui penerapan prinsip kehati-hatian dan tata kelola yang baik dalam pengelolaan risiko, PT PLN Batam tidak hanya berupaya meminimalkan potensi kerugian, namun juga mendorong terciptanya nilai tambah bagi para pemangku kepentingan, khususnya Pemegang Saham. Dengan demikian, manajemen risiko berperan penting dalam memperkuat fondasi perusahaan untuk terus tumbuh secara berkelanjutan dan berdaya saing tinggi.

PT PLN Batam, sebagai entitas anak perusahaan dari PT PLN (Persero), telah diklasifikasikan dalam kategori Risiko Sistemik A, sesuai dengan surat Direktur Utama PT PLN (Persero) No. 15595/MRK.00.04/F0100000/2023 tanggal 16 Maret 2023 perihal Penyampaian Tindak Lanjut Klasifikasi Risiko Berdasarkan Tingkat Intensitas Risiko SH dan AP.

Sebagai tindak lanjut atas klasifikasi tersebut, PT PLN Batam telah menerapkan sistem Manajemen Risiko Terintegrasi (MRT) sebagaimana diatur dalam Keputusan Direksi No. 00055.K/DIRUT/2021 tentang Penerapan Manajemen Risiko Terintegrasi di Lingkungan PT PLN Batam. Ketentuan ini diratifikasi dan diselaraskan dengan kebutuhan serta karakteristik operasional perusahaan, berdasarkan Peraturan Direksi PT PLN (Persero) Nomor 0071.P/DIR/2021 tentang Pedoman Umum Manajemen Risiko Terintegrasi PT PLN (Persero).

Penerapan kebijakan ini menjadi bukti komitmen PT PLN Batam dalam menjaga ketahanan perusahaan melalui pengelolaan risiko yang sistematis, proaktif, dan terintegrasi di seluruh lini organisasi.

Pada tahun 2024, *Roadmap* Penerapan Manajemen Risiko PT PLN Batam telah ditetapkan oleh PT PLN (Persero) dan dijadikan sebagai salah satu indikator kinerja utama yang wajib dipenuhi oleh perusahaan sepanjang tahun

Continuous Implementation of Risk Management

PT PLN Batam views risk management as a strategic element in supporting business continuity and achieving sustainable performance. In facing the increasingly complex business dynamics and external challenges, the Company has implemented a Risk Management System that is integrated with the Company's long-term strategic direction.

The system is designed to ensure that all potential operational, financial and strategic risks are identified, analyzed, evaluated, mitigated and monitored systematically and continuously. With an adaptive, comprehensive and proactive approach, PT PLN Batam is able to increase operational resilience and maintain continuity of service to customers.

Through the application of prudential principles and good governance in risk management, PT PLN Batam not only seeks to minimize potential losses, but also encourages the creation of added value for stakeholders, especially Shareholders. Thus, risk management plays an important role in strengthening the company's foundation to continue to grow sustainably and be highly competitive.

PT PLN Batam, as a subsidiary of PT PLN (Persero), has been classified in the Systemic Risk A category, in accordance with the letter of the President Director of PT PLN (Persero) No. 15595/MRK.00.04/F0100000/2023 dated March 16, 2023 regarding Submission of Follow-up Risk Classification Based on SH and AP Risk Intensity Levels.

As a follow-up to the classification, PT PLN Batam has implemented an Integrated Risk Management (MRT) system as stipulated in Board of Directors Decree No. 00055.K/DIRUT/2021 on the Implementation of Integrated Risk Management within PT PLN Batam. This provision is ratified and harmonized with the needs and operational characteristics of the company, based on the Board of Directors Regulation of PT PLN (Persero) No. 0071.P/DIR/2021 concerning General Guidelines for Integrated Risk Management of PT PLN (Persero).

The implementation of this policy is a proof of PT PLN Batam's commitment in maintaining the company's resilience through systematic, proactive, and integrated risk management throughout the organization.

In 2024, PT PLN Batam's Risk Management Implementation Roadmap has been established by PT PLN (Persero) and made as one of the key performance indicators that must be met by the company throughout the year. This commitment

berjalan. Komitmen ini diperkuat melalui surat dari EVP Infrastruktur Jaminan Kualitas Pelaporan (DIVIJP) No. 23487/MRK.00.04/F01000301/2024 tanggal 30 April 2024 perihal Kertas Kerja Roadmap Implementasi Manajemen Risiko Subholding/Anak Perusahaan, yang menginstruksikan seluruh anak perusahaan untuk menyampaikan timeline pemenuhan roadmap hingga akhir tahun 2024.

Sebagai bagian dari tindak lanjut atas ketentuan tersebut, PT PLN Batam telah menunjukkan komitmen tinggi dalam realisasi program perbaikan manajemen risiko. Dari total 73 program perbaikan yang ditetapkan untuk tahun 2024, hingga Desember 2024, Perusahaan berhasil melaksanakan sebanyak 208 program, melampaui target tahunan yang ditetapkan.

Lebih lanjut, hasil penilaian atas ketepatan waktu pelaksanaan dan kualitas eviden yang dikumpulkan hingga September 2024 menunjukkan angka capaian sebesar 103,28%, yang mencerminkan keberhasilan implementasi yang tidak hanya tepat waktu, tetapi juga memenuhi standar kualitas yang ditetapkan oleh induk perusahaan.

Dalam rangka memperkuat penerapan sistem Manajemen Risiko Terintegrasi, PT PLN Batam telah menetapkan strategi yang komprehensif dan berorientasi pada penciptaan nilai serta ketahanan usaha jangka panjang. Strategi tersebut dijalankan dengan pendekatan *top-down* dan *bottom-up* secara berimbang, dengan memastikan keterlibatan aktif seluruh jenjang organisasi.

Adapun strategi manajemen risiko yang diterapkan oleh PT PLN Batam meliputi:

1. Optimalisasi Komitmen dan Kepemimpinan
Memaksimalkan peran serta komitmen Direksi sebagai pimpinan tertinggi perusahaan dalam memberikan arah dan teladan penerapan manajemen risiko secara menyeluruh.
2. Integrasi dengan Sasaran Strategis Korporasi
Mengintegrasikan penerapan Manajemen Risiko Terintegrasi mulai dari perumusan tujuan strategis perusahaan (*strategic objectives*), sebagai dasar dari seluruh aktivitas mitigasi risiko.
3. Inklusi dalam Proses Bisnis dan Pengambilan Keputusan
Menjadikan manajemen risiko sebagai bagian yang tidak terpisahkan dari proses bisnis dan mekanisme pengambilan keputusan di seluruh unit kerja.
4. Perlindungan dan Penciptaan Nilai
Menerapkan manajemen risiko untuk mendukung penciptaan dan perlindungan nilai perusahaan melalui penerapan *Four Eyes Principle* (4EP) dan integrasi kerangka *Governance, Risk Management, and Compliance* (GRC) dalam *Three Lines Model*.
5. Keterlibatan Manajemen Secara Menyeluruh
Memastikan seluruh jajaran manajemen terlibat aktif dalam membangun dan menjalankan sistem manajemen risiko secara terintegrasi dan konsisten.

is strengthened through a letter from EVP Infrastructure Quality Assurance Reporting (DIVIJP) No. 23487/MRK.00.04/F01000301/2024 dated April 30, 2024 regarding Subholding/ Subsidiary Risk Management Implementation Roadmap Working Paper, which instructs all subsidiaries to submit a timeline for roadmap fulfillment until the end of 2024.

As part of the follow-up to these provisions, PT PLN Batam has shown high commitment in the realization of risk management improvement programs. Of the total 73 improvement programs set for 2024, by December 2024, the Company had successfully implemented 208 programs, exceeding the annual target set.

Furthermore, the results of the assessment of the timeliness of implementation and the quality of the evidence collected until September 2024 showed an achievement rate of 103.28%, which reflects the success of implementation that is not only on time, but also meets the quality standards set by the parent company.

In order to strengthen the implementation of the Integrated Risk Management system, PT PLN Batam has established a comprehensive strategy that is oriented towards value creation and long-term business resilience. The strategy is implemented with a balanced top-down and bottom-up approach, ensuring the active involvement of all levels of the organization.

The risk management strategies implemented by PT PLN Batam include:

1. *Optimizing Commitment and Leadership*
Maximizing the role and commitment of the Board of Directors as the highest leadership of the company in providing direction and role models for the implementation of risk management as a whole.
2. *Integration with Corporate Strategic Objectives*
Integrate the implementation of Integrated Risk Management starting from the formulation of corporate strategic objectives, as the basis of all risk mitigation activities.
3. *Inclusion in Business Process and Decision Making*
Making risk management an integral part of business processes and decision-making mechanisms in all work units.
4. *Value Protection and Creation*
Implementing risk management to support the creation and protection of corporate value through the application of the Four Eyes Principle (4EP) and the integration of the Governance, Risk Management, and Compliance (GRC) framework in the Three Lines Model.
5. *Comprehensive Management Involvement*
Ensure that all levels of management are actively involved in building and running an integrated and consistent risk management system.

6. Keselarasan Antar Unit Organisasi
Membangun sinergi dan keselarasan pengelolaan risiko antar satuan organisasi dalam lingkungan perusahaan untuk menciptakan konsistensi dan efektivitas pengendalian risiko.
7. Pengembangan Kompetensi Secara Berkelanjutan
Meningkatkan kapasitas organisasi melalui program *awareness*, *capacity building*, dan penerapan pembelajaran berkelanjutan (*lesson learned*) atas pengalaman risiko yang pernah terjadi.
8. Komunikasi dan Konsultasi Berkesinambungan
Membangun komunikasi terbuka dan konsultatif dengan seluruh pemangku kepentingan untuk memastikan transparansi serta penguatan kolaborasi dalam pengelolaan risiko.

Penerapan Manajemen Risiko Terintegrasi

Penerapan MRT dilakukan untuk mendukung proses penciptaan dan perlindungan terhadap nilai yang hendak dicapai oleh Perusahaan, dengan menerapkan *Four Eyes Principle* (4EP) dan *Governance, Risk Management, and Compliance* (GRC) yang diselaraskan dalam *3 Lines Model* (Model 3 Lini).

Penerapan MRT pada Proses Pengambilan Keputusan

1. Penerapan MRT pada proses pengambilan keputusan Perusahaan dimaksudkan untuk memberikan keyakinan bahwa keputusan yang diambil telah mempertimbangkan peluang maupun Risiko yang dihadapi, sehingga memberikan keyakinan bahwa keputusan yang diambil akan memberikan nilai tambah bagi Perusahaan, dengan penerahan sumber daya yang efektif dan efisien.
2. Dalam proses pengambilan keputusan berbasis Risiko, apabila rencana keputusan memiliki lebih dari satu alternatif, maka masing-masing alternatif tersebut harus dilengkapi dengan kajian kelayakan dan kajian Risiko.
3. Penerapan MRT dalam proses pengambilan keputusan dilakukan dalam bentuk Kajian Risiko.

Penerapan MRT Pada Proses Perencanaan Strategis

1. Jangka waktu proses MRT harus sejalan dengan jangka waktu proses perencanaan strategis Perusahaan.
2. Penerapan MRT pada proses pencapaian sasaran Perusahaan dimaksudkan untuk memberikan

6. *Alignment Between Organizational Units*
Building synergy and alignment of risk management between organizational units within the company to create consistency and effectiveness of risk control.
7. *Continuous Competency Development*
Increase organizational capacity through awareness programs, capacity building, and the application of lessons learned from past risk experiences.
8. *Continuous Communication and Consultation*
Establish open and consultative communication with all stakeholders to ensure transparency and strengthen collaboration in risk management.

Implementation of Integrated Risk Management

The implementation of MRT is carried out to support the process of creating and protecting the value to be achieved by the Company, by applying the Four Eyes Principle (4EP) and Governance, Risk Management, and Compliance (GRC) which is harmonized in the 3 Lines Model.

Application of MRT to the Decision-Making Process

1. *The application of MRT to the Company's decision-making process is intended to provide assurance that decisions taken have considered the opportunities and risks faced, thus providing confidence that the decisions taken will provide added value to the Company, with effective and efficient deployment of resources.*
2. *In the Risk-based decision-making process, if the decision plan has more than one alternative, then each alternative must be equipped with a feasibility study and risk assessment.*
3. *The application of MRT in the decision-making process is carried out in the form of a Risk Assessment.*

Application of MRT to the Strategic Planning Process

1. *The timeline of the MRT process should align with the timeline of the Company's strategic planning process.*
2. *The implementation of MRT in the process of achieving the Company's goals is intended to provide assurance*

keyakinan bahwa sasaran Perusahaan akan tercapai, baik sasaran jangka panjang (Rencana Usaha Penyediaan Tenaga Listrik (RUPTL) dan Rencana Jangka Panjang Perusahaan (RJPP) maupun jangka pendek (Rencana Kerja dan Anggaran Perusahaan (RKAP), *performance indicators*, dan program strategis lainnya).

3. Penerapan MRT pada proses perencanaan dan pencapaian sasaran Perusahaan dimulai dengan penyusunan Profil Risiko Perusahaan.
4. Risiko yang muncul sebagai akibat dari strategi Perusahaan, sebelum strategi tersebut dijadikan suatu keputusan harus melalui proses MRT yang dikoordinasi oleh Fungsi Manajemen Risiko Perusahaan dengan melibatkan Sekretariat Perusahaan/Divisi/Unit Bisnis terkait.
5. Risiko yang berasal dari kegiatan Unit Bisnis/Pusat Pembangkit menjadi masukan bagi penyusunan Rencana Kerja dan Anggaran Perusahaan (RKAP), serta dokumen perencanaan Perusahaan lainnya.
6. Program Perlakuan Risiko yang tertuang dalam dokumen Profil Risiko harus ditindaklanjuti, dipantau kemajuan dan efektivitasnya oleh Pemilik Risiko (*Risk Owner*) terkait.
7. Pemantauan dan pelaporan tindak lanjut Profil Risiko korporat dikoordinasikan oleh Fungsi Manajemen Risiko Perusahaan.

that the Company's goals will be achieved, both long-term goals (Electricity Supply Business Plan (RUPTL) and the Company's Long-Term Plan (RJPP) and short-term (Company Work Plan and Budget (RKAP), performance indicators, and other strategic programs).

3. *The implementation of MRT in the process of planning and achieving the Company's goals begins with the preparation of the Company's Risk Profile.*
4. *Risks that arise as a result of the Company's strategy, before the strategy is made into a decision must go through the MRT process coordinated by the Company's Risk Management Function by involving the Company Secretariat / Division / Business Unit concerned.*
5. *Risks originating from the activities of the Business Unit/ Power Center become input for the preparation of the Company's Work Plan and Budget (RKAP), as well as other Company planning documents.*
6. *The Risk Treatment Program contained in the Risk Profile document must be followed up, monitored for progress and effectiveness by the relevant Risk Owner.*
7. *Corporate Risk Profile follow-up monitoring and reporting is coordinated by the Corporate Risk Management Function.*

Penerapan MRT Pada Proses Pencapaian Sasaran Kegiatan/ Proyek/Inisiatif

1. Sebagai bagian dari Tata Kelola yang baik, pada prinsipnya setiap kegiatan proses bisnis harus dilakukan dengan mempertimbangkan Risiko yang ada.
2. Penerapan MRT pada proses pencapaian sasaran kegiatan/proyek/inisiatif/performance indicator dimulai dengan penyusunan Kajian Risiko oleh Pemilik Risiko (*Risk Owner*)/Pemrakarsa (*Maker*).
3. Program Perlakuan Risiko yang tertuang dalam dokumen Kajian Risiko tersebut harus ditindaklanjuti, dipantau kemajuan dan efektivitasnya oleh Pemilik Risiko (*Risk Owner*) terkait setiap bulan.
4. Perlakuan Risiko yang efektif ditetapkan menjadi Pengendalian Risiko yang permanen melalui prosedur, klausul perjanjian, dan sebagainya.

MRT Implementation in the Process of Achieving Activity/ Project/Initiative Goals

1. *As part of Good Governance, in principle, every business process activity must be carried out by considering the existing risks.*
2. *The application of MRT to the process of achieving activity/project/initiative/performance indicator targets begins with the preparation of a Risk Assessment by the Risk Owner/Initiator (Maker).*
3. *The Risk Treatment Program contained in the Risk Assessment document must be followed up, monitored for progress and effectiveness by the relevant Risk Owner every month.*
4. *Effective Risk Treatment is established into permanent Risk Control through procedures, agreement clauses, and so on.*

Penerapan MRT untuk Perbaikan Proses Bisnis

1. Proses bisnis eksisting yang sering mengalami kegagalan, tidak mencapai sasaran, menimbulkan permasalahan dan lain-lain harus dilakukan perbaikan.

MRT Implementation for Business Process Improvement

1. *Existing business processes that often fail, do not achieve goals, cause problems and others must be improved.*

2. Proses perbaikan proses bisnis eksisting maupun pembuatan proses bisnis baru dapat dilakukan melalui MRT.
3. Penerapan MRT untuk hal ini dilakukan dengan mengkaji ulang proses bisnis yang ada atau rancangan proses bisnis baru, mengidentifikasi Risiko yang ada pada setiap sub proses bisnis, serta menetapkan pengendaliannya atas setiap Risiko.
4. Proses bisnis yang telah diperbaiki dituangkan dalam prosedur yang baru.

Penerapan MRT pada Aspek Tata Kelola Perusahaan (Governance)

1. MRT Perusahaan diterapkan sebagai bagian dari kerangka kerja *Governance, Risk and Compliance* (GRC) Perusahaan.
2. Salah satu dari penerapan MRT pada aspek Tata Kelola Perusahaan adalah implementasi pengendalian internal, yaitu suatu proses yang dirancang untuk memberikan *reasonable assurance* terhadap pencapaian tujuan atas efektivitas dan efisiensi dan operasi, misalkan *Internal Control Over Financial Reporting* (IcoFR), kepatuhan terhadap hukum dan peraturan perundang-undangan, dan lain-lain.

Penerapan MRT pada Tata Kelola Investasi Perusahaan

1. MRT wajib diterapkan pada setiap tahapan kegiatan investasi Perusahaan.
2. Penerapan MRT pada investasi Perusahaan dituangkan dalam bentuk penyusunan Dokumen Manajemen Risiko (DMR) yang terdiri dari kajian-kajian kelayakan dan Kajian Risiko yang disusun pada tahap perencanaan investasi dan mencakup seluruh Risiko di setiap tahapan proses investasi.
3. Untuk memastikan efektivitas perencanaan dan pelaksanaan proyek investasi yang baru pertama kali dilakukan di Perusahaan, sedangkan Pemilik Risiko (*Risk Owner*) tidak memiliki informasi lengkap, akurat, dan komprehensif mengenai investasi tersebut, maka Dokumen Manajemen Risiko (DMR) dapat disusun di setiap tahapan proyek investasi.
4. Seluruh Risiko yang dikaji pada Kajian Risiko wajib dilakukan pembaharuan, pemantauan dan evaluasi atas Risiko kegiatan investasi yang harus dilaporkan dalam bentuk Laporan Manajemen Risiko Investasi dan dikirimkan kepada Direktur Utama c.q. Fungsi Manajemen Risiko Perusahaan setiap triwulan.

2. *The process of improving existing business processes and creating new business processes can be done through MRT.*
3. *MRT implementation for this is done by reviewing existing business processes or designing new business processes, identifying Risks that exist in each business sub-process, and establishing controls for each Risk.*
4. *The improved business processes are outlined in the new procedures.*

MRT Implementation on Corporate Governance Aspects

1. *The Company's MRT is implemented as part of the Company's Governance, Risk and Compliance (GRC) framework.*
2. *One of MRT's implementation of the Corporate Governance aspect is the implementation of internal control, which is a process designed to provide reasonable assurance on the achievement of objectives on effectiveness and efficiency and operations, for example Internal Control Over Financial Reporting (IcoFR), compliance with laws and regulations, and others.*

MRT Implementation of Corporate Investment Governance

1. *MRT shall be applied at every stage of the Company's investment activities.*
2. *The application of MRT to the Company's investments is outlined in the form of the preparation of a Risk Management Document (DMR) consisting of feasibility studies and Risk Assessments prepared at the investment planning stage and covering all Risks at each stage of the investment process.*
3. *To ensure the effectiveness of planning and implementation of investment projects that are being carried out for the first time in the Company, while the Risk Owner does not have complete, accurate and comprehensive information about the investment, a Risk Management Document (DMR) can be prepared at each stage of the investment project.*
4. *All Risks assessed in the Risk Assessment shall be updated, monitored and evaluated on the Risks of investment activities which shall be reported in the form of Investment Risk Management Report and sent to the President Director c.q.. Corporate Risk Management Function on a quarterly basis.*

Penerapan MRT pada Manajemen Keberlanjutan dan Ketahanan Bisnis

1. Manajemen Keberlanjutan dan Ketahanan Bisnis atau Business Continuity Management (BCM) merupakan proses manajemen secara holistik untuk mengidentifikasi potensi dan dampak dari ancaman terhadap Perusahaan dan menyediakan kerangka kerja untuk membangun ketahanan organisasi dengan kemampuan untuk menanggapi secara efektif dalam melindungi kepentingan Pemangku Kepentingan utama, reputasi, brand dan aktivitas penciptaan nilai;
2. Business Continuity Management (BCM) dilaksanakan untuk memastikan kesiapan Perusahaan dalam menghadapi Risiko keberlanjutan usaha berupa ancaman yang berpotensi menghentikan bisnis Perusahaan (misalnya, epidemi, pandemi, bahaya lingkungan dan geografis, bencana alam, dan sebagainya).

MRT's Application to Sustainability Management and Business Resilience

1. *Business Continuity Management (BCM) is a holistic management process to identify the potential and impact of threats to the Company and provides a framework to build organizational resilience with the ability to respond effectively to protect key stakeholders' interests, reputation, brand and value creation activities;*
2. *Business Continuity Management (BCM) is implemented to ensure the Company's readiness to face business continuity risks in the form of threats that have the potential to stop the Company's business (for example, epidemics, pandemics, environmental and geographical hazards, natural disasters, and so on).*

Penerapan Manajemen Risiko Fraud

1. Fraud adalah segala tindakan kecurangan yang sengaja dilakukan yang dapat merugikan Perusahaan dan/atau pihak lain di lingkungan Perusahaan.
2. Risiko fraud termasuk dalam taksonomi Risiko kepatuhan yang dikelola dengan menggunakan prosedur khusus sesuai kebijakan anti fraud Perusahaan.
3. Penilaian dan pengelolaan Risiko fraud dilaksanakan dengan mengacu pada kebijakan anti-fraud Perusahaan.

Implementation of Fraud Risk Management

1. *Fraud is any intentional act of fraud that can harm the Company and/or other parties within the Company.*
2. *Fraud risk is included in the compliance risk taxonomy which is managed using special procedures in accordance with the Company's anti-fraud policy.*
3. *Assessment and management of fraud risk is carried out with reference to the Company's anti-fraud policy.*

Profil Risiko dan Upaya Mitigasinya

Sebagai bagian dari upaya penerapan Manajemen Risiko Terintegrasi secara menyeluruh, PT PLN Batam melaksanakan proses identifikasi dan penilaian risiko berdasarkan sasaran strategis, sasaran usaha, serta target kinerja Perusahaan tahun 2024. Proses ini juga mempertimbangkan secara cermat dinamika konteks internal dan eksternal yang berkembang sepanjang tahun berjalan.

Langkah pertama yang dilakukan adalah asesmen risiko, yang mencakup kegiatan sebagai berikut:

1. **Identifikasi Risiko dan Pengendaliannya**
Mengidentifikasi seluruh potensi risiko yang relevan terhadap pencapaian tujuan perusahaan, baik yang bersumber dari faktor internal seperti operasional,

Risk Profile and Mitigation Efforts

As part of the effort to implement Integrated Risk Management as a whole, PT PLN Batam conducted a risk identification and assessment process based on the Company's strategic goals, business objectives, and performance targets in 2024. This process also carefully considered the dynamics of the internal and external contexts that developed during the year.

The first step is a risk assessment, which includes the following activities:

1. **Risk Identification and Control**
Identify all potential risks relevant to the achievement of company objectives, both from internal factors such as operations, human resources, and external factors

sumber daya manusia, maupun dari faktor eksternal seperti regulasi, kondisi pasar, dan kebijakan pemerintah. Proses ini juga mencakup pemetaan terhadap penyebab (*causes*) dan peristiwa risiko (*risk events*) serta mekanisme pengendaliannya.

2. **Pengukuran dan Analisis Tingkat Risiko**
Risiko yang telah diidentifikasi kemudian diukur dan dianalisis untuk menentukan tingkat kemungkinan dan dampaknya terhadap pencapaian kinerja. Analisis ini dilakukan secara kuantitatif dan/atau kualitatif, sesuai dengan karakteristik risiko yang dihadapi.
3. **Evaluasi Risiko**
Hasil pengukuran risiko dievaluasi untuk menentukan prioritas penanganan dan rencana mitigasi. Evaluasi ini menjadi dasar pengambilan keputusan manajerial serta penyesuaian strategi pengendalian di setiap unit kerja.

Berdasarkan hasil asesmen risiko yang telah dilakukan, sejumlah risiko berhasil diidentifikasi dalam berbagai area fungsional perusahaan. Namun demikian, setelah melalui proses evaluasi tingkat kemungkinan dan dampaknya terhadap pencapaian sasaran strategis perusahaan, hanya 15 (lima belas) risiko yang ditetapkan sebagai risiko kunci (*key risks*) untuk tahun 2024, yaitu: [2-25] [S1-30a] [S2-10a] [E.3]

such as regulations, market conditions, and government policies. This process also includes mapping of causes and risk events as well as control mechanisms.

2. **Risk Level Measurement and Analysis**
Risks that have been identified are then measured and analyzed to determine the level of likelihood and impact on performance achievement. This analysis is carried out quantitatively and/or qualitatively, according to the characteristics of the risks faced.
3. **Risk Evaluation**
Risk measurement results are evaluated to determine handling priorities and mitigation plans. This evaluation is the basis for managerial decision-making and adjustments to control strategies in each work unit.

Based on the results of the risk assessment, a number of risks were identified in various functional areas of the company. However, after going through the process of evaluating the level of likelihood and impact on the achievement of the company's strategic goals, only 15 (fifteen) risks were determined as key risks for 2024, namely: [2-25] [S1-30a] [S2-10a] [E.3]

Tabel Risiko Kunci Tahun 2024
2024 Key Risk Table

Risiko <i>Risk</i>	Mitigasi	Mitigation
Kinerja Keuangan Tidak Optimal <i>Non-optimal Financial Performance</i>	1. Dilakukan evaluasi melalui budget Review 2. Evaluasi Laporan Keuangan 3. Dilakukan evaluasi melalui CWR (<i>Cash War Room</i>) 4. Melakukan Kajian terhadap pembentukan JVC Aruna dan Akuisisi saham 5. Evaluasi laporan kinerja pembangkit MPP 6. Mengasuransikan semua mesin pembangkit PT PLN Batam	1. <i>Evaluation through budget review</i> 2. <i>Financial Report Evaluation</i> 3. <i>Evaluation is conducted through CWR (Cash War Room)</i> 4. <i>Review the establishment of JVC Aruna and acquisition of shares</i> 5. <i>Evaluation of MPP plant performance report</i> 6. <i>Insure all PT PLN Batam's generating machines</i>
Keterlambatan pelaksanaan pekerjaan pemasangan saluran kabel laut dan darat tegangan menengah 20 KV Belakang Padang – Pulau Sambu <i>Delays in the implementation of the installation of the 20 KV medium voltage marine and land cable line Belakang Padang - Sambu Island</i>	1. Dilaksanakan usulan Pengadaan Kepada Direktur untuk pelaksanaan pengadaan Kabel Laut Belakang Padang – Sambu 2. Melakukan koordinasi dengan Bidang Pengadaan untuk percepatan proses pengadaan 3. Melakukan rapat monitoring mingguan dengan penyedia barang dan jasa	1. <i>Procurement proposal to the Director for the implementation of the procurement of the Rear Padang - Sambu Marine Cable</i> 2. <i>Coordinate with the Procurement Division to accelerate the procurement process</i> 3. <i>Conduct weekly monitoring meetings with goods and service providers</i>
Ketersediaan pasokan gas harga ekonomis tidak mencukupi kebutuhan operasional pembangkit <i>The availability of economically priced gas supply is insufficient to meet the operational needs of the plant</i>	1. Novasi gas PCJL ke PGN bulan April - Desember 2024 dengan volume 19,8 BBTUD 2. Memastikan setelah usulan SBLC dari Pemasok Gas, Penerbitan SBLC Penyaluran Gas Jadestone 3. Memastikan seluruh Pembangkit yang masuk di 2024 sesuai rencana 4. Melakukan komunikasi intens dengan Regulator Gas 5. Kerjasama dengan PLN EPI Untuk mengatasi kekurangan gas di Batam	1. <i>Novation of PCJL gas to PGN from April - December 2024 with a volume of 19.8 BBTUD</i> 2. <i>Ensure that following the proposal of SBLCs from Gas Suppliers, Jadestone Gas Distribution SBLCs are issued.</i> 3. <i>Ensure all incoming plants in 2024 are on track</i> 4. <i>Intense communication with Gas Regulator</i> 5. <i>Cooperation with PLN EPI to overcome gas shortage in Batam</i>

Risiko <i>Risk</i>	Mitigasi	Mitigation
Realisasi pekerjaan proyek anggaran investasi tidak sesuai dengan perencanaan keuangan <i>Realization work project investment budget does not match financial planning</i>	- Monitoring realisasi Anggaran Investasi - Evaluasi Realisasi Anggaran perbulan melalui budget review dan CWR (Cash War Room)	- Monitoring of Investment Budget realization - Evaluation of Budget Realization per month through budget review and CWR (Cash War Room)
Pengelolaan Lingkungan Hidup tidak memenuhi ketentuan yang berlaku <i>Environmental Management does not meet applicable regulations</i>	- Membentuk Tim MLS yang terdiri dari lintas bidang terkait - Mengadakan Workshop Penyusunan Action Plan Kriteria MLS yang didampingi oleh DIVTEK PLN Pusat	- Form an MLS Team consisting of relevant cross-fields - Held a Workshop on the Preparation of Action Plan for MLS Criteria accompanied by DIVTEK PLN Center.
Terjadinya kecelakaan di lingkungan kerja Perusahaan <i>The occurrence of accidents in the Company's work environment</i>	- Melakukan Inspeksi K3L - Melakukan Sosialisasi K3	- Conduct HSE Inspections - Conducting OHS Socialization
Kerusakan major pada peralatan MPP 500 MW <i>Major damage to 500 MW MPP equipment</i>	- Memastikan ketersediaan suku cadang (dengan melakukan perjanjian KHS untuk material fast moving) - Perencanaan jadwal pemeliharaan guna memperkecil jam outage - Koordinasi dengan grid terkait perubahan jadwal pemeliharaan tidak jauh dari range jadwal yang diajukan sebelumnya - Memastikan dilakukan pengecekan rutin (weekly inspection) pada komponen unit pembangkit agar tidak terjadi malfunction dari komponen- komponen unit pembangkit - Ketika hasil investigasi kerusakan engine menyebutkan bahwa mesin tidak bisa lagi diperbaiki maka yang harus dilakukan adalah melaporkan kepada manajemen untuk mengusulkan pembelian engine baru dan mengajukan permohonan claim asuransi	- Ensure availability of spare parts (by conducting KHS agreements for fast moving materials) - Planning maintenance schedule to minimize outage hours - Coordination with the grid regarding changes to the maintenance schedule not far from the previously proposed schedule range - Ensure weekly inspection of generating unit components to avoid malfunction of generating unit components. - When the results of the engine damage investigation state that the engine can no longer be repaired, what must be done is to report to management to propose the purchase of a new engine and apply for an insurance claim.
Terjadinya pencurian atau penyalahgunaan data Perusahaan oleh pihak yang tidak bertanggungjawab (serangan siber) <i>Theft or misuse of Company data by irresponsible parties (cyber attacks)</i>	- Meningkatkan program instalasi Anti Virus PLN Group dan Unified Endpoint Management (PLN Holding) di seluruh device pegawai organik dan TAD (menggunakan fasilitas IT dalam operasional) - Meningkatkan kegiatan cyber security awareness untuk seluruh pegawai organik dan TAD seluruh Unit PLN Group - Melakukan pembatasan instalasi aplikasi pada perangkat pengguna - Melakukan update patches, signature dan renewal licence seluruh perangkat security - Memastikan seluruh jaringan inbound dan outbound terhubung dengan Firewall - Melakukan pengembangan aplikasi secara aman (Secure Software Development Life Cycle)	- Increase the installation program of PLN Group Anti Virus and Unified Endpoint Management (PLN Holding) on all devices of organic and TAD employees (using IT facilities in operations). - Increase cyber security awareness activities for all organic and TAD employees of all PLN Group Units. - Restrict application installation on user devices - Update patches, signatures and renewal licenses for all security devices. - Ensure all inbound and outbound networks are connected to the Firewall - Perform secure application development (Secure Software Development Life Cycle)
Terjadinya pemadaman meluas dan atau blackout di system kelistrikan Batam – Bintan <i>Widespread blackout and or blackout in the Batam - Bintan electricity system</i>	- Melanjutkan Optimalisasi Relai dan Meter 150 kV 2023 (lanjutan) - Melanjutkan Optimalisasi Sistem Proteksi 20 kV Gardu Induk (lanjutan) - Melanjutkan Pengadaan suku cadang HGPI GT#2 (emergency finding parts) - Melaksanakan Level C Inspection GT#1 PLTGU Tanjung Uncang - Pengadaan spare part dan melaksanakan Level C Inspection GT#2 PLTGU Tanjung Uncang - Melaksanakan Major Overhaul 50K STG PLTGU Tanjung Uncang - Melanjutkan pelaksanaan pemeliharaan HGPI GT #2 PLTGU Tanjung Uncang - Pemasangan Redundend GT blower Ventilation Fan - Melakukan pemeliharaan korektif elektrikal dan mekanikal serta sarana pembangkit PLTGU Tanjung Uncang - Pemeliharaan 60K Engine#1 dan Engine#3 PLTMG Panaran	- Continuing the Optimization of 150 kV Relays and Meters 2023 (continued) - Continuing the Optimization of 20 kV Substation Protection System (continued) - Continue Procurement of HGPI GT#2 spare parts (emergency finding parts) - Carrying out Level C Inspection of GT#1 PLTGU Tanjung Uncang - Procurement of spare parts and implementation of Level C Inspection GT#2 PLTGU Tanjung Uncang - Carry out Major Overhaul 50K STG PLTGU Tanjung Uncang - Continue the implementation of HGPI maintenance of GT #2 PLTGU Tanjung Uncang - Installation of Redundend GT blower Ventilation Fan - Performing electrical and mechanical corrective maintenance and generating facilities of PLTGU Tanjung Uncang - Maintenance of 60K Engine#1 and Engine#3 of Panaran MHP

Risiko Risk	Mitigasi	Mitigation
	11. Melanjutkan pengadaan Spare part pemeliharaan 60K Engine#2	11. Continue procurement of 60K Engine#2 maintenance spare parts
	12. Melakukan pemeliharaan korektif elektrikal dan mekanikal serta sarana pembangkit PLTMG Panaran	12. Perform corrective maintenance of electrical and mechanical and generating facilities of PLTMG Panaran
	13. Melakukan pemeliharaan korektif elektrikal dan mekanikal serta sarana pembangkit PLTD	13. Perform corrective maintenance of electrical and mechanical and power plant facilities
	14. Melakukan operasi dan pemeliharaan pembangkit PLTS	14. Perform operation and maintenance of solar power plants
	15. Mempertahankan "stock rata-rata harian" Batubara pada 8 s.d 12 hari operasi	15. Maintain "average daily stock" of Coal at 8 to 12 days of operation
	16. Meningkatkan pengamanan pasokan Batubara dengan menambah jumlah pemasok Batubara untuk menambah alternatif pemasok jika terjadi kendala pasokan dari salah satu pemasok Batubara	16. Increase Coal supply security by increasing the number of Coal suppliers to add alternative suppliers in the event of supply constraints from one of the Coal suppliers.
	17. Monitoring kualitas batubara yang dikirimkan melalui COA loading dan memastikan semua spesifikasi sesuai dengan kontrak sebelum dilakukan proses penyandaran dan pembongkaran	17. Monitoring the quality of coal delivered through COA loading and ensuring all specifications are in accordance with the contract prior to the docking and unloading process.
	18. Monitoring tahapan pengiriman Batubara dimana pemasok Batubara diwajibkan melaporkan update status atau progress dalam tahapan pengiriman Batubara,	18. Monitoring Coal delivery stages where Coal suppliers are required to report status updates or progress in the Coal delivery stages,
	19. dimulai sejak tahapan Loading Batubara, transportasi, sampai unloading di Batam	19. starting from the coal loading, transportation, to unloading in Batam.
	20. Mengoptimalkan Kerja Sama Strategis (KJS) antara PT PLN Batam dan PT PLN BB dengan komunikasi intensif dan sedini mungkin untuk melakukan pengamanan stok batubara	20. Optimizing the Strategic Cooperation (KJS) between PT PLN Batam and PT PLN BB with intensive communication and as early as possible to secure coal stock.
	21. Memastikan pressurer gas stabil dan pressure gas sesuai kebutuhan pembangkit PLTGU	21. Ensure the gas pressurer is stable and the gas pressure according to the needs of the PLTGU plant
	22. Komunikasi rutin dengan pemasok Gas dan Transporter Gas	22. Regular communication with Gas suppliers and Gas Transporters
	23. Memaksimalkan beban PLTU Tj Kasam	23. Maximizing the load of PLTU Tj Kasam
	24. Mengatur jadwal-ulang pemeliharaan pembangkit berbahan bakar Non-Gas tidak bersamaan dengan periode pemeliharaan sumur Gas atau pipa Gas	24. Arrange the maintenance reschedules of Non-Gas-fired plants not to coincide with the maintenance period of Gas wells or Gas pipelines
	25. Pemasangan Proteksi Petir Transmisi 150 kV	25. Installation of 150 kV Transmission Lightning Protection
	26. Pengadaan Isolator AntiFOG 120 dan 210 kN Tower Transmisi 150 kV	26. Procurement of AntiFOG Insulators 120 and 210 kN 150 kV Transmission Tower
	27. Penguatan Dan Pengamanan Tapak Tower / Reroute Transmisi 150 kV	27. Strengthening and Securing the Tower Tread / 150 kV Transmission Reroute
	28. Memperkuat pengamanan terhadap pencurian part tower dengan memaksimalkan fungsi inspektor transmission line sesuai dengan Kepdir & IK Pemeliharaan SUTT 150 kV	28. Strengthen security against theft of tower parts by maximizing the function of transmission line inspectors in accordance with the Kepdir & IK SUTT Maintenance 150 kV
	29. Melakukan Pengadaan & Pemasangan Kubikel 20 kV GI Tersebar	29. Conduct Procurement & Installation of 20 kV GI Spread Cubicles
	30. Melakukan Pengadaan dan Pemasangan Charger dan Baterai 110 VDC GI	30. Procure and Install 110 VDC GI Charger and Battery
	31. Melakukan Pengadaan dan Penggantian Material Transmisi Utama 150 kV	31. Procuring and Replacing 150 kV Main Transmission Materials
	32. Mengoptimalkan pemeliharaan dan pengujian Trafo dan Material Transmisi Utama sesuai IK Pemeliharaan Trafo Daya dan OLTC	32. Optimizing maintenance and testing of transformers and main transmission materials in accordance with IK Maintenance of Power Transformers and OLTCs
	33. Melakukan pembangunan Bay Trafo 2 GI Panaran, Relokasi Trafo dan MTU Dari GI Sengkuang Ke GI Panaran	33. Construction of Bay Transformer 2 GI Panaran, Relocation of Transformer and MTU from GI Sengkuang to GI Panaran
	34. Mengajukan pelatihan/pembekalan kepada operator dan tim har pembangkitan dan transmisi	34. Propose training/briefing to operators and har generation and transmission teams
	35. Mengoptimalkan pemeliharaan dan pengujian pada perangkat SCADA (Master Station, Remote Station, dan Telekomunikasi)	35. iOptimizing maintenance and testing on SCADA devices (Master Station, Remote Station, and Telecommunication)

Risiko Risk	Mitigasi	Mitigation
	36. Pengembangan Remote Station Gardu Distribusi (Lanjutan) 37. Pengembangan SMART Monitoring GI + Pengadaan dan pemasangan CCTV Gardu Induk & Pembangkit & Upgrade NVR 2024 38. Dokumen Kajian Penggantian Master Station 39. Dokumen Pengadaan Penggantian Master Station 40. Penggantian dan Perbaikan Peralatan SCADA 41. Penggantian & Perbaikan Perangkat Komunikasi 42. Service untuk peralatan SCADA 43. Perbaikan kerusakan & Peningkatan keandalan SCADA 44. TMC Remote Station Gardu Distribusi & CCTV GI Tersebar 45. Melanjutkan Optimalisasi Relai dan Meter 150 kV 2023 (lanjutan) 46. Melanjutkan Optimalisasi Sistem Proteksi 20 kV Gardu Induk (lanjutan) 47. Melanjutkan Optimalisasi Relai Defense Scheme Sistem Batam (Lanjutan) 48. Mengganti Relay Proteksi 150 KV dan Meter 20 KV 2024-2025 49. Mengganti Relai AVR utk GI Tanpa Operator (Kasam, Sengkuang, Harapan) 50. Melakukan Pengadaan alat uji sekunder 3 phasa 51. Melakukan Optimalisasi DFR 150 KV Tersebar 2024-2025 52. Implementasi Adaptif Defense Scheme 2024-2025 aaa. Material rutin pemeliharaan Tahunan Proteksi 53. Penggantian dan Perbaikan Peralatan Proteksi 54. Service untuk peralatan Proteksi 55. Perbaikan kerusakan & Peningkatan keandalan Proteksi 56. Monitoring peralatan Gardu Induk 57. Pengadaan Software untuk Aplikasi Manajemen Energi dan Aplikasi analisa operasi sistem realtime (DigSilent) 58. Redesign Gedung BCC 59. Monitoring Beban trafo secara realtime 60. Manuver beban trafo 61. Membuat laporan pembebanan trafo dan usulan penambahan trafo.	36. <i>Development of Distribution Substation Remote Stations (Continued)</i> 37. <i>Development of SMART Monitoring GI + Procurement and installation of Substation & Generator CCTV & NVR Upgrade 2024</i> 38. <i>Master Station Replacement Study Document</i> 39. <i>Master Station Replacement Procurement Document</i> 40. <i>SCADA Equipment Replacement and Repair</i> 41. <i>Communication Device Replacement & Repair</i> 42. <i>Service for SCADA equipment</i> 43. <i>Malfunction repair & SCADA reliability improvement</i> 44. <i>TMC Remote Station Distribution Substation & CCTV GI Scattered</i> 45. <i>Continuing the Optimization of 150 kV Relays and Meters 2023 (continued)</i> 46. <i>Continuing the Optimization of 20 kV Substation Protection System (continued)</i> 47. <i>Continuing the Optimization of Relay Defense Scheme for Batam System (Continued)</i> 48. <i>Replacing 150 KV Protection Relays and 20 KV Meters 2024-2025</i> 49. <i>Replacing AVR Relays for Operatorless GIs (Kasam, Sengkuang, Harapan)</i> 50. <i>Procure 3-phase secondary test equipment</i> 51. <i>Performing DFR Optimization 150 KV Spread 2024-2025</i> 52. <i>Implementation of Adaptive Defense Scheme 2024-2025 aaa. Annual material maintenance routine Protection</i> 53. <i>Protection Equipment Replacement and Repair</i> 54. <i>Service for Protection equipment</i> 55. <i>Tamper repair & Protection reliability improvement</i> 56. <i>Substation equipment monitoring</i> 57. <i>Procurement of Software for Energy Management Application and Realtime System Operation Analysis Application (DigSilent)</i> 58. <i>BCC Building Redesign</i> 59. <i>Real-time monitoring of transformer loads</i> 60. <i>Transformer load maneuvering</i> 61. <i>Prepare transformer loading reports and transformer addition proposals.</i>
Tidak disetujuinya usulan tarif listrik Batam oleh Pemerintah <i>The Government did not approve Batam's electricity tariff proposal</i>	1. Melakukan Kajian Usulan Tarif Tenaga Listrik dengan Lembaga Akademisi 2. Melakukan Konsultasi Publik 3. Melakukan Sosialisasi Terkait Tarif Tenaga Listrik Batam 4. Melakukan FGD dengan Stakeholder	1. <i>Conducting a review of proposed electricity tariffs with academic institutions</i> 2. <i>Conduct Public Consultation</i> 3. <i>Conducting Socialization Related to Batam Electricity Tariff</i> 4. <i>Conduct FGDs with Stakeholders</i>
Realisasi operasi system ketenagalistrikan tidak berjalan sesuai dengan rencana <i>The realization of electricity system operations did not go according to plan</i>	1. Pengaturan nominasi dan pemakaian gas PGN, Petrochina dan Jadestone maksimal sebesar MDQ 2. Pengoptimalan line pack TGI atas gas Petrochina/ Jadestone pada hari libur dan hari kerja 3. Mendorong Peningkatan Keandalan Pembangkit IPP dan Pengenaan Denda Daya Mampu/Outage 4. Optimasi Pola pembebanan GT PLTGU Tanjung Uncang menyesuaikan kemampuan maksimum STG untuk memperoleh heatrate paling ideal 5. Melakukan Koordinasi lintas bidang dengan Divisi Perencanaan dan Divisi Operasi serta dengan pemasok gas 6. Melakukan pemeliharaan pada pembangkit PLN Batam 7. Pengoperasian pembangkit sesuai merit order pada beban optimal 8. Pengenaan Denda Heatrate bagi pembangkit sewa yang melebihi batas heatrate jaminan 9. Mendorong pembangkit sewa untuk dapat melakukan inovasi efisiensi pemakaian gas 10. Melakukan pemeliharaan korektif elektrikal dan mekanikal serta sarana pembangkit PLTD	1. <i>Arrangement of nomination and usage of PGN, Petrochina and Jadestone gas up to a maximum of MDQ</i> 2. <i>TGI line pack optimization of Petrochina/Jadestone gas on holidays and weekdays</i> 3. <i>Encouraging Improvement of IPP Generator Reliability and Imposition of Capable Power/Outage Penalty</i> 4. <i>Optimization of GT loading pattern of PLTGU Tanjung Uncang to adjust the maximum capability of STG to obtain the most ideal heatrate.</i> 5. <i>Conduct cross-cutting coordination with the Planning Division and Operations Division as well as with gas suppliers.</i> 6. <i>Perform maintenance on PLN Batam power plant</i> 7. <i>Operation of plants according to merit order at optimal load</i> 8. <i>Imposition of Heatrate Penalty for rental plants that exceed the guaranteed heatrate limit</i> 9. <i>Encourage rental plants to be able to innovate gas usage efficiency</i> 10. <i>Perform corrective maintenance of electrical and mechanical and power plant facilities</i>

Risiko <i>Risk</i>	Mitigasi	Mitigation
Ketidaksiapan SDM dalam mendukung organisasi dan perkembangan bisnis Perusahaan <i>HR unpreparedness in supporting the organization and business development of the Company</i>	1. <i>Awareness</i> pentingnya pelaksanaan asesmen untuk pembinaan karir 2. Perencanaan Asesmen agar dapat dilaksanakan maksimal dibulan Maret sebelum dilaksanakan Talent Committee Meeting 3. Menyusun Program pengembangan sesuai kriteria pegawai dalam Nine Box 4. Menjadikan Direksi sebagai Mentor 5. <i>Awareness</i> pentingnya pemenuhan kualifikasi organ pengelola risiko 6. Memberikan <i>coaching</i> sebagai Persiapan sertifikasi 7. Cascading HCR & OCR dan Produktivitas ke semua Unit dan Bidang 8. Pelaksanaan sesuai juklak HCR dan OCR	1. <i>Awareness of the importance of conducting assessments for career coaching</i> 2. <i>Assessment planning to be carried out in March before the Talent Committee Meeting.</i> 3. <i>Develop a development program according to employee criteria in the Nine Box</i> 4. <i>Making Directors as Mentors</i> 5. <i>Awareness of the importance of fulfilling the qualifications of risk management organs</i> 6. <i>Provide coaching in preparation for certification</i> 7. <i>Cascading HCR & OCR and Productivity to all Units and Fields</i> 8. <i>Implementation according to HCR and OCR guidelines</i>
Kegagalan integrasi proses bisnis PTPLN Batam ke PLN Mobile sesuai roadmap tahun 2024 <i>Failure to integrate PTPLN Batam's business processes into PLN Mobile according to the 2024 roadmap</i>	Penyesuaian Proses Bisnis PT PLN Batam dan PT PLN (Persero)	<i>Business Process Adjustment of PT PLN Batam and PT PLN (Persero)</i>
Pemegang saham tidak menyetujui Co Investment <i>Shareholders do not approve of Co Investment</i>	1. Menyusun kajian kelayakan kerjasama dan skema bisnis 2. Menyiapkan anggota tim pembentukan JVC	1. <i>Prepare a feasibility study of the cooperation and business scheme</i> 2. <i>Prepare JVC formation team members</i>
Terjadinya deficit daya pada system kelistrikan Batam – Bintan <i>The occurrence of power deficit in the Batam - Bintan electricity system</i>	1. Melakukan koordinasi Rutin dengan Divisi Project 2. Mengupayakan kesiapan sistem untuk mengijinkan uji komisioning pembangkit baru 3. Memaksimalkan jadwal pemeliharaan pembangkit PLN Batam sesuai dengan rencana yang sudah disepakati dalam ROT atau ROB dengan cara meningkatkan keandalan pembangkit 4. Memaksimalkan jadwal pemeliharaan pembangkit PLN IPP sesuai dengan rencana yang sudah disepakati dalam ROT atau ROB dengan cara meningkatkan keandalan pembangkit 5. Memastikan pressurer gas stabil dan pressure gas sesuai kebutuhan pembangkit PLTGU/PLTMG 6. Memastikan pressurer gas stabil dan pressure gas sesuai kebutuhan pembangkit PLTGU 7. Komunikasi rutin dengan pemasok Gas dan Transporter Gas 8. Memaksimalkan beban PLTU Tj Kasam 9. Mengatur jadwal-ulang pemeliharaan pembangkit berbahan bakar Non-Gas tidak bersamaan dengan periode pemeliharaan sumur Gas atau pipa Gas 10. Mempertahankan “stock rata-rata harian” Batubara pada 8 s.d 12 hari operasi 11. Meningkatkan pengamanan pasokan Batubara dengan menambah jumlah pemasok Batubara untuk menambah alternatif pemasok jika terjadi kendala pasokan dari salah satu pemasok Batubara 12. Monitoring kualitas batubara yang dikirimkan melalui COA loading dan memastikan semua spesifikasi sesuai dengan kontrak sebelum dilakukan proses penyandaran dan pembongkaran 13. Monitoring tahapan pengiriman Batubara dimana pemasok Batubara diwajibkan melaporkan update status atau progress dalam tahapan pengiriman Batubara, dimulai sejak tahapan Loading Batubara, transportasi, sampai unloading di Batam 14. Mengoptimal Kerja Sama Strategis (KJS) antara PT PLN Batam dan PT PLN BB dengan komunikasi intensif dan sedini mungkin untuk melakukan pengamanan stok batubara 15. Monitoring pelaksanaan pemeliharaan secara ketat 16. Pengaturan jadwal pemeliharaan tidak bersamaan 17. Reschedule pemeliharaan untuk menghindari deficit 18. Melakukan brownout pada saat Beban Puncak untuk mengurangi dampak pemadaman 19. Mengoperasikan PLTD 20. Optimalisasi Pembebanan untuk menghindari gangguan pembangkit 21. Menaikkan beban pembangkit lain	1. <i>Routinely coordinate with the Project Division</i> 2. <i>Pursue system readiness to allow commissioning tests of new plants.</i> 3. <i>Maximize the maintenance schedule of PLN Batam's power plant in accordance with the plan agreed upon in the ROT or ROB by increasing the reliability of the plant.</i> 4. <i>Maximize PLN IPP's plant maintenance schedule in accordance with the plan agreed upon in the ROT or ROB by improving plant reliability.</i> 5. <i>Ensure that the gas pressurer is stable and the gas pressure meets the needs of the PLTGU / PLTMG plant</i> 6. <i>Ensure that the gas pressurer is stable and the gas pressure meets the needs of the PLTGU plant</i> 7. <i>Regular communication with Gas suppliers and Gas Transporters</i> 8. <i>Maximizing the load of PLTU Tj Kasam</i> 9. <i>Arrange the maintenance reschedules of Non-Gas-fired plants not to coincide with the maintenance period of Gas wells or Gas pipelines</i> 10. <i>Maintain "average daily stock" of Coal at 8 to 12 days of operation</i> 11. <i>Increase Coal supply security by increasing the number of Coal suppliers to add alternative suppliers in the event of supply constraints from one of the Coal suppliers.</i> 12. <i>Monitoring the quality of coal delivered through COA loading and ensuring all specifications are in accordance with the contract prior to the docking and unloading process.</i> 13. <i>Monitoring the stages of coal delivery where coal suppliers are required to report status updates or progress in the stages of coal delivery, starting from the coal loading, transportation, to unloading in Batam.</i> 14. <i>Optimizing the Strategic Cooperation (KJS) between PT PLN Batam and PT PLN BB with intensive communication and as early as possible to secure coal stock.</i> 15. <i>Close monitoring of maintenance implementation</i> 16. <i>Maintenance schedule arrangement is not the same</i> 17. <i>Reschedule maintenance to avoid deficits</i> 18. <i>Conduct brownouts during Peak Load to reduce the impact of outages</i> 19. <i>Operating a power plant</i> 20. <i>Load Optimization to avoid generator interruption</i> 21. <i>Increase the load of other generators</i>

Berdasarkan hasil penilaian risiko yang dilakukan, berikut ini disajikan pemetaan profil risiko kunci PT PLN Batam untuk tahun 2024 yang ditentukan berdasarkan tingkat risiko residual, yaitu tingkat risiko yang tersisa sebelum dilakukannya tindakan mitigasi secara menyeluruh:

Based on the results of the risk assessment, the following is a mapping of PT PLN Batam's key risk profile for 2024 determined based on the residual risk level, i.e. the level of risk remaining before comprehensive mitigation measures are taken:

Probabilitas Probability	Hampir Pasti Terjadi Almost Certain to Happen 5 80-100%	2 7	13 12 5	17	1 22 3	25 13
	Sangat Mungkin Terjadi Very Likely to Happen 4 60-80%	15 4	9	14	1 3 6 19 2 11	24
	Bisa Terjadi Could Happen 3 40-60%	12 3	14 8 14	4 13 6	11 18	23
	Jarang Terjadi Rarely Occurs 2 20-40%	4 2 15	6	9 11 9	16	21
	Sangat Jarang Terjadi Very Rare to Occur 1 0-20%	1	5 5 12	8 10	15 10	20 7 8
TW - 3 TW - 4		Sangat Rendah Very Low 1 x < 72 M	Rendah Low 2 ≥ 72 - 144 M	Moderat Moderate 3 ≥ 144 - 216 M	Tinggi High 4 ≥ 216 - 288 M	Sangat Tinggi Very High 5 X > 216 M
		Dampak Impact				

Enterprise Risk Management

Enterprise Risk Management (ERM) merupakan pendekatan strategis dalam pengelolaan risiko secara menyeluruh di tingkat perusahaan. ERM diterapkan sebagai strategi *top-down*, di mana pengambilan keputusan dimulai dari manajemen puncak dan dikomunikasikan secara sistematis ke seluruh jenjang organisasi. Pendekatan ini memastikan keselarasan pengelolaan risiko dengan tujuan strategis dan operasional perusahaan secara terintegrasi.

Pencapaian ERM PT PLN Batam tahun 2019-2024 dapat dilihat pada tabel berikut ini:

Tahun Year	RPJ	KPI	Realisasi Realization
2019	3,75	3,55	3,58
2020	3,00	3,55	3,59
2021	3,00	3,00	3,29
2022	3,30	3,54	3,57
2023	3,80	3,70	3,88

Pada tahun 2024, PT PLN Batam telah menyusun Roadmap Manajemen Risiko Jangka Panjang 2025–2029 sebagai acuan kebijakan dan langkah implementasi yang terintegrasi di seluruh lini organisasi. Selain itu PT PLN Batam juga telah melakukan sesmen maturitas penerapan manajemen risiko PLN Batam dengan model SK-8/DKU.MBU/12/2023 yang menghasilkan skor sebesar 2,9. Nilai yang didapatkan tersebut telah sesuai dengan target pencapaian tingkat kematangan manajemen risiko (RMI) yang telah ditetapkan.

Evaluasi Manajemen Risiko

PT PLN Batam menempatkan manajemen risiko sebagai elemen strategis dalam tata kelola perusahaan yang berkelanjutan. Sebagai entitas yang telah diklasifikasikan dalam kategori Risiko Sistemik A oleh PT PLN (Persero), Perseroan memiliki komitmen kuat untuk memastikan bahwa pengelolaan risiko dilaksanakan secara terstruktur, adaptif, dan selaras dengan praktik terbaik (*best practice*).

Sepanjang tahun 2024, PT PLN Batam secara berkala melaksanakan evaluasi menyeluruh terhadap efektivitas penerapan manajemen risiko. Evaluasi ini tidak hanya bertujuan untuk memastikan kepatuhan terhadap kebijakan dan regulasi yang berlaku, tetapi juga untuk mengidentifikasi ruang-ruang perbaikan yang dapat mendorong peningkatan tingkat maturitas manajemen risiko secara terencana. Proses ini juga berfungsi sebagai instrumen untuk memperkuat kapasitas organisasi dalam pengambilan keputusan berbasis risiko.

Enterprise Risk Management

Enterprise Risk Management (ERM) is a strategic approach to overall risk management at the enterprise level. ERM is implemented as a *top-down* strategy, where decision-making starts from top management and is systematically communicated to all levels of the organization. This approach ensures the alignment of risk management with the company's strategic and operational objectives in an integrated manner.

The ERM achievement of PT PLN Batam in 2019-2024 can be seen in the following table:

In 2024, PT PLN Batam has developed a Long-Term Risk Management Roadmap 2025-2029 as a reference for policies and implementation steps that are integrated throughout the organization. In addition, PT PLN Batam has also conducted a maturity assessment of the risk management implementation of PLN Batam with the SK-8/DKU.MBU/12/2023 model which resulted in a score of 2.9. The score obtained is in accordance with the target achievement level of risk management maturity (RMI) that has been set.

Risk Management Evaluation

PT PLN Batam places risk management as a strategic element in sustainable corporate governance. As an entity that has been classified in Systemic Risk A category by PT PLN (Persero), the Company has a strong commitment to ensure that risk management is carried out in a structured, adaptive and aligned with best practices.

Throughout 2024, PT PLN Batam periodically conducted a comprehensive evaluation of the effectiveness of risk management implementation. This evaluation not only aims to ensure compliance with applicable policies and regulations, but also to identify rooms for improvement that can drive a planned increase in the maturity level of risk management. This process also serves as an instrument to strengthen the organization's capacity for risk-based decision making.

Dengan pendekatan berkelanjutan yang telah dilakukan, PT PLN Batam meyakini bahwa manajemen risiko tidak hanya berfungsi sebagai alat mitigasi, tetapi juga sebagai enabler penciptaan nilai dan daya saing korporasi di masa kini dan mendatang. Hal ini sekaligus merupakan bentuk pemenuhan ekspektasi dari Kementerian BUMN dan PT PLN (Persero) sebagai pemegang saham, serta cerminan tanggung jawab perusahaan terhadap keberlanjutan dan integritas usaha.

Pelatihan dan Sosialisasi Anti Korupsi

Untuk meningkatkan kesadaran segenap insan PT PLN Batam dalam mendukung program pencegahan dan pemberantasan korupsi yang dicanangkan pemerintah, maka Perusahaan secara berkala melakukan sosialisasi dan pelatihan terkait Pedoman Pengendalian Gratifikasi dan Kode Etik bagi karyawan. Kode etik Perusahaan merupakan rangkaian standar etika yang mempengaruhi seluruh aktivitas. PT PLN Batam menekankan pada pentingnya keselarasan nilai dan budaya, perilaku, pola pikir, etos kerja, serta beretika dalam bisnis bagi seluruh insan PT PLN Batam. Oleh sebab itu, PT PLN Batam telah memiliki Tata Nilai sebagai bagian tak terpisahkan dari best practices GCG sebagai upaya guna mencapai tujuan Perusahaan.

Membangun Budaya Keberlanjutan

Tata nilai perusahaan merupakan landasan berpikir, bersikap, dan bertindak bagi seluruh insan PT PLN Batam dalam menjalankan tanggung jawab dan peran masing-masing. Nilai-nilai ini dibangun atas dasar integritas, profesionalisme, serta semangat *service excellence*, yang secara menyeluruh mendukung upaya pencapaian visi dan pelaksanaan misi perusahaan.

Tata nilai PT PLN Batam berfungsi sebagai pedoman perilaku dalam berbagai aspek operasional dan interaksi kerja, serta menjadi fondasi budaya perusahaan yang berkelanjutan. Nilai-nilai tersebut tidak hanya mendorong terciptanya kinerja unggul dan sinergi internal, tetapi juga berperan penting dalam membangun kepercayaan pelanggan dan pemangku kepentingan lainnya.

Adapun Tata nilai PT PLN Batam dapat dijelaskan sebagai berikut:

With its sustainable approach, PT PLN Batam believes that risk management serves not only as a mitigation tool, but also as an enabler of value creation and corporate competitiveness in the present and future. This is also a form of fulfilling the expectations of the Ministry of SOEs and PT PLN (Persero) as shareholders, as well as a reflection of corporate responsibility for sustainability and business integrity.

[2-23, 2-24, 2-26] [205-2] [205-3] Anti-Corruption Training and Socialization

To increase the awareness of all PT PLN Batam personnel in supporting the government's corruption prevention and eradication program, the Company regularly conducts socialization and training related to the Gratification Control Guidelines and Code of Ethics for employees. The Company's code of conduct is a series of ethical standards that influence all activities. PT PLN Batam emphasizes the importance of alignment of values and culture, behavior, mindset, work ethic, and ethics in business for all employees of PT PLN Batam. Therefore, PT PLN Batam has a Code of Values as an integral part of GCG best practices as an effort to achieve the Company's objectives.

Building a Culture of Sustainability [F.1]

The company's values are the basis for thinking, behaving and acting for all PT PLN Batam personnel in carrying out their respective responsibilities and roles. These values are built on the basis of integrity, professionalism, and the spirit of service excellence, which thoroughly support the efforts to achieve the vision and implementation of the company's mission.

PT PLN Batam's values serve as guidelines for behavior in various aspects of operations and work interactions, and become the foundation of a sustainable corporate culture. These values not only encourage superior performance and internal synergy, but also play an important role in building the trust of customers and other stakeholders.

The value system of PT PLN Batam can be explained as follows:

Core Values	Definisi Definition	Panduan Perilaku Behavior Guide	Behavior Guide
Amanah	Memegang teguh kepercayaan yang diberikan <i>Uphold the trust given</i>	- Memenuhi janji dan komitmen - Bertanggung jawab atas tugas, Keputusan dan Tindakan yang dilakukan - Berpegang teguh kepada nilai moral dan etika	- Fulfill promises and commitments - Responsible for tasks, decisions and actions taken - Adhere to moral and ethical values
Kompeten	Terus belajar dan mengembangkan kapabilitas <i>Continue to learn and develop capabilities</i>	- Meningkatkan kompetensi diri untuk menjawab tantangan yang selalu berubah - Membantu orang lain belajar - Menyelesaikan tugas dengan kualitas terbaik	- Improve personal competence to meet the ever-changing challenges - Helping others learn - Complete tasks with the highest quality
Harmonis	Saling peduli dan menghargai perbedaan <i>Mutual care and respect for differences</i>	- Menghargai setiap orang apa pun latar belakangnya - Suka menolong orang lain - Membangun lingkungan kerja yang kondusif	- Respect everyone regardless of background - Likes to help others - Building a conducive working environment
Loyal	Berdedikasi dan mengutamakan kepentingan Bangsa dan Negara <i>Dedicated and prioritizing the interests of the Nation and State</i>	- Menjaga nama baik sesama karyawan, Pimpinan, BUMN, dan Negara - Rela berkorban untuk mencapai tujuan yang lebih besar - Patuh kepada Pimpinan sepanjang tidak bertentangan dengan hukum dan etika	- Maintain the good name of fellow employees, leaders, SOEs, and the State - Willing to sacrifice to achieve a greater goal - Obey the Chairman as long as it does not conflict with the law and ethics
Adaptif	Terus berinovasi dan antusias dalam mengerjakan ataupun menghadapi perubahan <i>Continue to innovate and be enthusiastic in driving or facing change</i>	- Cepat menyesuaikan diri untuk menjadi lebih baik - Terus menerus melakukan perbaikan mengikuti perkembangan teknologi - Bertindak proaktif	- Quickly adjust to get better - Continuously make improvements following technological developments - Be proactive
Kolaboratif	Membangun kerja sama yang sinergis <i>Build synergistic cooperation</i>	- Memberi kesempatan kepada berbagai pihak untuk berkontribusi - Terbuka untuk bekerja sama untuk menghasilkan nilai tambah - Menggerakkan pemanfaatan berbagai sumber daya untuk tujuan bersama	- Provide opportunities for various parties to contribute - Open to working together to generate added value - Mobilize the utilization of various resources for a common goal

Implementasi tata nilai menjadi budaya kerja memerlukan keterlibatan aktif seluruh jenjang organisasi, penguatan peran pimpinan sebagai role model, serta dukungan sistem dan kebijakan yang konsisten. Untuk itu, PT PLN Batam membangun kerangka kerja pengelolaan budaya yang dirancang secara sistematis agar nilai-nilai perusahaan dapat diterapkan secara nyata dan berkelanjutan dalam setiap proses bisnis dan pengambilan keputusan, yaitu:

Implementation of values into work culture requires active involvement of all levels of the organization, strengthening the role of leaders as role models, and consistent system and policy support. For this reason, PT PLN Batam has developed a cultural management framework that is systematically designed so that the company's values can be applied in a real and sustainable manner in every business and decision-making process, namely:

LEADER BEHAVIOURS	ORGANIZATIONAL SYSTEMS	ENHANCING SYMBOLS
- Senior Executive Tone Setting - Middle Management Exemplars - Front Liners (Rangers) - Tracking Program Progress & Business Impact	- Governance & Responsible, Accountable, Consulted, Informed (RACI) - Key Performance Indicator (KPI's) - Structure - Technology - Rewards & Motivators	- Communication - Branding - Resourcing and Support

Pokok-Pokok Tata Nilai

Tata Nilai merupakan salah satu bentuk komitmen PT PLN Batam dalam rangka penerapan dan penegakan tata kelola Perusahaan yang baik dan merupakan sekumpulan komitmen yang berisi tentang kewajiban, larangan dan hubungan dengan stakeholders lainnya. Tata Nilai mengatur kewajiban yang harus ditaati setiap insan PT PLN Batam.

Tata Nilai PT PLN Batam telah di-review dan dimutakhirkan sesuai dengan kebutuhan dan kondisi terkini agar semakin relevan dengan kegiatan pengelolaan PT PLN Batam. Tata Nilai PLN Batam telah ditetapkan pada tanggal 30 Oktober 2020.

Pengungkapan Pelaksanaan Tata Nilai bagi Seluruh Insan PT PLN Batam

Tata Nilai dan Pedoman Perilaku merupakan acuan fundamental bagi seluruh insan PT PLN Batam dalam menjalankan aktivitas kerja sehari-hari. Nilai-nilai ini menjadi landasan moral dan etika dalam setiap bentuk interaksi, baik di lingkungan internal perusahaan maupun dalam hubungan eksternal dengan para pemangku kepentingan. Melalui penerapan nilai-nilai tersebut, diharapkan tercipta praktik pengelolaan perusahaan yang sehat, profesional, dan beretika.

PT PLN Batam secara konsisten mendorong seluruh karyawan untuk menyesuaikan sikap, perilaku, dan cara berpikir mereka dengan sistem nilai dan budaya kerja yang berlaku. Hal ini merupakan bagian dari komitmen perusahaan dalam menumbuhkan budaya organisasi yang selaras, inklusif, dan bertanggung jawab.

Implementasi Tata Nilai dan Pedoman Perilaku dilaksanakan secara menyeluruh oleh seluruh lapisan organisasi, mulai dari Dewan Komisaris, Direksi, jajaran manajemen, hingga seluruh karyawan. Selain diterapkan di lingkungan PT PLN Batam, ketentuan ini juga berlaku bagi Anak Perusahaan, yang pelaksanaannya mengacu pada keputusan Rapat Umum Pemegang Saham (RUPS) atau pengesahan dokumen yang relevan. Tata Nilai dan Pedoman Perilaku ini menjadi fondasi utama dalam membentuk budaya kerja yang berintegritas dan mendukung keberhasilan jangka panjang perusahaan.

Principles of Values

The Code of Values is one of PT PLN Batam's commitments in implementing and enforcing good corporate governance and is a set of commitments containing obligations, prohibitions and relationships with other stakeholders. The Code of Values regulates the obligations that must be adhered to by every employee of PT PLN Batam.

The PT PLN Batam Code of Values has been reviewed and updated in accordance with the latest needs and conditions to make it more relevant to the management activities of PT PLN Batam. The Batam PLN Code of Values was established on October 30, 2020.

Disclosure of Value System Implementation for All PT PLN Batam People

The Code of Values and Code of Conduct is a fundamental reference for all personnel of PT PLN Batam in carrying out daily work activities. These values become the moral and ethical foundation in every form of interaction, both in the company's internal environment and in external relations with stakeholders. Through the implementation of these values, it is expected to create healthy, professional and ethical corporate management practices.

PT PLN Batam consistently encourages all employees to adjust their attitudes, behaviors, and ways of thinking to the prevailing value system and work culture. This is part of the company's commitment to fostering an organizational culture that is aligned, inclusive and responsible.

Implementation of the Code of Values and Code of Conduct is carried out thoroughly by all levels of the organization, starting from the Board of Commissioners, Board of Directors, management ranks, to all employees. In addition to being applied within PT PLN Batam, these provisions also apply to its subsidiaries, the implementation of which refers to the decision of the General Meeting of Shareholders (GMS) or the ratification of relevant documents. This Code of Values and Code of Conduct is the main foundation in shaping a work culture with integrity and supporting the long-term success of the company.

Sosialisasi dan Internalisasi Tata Nilai

Sebagai bagian dari upaya membangun budaya perusahaan yang kuat dan berkelanjutan, PT PLN Batam melakukan internalisasi Tata Nilai dan Pedoman Perilaku kepada seluruh insan perusahaan. Proses internalisasi ini bertujuan untuk memastikan bahwa nilai-nilai perusahaan tidak hanya dipahami, tetapi juga diwujudkan secara nyata dalam sikap, perilaku, dan pengambilan keputusan di seluruh lini organisasi.

Pelaksanaan internalisasi dilakukan melalui tahapan yang sistematis, sebagai berikut:

1. *Envision Your Future*
Tahapan awal berupa sesi brainstorming dan eksplorasi bersama Direksi, perwakilan manajemen, serta ranger budaya perusahaan dari kantor pusat dan unit bisnis, guna merumuskan arah dan aspirasi program budaya perusahaan.
2. *Build the Solution*
Penyusunan dan penyepakatan program budaya perusahaan berdasarkan hasil penggalan sebelumnya. Tahapan ini melibatkan keterlibatan aktif Direksi dan manajemen tingkat atas sebagai pengambil keputusan utama.
3. *Deliver Impact*
Implementasi program melalui komunikasi intensif, pelaksanaan kegiatan internalisasi, serta pemantauan efektivitas program di seluruh unit kerja, guna memastikan tercapainya dampak budaya yang diharapkan.
4. *Review & Literate*
Evaluasi pelaksanaan program budaya perusahaan melalui identifikasi *Opportunity for Improvement* (OFI) dan penerapan *Action for Improvement* (AFI), sebagai dasar penyempurnaan berkelanjutan serta pengukuran efektivitas terhadap perubahan budaya organisasi.

Jenis Sanksi dan Jumlah Pelanggaran Tata Nilai Tahun 2024

Sebagai bentuk komitmen terhadap penegakan integritas dan tata kelola perusahaan yang baik, PT PLN Batam menerapkan ketentuan sanksi bagi setiap pelanggaran terhadap Tata Nilai dan Pedoman Perilaku yang dilakukan oleh insan perusahaan maupun pihak eksternal. Penerapan sanksi dilakukan secara proporsional dan transparan, dengan mengacu pada peraturan internal perusahaan serta perundang-undangan yang berlaku.

Sanksi atas pelanggaran diterapkan berdasarkan kategori dan lingkup pelaku sebagai berikut:

Socialization and Internalization of Value System

As part of the effort to build a strong and sustainable corporate culture, PT PLN Batam internalizes the Code of Values and Code of Conduct to all company personnel. This internalization process aims to ensure that the company's values are not only understood, but also manifested in attitudes, behaviors, and decision-making throughout the organization.

The implementation of internalization is carried out through systematic stages, as follows:

1. *Envision Your Future*
The initial stage was a brainstorming and exploration session with the Board of Directors, management representatives, and corporate culture rangers from the head office and business units, to formulate the direction and aspirations of the corporate culture program.
2. *Build the Solution*
Drafting and agreeing on a corporate culture program based on the results of the previous exploration. This stage involves the active involvement of the Board of Directors and upper management as key decision-makers.
3. *Deliver Impact*
Implementation of the program through intensive communication, implementation of internalization activities, and monitoring the effectiveness of the program in all work units, to ensure the achievement of the expected cultural impact.
4. *Review & Literate*
Evaluation of the implementation of the corporate culture program through the identification of Opportunity for Improvement (OFI) and the implementation of Action for Improvement (AFI), as a basis for continuous improvement and measurement of the effectiveness of changes in organizational culture.

Types of Sanctions and Number of Value System Violations in 2024

As a commitment to upholding integrity and good corporate governance, PT PLN Batam applies sanctions for any violation of the Code of Values and Code of Conduct committed by company personnel and external parties. The application of sanctions is carried out proportionally and transparently, with reference to the company's internal regulations and applicable legislation.

Sanctions for violations are applied based on the category and scope of the offender as follows:

- Karyawan PT PLN Batam
Sanksi ditetapkan oleh Direksi dan disesuaikan dengan tingkat pelanggaran, yaitu kategori ringan, sedang, dan berat. Jenis sanksi meliputi:
 - a. Peringatan lisan hingga surat peringatan (SP I, II, dan III)
 - b. Pemotongan merit atau insentif
 - c. Penundaan kenaikan gaji berkala, penurunan grade, atau demosi
 - d. Skorsing (pemberhentian sementara)
 - e. Pemutusan Hubungan Kerja (PHK), dengan tetap mengacu pada ketentuan ketenagakerjaan yang berlaku.
- Dewan Komisaris, Direksi, dan Organ Pendukung Dewan Komisaris
Apabila terbukti melakukan pelanggaran, sanksi ditetapkan oleh Dewan Komisaris berdasarkan bobot pelanggaran dan dampak yang ditimbulkan terhadap perusahaan.
- Pihak Eksternal
Untuk pelanggaran yang dilakukan oleh mitra bisnis, pemasok, atau pemangku kepentingan lainnya, sanksi dikenakan berdasarkan ketentuan dalam kontrak kerja sama dan prosedur perusahaan. Jika pelanggaran mengandung unsur pidana, maka PT PLN Batam berhak untuk meneruskan kasus tersebut kepada aparat penegak hukum yang berwenang.

Setiap keputusan sanksi mempertimbangkan dampak terhadap reputasi, operasional, serta nilai-nilai perusahaan. Dengan penerapan sanksi yang konsisten dan berkeadilan, PT PLN Batam berupaya menjaga integritas organisasi serta menciptakan lingkungan kerja yang profesional, etis, dan bertanggung jawab.

- *Employees of PT PLN Batam*
Sanctions are determined by the Board of Directors and are adjusted to the level of violation, namely mild, moderate and severe categories. Types of sanctions include:
 - a. *Oral warning to warning letter (SP I, II, and III)*
 - b. *Merit or incentive deductions*
 - c. *Postponement of periodic salary increases, downgrades, or demotions*
 - d. *Suspension (temporary dismissal)*
 - e. *Termination of Employment (PHK), while still referring to the applicable labor provisions.*
- *Board of Commissioners, Board of Directors, and Supporting Organs of the Board of Commissioners*
If proven to have committed a violation, sanctions are determined by the Board of Commissioners based on the weight of the violation and the impact on the company
- *External Parties*
For violations committed by business partners, suppliers or other stakeholders, sanctions are imposed based on the provisions in the cooperation contract and company procedures. If the violation contains criminal elements, PT PLN Batam has the right to forward the case to the authorized law enforcement officials.

Every sanction decision considers the impact on the company's reputation, operations and values. By applying consistent and fair sanctions, PT PLN Batam strives to maintain organizational integrity and create a professional, ethical and responsible work environment.

Benturan Kepentingan

PT PLN Batam secara konsisten dan berkesinambungan senantiasa menerapkan prinsip-prinsip GCG dalam menjalankan kegiatan bisnis dengan penuh amanah, transparan dan akuntabel.

Dalam rangka pengelolaan bisnis perusahaan, tidak terlepas dari adanya hubungan dan interaksi dengan para Pemangku Kepentingan maupun pihak-pihak lainnya. Dalam berbagai interaksi yang terjadi, terdapat potensi terjadinya situasi benturan kepentingan antara satu pihak dengan pihak lainnya.

Untuk menjaga hubungan bisnis yang harmonis dengan para pelanggan dan *stakeholder* lain, perlu diatur hal-hal yang terkait dengan benturan kepentingan dan tata cara atau mekanisme pelaporannya di lingkungan PT PLN Batam. Hal ini penting untuk dibudayakan sebagai suatu proses pembelajaran dalam mewujudkan

Conflict of Interest

[2-15] [E.5]

PT PLN Batam consistently and continuously applies GCG principles in conducting business activities in a trustworthy, transparent and accountable manner.

In the context of managing the company's business, it is inseparable from relationships and interactions with Stakeholders and other parties. In various interactions that occur, there is the potential for conflict of interest situations between one party and another.

To maintain harmonious business relations with customers and other stakeholders, it is necessary to regulate matters related to conflict of interest and its reporting procedures or mechanisms within PT PLN Batam. This is important to be cultivated as a learning process in realizing the ethical and dignified personnel of PT PLN Batam, so as to create good

Insan PT PLN Batam yang beretika dan bermartabat, sehingga akan tercipta pengelolaan perusahaan yang baik serta hubungan yang harmonis dengan seluruh Pemangku Kepentingan maupun pihak-pihak lainnya dalam pelaksanaan kerjasama dan interaksi dengan Perusahaan.

Kebijakan Benturan Kepentingan (*Conflict of Interest*) diberlakukan berdasarkan Keputusan Direksi No. 0050.K/DIR/2015 dengan berpedoman kepada peraturan perundang-undangan yang berlaku, serta menyelaraskan dengan Pedoman Tata Kelola Perusahaan Yang Baik (GCG Code) dan Pedoman Perilaku (Code of Conduct) serta nilai-nilai yang berlaku di Perusahaan.

Bentuk-bentuk Benturan Kepentingan

Beberapa bentuk benturan kepentingan yang sering terjadi dan dihadapi:

1. Situasi yang menyebabkan Insan PT PLN Batam menerima gratifikasi atau pemberian atau penerimaan hadiah/cinderamata atau hiburan atas suatu keputusan atau jabatan yang menguntungkan pihak yang memberi;
2. Situasi yang menyebabkan penggunaan aset jabatan dan atau perusahaan untuk kepentingan pribadi atau golongan;
3. Situasi yang menyebabkan informasi rahasia jabatan atau perusahaan dipergunakan untuk kepentingan pribadi atau golongan;
4. Situasi perangkapan jabatan di beberapa perusahaan yang memiliki hubungan langsung atau tidak langsung, sejenis atau tidak sejenis, sehingga dapat menyebabkan pemanfaatan suatu jabatan untuk kepentingan jabatan lainnya;
5. Situasi yang memberikan akses khusus kepada Insan PT PLN Batam atau pihak tertentu untuk tidak mengikuti prosedur dan ketentuan yang seharusnya diberlakukan;
6. Situasi yang menyebabkan proses pengawasan tidak sesuai dengan prosedur karena adanya pengaruh dan harapan dari pihak yang diawasi;
7. Situasi dimana kewenangan penilaian suatu obyek kualifikasi yang obyek tersebut merupakan hasil dari si penilai;
8. Situasi dimana adanya kesempatan penyalahgunaan jabatan;
9. Situasi dimana terdapat jabatan rangkap yang secara nyata tidak memenuhi Tata Kelola Perusahaan Yang Baik dan nyata akan menimbulkan benturan kepentingan;
10. Situasi memperjualbelikan rahasia jabatan dan atau mengambil keuntungan dari rahasia jabatan;

company management and harmonious relationships with all Stakeholders and other parties in the implementation of cooperation and interaction with the Company.

The Conflict of Interest Policy is enacted based on the Board of Directors Decree No. 0050.K/DIR/2015 by referring to the prevailing laws and regulations, as well as aligning with the GCG Code and Code of Conduct as well as the values prevailing in the Company.

Forms of Conflict of Interest

Some forms of conflict of interest that often occur and are faced:

1. *Situations that cause PT PLN Batam personnel to receive gratuities or the giving or receiving of gifts / souvenirs or entertainment for a decision or position that benefits the giving party;*
2. *Situations that lead to the use of official and or company assets for personal or group interests;*
3. *Situations that cause confidential information of the position or company to be used for personal or group interests;*
4. *The situation of multiple positions in several companies that have direct or indirect, similar or dissimilar relationships, so that it can cause the utilization of one position for the benefit of another position;*
5. *Situations that give special access to PT PLN Batam personnel or certain parties to not follow the procedures and provisions that should be applied;*
6. *Situations that cause the supervision process to not be in accordance with procedures due to the influence and expectations of the supervised party;*
7. *A situation where the authority to assess an object of qualification is the result of the assessor;*
8. *A situation where there is an opportunity for abuse of position;*
9. *Situations where there are duplicate positions that clearly do not comply with Good Corporate Governance and will clearly lead to conflicts of interest;*
10. *The situation of trading in official secrets and or taking advantage of official secrets*

11. Situasi dimana seseorang dapat menentukan sendiri besarnya gaji/remunerasi;
12. Situasi untuk menerima tawaran pembelian saham pihak masyarakat;
13. Situasi yang memungkinkan penggunaan diskresi yang menyalahgunakan wewenang;
14. Situasi yang memungkinkan untuk memberikan informasi lebih dari yang telah ditentukan perusahaan, keistimewaan maupun peluang bagi calon penyedia barang/jasa untuk menang dalam proses pengadaan barang/jasa di Perusahaan;
15. Situasi dimana terdapat hubungan afiliasi/kekeluargaan antara Insan PT PLN Batam dengan pihak lainnya yang memiliki kepentingan atas keputusan dan/atau tindakan antara Insan PT PLN Batam sehubungan dengan jabatannya di perusahaan.

11. A situation where one can determine one's own salary/ remuneration;
12. Situation to accept public share purchase offer;
13. Situations that allow for abusive use of discretion;
14. Situations that make it possible to provide more information than has been determined by the company, privileges and opportunities for prospective goods / service providers to win in the procurement process in the Company;
15. A situation where there is an affiliation/family relationship between PT PLN Batam personnel and other parties who have an interest in the decisions and/ or actions of PT PLN Batam personnel in connection with their positions in the company.

Faktor Penyebab Benturan Kepentingan

Faktor penyebab suatu aktivitas dianggap dapat menimbulkan potensi benturan kepentingan apabila terjadi kondisi atau dipengaruhi faktor sebagai berikut:

1. Kekuasaan dan kewenangan Insan PT PLN Batam yang diperoleh dari kebijakan dan peraturan Perusahaan;
2. Perangkapan jabatan, yaitu seorang Insan PT PLN Batam menduduki dua atau lebih jabatan lain sehingga tidak bisa menjalankan jabatannya secara profesional, independen dan akuntabel;
3. Hubungan afiliasi, yaitu hubungan yang dimiliki oleh seorang Insan PT PLN Batam dengan pihak tertentu baik karena hubungan darah, hubungan perkawinan maupun hubungan pertemanan yang dapat mempengaruhi keputusannya;
4. Gratifikasi, yaitu pemberian dalam arti luas yakni meliputi pemberian uang, barang, rabat, komisi, pinjaman tanpa bunga, tiket perjalanan, fasilitas penginapan, perjalanan wisata, pengobatan cuma-cuma dan fasilitas lainnya;
5. Kelemahan sistem organisasi, yaitu keadaan yang menjadi kendala bagi pelaksanaan kewenangan Insan PT PLN Batam yang disebabkan karena aturan, struktur dan budaya organisasi yang ada;
6. Kepentingan pribadi (*Vested Interest*), yaitu keinginan/ kebutuhan seorang Insan PT PLN Batam mengenai suatu hal yang bersifat pribadi,
7. Transaksi antara Perusahaan dengan Pegawai baik yang masih aktif maupun yang telah pensiun/ berhenti tetapi belum melewati waktu 12 (dua belas) bulan dan keluarganya.

Factors Causing Conflict of Interest

Factors that cause an activity to be considered as potentially causing a conflict of interest if the following conditions occur or are influenced by factors:

1. The power and authority of PT PLN Batam personnel obtained from the Company's policies and regulations;
2. Concurrent positions, where an employee of PT PLN Batam holds two or more other positions so that he/ she cannot carry out his/her position in a professional, independent and accountable manner;
3. Affiliation relationship, which is a relationship owned by an employee of PT PLN Batam with certain parties either because of blood relationship, marriage relationship or friendship relationship that can influence his/her decision;
4. Gratification, which is a gift in a broad sense, which includes giving money, goods, rebates, commissions, interest-free loans, travel tickets, lodging facilities, tourist trips, free medical treatment and other facilities;
5. Weakness of organizational system, which is a condition that becomes an obstacle for the implementation of the authority of PT PLN Batam personnel caused by the existing rules, structure and culture of the organization;
6. Vested Interest, which is the desire/need of an employee of PT PLN Batam regarding a personal matter,
7. Transactions between the Company and employees who are still active or who have retired / terminated but have not passed 12 (twelve) months and their families.

Prosedur Penanganan Benturan Kepentingan

Apabila terjadi situasi benturan kepentingan, maka prosedur penanganan adalah sebagai berikut:

1. Apabila terjadi sesuatu hal dimana kepentingan Perusahaan berbenturan dengan kepentingan salah seorang Direktur, maka dengan persetujuan Dewan Komisaris, Perusahaan akan diwakili oleh Direktur lainnya. Apabila benturan kepentingan tersebut menyangkut seluruh Direktur, maka Perusahaan akan diwakili oleh Dewan Komisaris atau oleh seorang yang ditunjuk oleh Dewan Komisaris;
2. Dalam hal tidak ada Dewan Komisaris, maka Rapat Umum Pemegang Saham Luar Biasa dapat mengangkat seorang atau lebih untuk mewakili Perusahaan dalam menjalankan tugas sebagaimana dimaksud pada ayat (1) di atas;
3. Dalam hal berbenturan dengan kepentingan melibatkan salah seorang Pegawai, maka dengan persetujuan Atasan, Pegawai tersebut akan diwakili oleh Pegawai lainnya;
4. Pengungkapan adanya benturan kepentingan atau kenyataan adanya benturan kepentingan harus disampaikan melalui Formulir kepada:
 - a. Atasan langsung, apabila menyangkut seluruh Pegawai;
 - b. Dewan Komisaris, apabila menyangkut Direksi;
 - c. Rapat Umum Pemegang Saham, apabila menyangkut Dewan Komisaris.
5. Sistem Pelaporan Pelanggaran (*whistleblowing System*) dilakukan apabila pelapor adalah Insan PT PLN Batam atau pihak-pihak lainnya (Pelanggan, Mitra Kerja dan Masyarakat yang tidak memiliki keterlibatan secara langsung, namun mengetahui adanya atau potensi adanya benturan kepentingan di Perusahaan. Pelaporan melalui Sistem Pelaporan Pelanggaran dilaksanakan sesuai dengan mekanisme tersendiri yang mengatur mengenai Sistem Pelaporan Pelanggaran di Perusahaan;
6. Pelaporan atas terjadinya benturan kepentingan harus dilakukan dengan itikad baik dan bukan merupakan suatu keluhan pribadi atas suatu kebijakan Perusahaan tertentu ataupun didasari oleh kehendak buruk/fitnah.

Conflict of Interest Handling Procedure

If a conflict of interest situation occurs, the handling procedure is as follows:

1. *In the event that the interests of the Company conflict with the interests of a Director, then with the approval of the Board of Commissioners, the Company will be represented by another Director. If the conflict of interest concerns all Directors, the Company will be represented by the Board of Commissioners or by a person appointed by the Board of Commissioners;*
2. *In the event that there is no Board of Commissioners, the Extraordinary General Meeting of Shareholders may appoint one or more persons to represent the Company in carrying out the duties as referred to in paragraph (1) above;*
3. *In the event of a conflict of interest involving an employee, then with the approval of the superior, the employee will be represented by another employee;*
4. *Disclosure of a conflict of interest or the fact of a conflict of interest must be submitted in Form to:*
 - a. *Immediate superior, if it concerns all employees;*
 - b. *Board of Commissioners, if it concerns the Board of Directors;*
 - c. *General Meeting of Shareholders, if it concerns the Board of Commissioners.*
5. *Whistleblowing System is conducted if the whistleblower is an employee of PT PLN Batam or other parties (Customers, Business Partners and Communities who have no direct involvement, but are aware of the existence or potential conflict of interest in the Company. Reporting through the Whistleblowing System is carried out in accordance with a separate mechanism that regulates the Whistleblowing System in the Company;*
6. *Reporting of conflicts of interest must be done in good faith and not as a personal complaint about a particular Company policy or based on ill will / slander.*

Mekanisme Pelaporan Pelanggaran, Pengaduan dan Keluhan

Mechanism For Reporting Violations, Complaints And Grievances

[2-25, 2-26]

Mekanisme Pelaporan Pelanggaran

Dalam rangka memastikan pelaksanaan sistem pelaporan yang efektif, aman, dan terpercaya, PT PLN Batam menetapkan mekanisme pelaporan WBS yang dapat diakses secara fleksibel oleh seluruh insan perusahaan maupun pihak eksternal. Mekanisme ini disusun untuk menjamin kerahasiaan pelapor serta mendorong keberanian untuk melaporkan setiap indikasi pelanggaran.

Adapun mekanisme pelaporan WBS mencakup:

- Penyampaian Laporan**
Laporan pelanggaran dapat disampaikan melalui saluran resmi yang telah disediakan, yakni:
 - Website: <https://cos.plnbatam.com>
 - SMS/WhatsApp dengan format: GCG#isi pesan (contoh: GCG#Petugas meminta imbalan)
 - Email: brightbersih2000@gmail.com
 - Surat tertulis kepada Direktur Utama PT PLN Batam
 - Pelaporan langsung (tatap muka) kepada Bidang Kepatuhan / Satuan Pengawasan Intern (SPI)
- Pengelolaan Saluran Email**
Alamat email tersebut dikelola oleh pihak yang ditunjuk secara resmi oleh Direksi dan memiliki akses langsung kepada Direksi, untuk menjamin independensi dan objektivitas dalam penanganan laporan.
- Alasan Penggunaan Email Nonkorporat**
Penggunaan alamat email di luar domain korporat ditujukan untuk menjaga kerahasiaan identitas pelapor dan penerima laporan, serta meminimalkan potensi pelacakan oleh sistem informasi internal perusahaan.
- Anjuran Bagi Pelapor Internal dan Eksternal**
Pelapor dari internal yang menghendaki kerahasiaan identitas disarankan menggunakan email pribadi/nonkorporat. Anjuran ini juga berlaku bagi pelapor eksternal.
- Tindak Lanjut Laporan**
Komunikasi lanjutan terhadap laporan akan dilakukan melalui email yang digunakan oleh pelapor saat pengaduan disampaikan.

Whistleblowing Mechanism

In order to ensure the implementation of an effective, safe and reliable reporting system, PT PLN Batam establishes a WBS reporting mechanism that can be accessed flexibly by all company personnel and external parties. This mechanism is designed to ensure the confidentiality of the reporter and encourage the courage to report any indication of violation.

The WBS reporting mechanism includes:

- Submission of Reports**
Violation reports can be submitted through official channels that have been provided, namely:
 - Website: <https://cos.plnbatam.com>
 - SMS/WhatsApp with the format: GCG#Message content (e.g. GCG#Officer requesting reward)
 - Email: brightbersih2000@gmail.com
 - Written letter to the President Director of PT PLN Batam
 - Direct reporting (face to face) to the Compliance Division / Internal Audit Unit (SPI)
- Email Channel Management**
The email address is managed by a party officially appointed by the Board of Directors and has direct access to the Board of Directors, to ensure independence and objectivity in handling reports.
- Reasons for Using Noncorporate Email**
The use of email addresses outside the corporate domain is intended to maintain the confidentiality of the identity of the reporter and the recipient of the report, as well as minimize the potential for tracking by the company's internal information system.
- Suggestions for Internal and External Reporters**
Internal whistleblowers who want to keep their identity confidential are advised to use personal/non-corporate email. This recommendation also applies to external reporters.
- Report Follow-up**
Follow-up communication on the report will be done through the email used by the complainant when the complaint was submitted.

Perlindungan bagi Pelapor

Kebijakan *Whistleblowing System* PT PLN Batam telah mengatur perlindungan kepada pelapor dan pemberian insentif. Pelapor dijaga kerahasiaannya dengan cara menggunakan media komunikasi yang di luar pengelolaan Perusahaan. Pelapor dilindungi secara khusus oleh Direksi. Bagi pelapor internal, Direksi memberikan jaminan perlindungan agar tidak akan dikenai:

1. Pemecatan;
2. Penurunan jabatan atau pangkat;
3. Pelecehan atau diskriminasi dalam segala bentuknya;
4. Catatan yang merugikan dalam file pribadinya (*personal record*).

Selain perlindungan tersebut untuk pelapor yang beritikad baik, Perusahaan juga akan menyediakan perlindungan hukum, sejalan dengan yang diatur dalam Pasal 43 Undang-Undang No. 15 Tahun 2002 jo. UU No. 25 Tahun 2003 tentang Tindak Pidana Pencucian Uang dan pasal 13 Undang-Undang No. 13 Tahun 2006 tentang Perlindungan Saksi dan Korban, dan Pasal 5 PP 57 Tahun 2003 tentang Tata Cara Perlindungan Khusus bagi Pelapor dan Saksi dalam Tindak Pidana Pencucian Uang.

Bagi pelapor yang laporannya terbukti benar dan dapat ditindaklanjuti serta bersedia untuk membuka identitasnya kepada Direksi, akan memperoleh insentif yang menarik.

Whistleblower Protection

PT PLN Batam's Whistleblowing System policy has regulated the protection of whistleblowers and the provision of incentives. Whistleblowers are kept confidential by using communication media outside the Company's management. Whistleblowers are specially protected by the Board of Directors. For internal whistleblowers, the Board of Directors provides a guarantee of protection so that they will not be subjected:

- 1. Dismissal;*
- 2. Demotion or rank;*
- 3. Harassment or discrimination in all its forms;*
- 4. Adverse records in his personal file (personal record).*

In addition to such protection for good faith whistleblowers, the Company will also provide legal protection, in line with that stipulated in Article 43 of Law No. 15 of 2002 jo. Law No. 25 of 2003 on the Crime of Money Laundering and Article 13 of Law No. 13 of 2006 on Witness and Victim Protection, and Article 5 of Government Regulation 57 of 2003 on Special Protection Procedures for Whistleblowers and Witnesses in the Crime of Money Laundering.

Whistleblowers whose reports are proven to be true and can be followed up and are willing to reveal their identity to the Board of Directors, will receive attractive incentives.

Jumlah Laporan Pengaduan/ Penyingkapan Selama Tahun 2024

Jumlah Pelaporan Pengaduan Tahun 2024

Hingga 31 Desember 2024, PT PLN Batam telah menerima 3 (Tiga) laporan WBS yang disampaikan melalui saluran resmi perusahaan. Seluruh laporan tersebut telah melalui proses pra-analisa dan evaluasi oleh Sub Bidang Kepatuhan untuk ditindaklanjuti sesuai mekanisme yang telah ditetapkan. Penjelasan mengenai pengaduan tersebut dijelaskan dalam tabel berikut:

Number of Complaints/Disclosure Reports During 2024

Number of Complaint Reporting in 2024

As of December 31, 2024, PT PLN Batam has received 3 (Three) WBS reports submitted through the company's official channels. All reports have been pre-analyzed and evaluated by the Compliance Sub Division to be followed up according to the established mechanism. The explanation of the complaints is explained in the following table:

No	Periode Period	Nomor Laporan Report Number	Media Pelaporan Reporting Media	Tanggal Pelaporan Date Reporting	Tanggal Tindak Lanjut Follow-up Date	Hasil Analisa dan Evaluasi Results of Analysis and Evaluation
1	1 - 31 Juli 2024 1 – 31 July 2024	WPLN.20240716-002	Web : cos.pIn.co.Id	16 Juli 2024 16 July 2024	19 Juli 2024 (Nomor Nota Dinas 4081/MRK.03.01/VPNRIf/2024) July 19, 2024 (Memo Number 4081/MRK.03.01/VPNRIf/2024)	Tindak Lanjut telah selesai dan dokumen eviden di upload pada aplikasi cos.pIn.co.id tanggal 31 Juli 2024 The follow-up has been completed and the evidence document was uploaded to the cos. pIn.co.id application on July 31, 2024.
2	1 - 31 Agustus 2024 1 – 31 August 2024	WPLN.20240823-002	Web : cos.pln.co.Id	27 Agustus 2024 27 August 2024	10 September 2024 (Nomor Surat 3526/NRIC03.01/PLNBATAN040400/20 September 10, 2024 (Letter Number 3526/NRIC.03.01/PLNBATAN040400/2024)	Tindak lanjut telah selesai dan dokumen eviden di upload pada aplikasi cos.pin.co.id tanggal 13 September 2024 The follow-up has been completed and the evidence document was uploaded to the cos. pin.co.id application on September 13, 2024.
3	1 - 31 Oktober 2024 1 – 31 October 2024	WPLN.20240925-001 (9NBA1RDMZ)	Web : cos.pln.co.id	01 Oktober 2024 01 October 2024	21 Oktober 2024 (Surat Nomor 4061/MRK.03.01/PLNBATAM040400/2024-R) October 21, 2024 (Letter Number 4061/MRK.03.01/PLNBATAM040400/2024-R)	Tindak lanjut telah selesai dan dokumen hasil pra analisa dan evaluasi di upload pada aplikasi cos.pln.co.id tanggal 21 Oktober 2024 The follow-up has been completed and the pre-analysis and evaluation results document was uploaded to the cos. pln.co.id application on October 21, 2024.

Mekanisme Pengaduan Pelanggan

Dalam rangka memastikan pelaksanaan sistem pelaporan yang efektif, aman, dan terpercaya, PT PLN Batam menetapkan mekanisme pelaporan WBS yang dapat diakses secara fleksibel oleh seluruh insan perusahaan maupun pihak eksternal. Mekanisme ini disusun untuk menjamin kerahasiaan pelapor serta mendorong keberanian untuk melaporkan setiap indikasi pelanggaran.

Adapun mekanisme pelaporan WBS mencakup:

1. **Penyampaian Laporan**
Laporan pelanggaran dapat disampaikan melalui saluran resmi yang telah disediakan, yakni:
 - Website: <https://cos.plnbatam.com>
 - SMS/WhatsApp dengan format: GCG#isi pesan (contoh: GCG#Petugas meminta imbalan)
 - Email: brightbersih2000@gmail.com
 - Surat tertulis kepada Direktur Utama PT PLN Batam
 - Pelaporan langsung (tatap muka) kepada Bidang Kepatuhan / Satuan Pengawasan Intern (SPI)
2. **Pengelolaan Saluran Email**
Alamat email tersebut dikelola oleh pihak yang ditunjuk secara resmi oleh Direksi dan memiliki akses langsung kepada Direksi, untuk menjamin independensi dan objektivitas dalam penanganan laporan.
3. **Alasan Penggunaan Email Nonkorporat**
Penggunaan alamat email di luar domain korporat ditujukan untuk menjaga kerahasiaan identitas pelapor dan penerima laporan, serta meminimalkan potensi pelacakan oleh sistem informasi internal perusahaan.
4. **Anjuran Bagi Pelapor Internal dan Eksternal**
Pelapor dari internal yang menghendaki kerahasiaan identitas disarankan menggunakan email pribadi/nonkorporat. Anjuran ini juga berlaku bagi pelapor eksternal.
5. **Tindak Lanjut Laporan**
Komunikasi lanjutan terhadap laporan akan dilakukan melalui email yang digunakan oleh pelapor saat pengaduan disampaikan.

Praktik Bad Corporate Governance

Dalam rangka mewujudkan peningkatan kinerja yang berkelanjutan serta memastikan terciptanya praktik usaha yang sehat, PT PLN Batam senantiasa menjunjung tinggi prinsip-prinsip GCG dan mematuhi seluruh ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Customer Complaint Mechanism

In order to ensure the implementation of an effective, safe and reliable reporting system, PT PLN Batam establishes a WBS reporting mechanism that can be accessed flexibly by all company personnel and external parties. This mechanism is designed to ensure the confidentiality of the reporter and encourage the courage to report any indication of violation.

The WBS reporting mechanism includes:

1. **Submission of Reports**
Violation reports can be submitted through official channels that have been provided, namely:
 - Website: <https://cos.plnbatam.com>
 - SMS/WhatsApp with the format: GCG#Message content (e.g. GCG#Officer asking for reward)
 - Email: brightbersih2000@gmail.com
 - Written letter to the President Director of PT PLN Batam
 - Direct reporting (face to face) to the Compliance Division / Internal Audit Unit (SPI)
2. **Email Channel Management**
The email address is managed by a party officially appointed by the Board of Directors and has direct access to the Board of Directors, to ensure independence and objectivity in handling reports.
3. **Reasons for Using Noncorporate Email**
The use of email addresses outside the corporate domain is intended to maintain the confidentiality of the identity of the reporter and the recipient of the report, as well as minimize the potential for tracking by the company's internal information system.
4. **Suggestions for Internal and External Reporters**
Internal whistleblowers who wish to remain anonymous are advised to use personal/non-corporate email. This recommendation also applies to external reporters.
5. **Report Follow-up**
Follow-up communication on the report will be done through the email used by the complainant when the complaint was submitted.

Bad Corporate Governance Practices

In order to realize sustainable performance improvement and ensure the creation of healthy business practices, PT PLN Batam always upholds GCG principles and complies with all applicable laws and regulations.

Sebagai bagian dari komitmen tersebut, PT PLN Batam secara konsisten mengambil langkah preventif untuk mencegah terjadinya praktik *Bad Corporate Governance*, yang berpotensi menimbulkan dampak negatif terhadap keberlangsungan bisnis, reputasi, maupun kepercayaan pemangku kepentingan.

As part of this commitment, PT PLN Batam consistently takes preventive measures to prevent the occurrence of Bad Corporate Governance practices, which have the potential to have a negative impact on business continuity, reputation, and stakeholder trust.

Laporan atas Aktivitas Perusahaan yang Mencemari Lingkungan

Report on Company Activities that Pollute the Environment

PT PLN Batam berkomitmen kuat untuk dapat memberikan nilai positif dan tidak menimbulkan dampak negatif, baik kepada masyarakat maupun kepada lingkungan. Oleh sebab itu, Perusahaan senantiasa memastikan seluruh aktivitas operasional tidak membawa efek buruk, terutama bagi lingkungan dan kelestariannya.

PT PLN Batam is strongly committed to providing positive value and not causing negative impacts, both to the community and to the environment. Therefore, the Company always ensures that all operational activities do not bring adverse effects, especially for the environment and its sustainability.

Hingga akhir tahun 2024, tidak terdapat adanya laporan yang berkaitan dengan aktivitas operasional Perusahaan yang mencemari lingkungan sekitar.

Until the end of 2024, there are no reports related to the Company's operational activities that pollute the surrounding environment.

Laporan Pemenuhan Kewajiban Perpajakan

Report on Fulfillment of Tax Obligations

Perusahaan berkomitmen untuk mematuhi setiap regulasi dan ketentuan yang berlaku sebagai upaya pencegahan terhadap praktik *Bad Corporate Governance*. Aspek pemenuhan kewajiban oleh Perusahaan dijalankan melalui kelengkapan pembayaran kewajiban perpajakan. Pemenuhan kewajiban perpajakan tersebut turut tercermin dengan tidak adanya teguran yang diberikan kepada Perusahaan berkaitan dengan masalah perpajakan sepanjang tahun 2024.

The Company is committed to complying with all applicable regulations and provisions as an effort to prevent the practice of Bad Corporate Governance. The aspect of fulfillment of obligations by the Company is carried out through the completeness of payment of tax obligations. The fulfillment of tax obligations is also reflected in the absence of warnings given to the Company related to tax issues throughout 2024.

Kasus Terkait Buruh dan Pegawai

Labor and Employee Related Cases

Perusahaan berupaya melakukan pencegahan praktik *Bad Corporate Governance* baik secara internal maupun eksternal. Untuk itu, PT PLN Batam memastikan bahwa praktik *Bad Corporate Governance* tidak terjadi di dalam internal Perusahaan yang melibatkan buruh dan pegawai. Hal tersebut berhasil dilaksanakan dengan tidak terdapat adanya kasus yang melibatkan PT PLN Batam dengan buruh maupun pegawai hingga akhir tahun 2024.

The Company strives to prevent bad corporate governance practices both internally and externally. To that end, PT PLN Batam ensures that Bad Corporate Governance practices do not occur within the Company involving laborers and employees. This has been successfully implemented with no cases involving PT PLN Batam with laborers or employees until the end of 2024.

Informasi mengenai rekapitulasi perkara dan gugatan, baik yang dilakukan dan/atau ditujukan kepada Perusahaan dapat dilihat pada bab ini di bagian “Perkara Penting yang Dihadapi Perusahaan/Entitas Anak/Anggota Direksi/Anggota Dewan Komisaris pada Laporan Tahunan”.

Hubungan dengan Pejabat Publik dan Pejabat Pemerintah

PT PLN Batam mengedepankan prinsip korporasi yang sehat. Untuk itu, hubungan dengan pejabat publik dan pejabat Pemerintah menjadi salah satu poin penting yang selalu dijaga. Guna mendukung hal tersebut, PT PLN Batam telah memiliki kebijakan yang mengatur hubungan dengan pejabat publik dan pejabat Pemerintah melalui ketentuan kerja yang dimuat dalam Tata Nilai dan Pedoman Perilaku Perusahaan.

Kepatuhan Perusahaan Terhadap Peraturan Perundang-Undangan

Dalam upaya mewujudkan tata kelola yang transparan dan akuntabel, PT PLN Batam senantiasa menjadikan kepatuhan terhadap hukum dan regulasi yang relevan baik di dalam negeri maupun secara internasional sebagai landasan utama dalam menjalankan operasional bisnis.

Pelibatan Pemangku Kepentingan

Dalam menjalankan operasionalnya, PT PLN Batam berinteraksi dengan berbagai pemangku kepentingan yang memberikan pengaruh, baik secara langsung maupun tidak langsung terhadap keberlangsungan bisnis. Oleh karena itu, Perusahaan berkomitmen untuk menjalin hubungan yang harmonis melalui komunikasi yang terbuka dan kolaboratif. Partisipasi aktif para pemangku kepentingan juga diupayakan guna memastikan bahwa aspirasi dan kepentingan mereka terakomodasi dalam perumusan strategi keberlanjutan Perusahaan.

Dalam menjalin hubungan sinergis dengan para pemangku kepentingan, Perusahaan terlebih dahulu melakukan identifikasi dan pemetaan pemangku kepentingan yang memiliki atau terkena dampak signifikan dari pelaksanaan aktivitas bisnis dan operasional Perusahaan. Bentuk pelibatan pemangku kepentingan Perusahaan diuraikan dalam tabel berikut ini:

Information regarding the recapitulation of cases and lawsuits, either conducted and/or addressed to the Company can be seen in this chapter in the section “Important Cases Faced by the Company/Subsidiaries/Members of the Board of Directors/Board of Commissioners in the Annual Report”.

Relationship with Public Officials and Government Officials

PT PLN Batam prioritizes healthy corporate principles. For this reason, relationships with public officials and Government officials are one of the important points that are always maintained. In order to support this, PT PLN Batam has a policy that regulates relations with public officials and Government officials through work provisions contained in the Company’s Code of Values and Code of Conduct.

Company Compliance with Laws and Regulations

[2-27]

In an effort to realize transparent and accountable governance, PT PLN Batam always makes compliance with relevant laws and regulations both domestically and internationally as the main foundation in carrying out business operations.

Stakeholder Engagement

[2-29] [E.4]

In carrying out its operations, PT PLN Batam interacts with various stakeholders who influence, either directly or indirectly, the sustainability of the business. Therefore, the Company is committed to establishing harmonious relationships through open and collaborative communication. Active participation of stakeholders is also sought to ensure that their aspirations and interests are accommodated in the formulation of the Company’s sustainability strategy.

In establishing synergistic relationships with stakeholders, the Company first identifies and maps stakeholders who have or are significantly affected by the implementation of the Company’s business activities and operations. The Company’s stakeholder engagement is outlined in the following table:

Kelompok Pemangku Kepentingan Stakeholder Group	Dasar Penetapan Basis for Determination	Metode dan Frekuensi Pelibatan Method and Frequency of Engagement	Topik Prioritas Priority Topics	Respon dan Tindak Lanjut Perusahaan Company Response and Follow-up
Pemegang Saham	Pemangku kepentingan yang berperan sebagai penyedia modal Perusahaan, sehingga memiliki kendali atas berjalannya kegiatan operasional Perusahaan	- RUPS Tahunan 2 (dua) kali - Keputusan Pemegang Saham di Luar RUPS (RUPS Sirkuler) 11(sebelas) kali	- Mengupayakan tercapainya target pendapatan dan mengoptimalkan perolehan profitabilitas - Mengedepankan prinsip financial sustainability untuk menghadapi tantangan ekonomi - Kegiatan perusahaan berdasarkan prinsip GCG	- Melakukan pengelolaan yang tepat, khususnya kebijakan penghematan biaya - Menyusun strategic business plan untuk sustainability Perseroan - Menyusun program strategis untuk memaksimalkan revenue opportunity - Sinergi dengan PLN Group dan YPK PLN Group - Melakukan pengendalian anti korupsi, gratifikasi dan konflik kepentingan - Peningkatan pengelolaan risiko Perusahaan
Shareholders	Stakeholders who act as providers of the Company's capital, and therefore have control over the Company's operations.	- Annual GMS 2 (two) times - Resolution of Shareholders Outside GMS (Circular GMS) 11 (eleven) time	- Strive to achieve revenue targets and optimize profitability. - Promoting the principle of financial sustainability to face economic challenges - Company activities based on GCG principles	- Conduct proper management, especially cost-saving policies - Develop a strategic business plan for the sustainability of the Company - Develop strategic programs to maximize revenue opportunities - Synergy with PLN Group and YPK PLN Group - Conducting anti-corruption, gratification and conflict of interest controls - Improved Company risk management
Pelanggan	Pemangku kepentingan yang merasakan manfaat langsung dari proyek-proyek Perusahaan dan menjadi sumber utama pendapatan Perusahaan	- Survei kepuasan pelanggan - Customer Visit	- Keselamatan dan Keamanan Pelanggan - Mutu Listrik - Listrik Prabayar - Listrik Pascabayar - Kemudahan Informasi - Peningkatan Pelayanan - Akurasi Transparasi Biaya	- Memberikan pelayanan prima kepada pelanggan - Listrik Cukup Cepat Menyala Kembali setelah padam - Meter Prabayar cukup andal - Petugas pencatat meter berlaku sopan saat melakukan pencatatan meter Listrik - Informasi pelayanan PLN melalui Call Center PLN 123 mudah diakses dan penjelasan mudah dipahami - Informasi pelayanan PLN dari Brosur, iklan, Pamflet mudah didapatkan dan dipahami - Perhitungan biaya PB/PD/PS mudah dimengerti
Customer	Stakeholders who directly benefit from the Company's projects and are the main source of the Company's revenue	- Customer satisfaction survey - Customer Visit	- Safety and Customer Safety - Electricity Quality - Prepaid Electricity - Postpaid Electricity - Ease of Information - Service Improvement - Cost Transparency Accuracy	- Provide excellent service to customers - Electricity comes back on quickly after an outage - Prepaid Meters are quite reliable - Meter recorders are courteous when recording Electricity meters - PLN service information through PLN 123 Call Center is easy to access and explanations are easy to understand. - Information on PLN services from brochures, advertisements, pamphlets is easy to obtain and understand. - PB/PD/PS cost calculation is easy to understand

Kelompok Pemangku Kepentingan Stakeholder Group	Dasar Penetapan Basis for Determination	Metode dan Frekuensi Pelibatan Method and Frequency of Engagement	Topik Prioritas Priority Topics	Respon dan Tindak Lanjut Perusahaan Company Response and Follow-up
Tenaga Kerja	Pemangku kepentingan yang berperan dalam menjalankan seluruh aktivitas operasional Perusahaan.	• Survei Kepuasan Karyawan • Survei Enthrophy Budaya • Pertemuan dengan Serikat Pekerja	• Kepuasan pegawai perilaku karyawan dan pengelolaan program SDM yang baik. • Konflik, friksi dan Keputusan yang muncul dalam sebuah organisasi atau perusahaan • Perlindungan hak-hak tenaga kerja • Keselamatan dan Kesehatan kerja (K3)	• Dukungan karier karyawan, penghargaan terhadap kinerja karyawan, komunikasi yang harmonis, membangun budaya kolaboratif, dan membangun work-life balance di lingkungan Perusahaan. • Meningkatkan kerekatan antara Atasan dan Bawahan, membangun komunikasi keterbukaan bertanggung jawab, meningkatkan worklife-balance pada lingkungan kerja. • Melaksanakan peraturan sesuai perundang-undangan yang berlaku dan mengutamakan hubungan yang harmonis dengan tenaga kerja • Meningkatkan penguatan sistem dan Infrastruktur K3 serta membangun budaya K3 di lingkungan kerja.
Labor	<i>Stakeholders who play a role in carrying out all of the Company's operational activities.</i>	• <i>Employee Satisfaction Survey</i> • <i>Cultural Enthrophy Survey</i> • <i>Meeting with Trade Unions</i>	• <i>Employee satisfaction employee behavior and good management of HR programs.</i> • <i>Conflicts, frictions and decisions that arise in an organization or company</i> • <i>Protection of labor rights</i> • <i>Occupational Safety and Health (K3)</i>	• <i>Employee career support, appreciation of employee performance, harmonious communication, building a collaborative culture, and building work-life balance within the Company.</i> • <i>Increase the closeness between superiors and subordinates, build responsible open communication, improve worklife-balance in the work environment.</i> • <i>Implementing regulations in accordance with applicable laws and regulations and prioritizing harmonious relations with the workforce.</i> • <i>Improve the strengthening of OHS systems and infrastructure and build an OHS culture in the work environment.</i>
Pemasok/ Kontraktor	Pemangku kepentingan yang berperan dalam menyediakan produk dan jasa yang dibutuhkan dalam menjalankan kegiatan operasional Perusahaan	• Vendor gathering • Sosialisasi dengan pemasok dan/ atau Kontraktor • Survei Kepuasan Pemasok/Vendor	• Proses pengadaan yang transparan dan adil. • Kepuasan Vendor/ Pemasok terhadap proses pengadaan.	• Mengutamakan prinsip kesetaraan, kemitraan, dan fairness dalam kontrak kerja sama. • Peningkatan mutu layanan pengadaan barang/jasa di lingkungan perusahaan.
Supplier/ Contractor	<i>Stakeholders who play a role in providing products and services needed in carrying out the Company's operational activities</i>	• <i>Vendor gathering</i> • <i>Socialization with suppliers and/or Contractors</i> • <i>Supplier/Vendor Satisfaction Survey</i>	• <i>Transparent and fair procurement process.</i> • <i>Vendor/Supplier satisfaction with the procurement process.</i>	• <i>Prioritize the principles of equality, partnership, and fairness in cooperation contracts.</i> • <i>Improving the quality of goods/ services procurement services within the company.</i>
Pemerintah/ Regulator	Pemangku kepentingan yang berwenang dalam membuat dan memberlakukan peraturan perundang-perundangan yang harus dipatuhi oleh seluruh Perusahaan yang beroperasi di wilayah otoritasnya	• Pertemuan berkala dengan Pemangku Kepentingan • Focus Group Discussion (FGD) dengan Pemangku Kepentingan	Kepatuhan terhadap Peraturan perundang-perundangan yang berlaku	Melakukan tinjauan secara berkala atas kebijakan Perusahaan terhadap peraturan perundang-undangan yang berlaku.
Government/ Regulator	<i>Stakeholders who are authorized to make and enforce laws and regulations that must be complied with by all companies operating in their area of authority.</i>	• <i>Regular meetings with Stakeholders</i> • <i>Focus Group Discussion (FGD) with Stakeholders</i>	<i>Compliance with applicable laws and regulations</i>	<i>Conduct periodic reviews of the Company's policies against prevailing laws and regulations.</i>

Kelompok Pemangku Kepentingan Stakeholder Group	Dasar Penetapan Basis for Determination	Metode dan Frekuensi Pelibatan Method and Frequency of Engagement	Topik Prioritas Priority Topics	Respon dan Tindak Lanjut Perusahaan Company Response and Follow-up
Masyarakat Lokal	Pemangku kepentingan utama yang dapat terkena maupun memberikan dampak signifikan terhadap keberlangsungan bisnis Perusahaan	Pembicaraan/diskusi berkala dengan pejabat, pemimpin, tokoh Masyarakat, dan agama	Pembangunan dan peningkatan kualitas hidup masyarakat	Menciptakan manfaat bersama (shared value)
Local Community	Key stakeholders that could be affected or have a significant impact on the Company's business continuity	Regular talks/discussions with officials, leaders, community and religious leaders	Development and improvement of people's quality of life	Creating shared value
Media	Pemangku kepentingan yang berperan dalam menyalurkan informasi terkait Perusahaan kepada publik	Media Gathering, press conference, media visit, advetorial	Keterbukaan Informasi Perusahaan	Keterbukaan informasi terkait kinerja Perusahaan secara akurat dan terkini
Media	Stakeholders who play a role in channeling information related to the Company to the public	Media Gathering, press conference, media visit, advetorial	Company Information Disclosure	Disclosure of information related to the Company's performance accurately and up-to-date

Penanggungjawab Pelaksanaan Program Keuangan Berkelanjutan

Direktur Keuangan Manajemen Risiko dan *Human Capital* ditetapkan sebagai penanggung jawab atas pelaksanaan program keuangan berkelanjutan. Tugas utama dalam peran ini meliputi penyusunan strategi serta pengawasan terhadap implementasi Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan (RAKB) yang mencakup identifikasi inisiatif keuangan yang mendukung keberlanjutan, pemantauan kinerja program, serta pelaporan kemajuan implementasi kepada pemangku kepentingan terkait.

Person in Charge of Sustainable Finance Program Implementation [E.1]

The Director of Finance, Risk Management, and Human Capital is designated as responsible for the implementation of the sustainable finance program. The main tasks in this role include strategizing and overseeing the implementation of the Sustainable Finance Action Plan (SFAP) which includes identifying financial initiatives that support sustainability, monitoring program performance, and reporting implementation progress to relevant stakeholders.

Program Keuangan Berkelanjutan & Permasalahan Yang Dihadapi

Penerapan keuangan berkelanjutan merupakan dukungan menyeluruh dari setiap entitas bisnis yang bukan saja dari sektor jasa keuangan, namun juga sektor energi seperti PT PLN Batam untuk menciptakan pertumbuhan ekonomi berkelanjutan dengan menyelaraskan kepentingan ekonomi, sosial, dan lingkungan hidup.

Dalam menerapkan keuangan berkelanjutan, PT PLN Batam berpedoman pada berbagai acuan dan standar yang telah diterapkan baik secara nasional maupun global diantaranya yaitu:

- SDG's (Sustainable Development Goals);
- Undang-Undang Nomor 40 Tahun 2007 tentang Perseroan Terbatas, yang memberikan kewajiban bagi perusahaan untuk melakukan Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan (TJSL);
- Undang-Undang Nomor 32 Tahun 2009 tentang Perlindungan dan Pengelolaan Lingkungan Hidup;
- Peraturan Otoritas Jasa Keuangan (POJK) Nomor 51/POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten, dan Perusahaan Publik;
- GRI (Global Reporting Initiative) Standards).
- The International Financial Reporting Standards (IFRS) Sustainability Disclosure Standards: IFRS S1: General Requirements for Disclosure of Sustainability related Financial Information dan IFRS S2: Climate-related Disclosures.

Tantangan utama dalam mendorong penerapan keuangan berkelanjutan terletak pada perlunya perubahan budaya dan pola pikir di kalangan para pemangku kepentingan. Selama ini, fokus investasi cenderung berorientasi pada imbal hasil keuangan jangka pendek, sehingga aspek keberlanjutan sering kali terabaikan. Untuk membangun sistem keuangan yang lebih tangguh dan bertanggung jawab, diperlukan pergeseran paradigma yang menempatkan faktor lingkungan, sosial, dan tata kelola (ESG) sebagai pertimbangan utama dalam pengambilan keputusan. Perubahan ini tidak hanya membutuhkan edukasi dan peningkatan kesadaran, tetapi juga komitmen kolektif dari seluruh pihak untuk menjadikan keberlanjutan sebagai fondasi utama dalam strategi keuangan jangka panjang.

Sustainable Finance Program & Issues Faced

[E.5]

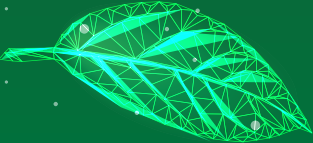
The implementation of sustainable finance is a comprehensive support from every business entity not only from the financial services sector, but also the energy sector such as PT PLN Batam to create sustainable economic growth by harmonizing economic, social and environmental interests.

In implementing sustainable finance, PT PLN Batam is guided by various references and standards that have been applied both nationally and globally, among others:

- SDG's (Sustainable Development Goals);
- Law No. 40/2007 on Limited Liability Companies, which provides an obligation for companies to carry out Social and Environmental Responsibility (CSR);
- Law Number 32 of 2009 concerning Environmental Protection and Management;
- Financial Services Authority Regulation (POJK) Number 51/POJK.03/2017 on the Implementation of Sustainable Finance for Financial Services Institutions, Issuers and Public Companies;
- GRI (Global Reporting Initiative) Standards.
- The International Financial Reporting Standards (IFRS) Sustainability Disclosure Standards: IFRS S1: General Requirements for Disclosure of Sustainability-related Financial Information and IFRS S2: Climate-related Disclosures.

The main challenge in encouraging the implementation of sustainable finance lies in the need for a cultural and mindset change among stakeholders. So far, the focus of investment tends to be oriented towards short-term financial returns, so sustainability aspects are often overlooked. To build a more resilient and responsible financial system, a paradigm shift is needed that places environmental, social and governance (ESG) factors as key considerations in decision-making. This change requires not only education and awareness raising, but also a collective commitment from all parties to make sustainability a key foundation in long-term financial strategies.





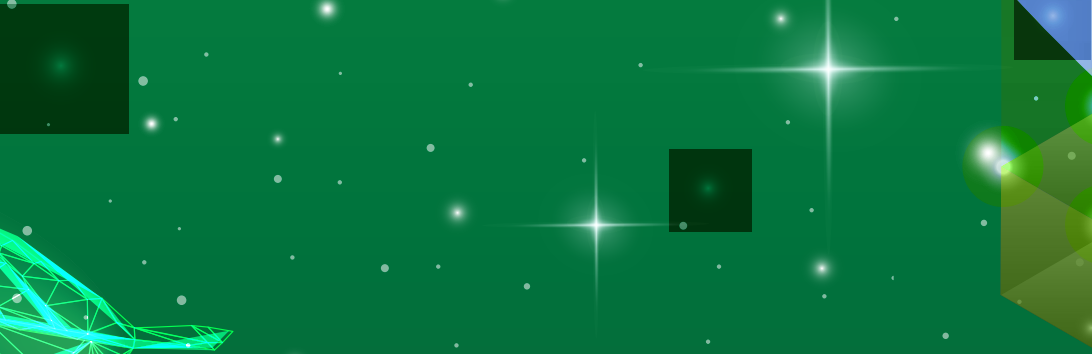
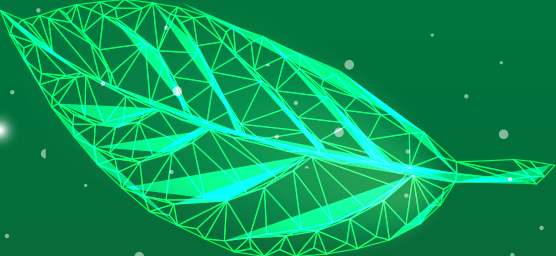
07

KINERJA EKONOMI

Economic Performance

"Menguatkan Fondasi Ekonomi untuk Pertumbuhan Berkelanjutan".

"Strengthening Economic Foundations for Sustainable Growth."





Kontribusi PT PLN Batam untuk Pertumbuhan Berkelanjutan

PT PLN Batam's Contribution to Sustainable Growth

1. Menyediakan tenaga listrik yang andal, efisien, cukup dan ramah lingkungan;
 2. Sejak awal pendirian, PLN Batam beroperasi tanpa mendapatkan subsidi dari Pemerintah;
 3. Menjadi pilot project pengelolaan perusahaan ketenagalistrikan di Indonesia dengan bidang usaha yang dilakukan mulai dari penyediaan energi primer, pembangkitan, transmisi, distribusi, sampai ritel;
 4. Bersinergi dengan PT PLN (Persero) bertindak sebagai IPP untuk menurunkan pemakaian BBM di wilayah usaha PT PLN (Persero) melalui pembangkit berbasis CNG Marine;
 5. Sebagai penggerak ekonomi Batam dengan menyediakan listrik guna menyuplai kegiatan di bidang bisnis dan industri;
 6. Sebagai penyumbang pendapatan asli daerah terbesar melalui aspek Pajak Penerangan Jalan (PPJ);
 7. Berperan dalam Program Pembangunan Pembangkit 35.000 MW melalui pengembangan Mobile Power Plant dengan total kapasitas 500 MW yang tersebar di beberapa lokasi di Indonesia; dan
 8. Rasio elektrifikasi mencapai 103,64% untuk wilayah Batam dan 91,55% untuk wilayah luar Batam seperti Bintan, Sembulang, Belakang Padang, Buluh, dan Nguan
1. *Provide reliable, efficient, sufficient and environmentally friendly electric power;*
 2. *Since its inception, PLN Batam has operated without any subsidy from the government;*
 3. *To become a pilot project of electricity company management in Indonesia with business fields ranging from primary energy supply, generation, transmission, distribution, to retail;*
 4. *Synergize with PT PLN (Persero) acting as an IPP to reduce the use of fuel in the PT PLN (Persero) business area through CNG Marine-based generation;*
 5. *To drive Batam's economy by providing electricity to supply business and industrial activities;*
 6. *As the largest contributor to local revenue through the Street Lighting Tax (PPJ) aspect;*
 7. *Playing a role in the 35,000 MW Power Plant Development Program through the development of Mobile Power Plants with a total capacity of 500 MW spread across several locations in Indonesia; and*
 8. *The electrification ratio reached 103.64% for Batam area and 91.55% for areas outside Batam such as Bintan, Sembulang, Belakang Padang, Buluh, and Nguan*

Kinerja Ekonomi Berbasis Keberlanjutan

Sustainability-based Economic Performance

Tahun 2024 menjadi tahun yang penuh pencapaian bagi PT PLN Batam dengan menunjukkan kinerja ekonomi yang solid dan progresif di tengah tantangan sektor energi. Perusahaan berhasil mencatat pertumbuhan kinerja operasional dan keuangan yang positif, sejalan dengan strategi transformasi dan efisiensi berkelanjutan. Pertumbuhan Penjualan dan Pelanggan Penjualan tenaga listrik mencapai 4.275.676 MWh atau 101,48% dari target RKAP, dengan pertumbuhan 11,43% dibandingkan tahun sebelumnya. Pertumbuhan tertinggi berasal dari segmen industri, bisnis, rumah tangga, dan sosial. Penambahan pelanggan juga melampaui target, yakni sebesar 14.200 pelanggan (137,03% dari target), serta daya tersambung sebesar 177.772 kVA (159,81% dari target).

PLN Batam berhasil menjaga efisiensi dengan susut jaringan sebesar 2,75%, lebih rendah dari target 3,00%. Produksi listrik tahun 2024 mencapai 4.432.343 MWh atau 100,94% dari target. Komposisi bauran energi didominasi gas (83,98%), batubara (15,87%), BBM (0,12%), dan surya (0,03%). Indikator mutu layanan juga menunjukkan peningkatan, dengan nilai SAIDI 130,24 menit/pelanggan dan SAIFI 2,45 kali/pelanggan, keduanya lebih baik dari target. Selain itu, EAF Non-MPP sebesar 94,99% dan EAF MPP sebesar 93,48%, menunjukkan keandalan pembangkit yang tinggi.

Dari sisi keuangan, Perusahaan membukukan laba bersih sebesar Rp841,32 miliar, sedikit di atas target sebesar Rp804,68 miliar. Pendapatan usaha mencapai Rp8.346,81 miliar (97,67% dari target), dengan beban usaha Rp6.887,68 miliar (97,82% dari target). Total aset perusahaan tercatat sebesar Rp23.484,21 miliar atau 111,74% dari target. Pada aspek investasi, Perusahaan telah merealisasikan investasi sebesar Rp922,91 miliar (97,66% dari rencana), yang bersumber dari dana internal dan eksternal. Sementara itu, dari sisi Sumber daya manusia (SDM), hingga akhir tahun 2024 terdiri dari 514 pegawai, termasuk 405 pegawai organik dan 109 pegawai tugas karya. Perusahaan juga terus melakukan program peningkatan kompetensi dan produktivitas karyawan yang menjadi bagian penting dalam transformasi human capital Perusahaan. Pada tahun 2024, PT PLN Batam mendapatkan skor kontrak manajemen 102,33, hal ini mencerminkan tingkat kesehatan perusahaan yang baik dengan kontribusi besar pada aspek ekonomi, sosial, teknologi, dan kepatuhan.

The year 2024 has been a year of achievements for PT PLN Batam by showing solid and progressive economic performance amidst the challenges of the energy sector. The company managed to record positive operational and financial performance growth, in line with the strategy of transformation and continuous efficiency. Sales and Customer Growth Electricity sales reached 4,275,676 MWh or 101.48% of the RKAP target, with 11.43% growth compared to the previous year. The highest growth came from the industrial, business, household and social segments. Customer additions also exceeded the target, amounting to 14,200 customers (137.03% of the target), as well as 177,772 kVA of connected power (159.81% of the target).

PLN Batam managed to maintain efficiency with a network shrinkage of 2.75%, lower than the target of 3.00%. Electricity production in 2024 reached 4,432,343 MWh or 100.94% of the target. The composition of the energy mix is dominated by gas (83.98%), coal (15.87%), fuel (0.12%), and solar (0.03%). Service quality indicators also showed improvement, with SAIDI values of 130.24 minutes/customer and SAIFI of 2.45 times/customer, both better than the target. In addition, the Non-MPP EAF was 94.99% and the MPP EAF was 93.48%, indicating high generation reliability.

On the financial side, the Company posted a net profit of Rp841.32 billion, slightly above the target of Rp804.68 billion. Operating revenues reached Rp8.346,81 billion (97.67% of target), with operating expenses of Rp6.887,68 billion (97.82% of target). The Company's total assets amounted to Rp23,484.21 billion or 111.74% of the target. On the investment aspect, the Company has realized investments of Rp922.91 billion (97.66% of the plan), sourced from internal and external funds. Meanwhile, in terms of human resources (HR), by the end of 2024, it consisted of 514 employees, including 405 organic employees and 109 work assignment employees. The Company also continues to carry out programs to improve employee competence and productivity, which is an important part of the Company's human capital transformation. In 2024, PT PLN Batam received a management contract score of 102.33, reflecting a good level of corporate health with major contributions to economic, social, technological and compliance aspects.

Transformasi Hijau PLN Batam Menuju Sistem Kelistrikan Berkelanjutan

Green Transformation of PLN Batam towards Sustainable Electricity System

[201-1]

[201-2]

Dalam rangka mendukung pembangunan berkelanjutan, PT PLN Batam terus melakukan transformasi menuju sistem ketenagalistrikan yang lebih ramah lingkungan. Pengembangan pembangkit listrik berbasis energi bersih dan diversifikasi sumber energi primer menjadi langkah nyata perusahaan untuk mengurangi dampak lingkungan. Selain menjaga keandalan pasokan, upaya ini menunjukkan komitmen PT PLN Batam dalam menciptakan sistem kelistrikan yang selaras dengan prinsip-prinsip keberlanjutan. Modernisasi infrastruktur dan peningkatan kompetensi tenaga kerja juga menjadi bagian integral dari strategi keberlanjutan jangka panjang perusahaan.

Keberadaan PT PLN Batam sebagai penyedia utama energi listrik di wilayah Batam, Rempang, Galang, dan sekitarnya juga memainkan peran penting dalam mendorong aktivitas ekonomi dan sosial masyarakat. Melalui keandalan pasokan listrik yang terus ditingkatkan, berbagai sektor industri, bisnis, dan layanan publik dapat berkembang secara optimal. Komitmen Perusahaan terhadap pemeliharaan infrastruktur, pembangunan pembangkit listrik berkelanjutan, dan peningkatan kualitas pelayanan telah menciptakan iklim investasi yang kondusif dan mendorong pertumbuhan ekonomi daerah. Selain itu, pengembangan kapasitas SDM turut membuka peluang peningkatan kualitas hidup masyarakat secara menyeluruh.

Dalam upaya menjamin pertumbuhan bisnis yang berkelanjutan, Perusahaan telah menyusun strategi jangka panjang sebagai acuan bagi manajemen dan seluruh anggota Perusahaan dalam mengarahkan dan mencapai tujuan Perusahaan. Strategi tersebut dijalankan dengan mengandalkan keunggulan, keahlian, kapasitas, serta kapabilitas yang dimiliki, dengan mempertimbangkan potensi dan peluang Perusahaan di masa mendatang. Strategi tersebut telah disusun dan tertuang dalam Rencana Jangka Panjang (RJP) PT PLN Batam tahun 2020-2024.

In order to support sustainable development, PT PLN Batam continues to transform towards a more environmentally friendly electricity system. The development of clean energy-based power plants and diversification of primary energy sources are the company's concrete steps to reduce environmental impacts. In addition to maintaining supply reliability, these efforts demonstrate PT PLN Batam's commitment to creating an electricity system that is in line with the principles of sustainability. Infrastructure modernization and workforce competency improvement are also integral parts of the company's long-term sustainability strategy.

The existence of PT PLN Batam as the main provider of electricity in Batam, Rempang, Galang and surrounding areas also plays an important role in encouraging economic and social activities. Through the improved reliability of electricity supply, various sectors of industry, business, and public services can develop optimally. The Company's commitment to infrastructure maintenance, sustainable power plant development, and service quality improvement has created a conducive investment climate and boosted regional economic growth. In addition, the development of human resource capacity has also opened up opportunities to improve the overall quality of life of the community.

In an effort to ensure sustainable business growth, the Company has developed a long-term strategy as a reference for management and all members of the Company in directing and achieving the Company's goals. The strategy is carried out by relying on the Company's advantages, expertise, capacity, and capabilities, by considering the Company's potential and opportunities in the future. The strategy has been prepared and contained in the Long Term Plan (RJP) of PT PLN Batam for 2020-2024.

Arah strategis PT PLN Batam dalam empat tahun mendatang diarahkan untuk meningkatkan efisiensi operasi, menyempurnakan pengelolaan energi primer, peningkatan kapasitas, inovatif, menurunkan emisi karbon menuju Net Zero Emission 2060 dan mendukung program Pemerintah dalam mengurangi impor BBM, meningkatkan kapasitas pegawai dan memberikan kepuasan dan kualitas pelayanan ke stakeholder, adaptif terhadap perubahan teknologi informasi, dan pengembangan usaha secara berkelanjutan.

The strategic direction of PT PLN Batam in the next four years is directed to improve operating efficiency, perfect primary energy management, increase capacity, be innovative, reduce carbon emissions towards Net Zero Emission 2060 and support Government programs in reducing fuel imports, increase employee capacity and provide satisfaction and quality of service to stakeholders, adaptive to changes in information technology, and sustainable business development.

Komitmen kami untuk terus menyempurnakan pengelolaan energi primer, peningkatan kapasitas, inovatif, menurunkan emisi karbon menuju Net Zero Emission 2060

Our commitment to continuous improvement in primary energy management, capacity building, innovation, reducing carbon emissions towards Net Zero Emission 2060

Tujuan Strategis (Strategic Objectives) Tahun 2020 – 2024

Arah Strategis Perusahaan dijabarkan ke dalam Tujuan Strategis/Strategic Objectives (SO) Perseroan dengan menggunakan pendekatan *balance Scorecard* dengan 4 (empat) Perspektif, yaitu sebagai berikut:

1. Perspektif Keuangan (*Financial*)
 - SO1. Meningkatkan Profitabilitas Perusahaan (*Reliable & Reduction of Cost*)
 - SO2. Meningkatkan Pendapatan Perusahaan (*Innovative*)
 - SO3. Optimalisasi BPP (*Reliable & Reduction of Cost*)
2. Perspektif Pelanggan (*Customer & Stakeholder*)
 - SO4. Meningkatkan Pencapaian NZE (*Green*)
 - SO5. Meningkatkan Kepuasan Pelanggan (*Human Capital & Stakeholder Relationship*)
 - SO6. Meningkatkan keandalan Suplai dan Kualitas Layanan (*Reliable & Reduction of Cost*)
3. Perspektif Produk & Proses (*Internal Business Proses*)
 - SO7. Mengembangkan Bisnis Inovatif (*Innovative*)
 - SO8. Meningkatkan Penjualan Tenaga Listrik (*Human Capital & Stakeholder Relationship*)
 - SO9. Mengembangkan dan Meningkatkan Kapasitas yang Optimal serta Efisien Operasi (*Reliable & Reduction of Cost*)
4. Perspektif Pembelajaran & Pertumbuhan (*Learning & Growth*)
 - SO10. Meningkatkan Efektifitas Sdm & Organisasi (*Human Capital & Stakeholder Relationship*)
 - SO11. Modernisasi Sistem & Teknologi Informasi (*Technology Improvement*)
 - SO12. Memperkuat Implementasi GRC & ESG (*Human Capital & Stakeholder Relationship*)

Strategic Objectives 2020 - 2024

The Company's Strategic Direction is translated into the Company's Strategic Objectives (SO) using the Balance Scorecard approach with 4 (four) Perspectives, as follows:

1. *Financial Perspective*
 - *SO1. Increase Company Profitability (Reliable & Reduction of Cost)*
 - *SO2. Increase Company Revenue (Innovative)*
 - *SO3. BPP Optimization (Reliable & Reduction of Cost)*
2. *Customer Perspective (Customer & Stakeholder)*
 - *SO4. Improve NZE (Green) Achievement*
 - *SO5. Improve Customer Satisfaction (Human Capital & Stakeholder Relationship)*
 - *SO6. Improve Supply Reliability and Service Quality (Reliable & Reduction of Cost)*
3. *Product & Process Perspective (Internal Business Process)*
 - *SO7. Develop Innovative Business*
 - *SO8. Increase Electricity Sales (Human Capital & Stakeholder Relationship)*
 - *SO9. Develop and Improve Optimal Capacity and Efficient Operation (Reliable & Reduction of Cost)*
4. *Learning & Growth Perspective*
 - *SO10. Improving Human Capital & Organizational Effectiveness (Human Capital & Stakeholder Relationship)*
 - *SO11. Modernization of Information Systems & Technology (Technology Improvement)*
 - *SO12. Strengthen GRC & ESG (Human Capital & Stakeholder Relationship) Implementation*

Program Prioritas 2024

Perusahaan telah menyusun program prioritas yang tertuang di dalam Rencana Kerja dan Anggaran Perusahaan (RKAP) tahun 2024. Pencapaian program prioritas tahun 2024 sebagaimana tabel berikut ini:

2024 Priority Program

The Company has developed a priority program as stated in the Company's Work Plan and Budget (RKAP) for 2024. The achievement of the priority program in 2024 is as shown in the following table:

Tabel Pencapaian Program Prioritas RKAP Tahun 2024
Table of Achievement of RKAP Priority Programs in 2024

No	Strategic Goals	Strategic Objectives	Proyek Project	Lokasi Location	Unit Unit	Kap/ Unit Hood/ Unit	Total Total	Satuan Unit	Ket Ket	Progres, Kendala/ Hambatan Progress, obstacles
I	Pembangkit / Generator									
1.	Reliable & Reduction of Cost	SO.9 Mengembangkan Kapasitas Sarana Ketenagalistrikan yang Optimal, Efisien dan Ramah Lingkungan SO.9 Develop Optimal, Efficient and Environmentally Friendly Capacity of Electricity Facilities	Pembangunan EPC Pembangkit PLTMG Batam 50 MW EPC Construction of 50 MW Batam Power Plant	Batam	5	10,8	50	MW	COD TM IV	Progress sampai dengan TW IV sebesar 84,2% (sesuai S-curve end Februari 2025). Saat ini on progress penunjukan konsultan supervise konstruksi Progress up to TW IV is 84.2% (according to S-curve end February 2025). Currently on progress for appointment of construction supervision consultant.
2.			EPC Pengadaan PLTGU 120 MW EPC Procurement of 120 MW PLTGU	Batam	1	1	120	MW	COD 2027	Kendala/ Hambatan: Pekerjaan belum terkontrak dan sedang dalam proses pengadaan ulang Obstacles: The work has not been contracted and is in the process of procurement re-procurement

No	Strategic Goals	Strategic Objectives	Proyek Project	Lokasi Location	Unit Unit	Kap/ Unit Hood/ Unit	Total Total	Satuan Unit	Ket Ket	Progres, Kendala/ Hambatan Progress, obstacles
3.	Human Capital Development & Stakeholder Relationship	SO7. Meningkatkan Penjualan Tenaga Listrik SO7. Increase Electricity Sales	PLTD 5 MW di Wilayah Kerja PLN Persero 5 MW PLTD in PLN Persero Working Area	Wiayah Kerja PT PLN (Persero) PT PLN (Persero) Working Area	1	5	5	MW		Progress TW IV adalah telah terkontrak dan rencana engine akan dilakukan pada Juni 2025 Progress TW IV is contracted and the engine plan will be carried out in June 2025.
4.	Innovative	SO.8 Mengembangkan Model Bisnis & Menambah Penjualan di luar kWh SO.8 Expand Business Model & Increase Sales beyond kWh	AMC PLTD	Wiayah Kerja PT PLN (Persero) PT PLN (Persero) Working Area	3	3	3	Lokasi Location		1. Per 01 Juli 2024 terdapat penambahan pembangkit sewa melalui novasi kontrak dari UID RKR ke PLN Batam pada 8 Lokasi RKR 2 di Bengkalis, 1 di Selatpanjang, 1 di Tanjung Batu, 1 di Dabo Singkep, 1 di Lirik, 1 di Siberida, 1 di Melibur) 1. As of July 01, 2024 there are additional rental plants through contract novation from UID RKR to PLN Batam at 8 RKR locations 2 in Bengkalis, 1 in Selatpanjang, 1 in Tanjung Batu, 1 in Dabo Singkep, 1 in Lirik, 1 in Siberida, 1 in Melibur).

No	Strategic Goals	Strategic Objectives	Proyek Project	Lokasi Location	Unit Unit	Kap/ Unit Hood/ Unit	Total Total	Satuan Unit	Ket Ket	Progres, Kendala/ Hambatan Progress, obstacles
										2. Per 01 Juli 2024 terdapat penambahan pembangkit sewa melalui novasi kontrak dari UID Aceh ke PLN Batam di lokasi Blangkejeren Aceh 2. As of July 01, 2024 there is an additional rental plant through contract novation from UID Aceh to PLN Batam at the Blangkejeren Aceh location.
										3. Per 01 Juli 2024 terdapat penambahan pembangkit sewa melalui novasi kontrak dari UID S2JB ke PLN Batam di 2 lokasi S2JB (1 di Kotabani, 1 di Purwodadi) 3. As of July 01, 2024 there are additional rental plants through contract novation from UID S2JB to PLN Batam in 2 S2JB locations (1 in Kotabani, 1 in Purwodadi).
										4. Penambahan pembangkit sewa di Teluk Dalam Nias 10 MW dan telah COD di bulan Agustus 2024 4. Additional rental plant in Teluk Dalam Nias 10 MW and COD in August 2024.

No	Strategic Goals	Strategic Objectives	Proyek Project	Lokasi Location	Unit Unit	Kap/ Unit Hood/ Unit	Total Total	Satuan Unit	Ket Ket	Progres, Kendala/ Hambatan Progress, obstacles
										5. Penambahan pembangkit sewa di Kangean Jawa Timur 4.5 MW dan telah COD di bulan November 2024 5. Additional rental plant in Kangean, East Java, 4.5 MW and COD in November 2024.
										6. Penambahan pembangkit sewa di Bawean Jawa Timur sebesar 3 MW 6. Addition of a 3 MW rental plant in Bawean, East Java.
II. Transmisi & Gardu Induk / Transmission & Substation										
1.	Reliable & Reduction of Cost	SO9. Mengembangkan Kapasitas Sarana Ketenagalistrikan yang Optimal, Efisien dan Ramah Lingkungan SO9. Develop Optimal, Efficient and Environmentally Friendly Capacity of Electricity Facilities	Pembangunan SUTT Tj Uncang – Phi Connection – Sagulung – Harapan Construction of SUTT Tj Uncang - Phi Connection - Sagulung - Harapan	Batam	1	6,42	6,42	KMR		Kendala/ Hambatan: Berdasarkan hasil evaluasi dan usulan RUPTL 2024 - 2033, maka program ini di undur pelaksanaannya menjadi tahun 2027 Constraints: Based on the evaluation results and the proposed RUPTL 2024 - 2033, this program was postponed to 2027.
2.			Pembangunan Bay Trafo 3 x 60 MVA Batam Tersebar	Batam	3	60		MVA	COD TW II 2025	Proses s.d TW IV telah terkontrak sebanyak 6 x 60 MVA berdasarkan rekomposisi RKAP Tahap III

No	Strategic Goals	Strategic Objectives	Proyek Project	Lokasi Location	Unit Unit	Kap/ Unit Hood/ Unit	Total Total	Satuan Unit	Ket Ket	Progres, Kendala/ Hambatan Progress, obstacles
III Distribusi / Distribution										
1.	Reliable & Reduction of Cost	SO9. Mengembangkan Kapasitas Sarana Ketenagalistrikan yang Optimal, Efisien dan Ramah Lingkungan SO9. Develop Optimal, Efficient and Environmentally Friendly Capacity of Electricity Facilities	Pembangunan Jaringan Distribusi (Program Pemasaran) JTM : 73 KMS JTR : 157 KMS Distribution Network Development (Marketing Program) JTM : 73 KMS JTR: 157 KMS	Batam			230	KMS		JTM : 207,26 kms JTR : 287,54 kms
2.			Pembangunan Trafo Distribusi (Program Pemasaran) Construction of Distribution Transformer (Marketing Program)	Batam			26,9	MVA	COD TW II 2025	35,54 MVA
	Human Capital Development & Stakeholder Relationship	SO7. Meningkatkan Penjualan Tenaga Listrik SO7. Increase Electricity Sales	Pengadaan dan Pemasangan Saluran Kabel Laut dan Kabel Darat Tegangan Menengah 20 kV Procurement and Installation of 20 kV Medium Voltage Marine and Land Cable Lines	Pulau Sambu - Kepri Sambu Island - Riau Islands					COD 2025	Progres s.d TW IV, telah dilakukan Penandatanganan Perjanjian per tanggal 2 Agustus 2024 Izin pembangunan per 2 November 2024 dan saat ini telah selesai dilakukan penggelaran pipa. Selanjutnya dalam tahap proses terminasi dan energize Progres s.d TW IV, the Agreement has been signed as of August 2, 2024 Construction permit as of November 2, 2024 and currently the pipeline has been completed. Furthermore, in the termination and energize process stage

No	Strategic Goals	Strategic Objectives	Proyek Project	Lokasi Location	Unit Unit	Kap/ Unit Hood/ Unit	Total Total	Satuan Unit	Ket Ket	Progres, Kendala/ Hambatan Progress, obstacles
IV.	Lain – lain / Other									
1.	Innovative	SO 8.Mengembangkan Model Bisnis & Menambah Penjualan di luar kWh <i>SO 8.Expand Business Model & Increase Sales beyond kWh</i>	Co-Investment Pengembangan Infrastruktur Ketanagalistrikan Proyek Strategis Nasional KEK Nongsa Digital Park antara PT PLN Batam dengan PT Tamarin <i>Co-Investment of Electricity Infrastructure Development for National Strategic Project of Nongsa Digital Park SEZ between PT PLN Batam and PT Tamarin</i>	Nongsa Digital Park	N/A	sd 358	sd 358	MVA		Kendala/ Hambatan: Committed Demand belum terdefinisi <i>Constraints: Committed Demand is not yet defined</i>
			Co-Investment dengan PT Aruna untuk pengembangan PLTS 100 MWp Tatajabar <i>Co-Investment with PT Aruna for the development of 100 MWp solar power plant Tatajabar</i>	Tata Jabar Sejahtera (Afiliasi Aruna)	1	100	100 MWp	MWp	COD Oktober 2024 <i>COD October 2024</i>	Telah dilakukan penandatanganan SHA pada tanggal 7 Agustus 2024 (PLN Batam resmi sebagai pemegang saham di PT Aruna Hijau Power. COD 22 Agustus 2024 <i>SHA has been signed on August 7, 2024 (PLN Batam is officially a shareholder in PT Aruna Hijau Power. COD August 22, 2024</i>
			Kerjasama Antar Pemilik Wilus dengan PT Panbil Utilitas Sentosa <i>Cooperation between Wilus Owner and PT Panbil Utilitas Sentosa</i>	Wilayah Kerja PLN (Persero) & PLN Batam <i>PLN (Persero) & PLN Batam Working Area</i>	2	135	270	MW	COD TW-4 2026	Telah dilakukan Tanda Tangan PJBL antara PLN Batam dan Panbil. Saat ini proses konstruksi <i>A PPA has been signed between PLN Batam and Panbil. Currently the construction process</i>

No	Strategic Goals	Strategic Objectives	Proyek Project	Lokasi Location	Unit Unit	Kap/ Unit Hood/ Unit	Total Total	Satuan Unit	Ket Ket	Progres, Kendala/ Hambatan Progress, obstacles
			CCo-Investment melalui Akuisisi Saham PT Indo Matra Power (IMP)	PLN Batam	N/A	40	40	MW	akhir tahun 2024 end of 2024	Proses Persetujuan Pemegang Saham dan kelengkapan Uji Tuntas Shareholder Approval Process and completion of Due Diligence
			Co-Investment through Share Acquisition of PT Indo Matra Power (IMP)							

Perbandingan Target dan Realisasi Kinerja Keuangan dan Operasional Comparison of Target and Realization of Financial and Operational Performance

Kinerja Operasional Operational Performance	Kinerja Keuangan Financial Performance
Ketersediaan Pembangkit Meningkat: EAF Non-MPP: 94,99% (2023: 96,75%) EAF MPP: 93,48% (naik dari 94,13%) Layanan Lebih Andal: SAIDI turun drastis: 130,24 menit (2023: 510,65) SAIFI turun: 2,45 kali (2023: 3,60) Efisiensi Distribusi: Susut Jaringan: 2,75% (lebih baik dari target 3%) Pertumbuhan Permintaan: Produksi listrik naik: 4,43 juta MWh Penjualan listrik naik: 4,27 juta MWh Pelanggan bertambah: 382.939 (2023: 368.739)	Pendapatan Stabil: Rp8,34 triliun, naik dari Rp7,3 triliun (2023) Laba Konsisten: Laba tahun berjalan: Rp841,32 miliar (Turun dari Rp1.446 miliar) Laba sebelum pajak: Rp1,08 triliun (naik dari Rp934 miliar) Aset & Ekuitas Meningkat: Aset: Rp23,48 triliun (naik 6,9%) Ekuitas: Rp12,50 triliun
Increased Generator Availability: EAF Non-MPP: 94,99% (2023: 96,75%) EAF MPP: 93,48% (up from 94.13%) More Reliable Service: SAIDI dropped dramatically: 130.24 minutes (2023: 510.65) SAIFI down: 2.45 times (2023: 3.60) Distribution Efficiency: Network Shrinkage: 2.75% (better than 3% target) Demand Growth: Electricity production rose: 4.43 million MWh Electricity sales up: 4.27 million MWh Customers increase: 382,939 (2023: 368,739)	Stable Income: Rp8.34 trillion, up from Rp7.3 trillion (2023) Consistent Profit: Profit for the year: Rp841.32 billion (Decrease from Rp1,446 billion) Profit before tax: Rp1.08 trillion (up from Rp934 billion) Assets & Equity Increased: Assets: Rp23.48 trillion (up 6.9%) Equity: Rp12.50 trillion

PT PLN Batam menetapkan target dan rencana sebagai acuan bagi manajemen dan seluruh insan Perusahaan dalam menjalankan dan mencetak kinerja selama tahun buku sekaligus mendorong kinerja terbaik dengan rasa optimis. Penetapan target dan rencana yang tertuang dalam RKAP 2024 senantiasa mempertimbangkan asumsi-asumsi eksternal dan internal yang diproyeksi dapat memengaruhi pencapaian target tersebut.

Target yang telah ditetapkan terus dipantau selama tahun berjalan untuk kemudian dievaluasi dan di-review secara berkala dengan mengikuti perkembangan kondisi internal dan eksternal Perusahaan. Berikut ini adalah perbandingan target dan realisasi kinerja operasional dan keuangan pada tahun 2024:

PT PLN Batam sets targets and plans as a reference for management and all Company personnel in running and scoring performance during the fiscal year while encouraging the best performance with a sense of optimism. The establishment of targets and plans contained in the 2024 RKAP always considers external and internal assumptions that are projected to affect the achievement of these targets.

The targets that have been set are continuously monitored during the year and then evaluated and reviewed periodically by following the development of internal and external conditions of the Company. The following is a comparison of targets and realization of operational and financial performance in 2024:

Tabel Perbandingan Proyeksi dan Realisasi Tahun 2024
Comparison Table of Projection and Realization in 2024

Uraian Description	Satuan Unit	Target 2024 Target 2024	Realisasi 2024 2024 Realization	Target 2023 Target 2023	Realisasi 2023 2023 Realization
Kinerja Operasional <i>Operational Performance</i>					
EAF (Non MPP)	%	92,39	94,99	96,18	96,75
EAF MPP	%	89,85	93,48	96,80	94,13
SAIDI	menit/ pelanggan/ tahun minutes/ customer/ year	251,60	130,24	296	510,65
SAIFI	kali/ pelanggan/ tahun times/ customer/ year	2,98	2,45	3,50	3,60
Susut Jaringan Network Shrinkage	%	3,00	2,75	3,00	2,86
Produksi Tenaga Listrik Electric Power Production	MWh	4.391.018	4.432.343	3.886.911	3.987.818
Penjualan Tenaga Listrik Electricity Sales	MWh	4.213.216	4.275.676	3.712.325	3.837.143
Jumlah Pelanggan Number of Customers	Pelanggan Customer	379.102	382.939	367.927	368.739
Daya Tersambung Connected Power	KVA	1.943.011	2.009.540	1.776.003	1.831.768
Kinerja Keuangan <i>Financial Performance</i>					
Pendapatan Usaha Business Income	Rp Juta Rp Million	8.471.776	8.346.812	6.799.729	7.308.486
Laba Usaha Operating Profit	Rp Juta Rp Million	1.473.515	1.459.137	1.435.679	2.023.360
Laba Sebelum Pajak Profit Before Tax	Rp Juta Rp Million	1.031.636	1.072.018	934.768	1.821.157
Laba Tahun Berjalan Profit for the Year	Rp Juta Rp Million	804.676	841.321	726.476	1.446.709
Jumlah Aset Total Assets	Rp Juta Rp Million	20.896.398	23.484.210	19.697.827	21.833.136
Jumlah Liabilitas Total Liabilities	Rp Juta Rp Million	9.481.519	10.974.633	9.088.731	10.272.336
Jumlah Ekuitas Total Equity	Rp Juta Rp Million	11.414.879	12.509.577	10.609.096	11.560.800

Nilai Ekonomi yang Dihasilkan dan Didistribusikan

Economic Value Generated and Distributed

[201-1]

PT PLN Batam terus berupaya menjaga keseimbangan antara kinerja bisnis dan tanggung jawab sosial. Perusahaan menyadari bahwa keberhasilan ekonomi yang kami capai merupakan hasil kolaborasi dengan berbagai pihak, termasuk masyarakat dan lingkungan sekitar. Melalui program *Corporate Social Responsibility* (CSR) yang terintegrasi, Perusahaan tidak hanya fokus pada pertumbuhan pendapatan, tetapi juga berperan aktif dalam menciptakan manfaat nyata bagi komunitas. Hal ini mencerminkan komitmen Perusahaan untuk menjadi perusahaan yang bertumbuh bersama dan untuk semua.

Upaya PT PLN Batam dalam menghasilkan kinerja ekonomi bersumber dari 3 (tiga) segmen usaha utama, yaitu:

1. Penjualan Tenaga Listrik, yang menjadi bisnis inti Perusahaan dalam menyediakan pasokan listrik yang andal dan terjangkau bagi pelanggan di wilayah Batam;
2. Penyambungan Pelanggan, yang menyediakan layanan pemasangan jaringan listrik baru bagi masyarakat dan dunia usaha di Batam;
3. Segmen Lainnya, yang mencakup layanan-layanan pendukung, seperti pemeliharaan, perbaikan, dan pengembangan infrastruktur kelistrikan.

Dengan mengelola kinerja ekonomi secara bertanggung jawab, PT PLN Batam tidak hanya mengejar pertumbuhan keuangan, tetapi juga memastikan bahwa nilai ekonomi yang dihasilkan dapat dirasakan manfaatnya oleh masyarakat dan mendukung pembangunan wilayah Batam secara luas. Hal ini sejalan dengan filosofi "Listrik untuk Kehidupan yang Lebih Baik" yang menjadi landasan bagi PT PLN Batam dalam menjalankan bisnisnya.

Nilai Ekonomi yang dihasilkan dan yang didistribusikan Perusahaan mengalami peningkatan dari tahun ke tahun. Pada tahun 2024, masing-masing tercatat sebesar Rp8.346.812 juta dan Rp902.561 juta serta Jumlah Nilai Ekonomi yang Ditahan sebesar Rp7.444.251 juta.

PT PLN Batam continuously strives to maintain a balance between business performance and social responsibility. The Company recognizes that the economic success we achieve is the result of collaboration with various parties, including the community and the environment. Through an integrated Corporate Social Responsibility (CSR) program, the Company not only focuses on revenue growth, but also plays an active role in creating tangible benefits for the community. This reflects the Company's commitment to be a company that grows with and for all.

PT PLN Batam's efforts in generating economic performance are sourced from 3 (three) main business segments, namely:

1. *Electricity Sales, which is the Company's core business in providing reliable and affordable electricity supply to customers in Batam area;*
2. *Customer Connection, which provides new electricity network installation services for the community and businesses in Batam;*
3. *Other segment, which includes support services, such as maintenance, repair, and development of electricity infrastructure.*

By managing economic performance responsibly, PT PLN Batam not only pursues financial growth, but also ensures that the economic value generated can be felt by the community and supports the development of the Batam region at large. This is in line with the philosophy of "Electricity for a Better Life" which is the foundation for PT PLN Batam in running its business.

The Economic Value generated and distributed by the Company has increased from year to year. In 2024, it was recorded at Rp8,346,812 million and Rp902,561 million respectively and the Total Retained Economic Value was Rp7,444,251 million.

Kinerja Ekonomi Tahun 2022-2024

Economic Performance in 2022-2024

Uraian Description	Nominal (dalam Juta Rupiah) Nominal (in Million Rupiah)		
	2024	2023	2022
Nilai Ekonomi yang Dihasilkan <i>Economic Value Generated</i>			
Penjualan tenaga listrik <i>Electricity sales</i>	6.484.074	5.917.782	5.006.359
Pendapatan dari konsesi jasa <i>Revenue from service concessions</i>	1.243.987	1.176.323	1.199.323
Pendapatan jasa <i>Service income</i>	588.465	192.285	106.152
Penyambungan pelanggan <i>Customer connection</i>	30.286	22.096	15.645
Jumlah Nilai Ekonomi yang Dihasilkan <i>Total Economic Value Generated</i>	8.346.812	7.308.486	6.327.479
Nilai Ekonomi yang Didistribusikan <i>Distributed Economic Value</i>			
Pembayaran Pajak <i>Tax Payment</i>	561.377	439.433	437.645
Gaji dan Tunjangan Karyawan <i>Employee Salaries and Benefits</i>	324.162	290.571	79.353
Pelatihan SDM <i>HR Training</i>	11.030	8.595	5.798
Alokasi dana CSR <i>CSR fund allocation</i>	5.991	5.829	5.773
Pembayaran dividen <i>Dividend payment</i>	1	1	-
Jumlah Nilai Ekonomi yang Didistribusikan <i>Total Economic Value Distributed</i>	902.561	744.429	528.569
Nilai Ekonomi yang Ditahan <i>Retained Economic Value</i>			
Jumlah Nilai Ekonomi yang Ditahan <i>Total Economic Value Retained</i>	7.444.251	6.564.057	5.029.737

Respon dan Strategi dalam Menghadapi Perubahan Iklim [201-2]

Responses and Strategies in the Face of Climate Change

Perubahan iklim yang terjadi secara global menghadirkan tantangan sekaligus peluang bagi PT PLN Batam dalam menjalankan operasional dan pengembangan bisnisnya. Dari sisi tantangan, perubahan pola cuaca ekstrem dapat mengganggu pasokan energi, merusak infrastruktur, serta menurunkan kualitas layanan kepada pelanggan. Namun, di sisi lain, kondisi ini juga menjadi momentum bagi PT PLN Batam untuk melakukan transformasi menuju sistem kelistrikan yang lebih tangguh, adaptif, dan berkelanjutan.

Sebagai bentuk respons terhadap tantangan tersebut, PT PLN Batam berkomitmen untuk beralih ke sumber energi bersih dan terbarukan seperti tenaga surya, angin, dan Pembangkit Listrik Tenaga Air (PLTA). Selain itu, pengembangan teknologi penyimpanan energi menjadi prioritas untuk meningkatkan fleksibilitas dan keandalan sistem kelistrikan. PT PLN Batam juga mendorong berbagai inisiatif efisiensi energi serta pengurangan emisi karbon sebagai langkah nyata untuk menjadi perusahaan energi yang lebih ramah lingkungan dan mendukung agenda keberlanjutan jangka panjang.

Dengan memanfaatkan peluang transformasi dan mengelola tantangan operasional secara strategis, PT PLN Batam dapat memperkuat daya saing, meningkatkan kepuasan pelanggan, dan berperan aktif dalam upaya mitigasi dan adaptasi terhadap perubahan iklim. Hal ini akan mendukung keberlanjutan bisnis Perusahaan dalam jangka panjang.

Oleh karena itu, PT PLN Batam telah menerapkan mitigasi risiko atas dampak negatif dari perubahan iklim, melalui upaya-upaya sebagai berikut:

1. Analisis Dampak Lingkungan (AMDAL) dengan menerapkan Rencana Pengelolaan Lingkungan (RKL) dan Rencana Pemantauan Lingkungan (RPL) secara berkala.
2. Menerapkan Sistem Manajemen Lingkungan (ISO14001:2015) dengan menerapkan tahap identifikasi aspek atas setiap kemungkinan negatif, Menyusun program manajemen lingkungan, serta melakukan tinjauan manajemen lingkungan.
3. Membuat Kajian Kelayakan Operasi (KKO), Kajian Kelayakan Finansial (KKF), dan Analisis Risiko (AR) pada setiap program investasi yang penting.

Global climate change presents both challenges and opportunities for PT PLN Batam in carrying out its business operations and development. In terms of challenges, changes in extreme weather patterns can disrupt energy supply, damage infrastructure, and reduce the quality of service to customers. However, on the other hand, this condition is also a momentum for PT PLN Batam to transform towards a more resilient, adaptive and sustainable electricity system.

In response to these challenges, PT PLN Batam is committed to shifting to clean and renewable energy sources such as solar, wind and hydropower. In addition, the development of energy storage technology is a priority to increase the flexibility and reliability of the electricity system. PT PLN Batam also encourages various energy efficiency initiatives and carbon emission reduction as a concrete step to become a more environmentally friendly energy company and support the long-term sustainability agenda.

By strategically capitalizing on transformation opportunities and managing operational challenges, PT PLN Batam can strengthen its competitiveness, improve customer satisfaction, and play an active role in climate change mitigation and adaptation efforts. This will support the Company's long-term business sustainability.

Therefore, PT PLN Batam has implemented risk mitigation for the negative impacts of climate change, through the following efforts:

1. *Environmental Impact Analysis (AMDAL) by implementing an Environmental Management Plan (RKL) and Environmental Monitoring Plan (RPL) on a regular basis.*
2. *Implement an Environmental Management System (ISO14001:2015) by applying the stages of identifying aspects of any negative possibilities, establishing an environmental management program, and conducting environmental management reviews.*
3. *Prepare an Operational Feasibility Study (OFS), Financial Feasibility Study (FFS), and Risk Analysis (AR) on every significant investment program.*

4. Menjaga efektivitas dan efisiensi penggunaan sumber energi dan diversifikasi sumber energi terbarukan.

Sebagai respon dan bentuk partisipasi terhadap upaya penanggulangan perubahan iklim yang dilakukan bersama masyarakat, PT PLN Batam berupaya memitigasi dampak lingkungan akibat operasional Perusahaan melalui:

1. Kampanye sinergi efisiensi listrik sebagai bagian perubahan untuk menjamin keberlanjutan lingkungan hidup. Bersinergi dengan program yang telah dikampanyekan dunia internasional, PT PLN Batam juga melakukan kampanye kepada pemangku kepentingan untuk menjadi bagian dari perubahan. Beberapa program kampanye yang dilakukan di antaranya sosialisasi pemadaman listrik dalam *Earth Hour* serta mengambil momentum Hari Lingkungan Hidup (HLH) sebagai waktu sosialisasi efisiensi listrik.
2. Penanaman pohon sebagai upaya mengurangi pemanasan global.
3. Bantuan peralatan kebersihan.
4. Bantuan bibit pohon.
5. Dukungan dalam pelaksanaan berbagai kegiatan lingkungan melalui kerja sama dengan berbagai pihak.

4. *Maintain effective and efficient use of energy sources and diversification of renewable energy sources.*

As a response and form of participation to climate change mitigation efforts carried out with the community, PT PLN Batam seeks to mitigate environmental impacts due to the Company's operations through:

1. *Electricity efficiency synergy campaign as part of change to ensure environmental sustainability. In synergy with programs that have been campaigned internationally, PT PLN Batam also campaigns to stakeholders to be part of the change. Some of the programs campaigns carried out include the socialization of power outages in Earth Hour and taking the momentum of Environment Day (HLH) as a time to socialize electricity efficiency.*
2. *Tree planting as an effort to reduce global warming.*
3. *Cleaning equipment assistance.*
4. *Tree seedling assistance.*
5. *Support in the implementation of various environmental activities through cooperation with various parties.*

Program Pemasaran *Marketing Program*

Untuk mendukung kinerja keberlanjutan, Strategi pencapaian penjualan tahun 2024 juga dijalankan melalui aggressive pemasaran sebagai berikut:

1. Program Layanan Khusus Premium Tegangan Menengah yaitu program layanan tenaga listrik untuk pelanggan tegangan menengah yang memerlukan pelayanan dengan kualitas tenaga listrik yang tinggi atau yang karena berbagai hal tidak termasuk dalam ketentuan golongan tarif sosial, rumah tangga, bisnis, industri, kantor pemerintah dan penerangan jalan umum, dan curah.
2. Program Layanan Khusus Regular Flexy Layanan dengan kualitas khusus yang diberikan kepada calon pelanggan/pelanggan golongan tarif I-3 dengan ketentuan pemakaian dibawah energi maksimum (emaks) 100 jam nyala/bulan dikenakan tarif I3 regular, dan apabila pemakaian di atas emaks maka kelebihan pemakaian dikenakan tarif blok III.
3. Program Grand Maks TM yaitu program layanan penambahan daya listrik bagi pelanggan TM dengan memberikan keringanan biaya penyambungan atas tambahan daya listrik yang dimohon untuk durasi waktu tertentu, program ini di fokuskan untuk membantu pelanggan pada sektor industri untuk

To support sustainability performance, the strategy to achieve sales in 2024 is also carried out through aggressive marketing as follows:

1. *Medium Voltage Premium Special Service Program is an electric power service program for medium voltage customers who require services with high electric power quality or who for various reasons are not included in the provisions of social tariff groups, households, businesses, industries, government offices and public street lighting, and bulk.*
2. *Regular Flexy Special Service Program Service with special quality provided to prospective customers/ customers of tariff class I-3 with the condition that usage below the maximum energy (emax) of 100 hours on/month is subject to the regular I3 tariff, and if usage is above emax then excess usage is subject to block III tariff.*
3. *Grand Maks TM Program is a service program to increase electricity power for TM customers by providing relief from connection fees for additional electricity requested for a certain duration of time, this program is focused on helping customers in the industrial sector for short-term needs. The Grand Maks special service*

kebutuhan jangka pendek. Layanan khusus Grand Maks menggunakan tarif B to B sebesar 80% dari tarif tertinggi Layanan Khusus.

4. Program Layanan Khusus Portable yaitu program untuk pelanggan yang membutuhkan tenaga listrik sementara waktu dengan daya minimal 240 KVA untuk golongan Bisnis dan Industri. Pelanggan diberikan keringanan biaya penyambungan dan kemudahan/fasilitas dimana perlengkapan material sampai dengan Panel Tegangan Rendah disiapkan oleh PLN Batam. Layanan khusus portable dikenakan tarif Rp.1.800/kWh (tarif tertinggi di PLN Batam).
5. Program Layanan Khusus Stasiun Penyediaan Listrik Fasilitas Umum (SPLFU) yaitu program layanan tenaga listrik untuk masyarakat yang membutuhkan listrik di fasilitas umum dengan diberikan keringanan Biaya Penyambungan, Daya terpasang 5.500 VA dan menggunakan kWh Meter Prabayar dengan tarif tertinggi Layanan Khusus Rp. 1.800/kWh
6. Program Layanan Khusus *Business to Business* (B to B) Tegangan Menengah (TM) Layanan Khusus B to B adalah pola kerjasama usaha saling menguntungkan berdasarkan kesepakatan pelanggan dengan PT PLN Batam. Program Penyediaan Infrastruktur Pengisian Listrik untuk Kendaraan Bermotor Listrik Berbasis Baterai.
7. Program peningkatan percepatan implementasi ekosistem KBL Berbasis Baterai pertumbuhan penjualan (*sales growth*) PT PLN Batam melalui penyediaan infrastruktur pengisian listrik untuk KBL Berbasis Baterai di PT PLN Batam.
8. Program Pemasaran Layanan Keringanan Biaya Penyambungan Tambah Daya bagi Pelanggan Tegangan Rendah Tanpa Perluasan Jaringan Program pemasaran ini merupakan program tematik dalam rangka bulan Ramadhan 2024 dengan peruntukan pelanggan golongan tarif Rumah Tangga, Sosial dan Bisnis Tegangan Rendah.
9. Program Pemasaran Layanan Keringanan Biaya Penyambungan Tambah Daya bagi Pelanggan Tegangan Menengah Tanpa Perluasan Jaringan. Program ini merupakan program tematik dalam rangka bulan Ramadhan 2024 dengan peruntukan pelanggan golongan tarif Bisnis dan Industri Reguler Tegangan Menengah.
10. *Same Day Service* (SDS) Adalah layanan percepatan penyambungan listrik pasang baru dan perubahan daya tanpa perluasan jaringan dengan waktu pelaksanaan penyambungan maksimal 1 hari terhitung sejak pelanggan melakukan pembayaran BP UJL.
11. Layanan Total Solusi PLTS Atap Layanan kepada Pelanggan Tegangan Menengah yang membutuhkan PLTS dimana penyediaan dan pengelolaannya dilakukan oleh PT PLN Batam sehingga produksi energi listrik yang dihasilkan adalah produksi listrik dari PT PLN Batam dengan pemberlakuan tarif yang kompetitif.
12. Layanan *Smart Green Series* (SGs) adalah layanan penyambungan tenaga listrik yang komprehensif dari grid sistem ketenagalistrikan PT PLN Batam lengkap dengan green energy dari PV Rooftop serta

uses a B to B tariff of 80% of the highest Special Service tariff.

4. *Portable Special Service Program is a program for customers who need electricity temporarily with a minimum power of 240 KVA for Business and Industry groups. Customers are given a waiver of connection fees and facilities where material equipment up to the Low Voltage Panel is prepared by PLN Batam. Portable special services are charged at Rp.1,800/kWh (the highest tariff in PLN Batam).*
5. *The Special Service Program for Public Facility Electricity Supply Stations (SPLFU) is an electricity service program for people who need electricity in public facilities with a connection fee waiver, installed power of 5,500 VA and using a Prepaid kWh Meter with the highest Special Service tariff of Rp. 1,800 / kWh.*
6. *Medium Voltage (TM) Business to Business (B to B) Special Service Program B to B Special Service is a mutually beneficial business cooperation pattern based on customer agreement with PT PLN Batam. Electric Charging Infrastructure Provision Program for Battery-based Electric Motor Vehicles.*
7. *Program to accelerate the implementation of Battery-Based KBL ecosystem sales growth of PT PLN Batam through the provision of electricity charging infrastructure for Battery-Based KBL in PT PLN Batam.*
8. *Marketing Program for Power Addition Fee Waiver Service for Low Voltage Customers without Network Expansion This marketing program is a thematic program in the framework of the month of Ramadan 2024 with the designation of Low Voltage Household, Social and Business tariff group customers.*
9. *Marketing Program for Power Addition Connection Fee Waiver Service for Medium Voltage Customers Without Network Expansion. This program is a thematic program in the framework of the month of Ramadan 2024 with the designation of Regular Medium Voltage Business and Industrial tariff class customers.*
10. *Same Day Service (SDS) Is a service to accelerate new electricity connections and power changes without network expansion with a maximum connection implementation time of 1 day from the time the customer makes BP UJL payment.*
11. *.Total Rooftop Solar Solution Service Services to Medium Voltage Customers who need PLTS where the provision and management is carried out by PT PLN Batam so that the production of electrical energy produced is the production of electricity from PT PLN Batam with competitive tariffs.*
12. *Smart Green Series (SGs) service is a comprehensive electricity connection service from PT PLN Batam's electricity system grid complete with green energy from Rooftop PV as well as Internet of Thing (IoT)*

teknologi sistem informasi dan komunikasi *Internet of Thing (IoT)*, *internet*, *collocation rack server*, OTTTV dan CCTV, EMS dan/atau AMI untuk memenuhi kebutuhan pelanggan PT PLN Batam dengan tarif yang kompetitif.

13. Layanan FASTRA (Fasilitas Ekstra) Layanan bagi pelanggan yang membutuhkan pasokan energi Listrik dengan kriteria fasilitas diluar spesifikasi standar yang ada sehingga diperlukan peralatan tenaga listrik tambahan.
14. Layanan Membership EV Ecosystem Layanan yang bertujuan untuk menginisiasi pembentukan EV Ecosystem serta mendukung percepatan pertumbuhan Kendaraan Bermotor Listrik Berbasis Baterai (KBLBB) di Batam. Layanan ini menghubungkan Layanan Membership EV Ecosystem dengan Layanan Stasiun Pengisian Kendaraan Listrik untuk Umum (SPKLU) untuk memberikan kenyamanan bagi pemilik KBLBB dengan manfaat layanan tambahan lainnya berupa keringanan Biaya Penyambungan Home Charging 65%, daya 7700 VA dengan tarif sesuai dengan golongan tarif pemilik instalasi privat.
15. Layanan *Integrated Green Energy Solutions (I-GES)* Adalah layanan terintegrasi yang dirancang untuk membantu pelanggan dan non pelanggan dalam menurunkan jejak emisi karbon melalui penggunaan energi listrik yang bersumber dari pembangkit energi terbarukan, atribusi energi hijau, serta layanan monitoring jejak emisi.

Pada tahun 2024, PT PLN Batam menerapkan strategi pemasaran yang agresif sebagai bagian dari upaya untuk mendorong peningkatan penjualan dan memperluas basis pelanggan. Berbagai program layanan disiapkan secara terintegrasi untuk menjangkau berbagai segmen konsumen, mulai dari rumah tangga, bisnis, industri, hingga fasilitas umum. Program-program unggulan seperti Layanan Khusus Premium Tegangan Menengah, Regular Flexy, Grand Maks TM, Portable, dan Stasiun Penyediaan Listrik Fasilitas Umum (SPLFU) dirancang untuk memberikan fleksibilitas dan kemudahan akses terhadap layanan listrik, baik untuk kebutuhan jangka pendek maupun permanen.

PT PLN Batam juga memperluas penetrasi pasar melalui pendekatan *business to business (B2B)* yang menawarkan kerja sama tarif dan layanan yang lebih kompetitif, serta menghadirkan solusi kelistrikan terintegrasi seperti *Smart Green Series (SGs)* dan *Integrated Green Energy Solutions (I-GES)* untuk memenuhi kebutuhan pelanggan yang mengutamakan efisiensi energi dan keberlanjutan. Penerapan layanan berbasis ekosistem kendaraan listrik (*EV Ecosystem Membership*) dan promosi tematik seperti *Same Day Service (SDS)* serta program Ramadhan untuk keringanan biaya sambungan juga menjadi pendorong peningkatan penjualan yang efektif.

Hasil dari strategi pemasaran agresif tersebut terlihat jelas dalam kinerja penjualan yang melampaui target. Total penjualan tenaga listrik tahun 2024 mencapai 4.275.676 MWh, atau 101,48% dari target RKAP.

information and communication system technology, internet, collocation rack server, OTTTV and CCTV, EMS and/or AMI to meet the needs of PT PLN Batam customers at competitive rates.

13. *FASTRA (Extra Facility) Service Services for customers who require electrical energy supply with facility criteria beyond the existing standard specifications so that additional power equipment is required.*
14. *EV Ecosystem Membership Service The service aims to initiate the establishment of EV Ecosystem and support the acceleration of the growth of Battery-Based Electric Vehicles (KBLBB) in Batam. This service connects the EV Ecosystem Membership Service with the Electric Vehicle Charging Station for Public (SPKLU) Service to provide convenience for KBLBB owners with other additional service benefits in the form of a 65% Home Charging Connection Fee waiver, 7700 VA power with tariffs in accordance with the tariff class of private installation owners.*
15. *Integrated Green Energy Solutions (I-GES) Service It is an integrated service designed to help customers and non-customers reduce their carbon footprint through the use of electricity sourced from renewable energy plants, green energy attribution, and emission footprint monitoring services.*

In 2024, PT PLN Batam implemented an aggressive marketing strategy as part of its efforts to boost sales and expand its customer base. Various service programs are prepared in an integrated manner to reach various consumer segments, ranging from households, businesses, industries, to public facilities. Flagship programs such as Premium Medium Voltage Special Services, Regular Flexy, Grand Maks TM, Portable, and Public Facility Electricity Supply Stations (SPLFU) are designed to provide flexibility and easy access to electricity services, both for short-term and permanent needs.

PT PLN Batam also expanded market penetration through a business to business (B2B) approach offering more competitive tariff and service cooperation, as well as presenting integrated electricity solutions such as Smart Green Series (SGs) and Integrated Green Energy Solutions (I-GES) to meet the needs of customers who prioritize energy efficiency and sustainability. The implementation of services based on the electric vehicle ecosystem (EV Ecosystem Membership) and thematic promotions such as Same Day Service (SDS) and the Ramadhan program for connection fee waivers have also been effective sales drivers.

The results of the aggressive marketing strategy are evident in the sales performance that exceeded the target. Total electricity sales in 2024 reached 4,275,676 MWh, or 101.48% of the RKAP target. Sales growth was recorded at 11.43%

Pertumbuhan penjualan tercatat sebesar 11,43% dibandingkan tahun sebelumnya, dengan kontribusi signifikan dari sektor industri, sosial, dan rumah tangga. Penambahan jumlah pelanggan mencapai 14.200 pelanggan, atau 137,03% dari target yang ditetapkan. Selain itu, daya tersambung meningkat menjadi 177.772 kVA, atau 159,81% dari target. Capaian ini menunjukkan bahwa strategi pemasaran yang tepat, inovatif, dan responsif terhadap kebutuhan pelanggan mampu menjadi penggerak utama pertumbuhan bisnis PT PLN Batam secara berkelanjutan.

compared to the previous year, with significant contributions from the industrial, social and household sectors. The addition of customers reached 14,200 customers, or 137.03% of the set target. In addition, the connected power increased to 177,772 kVA, or 159.81% of the target. This achievement shows that the right, innovative, and responsive marketing strategy to customer needs can be the main driver of PT PLN Batam's sustainable business growth.

Penjualan Tenaga Listrik

Realisasi penjualan tenaga listrik di Batam sebesar 3.588.244 MWh atau 103,64% dari target sebesar 3.462.317 MWh, sedangkan realisasi penjualan tenaga listrik (Batam, Interkoneksi Batam – Bintan, Sembulang, Belakang Padang, Buluh dan Nguan) tahun 2024 mencapai 4.275.676 MWh atau 101,48% dari target RKAP sebesar 4.213.216 MWh dengan pertumbuhan penjualan sebesar 11,43% tertinggi pada segmen industri, sosial dan rumah tangga. Penjualan tenaga listrik secara rinci dapat dilihat pada tabel berikut ini:

Electricity Sales

The realization of electricity sales in Batam amounted to 3,588,244 MWh or 103.64% of the target of 3,462,317 MWh, while the realization of electricity sales (Batam, Batam - Bintan Interconnection, Sembulang, Belakang Padang, Buluh and Nguan) in 2024 reached 4,275,676 MWh or 101.48% of the RKAP target of 4,213,216 MWh with sales growth of 11.43% highest in the industrial, social and household segments. Electricity sales in detail can be seen in the following table:

Tabel Penjualan Tenaga Listrik - Batam (MWh)
Electricity Sales Table - Batam (MWh)

Uraian	Description	RKAP 2024	REALISASI REALIZATION		PERBANDINGAN (%) Thd COMPARISON (%) Thd	
			Tahun 2024 Year 2024	Tahun 2023 Year 2023	RKAP 2024	Real Tahun 2023 Real Year 2023
1	1	2	3	4	5 = 3/2	6 = 3/4
Sosial	<i>Social</i>	77.050	100.752	90.166	130,76	111,74
Rumah Tangga	<i>Household</i>	1.025.093	1.111.894	1.001.198	108,47	111,06
Bisnis	<i>Business</i>	1.169.574	1.140.223	1.073.304	97,49	106,23
Industri	<i>Industry</i>	1.095.267	1.149.872	963.058	104,99	119,4
Pemerintah	<i>Government</i>	65.653	60.824	58.204	92,65	104,5
Multiguna	<i>Multipurpose</i>	29.681	24.679	23.860	83,15	103,43
Jumlah	Total	3.462.317	3.588.244	3.209.790	103,64	111,79

Tabel Penjualan Tenaga Listrik per Skema Penjualan (MWh)
Electricity Sales Table per Sales Scheme (MWh)

Uraian	Description	RKAP 2024	REALISASI REALIZATION		PERBANDINGAN (%) Thd COMPARISON (%) Thd	
			Tahun 2024 Year 2024	Tahun 2023 Year 2023	RKAP 2024	Real Tahun 2023 Real Year 2023
1	1	2	3	4	5 = 3/2	6 =3/4
Batam	Batam	3.462.317	3.588.244	3.209.790	103,64	111,79
Bintan, Sembulang, Belakang Padang, Buluh, Nguan	Bintan, Sembulang, Belakang Padang, Buluh, Nguan	750.899	687.431	627.353	91,55	109,58
On Grid	On Grid	4.213.216	4.275.676	3.837.143	101,48	111,43
Off Grid	Off Grid	871.978	504.107	54.960	57,81	917,23

Penambahan Pelanggan

Penambahan pelanggan tahun 2024 sebesar 14.200 pelanggan atau 137,03% dari target yang telah ditetapkan yaitu 10.363 pelanggan. Dibandingkan tahun sebelumnya, penambahan pelanggan mengalami peningkatan sebesar 28,32%. Secara rinci dapat dilihat pada tabel berikut:

Customer Addition

The addition of customers in 2024 amounted to 14,200 customers or 137.03% of the predetermined target of 10,363 customers. Compared to the previous year, the addition of customers has increased by 28.32%. Details can be seen in the following table:

Tabel Penambahan Jumlah Pelanggan
Customer Addition Table

Uraian	Description	RKAP 2024	REALISASI REALIZATION		PERBANDINGAN (%) Thd COMPARISON (%) Thd	
			Tahun 2024 Year 2024	Tahun 2023 Year 2023	RKAP 2024	Real Tahun 2023 Real Year 2023
1	1	2	3	4	5 = 3/2	6 =3/4
Sosial	Social	175	141	207	80,57	68,12
Rumah Tangga	Household	8.752	11.074	7.989	126,53	138,62
Bisnis	Business	1.348	2.905	2.746	215,5	105,79
Industri	Industry	7	26	19	371,43	136,84
Pemerintah	Government	39	124	48	317,95	258,33
Multiguna	Multipurpose	42	-70	57	-166,67	-122,81
Jumlah	Total	10.363	14.200	11.066	137,03	128,32

Jumlah Pelanggan

Tahun 2024 total jumlah pelanggan mencapai 382.939 pelanggan atau 101,01% dari target tahun 2024 sebesar 379.102 pelanggan. Komposisi pelanggan didominasi oleh pelanggan rumah tangga yang mencapai 83,94% dari total pelanggan kemudian pelanggan bisnis mencapai 13,63%, dan lainnya sebesar 2,44%.

Number of Customers

In 2024 the total number of customers reached 382,939 customers or 101.01% of the 2024 target of 379,102 customers. The composition of customers is dominated by household customers which accounted for 83.94% of the total customers, then business customers reached 13.63%, and others amounted to 2.44%.

Tabel Jumlah Pelanggan
Customer Count Table

Uraian	Description	RKAP 2024	REALISASI REALIZATION		PERBANDINGAN (%) Thd COMPARISON (%) Thd	
			Tahun 2024 Year 2024	Tahun 2023 Year 2023	RKAP 2024	Real Tahun 2023 Real Year 2023
1	1	2	3	4	5 = 3/2	6 = 3/4
Sosial	Social	4.510	4.476	4.335	99,25	103,25
Rumah Tangga	Household	319.114	321.436	310.362	100,73	103,27
Bisnis	Business	50.620	52.177	49.272	103,08	105,90
Industri	Industry	404	423	397	104,70	106,55
Pemerintah	Government	1.751	1.836	1.712	104,85	107,24
Multiguna	Multipurpose	2.703	2.591	2.661	95,86	97,37
Jumlah	Total	379.102	382.939	368.739	101,01	103,85

Penambahan Daya Tersambung

Realisasi penambahan daya tersambung mencapai 177.772 kVA atau 159,81% dari target yang telah ditetapkan tahun 2024 sebesar 111.243 kVA. Secara rinci penambahan daya tersambung disampaikan pada tabel berikut ini :

Additional Connected Power

The realization of additional connected power reached 177,772 kVA or 159.81% of the target set for 2024 of 111,243 kVA. In detail the addition of connected power is presented in the following table:

Tabel Penambahan Daya Tersambung (kVA)
Table of Additional Connected Power (kVA)

Uraian	Description	RKAP 2024	REALISASI REALIZATION		PERBANDINGAN (%) Thd COMPARISON (%) Thd	
			Tahun 2024 Year 2024	Tahun 2023 Year 2023	RKAP 2024	Real Tahun 2023 Real Year 2023
1	1	2	3	4	5 = 3/2	6 =3/4
Sosial	Social	215	5.979	4.643	2.776,06	128,77
Rumah Tangga	Household	23.026	34.510	23.838	149,87	144,77
Bisnis	Business	11.228	56.982	49.568	507,51	114,96
Industri	Industry	76.266	79.137	46.687	103,76	169,50
Pemerintah	Government	361	956	6.727	265,27	14,22
Multiguna	Multipurpose	146	208	235	142,54	88,45
Jumlah	Total	111.243	177.772	131.698	159,81	134,98

Daya Tersambung

Connected Power

Realisasi daya tersambung mencapai 2.009.540 kVA atau 103,42% dari target yang telah ditetapkan tahun 2024 sebesar 1.943.011 kVA dibandingkan tahun 2023 mengalami peningkatan sebesar 9,70%

The realization of connected power reached 2,009,540 kVA or 103.42% of the target set for 2024 of 1,943,011 kVA compared to 2023, an increase of 9.70%.

Tabel Daya Tersambung (kVA)
Table of Connected Power (kVA)

Uraian	Description	RKAP 2024	REALISASI REALIZATION		PERBANDINGAN (%) Thd COMPARISON (%) Thd	
			Tahun 2024 Year 2024	Tahun 2023 Year 2023	RKAP 2024	Real Tahun 2023 Real Year 2023
1	1	2	3	4	5 = 3/2	6 =3/4
Sosial	Social	61.042	66.805	60.826	109,44	109,83
Rumah Tangga	Household	672.443	683.927	649.417	101,71	105,31
Bisnis	Business	647.047	692.801	635.819	107,07	108,96
Industri	Industry	504.306	507.177	428.040	100,57	118,49
Pemerintah	Government	45.506	46.102	45.146	101,31	102,12
Multiguna	Multipurpose	12.666	12.728	12.520	100,49	101,66
Jumlah	Total	1.943.011	2.009.540	1.831.768	103,42	109,70

Pengelolaan Anti Penyuapan (Anti-Fraud)

Anti-Fraud Management

[205-1, 205-2, 205-3]

Sebagai bagian dari komitmen dalam menjalankan prinsip tata kelola perusahaan yang baik (*Good Corporate Governance/GCG*), PT PLN Batam menempatkan integritas sebagai landasan utama dalam setiap aspek operasional dan pengambilan keputusan. Perusahaan memiliki sikap tegas dalam menolak segala bentuk Korupsi, Kolusi, dan Nepotisme (KKN), karena sadar bahwa praktik-praktik tersebut bertentangan dengan nilai-nilai etika, keadilan, serta menghambat terciptanya lingkungan usaha yang sehat.

Kesadaran akan dampak negatif KKN terhadap kepercayaan publik dan pemangku kepentingan mendorong PT PLN Batam untuk terus memperkuat sistem dan budaya perusahaan yang menjunjung tinggi transparansi, akuntabilitas, serta kejujuran. Melalui penerapan prinsip-prinsip bisnis yang bersih dan profesional, Perusahaan turut menciptakan iklim usaha yang adil dan kompetitif, sekaligus memperkuat reputasi sebagai penyedia layanan kelistrikan yang andal dan terpercaya di wilayah Batam.

Sebagai bentuk nyata dari komitmen tersebut, PT PLN Batam telah mengadopsi dan mengimplementasikan kebijakan *Anti Fraud* serta Sistem Manajemen Anti Penyuapan, yang secara resmi ditetapkan melalui Keputusan Bersama Dewan Komisaris dan Direksi No. 005.K/DK-BATAM/2020 dan No.00065.K/DIR/2020 tertanggal 27 November 2020. Kebijakan ini dirancang selaras dengan standar SNI ISO 37001:2016 sebagai bagian dari penguatan sistem pengendalian internal yang berfokus pada pencegahan penyuapan dan kecurangan di lingkungan perusahaan.

Dalam upaya meningkatkan budaya integritas, PLN Batam berpegang penuh pada prinsip 4 NO's, yaitu:

- *No Bribery*, tidak boleh ada suap menyuap dan pemerasan;
- *No Kickback*, tidak boleh ada komisi, tanda terima kasih baik dalam bentuk uang dan dalam bentuk lainnya;
- *No Gift*, tidak boleh ada hadiah atau gratifikasi yang bertentangan dengan peraturan dan ketentuan yang berlaku;
- *No Luxurious Hospitality*, tidak boleh ada penyambutan dan jamuan yang berlebihan.

Dalam kebijakan tersebut, PT PLN Batam telah menetapkan beberapa tindakan yang berpotensi mengarah pada terjadinya kecurangan (*fraud*) dalam Pohon Kecurangan (*Fraud Tree*).

As part of its commitment in implementing the principles of good corporate governance (GCG), PT PLN Batam places integrity as the main foundation in every aspect of operations and decision making. The company has a firm stance in rejecting all forms of Corruption, Collusion, and Nepotism (KKN), as it is aware that such practices are contrary to ethical values, justice, and hamper the creation of a healthy business environment.

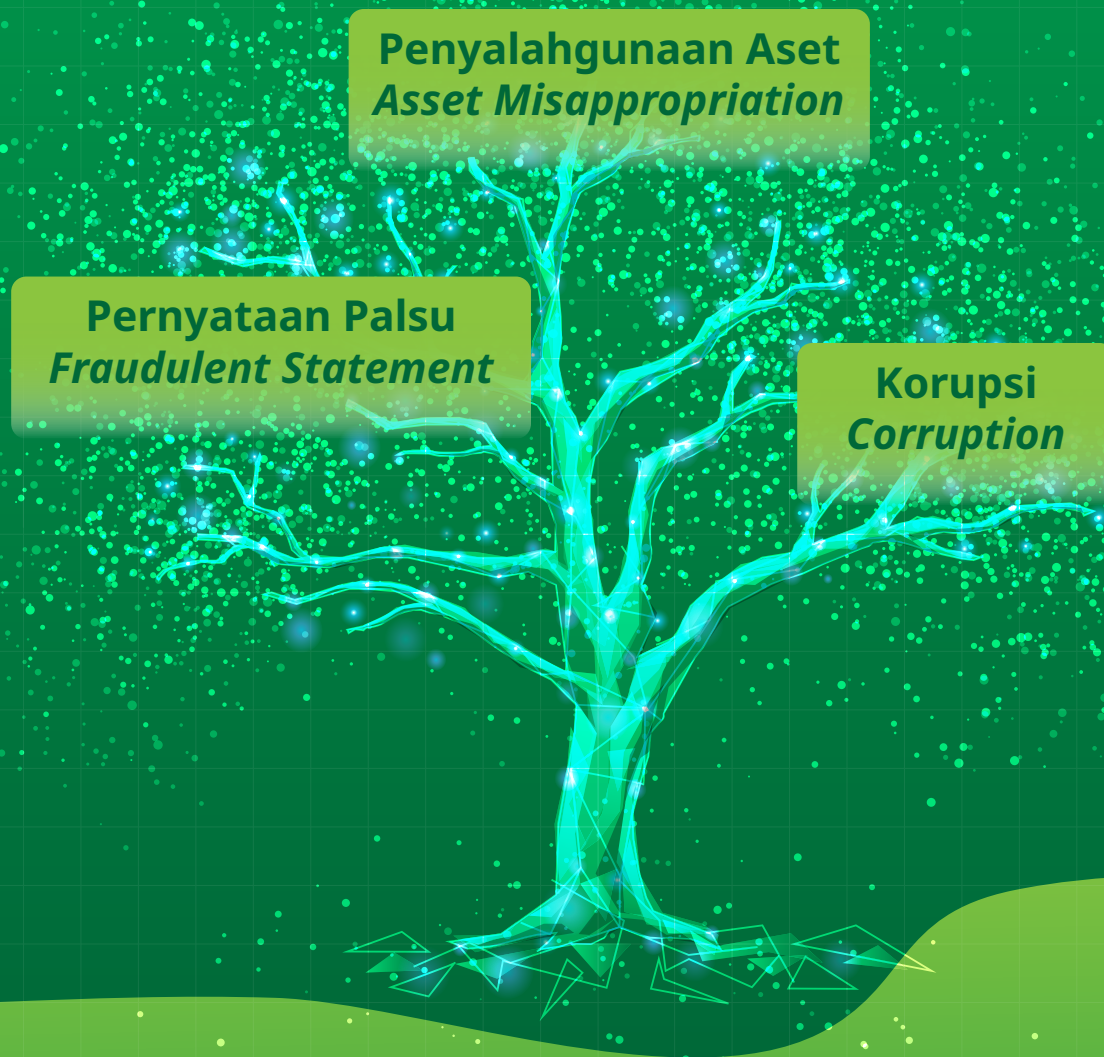
Awareness of the negative impact of corruption on public trust and stakeholders encourages PT PLN Batam to continue strengthening its systems and corporate culture that uphold transparency, accountability, and honesty. Through the implementation of clean and professional business principles, the Company also creates a fair and competitive business climate, while strengthening its reputation as a reliable and trusted electricity service provider in the Batam area.

As a tangible form of this commitment, PT PLN Batam has adopted and implemented an Anti Fraud policy and Anti Bribery Management System, which was officially stipulated through the Joint Decree of the Board of Commissioners and Board of Directors No. 005.K/DK-BATAM/2020 and No.00065.K/DIR/2020 dated November 27, 2020. This policy is designed in line with the SNI ISO 37001:2016 standard as part of strengthening the internal control system that focuses on preventing bribery and fraud within the company.

In an effort to improve the culture of integrity, PLN Batam fully adheres to the 4 NO's principle, namely:

- *No Bribery, no bribery and extortion;*
- *No Kickback, no commissions, no gratuities in the form of money or other forms;*
- *No Gift, no gifts or gratuities that contravene the prevailing rules and regulations;*
- *No Luxurious Hospitality, no excessive welcoming and hospitality.*

In the policy, PT PLN Batam has determined several actions that potentially lead to fraud in the Fraud Tree.



Penyalahgunaan Aset
Asset Misappropriation

Pernyataan Palsu
Fraudulent Statement

Korupsi
Corruption

Kontribusi Kepada Negara

Contribution to the State

[207-1, 207-2, 207-3]

Sebagai perusahaan yang mengedepankan keberlanjutan dan tanggung jawab, PT PLN Batam selalu taat pada aturan hukum, termasuk dalam hal perpajakan. Komitmen ini diwujudkan melalui kepatuhan terhadap kewajiban sebagai Wajib Pajak dan Pemotong Pajak, dengan pembayaran yang tepat waktu dan sesuai ketentuan. PLN Batam aktif berkontribusi kepada negara melalui pembayaran berbagai jenis pajak, seperti Pajak Penghasilan (Pasal 2 ayat 2, 21, 22, 23, 25, dan 29), PPN Dalam Negeri, Bea Materai, Bea Masuk, Pajak Bumi dan Bangunan, hingga Pajak Penerangan Jalan.

Hingga akhir tahun 2024, Perusahaan telah membayar pajak sebesar Rp561.377 miliar yang meningkat dari tahun sebelumnya sebesar Rp439.433 miliar. Hal ini mencerminkan adanya peningkatan kinerja keuangan Perusahaan. Peningkatan pembayaran pajak tersebut juga menunjukkan kepatuhan Perusahaan terhadap regulasi perpajakan serta kontribusi yang lebih besar terhadap penerimaan negara.

As a company that prioritizes sustainability and responsibility, PT PLN Batam always complies with the rule of law, including in terms of taxation. This commitment is realized through compliance with obligations as a Taxpayer and Tax Withholder, with timely and appropriate payments. PLN Batam actively contributes to the state through the payment of various types of taxes, such as Income Tax (Article 2 paragraph 2, 21, 22, 23, 25, and 29), Domestic VAT, Stamp Duty, Import Duty, Land and Building Tax, and Street Lighting Tax.

By the end of 2024, the Company had paid Rp561.377 billion in taxes, up from Rp439.433 billion in the previous year. This reflects the Company's improved financial performance. The increase in tax payments also demonstrates the Company's compliance with tax regulations and its greater contribution to state revenue.

Praktik Pengadaan & Penggunaan Pemasok Lokal

Procurement Practices & Use of Local Suppliers

[204-1]

PT PLN Batam menerapkan kebijakan pengadaan barang dan jasa berlandaskan prinsip transparansi, akuntabilitas, dan keberlanjutan, sebagaimana tertuang dalam Keputusan Direksi No.00010.K/DIR/2022 tentang perubahan atas Keputusan Direksi No. 00031.K/DIR/2021, sebagai bentuk penyempurnaan kebijakan pengadaan sesuai dinamika operasional dan kebutuhan Perusahaan. Pengelolaan proses pengadaan berada di bawah tanggung jawab Divisi Strategic Procurement yang dipimpin oleh EVP Strategic Procurement.

Melalui kebijakan tersebut, PT PLN Batam menetapkan standar seleksi bagi pemasok untuk memastikan barang dan jasa yang diperoleh memiliki kualitas unggul dengan harga yang kompetitif. Selain itu, Perusahaan

PT PLN Batam implements a procurement policy based on the principles of transparency, accountability, and sustainability, as stipulated in the Decree of the Board of Directors No.00010.K/DIR/2022 on the amendment of the Decree of the Board of Directors No. 00031.K/DIR/2021, as a form of refinement of procurement policies in accordance with the operational dynamics and needs of the Company. The management of the procurement process is under the responsibility of the Strategic Procurement Division led by EVP Strategic Procurement.

Through this policy, PT PLN Batam sets selection standards for suppliers to ensure that the goods and services obtained are of superior quality at competitive prices. In addition, the Company also actively encourages suppliers to continuously

juga secara aktif mendorong pemasok agar terus meningkatkan kapabilitasnya, demi menjaga efisiensi dan efektivitas dalam rantai pasok Perusahaan. Kualitas produk dan layanan yang disediakan oleh pemasok akan berkontribusi langsung terhadap mutu dan keandalan layanan PLN Batam kepada pelanggan.

Ruang lingkup kebijakan pengadaan mencakup mekanisme seleksi yang adil dan terbuka, penguatan kapasitas pemasok, serta pemenuhan hak dan kewajiban para mitra pengadaan. Dengan komitmen kuat terhadap tata kelola yang baik, PT PLN Batam menjalankan proses pengadaan berdasarkan prinsip-prinsip utama: transparansi dalam seluruh tahapan, fleksibilitas dalam merespons kebutuhan operasional, serta integritas dalam membangun hubungan bisnis yang bebas dari konflik kepentingan.

Perusahaan juga memberikan prioritas kepada penggunaan produk dan jasa lokal sebagai bentuk dukungan terhadap pertumbuhan industri nasional. Meski demikian, seleksi pemasok tetap dilakukan secara selektif dengan mempertimbangkan mutu, harga, serta kesesuaian dengan kebutuhan operasional Perusahaan.

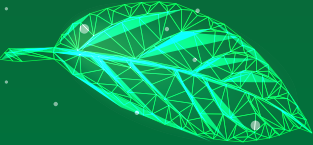
Sepanjang tahun 2024, seluruh kebutuhan pengadaan barang dan jasa PT PLN Batam berhasil dipenuhi oleh pemasok lokal/nasional, hal ini mencerminkan tingkat ketergantungan yang tinggi terhadap industri dalam negeri. Total nilai kontrak yang melibatkan pemasok lokal/nasional mencapai Rp2.679,73 miliar atau 100% dari keseluruhan nilai pengadaan tahun 2024. Langkah ini merupakan bagian dari komitmen PLN Batam untuk mendorong sinergi antar pelaku industri nasional, sejalan dengan kebijakan BUMN dalam mendukung pertumbuhan ekonomi domestik yang berkelanjutan.

improve their capabilities, in order to maintain efficiency and effectiveness in the Company's supply chain. The quality of products and services provided by suppliers will directly contribute to the quality and reliability of PLN Batam's services to customers.

The scope of the procurement policy includes fair and open selection mechanisms, strengthening supplier capacity, and fulfilling the rights and obligations of procurement partners. With a strong commitment to good governance, PT PLN Batam carries out the procurement process based on key principles: transparency in all stages, flexibility in responding to operational needs, and integrity in building business relationships that are free from conflicts of interest.

The Company also prioritizes the use of local products and services as a form of support for the growth of the national industry. However, supplier selection is still carried out selectively by considering quality, price, and suitability to the Company's operational needs.

Throughout 2024, all procurement needs of PT PLN Batam were successfully met by local/national suppliers, reflecting a high level of dependence on the domestic industry. The total value of contracts involving local/national suppliers reached Rp2,679.73. billion or 100% of the total procurement value in 2024. This step is part of PLN Batam's commitment to encourage synergy between national industry players, in line with BUMN policies in supporting sustainable domestic economic growth.



08

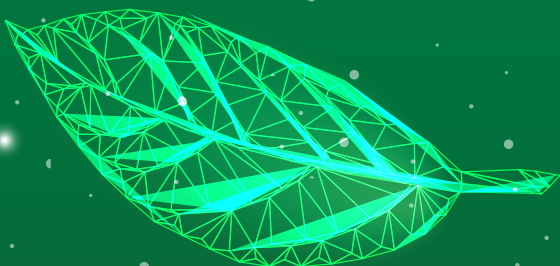
KINERJA SOSIAL

Social Performance

Menerangi Negeri, Memberdayakan Masyarakat
Illuminating the Country, Empowering Communities

“Menerangi Negeri, Memberdayakan Masyarakat” mengutamakan penyediaan listrik di daerah terpencil, pemberdayaan ekonomi lokal, serta dukungan pendidikan dan kesehatan, dengan pendekatan ramah lingkungan dan kerja sama bersama pemerintah dan lembaga sosial untuk menciptakan perubahan positif yang berkelanjutan.”

“Illuminating the Country, Empowering Communities” prioritizes the provision of electricity in remote areas, local economic empowerment, as well as education and health support, with an environmentally friendly approach and cooperation with government and social institutions to create sustainable positive change.”





Pengelolaan Sumber Daya Manusia sebagai Pilar Keberlanjutan

PT PLN Batam memahami bahwa kunci keberhasilan dalam menjaga keberlanjutan bisnis terletak pada pengelolaan Sumber Daya Manusia (SDM) yang efektif dan strategis. SDM dipandang bukan sekadar tenaga kerja, melainkan sebagai aset utama yang berperan penting dalam mendukung pencapaian visi perusahaan serta tujuan pembangunan berkelanjutan yang digagas oleh pemerintah.

Sebagai bentuk komitmen terhadap tata kelola SDM yang profesional dan adil, PT PLN Batam senantiasa menjalankan praktik manajemen ketenagakerjaan yang selaras dengan regulasi nasional, termasuk Undang-Undang No. 13 Tahun 2003. Perusahaan memandang keberhasilan pengelolaan SDM tidak hanya diukur dari aspek finansial seperti kompensasi, tetapi juga dari pemberian rasa aman, pengakuan atas kontribusi karyawan, serta peluang untuk bertumbuh dan mengembangkan karir secara berkelanjutan.

Dalam upaya mencetak talenta unggul dan berdaya saing, PT PLN Batam menerapkan proses rekrutmen yang selektif, menyelenggarakan pelatihan berkelanjutan, menawarkan sistem remunerasi yang kompetitif, serta menciptakan lingkungan kerja yang mendukung produktivitas dan kesejahteraan karyawan.

Selama tahun 2024, peningkatan kinerja Perusahaan menjadi cerminan nyata dari semakin kuatnya kualitas dan dedikasi SDM. Komitmen ini terus diperkuat demi menjadikan PT PLN Batam sebagai perusahaan yang tangguh, adaptif, dan berkelanjutan dalam menghadapi tantangan industri energi yang dinamis.

Human Resource Management as a Pillar of Sustainability

[2-7] [405-1]

PT PLN Batam understands that the key to success in maintaining business sustainability lies in the effective and strategic management of Human Resources (HR). HR is seen not just as a workforce, but as a major asset that plays an important role in supporting the achievement of the company's vision and the sustainable development goals initiated by the government.

As a form of commitment to professional and fair HR governance, PT PLN Batam always implements labor management practices that are in line with national regulations, including Law No. 13 Year 2003. The company views that the success of HR management is not only measured by financial aspects such as compensation, but also by providing a sense of security, recognition of employee contributions, and opportunities for sustainable growth and career development.

In an effort to produce superior and competitive talents, PT PLN Batam applies a selective recruitment process, organizes continuous training, offers a competitive remuneration system, and creates a work environment that supports employee productivity and welfare.

During 2024, the Company's performance improvement is a clear reflection of the stronger quality and dedication of its human resources. This commitment continues to be strengthened in order to make PT PLN Batam a resilient, adaptive and sustainable company in facing the challenges of a dynamic energy industry.

Keberagaman Pegawai Employee Diversity

[2-7, 2-8, 405-1] [C.3, F.18, F.19]

Keberlanjutan kinerja salah satunya didorong oleh keberagaman SDM yang dimiliki Perusahaan. Komposisi pegawai yang bervariasi, baik dari sisi jenjang pendidikan, usia, jabatan, maupun jenis kelamin, mencerminkan strategi Perusahaan dalam membangun tim kerja yang inklusif dan kompeten. Keanekaragaman ini menjadi kekuatan yang memperkaya perspektif kerja dan mendorong inovasi dalam berbagai lini usaha.

Performance sustainability is driven by the diversity of the Company's human resources. The varied composition of employees, in terms of education level, age, position, and gender, reflects the Company's strategy in building an inclusive and competent work team. This diversity is a strength that enriches work perspectives and encourages innovation in various business lines.

Keberagaman Dalam
Komposisi Pegawai

PT PLN Batam meyakini bahwa keberagaman dan kualitas SDM merupakan faktor strategis yang akan terus mendorong daya saing dan pertumbuhan Perusahaan secara jangka panjang.

Keberagaman komposisi pegawai PT PLN Batam dan anak perusahaan berdasarkan kriteria pendidikan, jabatan, usia, serta jenis kelamin, sebagaimana dijelaskan pada tabel di bawah ini merupakan wujud transparansi dan komitmen dalam pengelolaan SDM yang unggul.

Diversity in Employee Composition
[202-2]

PT PLN Batam believes that diversity and quality of human resources are strategic factors that will continue to drive the Company's competitiveness and growth in the long term.

Diversity in the composition of employees of PT PLN Batam and its subsidiaries based on the criteria of education, position, age, and gender, as described in the table below is a form of transparency and commitment in managing superior human resources.

Komposisi Pegawai Berdasarkan Jenjang Pendidikan
Employee Composition Based on Education Level

Jenjang Pendidikan Education Level	2024							2023							2022						
	Pegawai Tugas Karya Work Assignment Employee		Pegawai Organik Organic Employee		Jumlah Total			Pegawai Tugas Karya Work Assignment Employee		Pegawai Organik Organic Employee		Jumlah Total			Pegawai Tugas Karya Work Assignment Employee		Pegawai Organik Organic Employee		Jumlah Total		
	Teknik	Non-Teknik	Teknik	Non-Teknik				Teknik	Non-Teknik	Teknik	Non-Teknik				Teknik	Non-Teknik					
	Engineering	Non-Engineering	Engineering	Non-Engineering	Engineering	Non-Engineering	Total	Engineering	Non-Engineering	Engineering	Non-Engineering	Total	Engineering	Non-Engineering	Engineering	Non-Engineering	Total				
S2	4	11	2	15	6	26	32	3	10	2	15	5	25	30	2	10	3	14	5	24	29
S1	20	25	143	46	163	71	234	19	22	146	43	165	65	230	16	19	147	46	163	65	228
D3	9	1	82	21	91	22	113	9	1	80	22	89	23	112	4	1	84	22	88	23	111
SLTA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
HIGH SCHOOL	31	8	74	22	105	30	135	32	5	74	23	106	28	134	18	4	77	23	95	27	122
Jumlah Total	64	45	301	104	365	149	514	63	38	302	103	365	141	506	40	34	311	105	351	139	490

Komposisi Pegawai Berdasarkan Jabatan

Employee Composition by Position

Jenjang Jabatan Position Level	2024			2023			2022		
	Struktural Structural	Fungsional Functional	Total Total	Struktural Structural	Fungsional Functional	Total Total	Struktural Structural	Fungsional Functional	Total Total
Manajemen Atas Upper Management	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Manajemen Menengah Middle Management	16	-	16	15	-	15	15	-	15
Manajemen Dasar Basic Management	44	-	44	40	-	40	44	4	48
Supervisi Atas Upper Supervisory	74	-	74	68	-	68	67	45	112
Supervisi Bawah Lower Supervisory	62	-	62	38	-	38	2	150	152
Fungsional Spesialist/ Generalist Functional Specialists/ Generalists	-	318	318	-	345	345	-	163	163
Jumlah Total	196	318	514	161	345	506	128	362	490

Komposisi Pegawai Berdasarkan Usia

Employee Composition by Age

Usia Age	2024							2023							2022						
	Pegawai Tugas Karya Work Assignment Employee		Pegawai Organik Organic Employee		Jumlah Total			Pegawai Tugas Karya Work Assignment Employee		Pegawai Organik Organic Employee		Jumlah Total			Pegawai Tugas Karya Work Assignment Employee		Pegawai Organik Organic Employee		Jumlah Total		
	Teknik	Non-Teknik	Teknik	Non-Teknik	Teknik	Non-Teknik	Jumlah	Teknik	Non-Teknik	Teknik	Non-Teknik	Teknik	Non-Teknik	Jumlah	Teknik	Non-Teknik	Teknik	Non-Teknik	Teknik	Non-Teknik	Jumlah
>25 Tahun / >25 Years	-	-	7	-	7	-	7	-	-	2	1	2	1	3	-	-	9	1	9	1	10
>25-30 Tahun / >25-30 Years	8	2	44	10	52	12	64	7	-	72	7	79	7	86	4	1	103	11	107	12	119
>30-35 Tahun / >30-35 Years	12	7	102	7	114	14	128	11	4	82	9	93	13	106	2	1	58	11	60	12	72
>35-40 Tahun / >35-40 Years	2	4	52	26	54	30	84	3	2	66	31	69	33	102	-	1	71	33	71	34	105
>40-45 Tahun / >40-45 Years	8	3	68	31	76	34	110	6	3	59	29	65	32	97	3	2	54	27	57	29	86
>45-50 Tahun / >45-50 Years	7	4	22	23	29	27	56	12	7	16	21	28	28	56	14	19	13	17	27	36	63
>50-55 Tahun / >50-55 Years	25	23	5	7	30	30	60	21	22	5	4	26	26	52	17	10	3	4	20	14	34
>55 Tahun / >55 Years	2	2	1	-	3	2	5	3	-	-	1	3	1	4	-	-	-	1	-	1	1
Jumlah Total	64	45	301	104	365	149	514	63	38	302	103	365	141	506	40	34	311	105	351	139	490

Komposisi Pegawai Berdasarkan Jenis Kelamin
Employee Composition by Gender

Jenis Kelamin Gender	2024							2023							2022						
	Pegawai Tugas Karya Work Assignment Employee		Pegawai Organik Organic Employee		Jumlah Total			Pegawai Tugas Karya Work Assignment Employee		Pegawai Organik Organic Employee		Jumlah Total			Pegawai Tugas Karya Work Assignment Employee		Pegawai Organik Organic Employee		Jumlah Total		
	Teknik	Non-Teknik	Teknik	Non-Teknik	Teknik	Non-Teknik	Jumlah	Teknik	Non-Teknik	Teknik	Non-Teknik	Teknik	Non-Teknik	Jumlah	Teknik	Non-Teknik	Teknik	Non-Teknik	Teknik	Non-Teknik	Jumlah
	Engineering	Non-Engineering	Engineering	Non-Engineering	Engineering	Non-Engineering	Total	Engineering	Non-Engineering	Engineering	Non-Engineering	Engineering	Non-Engineering	Total	Engineering	Non-Engineering	Engineering	Non-Engineering	Engineering	Non-Engineering	Total
	Engineering	Non-Engineering	Engineering	Non-Engineering	Engineering	Non-Engineering	Total	Engineering	Non-Engineering	Engineering	Non-Engineering	Engineering	Non-Engineering	Total	Engineering	Non-Engineering	Engineering	Non-Engineering	Engineering	Non-Engineering	Total
Laki-laki / Male	59	43	268	59	327	93	420	58	28	268	61	326	89	415	35	24	275	61	310	85	395
Perempuan / Female	5	11	33	45	38	56	94	5	10	34	42	39	52	91	5	10	36	44	41	54	95
Jumlah Total	64	45	301	104	365	149	514	63	38	302	103	365	141	506	40	34	311	105	351	139	490

Komposisi Pegawai berdasarkan Grade
Employee Composition by Grade

Person Grade	Pegawai Tugas Karya Work Duty Employee		Pegawai Organik Organic Employee		Jumlah Total		
	Teknik Engineering	Non Teknik Non-Technical	Teknik Engineering	Non Teknik Non-Technical	Teknik Engineering	Non Teknik Non-Technical	Jumlah Total
25	-	-	-	-	-	-	-
23	-	-	-	-	-	-	-
21	-	-	-	-	-	-	-
20	-	-	-	-	-	-	-
19	-	1	-	-	-	1	1
18	-	3	-	-	-	3	3
17	4	5	2	4	6	9	15
17'	-	-	-	-	-	-	-
16	5	6	5	4	10	10	20
15	5	3	7	9	12	12	24
14	26	15	18	19	44	34	78
14'	-	-	-	-	-	-	-
13	-	1	34	15	34	16	50
13'	-	-	1	-	1	-	1
12	9	3	82	17	91	20	111
12'	-	1	-	-	-	1	1
11	9	4	92	21	101	25	126
11'	-	-	-	-	-	-	-
10	5	3	32	11	37	14	51
9	1	-	28	4	29	4	33
8	-	-	-	-	-	-	-
8'	-	-	-	-	-	-	-
Jumlah Total	64	45	301	104	365	149	514

Perusahaan juga menggunakan tenaga kerja dari pihak eksternal atau tenaga outsourcing untuk melakukan aktivitas operasional yang sifatnya proyek, sehingga pengerjaannya hanya membutuhkan waktu tertentu/sementara. Pada tahun 2024, seluruh tenaga kerja outsourcing yang dilibatkan oleh Perusahaan merupakan tenaga kerja lokal (WNI).

The Company also uses labor from external parties or outsourced labor to carry out operational activities that are project in nature, so that the work only requires a certain / temporary time. In 2024, all outsourced workers engaged by the Company are local workers (Indonesian citizens).

Jumlah Badan Tata Kelola Perusahaan Berdasarkan Jenis Kelamin dan Kelompok Usia

Number of Corporate Governance Bodies by Gender and Age Group [405-1]

Perusahaan mengungkapkan informasi mengenai jumlah anggota badan tata kelola berdasarkan jenis kelamin dan kelompok usia sebagai bentuk komitmen terhadap prinsip tata kelola yang baik, keberagaman, dan inklusivitas. Berikut tabel komposisi badan tata kelola perusahaan berdasarkan jenis kelamin dan kelompok usia:

The Company discloses information regarding the number of governance body members by gender and age group as a form of commitment to the principles of good governance, diversity and inclusiveness. The following table shows the composition of the corporate governance body based on gender and age group:

Nama Name	Jabatan Position	Jenis Kelamin Gender	Usia Age
Iskandar	Plt Komisaris Utama <i>Act President Commissioner</i>	Laki - laki <i>Male</i>	55 Tahun <i>Years</i>
Rizal Calvary Marimbo	Plt Komisaris <i>Act Commissioner</i>	Laki - laki <i>Male</i>	50 Tahun <i>Years</i>
Dody Trisunu	Komisaris Independen <i>Independent Commissioner</i>	Laki - laki <i>Male</i>	62 Tahun <i>Years</i>
Kwin Fo	Komisaris Independen <i>Independent Commissioner</i>	Laki - laki <i>Male</i>	51 Tahun <i>Years</i>
Deni Firzan	Komisaris Independen <i>Independent Commissioner</i>	Laki - laki <i>Male</i>	57 Tahun <i>Years</i>

Nama Name	Jabatan Position	Jenis Kelamin Gender	Usia Age
Muhammad Irwansyah Putra	Direktur Utama <i>President Director</i>	Laki - laki <i>Male</i>	56 Tahun <i>Years</i>
Pardamean Matondang	Direktur Keuangan Manajemen Risiko dan <i>Human Capital</i> <i>Director of Finance, Risk Management and Human Capital</i>	Laki - laki <i>Male</i>	57 Tahun <i>Years</i>
Khairullah	Direktur Bisnis dan Pengembangan Usaha <i>Director of Business and Business Development</i>	Laki - laki <i>Male</i>	45 Tahun <i>Years</i>
Dinda Alamsyah	Direktur Operasi <i>Director of Operations</i>	Laki - laki <i>Male</i>	45 Tahun <i>Years</i>

Internalisasi Budaya Keberlanjutan

PT PLN Batam mengintegrasikan prinsip keberlanjutan sebagai budaya kerja yang dijalankan oleh seluruh pegawai. Fokus utama dari budaya tersebut adalah aspek sosial, khususnya dalam menciptakan kesejahteraan karyawan. Hal ini diwujudkan melalui penyediaan lingkungan kerja yang aman, sehat, dan mendukung kebutuhan fisik maupun mental karyawan secara menyeluruh. Perusahaan juga mendorong penerapan kebijakan yang menyeimbangkan antara tuntutan pekerjaan dengan kehidupan pribadi, serta membuka peluang pengembangan diri secara profesional. Proses internalisasi ini bertujuan membangun kesadaran kolektif bahwa keseimbangan hidup dan kerja tidak hanya penting bagi individu, tetapi juga menjadi kunci dalam meningkatkan kinerja dan produktivitas Perusahaan secara berkelanjutan.

Pekerja Anak dan Pekerja Paksa

PT PLN Batam senantiasa memastikan untuk tidak mempekerjakan pekerja anak dan penghapusan kerja paksa sesuai dengan Undang-Undang Nomor 20 Tahun 1999 tentang Pengesahan *ILO Convention No. 138 Concerning Minimum Age for Admission to Employment* (Konvensi ILO mengenai Usia Minimum untuk Diperbolehkan Bekerja) dan Undang-Undang Nomor 19 Tahun 1999 tentang Pengesahan *ILO Convention No. 105 Concerning the Abolition of Forced Labour* (Konvensi ILO mengenai Penghapusan Kerja Paksa).

Terkait pelarangan penggunaan pekerjaan anak, PT PLN Batam telah menetapkan ketentuan batas usia bagi karyawan baru maupun tenaga kerja *outsourcing*, yaitu minimal berusia 18 tahun. Sedangkan bentuk implementasi dari penghapusan kerja paksa tercermin dari adanya batasan jam operasional, persyaratan pengajuan lembur, pemberian imbalan kerja, cuti, izin, dan hari libur bagi seluruh tenaga kerja sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Selama periode pelaporan, tidak tercatat adanya kasus penggunaan pekerja anak dan praktik kerja paksa yang dilakukan di area operasional Perusahaan.

Internalization of Sustainability Culture

[F.1]

PT PLN Batam integrates sustainability principles as a work culture that is carried out by all employees. The main focus of the culture is the social aspect, particularly in creating employee welfare. This is realized through the provision of a work environment that is safe, healthy, and supports the physical and mental needs of employees as a whole. The company also encourages the implementation of policies that balance the demands of work with personal life, as well as opening up opportunities for professional self-development. This internalization process aims to build collective awareness that work-life balance is not only important for individuals, but also key in improving the Company's performance and productivity in a sustainable manner.

Child Labor and Forced Labor

[408-1] [409-1] [F.19]

PT PLN Batam always ensures the prohibition of child labor and the abolition of forced labor in accordance with Law No. 20 Year 1999 on Ratification of ILO Convention No. 138 Concerning Minimum Age for Admission to Employment and Law No. 19 Year 1999 on Ratification of ILO Convention No. 105 Concerning the Abolition of Forced Labour.

Regarding the prohibition of child labor, PT PLN Batam has set an age limit for new employees and outsourced workers, which is at least 18 years old. Meanwhile, the implementation of the abolition of forced labor is reflected in the limitation of operational hours, overtime application requirements, provision of work benefits, leave, permits, and holidays for all workers in accordance with applicable laws and regulations.

During the reporting period, no cases of child labor and forced labor practices were recorded in the Company's operational areas.

Kepegawaian

Personnel

Keberlanjutan kinerja salah satunya didorong oleh keberagaman SDM yang dimiliki Perusahaan. Komposisi pegawai yang bervariasi, baik dari sisi jenjang pendidikan, usia, jabatan, maupun jenis kelamin, mencerminkan strategi Perusahaan dalam membangun tim kerja yang inklusif dan kompeten. Keanekaragaman ini menjadi kekuatan yang memperkaya perspektif kerja dan mendorong inovasi dalam berbagai lini usaha.

Rekrutmen dan Pergantian Pegawai

Dalam mendapatkan SDM yang profesional dan sesuai dengan kebutuhan bisnis dan operasional usaha berkelanjutan, maka PT PLN Batam melakukan penyaringan dan seleksi atau disebut sebagai proses rekrutmen pegawai. Dalam melaksanakan proses rekrutmen pegawai, Perusahaan telah menentukan kriteria-kriteria tertentu yang harus dipenuhi oleh pelamar. Hal ini bertujuan untuk menghindari kesalahan dalam proses rekrutmen yang berakibat negatif bagi keberlangsungan usaha di masa depan.

Pada tahun 2024, PT PLN Batam menerima 19 Siswa Prajabatan dari dua angkatan berbeda, yaitu 8 orang dari Angkatan 85 yang diserahkan pada Februari, dan 11 orang dari Angkatan 87 yang diserahkan pada September. Penyerahan ini merupakan bagian dari upaya berkelanjutan dalam mendukung penguatan sumber daya manusia serta regenerasi tenaga kerja di sektor ketenagalistrikan.

Jumlah sumber daya manusia PT PLN Batam sampai dengan Desember tahun 2024 adalah 514 orang terdiri dari 109 pegawai tugas karya dan 405 pegawai organik.

Selama tahun 2024 mutasi pegawai PT PLN Batam yang disebabkan karena pensiun, Tugas Karya ke PT PLN Batam dan mutasi ke unit lainnya termasuk pegawai yang mengundurkan diri atau resign dengan rincian adalah sebagai berikut:

Performance sustainability is driven by the diversity of the Company's human resources. The varied composition of employees, in terms of education level, age, position, and gender, reflects the Company's strategy in building an inclusive and competent work team. This diversity is a strength that enriches work perspectives and encourages innovation in various business lines.

Employee Recruitment and Turnover

In order to obtain professional human resources in accordance with business needs and sustainable business operations, PT PLN Batam conducts screening and selection or known as employee recruitment process. In carrying out the recruitment process of employees, the Company has determined certain criteria that must be met by applicants. This aims to avoid mistakes in the recruitment process that will negatively affect the sustainability of the business in the future.

In 2024, PT PLN Batam received 19 Pre-Service Students from two different batches, namely 8 people from Batch 85 who were handed over in February, and 11 people from Batch 87 who were handed over in September. This handover is part of an ongoing effort to support the strengthening of human resources and regeneration of the workforce in the electricity sector.

The number of human resources of PT PLN Batam until December 2024 is 514 people consisting of 109 work duty employees and 405 organic employees.

During 2024, PT PLN Batam employee mutations caused by retirement, work assignments to PT PLN Batam and mutations to other units including employees who resigned or resign with details are as follows:

Mutasi Pegawai Tahun 2024

Employee Mutation in 2024

No	Bulan Month	Mutasi Mutation	Jumlah Pegawai Number of Employees
1	Januari January	1 (satu) pegawai organik PLN Batam tugas karya ke Holding 1 (one) organic employee of PLN Batam assigned to work for Holding	508
		1 (satu) pegawai organik PLN Batam kembali dari tugas karya 1 (one) organic employee of PLN Batam returned from work assignment	
2	Februari February	2 (dua) pegawai holding tugas karya ke PLN Batam 2 (two) Holding employees on work assignment to PLN Batam	505
		3 (tiga) pegawai organik tugas karya ke Holding 3 (three) organic employees on work assignment to Holding	
		1 (satu) pegawai organik PLN Batam izin diluar tanggungan perseroan 1 (one) organic employee of PLN Batam took permission outside the company's responsibility	
		1 (satu) pegawai organik PLN Batam mengundurkan diri/resign 1 (one) organic employee of PLN Batam resigns/resigns	
3	Maret March	1 (satu) pegawai Holding tugas karya ke PLN Batam 1 (one) employee of Holding work assignment to PLN Batam	506
		1 (satu) pegawai Holding tugas karya ke PLN Batam 1 (satu) pegawai Holding tugas karya ke PLN Batam	
4	April April	1 (satu) pegawai organik PLN Batam kembali dari izin diluar tanggungan perseroan 1 (one) organic employee of PLN Batam returned from a permit outside the company's responsibility	505
		1 (satu) pegawai Holding tugas karya ke PLN Batam 1 (one) employee of Holding work assignment to PLN Batam	
5	Mei May	Tidak ada mutasi pegawai No employee mutation	505
6	Juni June	Tidak ada mutasi pegawai No employee mutation	505
7	Juli July	2 (dua) pegawai tugas karya kembali ke Holding 2 (two) employees work assignments returned to Holding	511
		8 (delapan) pegawai tugas karya ke PLN Batam 8 (eight) employees on work assignment to PLN Batam	
8	Agustus August	2 (dua) pegawai organik dan tugas karya pensiun 2 (two) organic and work assignment employees retired	510
		1 (satu) pegawai tugas karya ke PLN Batam 1 (one) employee on work assignment to PLN Batam	
9	September September	2 (dua) pegawai tugas karya pensiun 2 (two) work assignment employees retired	508
10	Oktober October	1 (satu) pegawai tugas karya meninggal dunia 1 (one) work duty employee passed away	507
		1 (satu) pegawai organik tugas karya ke PT PEB 1 (one) organic employee work assignment to PT PEB	
11	November November	1 (satu) pegawai holding tugas karya ke Batam 1 (one) employee holding work assignment to Batam	516
		1 (satu) pegawai organik tugas karya ke PT PLN (Persero) 1 (one) organic employee on work assignment to PT PLN (Persero)	
		1 (satu) pegawai tugas karya kembali ke PT PLN (Persero) 1 (one) employee of the three work assignments returned to PT PLN (Persero)	
		2 (dua) pegawai holding tugas karya ke Batam 2 (two) holding employees work assignments to Batam	
12	Desember December	1 (satu) pegawai organik kembali dari izin diluar tanggungan 1 (one) organic employee returns from permission outside the dependents	514
		8 (delapan) pegawai pengangkatan baru 8 (eight) new employee appointments	
12	Desember December	1 (satu) pegawai organik izin di luar tanggungan 1 (one) organic employee off-duty permit	514
		1 (satu) pegawai tugas karya kembali ke PT PLN (Persero) 1 (one) work assignment employee returned to PT PLN (Persero)	



[F.18]

Pemenuhan Hak Pegawai

PT PLN Batam memandang bahwa keberlanjutan dan kemajuan perusahaan tidak terlepas dari kontribusi signifikan seluruh pegawai yang senantiasa menunjukkan dedikasi, inovasi, dan etos kerja yang tinggi. Sebagai bentuk komitmen Perusahaan terhadap penghargaan atas kontribusi tersebut, PT PLN Batam secara konsisten berupaya memenuhi hak-hak pegawai sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku, khususnya dalam aspek ketenagakerjaan.

Dalam rangka mendukung kesejahteraan dan mempertahankan tingkat produktivitas pegawai, Perusahaan menerapkan sistem remunerasi yang disusun berdasarkan prinsip keadilan dan transparansi. Struktur remunerasi mempertimbangkan berbagai faktor, antara lain kinerja individu, bobot dan tanggung jawab pekerjaan, jenjang jabatan, serta lokasi unit kerja. Remunerasi terdiri atas komponen tetap seperti gaji pokok dan tunjangan, serta komponen variabel yang diberikan berdasarkan capaian kinerja. PT PLN Batam juga memastikan bahwa seluruh pegawai menerima upah di atas ketentuan upah minimum yang berlaku, dengan memperhatikan indikator kelayakan seperti tingkat inflasi dan biaya hidup.

Sebagai bagian dari strategi peningkatan kesejahteraan, Perusahaan juga memberikan berbagai bentuk penghargaan dan insentif tambahan, termasuk Tunjangan Hari Raya (THR), program jaminan sosial melalui BPJS Kesehatan dan Ketenagakerjaan, serta kompensasi lembur bagi pegawai yang melaksanakan tugas di luar jam kerja normal. Di samping itu, Perusahaan menyediakan fasilitas cuti melahirkan bagi pegawai perempuan, serta cuti bagi pegawai laki-laki yang mendampingi istri saat proses persalinan. Seluruh kebijakan ini mencerminkan komitmen PT PLN Batam dalam menciptakan lingkungan kerja yang sehat, adil, dan mendukung keseimbangan kehidupan kerja dan pribadi.

Fulfillment of Employee Rights

PT PLN Batam considers that the sustainability and progress of the Company cannot be separated from the significant contribution of all employees who always show dedication, innovation, and high work ethic. As a form of the Company's commitment to the appreciation of such contributions, PT PLN Batam consistently strives to fulfill the rights of employees in accordance with the provisions of the prevailing laws and regulations, particularly in the aspect of employment.

In order to support the welfare and maintain the productivity level of employees, the Company implements a remuneration system that is structured based on the principles of fairness and transparency. The remuneration structure considers various factors, including individual performance, job weight and responsibility, position level, and work unit location. Remuneration consists of fixed components such as basic salary and allowances, as well as variable components that are given based on performance achievements. PT PLN Batam also ensures that all employees receive wages above the applicable minimum wage provisions, taking into account eligibility indicators such as inflation rate and cost of living.

As part of the welfare improvement strategy, the Company also provides various forms of rewards and additional incentives, including Tunjangan Hari Raya (THR), social security programs through BPJS Health and Employment, and overtime compensation for employees who perform duties outside normal working hours. In addition, the Company provides maternity leave facilities for female employees, as well as leave for male employees who accompany their wives during labor. All of these policies reflect PT PLN Batam's commitment to creating a healthy, fair work environment that supports work-life balance.

[404-2] [F.22]

Pendidikan dan Pelatihan

PT PLN Batam menyadari bahwa kompetensi pegawai merupakan kunci untuk kemajuan dan keberlanjutan usaha. Oleh sebab itu, Perusahaan menyelenggarakan berbagai pelatihan dan Pendidikan untuk mengembangkan kompetensi pegawai. Pelatihan dan pendidikan dilakukan secara komprehensif, terdiri dari pelatihan untuk keterampilan non-teknis (*soft skill*) dan teknis (*hard skill*).

Education and Training

PT PLN Batam realizes that employee competence is key to business progress and sustainability. Therefore, the Company organizes various training and education to develop employee competencies. Training and education are conducted comprehensively, consisting of training for non-technical (soft skills) and technical (hard skills) skills.

Peningkatan kualitas SDM PT PLN Batam dilakukan dengan pendidikan, pelatihan dan sertifikasi yang tertuang dalam *Learning Need Analyst* (LNA) tahun 2024 berdasarkan isu- isu strategis Perusahaan yaitu Pertumbuhan Penjualan Listrik dan Reserve Margin, Harga Energi Primer dan Tarif Listrik, Pengembangan Produk Layanan, Pengembangan Portofolio Perusahaan melalui *Joint Venture Company* (JVC) dan Akuisisi Saham, Peningkatan Sinergitas BUMN. Realisasi LNA tahun 2024 seperti pada tabel berikut:

Improving the quality of PT PLN Batam's human resources is carried out by education, training and certification as stated in the Learning Need Analyst (LNA) for 2024 based on the Company's strategic issues, namely Electricity Sales Growth and Reserve Margin, Primary Energy Prices and Electricity Tariffs, Service Product Development, Company Portfolio Development through Joint Venture Company (JVC) and Share Acquisition, Improvement of SOE Synergy. LNA realization in 2024 as in the following table:

Tabel Realisasi LNA Tahun 2024
Table of LNA Realization in 2024

No	Jenis Diklat Type of Training	Realisasi (Jumlah Peserta) Realization Numbers of member
1	Diklat Profesi Professional Training	1.613
2	Diklat Penjenjangan Graduate Training	16
3	Diklat Penunjang Supporting Training	140
4	Studi Banding Comparative Study	-
5	Diklat Purnabakti Retirement Training	4
6	Sertifikasi Certification	602

Peningkatan Produktifitas SDM

Increasing HR Productivity

[404-2] [F.22]

Kegiatan yang akan dilaksanakan pada tahun 2024 dalam rangka peningkatan produktifitas SDM adalah sebagai berikut :

Activities that will be implemented in 2024 in order to increase the productivity of human resources are as follows:

No	Jenis Diklat Type of Training	Realisasi (Jumlah Peserta) Realization Numbers of member
1	Rasio Perempuan dalam Nominated Talent Ratio of Women in Nominated Talent	Rasio perempuan 25% Female ratio 25%
2	Rasio Top Talent Milenial dalam Nominated Talent Ratio of Millennial Top Talent in Nominated Talent	Rasio milenial 25% Millennial ratio 25%
3	Program Making Digital Talent Making Digital Talent Program	
	Melaksanakan Knowledge Management diantaranya : Implement Knowledge Management among others :	
	Pedoman dan Kebijakan Guidelines and Policies	Telah diterbitkan Surat Keputusan Direksi PLN Batam tentang Pedoman dan Kebijakan Umum Tata Kelola Knowledge Management di Lingkungan PT PLN Batam No.00054.K/DIR/2021 Decree of the Board of Directors has been issued by PLN Batam on Guidelines and Policies General Guidelines and Policies for Knowledge Management in PT PLN Batam Environment No.00054.K/DIR/2021
4	Pembentukan tim KM Establishment of KM team	Melalui Keputusan Direksi PLN Batam No. 00007.K/DIR/2021 tanggal 26 Februari 2021 Through the Decree of the Board of Directors of PLN Batam No. 00007. K/DIR/2021 dated February 26, 2021
	Pengelolaan Program Knowledge Sharing (KS) Management of Knowledge Sharing (KS) Program	Telah diterbitkan Edaran Direksi PLN Batam No.00001.E/DIR/2022 tentang Knowledge Sharing (KS) di Lingkungan PT PLN Batam Director's Circular of PLN Batam No. 00001.E/DIR/2022 on Knowledge Sharing (KS) within PT PLN Batam has been issued. Sampai dengan TW III 2024 telah dilaksanakan 221 KS internal dan 18 KS eksternal As of TW III 2024, 221 internal and 18 external KS have been implemented

No	Jenis Diklat Type of Training	Realisasi (Jumlah Peserta) Realization Numbers of member
5	Pengelolaan Program Knowledge Capturing Management of Knowledge Capturing Program	Telah diterbitkan Edaran Direksi PLN Batam No.00002.E/DIR/2022 tentang Knowledge Capturing di Lingkungan PT PLN Batam <i>Has been issued Circular of PLN Batam Board of Directors No.00002.E/DIR/2022 regarding Knowledge Capturing within PT PLN Batam</i> Selama tahun 2024 telah dilaksanakan 4 Knowledge Capturing <i>During the year 2024, 4 Knowledge Capturing</i>
	Pengelolaan Program Community of Practice(CoP) Management of Community of Practice (CoP) Program	Telah diterbitkan Edaran Direksi PLN Batam No.00003.E/DIR/2022 tentang Community of Practice (CoP) di Lingkungan PT PLN Batam <i>Circular has been issued of PLN Batam Board of Directors No. 00003.E/DIR/2022 on Community of Practice (CoP) in PT PLN Batam Environment</i> Selama tahun 2024 telah dilaksanakan 23 CoP <i>A total of 23 Communities of Practice (CoP) were conducted throughout 2024.</i>
6	Alignment Alignment	Evaluasi Keselarasan Kontrak Manajemen PLN Batam tahun 2024 dengan strategic Map <i>Evaluation of Management Contract Alignment PLN Batam in 2024 with strategic Map</i>
	Meningkatkan keselarasan antara strategi perusahaan dengan strategi map yang diterjemahkan dalam KPI individu Pegawai <i>Improving alignment between company strategy and strategy map which is translated into individual employee KPIs</i>	Cascading kontrak manajemen perusahaan sampai kontrak kinerja individu <i>Cascading of corporate management contracts down to individual performance contracts</i> Telah dilakukan monitoring dan evaluasi kinerja individu periode Semester I 2024 dan periode Semester II 2024 pada SAP SuccessFactors PMGM <i>Monitoring and evaluation of individual performance for Semester I 2024 period and Semester II 2024 period on SAP SuccessFactors PMGM</i>
7	Program Pengembangan Pegawai Employee Development Program	Melakukan penetapan kebutuhan pengembangan hard competency pegawai sesuai dengan rencana strategis perusahaan <i>Determining employee hard competency development needs in accordance with the company's strategic plan</i>
	Program Pengembangan Hard Competency Hard Competency Development Program	Melakukan pengembangan pegawai berupa sertifikasi dan diklat <i>Conduct employee development in the form of certification and training</i>
8	Program Pengembangan Soft Competency Soft Competency Development Program	Melakukan assessment soft competency pegawai bekerjasama dengan UPAC (Unit Pelaksana Assessment Centre) <i>Conducting soft competency assessment of employees in collaboration with UPAC (Assessment Center Implementation Unit)</i>
	Peningkatan sistem kompensasi dan benefit pegawai Improved system of employee compensation and benefits	100% pegawai telah mengikuti program BPJS Ketenagakerjaan dan BPJS Kesehatan <i>100% of employees have participated in the BPJS Employment and BPJS Health programs</i>
9	Evaluasi Budaya Korporat Evaluation of Corporate Culture	Pembentukan tim change agent sesuai SK Nomor 00012.K/DIR/2023 <i>Establishment of change agent team in accordance with Decree Number 00012.K/DIR/2023</i>
	Pembentukan tim Change Agent Formation of Change Agent team	
	Festival Budaya Culture Festival	Survei Culture Health Index (CHI) tahun 2024 telah dilaksanakan pada September <i>Culture Health Index (CHI) survey year 2024 has been implemented in September 2024</i>
	Employee Engagement Survey (EES) Employee Engagement Survey (EES)	
	Culture Health Index (CHI) Culture Health Index (CHI)	Employee Engagement Survey (EES) tahun 2024 telah dilaksanakan pada Oktober 2024 <i>The 2024 Employee Engagement Survey (EES) was conducted in October 2024.</i>

Remunerasi Pegawai

Perusahaan berkomitmen untuk menerapkan kebijakan remunerasi yang adil dan setara bagi seluruh pegawai, tanpa membedakan jenis kelamin. Pemberian besaran remunerasi dilakukan dengan mempertimbangkan sejumlah aspek objektif, antara lain kompetensi individu, pencapaian kinerja, golongan jabatan, masa kerja, serta beban kerja yang diemban. Seluruh pertimbangan tersebut diterapkan secara konsisten di seluruh unit bisnis Perusahaan guna memastikan keadilan, transparansi, dan penghargaan yang setimpal atas kontribusi setiap pegawai. Dengan prinsip ini, Perusahaan mendorong terciptanya lingkungan kerja yang inklusif dan profesional [405-2] [F.20].

Employee Remuneration

The Company is committed to implementing a fair and equal remuneration policy for all employees, regardless of gender. The amount of remuneration is determined by considering a number of objective aspects, including individual competence, performance achievement, position class, length of service, and workload. All of these considerations are applied consistently across the Company's business units to ensure fairness, transparency and appropriate appreciation of each employee's contribution. With this principle, the Company encourages the creation of an inclusive and professional work environment [405-2] [F.20].

Perbandingan gaji pegawai entry level PT PLN Batam dengan Upah Minimum tahun 2024

Sebagai bentuk komitmen terhadap kesejahteraan karyawan, PT PLN Batam memberikan gaji yang melebihi Upah Minimum Provinsi (UMP) serta tunjangan tambahan. Penyesuaian atas komponen tunjangan dilakukan berdasarkan status kepegawaian pegawai.

Comparison of PT PLN Batam entry level employee salary with Minimum Wage in 2024

[202-1] [F.20]

As a commitment to employee welfare, PT PLN Batam provides salaries that exceed the Provincial Minimum Wage (UMP) and additional benefits. Adjustments to the allowance component are made based on the employee's employment status.

Kebebasan Berserikat Karyawan

Employee Freedom of Association

[2-30] [407-1]

PT PLN Batam menjunjung tinggi prinsip kebebasan berserikat sebagai bagian dari komitmen Perusahaan dalam menciptakan hubungan industrial yang harmonis dan berkeadilan. Karyawan diberikan hak penuh untuk mendirikan dan menjadi anggota serikat pekerja tanpa intervensi atau tekanan dari pihak manajemen. Perusahaan mengakui peran penting serikat pekerja sebagai mitra strategis dalam proses perundingan kolektif guna menetapkan syarat-syarat kerja, upah, serta kondisi kerja yang adil dan layak bagi seluruh karyawan.

PT PLN Batam upholds the principle of freedom of association as part of the Company's commitment in creating harmonious and equitable industrial relations. Employees are given full rights to establish and become members of trade unions without intervention or pressure from management. The Company recognizes the important role of trade unions as strategic partners in the collective bargaining process to establish fair and decent terms of employment, wages, and working conditions for all employees.

Dalam rangka memperkuat komunikasi dan kolaborasi, manajemen secara rutin menjalin dialog konstruktif dengan perwakilan serikat pekerja, khususnya dalam pengambilan keputusan yang berdampak langsung pada tenaga kerja. PT PLN Batam juga memfasilitasi kegiatan dan pertemuan serikat pekerja di lingkungan Perusahaan, selama pelaksanaannya tidak mengganggu operasional kerja.

In order to strengthen communication and collaboration, management routinely establishes constructive dialog with trade union representatives, particularly in decision-making that has a direct impact on the workforce. PT PLN Batam also facilitates trade union activities and meetings within the Company, as long as they do not interfere with work operations.

Upaya tersebut sejalan dengan prinsip hubungan industrial yang bersumber dari nilai-nilai Pancasila dan Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945. Hubungan tersebut dijalankan berdasarkan landasan hukum yang jelas, yakni Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 13 Tahun 2003 tentang Ketenagakerjaan, serta Peraturan Menteri Tenaga Kerja dan Transmigrasi Nomor PER.32/MEN/XII/2008 tentang Tata Cara Pembentukan dan Susunan Keanggotaan Lembaga Kerja Sama Bipartit. Di samping itu, pelaksanaan hubungan industrial di lingkungan PT PLN Batam juga berpedoman pada Perjanjian Kerja Bersama (PKB) tahun 2022–2024, yang menjadi acuan dalam menciptakan iklim kerja yang kondusif, produktif, dan berkelanjutan. Kegiatan yang dilakukan diantaranya:

1. Pertemuan bulanan LKS Bipartit
2. Diskusi positif dengan Pengurus Serikat Pekerja
3. Penanganan pelanggaran disiplin pegawai. Sampai dengan Triwulan IV tahun 2024, tidak terdapat pelanggaran yang telah dan sedang diproses.

Upaya ini menunjukkan komitmen PT PLN Batam untuk menjamin hak dasar karyawan, menciptakan hubungan industrial yang harmonis, serta mendorong partisipasi aktif karyawan dalam pengelolaan Perusahaan. Hal ini sejalan dengan praktik terbaik pengelolaan sumber daya manusia dan prinsip-prinsip tanggung jawab sosial perusahaan.

These efforts are in line with the principles of industrial relations that stem from the values of Pancasila and the 1945 Constitution of the Republic of Indonesia. These relationships are based on a clear legal basis, namely Law of the Republic of Indonesia Number 13 of 2003 concerning Manpower, as well as Regulation of the Minister of Manpower and Transmigration Number PER.32/MEN/XII/2008 concerning Procedures for the Establishment and Membership of Bipartite Cooperation Institutions. In addition, the implementation of industrial relations within PT PLN Batam is also guided by the Collective Labor Agreement (CLA) for 2022-2024, which serves as a reference in creating a conducive, productive, and sustainable work climate. Activities carried out include:

1. *Monthly meeting of LKS Bipartite*
2. *Positive discussions with the Management of the Labor Union*
3. *Handling violations of employee discipline. Up to the fourth quarter of 2024, there were no violations that have been and are being processed.*

This effort shows PT PLN Batam's commitment to guarantee employees' basic rights, create harmonious industrial relations, and encourage employees' active participation in the management of the Company. This is in line with human resource management best practices and corporate social responsibility principles.

Keselamatan dan Kesehatan Kerja

Occupational Safety and Health

[403-1, 403-5, 403-6, 403-9, 403-10]

Perusahaan berupaya membangun budaya dan lingkungan kerja yang aman sesuai dengan ketentuan perundang-undangan yang berlaku. Kebijakan tersebut tertuang dalam Kebijakan Sumber Daya Manusia Perusahaan yang telah disetujui dan disahkan oleh Dewan Komisaris dan Direksi.

PT PLN Batam telah menempatkan Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3) sebagai salah satu prioritas utama dalam pelaksanaan, kegiatan operasional dengan berupaya membangun budaya keselamatan kerja dalam rangka mencapai target jangka panjang zero-accident pada setiap kegiatan yang dilaksanakan oleh Perusahaan. Oleh karena itu, Perusahaan berkomitmen untuk senantiasa meningkatkan kinerja K3 dengan

The Company strives to build a safe work culture and environment in accordance with applicable laws and regulations. The policy is contained in the Company's Human Resources Policy which has been approved and ratified by the Board of Commissioners and Board of Directors.

PT PLN Batam has placed Occupational Safety and Health (K3) as one of the main priorities in the implementation of, operational activities by striving to build a culture of work safety in order to achieve the long-term target of zero-accident in every activity carried out by the Company. Therefore, the Company is committed to continuously improving OHS performance by conducting periodic evaluations of OHS activities and developing programs to

melakukan evaluasi berkala terhadap kegiatan K3 dan menyusun program-program implementasi kegiatan yang memenuhi aspek K3 sesuai dengan standar yang berlaku secara nasional maupun internasional. Perusahaan berkomitmen untuk melindungi dan menjamin setiap sumber produksi dapat digunakan secara efektif dan efisien.

Dalam upaya pencapaian tujuan K3 dapat berjalan aman, efektif dan efisien, maka PT PLN Batam menetapkan Kebijakan K3 untuk dilaksanakan oleh seluruh Manajemen, Pegawai, dan Anak Perusahaan serta Mitra Kerja, di antaranya:

1. Mengutamakan Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3), keselamatan instalasi, dan keselamatan masyarakat umum dalam seluruh kegiatan proses bisnis PLN Batam.
2. Mematuhi peraturan perundangan dan persyaratan lainnya yang berkaitan dengan K3.
3. Menjamin ketersediaan dan kecukupan sumber daya, serta meningkatkan kompetensi aspek K3 bagi pekerja Perusahaan untuk mendukung implementasi budaya K3L.
4. Memastikan mitra kerja ikut berpartisipasi meningkatkan kompetensi aspek K3 bagi pekerja mitra kerja untuk mendukung implementasi budaya K3.
5. Melakukan identifikasi risiko bahaya K3, bahaya keamanan dan aspek dampak lingkungan untuk mencegah terjadinya insiden yang berdampak pada personil, aset, proses, keamanan, lingkungan, sosial dan reputasi perusahaan.
6. Memastikan seluruh peralatan kerja perusahaan memiliki Sertifikat K3 untuk memastikan menyatakan bahwa peralatan kerja perusahaan layak digunakan karena telah memenuhi standar keselamatan dan kesehatan kerja (K3) yang berlaku.
7. Memastikan efektivitas inspeksi K3 di lapangan secara rutin oleh manajemen dan pegawai lainnya, baik secara langsung, melalui teknologi seperti video call, aplikasi INSPEKTA, atau penggunaan teknologi lainnya.
8. Menerapkan Sistem Manajemen Keselamatan dan Kesehatan Kerja (SMK3), termasuk menerapkan *Contractor Safety Management System* (CSMS) terhadap mitra kerja, *PLN Life Saving Rules* dan menerapkan 5S Management di lingkungan kerja PT PLN Batam.

Perusahaan juga senantiasa memperhatikan regulasi dan peraturan perundang-undangan yang berlaku sebagai landasan kebijakan dan praktik Ketenagakerjaan dan K3, antara lain:

1. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 13 Tahun 2003 tentang Ketenagakerjaan;
2. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 1 Tahun 1970 tentang Keselamatan Kerja;
3. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 23 Tahun 1992 tentang Kesehatan;
4. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2011 tentang Badan Penyelenggara Jaminan Sosial;
5. Peraturan Pemerintah No. 50 Tahun 2012 tentang

implement activities that meet OHS aspects in accordance with applicable national and international standards. The Company is committed to protecting and ensuring that every source of production can be used effectively and efficiently.

In an effort to achieve OHS objectives to run safely, effectively and efficiently, PT PLN Batam establishes OHS Policy to be implemented by all Management, Employees, and Subsidiaries and Working Partners, among others:

1. *Prioritize Occupational Safety and Health (K3), installation safety, and public safety in all business process activities of PLN Batam.*
2. *Comply with laws and regulations and other requirements related to OHS.*
3. *Ensure the availability and adequacy of resources, as well as improve the competence of OHS aspects for the Company's workers to support the implementation of OHS culture.*
4. *Ensure that partners participate in improving the competence of OHS aspects for workers of partners to support the implementation of OHS culture.*
5. *Conduct risk identification of OHS hazards, security hazards and environmental impact aspects to prevent incidents that impact personnel, assets, processes, security, environment, social and company reputation.*
6. *Ensure that all company work equipment has an OHS Certificate to ensure that the company's work equipment is suitable for use because it meets the applicable occupational safety and health (OHS) standards.*
7. *Ensure the effectiveness of OHS inspections in the field on a regular basis by management and other employees, either in person, through technology such as video calls, the INSPEKTA application, or the use of other technology.*
8. *Implement the Occupational Safety and Health Management System (SMK3), including applying the Contractor Safety Management System (CSMS) to work partners, PLN Life Saving Rules and implementing 5S Management in the work environment of PT PLN Batam.*

The Company also always pays attention to the prevailing laws and regulations as the basis for Labor and OHS policies and practices, among others:

1. *Law of the Republic of Indonesia Number 13 of 2003 concerning Manpower;*
2. *Law of the Republic of Indonesia Number 1 Year 1970 on Occupational Safety;*
3. *Law of the Republic of Indonesia Number 23 of 1992 concerning Health;*
4. *Law of the Republic of Indonesia Number 24 of 2011 on Social Security Organizing Agency;*
5. *Government Regulation No. 50 Year 2012 on the*

- Penerapan Sistem Manajemen Keselamatan dan Kesehatan Kerja;
6. Peraturan Menteri Tenaga Kerja No. 5 Tahun 2018 tentang Keselamatan dan Kesehatan Kerja Lingkungan Kerja;
 7. Perjanjian Kerja Bersama (PKB);
 8. Keputusan Direksi PT PLN Batam monor 00035.K/DIR/2022 tentang Kebijakan Penerapan Sistem Manajemen Terintegrasi (SMT) di Lingkungan PT Pelayanan Listrik Nasional Batam;
 9. Keputusan Direksi PT PLN Batam Nomor 00021.K/DIR/2022 tentang Pembentukan Panitia Pembina Keselamatan dan Kesehatan Kerja (P2K3) PT Pelayanan Listrik Nasional Batam.

- Implementation of Occupational Safety and Health Management System;*
6. *Minister of Manpower Regulation No. 5 of 2018 concerning Occupational Safety and Health in the Work Environment;*
 7. *Collective Labor Agreement (CLA);*
 8. *Decision of the Board of Directors of PT PLN Batam monor 00035.K/DIR/2022 on the Policy of Implementation of Integrated Management System (SMT) in the Environment of PT Batam National Electricity Service;*
 9. *Decision of the Board of Directors of PT PLN Batam No. 00021.K/DIR/2022 on the Establishment of Occupational Safety and Health Committee (P2K3) of PT Jasa Listrik Nasional Batam.*

Kebijakan dan Kerangka K3

Komitmen Perusahaan terhadap aspek *Health, Safety, and Environment* (HSE) telah dikukuhkan dengan diterbitkannya Pedoman *Health, Safety, and Environment* (HSE) yang ditandatangani oleh Dewan Komisaris, Direksi, dan jajaran manajemen lainnya. Komitmen bersama tersebut memiliki moto “Tidak ada yang lebih penting dari Jiwa Manusia” dan “Kami Siap Bekerja, Berangkat Sehat, Pulang Selamat” yang diterapkan Insan PT PLN Batam dalam setiap kegiatan operasional yang dijalankan.

Adapun beberapa kebijakan pengelolaan aspek K3 yang diimplementasikan PT PLN Batam antara lain:

1. Pembentukan Pengelola Keselamatan dan Kesehatan Kerja

Guna memastikan keselamatan kerja seluruh tenaga kerja pada saat sedang menjalankan tugas dan tanggung jawabnya di lingkungan operasional Perusahaan, PT PLN Batam telah membentuk unit kerja khusus, sesuai dengan Peraturan Menteri Tenaga Kerja No.4/1987 tentang Tata Cara Pembentukan P2K3 dan Pengangkatan Ahli K3. Adapun pengelolaan K3 merupakan tanggung jawab Divisi *Health, Safety & Environment* (HSE) yang berada di bawah Direktorat Operasional.

2. Sarana Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3)

Dalam rangka menjamin aspek keselamatan kerja bagi seluruh tenaga kerja, termasuk juga pemasok/ vendor/ kontraktor/mitra kerja dan tamu Perusahaan yang sedang berada di area operasional, Perusahaan senantiasa menyediakan sarana keselamatan kerja yang meliputi:

- a. Alat Pelindung Diri (APD);
- b. Sarana pemadam kebakaran;
- c. Klinik kesehatan dan dokter Perusahaan.

Penyediaan sarana K3 mengacu pada regulasi dan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Perusahaan juga melakukan perawatan dan pengecekan sarana K3 tersebut secara berkala, baik yang berada di kantor pusat maupun area operasional.

OHS Policy and Framework

The Company's commitment to Health, Safety, and Environment (HSE) aspects has been confirmed by the issuance of Health, Safety, and Environment (HSE) Guidelines signed by the Board of Commissioners, Board of Directors, and other management ranks. The joint commitment has the motto “Nothing is more important than Human Life” and “We Are Ready to Work, Depart Healthy, Return Home Safe” which are applied by PT PLN Batam personnel in every operational activity carried out.

There are several OHS management policies implemented by PT PLN Batam, among others:

1. Establishment of Occupational Safety and Health Manager

In order to ensure the safety of all workers while performing their duties and responsibilities in the Company's operational environment, PT PLN Batam has established a special work unit, in accordance with the Regulation of the Minister of Labor No.4/1987 on the Procedure for the Establishment of P2K3 and the Appointment of K3 Experts. The management of K3 is the responsibility of Health, Safety & Environment (HSE) Division which is under Directorate of Operations.

2. Occupational Safety and Health (K3) Facilities

In order to ensure occupational safety aspects for all workers, including suppliers/vendors/ contractors/ work partners and guests of the Company who are in the operational area, the Company always provides occupational safety facilities which include:

- a. *Personal Protective Equipment (PPE);*
- b. *Fire extinguishing facilities;*
- c. *Health clinic and Company doctor.*

The provision of OHS facilities refers to the applicable regulations and laws and regulations. The Company also regularly maintains and checks the OHS facilities, both at the head office and operational areas.

3. Kegiatan Peningkatan Kompetensi K3

Kegiatan peningkatan kompetensi K3 yang dilakukan selama tahun 2024 diantaranya adalah: Apel dalam rangka bulan K3 Nasional, simulasi tanggap darurat bahaya kebakaran, sosialisasi K3 (internal dan eksternal), Inspeksi sistem proteksi kebakaran (alarm), Inspeksi peralatan penanggulangan kebakaran (APAR & Hydrant), Inspeksi K3, review dan evaluasi prosedur, *safety briefing*, dan mengusulkan personil Unit Bisnis/Bidang untuk mendapatkan sertifikasi kompetensi K3.

4. Program Kerja K3

Pada tahun 2024, PT PLN Batam telah melaksanakan Program kerja di bidang Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3) antara lain sebagai berikut:

1. Peningkatan Budaya Sadar K3 dan K2 melalui sosialisasi Keselamatan Ketenagalistrikan, seminar, dll
2. *Assesment* SMK3 untuk Unit Bisnis dan Kantor Korporat serta melakukan audit SMK3 pada mitra kerja/vendor
3. Menyusun identifikasi bahaya, penilaiain risiko, serta pengendalian risiko
4. Melaksanakan kegiatan P2K3 di Unit Bisnis dan Unit Pembangkit/Area dan melaporkan ke Disnaker setiap periode
5. Melakukan monitoring inspeksi proteksi kebakaran yang dilakukan oleh Unit Bisnis secara periodik di kantor unit bisnis dan instalasi ketenagalistrikan
6. Melakukan monitoring pengukuran Hygiene Industri sesuai Permenaker no.5 Tahun 2018 tentang K3 Lingkungan Kerja
7. Melakukan monitoring update sertifikasi peralatan K3
8. Peringatan bulan K3 Nasional
9. Melakukan inspeksi K3 ke Unit Pembangkit dan Gardu Induk
10. Melaksanakan Sosialisasi K3 Eksternal dan Internal
11. *Setup Contractor Safety Management System (CSMS)* untuk Pengadaan
12. Melakukan Simulasi Tanggap Darurat
13. Inspeksi K3 oleh Management dan oleh Bidang K3L
14. Memastikan Pelaksanaan *Safety Briefing* oleh Mitra
15. Memastikan Nihil Kecelakaan Kerja
16. Memastikan *compliance* Keselamatan Ketenagalistrikan (K2) dan Kesehatan Keselamatan Kerja (K3).
17. Mengendalikan Ketepatan Penyampaian Laporan dan Akurasi Data Kinerja

3. OHS Competency Improvement Activities

OHS competency improvement activities carried out during 2024 include: Apel in the framework of the National OHS month, fire hazard emergency response simulation, OHS socialization (internal and external), fire protection system inspection (alarm), fire suppression equipment inspection (APAR & Hydrant), OHS inspection, procedure review and evaluation, safety briefing, and proposing Business Unit / Field personnel to obtain OHS competency certification.

4. OHS Work Program

In 2024, PT PLN Batam has implemented a work program in the field of Occupational Safety and Health (K3), among others, as follows:

1. *K3 and K2 Awareness Culture Improvement through Electricity Safety socialization, seminars, etc.*
2. *SMK3 Assessment for Business Units and Corporate Offices as well as conducting SMK3 audits on partners/vendors.*
3. *Develop hazard identification, risk assessment, and risk control.*
4. *Carry out P2K3 activities in Business Units and Generating Units/Areas and report to the Manpower Office every period.*
5. *Monitoring fire protection inspections carried out by the Business Unit periodically in business unit offices and electricity installations.*
6. *Monitoring the measurement of Industrial Hygiene in accordance with Permenaker no.5 of 2018 concerning Occupational Environment OHS*
7. *Monitoring K3 equipment certification updates*
8. *Commemoration of National OHS month*
9. *Conducting OHS inspections to the Generating Unit and Substation*
10. *Carrying out External and Internal OHS Socialization*
11. *Setup Contractor Safety Management System (CSMS) for Procurement*
12. *Conduct Emergency Response Simulation*
13. *OHS Inspection by Management and by the HSE Division*
14. *Ensure the Implementation of Safety Briefing by Partners*
15. *Ensure Zero Work Accident*
16. *Ensure compliance of Electricity Safety (K2) and Occupational Safety Health (K3).*
17. *Controlling the Accuracy of Report Submission and Accuracy of Performance Data*

Budaya Zero Accident

Dalam upaya menjaga nihilnya kecelakaan kerja serta meminimalkan risiko kecelakaan kerja, terdapat 3 (tiga) komponen utama pelaksanaan kegiatan operasional di lapangan, yakni pelaksana pekerjaan, pengawas pekerjaan, dan pengawas K3 harus dilaksanakan dengan taat asas. Ketiga komponen tersebut harus dijalankan sesuai dengan Standar Prosedur Operasional (SOP) yang mengacu pada UU No. 1 tahun 1970 tentang Kesehatan dan Keselamatan Kerja, UU No. 13 tahun 2003 tentang Ketenagakerjaan, UU No. 30 tahun 2009 tentang Ketenagalistrikan, serta PP No. 50 tahun 2012 tentang Sistem Manajemen K3.

Sebagai bagian dari upaya mencegah terjadinya risiko insiden kecelakaan kerja, Perusahaan berkomitmen penuh untuk menumbuhkan kembangkan Budaya Zero Accident. Salah satu program utama yang dilakukan workshop safety for management, seminar, sosialisasi Keselamatan Ketenagalistrikan bagi seluruh tenaga kerja.

Kecelakaan pada Waktu Kerja

Kecelakaan pada waktu kerja merupakan kecelakaan yang terjadi pada waktu pegawai sedang melaksanakan pekerjaan sesuai dengan tugas, kewajiban dan tanggung jawab sehari-hari di tempat kerja, atau sedang melaksanakan tugas pekerjaan di luar tempat kedudukan, atau sedang melaksanakan pekerjaan pada waktu perjalanan tugas atau sedang melaksanakan tugas pendidikan dan pelatihan. Sampai dengan akhir tahun 2024 terdapat 2 kali kecelakaan kerja pada waktu kerja.

Kecelakaan di Luar Waktu Kerja

Kecelakaan di luar waktu kerja misalnya kecelakaan lalu lintas yang terjadi pada waktu pegawai bersangkutan dalam perjalanan dari rumah berangkat ke tempat kerja. Pada tahun 2024 tidak terjadi kecelakaan di luar waktu Kerja (nihil).

Zero Accident Culture

In an effort to maintain zero work accidents and minimize the risk of work accidents, there are 3 (three) main components of the implementation of operational activities in the field, namely work executors, work supervisors, and K3 supervisors must be carried out in compliance. The three components must be carried out in accordance with the Standard Operating Procedures (SOP) which refers to Law No. 1 of 1970 concerning Occupational Health and Safety, Law No. 13 of 2003 concerning Manpower, Law No. 30 of 2009 concerning Electricity, and PP No. 50 of 2012 concerning K3 Management System.

As part of the effort to prevent the risk of work accident incidents, the Company is fully committed to fostering a Zero Accident Culture. One of the main programs is safety workshops for management, seminars, socialization of Electricity Safety for the entire workforce.

Accidents during Working Time

Accidents at work time are accidents that occur when employees are carrying out work in accordance with their daily duties, obligations and responsibilities at work, or are carrying out work duties outside the workplace, or are carrying out work during travel duties or are carrying out education and training duties. Until the end of 2024, there were 2 work accidents during working time.

Accidents Outside Working Time

Accidents outside working time include traffic accidents that occur when the employee is traveling from home to work. In 2024 there were no accidents outside working time (nil).

Kinerja K3

Kinerja K3 PT PLN Batam selama tahun 2024 meliputi Tingkat Kekerapan, Tingkat Keparahan, Rasio Kecelakaan, dan Statistik Kecelakaan Kerja sebagaimana dijelaskan pada tabel berikut ini:

OHS Performance

The OHS performance of PT PLN Batam during the year 2024 includes Frequency Rate, Severity Rate, Accident Ratio, and Occupational Accident Statistics as described in the following table:

Tingkat Kekerapan dan Keparahan Kecelakaan Accident Frequency and Severity

Tenaga Kerja Workforce	Jumlah Tenaga Kerja Number of Workers	Jumlah Kecelakaan Number of Accidents	Total Jam/Orang/Tahun Total Hours/Person/Years	Tingkat kekerapan dan/atau Keparahan Frequency and/or Severity
	1	2	3=1x1984	4 = (2 x 1000000) : 3
Tingkat Kekerapan Kecelakaan Accident Frequency Rate				
PLN Batam	518	1	1.027.712	0,97
Mitra Kerja Working Partner	2.518	1	4.995.712	0,20
Jumlah Total	3.036	2	6.023.424	0,33
Tingkat Keparahan Kecelakaan Accident Severity				
Tenaga Kerja Workforce	Jumlah Tenaga Kerja Number of Workers	Jumlah Hari Kerja Hilang Number of Lost Workdays	Total Jam/Orang/Tahun Total Hours/Person/Years	Tingkat kekerapan dan/atau Keparahan Frequency and/or Severity
PLN Batam	518	-	1.027.712	0,00
Mitra Kerja Working Partner	2.518	60	4.995.712	12,01
Jumlah Total	3.036	60	6.023.424	9,96

Rasio Kecelakaan Accident Ratio

Tenaga Kerja Workforce	Jumlah Tenaga Kerja Number of Workers	Jumlah Kecelakaan Number of Accidents	Total Jam/Orang/Bulan Total Hours/Person/Month
	1	2	3=2:1
PLN Batam	518	1	0,19
Mitra Kerja Working Partner	2.518	1	0,04
Jumlah Total	3.036	2	0,07

Statistik Kecelakaan Kerja Work Accident Statistics

Uraian	Description	Jumlah/ Total
Jumlah Tenaga Kerja	Number of Workers	3.036 orang/ people
Jam Kerja Efektif 1 Tahun	Effective Working Hours 1 Year	6.023.424 jam/ hours
Tingkat Kekerapan Kecelakaan	Accident Frequency Rate	0,83 jam/ hours
Tingkat Keparahan Kecelakaan	Accident Severity Rate	9,96 jam/ hours
Rasio Kecelakaan Kerja	Occupational Accident Ratio	0,16 jam/ hours

Sertifikasi di Bidang K3

Dalam mengukuhkan tanggung jawab dan perhatian terhadap aspek K3, PT PLN Batam telah memiliki sertifikasi di bidang Keselamatan dan Kesehatan Kerja, diantaranya meliputi:

1. Ahli K3 Umum;
2. Auditor SMK3;
3. Bekerja di ketinggian;
4. P3K;
5. Penanggulangan kebakaran;
6. Teknisi K3 listrik;
7. Pengoperasian pesawat angkat & angkut (Operator K3 Forklift kelas II);
8. Pengoperasian pesawat angkat & angkut (Operator K3 Keran Overhead kelas II);
9. Pengendalian pencemaran air (PPPA);
10. Pengendalian pencemaran air (PPPU);
11. Penanggungjawab Operasional Pengelolaan Air Limbah (POPAL);
12. Penanggungjawab Operasional Instalasi Pengendalian Pencemaran Udara (POIPPU);
13. Pengoperasian Instalasi Pengelolaan Limbah B3 (OLB3);
14. Pemantauan dan analisis Pengelolaan Limbah B3 (PLB3);
15. K3 - Ahli Higiene Industri Muda.

Certification in OHS Field

In confirming its responsibility and attention to OHS aspects, PT PLN Batam has obtained certifications in the field of Occupational Safety and Health, including:

1. General OHS Expert;
2. SMK3 Auditor;
3. Working at heights;
4. FIRST AID;
5. Fire fighting;
6. Electrical OHS technician;
7. Operation of lift & transport aircraft (K3 Forklift operator class II);
8. Operation of lifting & transporting aircraft (K3 Operator of Overhead Taps class II);
9. Water pollution control (PPPA);
10. Water pollution control (PPPU);
11. Operational Responsibility for Waste Water Management (POPAL);
12. Operational Responsibility for Air Pollution Control Installation (POIPPU);
13. Operation of hazardous waste management installation (OLB3);
14. Monitoring and analysis of Hazardous Waste Management (PLB3);
15. OHS - Junior Industrial Hygienist.

Komitmen Social Inclusion

Social Inclusion Commitment

PT PLN Batam memiliki komitmen kuat terhadap prinsip inklusi sosial dengan memastikan setiap individu mendapatkan kesempatan yang setara tanpa memandang latar belakang etnis, agama, ras, status sosial, maupun kondisi fisik seperti disabilitas. Lingkungan kerja yang inklusif dan bebas dari intimidasi serta pelecehan menjadi landasan dalam menciptakan budaya Perusahaan yang saling menghargai dan menghormati kontribusi seluruh karyawan. Komitmen ini diwujudkan melalui kebijakan yang mendorong keberagaman dan menciptakan ruang aman bagi kelompok rentan. Dalam pelaksanaannya, PT PLN Batam telah menetapkan baseline dan target pengelolaan program social inclusion, yang mencakup penyediaan aksesibilitas seperti jalur khusus pengguna kursi roda, tempat parkir difabel, serta berbagai program lain yang menjangkau kelompok rentan. Program ini telah diimplementasikan dan didokumentasikan di tingkat Unit Induk dan sebagian Unit Pelaksana (< 50%). Ke depan, Perusahaan terus berupaya memperluas cakupan implementasi agar inklusi sosial dapat dirasakan secara merata di seluruh lini operasional.

PT PLN Batam is strongly committed to the principle of social inclusion by ensuring that every individual has equal opportunities regardless of ethnic background, religion, race, social status, or physical condition such as disability. An inclusive work environment that is free from intimidation and harassment is the foundation for creating a corporate culture that respects and values the contributions of all employees. Such commitment is realized through policies that promote diversity and create a safe space for vulnerable groups. In its implementation, PT PLN Batam has established baseline and target management for social inclusion programs, including accessibility provisions such as dedicated pathways for wheelchair users, disabled parking spaces, and various other programs targeting vulnerable groups. This program has been implemented and documented at the Parent Unit level and partially at the Operational Unit level (<50%). In the future, the Company continues to strive to expand the scope of implementation to ensure that social inclusion can be experienced across all operational lines.



Komitmen Sosial Berkelanjutan

Sustainable Social Commitment

[203-1] [203-2]

PT PLN Batam memandang masyarakat sebagai mitra strategis yang memiliki peran penting dalam mendukung keberhasilan perusahaan, baik secara langsung maupun tidak langsung. Meskipun masyarakat tidak terlibat dalam operasional inti, keberadaan mereka di sekitar wilayah kerja membuat keterlibatan sosial menjadi hal yang penting. Oleh karena itu, PT PLN Batam berkomitmen untuk menjadi entitas yang terintegrasi dengan lingkungan sosial, melalui pelaksanaan program Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan (TJSL).

Program TJSL dirancang untuk memberikan kontribusi nyata dan berkelanjutan bagi komunitas. Perusahaan secara aktif melibatkan masyarakat dalam berbagai inisiatif, seperti pemberdayaan ekonomi lokal melalui pelatihan dan dukungan usaha kecil, pembangunan serta perbaikan infrastruktur umum, hingga pengembangan akses terhadap layanan pendidikan dan kesehatan. Selain itu, aspek lingkungan hidup juga menjadi perhatian utama, dengan penerapan praktik ramah lingkungan dan pelestarian sumber daya alam sebagai bentuk tanggung jawab terhadap ekosistem sekitar.

Pendekatan kolaboratif menjadi landasan dalam setiap implementasi program TJSL. PT PLN Batam tidak hanya memberikan bantuan, tetapi juga mendorong partisipasi aktif masyarakat agar tercipta hubungan yang harmonis dan saling menguntungkan. Melalui strategi ini, PT PLN Batam tidak hanya menjalankan bisnis, tetapi juga menjadi bagian integral dari komunitas, menciptakan dampak positif yang berkelanjutan bagi lingkungan sosial dan alam sekitar.

Dalam menjalankan kerangka penerapan TJSL, PT PLN Batam mengacu pada peraturan dan ketentuan yang telah ditetapkan, antara lain:

1. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 40 Tahun 2007 tentang Perusahaan Terbatas;
2. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 1 Tahun 1970 tentang Keselamatan Kerja;
3. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 23 Tahun 1992 tentang Kesehatan;
4. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 13 Tahun 2003 tentang Ketenagakerjaan;
5. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 32 Tahun 2009 tentang Perlindungan dan Pengelolaan Lingkungan Hidup;

PT PLN Batam views the community as a strategic partner that has an important role in supporting the company's success, both directly and indirectly. Although the community is not involved in core operations, their presence around the working area makes social engagement important. Therefore, PT PLN Batam is committed to becoming an entity that is integrated with the social environment, through the implementation of the Social and Environmental Responsibility (CSR) program.

The TJSL program is designed to make a real and sustainable contribution to the community. The company actively involves the community in various initiatives, such as local economic empowerment through training and supporting small businesses, building and improving public infrastructure, and developing access to education and health services. In addition, environmental aspects are also a major concern, with the implementation of environmentally friendly practices and the preservation of natural resources as a form of responsibility for the surrounding ecosystem.

A collaborative approach is the cornerstone of every TJSL program implementation. PT PLN Batam does not only provide assistance, but also encourages active participation of the community in order to create a harmonious and mutually beneficial relationship. Through this strategy, PT PLN Batam not only conducts business, but also becomes an integral part of the community, creating a sustainable positive impact on the surrounding social and natural environment.

In carrying out the framework of TJSL implementation, PT PLN Batam refers to the rules and regulations that have been established, among others:

1. *Law of the Republic of Indonesia Number 40 of 2007 on Limited Liability Companies;*
2. *Law of the Republic of Indonesia Number 1 Year 1970 on Occupational Safety;*
3. *Law of the Republic of Indonesia Number 23 of 1992 on Health;*
4. *Law of the Republic of Indonesia Number 13 of 2003 concerning Manpower;*
5. *Law of the Republic of Indonesia Number 32 of 2009 concerning Environmental Protection and Management;*

6. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2011 tentang Badan Penyelenggara Jaminan Sosial;
7. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 18 Tahun 2008 tentang Pengelolaan Sampah;
8. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 50 Tahun 2012 tentang Penerapan Sistem Manajemen Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3);
9. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 47 Tahun 2012 tentang Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan Perusahaan Terbatas;
10. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 27 Tahun 2012 tentang Izin Lingkungan;
11. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 101 Tahun 2014 tentang Pengelolaan Limbah Bahan Berbahaya dan Beracun;
12. Peraturan Menteri Ketenagakerjaan Republik Indonesia Nomor 4 Tahun 1987 tentang Panitia Pembina Keselamatan dan Kesehatan Kerja;
13. Peraturan Menteri Ketenagakerjaan Republik Indonesia Nomor 5 Tahun 2018 tentang Keselamatan dan Kesehatan Kerja Lingkungan Kerja;
14. *Management System ISO 9001:2015*;
15. *Management System ISO 14001:2015*;
16. *Management System OHSAS 18001:2007*;
17. Surat Keputusan Direksi PT PLN Batam No.00069.K/DIR/2020 tanggal 18 Desember 2020 tentang Pedoman *Corporate Social Responsibility* (CSR) di Lingkungan PT Pelayanan Listrik Nasional Batam.

Sementara itu, dalam hal pengungkapan uraian dan pelaporan kegiatan TJSL, khususnya dalam Laporan Tahunan, Perusahaan berpedoman pada ISO 26000 – *Guidance on Social Responsibility* dan *Sustainability Development Goals* (SDGs) sebagai landasan pelaksanaan TJSL.

Komitmen Perusahaan dalam menerapkan *best practice framework* CSR diwujudkan melalui implementasi prinsip-prinsip dasar TJSL berdasarkan ISO 26000 - *Guidance on Social Responsibility* sebagai standar yang berlaku internasional di bidang industrial dan komersial dunia. ISO 26000 membidik 7 (tujuh) aspek utama secara holistik dalam pemenuhan TJSL sebagai berikut:

1. Tata Kelola Organisasi (*Organizational Governance*);
2. Hak Asasi Manusia;
3. Operasi yang Adil;
4. Ketenagakerjaan dan Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3);
5. Lingkungan Hidup;
6. Hak Konsumen/Pelanggan;
7. Pelibatan dan Pengembangan Sosial Kemasyarakatan

6. *Law of the Republic of Indonesia Number 24 of 2011 on Social Security Organizing Agency*;
7. *Law of the Republic of Indonesia Number 18 of 2008 concerning Waste Management*;
8. *Government Regulation of the Republic of Indonesia Number 50 of 2012 on the Implementation of Occupational Safety and Health Management System (K3)*;
9. *Government Regulation of the Republic of Indonesia Number 47 of 2012 concerning Social and Environmental Responsibility of Limited Liability Companies*;
10. *Government Regulation of the Republic of Indonesia Number 27 of 2012 concerning Environmental Permits*;
11. *Government Regulation of the Republic of Indonesia Number 101 of 2014 concerning Hazardous and Toxic Waste Management*;
12. *Regulation of the Minister of Manpower of the Republic of Indonesia Number 4 of 1987 concerning the Supervisory Committee for Occupational Safety and Health*;
13. *Regulation of the Minister of Manpower of the Republic of Indonesia Number 5 of 2018 concerning Occupational Safety and Health in the Work Environment*;
14. *Management System ISO 9001: 2015*;
15. *Management System ISO 14001: 2015*;
16. *Management System OHSAS 18001:2007*;
17. *Decree of the Board of Directors of PT PLN Batam No.00069.K/ DIR/2020 dated December 18, 2020 concerning Guidelines for Corporate Social Responsibility (CSR) within PT PLN Batam.*

Meanwhile, in terms of disclosing the description and reporting of CSR activities, especially in the Annual Report, the Company is guided by ISO 26000 - *Guidance on Social Responsibility and Sustainability Development Goals* (SDGs) as the basis for implementing CSR.

The Company's commitment to implementing a best practice CSR framework is realized through the implementation of the basic principles of CSR based on ISO 26000 - *Guidance on Social Responsibility* as an internationally accepted standard in the industrial and commercial world. ISO 26000 targets 7 (seven) main aspects holistically in the fulfillment of TJSL as follows:

1. *Organizational Governance*;
2. *Human Rights*;
3. *Fair Operation*;
4. *Labor and Occupational Safety and Health (OHS)*;
5. *Environment*;
6. *Consumer/Customer Rights*;
7. *Social Community Engagement and Development*

Kolaborasi PT PLN Batam dan Masyarakat Lokal

Collaboration between PT PLN Batam and Local Communities

[413-1] [413-2]

PT PLN Batam secara aktif melibatkan masyarakat lokal dalam berbagai kegiatan operasionalnya, khususnya dalam pengembangan infrastruktur kelistrikan di wilayah yang sebelumnya belum terjangkau. Perusahaan melakukan koordinasi intensif dengan pemerintah daerah dan tokoh masyarakat setempat untuk mengidentifikasi kebutuhan energi, menentukan jalur distribusi yang efektif, serta menganalisis potensi dampak positif maupun negatif dari proyek yang dijalankan. Keterlibatan masyarakat tidak berhenti pada tahap perencanaan. Dalam proses pembebasan lahan dan pembangunan infrastruktur, warga juga dilibatkan secara langsung.

PT PLN Batam juga menyediakan pelatihan keterampilan dan membuka peluang kerja bagi tenaga lokal, terutama dalam kegiatan konstruksi dan pemeliharaan jaringan listrik. Upaya ini bukan hanya meningkatkan akses listrik, tetapi juga memperkuat perekonomian masyarakat. Selain itu, Perusahaan secara rutin mengadakan pertemuan dan sosialisasi guna memastikan program berjalan sesuai harapan dan mampu menyerap aspirasi warga secara menyeluruh. Hal ini menunjukkan komitmen PT PLN Batam dalam menjadikan masyarakat sebagai mitra utama dalam pembangunan infrastruktur energi.

PT PLN Batam actively involves local communities in its various operational activities, particularly in the development of electricity infrastructure in previously unreached areas. The company conducts intensive coordination with local government and community leaders to identify energy needs, determine effective distribution channels, and analyze the potential positive and negative impacts of the project. Community involvement does not stop at the planning stage. In the process of land acquisition and infrastructure development, residents are also directly involved.

PT PLN Batam also provides skills training and job opportunities for local workers, especially in the construction and maintenance of electricity networks. This effort not only improves access to electricity, but also strengthens the community's economy. In addition, the Company regularly holds meetings and socialization to ensure that the program runs as expected and is able to absorb the aspirations of the community as a whole. This shows PT PLN Batam's commitment in making the community as the main partner in energy infrastructure development.

Pelaksanaan Tanggung Jawab Sosial Lingkungan PT PLN Batam Sesuai Pedoman ISO 26000
Implementation of Environmental Social Responsibility of PT PLN Batam In accordance with ISO 26000 Guidelines



Komitmen jangka panjang untuk melaksanakan program Tanggung Jawab Sosial Lingkungan (TJSL) sebagai bagian dari tanggungjawab Perusahaan terhadap masyarakat dan lingkungan. TJSL PT PLN Batam mengacu pada SK Direksi PT PLN Batam No.00069.K/DIR/2020 Tentang Pedoman *Corporate Social Responsibility* (CSR) yang ditetapkan pada tanggal 18 Desember 2020 yang pelaksanaannya mengacu pada ISO 26000:2010.

Tujuan program TJSL PT PLN Batam antara lain :

1. Mendorong peningkatan kesejahteraan masyarakat dan perbaikan lingkungan di sekitar Perusahaan berbisnis.
2. Meningkatkan citra positif Perusahaan yang dapat menunjang peningkatan nilai Perusahaan melalui pembentukan reputasi yang baik.
3. Membangun relasi dan komunikasi yang harmonis dengan seluruh komunitas kunci.
4. Meningkatkan pemahaman publik terhadap Perusahaan melalui informasi yang disalurkan dalam kegiatan sosial kemasyarakatan.

Pelaksanaan TJSL difokuskan kepada bantuan/program perusahaan dalam jangka Panjang sesuai dengan *Sustainable Development Goals* (SDGs) yang merupakan

Long-term commitment to implement the Environmental Social Responsibility (ESCR) program as part of the Company's responsibility to the community and environment. TJSL PT PLN Batam refers to the Decree of the Board of Directors of PT PLN Batam No.00069.K/DIR/2020 concerning Corporate Social Responsibility (CSR) Guidelines established on December 18, 2020 whose implementation refers to ISO 26000:2010.

The objectives of PT PLN Batam's TJSL program include:

1. *Encourage the improvement of community welfare and environmental improvement around the Company's business.*
2. *Improving the Company's positive image that can support the increase of the Company's value through the establishment of a good reputation.*
3. *To build harmonious relationship and communication with all key communities.*
4. *Increase public understanding of the Company through information channeled in social activities.*

The implementation of TJSL is focused on long-term corporate assistance/programs in accordance with the Sustainable Development Goals (SDGs) which is a global action plan

suatu rencana aksi global yang disepakati oleh para pemimpin dunia termasuk Indonesia dan juga PT PLN (Persero) beserta Grup dan Anak Perusahaannya. Dalam perencanaan program dan seleksi proposal yang masuk diharapkan dapat diberikan dengan tepat sasaran untuk meningkatkan ekonomi dan sosial masyarakat serta lingkungan guna meningkatkan citra Perusahaan baik lokal maupun nasional.

Kelompok sasaran program/Komunitas kunci terdiri dari:

1. Masyarakat pelanggan listrik Perusahaan
2. Komunitas/Masyarakat yang terdekat dengan instalasi Perusahaan
3. Komunitas Bisnis
4. Penentu Kebijakan Regulasi
5. Komunitas NGO (*Non Governance Organization*)
6. Pers dan Media Sosial
7. Masyarakat Golongan Ekonomi Lemah
8. Lembaga/Yayasan Sosial/Pendidikan/Keagamaan

PT PLN Batam menggunakan pendekatan 5P Selain yang mengacu pada konsep pembangunan berkelanjutan atau Sustainable Development untuk terwujudnya keseimbangan manusia (*people*), bumi (*planet*), kesejahteraan (*prosperity*), melalui kerja sama yang kuat (*partnership*) untuk menciptakan kedamaian (*peace*). Konsep 5P mendukung capaian pembangunan berkelanjutan (*Sustainable Development Goals/SDGs*). Dengan demikian, diharapkan keberadaan PT PLN Batam tidak hanya bermanfaat bagi para pemegang saham (*shareholders*), tetapi juga bagi pemangku kepentingan (*stakeholders*) yang lebih luas yaitu pekerja, konsumen, pemasok, masyarakat sekitar serta negara.

agreed upon by world leaders including Indonesia and also PT PLN (Persero) and its Groups and Subsidiaries. In program planning and selection of incoming proposals, it is hoped that it can be given with the right target to improve the economic and social community and the environment in order to improve the Company's image both locally and nationally.

Program target groups / Key communities consist of:

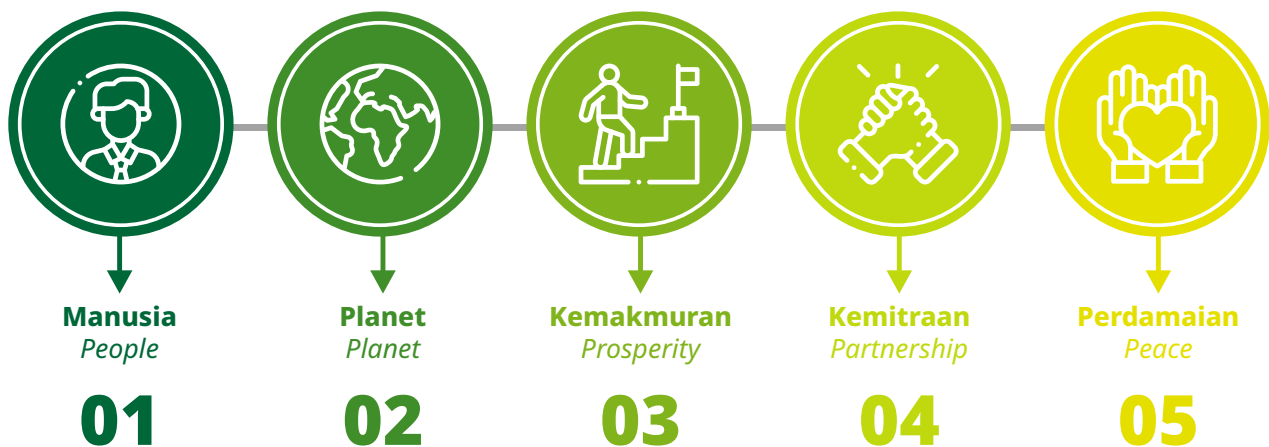
1. *The Company's electricity customers*
2. *Community / Community closest to the Company's installation*
3. *Business Community*
4. *Regulatory Policy Makers*
5. *NGO (Non Governance Organization) Community*
6. *Press and Social Media*
7. *Weak Economic Group Community*
8. *Social/Educational/Religious Institutions/Foundations*

*PT PLN Batam uses the 5P approach in addition to referring to the concept of sustainable development for the realization of balance of people (*people*), earth (*planet*), prosperity (*prosperity*), through strong cooperation (*partnership*) to create peace (*peace*). The 5P concept supports the achievement of sustainable development goals (*SDGs*). Thus, it is expected that the existence of PT PLN Batam is not only beneficial for shareholders, but also for wider stakeholders, namely workers, consumers, suppliers, surrounding communities and the country.*

Sustainable Development

Evaluasi Kegiatan TJSL di Komunitas Utama

Evaluation of CSR Activities in Key Communities



Pada tahun 2024, Perusahaan melaksanakan kegiatan Tanggung Jawab Sosial Lingkungan (TJSL) sebagai berikut:
In 2024, the Company implemented the following Environmental Social Responsibility (CSR) activities:

No	Kegiatan Activities	Jumlah Amount	Satuan Unit	Keterangan Description
1	Santunan/Bantuan Sembako Almsgiving/Food Package Assistance	3.662	Paket Packets	Natal, Kunjungan Kerja, Persekot Christmas, Work Visit, Advance
2	Bantuan Hewan Qurban Qurban Animal Assistance	45	Ekor Heads	7 Sapi + 38 Kambing 7 Cows + 38 Goats
3	Gotong Royong Hari Lingkungan Hidup Gotong Royong for Environmental Day	245	Orang Person	Mengumpulkan 20.7 kg sampah Collecting 20.7 kg of waste
4	Bantuan Pasang Listrik/Tambah Daya Electricity Installation Assistance/Additional Power	13	Lokasi Location	Perum. Bunga Raya, Kejari, Rumah ibadah, Ruas Jalan Bunga Raya Housing Complex, Kejari, Places of Worship, Road Sections
5	Bantuan Pasang Listrik Daerah 3T Electricity Installation Assistance for 3T Areas	312	Rumah House	Kolaborasi dengan ESDM Kepri Collaboration with ESDM Kepri
6	Bantuan kepada NGO/LSM Assistance to NGOs/LSMs	93	NGO	Bantuan Kegiatan NGO/LSM Assistance for NGO/LSM Activities
7	Bantuan Tempat Ibadah Places of Worship Assistance	13	Lokasi Location	Gereja, Masjid Churches, Mosques
8	Bantuan UMKM UMKM Assistance	10	Organisasi Organization	Organisasi, Komunitas Organizations, Communities
9	Kegiatan Media Media Activities	9	Media Media	Digital, Cetak, Radio Digital, Print, Radio
10	Program Edukasi/Seminar Education Programs/Seminars	86	Orang Person	Sosialisasi SMK Negeri 7 Batam, Kab. Lampung Selatan, ITPLN Socialization of SMK Negeri 7 Batam, South Lampung Regency, ITPLN
11	Bantuan Pemerintah Government Assistance	5	Tempat Place	Stakeholder Inti Core Stakeholders
12	Penanaman Pohon Tree Planting	1.000	Pohon Tree	Mangrove, HKAN Mangrove, HKAN
13	Bantuan HUT RI Indonesian Independence Day Assistance	10	Perumahan Housing	Perumahan, Kecamatan Housing, Sub-district
14	Olahraga Sports	14	Organisasi Organization	Perwanas, PON, Inakanas Perwanas, PON, Inakanas
15	Bantuan BPJS BPJS Assistance	1.495	Orang Person	Pekerja Rentan Vulnerable Workers
16	Bantuan Pegawai Meninggal Assistance for Deceased Employees	2	Orang Person	Junaidi, Cut Mariani Junaidi, Cut Mariani

Evaluasi Kegiatan TJSL pada Komunitas Kunci

Evaluation of TJSL Activities in Key Communities

PT PLN Batam berkomitmen untuk melaksanakan Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan (TJSL) secara menyeluruh dan berdampak nyata bagi para pemangku kepentingan. Perusahaan tidak hanya berfokus pada pemberian bantuan, tetapi juga merancang program CSR yang mampu menciptakan nilai tambah di bidang ekonomi, sosial, dan lingkungan bagi masyarakat sekitar.

Pada tahun 2024, Perusahaan memperkuat kolaborasi dengan komunitas kunci melalui pelibatan langsung dalam setiap tahapan program TJSL, mulai dari penyusunan rencana hingga pelaksanaan di lapangan. Pendekatan partisipatif ini memastikan bahwa program

PT PLN Batam is committed to implementing Social and Environmental Responsibility (CSR) in a comprehensive manner that has a real impact on stakeholders. The Company not only focuses on providing assistance, but also designs CSR programs that are able to create added value in the economic, social and environmental fields for the surrounding community.

In 2024, the Company strengthened collaboration with key communities through direct involvement in every stage of the CSR program, from plan development to field implementation. This participatory approach ensures that the programs implemented truly address the needs of

yang dijalankan benar-benar menjawab kebutuhan komunitas. Seluruh kegiatan telah terealisasi secara optimal sesuai dengan target dan anggaran yang dirancang, mencerminkan komitmen perusahaan terhadap pembangunan berkelanjutan yang inklusif.

Kelompok sasaran atau komunitas kunci atas pelaksanaan CSR PT PLN Batam terdiri dari:

1. Masyarakat pelanggan listrik Perusahaan
2. Komunitas bisnis/bisnis penggerak
3. Komunitas penentu kebijakan regulasi
4. Komunitas *Non Government Organization* (NGO)/ Lembaga Swadaya Masyarakat Lokal
5. Pers

the community. All activities have been optimally realized in accordance with the targets and budgets designed, reflecting the company's commitment to inclusive sustainable development.

The target groups or key communities for the implementation of PT PLN Batam CSR consist of:

1. *The Company's electricity customer community*
2. *Business community/business drivers*
3. *Regulatory policy-making community*
4. *Non-government organization (NGO)/local non-governmental organization community*
5. *Press*

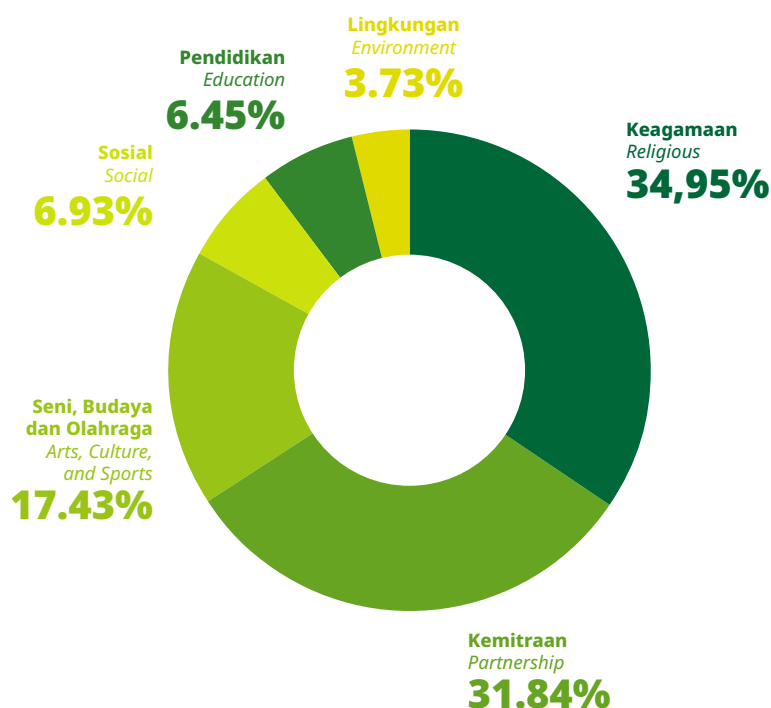
Realisasi Program Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan (TJSL)

[F.25]

Realization of Social and Environmental Responsibility (CSR) Program

Realisasi program TJSL tahun 2024 mencapai Rp.5,99 miliar atau 101,55% dari anggaran sebesar Rp.5,83 miliar yang dilaksanakan melalui 7 (tujuh) program kepedulian sebagai berikut:

The realization of the TJSL program in 2024 reached Rp.5.99 billion or 101.55% of the budget of Rp.5.83 billion which was implemented through 7 (seven) awareness programs as follows:



No	Program Program	Realisasi (Rp Juta) Realization (Rp Million)	(%) Pencapaian (%) Achievement
1	Peduli Sosial Social Care	409	6,93
2	Peduli Pendidikan Caring for Education	380,64	6,45
3	Peduli Kesehatan Care for Health	12,00	0,20
4	Peduli Lingkungan Care for the Environment	220,21	3,73
5	Peduli Keagamaan Religious Care	2.062,10	34,95
6	Peduli Seni, Budaya & Olahraga Caring for Art, Culture & Sports	1.028,51	17,43
7	Peduli Kemitraan Care for Partnership	1.878,84	31,84
Jumlah Total		5.991,31	101,55

Peduli Sosial

Program Peduli Sosial Tahun 2024 fokus pada berbagai kegiatan sosial untuk membantu masyarakat, khususnya dalam penyediaan sarana dan prasarana sosial serta bantuan langsung. Program ini meliputi bantuan sembako dalam perayaan Natal 2023 yang dilaksanakan pada Januari 2024, kerja sama pembagian sembako bersama Wakapolri, Gubernur, dan Kapolri, serta dukungan kegiatan bakti sosial bersama Anak Muda Indonesia (AMI) dan Gerakan Pemuda Nusantara (GPN). Selain itu, dilakukan peresmian Bantuan Pasang Baru Listrik (BPBL) bagi masyarakat kurang mampu di wilayah 3T, sponsorship pada FGD IKPLN mengenai implementasi RUPTL, serta pembagian paket sembako di lokasi PT PLN Batam.

PT PLN Batam juga berpartisipasi dalam kegiatan Hari Kemerdekaan RI ke-79 dan memberikan bantuan sosial kepada masyarakat kurang mampu. Bantuan dana juga diberikan untuk pelatihan kepemimpinan GMKI Batam, renovasi rumah layak huni bagi anak yatim piatu, pelaksanaan musyawarah daerah PERKIT, sponsorship Santri of the Year 2024, dan kegiatan edukasi kelistrikan bersama Tan Malaka Institute. Program tersebut menunjukkan komitmen PT PLN Batam dalam mendukung kesejahteraan dan pemberdayaan masyarakat secara berkelanjutan.

Social Care

The Social Care Program in 2024 focuses on various social activities to help the community, especially in the provision of social facilities and infrastructure as well as direct assistance. This program includes basic food assistance in the 2023 Christmas celebration held in January 2024, cooperation in distributing basic food with the Deputy Chief of Police, Governor, and Chief of Police, as well as support for social service activities with Anak Muda Indonesia (AMI) and the Nusantara Youth Movement (GPN). In addition, the inauguration of the New Electricity Installation Assistance (BPBL) for underprivileged people in the 3T area, sponsorship of the IKPLN FGD on RUPTL implementation, and distribution of food packages at PT PLN Batam location.

PT PLN Batam also participated in the 79th Indonesian Independence Day activities and provided social assistance to underprivileged communities. Financial assistance was also provided for GMKI Batam leadership training, renovation of livable houses for orphans, implementation of PERKIT regional deliberations, sponsorship of Santri of the Year 2024, and electricity education activities with the Tan Malaka Institute. The program shows PT PLN Batam's commitment in supporting the welfare and empowerment of the community in a sustainable manner.

Peduli Pendidikan

Program Peduli Pendidikan merupakan bentuk komitmen Perusahaan dalam meningkatkan mutu pendidikan dan meringankan beban biaya bagi pelajar berprestasi. Dukungan diberikan melalui bantuan fasilitas, perbaikan sarana pendidikan, serta edukasi dan pelatihan.

Sepanjang 2024, program tersebut telah direalisasikan melalui berbagai kegiatan, seperti edukasi K3 dan sistem kelistrikan kepada 150 siswa SMKN 7 Batam (*Goes to School*), bantuan pendidikan untuk anak almarhum pegawai M. Bayu Trisnanda, serta dukungan kegiatan Dies Natalis dan pelantikan BEM UNRIKA. Bantuan juga diberikan untuk pengembangan Laboratorium Simulasi Bisnis ITPLN, edukasi kelistrikan bersama Srikandi Sahabat Anak di SMPN 321, dan sponsorship Seminar Konvensi BKE PII 2024.

Care for Education

The Peduli Pendidikan program is a form of the Company's commitment to improving the quality of education and easing the cost burden for outstanding students. Support is provided through facility assistance, improvement of educational facilities, as well as education and training.

*Throughout 2024, the program has been realized through various activities, such as K3 and electrical system education to 150 students of SMKN 7 Batam (*Goes to School*), educational assistance for the children of the late employee M. Bayu Trisnanda, as well as support for the Anniversary and inauguration of BEM UNRIKA. Assistance was also provided for the development of the ITPLN Business Simulation Laboratory, electricity education with Srikandi Sahabat Anak at SMPN 321, and sponsorship of the 2024 PII BKE Convention Seminar.*

Peduli Kesehatan

Program Peduli Kesehatan bertujuan membantu menciptakan masyarakat yang sehat dan berkualitas melalui berbagai kegiatan insidental maupun berkelanjutan. Pada tahun 2024, bantuan yang diberikan meliputi pengadaan perlengkapan ambulans untuk Perkumpulan Pemuda Kampar, dukungan kepada Yayasan Nilamsuri dalam program penanggulangan stunting, serta penyediaan fasilitas oleh Srikandi Batam.

Care for Health

The Peduli Kesehatan program aims to help create a healthy and quality society through various incidental and sustainable activities. In 2024, the assistance provided included the procurement of ambulance equipment for the Kampar Youth Association, support to the Nilamsuri Foundation in the stunting prevention program, and provision of facilities by Srikandi Batam.

Peduli Lingkungan

Program Peduli Lingkungan bertujuan untuk memperbaiki kondisi lingkungan melalui berbagai kegiatan seperti sosialisasi keselamatan ketenagalistrikan, penanaman pohon untuk mengurangi pemanasan global, serta memberikan bantuan bibit pohon dan dukungan pelaksanaan kegiatan lingkungan bekerja sama dengan berbagai pihak. Pada tahun 2024, Perusahaan telah melaksanakan sejumlah kegiatan, antara lain bantuan pemasangan meteran listrik baru di Perumahan Bunga Raya RT 03 RW 027 sebagai fasilitas umum, partisipasi dalam *Green Employee Involvement* PLN dengan melakukan pembersihan sampah di Pantai Tanjung Uma, penanaman 1000 mangrove dalam rangka Hari Konservasi Alam Nasional (HKAN) 2024 bersama pegawai dan komunitas penggiat lingkungan, serta pembersihan Sungai Nato melalui program *Green Employee*.

Care for the Environment

The Care for the Environment program aims to improve environmental conditions through various activities such as socialization of electricity safety, tree planting to reduce global warming, as well as providing tree seedlings and support for the implementation of environmental activities in collaboration with various parties. In 2024, the Company has carried out a number of activities, including assistance in installing new electricity meters in Bunga Raya Housing RT 03 RW 027 as a public facility, participation in PLN's Green Employee Involvement by cleaning up garbage at Tanjung Uma Beach, planting 1000 mangroves in the framework of National Nature Conservation Day (HKAN) 2024 with employees and environmental activist communities, and cleaning the Nato River through the Green Employee program.

Peduli Keagamaan

Program Peduli Keagamaan tahun 2024 bertujuan mendukung terwujudnya Batam yang bermartabat melalui peningkatan ketaatan, etika, dan moralitas masyarakat. Dalam program ini, Perusahaan memberikan kontribusi berupa bantuan pembangunan dan kegiatan keagamaan. Beberapa kegiatan yang didukung antara lain penambahan daya Musholla AZ-Zaitun, pesta Arheheon Persekutuan Perempuan GKPA Resort Batam, perayaan Dharma Santi Hari Raya Nyepi oleh BKP Rohani Hindu PT PLN, serta penerangan sementara untuk kegiatan Paskah Oikumene Kota Batam.

Perusahaan juga membantu pesta perak dan pembangunan gedung Konsistori HKBP Sion Resort Bareleng, Rapimnas dan Kongres Pemuda Katolik KOMDA Kepri, serta acara Halal Bi Halal IKPLN Kantor Pusat. Bantuan juga diberikan untuk pesta kebangkitan SIE Perempuan GKPI Jemaat Persiapan Syalom Batam, kegiatan Ramadhan eksternal dan stakeholder 1445 H, serta untuk beberapa masjid seperti Masjid Shafwan Kejaksaan Tinggi Kepri, Masjid Kejati Kepri, dan Masjid Ashabil Qur'an Provinsi Kepri. Perusahaan juga turut berpartisipasi dalam perayaan Hari Raya Idul Adha dengan memberikan hewan qurban, penambahan daya Gereja Bethel Indonesia, lomba adzan dan murotal HMI, kegiatan PIBS Kepri di Masjid Agung Batam, pembangunan Pondok Pesantren Thoriqul Falah, serta peringatan Hari Santri Nasional Nahdlatul Ulama dan bakti sosial Polda Kepri. Dengan berbagai dukungan ini, program Peduli Keagamaan berperan aktif dalam membangun kehidupan spiritual dan moral masyarakat Batam.

Peduli Seni, Budaya dan Olahraga

Program Peduli Seni, Budaya, dan Olahraga tahun 2024 fokus untuk melestarikan seni dan budaya lokal Batam melalui berbagai dukungan kegiatan seni, budaya, dan olahraga. Perusahaan memberikan kontribusi dengan mensponsori dan mendukung berbagai acara seperti festival Marga, turnamen golf PLN Group, *fun run Women's Day 10K*, pelantikan pengurus PGI Batam, berbagai turnamen golf, futsal, badminton, basket, voli, dan karate, serta event internasional Batam Golf Business Network. Selain itu, Perusahaan juga mendukung kegiatan olahraga menuju Porwanas dan Peparnas, peringatan Hari Bhayangkara, HUT TNI, program media lokal seperti Batam TV Idol dan Batam FM, serta kegiatan pelestarian lingkungan seperti *Sea Turtle* di Pantai Cassia Bintan.

Care for Religion

The Care for Religion Program in 2024 aims to support the realization of a dignified Batam through increased obedience, ethics, and morality of the community. In this program, the Company contributes in the form of development assistance and religious activities. Some of the activities supported include the addition of power to the AZ-Zaitun Musholla, the Arheheon party of the GKPA Resort Batam Women's Fellowship, the Dharma Santi celebration of Nyepi Day by PT PLN's BKP Rohani Hindu, and temporary lighting for the Batam City Oikumene Easter activities.

The company also assisted the silver jubilee and construction of the HKBP Sion Consistory building in Bareleng Resort, Rapimnas and Congress of Catholic Youth of KOMDA Kepri, and Halal Bi Halal event of IKPLN Head Office. Assistance was also provided for the revival party of SIE Perempuan GKPI Jemaat Persiapan Syalom Batam, external Ramadhan activities and stakeholders 1445 H, as well as for several mosques such as the Shafwan Mosque of the Riau Islands High Prosecutor's Office, the Riau Islands Attorney General's Office Mosque, and the Ashabil Qur'an Mosque of Riau Islands Province. The company also participated in the Eid al-Adha celebration by providing sacrificial animals, adding power to Bethel Indonesia Church, HMI adhan and murotal competitions, PIBS Kepri activities at the Batam Great Mosque, construction of Thoriqul Falah Islamic Boarding School, as well as commemoration of Nahdlatul Ulama National Santri Day and Kepri Police social services. With these various supports, Peduli Keagamaan program plays an active role in building the spiritual and moral life of the Batam community.

Caring for Arts, Culture and Sports

The Care for Arts, Culture and Sports program focuses on preserving Batam's local arts and culture through various support for arts, culture and sports activities. The Company contributes by sponsoring and supporting various events such as Marga festival, PLN Group golf tournament, Women's Day 10K fun run, Batam PGI board inauguration, various golf, futsal, badminton, basketball, volleyball, and karate tournaments, and Batam Golf Business Network international event. In addition, the Company also supports sports activities towards Porwanas and Peparnas, Bhayangkara Day commemoration, TNI Anniversary, local media programs such as Batam TV Idol and Batam FM, as well as environmental conservation activities such as Sea Turtle at Cassia Beach Bintan.

Peduli Kemitraan

Program Peduli Kemitraan tahun 2024 berfokus pada peningkatan kualitas dan kompetensi mitra kerja, usaha kecil, serta lembaga lain melalui berbagai bentuk dukungan. Program ini telah memberikan bantuan untuk berbagai kegiatan seperti penerangan Pesta-Marga Toga Kota Batam, Bulan K3, sponsorship 5 Star Outstanding Innovation Award, penambahan daya Batam Pos, serta dukungan acara pelantikan dan seminar nasional Majelis Pengurus Wilayah Pemuda ICMI Kepulauan Riau. Selain itu, bantuan juga diberikan untuk iklan Hari Listrik Nasional ke-78, sosialisasi KAMTIBMAS POLDA Kepulauan Riau, pembangunan fasilitas umum, pengukuhan Asosiasi Pengawas Ketenagakerjaan Indonesia, penerbitan buku promosi investasi NTB, kongres nasional organisasi mahasiswa, kegiatan pengukuran SROI TJSL PT PLN Batam, acara customer gathering PLN, lomba jurnalistik, pelatihan marketing digital UMKM, serta sponsorship berbagai event energi dan ketenagalistrikan seperti IESS dan Electricity Connect 2024. Program tersebut menunjukkan komitmen Perusahaan dalam mendukung berbagai sektor untuk kemajuan bersama.

Peduli Kemitraan

The Peduli Kemitraan program in 2024 focuses on improving the quality and competence of partners, small businesses, and other institutions through various forms of support. This program has provided assistance for various activities such as lighting the Pesta-Marga Toga of Batam City, K3 Month, sponsorship of the 5 Star Outstanding Innovation Award, Batam Pos power augmentation, and support for the inauguration and national seminar of the ICMI Riau Islands Youth Regional Executive Board. In addition, assistance was also provided for the 78th National Electricity Day advertisement, KAMTIBMAS POLDA Riau Islands socialization, construction of public facilities, inauguration of the Indonesian Labor Supervisors Association, publication of NTB investment promotion books, national congress of student organizations, PT PLN Batam TJSL SROI measurement activities, PLN customer gathering events, journalistic competitions, MSME digital marketing training, and sponsorship of various energy and electricity events such as IESS and Electricity Connect 2024. The program shows the Company's commitment in supporting various sectors for mutual progress.



[F.26]

Dedikasi PLN Batam dalam Mewujudkan Layanan Listrik Berkualitas

PLN Batam's Dedication in Realizing Quality Electricity Services

Pengembangan Inovasi Produk dan Layanan

Development of Product and Service Innovation

Sejalan dengan komitmen transformasi menjadi Perusahaan yang berorientasi pada kepuasan pelanggan, PT PLN Batam senantiasa meningkatkan proaktivitas dalam mengidentifikasi dan memahami kebutuhan pelanggan maupun calon pelanggan. Upaya tersebut diwujudkan melalui pengembangan beragam inovasi produk dan penyempurnaan layanan secara berkesinambungan guna memberikan nilai tambah yang optimal.

In line with the commitment to transform into a customer satisfaction-oriented company, PT PLN Batam continues to increase its proactivity in identifying and understanding the needs of customers and prospective customers. This effort is realized through the development of various product innovations and continuous service improvement in order to provide optimal added value.

Pada Tahun 2024, sebanyak 3 (tiga) Karya Inovasi Bidang Incremental dan 1 Karya Inovasi bidang Pengembangan Bisnis yang akan diikutkan pada Seleksi Penghargaan Karya Inovasi Ke XXVII tahun 2024 periode seleksi administrasi tanggal 24 Juni s.d 12 Juli 2024, sebagai berikut:

In 2024, a total of 3 (three) Incremental Innovation Works and 1 Innovation Work in the field of Business Development will be included in the XXVII Innovation Work Award Selection in 2024 for the administrative selection period from June 24 to July 12, 2024, as follows:

Tabel Karya Inovasi Tahun 2024
Table of Innovation Works in 2024

No	Judul Title	Bidang Field	Status Status
1	Remote Power Plant Management System (RPMS) <i>Remote Power Plant Management System (RPMS)</i>	Aplikasi <i>Application</i>	Menunggu Review <i>Awaiting Review</i>
2	Polisi K3 (Program Aplikasi Integrasi K3) <i>K3 Police (K3 Integration Application Program)</i>	Aplikasi <i>Application</i>	Menunggu Review <i>Awaiting Review</i>
3	Radiator Refresh <i>Radiator Refresh</i>	Pembangkitan <i>Generation</i>	Menunggu Review <i>Awaiting Review</i>

Keandalan dan Ketersediaan Pasokan Listrik

Sebagai wujud komitmen dalam memberikan pelayanan terbaik kepada pelanggan, PT PLN Batam terus berupaya meningkatkan keandalan dan ketersediaan pasokan listrik di wilayah operasionalnya. Upaya ini membuahkan hasil positif, tercermin dari realisasi indikator keandalan sistem kelistrikan pada tahun 2024, di mana SAIDI (System Average Interruption Duration Index) berhasil dicapai sebesar 130,24 menit per pelanggan dan SAIFI (System Average Interruption Frequency Index) sebesar 2,45 kali per pelanggan.

Dari sisi produksi, kinerja PT PLN Batam juga menunjukkan capaian yang sangat baik. Total produksi tenaga listrik sepanjang tahun 2024 mencapai 4.432.343 MWh atau 100,94% dari target tahunan sebesar 4.391.018 MWh. Capaian ini berasal dari berbagai sumber, yakni pembangkit milik sendiri sebesar 970.198 MWh, pembangkit sewa sebesar 979.820 MWh, serta kontribusi dari pembelian tenaga listrik melalui skema IPP (Independent Power Producer) sebesar 2.482.324 MWh.

Pengendalian Mutu dan Keamanan Layanan

PT PLN Batam menyadari bahwa energi listrik, sebagai layanan utama yang disediakan, mengandung potensi risiko keselamatan yang signifikan antara lain terjadinya hubungan arus pendek, sengatan listrik, hingga kebakaran. Risiko-risiko tersebut dapat menimbulkan dampak yang serius apabila tidak ditangani melalui prosedur pengendalian yang tepat.

Sebagai bentuk tanggung jawab dan komitmen terhadap keselamatan pelanggan serta kualitas pelayanan, PT PLN Batam secara konsisten melaksanakan upaya pengendalian mutu dan pengamanan sistem ketenagalistrikan. Upaya tersebut meliputi penerapan standar keselamatan yang ketat, inspeksi teknis secara berkala, pemeliharaan infrastruktur ketenagalistrikan, serta penyuluhan kepada masyarakat terkait penggunaan listrik yang aman dan sesuai ketentuan.

Upaya pengendalian mutu dan keamanan layanan ketenagalistrikan mencakup penerapan SOP, pemeliharaan rutin, pengawasan sistem, serta pelatihan teknisi, yang tercermin sebagai berikut:

Reliability and Availability of Electricity Supply

As a form of commitment in providing the best service to customers, PT PLN Batam continues to improve the reliability and availability of electricity supply in its operational areas. This effort has yielded positive results, reflected in the realization of electricity system reliability indicators in 2024, where SAIDI (System Average Interruption Duration Index) was achieved at 130.24 minutes per customer and SAIFI (System Average Interruption Frequency Index) at 2.45 times per customer.

In terms of production, PT PLN Batam's performance also shows excellent achievements. Total electricity production throughout 2024 reached 4,432,343 MWh or 100.94% of the annual target of 4,391,018 MWh. This achievement came from various sources, namely self-owned generation of 970,198 MWh, rental generation of 979,820 MWh, as well as contributions from purchasing electricity through the IPP (Independent Power Producer) scheme of 2,482,324 MWh.

Quality Control and Service Security [416-1] [416-2] [F.27]

PT PLN Batam realizes that electrical energy, as the main service provided, contains significant potential safety risks such as short circuit, electric shock, and fire. These risks can have serious impacts if not addressed through proper control procedures.

As a form of responsibility and commitment to customer safety and service quality, PT PLN Batam consistently implements efforts to control the quality and security of the electricity system. These efforts include the implementation of strict safety standards, regular technical inspections, maintenance of electricity infrastructure, and counseling to the public regarding the safe and appropriate use of electricity.

Efforts to control the quality and safety of electricity services include the implementation of SOPs, routine maintenance, system supervision, and technician training, which are reflected as follows:

1. Bekerja demi kepuasan pelanggan dengan menerapkan sistem manajemen mutu yang terus menerus diperbaiki efektivitasnya demi kesinambungan penyediaan tenaga listrik yang aman, andal, dan ekonomis; Menjadi pengelola aset pembangkitan, penyaluran tenaga listrik dan pengendali beban yang andal dan dapat dipertanggungjawabkan;
2. Melaksanakan komitmen terhadap nilai-nilai *corporate value* (*Attentive, Brilliant, Considerate, Dependable*) dan *company promise* (*Expert, Excel, Exceed, Exceptional, Example*) untuk mewujudkan tercapainya kinerja dan cita-cita Perusahaan;
3. Meningkatkan kompetensi sumber daya manusia dan menyediakan sarana prasarana serta lingkungan kerja yang memadai;
4. Menggunakan teknologi informasi sebagai media terwujudnya *customer satisfaction*;
5. Mengkomunikasikan dan meninjau secara terus menerus kebijakan mutu agar mencapai kesetaraan pemahaman di seluruh jajaran manajemen PT PLN Batam;
6. Melaksanakan *Good Corporate Governance* (GCG) secara konsisten.

Pada tahun 2024, Perusahaan tidak menerima sanksi atau teguran dari instansi pemerintah terkait pelanggaran terhadap aspek keamanan dan keselamatan dalam penyediaan layanan listrik kepada pelanggan. Hal ini sebagai bentuk komitmen Perusahaan dalam memastikan keamanan dan keselamatan pelanggan pada saat menggunakan listrik.

Rantai Nilai Bisnis yang Kokoh melalui Kemitraan Strategis Pemasok

PT PLN Batam menyadari pentingnya peran pemasok atau vendor sebagai mitra strategis dalam menunjang kelancaran operasional Perusahaan. Dalam konteks manajemen pengadaan barang dan jasa, keberadaan pemasok yang andal dan kredibel menjadi faktor penentu untuk mencapai efisiensi serta keunggulan kompetitif.

Kualitas barang dan jasa yang disediakan oleh para pemasok akan berdampak langsung terhadap produktivitas dan daya saing Perusahaan. Oleh karena itu, PT PLN Batam menerapkan proses seleksi dan evaluasi untuk memastikan mendapatkan pemasok dengan kompetensi tinggi, rekam jejak yang baik, dan integritas yang terjaga yang dapat bermitra dengan Perusahaan.

Melalui kemitraan yang bersifat strategis dan saling menguntungkan, PT PLN Batam berkomitmen membangun rantai pasok yang kuat dan berkelanjutan. Pendekatan ini menjadi landasan penting dalam menjaga kelangsungan usaha sekaligus memperkuat posisi Perusahaan dalam persaingan industri energi yang dinamis.

1. *Working for customer satisfaction by implementing a quality management system that is continuously improved in its effectiveness for the continuity of safe, reliable and economical electricity supply; Being a reliable and accountable manager of generation assets, power distribution and load control;*
2. *Implementing commitment to corporate values (Attentive, Brilliant, Considerate, Dependable) and company promise (Expert, Excel, Exceed, Exceptional, Example) to realize the achievement of the Company's performance and goals;*
3. *Improve the competence of human resources and provide adequate infrastructure and work environment;*
4. *Using information technology as a medium to realize customer satisfaction;*
5. *Communicate and continuously review the quality policy in order to achieve equality understanding at all levels of management of PT PLN Batam;*
6. *Implementing Good Corporate Governance (GCG) consistently.*

In 2024, the Company did not receive any sanctions or reprimands from government agencies related to violations of security and safety aspects in the provision of electricity services to customers. This is a form of the Company's commitment in ensuring the security and safety of customers when using electricity.

Strong Business Value Chain through Strategic Supplier Partnerships [308-1] [414-1]

PT PLN Batam realizes the important role of suppliers or vendors as strategic partners in supporting the Company's smooth operations. In the context of goods and services procurement management, the presence of reliable and credible suppliers is a determining factor in achieving efficiency and competitive advantage.

The quality of goods and services provided by suppliers will have a direct impact on the Company's productivity and competitiveness. Therefore, PT PLN Batam implements a selection and evaluation process to ensure that suppliers with high competence, good track record and integrity are able to partner with the Company.

Through strategic and mutually beneficial partnerships, PT PLN Batam is committed to building a strong and sustainable supply chain. This approach is an important foundation in maintaining business continuity while strengthening the Company's position in the dynamic energy industry competition.

Di samping upaya menjaring pemasok atau vendor yang tepat, Perusahaan juga berkomitmen untuk meningkatkan mutu para mitra kerja yang telah bekerja sama. Hal ini dilakukan melalui serangkaian program pengembangan kualitas dan kompetensi, yang ditujukan kepada calon maupun mitra pemasok yang sudah ada. Adapun bentuk program tersebut antara lain adalah sebagai berikut:

1. Dilakukan melalui kegiatan kualifikasi Daftar Penyedia Terseleksi (DPT) untuk menyaring/mendapatkan calon mitra kerja berkualitas seperti yang diharapkan PT PLN Batam.
2. Persyaratan kualifikasi yang ditetapkan dalam kualifikasi DPT mengacu pada regulasi yang terbaru, yakni:
 - a. Syarat Administrasi
Persyaratan sejalan dengan Keputusan Peraturan Menteri (Permen) ESDM No. 5 Tahun 2014 dan perubahannya Permen ESDM No. 10 Tahun 2016 yaitu:
 - Sertifikat Badan Usaha Jasa (SBU) yang diterbitkan dari oleh Lembaga Sertifikasi yang terakreditasi Kementerian ESDM Sub Bidang terkait.
 - Izin Usaha Jasa Penunjang Tenaga Listrik (IUJPTL).
 - b. Syarat Teknis
 - Harus memenuhi ketentuan Permen ESDM No. 10/2016 (Pasal 34)
 - Menambahkan klausul HSE untuk mitra kerja pada setiap dokumen kualifikasi.
 - Terdapat syarat Sertifikat Kompetensi sebagai berikut:
 - i. Sertifikat Kompetensi Tenaga Teknis Ketenagalistrikan (SKKTK) sesuai bidang pekerjaan;
 - ii. Sertifikat Kompetensi Ahli Keselamatan dan Kesehatan Kerja (AK3) Listrik atau umum.
 - Terdapat Syarat K3/Alat Pelindung Diri (APD).
 - Melaksanakan Gelar Peralatan Kerja untuk memastikan kelengkapan peralatan kerja dan mengecek fungsinya berjalan.
 - Kunjungan Kantor (Site Visit) untuk memastikan keberadaan perusahaan tidak fiktif.
 - Persyaratan Jaminan Kecelakaan Kerja bagi semua tenaga kerja yang bekerja pada Perusahaan Calon Mitra Kerja.
 - c. Syarat Keuangan
Memastikan kekuatan permodalan keuangan calon mitra kerja dalam aktivitas kegiatan mendukung PT PLN Batam melayani kelistrikan.

In addition to attracting the right suppliers or vendors, the Company is also committed to improving the quality of its partners. This is done through a series of quality and competency development programs, aimed at prospective and existing supplier partners. The forms of the program include the following:

1. *Qualification of Selected Provider List (DPT) to screen/ obtain qualified prospective partners as expected by PT PLN Batam.*
2. *The qualification requirements set in the PT Distribution D qualification refer to the latest regulations, namely:*
 - a. *Administrative Requirements*
Requirements in line with the Decree of the Minister of Energy and Mineral Resources Regulation (Permen) No. 5 of 2014 and its amendment Permen of Energy and Mineral Resources No. 10 of 2016, namely:
 - *Service Business Entity Certificate (SBU) issued by a Certification Body accredited by the relevant Ministry of Energy and Mineral Resources Sub-Sector.*
 - *Electricity Support Services Business License (IUJPTL).*
 - b. *Technical Requirements*
 - *Must fulfill the provisions of Permen of ESDM No. 10/2016 (Article 34)*
 - *Add HSE clause for partners in each qualification document.*
 - *Certificate of Competency requirements are as follows:*
 - i. *Certificate of Competency for Electricity Technical Personnel (SKKTK) according to the field of work;*
 - ii. *Certificate of Competency for Electrical or general Occupational Safety and Health Expert (AK3).*
 - *There are K3 / Personal Protective Equipment (PPE) requirements.*
 - *Carry out Work Equipment Degree to ensure the completeness of work equipment and check its running function.*
 - *Site Visit to ensure the existence of the company is not fictitious.*
 - *Work Accident Insurance requirements for all workers who work at the prospective partner company.*
 - c. *Financial Requirements*
Ensure the strength of the financial capital of prospective partners in the activity of supporting PT PLN Batam to serve electricity.

[F.30]

Survei Kepuasan Pelanggan

Pada tahun 2024, jumlah pelanggan mencapai 382.939 pelanggan atau 101,01% dari target tahun 2024 sebesar 379.102 pelanggan. Komposisi pelanggan didominasi oleh pelanggan rumah tangga yang mencapai 83,94% dari total pelanggan kemudian pelanggan bisnis mencapai 13,63%, dan lainnya sebesar 2,44%.

PT PLN Batam secara konsisten telah melaksanakan survei kepuasan pelanggan sebagai bagian dari upaya peningkatan kualitas pelayanan dan evaluasi kinerja. Hasil dari survei ini mencerminkan persepsi dan tingkat kepuasan masyarakat terhadap berbagai aspek layanan yang diberikan, seperti keandalan pasokan listrik, kecepatan tanggapan terhadap gangguan, kemudahan dalam mengakses layanan pelanggan, serta transparansi informasi tagihan dan tarif.

Data yang dikumpulkan menunjukkan adanya tren yang signifikan dalam persepsi pelanggan, baik dalam aspek yang menunjukkan peningkatan maupun yang masih memerlukan perbaikan. Hasil survei tersebut sebagai dasar untuk merancang strategi peningkatan layanan secara berkelanjutan untuk menciptakan kepuasan pelanggan yang lebih baik serta memperkuat kepercayaan masyarakat terhadap Perusahaan. Hasil Survei Kepuasan Pelanggan PT PLN Batam dalam 3 (tiga) tahun terakhir adalah sebagai berikut:

Customer Satisfaction Survey

In 2024, the number of customers reached 382,939 customers or 101.01% of the 2024 target of 379,102 customers. The composition of customers is dominated by household customers which accounted for 83.94% of total customers, then business customers accounted for 13.63%, and others accounted for 2.44%.

PT PLN Batam has consistently conducted customer satisfaction surveys as part of efforts to improve service quality and performance evaluation. The results of this survey reflect the public's perception and level of satisfaction with various aspects of the services provided, such as the reliability of electricity supply, speed of response to disruptions, ease of accessing customer services, and transparency of billing and tariff information.

The data collected shows a significant trend in customer perceptions, both in aspects that show improvement and those that still require improvement. The survey results serve as the basis for designing a strategy for continuous service improvement to create better customer satisfaction and strengthen public trust in the Company. The results of Customer Satisfaction Survey of PT PLN Batam in the last 3 (three) years are as follows:

Hasil Survey Kepuasan Pelanggan Customer Satisfaction Survey Results

2024	2023	2022
99,47	99,26	99,49

Pengaduan Masyarakat

Selama tahun 2024 tidak ada pengaduan masyarakat yang diterima oleh PT PLN Batam. Hal ini mencerminkan peningkatan kualitas pelayanan serta kepuasan pelanggan terhadap kinerja perusahaan. PT PLN Batam berkomitmen untuk terus mempertahankan dan meningkatkan standar pelayanan guna memenuhi ekspektasi masyarakat dan pemangku kepentingan.

Complaints

During 2024 there were no complaints received by PT PLN Batam. This reflects the improvement of service quality and customer satisfaction with the company's performance. PT PLN Batam is committed to maintaining and improving service standards to meet the community and stakeholders expectations.

Jumlah Produk yang Ditarik Kembali dan Alasannya

Hingga 31 Desember 2024, PT PLN Batam tidak mencatat adanya penarikan kembali terhadap produk maupun jasa yang telah diberikan kepada pelanggan. Pencapaian ini menjadi indikator kuat atas keberhasilan Perusahaan dalam menerapkan sistem pengendalian mutu yang efektif dan berkelanjutan. Selain itu, hal ini juga mencerminkan upaya nyata PT PLN Batam dalam memenuhi seluruh standar keamanan dan regulasi teknis yang berlaku, sekaligus menjaga tingkat kepuasan pelanggan pada level optimal.

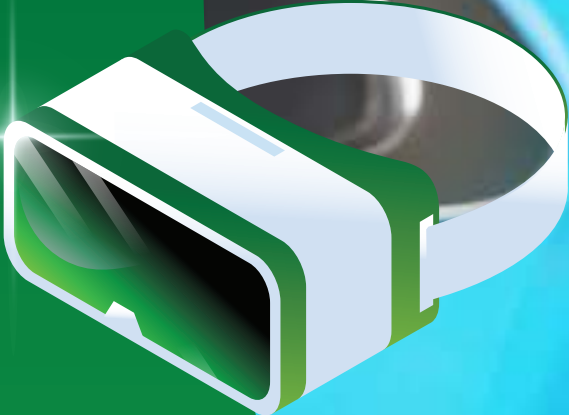
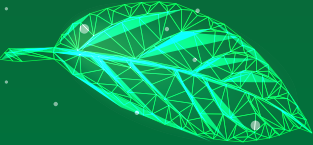
Dengan tidak adanya keluhan signifikan yang berujung pada penarikan layanan, PT PLN Batam membuktikan bahwa setiap proses operasional dijalankan dengan prinsip kehati-hatian, tanggung jawab, dan profesionalisme tinggi. Komitmen ini akan terus dijaga sebagai bentuk penghargaan terhadap kepercayaan yang diberikan oleh masyarakat dan pelanggan.

Number of Recalled Products and Reasons [F.29]

Until December 31, 2024, PT PLN Batam did not record any recall of products or services that have been provided to customers. This achievement is a strong indicator of the Company's success in implementing an effective and sustainable quality control system. In addition, it also reflects PT PLN Batam's real efforts in meeting all applicable safety standards and technical regulations, while maintaining the level of customer satisfaction at an optimal level.

With no significant complaints leading to service withdrawal, PT PLN Batam proves that every operational process is carried out with the principles of prudence, responsibility, and high professionalism. This commitment will continue to be maintained as a form of appreciation for the trust given by the community and customers.



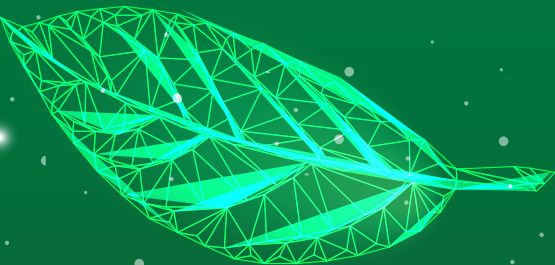


KINERJA LINGKUNGAN

Environmental Performance

"Fokus pada Pengelolaan dan Pengurangan Dampak"

"Focus on Management and Impact Reduction"





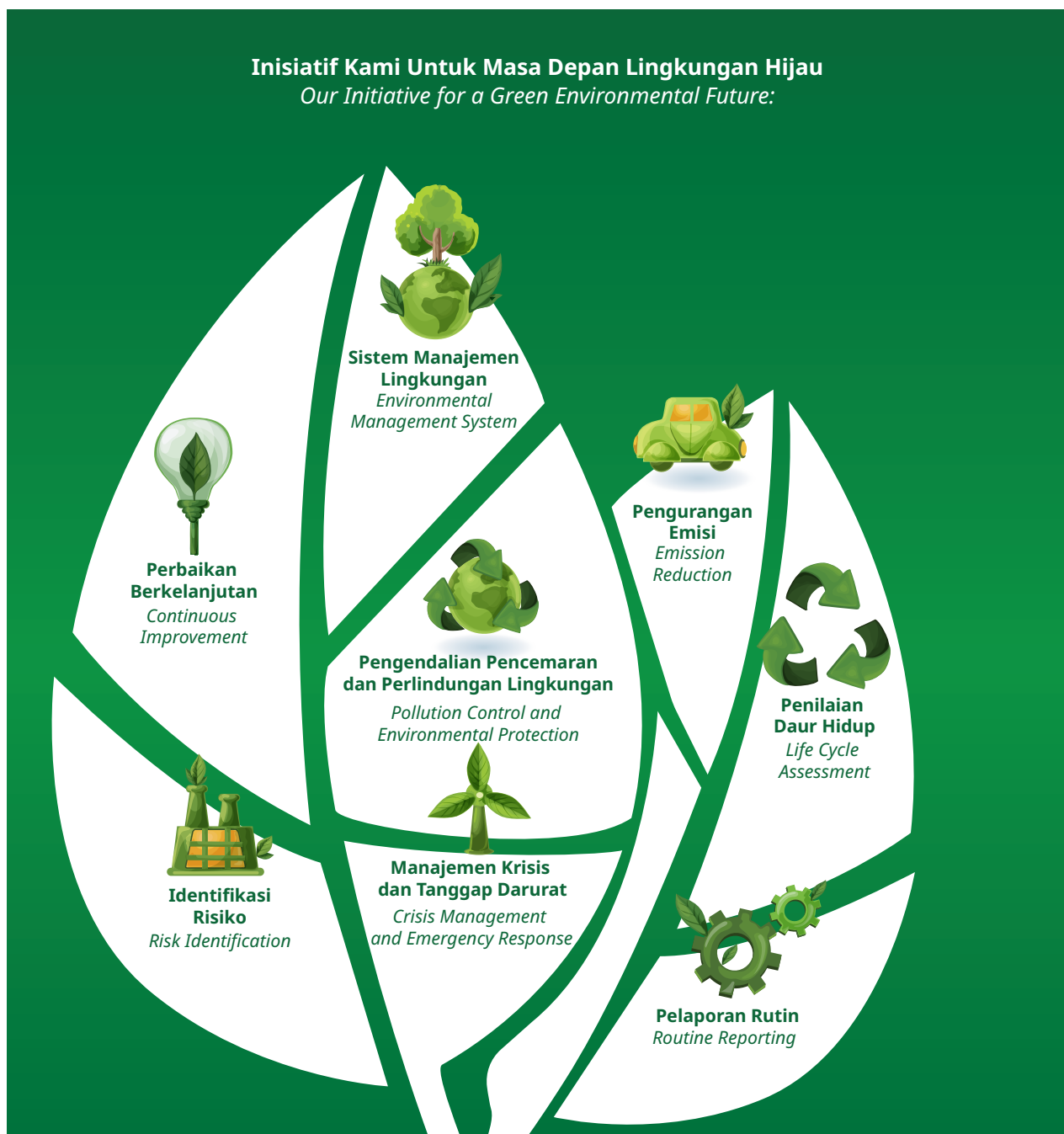
Kinerja Lingkungan

Environmental Performance

**ESG sebagai Pilar Utama:
Strategi Lingkungan PT PLN
Batam Menghadapi Perubahan
Iklim**

**ESG as a Key Pillar: PT PLN
Batam's Environmental Strategy in
the Face of Climate Change**

[2-23] [2-24]



PT PLN Batam menempatkan perlindungan lingkungan dan pengurangan dampak perubahan iklim sebagai prioritas utama dalam seluruh kegiatan bisnisnya. Komitmen ini diwujudkan melalui penerapan praktik ramah lingkungan dan berkelanjutan di setiap tahapan penyediaan serta penyaluran tenaga listrik, mulai dari instalasi pembangkit, jaringan transmisi, gardu induk, hingga distribusi dan kegiatan penunjang lainnya. Dalam menjalankan operasionalnya, PT PLN Batam secara aktif mencegah pencemaran tanah, air, dan udara melalui penerapan sistem yang komprehensif untuk memantau dan mengendalikan emisi gas rumah kaca serta zat-zat polutan lainnya.

Perusahaan berupaya meminimalkan dampak negatif terhadap lingkungan dengan memilih bahan bakar yang lebih bersih dan efisien, meningkatkan penggunaan teknologi yang ramah lingkungan, serta menerapkan praktik terbaik dalam pengelolaan limbah. Sebagai bagian dari langkah adaptif dan mitigasi terhadap perubahan iklim, PT PLN Batam mengembangkan pemanfaatan energi terbarukan, seperti energi surya, guna mengurangi ketergantungan pada bahan bakar fosil serta menekan peningkatan emisi gas rumah kaca. Selain itu, efisiensi energi terus ditingkatkan dalam seluruh proses operasional untuk mengurangi konsumsi energi dan jejak karbon Perusahaan.

Dalam hal distribusi tenaga listrik, PT PLN Batam terus mengoptimalkan efisiensi jaringan transmisi dan gardu induk agar dapat mengurangi kerugian energi serta menekan emisi yang ditimbulkan. Perusahaan juga menjalankan berbagai inisiatif dan program yang berfokus pada keberlanjutan lingkungan, sosial, dan tata kelola (ESG), dengan tujuan mendukung terciptanya masa depan yang lebih hijau dan berkelanjutan. Kesadaran akan pentingnya partisipasi masyarakat dalam upaya pelestarian lingkungan mendorong PT PLN Batam untuk aktif melakukan edukasi dan penyuluhan kepada publik, serta menjalin kerja sama dengan pemerintah, organisasi non-pemerintah, dan komunitas lokal dalam mempromosikan tindakan-tindakan berkelanjutan.

Sebagai bentuk kepatuhan terhadap regulasi lingkungan, PT PLN Batam secara konsisten memenuhi persyaratan dokumen pengelolaan dan pemantauan lingkungan seperti AMDAL serta UKL-UPL pada setiap instalasi. Di samping itu, Perusahaan juga menerapkan standar pengelolaan lingkungan berbasis ISO 14001:2018 tentang Sistem Manajemen Lingkungan dan mengikuti program penilaian kinerja lingkungan PROPER dari Kementerian Lingkungan Hidup. Dengan berbagai upaya tersebut, PT PLN Batam bertekad untuk terus menjadi bagian dari solusi dalam menghadapi krisis iklim, serta berperan aktif dalam menjaga kelestarian alam demi kehidupan yang berkelanjutan bagi generasi sekarang dan yang akan datang.

PT PLN Batam places environmental protection and climate change impact reduction as a top priority in all its business activities. This commitment is realized through the implementation of environmentally friendly and sustainable practices at every stage of supplying and distributing electricity, starting from power plant installations, transmission networks, substations, to distribution and other supporting activities. In carrying out its operations, PT PLN Batam actively prevents land, water and air pollution through the implementation of a comprehensive system to monitor and control greenhouse gas emissions and other pollutant substances.

The Company seeks to minimize negative impacts on the environment by selecting cleaner and more efficient fuels, increasing the use of environmentally friendly technologies, and implementing best practices in waste management. As part of adaptive and mitigation measures to climate change, PT PLN Batam develops the utilization of renewable energy, such as solar energy, to reduce dependence on fossil fuels and reduce the increase in greenhouse gas emissions. In addition, energy efficiency is continuously improved in all operational processes to reduce the Company's energy consumption and carbon footprint.

In terms of power distribution, PT PLN Batam continues to optimize the efficiency of its transmission network and substations to reduce energy losses and emissions. The company also runs various initiatives and programs that focus on environmental, social and governance (ESG) sustainability, with the aim of supporting the creation of a greener and more sustainable future. Awareness of the importance of community participation in environmental conservation efforts encourages PT PLN Batam to actively educate and counsel the public, as well as collaborate with the government, non-governmental organizations, and local communities in promoting sustainable actions.

As a form of compliance with environmental regulations, PT PLN Batam consistently fulfills the requirements of environmental management and monitoring documents such as AMDAL and UKL-UPL at each installation. In addition, the Company also implements environmental management standards based on ISO 14001: 2018 concerning Environmental Management Systems and participates in the PROPER environmental performance assessment program from the Ministry of Environment. With these various efforts, PT PLN Batam is determined to continue to be part of the solution in facing the climate crisis, as well as play an active role in preserving nature for a sustainable life for current and future generations.

Kebijakan Lingkungan

Dalam upaya memperkuat komitmen terhadap pengelolaan lingkungan hidup yang berkelanjutan, PT PLN Batam telah menetapkan kebijakan lingkungan yang tercakup dalam kebijakan Keselamatan, Kesehatan Kerja, dan Lingkungan (K3L). Kebijakan ini menjadi bagian integral dari penerapan Sistem Manajemen Terintegrasi (SMT) sebagaimana diatur dalam Surat Keputusan Direksi Nomor 00035.K/DIR/2022.

Kebijakan tersebut memuat prinsip-prinsip utama yang menjadi pedoman bagi seluruh aktivitas Perusahaan, khususnya dalam memastikan aspek keselamatan kerja, kesehatan, dan perlindungan lingkungan senantiasa terjaga di setiap lini operasional PT PLN Batam.

1. Mematuhi peraturan perundangan dan persyaratan lainnya yang berkaitan dengan Keselamatan dan Kesehatan Kerja, Keamanan dan Lingkungan Hidup dan Mutu
2. Komitmen terhadap keselamatan dan kesehatan kerja dengan menciptakan lingkungan kerja yang aman, nyaman dan tertib, melakukan perlindungan dan pencegahan terhadap pencemaran lingkungan hidup serta menjaga keandalan, mutu dan persyaratan produk
3. Melaksanakan upaya pencegahan dan pengelolaan terhadap kemungkinan terjadinya kecelakaan kerja, Penyakit Akibat Kerja (PAK) atau Penyakit Akibat Hubungan Kerja (PAHK), Pencemaran lingkungan hidup, ketidakpuasan pelanggan, melalui program kerja manajemen
4. Menyediakan Sumber Daya Manusia/Human Capital yang berkompeten dan anggaran yang memadai serta sarana yang dibutuhkan untuk mendukung penerapan K3, pengelolaan pengamanan, pengelolaan dan perlindungan lingkungan hidup serta mempertahankan mutu terbaik
5. Mencegah pencemaran lingkungan dengan pengelolaan limbah yang mengutamakan konsep 3R (Reduce, Reuse, Recycle) limbah padat non Bahan Berbahaya dan Beracun (B3), dan pengurangan Limbah Bahan Berbahaya dan Beracun (LB3)
6. Melaksanakan program penghijauan guna penurunan emisi dan Gas Rumah Kaca
7. Melaksanakan kegiatan efisiensi energi secara efektif dalam konsumsi energi listrik dan penggunaan air
8. Menerapkan identifikasi bahaya penilaian risiko dan pengendalian risiko untuk mengurangi dampak risiko bahaya yang dapat menimbulkan kecelakaan, penyakit akibat kerja, gangguan keamanan, pencemaran lingkungan, penurunan mutu yang mengganggu proses produksi
9. Mendorong kegiatan konsultansi dan partisipasi tenaga kerja untuk meningkatkan budaya K3. Keamanan, Lingkungan dan Mutu

Seiring dengan penerapan berbagai strategi dalam pengelolaan lingkungan hidup, khususnya dalam memastikan kepatuhan terhadap ketentuan perundang-undangan serta pelaksanaan kegiatan yang berwawasan

Environmental Policy

In an effort to strengthen its commitment to sustainable environmental management, PT PLN Batam has established an environmental policy covered by the Safety, Occupational Health and Environment (K3L) policy. This policy is an integral part of the implementation of the Integrated Management System (SMT) as stipulated in the Board of Directors Decree Number 00035.K/DIR/2022.

The policy contains the main principles that guide all of the Company's activities, especially in ensuring that the aspects of occupational safety, health and environmental protection are always maintained in every operational line of PT PLN Batam.

1. *Comply with laws and regulations and other requirements relating to Occupational Safety and Health, Safety and Environment and Quality.*
2. *Commitment to occupational safety and health by creating a safe, comfortable and orderly work environment, protecting and preventing environmental pollution and maintaining product reliability, quality and requirements.*
3. *Carry out prevention and management efforts against the possibility of occupational accidents, Occupational Diseases (PAK) or Occupational Diseases (PAHK), environmental pollution, customer dissatisfaction, through management work programs.*
4. *Providing competent Human Capital and adequate budget as well as the necessary facilities to support the implementation of OHS, security management, environmental management and protection as well as maintaining the best quality.*
5. *Preventing environmental pollution with waste management that prioritizes the concept of 3R (Reduce, Reuse, Recycle) non-Hazardous and Toxic (B3) solid waste, and reducing Hazardous and Toxic Waste (LB3).*
6. *Implement a reforestation program to reduce emissions and greenhouse gases*
7. *Effectively implement energy efficiency activities in electrical energy consumption and water usage.*
8. *Implement hazard identification risk assessment and risk control to reduce the impact of hazards that can cause accidents, occupational diseases, security disturbances, environmental pollution, quality degradation that disrupts the production process.*
9. *Encourage consultancy activities and workforce participation to improve OHS culture. Safety, Environment and Quality*

Along with the implementation of various strategies in environmental management, especially in ensuring compliance with statutory provisions and the implementation of environmentally sound activities, PT PLN Batam continues

lingkungan, PT PLN Batam terus menunjukkan komitmennya terhadap keberlanjutan. Upaya tersebut berkontribusi secara signifikan dalam membangun dan meningkatkan tingkat kepercayaan para pemangku kepentingan terhadap perusahaan.

to demonstrate its commitment to sustainability. These efforts contribute significantly to building and enhancing stakeholders' trust in the company.

Pengelolaan Dampak Lingkungan

Berdasarkan hasil evaluasi, pelaksanaan tanggung jawab lingkungan oleh Perusahaan memberikan dampak positif, yang tercermin dari tidak ditemukannya ketidaksesuaian terhadap standar dan kriteria lingkungan yang berlaku. Selain itu, terpenuhinya seluruh dokumen lingkungan terutama yang berkaitan dengan instalasi pembangkit dan gardu induk menjadi indikator kuat atas tingkat kepatuhan PT PLN Batam terhadap regulasi lingkungan yang telah ditetapkan oleh otoritas terkait.

Environmental Impact Management

Based on the evaluation results, the implementation of environmental responsibility by the Company has a positive impact, which is reflected in the absence of non-compliance with applicable environmental standards and criteria. In addition, the fulfillment of all environmental documents, especially those related to power plant and substation installations, is a strong indicator of PT PLN Batam's compliance with environmental regulations set by the relevant authorities.

Harmonisasi Melalui Kegiatan Lingkungan Hijau

Sebagai komitmen PT PLN Batam terhadap pemenuhan Environment Social Governance (ESG) pada Pilar Environment, pada tahun 2024, PT PLN Batam telah melakukan berbagai kegiatan di bidang lingkungan sebagai berikut :

Harmonization Through Green Environment Activities

As PT PLN Batam's commitment to the fulfillment of Environment Social Governance (ESG) on the Environment Pillar, by 2024, PT PLN Batam has conducted various activities in the environmental field as follows:

No	Kegiatan Activities	Progress Progress
1.	Pemenuhan Dokumen Lingkungan dan Izin Lingkungan/Persetujuan Lingkungan <i>Fulfillment of Environmental Documents and Environmental Permits/Environmental Approval</i>	- Melengkapi data isian inventarisasi perizinan lingkungan - Mengurus kegiatan baru yang belum memiliki dokumen lingkungan <i>Complete the data for the inventory of environmental permits</i> <i>Taking care of new activities that do not yet have environmental documents</i>
2.	Pengendalian Pencemaran Air atau Air Laut (pembuangan dan/atau pemanfaatan air limbah) <i>Water or Seawater Pollution Control (discharge and/or utilization of wastewater)</i>	Kegiatan pembangkit eksisting sudah memiliki Izin Air Limbah <i>Existing generating activities already have a Wastewater Permit</i>
3.	Pengendalian Pencemaran Air (pembuangan dan/atau pemanfaatan air limbah domestik) <i>Water Pollution Control (discharge and/or utilization of domestic wastewater)</i>	Ada beberapa kegiatan dalam proses pengurusan Izin Air Limbah Domesti <i>There are several activities in the process of obtaining a Domestic Wastewater Permit</i>
4.	Pengendalian Pencemaran Udara (pembuangan emisi) <i>Air Pollution Control (emission discharge)</i>	Unit pembangkit yang beroperasi sebelum tahun 2021 tidak diwajibkan memiliki persetujuan teknis emisi <i>Generating units operating before 2021 are not required to have technical emission approval.</i>

5.	Penyimpanan Limbah B3 <i>Hazardous Waste Storage</i>	- Menyampaikan perubahan persetujuan lingkungan yang telah terbit - Menyampaikan dokumen bahwa izin atau perubahan persetujuan lingkungan dalam pengurusan proses akhir <i>Submit changes to the environmental approval that has been issued</i> <i>Submit documents that environmental permits or amendments to environmental approvals are in final processing.</i>
6.	Pelaksanaan pengelolaan dan pengendalian pencemaran air dan udara <i>Implementation of water and air pollution management and control</i>	- Pengisian pada aplikasi SIMPEL dan DATALING aspek PPA - Pengisian pada aplikasi SIMPEL dan DATALING aspek PPU - Melaksanakan pemantauan dilengkapi dengan sertifikasi hasil uji, dokumen pengambilan sampel dan BA pengambilan sampel - Memiliki sertifikasi kompetensi PPPA/PPPU dan yang dikeluarkan dari BNSP <i>Filling in the SIMPEL application and DATALING aspects of PPA</i> <i>Filling in the SIMPEL and DATALING applications for PPU aspects</i> <i>Carry out monitoring equipped with certification of test results, sampling documents and BA of sampling</i> <i>Have PPPA/PPPU competency certification and issued from BNSP</i>
7.	Memenuhi ketentuan lain di Peraturan Menteri LHK No.15/2019 terkait pemenuhan BME, SISPEK dan CEMS <i>Fulfill other provisions in the Minister of Environment and Forestry Regulation No.15/2019 related to the fulfillment of BME, SISPEK and CEMS.</i>	- Penyampaian peta jalan pemasangan dan integrasi CEMS ke SISPEK KLHK - Progres pemasangan dan integrasi CEMS ke SISPEK - Persetujuan Integrasi dari KLHK <i>Submission of roadmap for installation and integration of CEMS into SISPEK KLHK</i> <i>Progress of installation and integration of CEMS to SISPEK</i> <i>Integration Approval from MoEF</i>
8.	Pengelolaan Perubahan Iklim <i>Climate Change Management</i>	- Pelaporan emisi Gas Rumah Kaca (GRK) pada APPLE-Gatrik <i>Greenhouse gas (GHG) emissions reporting on APPLE-Gatrik</i>
9.	Pelaksanaan Pengelolaan B3, Limbah B3 dan Limbah Non B3 <i>Implementation of Hazardous Waste, Hazardous Waste and Non Hazardous Waste Management</i>	- Pengelolaan B3 - Pengendalian pengelolaan limbah B3 - Pengendalian pencemaran B3 dan limbah B3 <i>Hazardous Waste Management</i> <i>Control of hazardous waste management</i> <i>Control of hazardous pollution and hazardous waste</i>
10.	Pelaporan Lingkungan Hidup <i>Environmental Reporting</i>	- Menyampaikan laporan pelaksanaan Izin Lingkungan (RKL-RPL/UKL-UPL/DPLH/DELH) ke instansi lingkungan terkait - Menyampaikan laporan pengendalian pencemaran air ke instansi lingkungan terkait - Menyampaikan laporan pengendalian pencemaran udara (emisimanual, emisi CEMS) ke instansi - Menyampaikan pelaporan limbah B3 ke instansi lingkungan terkait - Melakukan pelaporan emisi GRK <i>Submit reports on the implementation of Environmental Permits (RKL-RPL/UKL-UPL/DPLH/DELH) to relevant environmental agencies.</i> <i>Submit water pollution control reports to relevant environmental agencies</i> <i>Submit air pollution control reports (manual emissions, CEMS emissions) to the agency</i> <i>Submit hazardous waste reporting to relevant environmental agencies</i> <i>Conduct GHG emission reporting</i>
11.	Pemenuhan Environment Social Governance (ESG) : Pilar Environment <i>Environment Social Governance (ESG) fulfillment: Environment Pillar</i>	- Water management - Non GHG Emission (SO₂, NO_x, PM, NH₃, H₂S, Hg) - Hazardous Waste Intensity - Non Hazardous Waste Intensity <i>Water management</i> <i>Non GHG Emission (SO₂, NO_x, PM, NH₃, H₂S, Hg)</i> <i>Hazardous Waste Intensity</i> <i>Non Hazardous Waste Intensity</i>
12.	Pelaporan Kinerja Kepatuhan Lingkungan Hidup ke DIVK3L <i>Environmental Compliance Performance Reporting to DIVK3L</i>	Laporan kepatuhan kinerja lingkungan hidup disampaikan pada semester I 2024 <i>Environmental performance compliance report submitted in the first semester of 2024</i>

Biaya Pengelolaan Lingkungan

PT PLN Batam berkomitmen untuk mendukung pelestarian lingkungan hidup melalui berbagai program dan kebijakan yang berorientasi pada keberlanjutan. Salah satu bentuk tanggung jawab tersebut adalah dengan mengalokasikan biaya lingkungan hidup untuk mendukung upaya konservasi alam, efisiensi energi, serta pengurangan dampak emisi dari aktivitas operasional Perusahaan. Berbagai kegiatan seperti pengembangan energi terbarukan, penanaman pohon, edukasi lingkungan, dan dukungan terhadap kendaraan listrik menjadi bagian dari kontribusi PT PLN Batam dalam menjaga keseimbangan ekosistem. Langkah ini sejalan dengan visi Perusahaan untuk menyediakan energi yang andal dan ramah lingkungan, serta mendukung pembangunan berkelanjutan di wilayah Batam dan sekitarnya.

Realisasi biaya pengelolaan lingkungan pada tahun 2024 sebesar Rp.1.103 juta yang mencakup program peduli lingkungan Bantuan Pemasangan Meteran Listrik Baru-Perumahan Bunga Raya RT 03 RW 027 (fasilitas umum), kegiatan Green Employee Involvement PLN peduli lingkungan dengan melakukan pembersihan sampah di lokasi Pantai Tanjung Uma, Kegiatan Penanaman 1000 mangrove dalam rangka HKAN 2024 bersama pegawai dan komunitas pengiat lingkungan; Green Employee Pembersihan Sungai Nato.

Upaya Mewujudkan Keberlanjutan Lingkungan Melalui Pemenuhan PROPER

PT PLN Batam telah menetapkan Roadmap PROPER sebagai panduan strategis untuk mewujudkan kepatuhan terhadap regulasi lingkungan dan mendorong tercapainya keberlanjutan dalam setiap aspek operasional. Melalui roadmap tersebut, Perusahaan berkomitmen untuk terus meningkatkan kinerja lingkungan secara terukur, inovatif, dan berkelanjutan, sejalan dengan standar nasional maupun ekspektasi para pemangku kepentingan.

Pemenuhan PROPER Hijau PT PLN Batam Tahun 2023-2028 sesuai roadmap Proper adalah sebagai berikut :

- Tahun 2023, predikat PROPER Biru dengan program Perubahan Budaya dan Penaatan terhadap seluruh ketentuan Pengelolaan Lingkungan Hidup.
- Tahun 2024, predikat PROPER Biru dengan program Persiapan dan Pengenalan program beyond compliance.
- Tahun 2025-2027, dengan target predikat Persiapan dan PROPER Hijau melalui implementasi dan monitoring program beyond compliance.
- Tahun 2028, dengan target predikat PROPER Hijau melalui program efisiensi, sistem manajemen terintegrasi, Best CD / CSR.

[F.4] Environmental Management Fee

PT PLN Batam is committed to supporting environmental conservation through various sustainability-oriented programs and policies. One form of this responsibility is by allocating environmental costs to support nature conservation efforts, energy efficiency, and reducing the impact of emissions from the Company's operational activities. Various activities such as renewable energy development, tree planting, environmental education, and support for electric vehicles are part of PT PLN Batam's contribution to maintaining ecosystem balance. This step is in line with the Company's vision to provide reliable and environmentally friendly energy, as well as to support sustainable development in Batam and its surrounding areas.

The realization of environmental management costs in 2024 amounted to Rp.1,103 million which includes environmental care programs for New Electricity Meter Installation Assistance - Bunga Raya Housing RT 03 RW 027 (public facilities), PLN Green Employee Involvement activities care for the environment by cleaning up garbage at Tanjung Uma Beach location, 1000 mangrove planting activities in the framework of HKAN 2024 with employees and environmental activist communities; Green Employee Cleaning Nato River.

Efforts to Achieve Environmental Sustainability through PROPER Compliance

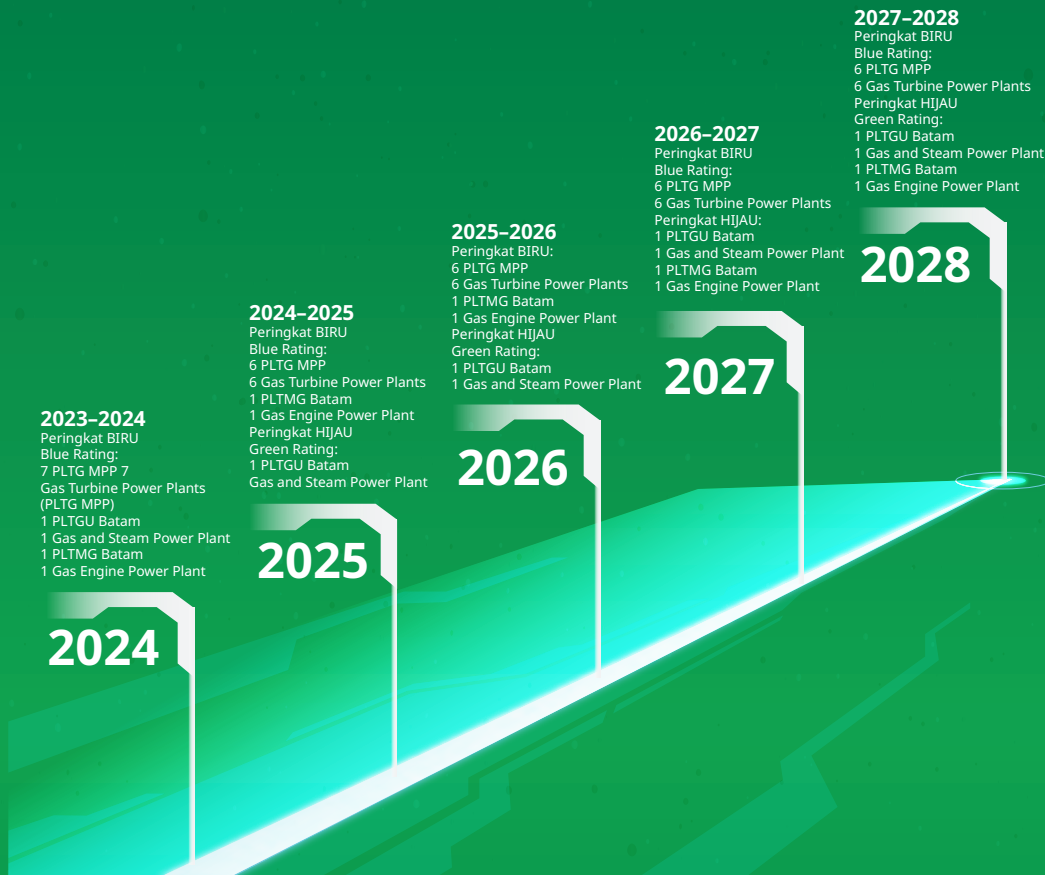
PT PLN Batam has established the PROPER Roadmap as a strategic guide to realize compliance with environmental regulations and encourage the achievement of sustainability in every aspect of operations. Through the roadmap, the Company is committed to continuously improving its environmental performance in a measurable, innovative and sustainable manner, in line with national standards and stakeholders' expectations.

The fulfillment of Green PROPER of PT PLN Batam in 2023-2028 according to the Proper roadmap is as follows:

- In 2023, the Blue PROPER predicate with the Culture Change program and compliance with all Environmental Management provisions.
- In 2024, Blue PROPER predicate with Preparation program and Introduction of program beyond compliance program.
- 2025-2027, with the target of Preparation and Green PROPER predicates through the implementation and monitoring of the beyond compliance program.
- In 2028, with the target of Green PROPER predicate through efficiency program, integrated management system, Best CD/CSR.

Roadmap Pencapaian PROPER PT PLN Batam Tahun 2024–2028

Roadmap for PROPER Achievement of PT PLN Batam for 2024–2028



Unit Peserta PROPER | PROPER Participating Unit

	2024	2025	2026	2027-2028
PLTG Air Anyir, Bangka	Biru Blue	Biru Blue	Biru Blue	Biru Blue
PLTG Lombok	Biru Blue	Biru Blue	Biru Blue	Biru Blue
PLTG Tarahan, Lampung	Biru Blue	Biru Blue	Biru Blue	Biru Blue
PLTG Parit Baru, Pontianak	Biru Blue	Biru Blue	Biru Blue	Biru Blue
PLTG Suge, Belitung	Biru Blue	Biru Blue	Biru Blue	Biru Blue
PLTG Gunungsitoli, Nias	Biru Blue	Biru Blue	Biru Blue	Biru Blue
PLTGU Tanjungcang, Batam	Biru Blue	Biru Blue	Biru Blue	Biru Blue
PLTMG Panaran, Batam	Biru Blue	Biru Blue	Biru Blue	Biru Blue

Program tahun 2024 yaitu predikat PROPER Biru dengan program perubahan budaya dan penataan terhadap seluruh ketentuan pengelolaan Lingkungan Hidup:

1. Memastikan ketaatan pemenuhan pengelolaan lingkungan hidup
2. Menyusun tim persiapan PROPER Hijau yang melibatkan operasional, maintenance, HSE, dan CSR
3. Tim persiapan PROPER Hijau melakukan studi banding /knowledge sharing dengan unit PLN Grup yang telah mendapat PROPER Hijau
4. Peningkatan kapasitas dan kapabilitas personil melalui pelatihan dan sertifikasi
5. Penyusunan program Beyond Compliance
 - Penyusunan DRKPL (Dokumen Ringkasan Kinerja Pengelolaan Lingkungan)
 - Penerapan SML (Sistem Manajemen Lingkungan)
 - Pelaksanaan Penilaian Daur Hidup (Life Cycle Assessment/LCA)
 - Program Efisiensi Energi
 - Program Penurunan Emisi
 - Program Efisiensi Air dan Penurunan Beban Pencemar Air
 - Program 3R (Reduce, Reuse, Recycle) Limbah B3
 - Program 3R (Reduce, Reuse, Recycle) Limbah Padat Non B3
 - Program Perlindungan KEHATI (Keanekaragaman Hayati)
 - Program Pemberdayaan Masyarakat
 - Program Tanggap Kebencanaan
6. Implementasi program *beyond compliance* pada site PLTGU Tanjung Uncang pada tahun 2024-2025.

The 2024 program is a Blue PROPER predicate with a cultural change program and structuring of all environmental management provisions:

1. Ensure compliance with environmental management
2. Developed a Green PROPER preparation team involving operations, maintenance, HSE, and CSR.
3. Green PROPER preparation team conducts comparative studies / knowledge sharing with PLN Group units that have received Green PROPER
4. Increased capacity and capability of personnel through training and certification
5. Development of Beyond Compliance program
 - Preparation of DRKPL (Summary Document of Environmental Management Performance)
 - Implementation of SML (Environmental Management System)
 - Implementation of Life Cycle Assessment (LCA)
 - Energy Efficiency Program
 - Emission Reduction Program
 - Water Efficiency and Water Pollution Load Reduction Program
 - 3R Program (Reduce, Reuse, Recycle) Hazardous Waste
 - 3R Program (Reduce, Reuse, Recycle) Non-B3 Solid Waste
 - KEHATI (Biodiversity) Protection Program
 - Community Empowerment Program
 - Disaster Response Program
6. Implementation of the beyond compliance program at the Tanjung Uncang PLTGU site in 2024-2025.

Pengelolaan Bahan Baku

Penggunaan raw material dalam operasional bisnis PT PLN Batam bertujuan untuk menghasilkan energi listrik yang kemudian didistribusikan melalui SUTT di wilayah Batam dan sekitarnya. Secara garis besar, raw material yang dipakai merupakan jenis bahan bakar tak terbarukan, meliputi Bahan Bakar Minyak (BBM) jenis Solar, Gas, dan Batu Bara.

Adapun uraian mengenai jumlah raw material yang digunakan oleh Perseroan dalam 3 (tiga) tahun terakhir adalah sebagai berikut

[301-1] [f.5, f.6] Raw Material Management

The use of raw materials in PT PLN Batam's business operations aims to produce electrical energy which is then distributed through SUTT in Batam and surrounding areas. Broadly speaking, the raw materials used are non-renewable fuels, including Solar, Gas and Coal.

The description of the amount of raw materials used by the Company in the last 3 (three) years is as follows:

Jenis Bahan Baku Raw Material Type	Satuan Units	2024	2023	2022
BBM / Fuel	kL	1.647	5.098	6.889
		<i>SO7. Increase Electricity Sales</i>	<i>5 MW PLTD in PLN Persero Working Area</i>	<i>PT PLN (Persero) Working Area</i>
Gas / Gas	MMBtu	32.968.141	28.092.184	24.787.512
Batu Bara/ Coal	MTon	541.969	547.32	567.234

Realisasi pemakaian bahan bakar minyak tahun 2024 adalah sebesar 1.647 kL. Pemakaian gas untuk seluruh pembangkit tahun 2024 sebesar 32.968.141 MMBTu atau 101,41% dari target sebesar 32.509.942 MMBTu. Pemakaian batubara tahun 2024 mencapai 541.969 MTon atau 119,79% dibandingkan dengan target tahun 2024 sebesar 452.426 MTon

Penggunaan Material Penunjang

PT PLN Batam menyadari akan potensi dampak negatif terhadap lingkungan yang diakibatkan oleh penggunaan material tak terbarukan. Oleh karena itu, Perusahaan telah mengambil komitmen untuk mengadopsi pendekatan yang lebih bijak dalam penggunaan material tersebut.

Salah satu langkah yang diambil adalah memperkenalkan budaya paperless. Dengan menerapkan teknologi digital dan sistem manajemen dokumen elektronik, Perusahaan berupaya mengurangi penggunaan kertas secara signifikan. Hal ini tidak hanya mengurangi dampak negatif terhadap lingkungan, tetapi juga meningkatkan efisiensi dalam pengelolaan informasi dan dokumentasi.

Perusahaan berkomitmen untuk menggunakan material ramah lingkungan dalam kegiatan operasional. Perusahaan berupaya mencari alternatif yang lebih berkelanjutan dan ramah lingkungan dalam pemilihan material yang digunakan, seperti bahan yang dapat didaur ulang atau bahan organik yang lebih mudah terurai.

PT PLN Batam juga menggunakan material lainnya untuk menunjang kegiatan operasional. Beberapa material lainnya yang digunakan antara lain oli, kain majun, baterai/aki, lampu, bahan kimia, kertas, tinta printer, dan lainnya. Perusahaan menyadari bahwa penggunaan material di atas, yang termasuk dalam material tak terbarukan berpotensi dapat berdampak negatif bagi kelestarian lingkungan hidup. Oleh sebab itu, Perusahaan berkomitmen untuk lebih bijak dalam menggunakan material tersebut dengan cara menerapkan budaya paperless, penggunaan material ramah lingkungan, dan bekerjasama melakukan daur ulang.

The realization of fuel oil usage in 2024 is 1,647 kL. Gas consumption for all power plants in 2024 amounted to 32,968,141 MMBTu or 101.41% of the target of 32,509,942 MMBTu. Coal consumption in 2024 reached 541,969 MTon or 119.79% compared to the 2024 target of 452,426 MTon.

Use of Supporting Materials

PT PLN Batam recognizes the potential negative impact on the environment caused by the use of non-renewable materials. Therefore, the Company has made a commitment to adopt a more prudent approach in the use of such materials.

One of the steps taken is to introduce a paperless culture. By implementing digital technology and electronic document management systems, the Company seeks to significantly reduce the use of paper. This not only reduces the negative impact on the environment, but also improves efficiency in information and documentation management.

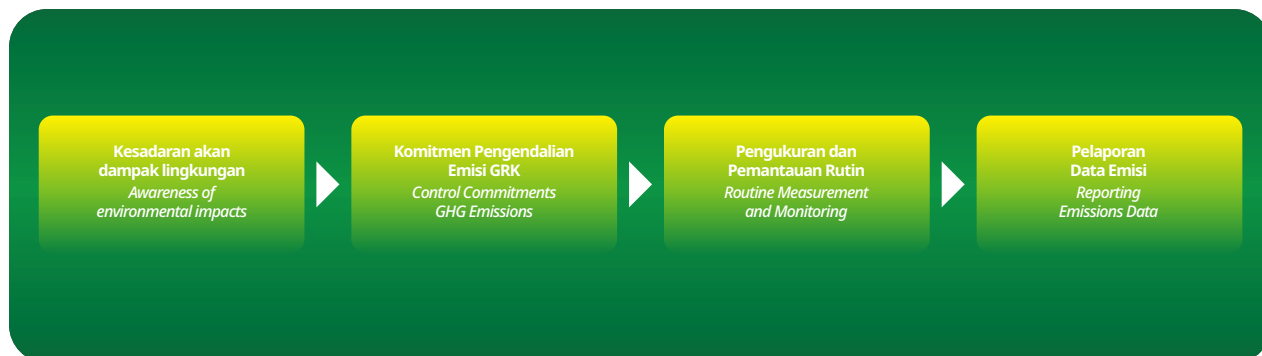
The Company is committed to using environmentally friendly materials in its operations. The Company seeks more sustainable and environmentally friendly alternatives in the selection of materials used, such as recyclable materials or organic materials that are easier to decompose.

PT PLN Batam also uses other materials to support operational activities. Some of the other materials used include oil, rags, batteries/footwear, lamps, chemicals, paper, printer ink, and others. The Company realizes that the use of the above materials, which are included in non-renewable materials, can potentially have a negative impact on environmental sustainability. Therefore, the Company is committed to be wiser in using these materials by implementing a paperless culture, using environmentally friendly materials, and cooperating in recycling.

Upaya Pengendalian Emisi Gas Rumah Kaca

Greenhouse Gas Emission Control Efforts

[305-1, 305-4, 305-7]
[F.5] [F.11] [F.12]



PT PLN Batam menyadari bahwa emisi Gas Rumah Kaca (GRK) yang dihasilkan dari operasional pembangkit listrik berbahan bakar fosil, yaitu BBM, gas, dan batu bara dapat berdampak signifikan terhadap lingkungan hidup. Oleh sebab itu, Perusahaan berkomitmen untuk melakukan pengukuran dan pemantauan rutin terhadap emisi GRK dalam rangka mendukung upaya pengendalian jumlah emisi GRK yang dihasilkan dari aktivitas operasional Perusahaan. Berikut disajikan data GRK PT PLN Batam dari Apple Gatrik DJK ESDM selama 3 tahun terakhir:

PT PLN Batam realizes that Greenhouse Gas (GHG) emissions generated from the operation of fossil fuel power plants, namely fuel, gas and coal can have a significant impact on the environment. Therefore, the Company is committed to conducting routine measurement and monitoring of GHG emissions in order to support efforts to control the amount of GHG emissions generated from the Company's operational activities. The following is presented the GHG data of PT PLN Batam from Apple Gatrik DJK ESDM for the last 3 years:

Unit Bisnis Business Unit	2024	2023	2022
KITRANS	457.799,53	700.140,14	522.914,23
BES	780.301,76	686.929,52	795.006,06
Total	1.238.101,29	1.387.069,66	1.317.920,29

Berikut ini merupakan hasil perhitungan Emisi Cakupan 1, yang mana mengacu pada GHG Protokol merupakan emisi GRK langsung yang berasal dari sumber yang dimiliki perusahaan, antara lain pembangkit listrik, pemanasan, pendinginan, boiler, dan emisi fugitive dalam 3 (tiga) tahun terakhir:

The following is the result of the calculation of Scope 1 Emissions, which refers to the GHG Protocol which is direct GHG emissions originating from company-owned sources, including power generation, heating, cooling, boilers, and fugitive emissions in the last 3 (three) years:

Jenis Emisi GRK GHG Emission Type	Satuan Units	2024	2023	2022
Emisi Cakupan 1 Emissions Scope 1	Ton CO ₂ eq	1.238.101,29	1.387.069,66	1.317.920,29

Selain melakukan inventarisasi emisi GRK, PT PLN Batam juga melakukan perhitungan beban emisi konvensional berupa SO_x, NO_x, dan partikulat sebagai salah satu persyaratan penilaian Penghargaan PROPER. Hasil perhitungan emisi konvensional PT PLN Batam di tahun 2023-2024 adalah sebagai berikut:

In addition to conducting GHG emission inventory, PT PLN Batam also calculates conventional emission load in the form of SO_x, NO_x, and particulates as one of the requirements for PROPER Award assessment. The results of the calculation of conventional emissions of PT PLN Batam in 2023-2024 are as follows:

Hasil Perhitungan Emisi Konvensional Conventional Emissions Calculation Results

Unit	2024			2023		
	Sox	Nox	Partikulat	Sox	Nox	Partikulat
PLTG Gunung Sitoli Nias	23,70	191,62	17,49	23,39	191,05	22,45
PLTG Paya Pasir Medan	-	-	-	8,52	101,99	15,47
PLTG Balai Pungut Duri	72,35	524,52	52,72	54,71	890,10	61,56
PLTG Tarahan Lampung	2,83	354,53	15,32	61,93	1.071,19	52,25
PLTG Air Anyir Bangka	345,75	1.395,05	159,48	246,42	1.371,89	83,68
PLTG Suge Belitung	135,83	1.236,04	101,37	176,73	873,07	119,84
PLTG Parit Baru Pontianak	48,10	117,68	27,23	27,10	58,26	18,82
PLTG Jeranjang Lombok	304,41	864,83	106,56	124,82	813,31	89,51
PLTGU Tanjung Uncang	508,12	1.899,37	122,37	136,99	822,12	116,51
PLTMG Panaran	30,90	108,85	17,07	3,33	73,50	22,96
PLTD Baloi	14,86	32,20	1,06	73,56	88,48	6,37
PLTD Sekupang	4,39	42,91	1,79	19,37	73,66	4,04
PLTD Batu Ampar	-	-	-	73,39	199,15	9,92



Keanekaragaman Hayati

Biodiversity

[304-1, 304-2] [F.9.]

Lokasi Operasional dan Dampak terhadap Keanekaragaman Hayati

Lokasi operasional PT PLN Batam tidak masuk kedalam kawasan konservasi, dan juga tidak terdapat dampak yang terjadi terhadap keanekaragaman hayati.

Operational Location and Impact on Biodiversity

The operational location of PT PLN Batam is not included in the conservation area, and there is also no impact on biodiversity.

Program Penghijauan

Dalam rangka mengurangi dampak atas emisi yang dihasilkan dari aktivitas operasional Perseroan terhadap kelestarian lingkungan, Perusahaan melakukan program penghijauan secara berkesinambungan. Program yang dilakukan berupa program penghijauan guna penurunan emisi dan Gas Rumah Kaca. Pelaksanaan program penghijauan tersebut dilatarbelakangi oleh kemampuan pohon-pohon hijau dalam menyerap emisi/ gas buang yang dihasilkan dari aktivitas operasional Perusahaan.

Greening Program

[F.10]

In order to reduce the impact of emissions generated from the Company's operational activities on environmental sustainability, the Company conducts reforestation programs on an ongoing basis. The program is carried out in the form of a reforestation program to reduce emissions and Greenhouse Gases. The implementation of the reforestation program is motivated by the ability of green trees to absorb emissions / exhaust gases generated from the Company's operational activities.

Program peduli lingkungan bertujuan untuk ikut memperbaiki kondisi lingkungan seperti sosialisasi keselamatan ketenagalistrikan, penanaman pohon sebagai upaya mengurangi pemanasan global, bantuan bibit pohon dan dukungan dalam pelaksanaan berbagai kegiatan lingkungan melalui kerja sama dengan berbagai pihak. Tahun 2024 untuk program peduli lingkungan antara dengan memberikan antara lain:

The environmental care program aims to participate in improving environmental conditions such as socialization of electricity safety, tree planting as an effort to reduce global warming, tree seedling assistance and support in the implementation of various environmental activities through cooperation with various parties. In 2024, the environmental care program will provide, among others:

- Bantuan Pemasangan Meteran Listrik Baru Perumahan Bunga Raya RT 03 RW 027 (fasilitas umum).
- Kegiatan Green Employee Involvement PLN peduli lingkungan dengan melakukan pembersihan sampah di lokasi Pantai Tanjung Uma.
- Kegiatan Penanaman 1000 mangrove dalam rangka HKAN 2024 bersama pegawai dan komunitas pengiat lingkungan.
- Green Employee Pembersihan Sungai Nato.

- *Assistance in installing new electricity meter for Bunga Raya Housing RT 03 RW 027 (public facility).*
- *PLN's Green Employee Involvement activities care for the environment by cleaning up trash at the Tanjung Uma Beach location.*
- *Planting 1000 mangroves for HKAN 2024 with employees and environmental communities.*
- *Green Employee Nato River Cleanup.*

Pelestarian Sumber Daya, Ekosistem dan Konsumsi Air

Conservation of Water Resources, Ecosystems and Consumption

[303-1, 303-3,
303-4, 303-5]
[F.8]

Dalam menjalankan kegiatan operasionalnya, PT PLN Batam memanfaatkan air untuk dua peran utama: sebagai tenaga penggerak turbin pada pembangkit listrik serta sebagai pendingin guna menjaga kestabilan suhu pada generator di seluruh jenis pembangkit. Sebagai wujud kepedulian terhadap lingkungan, PT PLN Batam berkomitmen untuk melindungi sumber daya air dan ekosistem perairan. Seluruh pembangkit telah dilengkapi dengan fasilitas pengolahan air dari sistem pendingin generator, sehingga air yang dilepaskan kembali ke lingkungan telah memenuhi standar kualitas lingkungan yang berlaku. Air hasil olahan juga dimanfaatkan kembali untuk berbagai kebutuhan operasional, seperti sistem pendingin sirkulasi tertutup, penyiraman tanaman, hingga pengendalian debu batu bara di area penyimpanan (coalyard).

In carrying out its operational activities, PT PLN Batam utilizes water for two main roles: as a driving force for turbines in power plants and as a coolant to maintain temperature stability in generators in all types of power plants. As a form of concern for the environment, PT PLN Batam is committed to protecting water resources and aquatic ecosystems. All power plants have been equipped with water treatment facilities from the generator cooling system, so that the water released back to the environment has met the applicable environmental quality standards. The treated water is also reused for various operational needs, such as a closed circulation cooling system, plant watering, and coal dust control in the storage area (coalyard).

Konsumsi air Perusahaan selama 3 (tiga) tahun terakhir adalah sebagai berikut:

The Company's water consumption for the last 3 (three) years is as follows:

Sumber Air GHG Water Source	Satuan Units	2024	2023	2022
Air Tanah Groundwater	m ³	34.716	36.337	20.356

Pengelolaan Limbah

Waste Management

[306-2, 306-3]
[F.14]

Sebagai bentuk komitmen terhadap pelestarian lingkungan dan penerapan prinsip keberlanjutan, PT PLN Batam secara konsisten melaksanakan pengelolaan limbah yang bertanggung jawab dan sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Perseroan memahami bahwa limbah, baik yang berasal dari aktivitas industri maupun domestik, merupakan hasil sisa yang apabila tidak dikelola dengan tepat dapat menimbulkan dampak negatif terhadap lingkungan dan kesehatan masyarakat. Dalam operasionalnya, PT PLN Batam menghasilkan dua jenis limbah, yaitu Limbah Bahan Berbahaya dan Beracun (B3) serta Limbah Non-B3.

As a form of commitment to environmental preservation and implementation of sustainability principles, PT PLN Batam consistently implements responsible waste management in accordance with prevailing laws and regulations. The Company understands that waste, both from industrial and domestic activities, is a residual product that if not managed properly can have a negative impact on the environment and public health. In its operations, PT PLN Batam generates two types of waste, namely Hazardous and Toxic Waste (B3) and Non-B3 Waste.

Pengelolaan limbah oleh Perseroan dilakukan secara terencana, sistematis, dan terintegrasi, dengan tujuan untuk mencegah pencemaran lingkungan, melindungi kesehatan manusia, menjaga kelangsungan hidup makhluk hidup, serta menghindari terjadinya kecelakaan kerja, kebakaran, dan ledakan. Selain itu, pengelolaan limbah juga bertujuan untuk mencegah terjadinya kerusakan lingkungan secara menyeluruh.

Melalui langkah tersebut, PT PLN Batam telah mengimplementasikan praktik bisnis yang ramah lingkungan, serta berperan aktif dalam mendukung tercapainya tujuan pembangunan berkelanjutan (Sustainable Development Goals/SDGs).

Waste management by the Company is carried out in a planned, systematic and integrated manner, with the aim of preventing environmental pollution, protecting human health, maintaining the survival of living things, and avoiding accidents, fires and explosions. In addition, waste management also aims to prevent overall environmental damage.

Through this step, PT PLN Batam has implemented environmentally friendly business practices, and plays an active role in supporting the achievement of sustainable development goals (SDGs).

Pengelolaan Limbah B3

Limbah B3 yang dihasilkan dari kegiatan operasional PT PLN Batam, baik bersifat limbah padat maupun limbah cair, meliputi minyak pelumas dan oli bekas, baterai/aki bekas, majun bekas dan filter, lampu TL, bahan kimia kadaluarsa, sludge WWTP, dan kemasan B3. Pengelolaan Limbah B3 dilakukan dengan mengacu pada Peraturan Pemerintah No. 101 Tahun 2014 tentang Pengelolaan Limbah Bahan Berbahaya dan Beracun. Bentuk pengelolaan limbah B3 yang dilakukan adalah dengan menjalin kerja sama dengan pihak ketiga yang telah memiliki izin pengelolaan limbah B3 dari Kementerian Lingkungan Hidup dan Kehutanan (KLHK).

Jumlah Limbah B3 yang dihasilkan dalam proses kegiatan operasional dari seluruh unit pembangkit listrik yang dikelola oleh PT PLN Batam di tahun 2024 adalah sebagai berikut:

[F.13] Hazardous Waste Management

B3 waste generated from the operational activities of PT PLN Batam, both in the form of solid waste and liquid waste, includes lubricating oil and used oil, used batteries / batteries, used mop and filters, TL lamps, expired chemicals, WWTP sludge, and B3 packaging. Hazardous Waste Management is carried out by referring to Government Regulation No. 101 of 2014 concerning Hazardous and Toxic Waste Management. The form of B3 waste management carried out is by cooperating with third parties who have a B3 waste management license from the Ministry of Environment and Forestry (KLHK).

The amount of B3 Waste generated in the process of operational activities of all power generation units managed by PT PLN Batam in 2024 is as follows:

Unit Unit	Jenis Type	Total Minyak Pelumas / Oli Bekas yang dihasilkan (ton) Total Lubricating Oil / Used Oil produced (tons)	Total Baterai/Aki bekas yang dihasilkan (ton) Total batteries/used batteries produced (tons)	Total Majun Bekas dan Filter bekas yang dihasilkan (ton) Total used magazines and used filters produced (tons)	Total Lampu TL yang dihasilkan (ton) Total TL lamps produced produced (tons)	Total Bahan Kimia Kadaluarsa/ Bekas yang dihasilkan (ton) Total Chemicals Expired / Used generated (tons)	Total Sludge WWTP yang dihasilkan (ton) Total WWTP Sludge generated (tons)	Total kemasan B3 dihasilkan (ton) Total hazardous packaging generated (tons)	Total Limbah terkontaminasi B3 dihasilkan (ton) Total hazardous contaminated waste generated (tons)
PLTG Air Anyir Bangka	PLTG	-	-	10,74	0,01	-	188,83	-	-
PLTG Tarahan Lampung	PLTG	4,77	1,39	3,35	0,06	1,07	6,57	0,50	1,21

Unit Unit	Jenis Type	Total Minyak Pelumas / Oli Bekas yang dihasilkan (ton) Total Lubricating Oil / Used Oil produced (tons)	Total Baterai/Aki bekas yang dihasilkan (ton) Total batteries/used batteries produced (tons)	Total Majun Bekas dan Filter bekas yang dihasilkan (ton) Total used magazines and used filters produced (tons)	Total Lampu TL yang dihasilkan (ton) Total TL lamps produced produced (tons)	Total Bahan Kimia Kadaluarsa/ Bekas yang dihasilkan (ton) Total Chemicals Expired / Used generated (tons)	Total Sludge WWTP yang dihasilkan (ton) Total WWTP Sludge generated (tons)	Total kemasan B3 dihasilkan (ton) Total hazardous packaging generated (tons)	Total Limbah terkontaminasi b3 dihasilkan (ton) Total hazardous contaminated waste generated (tons)
PLTG Jeranjang Lombok	PLTG	46,40	-	2,66	-	-	-	-	-
PLTG Suge Belitung	PLTG	0,89	3,43	3,03	0,09	-	29,95	0,11	0,03
PLTG Suge Gunung Sitoli Nias	PLTG	-	-	0,65	0,04	-	19,60	-	1,53
PLTG Parit Baru Pontianak	PLTG	0,08	-	0,33	0,01	-	65,00	0,01	-
PLTG Balai Pungut	PLTG	0,06	-	0,52	0,03	-	-	0,08	0,26
PLTD Batu Ampar	PLTD	-	-	0,80	-	-	-	-	-
PLTD Sekupang	PLTD	-	-	0,40	-	-	-	-	-
PLTD Baloi	PLTD	11,00	-	0,80	0,01	-	-	-	-
PLTMG Panaran	PLTMG	4,23	-	1,95	0,02	-	2,10	1,19	0,27
PLTGU Tanjung Uncang	PLTGU	10,41	-	0,62	0,05	0,98	-	0,73	3,29

Pengelolaan Limbah Non-B3

Limbah Non-B3 yang dihasilkan dari kegiatan operasional PT PLN Batam umumnya berasal dari sampah domestik. Untuk limbah non-B3 yang bersifat limbah padat, maka pengelolaannya terlebih dahulu dilakukan dengan menampung terlebih dahulu, untuk kemudian disortir dan diangkut. Proses pengangkutan tersebut dilakukan dengan pihak ketiga seperti pada pengelolaan limbah B3. Meski demikian, terdapat beberapa limbah non-B3 yang dikelola sendiri dengan menerapkan konsep 3R, yaitu Reduce, Reuse, dan Recycle.

Non-hazardous waste management

Non-B3 waste generated from the operational activities of PT PLN Batam generally comes from domestic waste. For non-hazardous waste that is solid waste, the management is done by first accommodating it, then sorting and transporting it. The transportation process is carried out by a third party as in the management of hazardous waste. However, there are some non-B3 wastes that are self-managed by applying the 3R concept, namely Reduce, Reuse, and Recycle.

Berdasarkan Peraturan Pemerintah Nomor 22 Tahun 2021 telah ditetapkan tentang Penyelenggaraan Perlindungan dan Pengelolaan Lingkungan Hidup pada tanggal 2 Februari 2021. Status limbah Fly Ash & Bottom Ash (FABA) berubah dari semula termasuk dalam limbah B3 menjadi limbah Non-B3. Dengan dihapusnya FABA dari daftar limbah B3, maka pemanfaatan FABA lebih terbuka luas.

Hingga akhir tahun 2024, tidak terdapat limbah Fly Ash & Bottom Ash yang dihasilkan oleh PT PLN Batam.

Based on Government Regulation Number 22 of 2021, it has been stipulated on the Implementation of Environmental Protection and Management on February 2, 2021. The status of Fly Ash & Bottom Ash (FABA) waste changes from being included in B3 waste to Non-B3 waste. With the removal of FABA from the B3 waste list, the utilization of FABA is more widely open.

Until the end of 2024, there is no Fly Ash & Bottom Ash waste generated by PT PLN Batam.

Tumpahan (Efluen) yang Terjadi

Hingga tahun 2024, tidak terdapat tumpahan yang terjadi selama aktivitas operasional yang dilakukan oleh PT PLN Batam.

[F.13] [F.15] Spillage (Effluent) that Occurs

Until 2024, no spills have occurred during operational activities carried out by PT PLN Batam

Kepatuhan di Bidang Lingkungan Hidup

Kepatuhan Perusahaan terhadap aspek-aspek lingkungan, khususnya pada lokasi pembangkit dan gardu induk, diwujudkan dengan memenuhi persyaratan dan menyusun dokumen lingkungan sesuai dengan ketentuan lingkungan yang berlaku.

Sampai dengan akhir tahun 2024, dokumen lingkungan unit-unit pembangkit yang telah dipenuhi dan diperoleh adalah sebagai berikut:

Environmental Compliance

[2-27] [307-1]

The Company's compliance with environmental aspects, especially at the location of power plants and substations, is realized by fulfilling the requirements and preparing environmental documents in accordance with applicable environmental regulations .

Until the end of 2024, the environmental documents of the generating units that have been fulfilled and obtained are as follows:

No	Unit Unit	Dokumen/Persetujuan Lingkungan Environmental Documents/Approval	IPLC/Pertek Air Limbah / SLO IPLC / Wastewater Check / SLO
1	Distribusi 20 kV 20 kV Distribution	Nomor Izin Lingkungan: No.6/IB.2/ DPMPSTP/I/2022 Environmental Permit Number: No.6/IB.2/ DPMPSTP/I/2022	NA
2	Kantor Korporat PT PLN Batam Corporate Office of PT PLN Batam	22/DLH/REKOM/DPLH/XI/2020	NA
3	PLTG MPP Lampung	Nomor Izin Lingkungan : No. : B/376/IV.03/ HK/2016 Environmental Permit Number: No. : B/376/IV.03/ HK/2016	IPLC ke Laut SK 469/MenLHK/Setjen/PKL.1/7/2019 PLC to Sea SK 469/MenLHK/Setjen/PKL.1/7/2019
4	PLTG MPP Belitung	Nomor Persetujuan Lingkungan : No. : KEPMENLH 6166 Tahun 2024 Environmental Approval Number: No. : KEPMENLH 6166 Year 2024	IPLC ke Laut SK 356/MenLHK/ Setjen/PKL.1/5/2019 IPLC to Sea SK 356/MenLHK/Setjen/ PKL.1/5/2019
5	PLTG MPP Nias	Nomor Persetujuan Lingkungan : No. : KEPMENLH 11252 Tahun 2024 Environmental Approval Number: No. : KEPMENLH 11252 Year 2024	IPLC 660-119-Tahun 2018 IPLC 660-119-Year 2018
6	PLTG MPP Bangka	Nomor Izin Lingkungan : No. 188.4/02/SKKL/ DINPMP2KUKM/2020 Environmental Permit Number: No. 188.4/02/ SKKL/DINPMP2KUKM/2020	IPLC 188.4/03/IPAL/ DINPMP2KUKM/X/2017

No	Unit Unit	Dokumen/Persetujuan Lingkungan Environmental Documents/Approval	IPLC/Pertek Air Limbah / SLO IPLC / Wastewater Check / SLO
7	PLTG MPP Lombok	Nomor Persetujuan Lingkungan : No. : KEPMENLH 719 Tahun 2024 Environmental Approval Number: No. : KEPMENLH 719 Year 2024	IPLC 39/660/DLH/2017
8	PLTG MPP Pontianak	Nomor Persetujuan Lingkungan : No. : KEPMENLH 302 Tahun 2024 Environmental Approval Number: No. : KEPMENLH 302 Year 2024	IPLC 503/001/DPMKUKMPTSP/PT- IPL/XI/2017
9	PLTG MPP Duri	Nomor Persetujuan Lingkungan: No : KEPMENLH 714 Tahun 2024 Environmental Approval Number: No: KEPMENLH 714 Year 2024	PERTEK Air Limbah: 660/DLH- TL/2023/26 IPLC License: Wastewater PERTEK: 660/DLH-TL/2023/26
10	PLTD Balo	Nomor Persetujuan Lingkungan : No. : KEPMENLH 987 Tahun 2024 Environmental Approval Number: No. : KEPMENLH 987 Year 2024	Ijin IPLC : 00020/IPLC/DPMPTSP- BTM/IX/2020 IPLC License:00020/IPLC/DPMPTSP- BTM/IX/2020
11	PLTD Sekupang	Nomor Persetujuan Lingkungan : No. : KEPMENLH 6499 Tahun 2024 Environmental Approval Number: No. : KEPMENLH 6499 Year 2024	Ijin IPLC : 00021/IPLC/DPMPTSP- BTM/X/2020 IPLC License: 00021/IPLC/DPMPTSP- BTM/X/2020
12	PLTD Batu Ampar	Nomor Persetujuan Lingkungan : No. : KEPMENLH 6986 Tahun 2024 Environmental Approval Number: No. : KEPMENLH 6986 Year 2024	Ijin IPLC : 00019/IPLC/DPMPTSP- BTM/X/2020 IPLC License: 00019/IPLC/DPMPTSP- BTM/X/2020
13	PLTMG Panaran	No UKL-UPL : 014/BAPEDAL/REKOM/UKL-UPL/ II/2013 Nomor Izin Lingkungan : 266/IL/DPMPTSP- BTM/XI/2017 Number License Environment: 266/IL/DPMPTSP- BTM/XI/2017	Ijin IPLC :00018/IPLC/DPMPTSP- BTM/X/2020 IPLC License: 00018/IPLC/DPMPTSP- BTM/X/2020
14	PLTGU Tanjung Ugang	No Izin Lingkungan: KEPMENLH No. 11 Tahun 2013 Environmental Permit No: KEPMENLH No. 11 Year 2013	SK.90/1/KLHK/2020
15	Transmisi GI Batu besar - Nongsa Batu besar - Nongsa GI Transmission	No Izin Lingkungan: 121/IL/BPMPTSP-BTM/ VII/2015 Environmental Permit No: 121/IL/BPMPTSP-BTM/ VII/2015	N/A
16	Transmisi 150 kV dari GI Batu Besar - GIS Kabil 150 kV transmission from Batu Besar GI - Kabil GIS	Nomor Rekom : 41/BAPEDAL/REKOM/UKL- UPL/II/2014 Recom Number: 41/BAPEDAL/REKOM/UKL-UPL/ II/2014 Nomor Izin Lingkungan : 042/IL/BPM-BTM/ III/2014 07 Maret 2014 Environmental Permit Number: 042/IL/BPM-BTM/ III/2014 March 07, 2014	N/A
17	SUTT 150 kV GI Balo - GI Batu Besar, GI Balo - GI Sei Harapan, GI Balo - GI Tg. Sengkuang, V Connection Muka Kuning - GI Panaran & Tg. Kasam	Nomor Rekom : 06/BAPEDAL/REKOM/DPLH/ XII/2014 Recom Number: 06/BAPEDAL/REKOM/DPLH/ XII/2014	N/A
18	SUTT 150 kV Sagulung - Tanjung Ugang	Nomor Rekom : 161/BAPEDAL/REKOM/UKL- UPL/XII/2011 Recom Number: 61/BAPEDAL/REKOM/UKL-UPL/ XII/2011	N/A
19	Kelayakan Lingkungan Rencana Kegiatan Pembangunan Jaringan 150 kV Environmental Feasibility of 150 kV Network	12.P.A/KOMDAL/BTM/XI/2004	N/A

PT PLN Batam juga memberlakukan mekanisme pengelolaan dan pemantauan lingkungan melalui pelaporan hasil pemantauan parameter lingkungan hidup oleh lembaga independen. Upaya Pengelolaan Lingkungan - Upaya Pemantauan Lingkungan (UKL-UPL) bertujuan untuk mengidentifikasi latar belakang lokasi operasional, sistem lokasi, hingga rencana dan upaya pengelolaan lingkungan. Identifikasi tersebut menjadi salah satu pertimbangan dalam urusan perizinan lokasi sekaligus menjadi wujud tanggung jawab Perusahaan dalam memenuhi aspek kepatuhan terhadap seluruh peraturan perundang-undangan yang berlaku di bidang pengelolaan lingkungan hidup. Hal ini sejalan dengan persyaratan ISO 14001:2015 dalam hal penetapan konteks organisasi dan identifikasi risiko dan peluang lingkungan.

PT PLN Batam also enforces environmental management and monitoring mechanisms through the reporting of environmental parameter monitoring results by independent institutions. Environmental Management Efforts - Environmental Monitoring Efforts (UKL-UPL) aims to identify the background of operational locations, location systems, to environmental management plans and efforts. This identification becomes one of the considerations in location licensing matters as well as a form of the Company's responsibility in fulfilling aspects of compliance with all applicable laws and regulations in the field of environmental management. This is in line with the requirements of ISO 14001:2015 in terms of establishing the context of the organization and identifying environmental risks and opportunities.

[F.16]

Pengaduan Lingkungan Hidup

Sepanjang tahun 2024, PT PLN Batam tidak menerima pengaduan terkait permasalahan lingkungan hidup dari masyarakat maupun instansi terkait. Hal ini mencerminkan bahwa kegiatan operasional Perusahaan telah dilaksanakan dengan memperhatikan aspek lingkungan secara konsisten dan sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Capaian ini juga menjadi indikator positif atas upaya pengelolaan lingkungan yang baik, termasuk pengendalian emisi, pengelolaan limbah, dan komunikasi yang efektif dengan masyarakat sekitar. PT PLN Batam berkomitmen untuk terus menjaga kinerja lingkungan dan meningkatkan upaya keberlanjutan demi terciptanya lingkungan yang bersih, aman, dan lestari.

Environmental Complaints

Throughout 2024, PT PLN Batam did not receive any complaints related to environmental issues from the public or related institutions. This reflects that the Company's operational activities have been carried out with due regard to environmental aspects consistently and in accordance with applicable regulations. This achievement is also a positive indicator of good environmental management efforts, including emission control, waste management, and effective communication with surrounding communities. PT PLN Batam is committed to maintaining environmental performance and improving sustainability efforts to create a clean, safe and sustainable environment.

Pencapaian di Bidang Lingkungan

Sebagai bagian dari komitmen yang kuat dalam memastikan kepatuhan terhadap peraturan perundang-undangan di bidang pengelolaan lingkungan hidup, PT PLN Batam tidak hanya berupaya mematuhi ketentuan yang berlaku, tetapi juga berinisiatif untuk melampaui standar minimal yang ditetapkan.

Pada tahun 2024, PT PLN Batam berhasil mencapai berbagai pencapaian signifikan yang mencerminkan dedikasi Perusahaan dalam menjaga keberlanjutan lingkungan dan mendukung pembangunan berkelanjutan di wilayah operasi. Inisiatif-inisiatif yang dilakukan tidak hanya meningkatkan kinerja lingkungan Perusahaan, tetapi juga memberikan dampak positif bagi masyarakat sekitar dan ekosistem lokal. Salah satu bukti nyata dari komitmen tersebut adalah diraihnya PROPER Biru dari Kementerian Lingkungan Hidup dan Kehutanan, yang menandakan kepatuhan Perusahaan terhadap peraturan pengelolaan lingkungan hidup secara konsisten.

Environmental Achievements

As part of its strong commitment to ensure compliance with environmental management laws and regulations, PT PLN Batam not only strives to comply with applicable regulations, but also takes the initiative to exceed the minimum standards set.

In 2024, PT PLN Batam achieved significant milestones that reflect the Company's dedication to environmental sustainability and supporting sustainable development in its operational areas. The initiatives undertaken not only improved the Company's environmental performance but also had a positive impact on the surrounding community and local ecosystems. One tangible proof of this commitment is the attainment of the Blue PROPER award from the Ministry of Environment and Forestry, signifying the Company's consistent compliance with environmental management regulations.

Perusahaan juga tidak pernah mendapatkan sanksi administratif atas pelanggaran suatu ketentuan tentang pengelolaan lingkungan hidup dari instansi Dinas Lingkungan Hidup setempat maupun instansi pemerintah lainnya.

The company has also never received administrative sanctions for violating a provision on environmental management from the local Environmental Agency or other government agencies.

Kepedulian terhadap Lingkungan, Keselamatan Ketenagalistrikan (K2) dan Perubahan Iklim

PT PLN Batam berkomitmen untuk mengintegrasikan prinsip-prinsip pengelolaan lingkungan dalam seluruh aspek operasional. Perusahaan secara konsisten berupaya mencegah terjadinya pencemaran tanah, air, dan udara akibat zat-zat polutan dalam setiap kegiatan yang dilakukan. Upaya tersebut diterapkan secara menyeluruh pada seluruh rangkaian proses penyediaan dan penyaluran tenaga listrik, meliputi instalasi pembangkit, jaringan transmisi dan gardu induk, serta distribusi, termasuk seluruh kegiatan penunjang yang terkait.

Concern for the Environment, Electricity Safety (K2) and Climate Change

[201-2]

PT PLN Batam is committed to integrating the principles of environmental management in all operational aspects. The Company consistently strives to prevent land, water and air pollution due to pollutant substances in every activity carried out. These efforts are applied thoroughly to the entire process of supplying and distributing electricity, including generating installations, transmission networks and substations, and distribution, including all related supporting activities.

Kebijakan Keselamatan, Kesehatan Kerja dan Lingkungan (K3L)

PT PLN Batam menetapkan Kebijakan Keselamatan dan Kesehatan Kerja, Keamanan dan Lingkungan untuk dilaksanakan oleh seluruh Manajemen, Pegawai, dan Anak Perusahaan serta Mitra Kerja diantaranya :

1. Mematuhi peraturan perundangan dan persyaratan lainnya yang berkaitan dengan Keselamatan dan Kesehatan Kerja, Keamanan dan Lingkungan Hidup dan Mutu
2. Komitmen terhadap keselamatan dan kesehatan kerja dengan menciptakan lingkungan kerja yang aman, nyaman dan tertib, melakukan perlindungan dan pencegahan terhadap pencemaran lingkungan hidup serta menjaga keandalan, mutu dan persyaratan produk
3. Melaksanakan upaya pencegahan dan pengelolaan terhadap kemungkinan terjadinya kecelakaan kerja, Penyakit Akibat Kerja (PAK) atau Penyakit Akibat Hubungan Kerja (PAHK), Pencemaran lingkungan hidup, ketidakpuasan pelanggan, melalui program kerja manajemen

Safety, Health and Environment (HSE) Policy

PT PLN Batam establishes Occupational Safety and Health, Security and Environment Policy to be implemented by all Management, Employees, and Subsidiaries and Partners, among others:

1. *Comply with laws and regulations and other requirements relating to Occupational Safety and Health, Safety and Environment and Quality.*
2. *Commitment to occupational safety and health by creating a safe, comfortable and orderly work environment, protecting and preventing environmental pollution and maintaining product reliability, quality and requirements.*
3. *Carry out prevention and management efforts against the possibility of occupational accidents, Occupational Diseases (PAK) or Occupational Diseases (PAHK), environmental pollution, customer dissatisfaction, through management work programs.*

4. Menyediakan Sumber Daya Manusia/Human Capital yang kompeten dan anggaran yang memadai serta sarana yang dibutuhkan untuk mendukung penerapan K3, pengelolaan pengamanan, pengelolaan dan perlindungan lingkungan hidup serta mempertahankan mutu terbaik.
 5. Mencegah pencemaran lingkungan dengan pengelolaan limbah yang mengutamakan konsep 3R (Reduce, Reuse, Recycle) limbah padat non Bahan Berbahaya dan Beracun (B3), dan pengurangan Limbah Bahan Berbahaya dan Beracun (LB3).
 6. Melaksanakan program penghijauan guna penurunan emisi dan Gas Rumah Kaca.
 7. Melaksanakan kegiatan efisiensi energi secara efektif dalam konsumsi energi listrik dan penggunaan air.
 8. Menerapkan identifikasi bahaya penilaian risiko dan pengendalian risiko untuk mengurangi dampak risiko bahaya yang dapat menimbulkan kecelakaan, penyakit akibat kerja, gangguan keamanan, pencemaran lingkungan, penurunan mutu yang mengganggu proses produksi.
 9. Mendorong kegiatan konsultasi dan partisipasi tenaga kerja untuk meningkatkan budaya K3, Keamanan, Lingkungan dan Mutu.
4. *Providing competent Human Resources/Human Capital and adequate budget as well as the facilities needed to support the implementation of OHS, security management, environmental management and protection and maintain the best quality.*
 5. *Preventing environmental pollution with waste management that prioritizes the concept of 3R (Reduce, Reuse, Recycle) non-Hazardous and Toxic (B3) solid waste, and reducing Hazardous and Toxic Waste (LB3).*
 6. *Implement a reforestation program to reduce emissions and greenhouse gases.*
 7. *Effectively implement energy efficiency activities in electrical energy consumption and water usage.*
 8. *Implement hazard identification risk assessment and risk control to reduce the impact of hazards that can cause accidents, occupational diseases, security disturbances, environmental pollution, quality degradation that disrupt the production process.*
 9. *Encourage consultancy activities and workforce participation to improve the culture of OHS, Safety, Environment and Quality.*

Kegiatan Perusahaan dalam Bidang Lingkungan Sekitar Instalasi

1. Program pengembangan penerapan Sistem Manajemen Lingkungan ISO 14001:2015.
2. Program Pengelolaan dan Pemantauan Lingkungan diseluruh Instalasi sesuai dengan dokumen lingkungan (AMDAL, UKL-UPL).
3. Program pengelolaan limbah Bahan Berbahaya dan Beracun (B3).
4. Program Penilaian Peringkat Kinerja Perusahaan dalam Pengelolaan Lingkungan atau dikenal dengan PROPER yang dilaksanakan oleh Kementerian Lingkungan Hidup (KLH).
5. Program Penghijauan di sekitar instalasi Pembangkit dan Gardu Induk.

Company Activities in the Field of Environment Around the Installation

1. *Development program for the implementation of ISO 14001:2015 Environmental Management System*
2. *Environmental Management and Monitoring Program throughout the Installation in accordance with environmental documents (AMDAL, UKL-UPL).*
3. *Hazardous and toxic waste management program.*
4. *The Company Performance Rating Program in Environmental Management, also known as PROPER, is implemented by the Ministry of Environment (MOE).*
5. *Greening Program around the Power Plant and Substation installations.*

Progres Kegiatan dalam Bidang Lingkungan

Pada tahun 2024, berbagai kegiatan dan program di bidang lingkungan telah berhasil dilaksanakan dengan baik sebagai bagian dari komitmen Perusahaan untuk menjaga kelestarian alam dan meningkatkan kesadaran masyarakat terhadap pentingnya lingkungan hidup. Beberapa capaian signifikan yang telah diraih meliputi:

Progress of Activities in the Environmental Sector

In 2024, various activities and programs in the environmental field have been successfully implemented as part of the Company's commitment to preserve nature and increase public awareness of the importance of the environment. Some of the significant achievements that have been made include:

Tabel Kegiatan dalam Bidang Lingkungan
Table of Activities in the Environmental Sector

No	Kegiatan Activities	Progress Progress
1	Pemenuhan Dokumen Lingkungan dan Izin Lingkungan/ Persetujuan Lingkungan <i>Document Fulfillment Environmental and Permits Environmental/Environmental Approval</i>	- Melengkapi data isian inventarisasi perizinan lingkungan - Mengurus kegiatan baru yang belum memiliki dokumen lingkungan - Complete data entry inventory environmental licensing - Taking care of new activities that do not yet have environmental documents
2	Pengendalian Pencemaran Air atau Air Laut (pembuangan dan/atau pemanfaatan air limbah) <i>Control Water Pollution or Seawater (discharge and/or utilization of wastewater)</i>	Kegiatan pembangkit eksisting sudah memiliki Izin Air Limbah <i>Existing generation activities already have a Water Waste License</i>
3	Pengendalian Pencemaran Air (pembuangan dan/atau pemanfaatan air limbah domestik) <i>Control Pollution Water (discharge and/or utilization of domestic wastewater)</i>	Ada beberapa kegiatan dalam proses pengurusan Izin Air Limbah Domestik <i>There are several activities in the process of obtaining a license Domestic Wastewater</i>
4	Pengendalian Pencemaran Udara (pembuangan emisi) <i>Air Pollution Control (emission discharge)</i>	Unit pembangkit yang beroperasi sebelum tahun 2021 tidak diwajibkan memiliki persetujuan teknis emisi <i>Generating units operating before 2021 are not required to have technical emission approval.</i>
5	Penyimpanan Limbah B3 <i>Hazardous Waste Storage</i>	- Menyampaikan perubahan persetujuan lingkungan yang telah terbit - Menyampaikan dokumen bahwa izin atau perubahan persetujuan lingkungan dalam pengurusan proses akhir - Submitting changes approval published environment - Submit documents that permit or amendment of environmental approval in the final process management
6	Pelaksanaan pengelolaan dan pengendalian pencemaran air dan udara <i>Implementation of management and control of water and air pollution</i>	- Pengisian pada aplikasi SIMPEL dan DATALING aspek PPA - Pengisian pada aplikasi SIMPEL dan DATALING aspek PPU - Melaksanakan pemantauan dilengkapi dengan sertifikasi hasil uji, dokumen pengambilan sampel dan BA pengambilan sampel - Memiliki sertifikasi kompetensi PPPA/PPPU dan yang dikeluarkan dari BNSP - Filling in SIMPEL and DATALING applications PPA aspects - Filling in SIMPEL and DATALING applications PPU aspects - Implement monitoring supplemented by with certification of test results, sampling documents and BA of sampling - Have PPPA/PPPU competency certification and issued from BNSP

No	Kegiatan Activities	Progress Progress
7	Memenuhi ketentuan lain di Peraturan Menteri LHK No.15/2019 terkait pemenuhan BME, SISPEK dan CEMS <i>Complies with other provisions in the Ministerial Regulation LHK No.15/2019 related to fulfillment of BME, SISPEK and CEMS</i>	• Penyampaian peta jalan pemasangan dan integrasi CEMS ke SISPEK KLHK • Progres pemasangan dan integrasi CEMS ke SISPEK • Persetujuan Integrasi dari KLHK • <i>Submission of installation and integration roadmap CEMS to SISPEK KLHK</i> • <i>Progress of installation and integration of CEMS to SISPEK</i> • <i>Integration Approval from MoEF</i>
8	Pengelolaan Perubahan Iklim <i>Climate Change Management</i>	Pelaporan emisi Gas Rumah Kaca (GRK) pada APPLE-Gatrik <i>Greenhouse Gas (GHG) emissions reporting on APPLE-Gatrik</i>
9	Pelaksanaan Pengelolaan B3, Limbah B3 dan Limbah Non B3 <i>Implementation of Hazardous Waste Management, Hazardous Waste and Non hazardous waste</i>	• Pengelolaan B3 • Pengendalian pengelolaan limbah B3 • Pengendalian pencemaran B3 dan limbah B3 • <i>Hazardous Waste Management</i> • <i>Control of hazardous waste management</i> • <i>Control of hazardous pollution and hazardous waste</i>
10	Pelaporan Lingkungan Hidup <i>Environmental Reporting</i>	• Menyampaikan laporan pelaksanaan Izin Lingkungan • (RKL-RPL/UKL-UPL/DPLH/DELH) ke instransi lingkungan terkait • Menyampaikan laporan pengendalian pencemaran air ke instansi lingkungan terkait • Menyampaikan laporan pengendalian pencemaran udara (emisi manual, emisi CEMS) ke instansi • Menyampaikan pelaporan limbah B3 ke instansi lingkungan terkait • Melakukan pelaporan emisi GRK • <i>Submit a report on the implementation of the Environmental Permit</i> • <i>(RKL-RPL/UKL-UPL/DPLH/DELH) to instransi related environment</i> • <i>Submit a water pollution control report</i> • <i>to relevant environmental agencies</i> • <i>Submit report control of air pollution (manual emission, CEMS emission) to the agency</i> • <i>Submit reporting of hazardous waste to relevant environmental agencies</i> • <i>Conduct GHG emission reporting</i>
11	Pemenuhan Environment Social Governance(ESG): Pilar Environment <i>Fulfillment of Environment Social Governance(ESG): Pilar Environment</i>	• Water management • Non GHG Emission (SO₂, NO_x, PM, NH₃, H₂S, Hg) • Hazardous Waste Intensity • Non Hazardous Waste Intensity • <i>Water management</i> • <i>Non GHG Emission (SO₂, NO_x, PM, NH₃, H₂S, Hg)</i> • <i>Hazardous Waste Intensity</i> • <i>Non Hazardous Waste Intensity</i>
12	Pelaporan Kinerja Kepatuhan Lingkungan Hidup ke DIVK3L <i>Environmental Compliance Performance Reporting to DIVK3L</i>	Laporan kepatuhan kinerja lingkungan hidup disampaikan pada semester I 2024 <i>Reports compliance performance environment life delivered in the first semester of 2024</i>

Penilaian Kinerja Lingkungan

PT PLN Batam menjalani penilaian Kinerja Lingkungan Hidup setiap semester sesuai dengan ketentuan yang ditetapkan oleh Divisi K3L PT PLN (Persero) Kantor Pusat. Penilaian tersebut bertujuan untuk memastikan bahwa operasional PT PLN Batam berjalan sesuai dengan standar lingkungan yang berlaku serta mendukung upaya pelestarian lingkungan.

Sepanjang tahun 2024, PT PLN Batam telah melaksanakan evaluasi secara konsisten, yang hasilnya tergambar dalam tabel penilaian kinerja lingkungan. Data tersebut mencerminkan komitmen Perusahaan dalam meningkatkan pengelolaan lingkungan, sekaligus menjadi dasar dalam pengambilan kebijakan strategis untuk operasional yang lebih ramah lingkungan di masa mendatang.

Environmental Performance Assessment

PT PLN Batam undergoes an Environmental Performance assessment every semester in accordance with the provisions set by the K3L Division of PT PLN (Persero) Head Office. The assessment aims to ensure that PT PLN Batam's operations run in accordance with applicable environmental standards and support environmental conservation efforts.

Throughout 2024, PT PLN Batam has consistently conducted evaluations, the results of which are reflected in the environmental performance assessment table. The data reflects the Company's commitment in improving environmental management, as well as being the basis for strategic policy making for more environmentally friendly operations in the future.

Tabel Penilaian Kinerja Lingkungan
Environmental Performance Assessment Table

Periode Kinerja Lingkungan Hidup Performance Period Environment	Nilai Pengurang (NKO) Deduction Value (NKO)	Catatan Penilaian	Assessment Notes
Semester I First semester	0	N/A	N/A
Semester II Second semester	-0,02	Pemenuhan Aspek PPLH (Perlindungan dan Pengelolaan LH) UB MS: PLTD Seuneubok dan PLTD Bengkalis belum memiliki Rintek TPS LB3 yang terintegrasi dengan Persetujuan Lingkungan PLTD Kundur dan PLTD Selat Lampa belum memiliki Pertek BMAL (Persetujuan Teknis Pemenuhan Baku Mutu Air Limbah)	Fulfillment of Environmental Protection and Management Aspects of UB MS: PLTD Seuneubok and PLTD Bengkalis do not yet have an LB3 TPS Rintek that is integrated with the Environmental Approval. PLTD Kundur and PLTD Selat Lampa do not yet have Pertek BMAL (Technical Approval for Fulfillment of Wastewater Quality Standards)

Penguatan Daya Saing dan Keberlanjutan Melalui Penelitian dan Pengembangan

PT PLN Batam secara konsisten melaksanakan kegiatan Penelitian dan Pengembangan (Litbang) sebagai bagian dari strategi Perusahaan dalam mencapai target-target transformasi dan efisiensi operasional. Litbang memiliki peran penting dalam mendukung pencapaian sasaran strategis Perusahaan, antara lain peningkatan keandalan sistem kelistrikan (*reliability*), efisiensi biaya (*cost reduction*), inovasi berkelanjutan, pengembangan teknologi ramah lingkungan (*green technology*), serta peningkatan kapabilitas teknologi internal.

Kegiatan Litbang di PT PLN Batam dilaksanakan secara sinergis dengan Pusat Penelitian dan Pengembangan PT PLN (Persero), guna memastikan keselarasan arah pengembangan teknologi dengan kebutuhan bisnis dan tantangan sektor ketenagalistrikan di tingkat nasional dan regional. Meskipun belum sepenuhnya berfokus pada riset ilmiah murni, kegiatan Litbang telah menghasilkan berbagai aplikasi teknologi, pengembangan alat bantu operasional, serta solusi strategis yang memberikan nilai tambah nyata bagi perusahaan.

Selama tahun 2024, PT PLN Batam mencatat pertumbuhan positif dalam jumlah dan kualitas inovasi yang dihasilkan. Karya-karya inovatif tersebut berkontribusi langsung terhadap peningkatan efisiensi, optimalisasi proses kerja, dan perbaikan kualitas layanan. Hasil Litbang juga menjadi salah satu indikator kinerja non-finansial yang mencerminkan komitmen Perusahaan terhadap transformasi berbasis teknologi dan keberlanjutan.

Strengthening Competitiveness and Sustainability Through Research and Development

PT PLN Batam consistently carries out Research and Development (R&D) activities as part of the Company's strategy in achieving transformation targets and operational efficiency. R&D has an important role in supporting the achievement of the Company's strategic goals, including increasing the reliability of the electricity system (reliability), cost efficiency (cost reduction), sustainable innovation, development of environmentally friendly technology (green technology), and improving internal technology capabilities.

R&D activities at PT PLN Batam are carried out in synergy with the Research and Development Center of PT PLN (Persero), to ensure alignment of technology development with business needs and challenges of the electricity sector at the national and regional levels. Although not yet fully focused on pure scientific research, R&D activities have resulted in various technology applications, development of operational tools, and strategic solutions that provide real added value to the company.

During 2024, PT PLN Batam recorded positive growth in the number and quality of innovations produced. These innovative works directly contribute to efficiency improvement, work process optimization, and service quality improvement. R&D results are also one of the non-financial performance indicators that reflect the Company's commitment to technology-based transformation and sustainability.



Lembar Umpan Balik

Feedback From

Bapak/Ibu/Saudara, para pembaca dan pemangku kepentingan, melalui Lembar Umpan Balik ini, Kami mengharapkan masukan dan saran dari para pemangku kepentingan atas Laporan Keberlanjutan ini agar perbaikan dari sisi kualitas konten dan penyajian dapat kami perbaiki secara berkelanjutan.

Ladies and Gentlemen, readers and stakeholders, through this Feedback Sheet, we expect input and suggestions from stakeholders on this Sustainability Report so that we can continuously improve the quality of content and presentation.

Profil Anda

Your Profile

Nama Lengkap
Full Name

Pekerjaan
Professional

Nama Lembaga/Perusahaan
Name of Institution/Company

Jenis Kelembagaan/Perusahaan
Type of Institution/Company

☐

Pemerintah
Government

☐

Mitra Kerja/Pemasok
Partners/Suppliers

☐

Media
Media

☐

Lain-lain
Etc

☐

Pemegang Saham
Shareholders

☐

Pendidikan
Education

☐

LSM
LSM

Berikan tanggapan Bapak/Ibu/Saudara/i dengan memberikan tanda centang (✓) !
Give your response by giving a check mark (✓)!

1. Laporan ini mudah dimengerti | *This report meets your needs of information:*

☐ Sangat Setuju <i>Absolutely Agree</i>	☐ Netral <i>Neutral</i>	☐ Sangat Tidak Setuju <i>Absolutely Disagree</i>
☐ Setuju <i>Agree</i>	☐ Tidak Setuju <i>Disagree</i>	

2. Laporan ini menarik | *This report is interesting*

☐ Sangat Setuju <i>Absolutely Agree</i>	☐ Netral <i>Neutral</i>	☐ Sangat Tidak Setuju <i>Absolutely Disagree</i>
☐ Setuju <i>Agree</i>	☐ Tidak Setuju <i>Disagree</i>	

3. Laporan ini sudah memenuhi kebutuhan informasi bagi Anda | *This report meets your needs of information:*

☐ Sangat Setuju <i>Absolutely Agree</i>	☐ Netral <i>Neutral</i>	☐ Sangat Tidak Setuju <i>Absolutely Disagree</i>
☐ Setuju <i>Agree</i>	☐ Tidak Setuju <i>Disagree</i>	

4. Laporan ini sudah menggambarkan informasi aspek material bagi Perseroan | *The report describes information on material aspect of the Company :*

☐ Sangat Setuju <i>Absolutely Agree</i>	☐ Netral <i>Neutral</i>	☐ Sangat Tidak Setuju <i>Absolutely Disagree</i>
☐ Setuju <i>Agree</i>	☐ Tidak Setuju <i>Disagree</i>	

5. Laporan ini sudah menggambarkan informasi positif dan negatif Perseroan | *This report describes positive and negative information of the Company :*

☐ Sangat Setuju <i>Absolutely Agree</i>	☐ Netral <i>Neutral</i>	☐ Sangat Tidak Setuju <i>Absolutely Disagree</i>
☐ Setuju <i>Agree</i>	☐ Tidak Setuju <i>Disagree</i>	

Penilaian terhadap kegiatan manajemen keberlanjutan PT PLN Batam **Assessment of PT PLN Batam's sustainability management activities**

1. Aspek material apa yang paling penting bagi (Mohon berikan nilai 1= paling penting sampai dengan 5= paling tidak penting)
The most important material aspect o you. (Please give score 1= the most important, and 5 = the most unimportant)

☐ Kinerja Ekonomi <i>Economic Performance</i>	☐ Emisi <i>Emission</i>
☐ Dampak Ekonomi Tidak Langsung <i>Indirect Economic Impact</i>	☐ Kesehatan & Keselamatan Kerja <i>Occupational Health and Safety</i>
☐ Kepatuhan lingkungan <i>Environmental Compliance</i>	☐ Keanekaragaman dan Kesempatan Setara <i>Diversity and Equal Opportunity</i>

2. Mohon berikan saran/usul/komentar anda atas laporan ini | *Please write down your advice/comments on this report*

.....

.....

.....

.....

.....

Mohon agar tanggapan/masukan/ formulir ini dapat dikirimkan kembali kepada:

We really appreciate your feedback. Please send this feedback form to :

PT PELAYANAN LISTRIK NASIONAL BATAM

Kantor pusat | *Head Office :*
 Jl. Engku Putri No. 3
 Batam Centre – Batam (29461), Indonesia

Telepon : +62-778 463 150 / 463 153
 Faximile : +62-778 463 143 / 464 032
 Email : humas@plnbatam.com

Tanggapan Terhadap Umpan Balik Laporan Keberlanjutan Tahun Sebelumnya

Response to Feedback from The Previous Year's Sustainability Report

PT PLN Batam menghargai setiap masukan dari para pemangku kepentingan, baik dari pelanggan, mitra, maupun masyarakat umum. Kami percaya bahwa umpan balik yang disampaikan secara konstruktif menjadi dorongan penting untuk melakukan perbaikan berkelanjutan dalam pelayanan dan tata kelola perusahaan.

Ucapan terima kasih kami sampaikan kepada semua pihak yang telah memberikan tanggapan terhadap Laporan Keberlanjutan tahun sebelumnya. Setiap pendapat dan saran yang kami terima akan dijadikan bagian dari proses evaluasi internal dan menjadi dasar dalam menentukan langkah-langkah perbaikan di tahun berikutnya.

Sebagai perusahaan yang berkomitmen terhadap tanggung jawab sosial dan lingkungan, PT PLN Batam terus berupaya mengintegrasikan prinsip keberlanjutan dalam setiap kebijakan dan operasional. Kami juga mendorong keterlibatan publik dalam proses pengambilan keputusan, guna memastikan bahwa setiap langkah yang diambil memberikan manfaat jangka panjang bagi masyarakat dan lingkungan.

PT PLN Batam values every input from stakeholders, whether from customers, partners, or the general public. We believe that feedback given constructively serves as an important motivation to continuously improve our services and corporate governance.

We extend our gratitude to all parties who have provided responses to last year's Sustainability Report. Every opinion and suggestion we receive will be incorporated into our internal evaluation process and serve as the basis for determining improvement measures in the following year.

As a company committed to social and environmental responsibility, PT PLN Batam continues to strive to integrate sustainability principles into every policy and operation. We also encourage public participation in the decision-making process to ensure that every step taken provides long-term benefits for the community and the environment.

Indeks GRI Standard

GRI Standard Index

Standar GRI GRI Standard	No Disclosure	Keterangan Description	Halaman Page
GRI 2: Disclosure Umum 2021 General Disclosure 2021		Organisasi dan Praktik Pelaporan <i>Organization and Reporting Practices</i>	
	2-1	Detail organisasi <i>Organization details</i>	92-93
	2-2	Entitas yang termasuk dalam laporan keberlanjutan <i>Entities included in the sustainability report</i>	97
	2-3	Periode pelaporan, frekuensi, dan <i>point</i> kontak <i>Reporting period, frequency, and point of contact</i>	62, 68
	2-4	Pernyataan kembali <i>Restatement</i>	63
	2-5	Assuransi eksternal <i>External assurance</i>	68
		Aktivitas dan Pekerja <i>Activities and Workers</i>	
	2-6	Aktivitas, rantai nilai dan hubungan bisnis lainnya <i>Activities, value chains and other business relationships</i>	84, 130
	2-7	Karyawan <i>Employees</i>	218-222
	2-8	Pekerja yang bukan karyawan <i>Workers who are not employees</i>	218-221
		Tata Kelola <i>Governance</i>	
	2-9	Struktur dan komposisi tata kelola <i>Governance structure and composition</i>	134, 140
	2-10	Nominasi dan seleksi dewan tata kelola tertinggi <i>Nomination and selection of the highest governance board</i>	148
	2-11	Pimpinan dari dewan tata kelola tertinggi <i>Chair of the highest governance council</i>	141
	2-12	Peran dewan tata kelola tertinggi dalam mengawasi dampak manajemen <i>The role of the highest governance board in overseeing the impact of management</i>	141
	2-13	Delegasi tanggung jawab untuk mengelola dampak <i>Delegation of responsibility for managing impacts</i>	140
	2-14	Peran badan tata kelola tertinggi dalam pelaporan keberlanjutan <i>The role of the highest governance body in sustainability reporting</i>	149
	2-15	Konflik kepentingan <i>Conflict of interest</i>	173
	2-16	Mengomunikasikan hal-hal kritis <i>Communicating critical points</i>	140
	2-17	Pengetahuan kolektif badan tata kelola tertinggi <i>Collective knowledge of the highest governance body</i>	146

Standar GRI GRI Standard	No Disclosure	Keterangan Description	Halaman Page
	2-18	Mengevaluasi kinerja badan tata kelola tertinggi <i>Evaluate the performance of the highest governance body</i>	146
	2-19	Kebijakan remunerasi <i>Remuneration policy</i>	151
	2-20	Proses untuk menerapkan remunerasi <i>Process for implementing remuneration</i>	153
	2-21	Rasio kompensasi total tahunan <i>Annual total compensation ratio</i>	153
	Strategi, Kebijakan dan Praktik <i>Strategy, Policy and Practice</i>		
	2-22	Pernyataan tentang strategi pengembangan keberlanjutan <i>Statement on sustainability development strategy</i>	40
	2-23	Komitmen kebijakan <i>Policy commitment</i>	76, 156-158
	2-24	Menanamkan komitmen kebijakan <i>Embedding policy commitment</i>	156-158
	2-25	Proses untuk mengelola dampak negatif <i>Process for managing negative impacts</i>	156-158, 162, 177
	2-26	Mekanisme untuk saran dan masalah etika <i>Mechanism for ethical concerns and suggestions</i>	177
	2-27	Kepatuhan pada peraturan dan perundangan <i>Compliance with rules and regulations</i>	182
	2-28	Keanggotaan asosiasi <i>Association membership</i>	128
	Keterlibatan Pemangku Kepentingan <i>Stakeholder Engagement</i>		
	2-29	Pendekatan terhadap keterlibatan pemangku kepentingan <i>Approach to stakeholder engagement</i>	182
	2-30	Perjanjian perundingan kolektif <i>Collective bargaining agreement</i>	230
GRI 3: Topik Material 2021 <i>Material Topic 2021</i>	Topik Material <i>Material Topic</i>		
	3-1	Proses penetapan topik material <i>Material topic assignment process</i>	65
	3-2	Daftar topik material <i>List of material topics</i>	66
	3-3	Manajemen topik material <i>Material topic management</i>	66
Disclosure Topik Spesifik <i>Disclosure Topik Spesifik</i>			
Ekonomi <i>Economics</i>			
GRI 3: Topik Material 2021 <i>Material Topic 2021</i>	Kinerja Ekonomi <i>Economic Performance</i>		
	3-3	Manajemen topik material <i>Material topic management</i>	66
GRI 201: Kinerja Ekonomi 2016 <i>Economic Performance 2016</i>	201-1	Nilai ekonomi langsung yang dihasilkan dan didistribusikan <i>Direct economic value generated and distributed</i>	192
	201-1	Implikasi finansial serta risiko dan peluang lain akibat dari perubahan iklim <i>Financial implications and other risks and opportunities resulting from climate change</i>	264

Standar GRI GRI Standard	No Disclosure	Keterangan Description	Halaman Page
GRI 3: Topik Material 2021 Material Topic 2021	Dampak Ekonomi Tidak Langsung Indirect Economic Impact		
	3-3	Manajemen topik material <i>Material topic management</i>	66
GRI 203: Dampak Ekonomi Tidak Langsung 2016 Indirect Economic Impact 2016	203-1	Investasi infrastruktur dan dukungan layanan <i>Infrastructure investment and service support</i>	239
	203-2	Dampak ekonomi tidak langsung yang signifikan <i>Significant indirect economic impact</i>	239
GRI 3: Topik Material 2021 Material Topic 2021	Praktik Pengadaan Procurement Practices		
	3-3	Manajemen topik material <i>Material topic management</i>	66
GRI 204: Praktik Pengadaan 2016 Praktik Pengadaan 2016	204-1	Proporsi pengeluaran untuk pemasok lokal <i>Proportion of spending on local suppliers</i>	214
GRI 3: Topik Material 2021 Material Topic 2021	Antikorupsi Anticorruption		
	3-3	Manajemen topik material <i>Material topic management</i>	66
GRI 205: Antikorupsi 2016 Anti-Corruption 2016	205-1	Operasi-operasi yang dinilai memiliki risiko terkait korupsi <i>Operations assessed as having corruption-related risks</i>	212
	205-2	Komunikasi dan pelatihan tentang kebijakan dan prosedur anti korupsi <i>Communication and training on anti-corruption policies and procedures</i>	212
	205-3	Insiden korupsi yang terbukti dan tindakan yang diambil <i>Proven incidents of corruption and actions taken</i>	212
GRI 3: Topik Material 2021 Material Topics 2021	Pajak Tax		
	3-3	Manajemen topik material <i>Material topic management</i>	66
GRI 207: Pajak 2019 Tax 2019	207-1	Pendekatan terhadap pajak <i>Approach to tax</i>	214
	207-2	Tata kelola, pengontrolan, dan manajemen risiko pajak <i>Tax governance, control and risk management</i>	214
	207-3	Keterlibatan pemangku kepentingan dan pengelolaan perhatian yang berkaitan dengan pajak <i>Stakeholder engagement and management of tax-related concerns</i>	214

Standar GRI GRI Standard	No Disclosure	Keterangan Description	Halaman Page
LINGKUNGAN ENVIRONMENT			
GRI 3: Topik Material 2021 Material Topic 2021	Material Materials		
	3-3	Manajemen topik material <i>Material topic management</i>	66
GRI 301: Material 2016 Materials 2016	301-1	Material yang digunakan berdasarkan berat atau volume <i>Materials used by weight or volume</i>	265
GRI 3: Topik Material 2021 Material Topic 2021	Air & Efluen Water & Effluent		
GRI 303: Air dan Efluen 2018 Water and Effluent 2018	3-3	Manajemen topik material <i>Material topic management</i>	66
	303-1	Interaksi dengan air sebagai sumber daya bersama <i>Interaction with water as a shared resource</i>	271
	303-3	Pengambilan Air <i>Water Intake</i>	271
	303-4	Pembuangan Air <i>Water disposal</i>	271
	303-5	Konsumsi air <i>Water consumption</i>	271
GRI 3: Topik Material 2021 Material Topic 2021	Keanekaragaman Hayati Biodiversity		
	3-3	Manajemen topik material <i>Material topic management</i>	66
GRI 304: Keanekaragaman Hayati 2016 Biodiversity 2016	304-1	Lokasi operasi yang dimiliki, disewa, dikelola, atau berdekatan dengan, kawasan lindung dan kawasan dengan nilai keanekaragaman hayati tinggi di luar kawasan lindung <i>Operating sites owned, leased, managed by, or adjacent to, protected areas and areas of high biodiversity value outside protected areas</i>	270
	304-2	Dampak signifikan dari aktivitas, produk, dan jasa pada keanekaragaman hayati <i>Significant impacts of activities, products and services on biodiversity</i>	270
GRI 3: Topik Material 2021 Material Topic 2021	Emisi Emission		
	3-3	Manajemen topik material <i>Material topic management</i>	66
GRI 305: Emisi 2016 Emission 2016	305-1	Emisi GRK (Cakupan 1) langsung <i>GHG emissions (Scope 1) direct</i>	267
	305-4	Intensitas emisi GRK <i>GHG emission intensity</i>	267
	305-7	Nitrogen Oksida (NOx), Sulfur Oksida (SOx), dan emisi udara signifikan lainnya <i>Nitrogen Oxides (NOx), Sulphur Oxides (SOx), and other significant air emissions</i>	267

Standar GRI GRI Standard	No Disclosure	Keterangan Description	Halaman Page
GRI 3: Topik Material 2021 Material Topic 2021	Limbah Waste		
	3-3	Manajemen topik material <i>Material topic management</i>	66
GRI 306: Limbah 2020 Waste 2020	306-2	Manajemen dampak signifikan terkait limbah <i>Management of significant waste-related impacts</i>	271
	306-3	Timbulan limbah <i>Waste generation</i>	271
GRI 3: Topik Material 2021 Material Topic 2021	Kepatuhan Lingkungan Environmental Compliance		
	3-3	Manajemen topik material <i>Material topic management</i>	66
GRI 307: Kepatuhan Lingkungan 2016 Environmental Compliance 2016	307-1	Ketidakpatuhan terhadap undang-undang dan peraturan tentang lingkungan hidup <i>Non-compliance with environmental laws and regulations</i>	274
GRI 3: Topik Material 2021 Material Topic 2021	PENILAIAN LINGKUNGAN PEMASOK SUPPLIER ENVIRONMENTAL ASSESSMENT		
	3-3	Manajemen topik material <i>Material topic management</i>	66
GRI 308: Penilaian Lingkungan Pemasok 2016 Supplier Environmental Assessment 2016	308-1	Seleksi pemasok baru dengan menggunakan kriteria Lingkungan <i>Selection of new suppliers using environmental criteria</i>	252
Sosial Social			
GRI 3: Topik Material 2021 Material Topic 2021	Kepegawaian Personnel		
	3-3	Manajemen topik material <i>Material topic management</i>	66
GRI 401: Kepegawaian 2016 Personnel 2016	401-1	Perekrutan karyawan baru dan perputaran karyawan <i>New employee hires and employee turnover</i>	224
	401-2	Tunjangan yang diberikan kepada karyawan purnawaktu yang tidak diberikan kepada karyawan pada kurun waktu tertentu atau paruh waktu <i>Benefits provided to full-time employees that are not provided to term or part-time employees.</i>	227
	401-3	Cuti melahirkan <i>Maternity leave</i>	227

Standar GRI GRI Standard	No Disclosure	Keterangan Description	Halaman Page
GRI 3: Topik Material 2021 Material Topic 2021	Kesehatan dan Keselamatan Kerja <i>Occupational Health and Safety</i>		
	3-3	Manajemen topik material <i>Material topic management</i>	66
GRI 403: Kesehatan dan Keselamatan Kerja 2018 <i>Occupational Health and Safety 2018</i>	403-1	Sistem manajemen kesehatan dan keselamatan kerja <i>Occupational health and safety management system</i>	231
	403-5	Pelatihan pekerja mengenai kesehatan dan keselamatan kerja <i>Training workers on occupational health and safety</i>	231
	403-6	Peningkatan kualitas kesehatan pekerja <i>Improved worker health quality</i>	231
	403-9	Kecelakaan kerja <i>Work accident</i>	231
	403-10	Penyakit Akibat Kerja <i>Occupational Diseases</i>	231
GRI 3: Topik Material 2021 Material Topic 2021	Pelatihan dan Pendidikan <i>Training and Education</i>		
	3-3	Manajemen topik material <i>Material topic management</i>	66
GRI 404: Pelatihan dan Pendidikan 2016 <i>Training and Education 2016</i>	404-2	Program untuk meningkatkan keterampilan karyawan dan program bantuan peralihan <i>Programs to enhance employee skills and transitional assistance programs</i>	227
GRI 3: Topik Material 2021 Material Topic 2021	Keberagaman dan Kesetaraan <i>Diversity and Equality</i>		
	3-3	Manajemen topik material <i>Material topic management</i>	66
GRI 405: Keberagaman dan Kesetaraan 2016 <i>Diversity and Equality 2016</i>	405-1	Keanekaragaman badan tata kelola dan karyawan <i>Diversity of governance bodies and employees</i>	218
GRI 3: Topik Material 2021 Material Topic 2021	Kebebasan Berserikat Dan Perundingan Kolektif <i>Freedom Of Association And Collective Bargaining</i>		
	3-3	Manajemen topik material <i>Material topic management</i>	66
GRI 407: Kebebasan Berserikat dan Perundingan Kolektif 2016 <i>Freedom of Association and Collective Bargaining 2016</i>	407-1	Operasi dan pemasok di mana hak atas kebebasan berserikat dan perundingan kolektif mungkin berisiko <i>Operations and suppliers where the right to freedom of association and collective bargaining may be at risk</i>	230

Standar GRI GRI Standard	No Disclosure	Keterangan Description	Halaman Page
GRI 3: Topik Material 2021 Material Topic 2021	Pekerja Anak Child Workers		
	3-3	Manajemen topik material <i>Material topic management</i>	66
GRI 408: Pekerja Anak 2016 Child Worker 2016	408-1	Operasi dan pemasok yang berisiko signifikan terhadap insiden pekerja anak <i>Operations and suppliers at significant risk of child labor incidents</i>	223
GRI 3: Topik Material 2021 Material Topic 2021	Kerja Paksa atau Wajib Kerja Forced or Compulsory Labor		
	3-3	Manajemen topik material <i>Material topic management</i>	66
GRI 409: Kerja Paksa atau Wajib Kerja 2016 Forced or Compulsory Labor 2016	409-1	Operasi dan pemasok yang berisiko signifikan terhadap insiden kerja paksa atau wajib kerja <i>Operations and suppliers at significant risk of forced or compulsory labor incidents</i>	223
GRI 3: Topik Material 2021 Material Topic 2021	Masyarakat Lokal Local Community		
	3-3	Manajemen topik material <i>Material topic management</i>	66
GRI 413: Masyarakat Lokal 2016 Local Communities 2016	413-1	Operasi dengan keterlibatan masyarakat lokal, penilaian dampak, dan program pengembangan <i>Operations with local community engagement, impact assessments, and development programs</i>	241
	413-2	Operasi yang secara aktual dan yang berpotensi memiliki dampak negatif signifikan terhadap masyarakat lokal <i>Operations that actually and potentially have significant negative impacts on local communities</i>	241
GRI 3: Topik Material 2021 Material Topic 2021			
	3-3	Manajemen topik material <i>Material topic management</i>	66
GRI 414: Penilaian Sosial Pemasok 2016 Supplier Social Assessment 2016	414-1	Seleksi pemasok baru dengan menggunakan kriteria sosial <i>Selection of new suppliers using social criteria</i>	252
GRI 3: Topik Material 2021 Material Topic 2021	Kesehatan dan Keselamatan Pelanggan Customer Health and Safety		
	3-3	Manajemen topik material <i>Material topic management</i>	66
GRI 416: Kesehatan dan Keselamatan Pelanggan 2016 Customer Health and Safety 2016	416-1	Penilaian dampak kesehatan dan keselamatan dari berbagai kategori produk dan jasa <i>Health and safety impact assessment of different categories of products and services</i>	251
	416-2	Insiden ketidakpatuhan sehubungan dengan dampak kesehatan dan keselamatan dari produk dan jasa <i>Incidents of non-compliance in relation to health and safety impacts of products and services</i>	251

INDEKS REFERENSI POJK 51/ POJK.03/2017 DAN SEOJK 16/ SEOJK.04/2021

POJK 51/POJK.03/2017 AND SEOJK 16/ SEOJK.04 /20 21 REFERENCE INDEX

[G.4]

No. Indeks	Uraian Description	Halaman Page
A.	STRATEGI KEBERLANJUTAN SUSTAINABILITY STRATEGY	
A.1.	Penjelasan Strategi Keberlanjutan <i>Sustainability Strategy Explained</i>	40
B.	IKHTISAR KINERJA ASPEK KEBERLANJUTAN SUSTAINABILITY ASPECT PERFORMANCE SUMMAR	24
B.1.	Aspek Ekonomi <i>Economic Aspects</i>	24
B.2.	Aspek Lingkungan Hidup <i>Aspect Environment</i>	24
B. 3.	Aspek Sosial <i>Aspect Social</i>	25
C.	PROFIL PERUSAHAAN COMPANY PROFILE	70
C.1.	Visi, Misi, dan Nilai Keberlanjutan <i>Vision, Mission and Sustainability Values</i>	76
C.2.	Alamat Perusahaan <i>Company's address</i>	72
C.3.	Skala Usaha <i>Business Scale</i>	128
C.4.	Produk, Layanan dan Kegiatan Usaha yang Dijalankan <i>Products, Services and Business Activities Carried Out</i>	84
C.5.	Keanggotaan Asosiasi <i>Membership Association</i>	128
C.6.	Perubahan Emiten dan Perusahaan Publik yang Bersifat Signifikan <i>Change Issuers and Public Companies of a Public Nature Significant</i>	129
D.	PENJELASAN DIREKSI BOARD OF DIRECTORS EXPLANATION	
D.1.	Penjelasan Direksi <i>Explanation Board of Directors</i>	48
E.	TATA KELOLA KEBERLANJUTAN SUSTAINABILITY GOVERNANCE	134
E.1.	Penanggung Jawab Penerapan Keuangan Berkelanjutan <i>Responsible for Implementation Finance Sustainable</i>	140
E.2.	Pengembangan Kompetensi terkait Keuangan Berkelanjutan <i>Development Competence related Finance Sustainable</i>	151
E.3.	Penilaian Risiko atas Penerapan Keuangan Berkelanjutan <i>Risk Assessment on Implementation Finance Sustainable</i>	156
E.4.	Hubungan dengan Pemangku Kepentingan <i>Connection with Stakeholder Interest</i>	182
E.5.	Permasalahan terhadap Penerapan Keuangan Berkelanjutan <i>The problem to Implementation Finance Sustainable</i>	186

No. Indeks	Uraian Description	Halaman Page
F.	KINERJA KEBERLANJUTAN SUSTAINABILITY PERFORMANCE	
F.1.	Kegiatan Membangun Budaya Keberlanjutan <i>Activity Build Culture of Sustainability</i>	223
	Kinerja Ekonomi Economic Performance	190
F.2.	Perbandingan Target dan Kinerja Produksi, Portofolio, Target, atau Investasi, Pendapatan dan Laba Rugi <i>Comparison of Production Targets and Performance, Portfolio, Targets, or Investment, Income and Profit and Loss</i>	200
F.3.	Perbandingan Target dan Kinerja Portofolio, Target, atau Investasi pada Instrumen Keuangan atau Proyek yang Sejalan dengan Keuangan Berkelanjutan <i>Comparison of Targets and Portfolio Performance, Targets, or Investment in Instruments Finance or Aligned Projects with Finance Sustainable</i>	200
	Kinerja Lingkungan Hidup Environmental Performance	
	Aspek Umum General Aspects	
F.4.	Biaya Lingkungan Hidup <i>Cost Environment</i>	263
	Aspek Material Material Aspect	
F.5.	Penggunaan Material yang Ramah Lingkungan <i>Use of Environmentally Friendly Materials</i>	265
	Aspek Energi Energy Aspect	
F.6.	Penggunaan Material yang Ramah Lingkungan <i>Use of Environmentally Friendly Materials</i>	265
F.7.	Upaya dan Pencapaian Efisiensi Energi dan Penggunaan Energi Terbarukan <i>Efforts and Achievements Efficiency Energy and Usage Energy Renewable</i>	267
	Aspek Air Water Aspect	
F.8.	Aspek Keanekaragaman Hayati <i>Water Usage</i>	271
	Aspek Keanekaragaman Hayati Biodiversity Aspect	
F.9.	Dampak dari Wilayah Operasional yang Dekat atau Berada di Daerah Konservasi atau Memiliki Keanekaragaman Hayati <i>Impact from Nearby Operational Areas or Located in a Conservation Area or Own Biodiversity</i>	270
F.10.	Usaha Konservasi Keanekaragaman Hayati <i>Conservation Efforts Biodiversity</i>	270
	Aspek Emisi Emission Aspect	
F.11.	Jumlah dan Intensitas Emisi yang Dihasilkan Berdasarkan Jenisnya <i>Amount and Intensity Emissions Generated Based on The types</i>	267
F.12.	Upaya dan Pencapaian Pengurangan Emisi yang Dilakukan <i>Efforts and Achievements Subtraction Emissions Made</i>	267
	Aspek Limbah dan Efluen Waste and Effluent Aspect	
F.13.	Jumlah Limbah dan Efluen yang Dihasilkan Berdasarkan Jenis <i>Amount Waste and Effluent Generated By Type</i>	272
F.14.	Mekanisme Pengelolaan Limbah dan Efluen <i>Mechanism Management Waste and Effluent</i>	272
F.15.	Tumpahan yang Terjadi (jika ada) <i>Spills that Occur (if There is)</i>	274
	Aspek Pengaduan Terkait Lingkungan Hidup Environmental Complaints Aspect	
F.16.	Jumlah dan Materi Pengaduan Lingkungan Hidup yang Diterima dan Diselesaikan <i>Number and Content of Environmental Complaints Received and Resolved</i>	276

No. Indeks	Uraian Description	Halaman Page
Kinerja Sosial <i>Social Performance</i>		
F.17.	Komitmen untuk Memberikan Layanan atas Produk dan/atau Jasa yang Setara kepada Pelanggan <i>Commitment For Give Service on Products and/ or Services Equivalent to Customer</i>	291
Aspek Ketenagakerjaan <i>Employment Aspect</i>		
F.18.	Kesetaraan Kesempatan Bekerja <i>Equality Chance Work</i>	218
F.19.	Tenaga Kerja Anak dan Tenaga Kerja Paksa <i>Child Labor and Labor Force</i>	218
F.20.	Upah Minimum Regional <i>Regional minimum wage</i>	230
F.21.	Lingkungan Bekerja yang Layak dan Aman <i>Environment Decent and Safe Work</i>	227
F.22.	Pelatihan dan Pengembangan Kemampuan Pegawai <i>Training and Development Ability Employee</i>	227
Aspek Masyarakat <i>Community Aspects</i>		
F.23.	Dampak Operasi Terhadap Masyarakat Sekitar <i>Impact Operation Towards the Surrounding Community</i>	254
F.24.	Pengaduan Masyarakat <i>Public Complaints</i>	254
F.25.	Kegiatan Tanggung Jawab Sosial Lingkungan (TJSL) <i>Activity Social Responsibility Environment (TJSL)</i>	245
F.	TANGGUNG JAWAB PENGEMBANGAN PRODUK/JASA BERKELANJUTAN DEVELOPMENT RESPONSIBILITIES SUSTAINABLE PRODUCTS /SERVICES	
F.26.	Inovasi dan Pengembangan Produk/Jasa Keuangan Berkelanjutan <i>Innovation and Development Financial Products /Services Sustainable</i>	250
F.27.	Produk/Jasa yang Sudah Dievaluasi Keamanannya bagi Pelanggan <i>Products /Services that have been provided Evaluated Its security for Customer</i>	251
F.28.	Dampak Produk/Jasa <i>Impact Products /Services</i>	NA
F.29.	Jumlah Produk yang Ditarik Kembali <i>Amount Recalled Products</i>	255
F.30.	Survei Kepuasan Pelanggan Terhadap Produk dan/atau Jasa Keuangan Berkelanjutan <i>Survey Satisfaction Customer To Financial Products and/ or Services Sustainable</i>	254
G.	LAIN-LAIN OTHERS	
G.1.	Verifikasi Tertulis dari Pihak Independen (jika ada) <i>Verification Written from Party Independent (if There is)</i>	68
G.2.	Lembar Umpan Balik <i>Feedback Sheet</i>	284
G.3.	Tanggapan Terhadap Umpan Balik Laporan Keberlanjutan Tahun Sebelumnya <i>Response To Feedback on Sustainability Report of the Year Previously</i>	286
G.4.	Daftar Pengungkapan Sesuai Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 51/POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten, dan Perusahaan Publik. <i>Disclosure List In accordance Regulation Financial Services Authority Number 51/POJK.03/2017 concerning Implementation Finance Sustainable for Financial Services Institutions, Issuers , and Public Companies.</i>	294

Indeks International Financial Reporting Standards (IFRS)

International Financial Reporting Standards Index (IFRS)

Indeks/Index of IFRS S1:

General Requirements for Disclosure of Sustainability-related Financial Information

Pengungkapan Disclosure		Halaman Page
Tata Kelola Corporate Governance		
S1-27a	Badan tata atau individu yang bertanggung jawab atas pengawasan risiko dan peluang terkait keberlanjutan <i>The body or individual responsible for overseeing risks and opportunities related to sustainability</i>	
S1-27a.1	Tanggung jawab atas risiko dan peluang terkait keberlanjutan <i>Responsibility for sustainability-related risks and opportunities</i>	139
S1-27a.2	Keterampilan dan kompetensi untuk merespons risiko dan peluang terkait keberlanjutan <i>Skills and competencies to respond to sustainability-related risks and opportunities</i>	149
S1-27a.3	Frekuensi pemberian informasi tentang risiko dan peluang terkait keberlanjutan <i>Frequency of disclosure of sustainability-related risks and opportunities</i>	147
S1-27b	Peran manajemen dalam proses tata kelola, kontrol, dan prosedur untuk memantau, mengelola, dan mengawasi risiko dan peluang terkait keberlanjutan <i>Management's role in governance, control, and procedures for monitoring, managing, and overseeing sustainability-related risks and opportunities</i>	
S1-27b.1	Delegasi peran kepada posisi tingkat manajemen <i>Delegation of roles to management positions</i>	149
Strategi Strategies		
S1-29a	Risiko dan peluang terkait keberlanjutan yang diperkirakan akan mempengaruhi prospek perusahaan <i>Sustainability-related risks and opportunities that are expected to affect the company's prospects</i>	
S1-30a	Risiko dan peluang terkait keberlanjutan yang diperkirakan akan mempengaruhi prospek perusahaan <i>Risks and opportunities related to sustainability that are expected to affect the company's prospects</i>	162
S1-30c	Definisi jangka waktu dan dikaitkan dengan perencanaan untuk pengambilan keputusan strategis <i>Definition of time frame and link to planning for strategic decision-making</i>	NA
S1-29c	Dampak dari risiko dan peluang terkait keberlanjutan terhadap strategi dan pengambilan keputusan <i>Impact of sustainability-related risks and opportunities on strategy and decision-making</i>	
S1-33a	Menanggapi risiko dan peluang terkait keberlanjutan dalam strategi dan pengambilan keputusan <i>Addressing sustainability-related risks and opportunities in strategy and decision-making</i>	NA
Manajemen Risiko Risk Management		
S1-44a	Proses dan kebijakan untuk mengidentifikasi, menilai, memprioritaskan, dan memantau risiko terkait keberlanjutan <i>Processes and policies for identifying, assessing, prioritizing, and monitoring sustainability-related risks</i>	156
S1-44b	Proses untuk mengidentifikasi, menilai, memprioritaskan, dan memantau peluang yang berkaitan dengan keberlanjutan <i>Processes for identifying, assessing, prioritizing, and monitoring sustainability-related opportunities</i>	NA
S1-44c	Proses untuk mengidentifikasi, menilai, memprioritaskan, dan memantau risiko dan peluang terkait keberlanjutan diintegrasikan ke dalam proses manajemen risiko secara keseluruhan <i>Processes for identifying, assessing, prioritizing, and monitoring sustainability-related risks and opportunities are integrated into the overall risk management process</i>	64

Indeks/Index of IFRS S2:
Climate-related Disclosures

Pengungkapan Disclosure		Halaman Page
Tata Kelola Corporate Governance		
S2-6a	Badan tata atau individu yang bertanggung jawab atas pengawasan risiko dan peluang terkait iklim <i>The Body or individual responsible for oversight of climate-related risks and opportunities</i>	
S2-6a.1	Tanggung jawab atas risiko dan peluang terkait iklim <i>Responsibility for climate-related risks and opportunities</i>	141
S2-6a.2	Keterampilan dan kompetensi untuk merespons risiko dan peluang terkait iklim <i>Skills and competencies to respond to climate-related risks and opportunities</i>	151
S2-6a.3	Frekuensi pemberian informasi tentang risiko dan peluang terkait iklim <i>Frequency of disclosure of climate-related risks and opportunities</i>	149
S2-62b	Peran manajemen dalam proses tata kelola, kontrol, dan prosedur untuk memantau, mengelola, dan mengawasi risiko dan peluang terkait iklim <i>Role of management in governance, control, and procedures for monitoring, managing, and overseeing climate-related risks and opportunities</i>	
S2-6b.1	Delegasi peran kepada posisi tingkat manajemen <i>Delegation of roles to management-level positions</i>	149
S2-6b.2	Kontrol dan prosedur untuk mendukung pengawasan risiko dan peluang terkait iklim <i>Controls and procedures to support monitoring of climate-related risks and opportunities</i>	149
Strategi Strategies		
S2-9a	Risiko dan peluang terkait iklim yang diperkirakan akan mempengaruhi prospek perusahaan <i>Climate-related risks and opportunities that are expected to affect the company's prospects</i>	
S2-10a	Risiko dan peluang terkait iklim yang diperkirakan akan mempengaruhi prospek perusahaan <i>Climate-related risks and opportunities that are expected to affect the company's prospects</i>	162
S2-10d	Definisi jangka waktu dan dikaitkan dengan perencanaan untuk pengambilan keputusan strategis <i>Definition of period related to planning for strategic decision-making</i>	NA
S2-9c	Dampak dari risiko dan peluang terkait iklim terhadap strategi dan pengambilan keputusan <i>Impact of climate-related risks and opportunities on strategy and decision-making</i>	
S2-14a	Menanggapi risiko dan peluang terkait iklim dalam strategi dan pengambilan keputusan <i>Responding to climate-related risks and opportunities in strategy and decision-making</i>	NA
Manajemen Risiko Risk Management		
S2-25a	Proses dan kebijakan untuk mengidentifikasi, menilai, memprioritaskan, dan memantau risiko terkait iklim <i>Processes and policies for identifying, assessing, prioritizing, and monitoring climate-related risks</i>	156
S2-25b	Proses untuk mengidentifikasi, menilai, memprioritaskan, dan memantau peluang yang berkaitan dengan iklim <i>Processes for identifying, assessing, prioritizing, and monitoring climate-related opportunities</i>	156
S2-25c	Proses untuk mengidentifikasi, menilai, memprioritaskan, dan memantau risiko dan peluang terkait iklim diintegrasikan ke dalam proses manajemen risiko secara keseluruhan <i>Processes for identifying, assessing, prioritizing, and monitoring climate-related risks and opportunities are integrated into the overall risk management process</i>	156
Metrik dan Target Metrics and Target		
S2-29a	Mengungkapkan pengukuran emisi gas rumah kaca <i>Disclose greenhouse gas emissions measurements</i>	NA
S2-33	Target kuantitatif dan kualitatif terkait perubahan iklim <i>Quantitative and qualitative targets related to climate change</i>	NA
S2-35	Mengungkapkan informasi tentang kinerja terhadap target terkait iklim <i>Disclose information on performance against climate-related targets</i>	NA



Halaman ini sengaja dikosongkan
This page is intentionally left blank

PT Pelayanan Listrik Nasional Batam

Kantor Pusat:

Jl. Engku Putri No. 3 Batam Center - Batam
Telp : 0778 463 150-153 | Fax : 0778 463 143