

20
23

Laporan Keberlanjutan
Sustainability Report



**Inovatif,
Kolaboratif dan
Berkelanjutan**

Innovative, Collaborative and Sustainable





Inovatif, Kolaboratif dan Berkelanjutan

Inovatif, Kolaboratif dan Berkelanjutan

Bank Sumsel Babel terus berupaya melakukan penguatan inklusi keuangan secara berkelanjutan. Inovasi layanan keuangan terus Kami kembangkan sesuai kebutuhan nasabah. Kami secara aktif mendorong pergeseran perilaku transaksi masyarakat dari tunai menjadi non tunai melalui optimalisasi layanan *e-channel* Bank. Salah satunya dengan meningkatkan fitur tarik tunai tanpa kartu untuk BSB *Mobile Banking*. Hal ini sejalan dengan Visi untuk menjadi "Bank terkemuka dan terpercaya dengan kinerja unggul berbasis layanan digital". Tahun ini Bank Sumsel Babel kembali berhasil mendapatkan penghargaan *Golden Trophy The Excellence Performance* selama 5 Tahun Berturut-turut.

Kami menyadari sepenuhnya bahwa untuk membangun kekuatan ekonomi masyarakat daerah memerlukan ekosistem keuangan inklusi yang solid. Untuk itulah, Bank Sumsel Babel bersinergi dengan Pemerintah Daerah di tingkat Provinsi, Kabupaten dan Kota untuk membangun Provinsi Sumatera Selatan dan Bangka Belitung mewujudkan masyarakat Sumatera Selatan dan Bangka Belitung sejahtera dan berjaya.

Bank Sumsel Babel hadir memberikan solusi dengan membuka akses pembiayaan produktif yang semakin luas, melalui peningkatan penyaluran portofolio kegiatan usaha berkelanjutan. Tahun ini Bank Sumsel Babel mampu mencetak perolehan laba signifikan dalam membangun daerah. Prestasi lain yang menjadi bukti pengakuan pihak eksternal atas kinerja Bank Sumsel Babel antara lain adalah penghargaan TOP BUMD Bintang 5 Tahun 2023, *The Best Overall Performance Service Excellence Awards 2023*, dan *Gold Rank Asia Sustainable Reporting Rating 2023*.

Seluruh pencapaian tersebut merupakan hasil dari sinergi, kolaborasi, dan tumbuh bersama seluruh pemangku kepentingan dengan tetap menjaga semangat berkelanjutan untuk saat ini dan masa mendatang.

Bank Sumsel Babel continues to strengthen financial inclusion in a sustainable manner. We consistently develop financial service innovations according to customer needs. We actively encourage a shift in people's transaction behavior from cash to non-cash through optimizing the Bank's *e-channel* services. One of them is by increasing the cardless cash withdrawal feature for BSB *Mobile Banking*. This is in line with the Bank's Vision to become "a leading and trustworthy bank with superior performance based on digital services". This year, Bank Sumsel Babel once again succeeds in receiving the *Golden Trophy* award for *The Excellence Performance* for 5 consecutive years.

We are fully aware that a solid inclusive financial ecosystem is essential to strengthen the economy of regional communities. Therefore, Bank Sumsel Babel collaborates with the Regional Government at the Provincial, Regency and Municipal levels to develop the Provinces of South Sumatra and Bangka Belitung to create prosperous and successful communities in South Sumatra and Bangka Belitung.

Bank Sumsel Babel is here to provide a solution by opening wider access to productive financing, through increasing the distribution of a sustainable business portfolio. This year, Bank Sumsel Babel is able to make significant profits in developing the region. Other achievements that are proof of external recognition of Bank Sumsel Babel's performance include the 2023 TOP BUMD 5 Star award, the Best Overall Performance Service Excellence Award 2023, and the Gold Rank Asia Sustainable Reporting Rating 2023.

All of these achievements are the result of synergy, collaboration and growth with all stakeholders while maintaining the spirit of sustainability for now and the future.



Daftar Isi

Content

Pendahuluan

Introduction



Ikhtisar Pencapaian Kinerja Keberlanjutan Highlight of Sustainability Performance Achievement	6
Sambutan Direktur Utama President Director's Statement	10
Prestasi dan Reputasi Tahun 2023 Achievements and Reputation in 2023	22
Peristiwa Penting Keberlanjutan Tahun 2023 Important Sustainability Events in 2023	26
Sekilas Tentang Bank Sumsel Babel About Bank Sumsel Babel	29
Tentang Laporan Ini On the Report	47
Pendekatan dan Komitmen Bank Sumsel Babel Terhadap <i>Environmental, Social and Governance (ESG)</i> Bank Sumsel Babel's Approach and Commitment to Environmental, Social and Governance (ESG)	54

EKONOMI ECONOMY

Inovasi dan Kolaborasi Mengelola Kinerja dan Dampak Ekonomi Berkelanjutan



Innovation and Collaboration in Managing Sustainable Economic Performance and Impact

Pendekatan Manajemen Topik Kinerja Ekonomi dan Pengelolaan Dampak Ekonomi Tidak Langsung Management Approach of Economic Performance and Indirect Economic Impact Management	76
Perbandingan Target dan Kinerja Keuangan dan Operasional Comparison of Financial and Operational Target and Performance	79
Mendistribusikan Nilai Ekonomi yang Dihasilkan Distributing Economic Value Generated	81
Mengoptimalkan Kontribusi Bagi Pembangunan Negeri Optimizing Contribution to the Development of the State	82
Menjadi Penggerak Perekonomian Daerah Menuju Indonesia Sejahtera Being the Driving Force for the Local Economy Towards a Prosperous Indonesia	83





LINGKUNGAN ENVIRONMENT

Inovasi dan Kolaborasi Menjaga Keberlanjutan Lingkungan Innovation and Collaboration, Ensuring Environmental Sustainability



Pendekatan Manajemen Topik Pengelolaan Lingkungan Management Approach of Environmental Management Topic	94
Biaya Pengelolaan dan Pelestarian Lingkungan The Environmental Management and Conservation Cost	97
Mengelola Operasional Bank Ramah Lingkungan Managing Environmentally Friendly Bank's Operations	98
Mengambil Peran Dalam Mengurangi Dampak Perubahan Iklim Taking Role in Reducing the Impact of Climate Change	108
Menangani Pengaduan Lingkungan Handling Environmental Complaints	111

SOSIAL SOCIAL

Inovasi dan Kolaborasi Membangun Inklusi dan Ketahanan Sosial Innovation and Collaboration to Build Social Inclusion and Resilience



Inovasi dan Kolaborasi Memperkuat Bisnis yang Inklusif dan Berkelanjutan Innovation and Collaboration, Strengthening Inclusive and Sustainable Business	114
Inovasi dan Kolaborasi Meningkatkan Kapabilitas Internal Human Capital Innovation and Collaboration to Enhance Internal Human Capital Capabilities	144
Inovasi dan Kolaborasi Mengembangkan Potensi Masyarakat Berkelanjutan Innovation and Collaboration, Developing the Potential of a Sustainable Community	167

TATA KELOLA GOVERNANCE

Inovasi dan Kolaborasi Menghadirkan Governansi Berkelanjutan Innovation and Collaboration Menghadirkan Governansi Berkelanjutan



Struktur Tata Kelola Governance Structure	186
Penanggung Jawab Penerapan Keuangan Berkelanjutan Person in Charge of Sustainable Finance	188
Pencalonan dan Pemilihan Badan Tata Kelola Tertinggi Nomination and Selection of the Highest Governance Body	189

Pengembangan Kompetensi Badan Tata Kelola terkait Keuangan Berkelanjutan Governance Body's Competence Development Related to Sustainable Finance	189
Pengelolaan Potensi Benturan Kepentingan Management of Potential Conflict of Interest	190
Evaluasi Kinerja Badan Tata Kelola Performance Evaluation of the Governance Body	191
Kebijakan dan Proses Penentuan Remunerasi Badan Tata Kelola Policy and Process to Determine the Governance Body's Remuneration	191
Manajemen Risiko Keberlanjutan Sustainability Risk Management	194
Kode Etik Perusahaan Company's Code of Conduct	195
Kebijakan Antikorupsi, Antisuap dan Anti-Fraud Anti-Corruption, Anti-Bribery, and Anti-Fraud Policy	197
Pelibatan Pemangku Kepentingan Stakeholders' Involvement	203
Permasalahan dan Tantangan, terhadap Penerapan Keuangan Berkelanjutan Problems and Challenges towards Sustainable Finance Implementation	205
Whistleblowing System Whistleblowing System	206

Lampiran Appendix



Laporan Penjamin Independen Independent Assurance Report	212
Indeks Isi GRI Standards dan Pengungkapan Sektor Jasa Keuangan GRI Standards Content Index and Financial Services Sector Disclosures	217
Daftar Pengungkapan Sesuai POJK Nomor 51/POJK.03/2017 dan SEOJK Nomor 16 /SEOJK.04/2021 Disclosure List in Accordance with Financial Services Authority's (FSA) Regulation No.51/POJK.03/2017 and FSA Circular Letter No.16/SEOJK.04/2021	228
Referensi Sustainable Banking Assessment (SUSBA) The Sustainable Banking Assessment (SUSBA) References	231
Lembar Umpan Balik Feedback Sheet	232



Ikhtisar Pencapaian Kinerja Keberlanjutan

Highlight of Sustainability Performance Achievement

[OJK B.1, B.2, B3]

Pencapaian Kinerja Aspek Ekonomi

Economic Performance Achievement

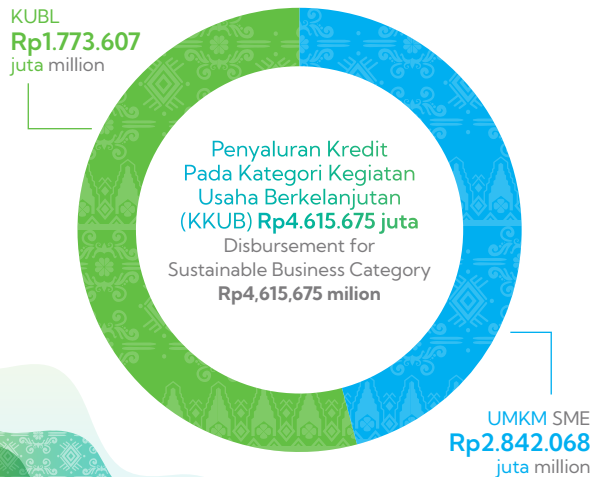
[OJK B.1]





Pembiayaan Berkelanjutan 2023

Sustainable Financing 2023



Energi Terbarukan Rp15.894 Juta

Renewable energy Rp15.894 million

Pengelolaan sumber daya alam hayati dan penggunaan lahan yang berkelanjutan Rp1.308.946 Juta

Management of natural resources conservation and sustainable land use Rp1.308.946 million

Transportasi Ramah Lingkungan Rp327.807 Juta

Environmentally Friendly Transportation Rp327.807 million

Pengelolaan air dan air limbah yang berkelanjutan Rp88.641 Juta

Water and wastewater sustainable management Rp88.641 million

Produk eco-efficient Rp25.734 Juta

Eco-efficient product Rp25.734 million

Kegiatan usaha dan atau kegiatan lain yang berwawasan lingkungan lainnya Rp6.585 Juta

Environmental business activities and/or other activities Rp6.585 million

Indikator Indicator	Satuan Unit	2023	2022	2021
Penghimpunan Dana Pihak Ketiga Konvensional Conventional Third-Party Funds	Rp juta Rp million	24.407.764	24.874.149	22.720.137
Penyaluran Kredit Konvensional Conventional Loan Disbursement	Rp juta Rp million	21.370.490	18.961.743	17.183.105
Fee Jasa dan Layanan Konvensional Conventional Service Fees	Rp juta Rp million	178.003	169.604	71.760
Penghimpunan Dana Pihak Ketiga Syariah Sharia Third-Party Fund Collection	Rp juta Rp million	2.728.147	2.464.198	2.290.085
Penyaluran Pembiayaan Syariah Sharia Financing Disbursement	Rp juta Rp million	2.318.736	1.938.183	1.732.489
Fee Jasa dan Layanan Syariah Sharia Service Fees	Rp juta Rp million	143.314	150.682	133.704
Pendapatan Bunga dan Syariah Interest and Sharia Income	Rp juta Rp million	3.147.612	2.955.851	2.866.479
Laba Bersih Net Profit	Rp juta Rp million	584.007	538.115	485.297
Penyaluran Kredit Pada Kategori Kegiatan Usaha Berkelanjutan (KKUB) Loan Disbursement for Sustainable Business Category (KKUB)	Rp juta Rp million	4.615.675	3.160.018	2.339.702
Penyaluran Kredit Pada Kategori Kegiatan Usaha Berwawasan Lingkungan (KUBL) Loan Disbursement to Green Business Activities (KUBL)	Rp juta Rp million	1.773.607	552.938	126.029
Penyaluran Kredit Pada Kategori Kegiatan Usaha Mikro, Kecil, Menengah (UMKM) Loan Disbursement to Micro, Small, and Medium Enterprises (MSMEs)	Rp juta Rp million	2.842.068	2.607.080	2.213.673
Distribusi Nilai Ekonomi kepada Pemangku Kepentingan Distribution of Economic Value to the Stakeholders	Rp juta Rp million	3.268.136	3.170.188	3.049.668
Jumlah Pemasok Lokal Total of Local Suppliers	Pemasok Supplier	74	25	23
Nilai Pengadaan Barang dan Jasa Pemasok Lokal Value of Local Vendor Procurement of Goods and Services	Rp juta Rp million	70.209	22.068	23.362



Pencapaian Kinerja Aspek Lingkungan

Environmental Performance Achievement

[OJK B.2]

Penggunaan Listrik dan BBM

Electricity and Fuel Usage

18.359,27

Gigajoule

Biaya Pengelolaan dan Pelestarian Lingkungan

The Environmental Management and Conservation Cost

Rp19,68

juta million

Mengelola Operasional Bank Ramah Lingkungan

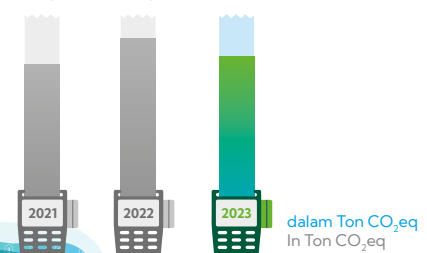
Managing Environmentally Friendly Bank's Operations

- ➔ Green Buidling
- ➔ Pengelolaan Energi Energy Management
- ➔ Pengelolaan Limbah Waste Management
- ➔ Paperless
- ➔ Pengelolaan Sumber Daya Air Water Resources Management
- ➔ Program Penghijauan Afforestation Program

Inventarisasi Emisi Gas Rumah Kaca (GRK)

Greenhouse Gas Emission Inventory (GHG)

4.551,25 4.785,58 4.658,52



Program Pelestarian Lingkungan melalui:

Environmental Preservation Programme through:

- ➔ Penyaluran bantuan mesin pengulen briket untuk pengelolaan bahan baku limbah sawit
Disbursement for the briquette kneading machines for the management of palm waste raw materials
- ➔ Bantuan sarana prasarana Bank Sampah Kenanga
Assist the development of infrastructure for Kenanga Waste Bank



Indikator Indicator	Satuan Unit	2023	2022	2021
Pengelolaan Penggunaan Energi Energy Consumption Management				
Penggunaan Energi Energy Consumption	Gigajoule	18.359,27	18.225,60	17.687,17
Pengelolaan dan Pengendalian Emisi Emission Management and Control				
Inventarisasi Emisi Gas Rumah Kaca (GRK) Greenhouse Gas Emissions Inventory	Ton CO ₂ eq	4.658,52	4.785,58	4.551,25
Intensitas Emisi GRK GHG Emissions Intensity	Ton CO ₂ eq/Orang Ton CO ₂ eq/People	1,40	1,42	1,47
Pengurangan Emisi GRK GHG Emissions Reduction	Ton CO ₂ eq	127,06	(234,33)	(171,78)
Pengelolaan Kertas Paper Management				
Penggunaan Kertas Paper Consumption	Rim Ream	4.077	4.561	4.115
Pengelolaan Air Water Management				
Pengambilan dan Penggunaan Air Water Withdrawal and Consumption	m ³	40.180	39.928	22.305
Pengelolaan Limbah Pengelolaan Limbah				
Limbah B3 yang Dihasilkan Toxic and Hazardous Waste Generated	Kg	170	147	+100 kg
	Liter Litre	900	1.200	+1.200
Pengurangan Limbah B3 Toxic and Hazardous Waste Reduction	Kg	(23)	(47)	N/A
	Liter Litre	300	-	N/A
Limbah Non B3 yang Dihasilkan Non-B3 Waste Generated	Kg	>10.000	>10.000	>10.000
Pengurangan Limbah Non B3 Non-B3 Waste Reduction	Kg	-	-	N/A
Biaya Pengelolaan dan Pelestarian Lingkungan Environmental Management and Conservation Fee				
Biaya Pengelolaan dan Pelestarian Lingkungan Environmental Management and Conservation Fee	Rp Juta Rp Million	19,68	1.365,19	168,89



Pencapaian Kinerja Aspek Sosial

Social Performance Achievement

[OJK B.3]



Rp12.874,29

juta million

Realisasi Penyaluran Dana Program CSR

CSR Fund Disbursement Realization

97%

Dari jumlah kantor pusat, kantor cabang dan kantor pembantu telah melaksanakan program CSR

Of the number of head offices, branch offices and sub offices that have implemented CSR programs

Rincian Penyaluran Dana program CSR Details of CSR program Fund Distribution	2023	2022	2021
Bantuan Pendidikan dan Pelatihan Education and Training Assistance	653,19	155,97	739,45
Bantuan Bina Mitra UMKM Assistance for MSME Partners	600,56	2.011,36	1.045,14
Bantuan Bencana Alam Natural Disaster Support	84,96	245,70	45,00
Bantuan Kesehatan Masyarakat Public Health Assistance	1.691,78	1.991,01	1.315,44
Bantuan Infrastruktur Sosial dan Keagamaan Social and Religious Infrastructure Assistance	7.126,05	6.992,43	4.088,43
Bantuan Penghijauan dan Lingkungan Reforestation and Environmental Assistance	368,36	1.365,19	168,89
Bantuan Sosial Lainnya (Panti Asuhan, sumbangan, Yayasan Sosial Lainnya) Other Social Assistance (Orphanage, donations, other Social Foundations)	2.349,38	2.650,02	6.112,79
Jumlah Total	12.874,29	15.411,68	13.515,14

Indikator Indicator	Satuan Unit	2023	2022	2021
Jumlah Pegawai Total Employees	Orang People	3.331	3.362	3.265
Rata-Rata Jam Pelatihan per Pegawai Average Training Hours per Employee	Jam/Pegawai Hours/Employee	39,20	28,04	31,45
Presentase Pegawai yang Mendapat Promosi Jabatan Percentage of Employees Promoted	%	2,01	4,58	3,12
Total Debitur UMKM Total MSME Debtors	Debitur Debtors	33.594	46.419	28.832
Jumlah Agen Laku Pandai (BSBLur) Total Laku Pandai Agents (BSB Lur)	Agen Agent	4.648	3.270	1.631
Jumlah Rekening Tabungan SimPel Total SimPel Savings Accounts	Rekening Account	248.596	189.853	142.083
Skor Indeks Survei Kualitas Layanan Service Quality Survey Index Score	%	84,83	83,85	77,21
Realisasi Penyaluran Dana Program CSR CSR Fund Disbursement Realization	Rp Juta Rp Million	12.879,29	15.411,68	13.515,14
Jumlah Merchant QRIS Total QRIS Merchants	Merchant	95.159	65.353	34.959



Sambutan Direktur Utama

President Director's Statement

[GRI 2-22] [OJK D.1, E.5]



Achmad Syamsudin

Direktur Utama
President Director



Pada tahun 2023, Bank Sumsel Babel aktif dalam mendukung proyek-proyek ramah lingkungan, termasuk pembiayaan untuk kegiatan usaha berwawasan lingkungan (KUBL) dan proyek-proyek infrastruktur yang berkesinambungan. Bank Sumsel Babel juga telah menghadirkan produk-produk keuangan yang mendukung transisi ke ekonomi berkelanjutan, seperti pembiayaan untuk energi terbarukan dan proyek-proyek ramah lingkungan lainnya.

In 2023, Bank Sumsel Babel is active in supporting environmentally friendly projects, including financing Green Business Activities (KUBL) and sustainable infrastructure projects. Bank Sumsel Babel has also presented financial products that support the transition to a sustainable economy, such as financing for renewable energy and other environmentally friendly projects.

Para Pemegang Saham dan Pemangku Kepentingan yang Terhormat,

To All Distinguished Shareholders and Stakeholders,

Merupakan sebuah kebanggaan bagi Kami untuk dapat menyampaikan Laporan Keberlanjutan periode Tahun 2023. Melalui laporan ini, seluruh pemegang saham dan pemangku kepentingan dapat menilai pencapaian Kami dalam aspek ekonomi, sosial dan lingkungan serta meninjau seberapa besar kontribusi kami dalam pencapaian Tujuan Pembangunan Berkelanjutan (TPB/SDGs).

Dalam dunia yang semakin terhubung dan kompleks, di mana aktivitas di suatu wilayah dapat berdampak pada wilayah lain, kita perlu secara bersama-sama menjaga dan mempertahankan keseimbangan ekonomi, lingkungan dan sosial dalam jangka panjang. Bagaimanapun, isu keberlanjutan akan mempengaruhi ketahanan usaha tak terkecuali industri keuangan.

Bagi Bank Sumsel Babel, konsep "keberlanjutan" mewakili komitmen Perusahaan untuk dapat mengoperasikan kegiatan usaha yang memberikan kontribusi positif dalam mendorong pertumbuhan ekonomi sejalan dengan nilai-nilai sosial dan lingkungan. Kami memiliki tekad kuat untuk mendorong Bank Sumsel Babel bukan hanya menjadi lembaga keuangan yang efisien dan efektif, tetapi juga menjadi agen perubahan yang turut serta dalam melindungi lingkungan dan mempromosikan kesejahteraan sosial ekonomi yang lebih adil. Dengan mengintegrasikan prinsip-prinsip keberlanjutan ke dalam aspek operasional Kami, Bank Sumsel Babel berupaya membangun model bisnis yang berkelanjutan secara ekonomi, sosial dan lingkungan guna memberikan dampak positif jangka panjang bagi masyarakat dan lingkungan di sekitar Kami.

It is Our honor to submit the 2023 Sustainability Report. In the report, all shareholders and stakeholders shall assess our achievements in the economic, social, and environmental aspects, and review how we contribute to the achievement of the Sustainable Development Goals (SDGs).

In an increasingly connected and complex world, where activities in one region can impact another, we need to collectively maintain and sustain long-term economic, environmental and, social balance. Moreover, sustainability issues will affect business resilience, including in the financial industry.

Bank Sumsel Babel considers "sustainability" concept as a representation of the Company's commitment to operating business activities that make a positive contribution in driving economic growth, in line with social and environmental values. We are very committed to encouraging Bank Sumsel Babel to not only be an efficient and effective financial institution, but also an agent of change that participates in protecting the environment and promoting more equitable socio-economic welfare. By integrating sustainability principles into all aspects of Our operations, Bank Sumsel Babel endeavors to establish a business model that is economically, socially, and environmentally sustainable to have a long-term positive impact on society and the environment around Us.



Tantangan dan Strategi dalam Merespon Tantangan Keberlanjutan

Challenges and Strategies in Response to Sustainability Challenges

Para Pemegang Saham dan Pemangku Kepentingan yang Terhormat,

To All Distinguished Shareholders and Stakeholders,

Tahun 2023, Sektor Jasa Keuangan (SJK) dihadapkan pada berbagai tantangan diantaranya yaitu respon dari kebijakan pasca-pandemi Covid-19, volatilitas harga hingga ketidakpastian rantai pasok global, fenomena ekonomi yang timbul akibat kebijakan, perkembangan teknologi dan tantangan untuk menjalankan bisnis perbankan yang lebih ramah lingkungan dan inklusif dalam mengakselerasi tercapainya ekonomi rendah karbon dan target *Net Zero Emission* (NZE) di tahun 2060, serta memperkuat inklusi keuangan dan memastikan bahwa tidak ada yang terpinggirkan dari manfaat pembangunan ekonomi yang berkelanjutan.

Atas tantangan tersebut, Bank Sumsel Babel telah melakukan penyusunan Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan 2023 dalam rangka merespon tantangan keberlanjutan dan dalam mencapai tujuan yang sesuai dengan visi keuangan berkelanjutan Bank yakni menjadi Bank Terkemuka dan Terpercaya dengan Kinerja Unggul yang Berorientasi pada Bisnis Berkelanjutan. Bank Sumsel Babel juga telah membuat *Corporate Plan* BSB 2021-2025 sebagai kerangka dasar arah kebijakan strategis Perusahaan. Pengembangan Ekosistem Jasa Keuangan dan Akselerasi Transformasi Digital yang merupakan pilar dalam *Master Plan* Sektor Jasa Keuangan Indonesia (MPSJKI) periode 2021-2025 menjadi fokus Bank Sumsel Babel. Hal ini dilakukan dengan meningkatkan peran jasa keuangan untuk mendukung sektor ekonomi prioritas, UMKM, penciptaan lapangan kerja dan pembangunan daerah; membangun integrasi SJK untuk meningkatkan nilai tambah keuangan Syariah dalam pengembangan industri halal dan ekosistem ekonomi Syariah; serta memperluas akses keuangan dan meningkatkan literasi keuangan masyarakat.

Bank Sumsel Babel merupakan salah satu bank daerah yang memiliki potensi tinggi untuk menjadi bank yang berkembang lebih jauh lagi. Didasari oleh nilai, komitmen, budaya dan sejarah, dan terapresiasi dengan penghargaan dari berbagai ajang merupakan bukti berjalannya sistem perbankan yang baik dan sehat. Dengan berbagai keunggulan dan potensi yang dimiliki, Bank Sumsel Babel dapat terus berkembang dan menyusun arah dan kebijakan perencanaan strategis yang mencakup pengembangan *captive market* ASN dan pensiunan, pengembangan pasar segmen produktif, pengembangan IT yang handal, pengembangan layanan laku pandai melalui *sharing process*, mendorong kontribusi dan kebanggaan Sumsel-Babel dan berupaya menjadi Bank Besar dan Sehat.

In 2023, the Financial Services Sector (FSS) was faced with various challenges, including the response to post-pandemic Covid-19 policies, price volatility to global supply chain uncertainty, economic phenomena arising from policies, technological developments, and challenges to conduct a more environmentally friendly and inclusive banking business to accelerate the achievement of a low carbon economy and Net Zero Emission (NZE) by 2060, as well as to strengthen financial inclusion and ensure that everyone shall enjoy the benefits of sustainable economic development.

In response to these challenges, Bank Sumsel Babel has prepared the 2023 Sustainable Finance Action Plan to respond to sustainability challenges and achieve goals that are in line with the Bank's sustainable finance vision, i.e., To Be a Leading and Reliable Bank with Excellent Performance Orientated to Sustainable Business. Bank Sumsel Babel has created the 2021-2025 BSB Corporate Plan as a basic framework for the Company's strategic policy directive. Bank Sumsel Babel focuses on the Development of the Financial Services Ecosystem and the Acceleration of Digital Transformation as the pillars of the 2021-2025 Indonesian Financial Services Sector Master Plan (MPSJKI). This is conducted by enhancing the role of financial services to support priority economic sectors, MSMEs, job creation, and local development; establishing integrated SJK to increase the added value of Sharia finance in the development of the halal industry and Sharia economic ecosystem; as well as expanding access to finance, and increasing public financial literacy.

Bank Sumsel Babel is one of the regional banks with high potential to grow further. The sound and healthy banking system is evidenced by its values, commitment, culture, and history, and through several awards events. With various advantages and potentials, Bank Sumsel Babel shall grow and develop strategic planning directions and policies, which include developing captive markets for ASN and retirees, developing productive segment markets, developing reliable IT, developing Smart Laku services via sharing processes, encouraging contributions and pride in Sumsel Babel, and striving to become a Large and Sound Bank.



Realisasi Penerapan Program Keuangan Berkelanjutan

Sustainable Finance Program Realization

Para Pemegang Saham dan Pemangku Kepentingan yang Terhormat,

To All Distinguished Shareholders and Stakeholders,

Dalam rangka mencapai tujuan yang sesuai dengan visi keuangan berkelanjutan yakni Menjadi Bank Terkemuka dan Terpercaya dengan Kinerja Unggul yang Berorientasi pada Bisnis Berkelanjutan, di tahun 2019 Bank Sumsel Babel telah menyusun Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan (RAKB) Tahun 2020–2024 untuk kemudian disusun Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan (RAKB) Tahunan Periode 2023. RAKB tahun 2023 ini telah memuat rancangan rencana strategis yang berfokus kepada 3 (tiga) pilar yakni (1) Penguatan Kapasitas Internal Bank, (2) Pengembangan *Sustainable Product and Services* dan (3) Penerapan *Sustainability Culture*. Terhadap ketiga pilar tersebut, pada tahun 2023, Bank Sumsel Babel telah melaksanakan 5 (lima) program prioritas yaitu Pengembangan Kompetensi Pegawai terkait Aspek Keberlanjutan, Peningkatan Penyaluran Portofolio Kegiatan Usaha Berkelanjutan, Internalisasi Penerapan *Sustainability Culture*, Penguatan Inklusi Keuangan, dan Penyusunan Laporan Keberlanjutan (*Sustainability Report*).

1. Pengembangan Kompetensi Pegawai terkait Aspek Keberlanjutan

- Menyelenggarakan “Sosialisasi *Environment, Social and Governance* (ESG) dan *Climate Risk Management*” pada tanggal 17 Mei 2023 oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK) Regional 7 Palembang dengan realisasi peserta sebanyak 439 pegawai Bank Sumsel Babel, dengan persentase Analisis Kredit/Pembiayaan yang berpartisipasi sebanyak 94% dari total Analisis Kredit/Pembiayaan;
- Menyelenggarakan Pelatihan Tanggap Penyandang Disabilitas kepada *Teller* dan *Customer Service* bekerjasama dengan Pusat Bahasa Isyarat Indonesia (Pusbisindo) dan Gerakan Kesejahteraan Tuna Rungu Indonesia (Gerkatin) Sumatera Selatan dengan realisasi pada tahun 2023 sebanyak 167 peserta (37% dari total *Front Officer*).

2. Peningkatan Penyaluran Portofolio Kegiatan Usaha Berkelanjutan

- Penyaluran KUR tahun 2023 sampai dengan Triwulan IV Tahun 2023 yaitu sebesar Rp2,00 Triliun kepada 36.217 debitur;
- Penyaluran pembiayaan ramah lingkungan melalui program FLPP tahun 2023 sampai dengan Triwulan IV Tahun 2023 yaitu sebesar Rp463,40 Miliar kepada 3.140 debitur;
- Penyaluran pembiayaan dengan tujuan pembangunan infrastruktur hijau dan pengelolaan air yang berkelanjutan tahun 2023 sebesar Rp123 Miliar untuk pembangunan SPAM Gandus oleh PDAM Tirta Musi.

In 2019, Bank Sumsel Babel formulated the 2020–2024 Sustainable Finance Action Plan (RAKB), which is derived into the 2023 Sustainable Finance Action Plan (RAKB) to achieve the goals in accordance with the vision of sustainable finance, i.e. To be a Leading and Reliable Bank with Excellent Performance Orientated to Sustainable Business. 2023 RAKB contains a draft strategic plan that focuses on three (3) pillars, i.e., (1) Strengthening the Bank’s Internal Capacity, (2) Developing Sustainable Products and Services and (3) Implementing Sustainability Culture. Based on these three pillars, in 2023, Bank Sumsel Babel has implemented five (5) priority programs, i.e., Employee Competence Development related to Sustainability, Increased Distribution of Sustainable Business Activity Portfolio, Internalization of Sustainability Culture, Strengthening Financial Inclusion, and Sustainability Report Preparation.

1. Employee Competence Development related to Sustainability Aspects

- Held “Socialisation of Environment, Social, and Governance (ESG), and Climate Risk Management” on 17 May 2023 by the Financial Services Authority (OJK) Regional 7 Palembang with 439 Bank Sumsel Babel’s employees who participated, and of those, 94% of Credit/Financing Analysts participated.
- Held Disability Response Training for Teller and Customer Service, in collaboration with the Indonesian Sign Language Centre (Pusbisindo) and the Indonesian Deaf Welfare Movement (Gerkatin) in South Sumatra with 167 participants (37% of the total *Front Officers*) in 2023.

2. Increased Portfolio Distribution of Sustainable Business Activities

- As of Q4 2023, the KUR distribution amounted to Rp2.00 Trillion to 36,217 debtors;
- Disbursement of environmentally friendly financing via the FLPP programme in 2023. As of the Q4 2023, the disbursement amounted to Rp463.40 billion to 3,140 debtors;
- Disbursement of financing with the objective to establish green infrastructure and sustainable water management in 2023 of Rp123 Billion for the construction of SPAM Gandus by PDAM Tirta Musi.

**3. Internalisasi Penerapan *Sustainability Culture***

- Penerapan konsep *green parking area* di area parkir *existing* Kantor Pusat Bank Sumsel Babel – Jakabaring;
- Pelaksanaan Kegiatan *Work Life Balance (Balancing Work, Family and Health)*.

4. Penguatan Inklusi Keuangan

- Implementasi Fitur QRIS Dinamis, *Customer Presented Mode*. Saat ini status QRIS Dinamis telah *live* di *production* sejak tanggal 3 Oktober 2023;
- Penambahan fitur dan peningkatan performa BSBLur;
- Melakukan edukasi dan sosialisasi sistem perbankan di kalangan masyarakat desa;
- Melakukan *survey* dan memasarkan produk ke desa-desa di wilayah Sumsel Babel untuk mendapatkan agen laku pandai dan melakukan kerjasama;
- Melakukan edukasi dan sosialisasi sistem perbankan di sekolah-sekolah.

5. Penyusunan Laporan Keberlanjutan atau SR (*Sustainability Report*), dimana pada Laporan Keberlanjutan yang telah diterbitkan berhasil mendapatkan peringkat *Gold Rank* dalam ajang *Asia Sustainability Reporting Rating (ASRRAT) 2023*.**3. Internalization of the Sustainability Culture**

- Green parking area in the existing parking area of Bank Sumsel Babel Head Office – Jakabaring;
- Work Life Balance Activities (Balancing Work, Family and Health).

4. Financial Inclusion Strengthening

- Dynamic QRIS Feature, Customer Presented Mode. Currently, the Dynamic QRIS has been live since 3 October 2023;
- Adding features and improving the performance of BSBLur;
- Conducting education and socialization of the banking system among rural communities;
- Conducting surveys and marketing products to villages in the South Sumatra and Bangka Belitung region to get 'BSBLur' Laku Pandai agents and collaborate;
- Conducting education and socialization of the banking system in schools.

5. Formulation of a Sustainability Report or SR, in which the published Sustainability Report was awarded a Gold Rank in the 2023 Asia Sustainability Reporting Rating (ASRRAT).

Pencapaian Kinerja Keberlanjutan Aspek Ekonomi

Sustainability Performance Achievement in the Economic Aspect

Para Pemegang Saham dan Pemangku Kepentingan yang Terhormat,

To All Distinguished Shareholders and Stakeholders,

Kami bersyukur, pada tahun 2023, Bank Sumsel Babel membukukan kinerja membanggakan, antara lain, pendapatan operasional meningkat 5,87% menjadi sebesar Rp3.371.973 juta dibanding pencapaian tahun 2022 yang sebesar Rp3.184.988 juta, laba bersih periode berjalan meningkat 8,53% menjadi sebesar Rp584.007 juta dibanding pencapaian tahun 2022 sebesar Rp538.115 juta.

We are grateful, that in 2023, Bank Sumsel Babel recorded an excellent performance, such as an increase in operating income by 5.87% to Rp3,371,973 million, compared to 2022 which amounted to Rp3,184,988 million, net income for the year increased by 8.53% to Rp584,007 million, compared to 2022 of Rp538,115 million.



Pada tahun 2023, Bank Sumsel Babel berhasil mencatatkan pencapaian kinerja ekonomi yang membanggakan, selain berhasil mewujudkan berbagai target kinerja dalam Rencana Bisnis Bank (RBB), Bank Sumsel Babel juga mencatatkan peningkatan kinerja yang positif dibandingkan tahun 2022. Peningkatan terjadi pada hampir seluruh indikator kinerja, seperti pendapatan operasional, laba bersih periode berjalan, total aset, liabilitas, ekuitas dan pinjaman yang diberikan.

Total aset Bank Sumsel Babel sampai dengan Desember 2023 tercatat sebesar Rp38.407.658 juta, mengalami peningkatan sebesar 8,80% dibanding tahun 2022 sebesar Rp35.299.947 juta. Jumlah penyaluran dana kredit konvensional yang diberikan Bank Sumsel Babel tahun 2023 tercatat sebesar Rp21.370.490 juta meningkat 12,70% dibandingkan tahun 2022 sebesar Rp18.961.743. Sedangkan Dana Pihak Ketiga Konvensional yang dihimpun Bank Sumsel Babel pada tahun 2023 mencapai sebesar Rp24.407.764 juta lebih rendah 1,87% dibandingkan tahun 2022 sebesar Rp24.874.149 juta.

Sehingga per 31 Desember 2023, Bank Sumsel Babel berhasil mewujudkan peningkatan pendapatan sebesar 5,87% menjadi sebesar Rp3.371.973 juta dibanding pencapaian tahun 2022 yang sebesar Rp3.184.988 juta. Dari jumlah pendapatan tersebut, Bank Sumsel Babel berhasil membukukan laba bersih periode berjalan sebesar Rp584.007 juta atau 8,53% dari realisasi tahun 2022 yang sebesar Rp538.115 juta.

Dengan kinerja ekonomi di atas, maka nilai ekonomi langsung yang dihasilkan Bank Sumsel Babel yakni pendapatan yang diperoleh dari hasil kegiatan bisnis Perusahaan, tercatat sebesar Rp3.421.614 juta meningkat 5,86% dibandingkan tahun 2022 yang sebesar Rp3.232.255 juta. Selain itu, nilai ekonomi yang didistribusikan Perseroan yang berupa beragam pengeluaran seperti pembayaran gaji, dividen, pajak dan pengeluaran dana untuk masyarakat melalui program CSR, tercatat sebesar Rp3.268.136 juta meningkat 3,09% dibanding tahun 2022 yakni sebesar Rp3.170.188 juta.

Sementara itu, nilai ekonomi yang ditahan yaitu selisih antara nilai ekonomi yang dihasilkan dikurangi dengan nilai ekonomi yang didistribusikan, yang digunakan untuk pengembangan usaha Perusahaan, mengalami kenaikan sebesar 147,28% menjadi sebesar Rp153.478 juta dibanding tahun 2022 yakni sebesar Rp62.067 juta.

In 2023, Bank Sumsel Babel successfully recorded an excellent economic performance. In addition, the Bank also realized various performance targets in the Bank's Business Plan (RBB) and recorded a positive performance improvement compared to 2022. The increase is reflected in almost all performance indicators, such as operating income, net income for the year, total assets, liabilities, equity and loans.

As of December 2023, Bank Sumsel Babel's total assets were Rp38,407,658 million, increased by 8.80% compared to 2022 of Rp35,299,947 million. In 2023, Bank Sumsel Babel disbursed Rp21,370,490 million of conventional credit, which increased by 12.70% compared to 2022 of Rp18,961,743. Meanwhile, Bank Sumsel Babel collected Conventional Third Party Funds amounted to Rp24,407,764 million, 1.87% lower than in 2022 of Rp24,874,149 million.

Therefore, as of 31 December 2023, Bank Sumsel Babel succeeded in realizing an increase in revenue of 5.87% to Rp3,371,973 million compared to 2022, which was Rp3,184,988 million. From the total revenue, Bank Sumsel Babel recorded a net income for the year of Rp584,007 million or 8.53% from the realization in 2022, of Rp538,115 million.

With the above economic performance, Bank Sumsel Babel generated direct economic value, namely income from the Company's business activities, of Rp3,421,614 million, increased by 5.86% compared to 2022, which was Rp3,232,255 million. In addition, the Company distributed economic value in the form of various expenses, such as salary payments, dividends, taxes and fund disbursement for the community via the CSR program, of Rp3,268,136 million, increased by 3.09% compared to 2022, which was Rp3,170,188 million.

Meanwhile, the retained economic value which is the difference between the economic value generated minus the economic value distributed, used for the Company's business development, increased by 147.28% to Rp153,478 million compared to 2022, which was Rp62,067 million.



Pencapaian Kinerja Keberlanjutan Aspek Lingkungan

Sustainability Performance Achievement in the Environmental Aspect

Para Pemegang Saham dan Pemangku Kepentingan yang Terhormat,

To All Distinguished Shareholders and Stakeholders,

Pada tahun 2023, Bank Sumsel Babel telah menunjukkan komitmennya terhadap kinerja lingkungan melalui berbagai inisiatif dan program berkelanjutan. Bank Sumsel Babel aktif dalam mendukung proyek-proyek ramah lingkungan, termasuk pembiayaan untuk kegiatan usaha berwawasan lingkungan (KUBL) dan proyek-proyek infrastruktur yang berkesinambungan. Bank Sumsel Babel juga telah menghadirkan produk-produk keuangan yang mendukung transisi ke ekonomi berkelanjutan, seperti pembiayaan untuk energi terbarukan dan proyek-proyek ramah lingkungan lainnya.

Per 31 Desember 2023, Bank Sumsel Babel telah menyalurkan kredit KUBL sebesar Rp1.773.607 juta kepada 6 (enam) jenis KUBL yaitu kategori energi terbarukan, pengelolaan sumber daya alam hayati dan penggunaan lahan yang berkelanjutan, transportasi ramah lingkungan, pengelolaan air dan air limbah yang berkelanjutan, produk yang dapat mengurangi penggunaan sumber daya dan menghasilkan lebih sedikit polusi (*eco-efficient*) serta kegiatan usaha dan atau kegiatan lain yang berwawasan lingkungan lainnya. Jumlah ini meningkat 220,76% dari tahun 2022 yaitu sebesar Rp552.938 juta.

Komitmen Bank Sumsel Babel terhadap praktik bisnis yang bertanggung jawab tercermin dalam upaya konkret untuk menciptakan lingkungan kerja yang hijau dan berkelanjutan. Kami menyadari bahwa tantangan perubahan iklim dan kerusakan lingkungan memiliki dampak yang dapat memengaruhi kelancaran bisnis bank secara tidak langsung. Oleh karena itu, Kami secara konsisten berupaya mengendalikan emisi, menghemat energi dan meningkatkan efisiensi dalam penggunaan sumber daya. Kami juga aktif mengurangi penggunaan kertas, mengelola sumber daya air dengan bijaksana, meminimalisir limbah dan melaksanakan kegiatan pelestarian lingkungan.

Hingga akhir tahun 2023, Bank Sumsel Babel telah mengalokasikan dana sebesar Rp19,68 juta untuk biaya pengelolaan dan pelestarian lingkungan. Dana ini digunakan untuk pengelolaan limbah lampu TL, limbah oli bekas dan *filter* bekas sebagai bentuk peran Perusahaan dalam menjaga keberlanjutan lingkungan.

In 2023, Bank Sumsel Babel demonstrated its commitment to environmental performance via various sustainable initiatives and programmes. Bank Sumsel Babel is active in supporting environmentally friendly projects, including financing Green Business Activities (KUBL) and sustainable infrastructure projects. Bank Sumsel Babel has also presented financial products that support the transition to a sustainable economy, such as financing for renewable energy and other environmentally friendly projects.

During 2023, Bank Sumsel Babel has disbursed KUBL credit amount to Rp1,773,607 million to 6 (six) category of KUBL, namely the renewable energy, Sustainable Natural Resources and Land Use, Sustainable Transportation, sustainable water and wastewater management, products that can reduce resource use and produce less pollution (*eco-efficient*) and other environmentally friendly business activities. This amount increased by 220.76% from 2022 which amounted to Rp552,938 million.

Bank Sumsel Babel's commitment to responsible business practices is reflected in real efforts to create a green and sustainable working environment. We recognize that the challenges of climate change and environmental degradation have impacts that may indirectly affect the operations of the bank's business. Therefore, we consistently strive to control emissions, save energy, and improve efficiency in resource consumption. We also actively reduce paper consumption, manage water resources wisely, minimize waste, and carry out environmental conservation activities.

As of the end of 2023, Bank Sumsel Babel has allocated Rp19.68 million for environmental management and preservation costs. These funds are used for the management of TL lamp waste, used oil waste, and used filters, as a form of the Company's role in maintaining environmental sustainability.



Pencapaian Kinerja Keberlanjutan Aspek Sosial

Sustainability Performance Achievement in the Social Aspect

Para Pemegang Saham dan Pemangku Kepentingan yang Terhormat,

To All Distinguished Shareholders and Stakeholders,

Pencapaian kinerja aspek sosial diraih Bank Sumsel Babel melalui pemenuhan tanggung jawab terhadap para pemangku kepentingan, baik internal yaitu karyawan dan pengurus maupun pemangku kepentingan eksternal antara lain nasabah, pemerintah – termasuk pemerintah daerah, dan masyarakat di sekitar wilayah perusahaan beroperasi.

Pada tahun 2023, dalam pengelolaan karyawan, tidak tercatat adanya insiden diskriminasi dan pelanggaran hak-hak normatif lainnya, seperti kerja paksa dan pekerja anak. Seiring dengan itu, selama tahun 2023, Bank Sumsel Babel telah merealisasikan biaya sebesar Rp24,24 miliar untuk menyelenggarakan kegiatan pelatihan dan pengembangan pegawai dengan total jam pelatihan mencapai 130.562,30 jam, dengan rata-rata jam pelatihan per pegawai mencapai 39,20 jam/orang.

Selain itu, Bank Sumsel Babel giat mengedepankan edukasi dan pelatihan terkait keberlanjutan kepada Dewan Direksi dan seluruh pegawai Bank Sumsel Babel. Sepanjang tahun 2023, total pegawai yang mendapatkan pelatihan terkait dengan topik keberlanjutan adalah sebanyak 1.140 orang. Dengan telah dibekalinya pegawai dengan pengetahuan keberlanjutan ini diharapkan mampu menjadikan pegawai lebih kompeten dalam hal melakukan identifikasi peluang dan risiko yang berkaitan dengan faktor-faktor keberlanjutan seperti lingkungan dan sosial.

Terkhusus kepada nasabah dan pengembangan produk dan layanan yang berkelanjutan, Kami telah mengadopsi komitmen untuk menjalankan praktik perbankan yang bertanggung jawab (*responsible banking*). Bank Sumsel Babel terus melakukan pengembangan Kredit/Pembiayaan pada Kegiatan Usaha Berwawasan Lingkungan (KUBL) dan Portofolio Produk dan Layanan dengan Manfaat Sosial, memperluas akses keuangan, dan meningkatkan literasi masyarakat, serta memperkuat perlindungan nasabah melalui Inovasi Keuangan Digital (IKD). Dalam upaya memperluas akses keuangan dan meningkatkan literasi masyarakat, Bank Sumsel Babel telah meluncurkan berbagai program seperti Program KEJAR, Pengembangan Layanan Keuangan Tanpa Kantor (BSBLur), Perluasan Akses Keuangan di Daerah Tertinggal, Penyediaan ATM Ramah Disabilitas dan Program Meningkatkan Literasi Keuangan Masyarakat. Melalui inisiatif ini, Kami berkomitmen untuk memberikan layanan keuangan yang lebih inklusif dan mudah dijangkau oleh seluruh lapisan masyarakat.

Bank Sumsel Babel achieved social performance by fulfilling responsibilities towards stakeholders, both internal, i.e., employees and management, and external, including customers, government (including local government), and communities surrounding the Company's operating areas.

In 2023, in terms of employee management, there were no recorded incidents of discrimination and other violations of normative rights, such as forced labor and child labor. In line with that, in 2023, Bank Sumsel Babel spent Rp24.24 billion to organize employee training and development, with a total training hour of 130,562.3 hours. Therefore, the average training hours per employee reached 39.2 hours/person.

In addition, Bank Sumsel Babel actively promotes education and training related to sustainability to the Board of Directors and all Bank Sumsel Babel's employees. In 2023, there were 1,140 employees who received training related to sustainability topics. By equipping employees with sustainability knowledge, the employee shall be more competent in identifying opportunities and risks related to sustainability factors, such as environmental and social.

With regard to customers and sustainable products and services development, We have adopted a commitment to responsible banking practices. Bank Sumsel Babel develops Credit/Financing to Green Business Activities (KUBL) and Product and Service Portfolios with Social Benefits, expands financial access, and improves community literacy, as well as strengthens customer protection through Digital Financial Innovation (IKD). To expand access to finance and enhance public literacy, Bank Sumsel Babel has launched various programs, such as KEJAR Program, Development of Branchless Financial Services (BSB Lur), Expansion of Financial Access in Disadvantaged Areas, Provision of Disability-Friendly ATMs, and Programs to Improve Public Financial Literacy. Via these initiatives, We are committed to providing financial services that are more inclusive and accessible to all levels of society.



Dalam memperkuat perlindungan nasabah, Bank Sumsel Babel sangat mengutamakan keamanan dan privasi data nasabah. Kami memastikan bahwa setiap transaksi dilakukan dengan standar keamanan tertinggi dan tidak akan menyebarkan data pribadi nasabah kepada pihak lain tanpa izin. Selain itu, Kami memberikan transparansi informasi yang jelas terkait produk dan layanan Kami, termasuk manfaat, persyaratan, jangka waktu, biaya dan perhitungan bunga atau bagi hasil. Dengan pendekatan ini, Kami berupaya membangun hubungan yang kuat dan saling menguntungkan dengan nasabah, serta menjaga kepercayaan mereka terhadap layanan perbankan Kami.

Kami menyadari bahwa pelaksanaan tanggung jawab sosial wajib dicapai seiring dengan pertumbuhan bisnis Perusahaan. Oleh karena itu, Bank Sumsel Babel berkomitmen penuh untuk memberikan kontribusi positif bagi seluruh pemangku kepentingan dengan menjalankan kegiatan operasional sesuai dengan prinsip dan rumusan *Sustainable Development Goals* (SDGs). Salah satu manfaat yang dirasakan masyarakat atas keberadaan Perusahaan di tengah-tengah lingkungan direalisasikan melalui pelaksanaan Program Tanggung Jawab Sosial Perusahaan atau *Corporate Social Responsibility* (CSR). Program CSR Bank Sumsel Babel dilaksanakan melalui 7 (tujuh) pilar utama yakni Pendidikan dan Pelatihan, Bina Mitra UMKM, Bencana Alam, Kesehatan Masyarakat, Infrastruktur Sosial dan Keagamaan, Penghijauan dan Lingkungan serta Bantuan Sosial lainnya. Hingga akhir tahun 2023, Bank Sumsel Babel telah merealisasikan investasi pada program CSR sebesar Rp Rp12,87 miliar.

Bank Sumsel Babel prioritizes the security and privacy of customer data to strengthen customer protection. We ensure that every transaction is conducted with the highest security standards and will not disseminate customer personal data to other parties without authorization. In addition, We provide transparent information on products and services, including benefits, terms, time period, fees, and calculation of interest or profit sharing. With this approach, We strive to establish strong and mutually beneficial relationships with our customers and maintain their trust in Our banking services.

We understand that social responsibility must be achieved, in line with the Company's business growth. Therefore, Bank Sumsel Babel is fully committed to contributing positively to all stakeholders, by conducting operational activities in accordance with the principles and formulations of the Sustainable Development Goals (SDGs). One of the benefits felt by the community for the Company's presence amidst the environment is realized through the Corporate Social Responsibility (CSR) Program. Bank Sumsel Babel's CSR program is implemented based on seven (7) main pillars, i.e., Education and Training, MSMEs Partner Development, Natural Disasters, Public Health, Social and Religious Infrastructure, Reforestation and Environment, and other Social Assistance. As of the end of 2023, Bank Sumsel Babel had invested Rp12.87 billion for CSR programs.

Implementasi Tata Kelola Keberlanjutan dan Komitmen Anti Korupsi

Implementation of Sustainability Governance and Anti-Corruption Commitment

Para Pemegang Saham dan Pemangku Kepentingan yang Terhormat,
To All Distinguished Shareholders and Stakeholders,

Bank Sumsel Babel terus berupaya untuk melakukan peningkatan kualitas penerapan Tata Kelola Keberlanjutan melalui berbagai langkah strategis. Hal ini mencakup sistem pengawasan dan pengendalian yang mendukung etika kerja yang etis, pengambilan keputusan yang bertanggung jawab, mendukung integritas pelaporan keuangan, pengelolaan risiko keberlanjutan, serta hubungan pemangku kepentingan dan perusahaan yang berlandaskan etika.

Bank Sumsel Babel strives to improve the quality of Sustainability Governance through various strategic steps. This includes supervision and control systems that support ethical work ethics, responsible decision-making, support the integrity of financial reporting, sustainability risk management, and ethical stakeholder and company relationships.



Penerapan tata kelola keberlanjutan Bank Sumsel Babel ditujukan untuk menjamin keberlanjutan bisnis Perusahaan dengan memastikan kepatuhan terhadap peraturan-peraturan yang berlaku di setiap aspek operasional, menghindari konflik kepentingan dan pelanggaran etika bisnis, kejelasan lingkup pelaporan internal, kejelasan peran, kewenangan dan tanggung jawab dari setiap komponen Perusahaan. Kami juga terus melakukan kolaborasi dengan berbagai pihak terkait, termasuk pemangku kepentingan internal dan eksternal, untuk mendukung inisiatif penerapan tata kelola keberlanjutan yang lebih luas.

Bagi Bank Sumsel Babel, penerapan Tata Kelola Perusahaan yang Baik dan Berkelanjutan sama pentingnya dengan pencapaian kinerja bisnis dan operasional, serta merupakan kunci kemajuan, keberhasilan dan keberlangsungan Perusahaan di masa mendatang. Bank Sumsel Babel membangun budaya tata kelola melalui serangkaian nilai, kebijakan, arahan dan program yang mendukung komitmen keberlanjutan Perusahaan.

Dalam rangka memperkuat pencegahan praktik korupsi, suap dan gratifikasi, Bank Sumsel Babel telah memiliki pedoman dan kebijakan terkait Pengendalian dan Pelaporan Gratifikasi dan Strategi *Anti-Fraud* yang telah disosialisasikan secara internal dan eksternal. Bank Sumsel Babel juga senantiasa memberikan program pelatihan dan sosialisasi kepada seluruh insan Perusahaan dan mitra kerja Perusahaan mengenai komitmen, kebijakan dan prosedur anti-korupsi/gratifikasi/fraud dan menyediakan sarana pengaduan melalui WBS yang dapat diakses setiap saat oleh para pemangku kepentingan. Upaya-upaya yang telah dilakukan oleh Bank Sumsel Babel tersebut menghasilkan kinerja positif yang dibuktikan melalui tidak terdapatnya insiden terkait korupsi yang terjadi di lingkungan Perusahaan.

Sustainability governance is implemented to guarantee the sustainability of Bank Sumsel Babel's business by ensuring compliance with prevailing regulations in every aspect of operations, avoiding conflicts of interest and violations of business ethics, clarifying the scope of internal reporting, segregation of duties, authorities, and responsibilities of every Company's component. We also collaborate with various related parties, including internal and external stakeholders, to support wider sustainability governance initiatives.

Bank Sumsel Babel considers the implementation of Good and Sustainable Corporate Governance important, as the achievement of business and operational performance. The implementation is also the key to the Company's progress, success, and sustainability in the future. Bank Sumsel Babel establishes a culture of governance through a series of values, policies, directives and programs that support the Company's sustainability commitments.

Bank Sumsel Babel has guidelines and policies related to Gratification Control and Reporting and Anti-Fraud Strategy that have been socialised internally and externally to strengthen the prevention of corruption, bribery, and gratification practices. Bank Sumsel Babel also provides training and socialization programs to all Company's personnel and its working partners regarding its anti-corruption/gratification/fraud commitment, policies, and procedures, and provides a complaint facility via the WBS which can be accessed at any time by stakeholders. Bank Sumsel Babel acted on the commitment which has resulted in positive performance as evidenced by the absence of incidents related to corruption within the Company.

Pemanfaatan Peluang dan Prospek Usaha Keberlanjutan

Seizing Sustainability Business Opportunities and Prospects

Para Pemegang Saham dan Pemangku Kepentingan yang Terhormat, To All Distinguished Shareholders and Stakeholders,

Perbankan sebagai salah satu sektor ekonomi yang diproyeksikan akan mengalami tantangan yang cukup berat dimana terdapat risiko atau potensi tekanan perbankan tahun depan, terutama terkait kualitas aset. Adanya ancaman resesi, inflasi dan kenaikan suku bunga masih akan menjadi kekhawatiran bagi industri perbankan karena berpotensi meningkatkan kredit macet. Namun demikian, perbankan di Indonesia masih memiliki peluang untuk bertahan lebih baik dibanding negara lain karena pasar konsumsi di Indonesia masih tinggi dengan tetap didukung oleh kondisi perekonomian Indonesia yang masih terus menunjukkan pemulihan.

Banking as one of the economic sectors is forecasted to experience considerable challenges, in which there are risks or potential banking pressures next year, especially related to asset quality. The threat of recession, inflation, and rising interest rates will still be a concern for the banking industry because it has the potential to increase non-performing loans. However, banks in Indonesia still have the opportunity to survive, better than other countries, as Indonesia's consumption market is still high, supported by the Indonesian economy that continues to recover.



Tantangan di masa mendatang, seperti ketidakpastian ekonomi global dan situasi geopolitik, dapat mempengaruhi tren industri perbankan. Namun, dengan analisis yang cermat terhadap faktor-faktor ini, Bank Sumsel Babel dapat mengidentifikasi peluang-peluang strategis yang muncul dari penerapan keuangan berkelanjutan dan teknologi digital. Peluang ini termasuk pengembangan produk dan layanan keuangan yang berfokus pada investasi hijau dan pembiayaan pada proyek-proyek berkelanjutan. Selain itu, Bank Sumsel Babel juga telah menunjukkan komitmen untuk berinvestasi dalam inovasi dan transformasi teknologi, seperti layanan perbankan *digital*, keamanan *cyber* dan *fintech*, sebagai cara untuk tetap relevan dan memenuhi kebutuhan nasabah yang semakin berkembang. Dengan perkembangan teknologi yang cepat, Bank Sumsel Babel berpotensi untuk mengambil peluang di tahun 2024 dengan terus menerapkan strategi digitalisasi yang canggih.

Transformasi *digital* Bank Sumsel Babel diharapkan akan meningkatkan kualitas layanan dan efisiensi bisnis serta mengembangkan jaringan distribusi yang lebih luas dan memberikan akses layanan yang lebih mudah kepada nasabah. Dengan demikian, akan mendukung akselerasi transformasi digital di sektor perbankan pada tahun 2024, dimana teknologi digital akan semakin dioptimalkan untuk produk dan layanan perbankan. Dengan berfokus pada transformasi *digital* dan implementasi prinsip keuangan berkelanjutan, Bank Sumsel Babel memiliki kesempatan besar untuk berperan dalam mendorong transformasi menuju ekonomi yang lebih berkelanjutan dan inklusif di tahun 2024.

Future challenges, such as global economic uncertainty and geopolitical situations, may affect the trend of the banking industry. However, with careful analysis of these factors, Bank Sumsel Babel can identify strategic opportunities arising from sustainable finance and digital technology. These opportunities include the development of financial products and services that focus on green investments and financing of sustainable projects. In addition, Bank Sumsel Babel has also demonstrated a commitment to invest in technological innovation and transformation, such as digital banking services, cybersecurity and fintech, as a way to stay relevant and fulfill the evolving needs of customers. With the rapid development of technology, Bank Sumsel Babel has the potential to seize opportunities in 2024 by implementing advanced digitalization strategies.

Bank Sumsel Babel's digital transformation shall improve service quality and business efficiency as well as develop a wider distribution network and provide easier access to services to customers. Thus, it will support the acceleration of digital transformation in the banking sector in 2024, where digital technology will be increasingly optimized for banking products and services. By focusing on digital transformation and sustainable finance principles, Bank Sumsel Babel has a great opportunity to play a role in driving the transformation towards a more sustainable and inclusive economy in 2024.



Komitmen dan Apresiasi

Commitment and Appreciation

Para Pemegang Saham dan Pemangku Kepentingan yang Terhormat, To All Distinguished Shareholders and Stakeholders,

Kami meyakini bahwa kondisi dan beberapa isu di tahun 2024 akan menjadi tantangan tersendiri bagi Bank Sumsel Babel di masa mendatang. Kami optimis dengan dukungan, kerjasama dan kepercayaan dari para pemangku kepentingan, Bank Sumsel Babel akan dapat menghadapi tantangan ke depan dengan baik untuk menghadirkan kinerja dan aksi keberlanjutan yang bermakna.

Sebagai penutup, atas nama Direksi, Kami mengucapkan terima kasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada seluruh manajemen, karyawan dan nasabah serta para investor Kami atas dedikasinya sehingga Kami dapat mewujudkan strategi-strategi keberlanjutan Kami.

Kami juga ingin menyampaikan apresiasi kepada seluruh pemangku kepentingan termasuk kepada masyarakat lokal di wilayah tempat Kami beroperasi, mitra usaha, pemerintah daerah dan pusat, komunitas dan media. Kami bersyukur atas dukungan, keterlibatan dan kontribusi para pemangku kepentingan selama ini pada perjalanan Kami menuju keberlanjutan.

We understand that the conditions and issues in 2024 will be a challenge for Bank Sumsel Babel in the future. We are optimistic that with the support, cooperation, and trust of all stakeholders, Bank Sumsel Babel shall be able to face the challenges ahead to deliver excellent performance and sustainability actions.

Finally, on behalf of the Board of Directors, We would like to express our gratitude and highest appreciation to all management, employees, and customers, as well as our investors, for their dedication so that We can realize our sustainability strategies.

We also express our appreciation to all our stakeholders, including the local communities in which we operate, our business partners, local and central governments, communities, and the media. We are grateful for the support, engagement, and contribution of our stakeholders on Our journey towards sustainability.

Palembang, April 2024
Palembang, April 2024



Achmad Syamsudin
Direktur Utama
President Director



Prestasi dan Reputasi Tahun 2023

Achievements and Reputation in 2023

Penghargaan Tahun 2023

Awards in 2023



25 Januari 2023
25 January 2023



5 April 2023
5 April 2023



11 Mei 2023
11 May 2023

Penghargaan *The Best Bank in Satisfaction, Loyalty & Engagement Award 2023* pada acara *6th Satisfaction, Loyalty, Engagement Awards 2023* oleh Majalah Infobank dan Marketing Research Indonesia (MRI)

The Best Bank in Satisfaction, Loyalty & Engagement Award 2023 in the 6th Satisfaction, Loyalty, Engagement Awards 2023 by Infobank Magazine and Marketing Research Indonesia (MRI)

Penghargaan *TOP BUMD GOLDEN THROPY 2023* dan *TOP BUMD AWARDS Bintang 5* pada *Ajang TOP BUMD Tahun 2023* oleh *Top Bussiness*

TOP BUMD GOLDEN TROPHY 2023 and TOP 5-Stars BUMD AWARDS in the 2023 TOP BUMD Event by Top Business

Penghargaan Predikat *The Best* pada acara *Infobank Top BUMD 2023* oleh Infobank

The Best Predicate in the Infobank Top BUMD 2023 event by Infobank



8 Juni 2023
8 June 2023



14 Juni 2023
14 June 2023



21 Juni 2023
21 June 2023

TOP CSR AWARD Bintang 4 dan *Top Leader on CSR Commitment 2023* pada acara *TOP CSR Award 2023* oleh *Top Business*

4-Stars TOP CSR AWARD and Top Leader on CSR Commitment 2023 in the TOP CSR Award 2023 event by Top Business

Penghargaan *Best of The Best BUMD* pada acara *BUMD Entrepreneurial marketing awards 2023* oleh *Markplus*

Best of the Best BUMD in the 2023 BUMD Entrepreneurial Marketing Awards 2023 by Markplus

Penghargaan *Banking Services Excellence Award* pada acara *20th Infobank-MRI Banking Service Excellence Awards 2023* oleh Infobank

Banking Services Excellence Award on the 20th Infobank-MRI Banking Service Excellence Awards 2023 by Infobank



26 Juli 2023
26 July 2023



28 Agustus 2023
28 August 2023



31 Agustus 2023
31 August 2023

Penghargaan Komitmen Terbaik 2 dari Seluruh Bank Peserta, Peringkat 1 Realisasi untuk UUS BPD, dan Peringkat 2 Realisasi Untuk UUS Nasional oleh BP TAPERA

2nd Best Commitment Award from All Participating Banks, 1st Place in Realization for UUS BPD, and 2nd Place in Realization for National UUS by BP TAPERA

Penghargaan Golden Trophy The Excellence Performance selama 5 Tahun Berturut-turut pada acara 28th Infobank Banking Appreciation oleh Infobank

Golden Trophy The Excellence Performance for 5 Consecutive Years in the 28th Infobank Banking Appreciation by Infobank

The Best GRC For Corporate Governance & Compliance 2023 pada acara GRC & Performance Excellence 2023 oleh Bussines News

The Best GRC For Corporate Governance & Compliance 2023 in the 2023 GRC & Performance Excellence 2023 by Business News



27 September 2023
27 September 2023



6 November 2023
6 November 2023



10 November 2023
10 November 2023

Penghargaan Excellence Financial Performance Islamic Banking Unit of Commercial Banking in 2022 oleh Infobank

Excellence Financial Performance Islamic Banking Unit of Commercial Banking in 2022 by Infobank

Penghargaan Gold Rank untuk Accordance category pada acara The Asia Sustainability Reporting Rating (ASRRAT) 2023 oleh National Center for Corporate Reporting

Gold Rank award in the 2022 Asia Sustainability Reporting Rating (ASRRAT) event from the National Center for Sustainability Reporting (NCSR)

Penghargaan Regional Economic Pillar Award pada acara CNBC Indonesia Awards 2023 oleh CNBC

Regional Economic Pillar Award in the 2023 CNBC Indonesia Awards by CNBC



 30 November 2023
30 November 2023

Penghargaan tabungan terbaik Bank Sumsel Babel Syariah dalam Anugerah Syariah Republika (ASR) 2023 oleh Republika

Best Savings Award for Bank Sumsel Babel Sharia in the 2023 Republika Syariah Award (ASR) by Republika



 6 Desember 2023
6 December 2023

Penghargaan Top 100 CEO 2023 kepada Achmad Syamsudin dan Bankirs of the year pada acara Top 100 CEO & The Next Leader Forum 2023 oleh Infobank

Top 100 CEO 2023 and Banker of the Year awarded to Mr. Achmad Syamsudin in the Top 100 CEO & The Next Leader Forum 2023 by Infobank



 15 Desember 2023
15 December 2023

Penghargaan BPS BPIH Pendaftar Haji Terbaik dan BPS BPIH Sustainable Finance 2023 pada acara Annual Meeting & Banking Award 2023 oleh BPKH

BPS BPIH Award for Best Hajj Registrant and BPS BPIH Sustainable Finance 2023 at the 2023 Annual Meeting & Banking Award by BPKH



 28 Desember 2023
28 December 2023

Penghargaan Peringkat IV secara Nasional Kategori Pencapaian Komitmen Awal Tahun 2023 dari Badan Pengelola Tabungan Perumahan Rakyat (BP Tapera)
4th Place in the 2023 Initial Commitment Achievement from the Public Housing Savings Management Agency (BP Tapera)



Sertifikasi Tahun 2023

Certification in 2023

[GRI 2-23]



Nama Sertifikasi Certification	Tahun Perolehan Year of Achievement	Masa Berlaku Period of Validity	Lingkup Scope	Badan Sertifikasi Certifying Body
Sertifikasi Laik Operasi (SLO) 3 (tiga) Genset 1000 KVA Commissioning Certificate (SLO) for three (3) Genset of 1,000 KVA	1 Juli 2016 1 July 2016	1 Juli 2026 1 July 2026	Kantor Pusat Head Office	PT Surveyor Indonesia
Sertifikasi Laik Operasi (SLO) Instalasi Distribusi Gedung Bank Sumsel Babel Kantor Pusat Jakabaring Commissioning Certificate (SLO) for Distributed Installations of Bank Sumsel Babel's Head Office at Jakabaring	22 Februari 2011 22 February 2011	22 Februari 2026 22 February 2026	Kantor Pusat Head Office	Direktorat Jendral Ketenagalistrikan Directorate General of Electricity



Peristiwa Penting Keberlanjutan Tahun 2023

Important Sustainability Event in 2023



1 Februari 2023
1 February 2023

Penandatanganan MoU antara Bank Sumsel Babel dengan 16 Kepala Daerah pengguna Aplikasi CMS dan BPKP sebagai kolaborasi menyukseskan Gerakan Sumsel Mandiri Pangan (GSMP)
Signing of MoU between Bank Sumsel Babel and 16 Regional Heads as the users of CMS and BPKP Apps as a collaboration to ensure the success of the South Sumatra Food Sustainability Movement (GSMP)



2 Maret 2023
2 March 2023

Penandatanganan Nota Kesepahaman Bank Sumsel Babel dengan Bank Bengkulu dalam hal layanan keuangan digital
Signing of a Memorandum of Understanding between Bank Sumsel Babel and Bank Bengkulu for digital financial services



17 Maret 2023
17 March 2023

Pelaksanaan RUPS Bank Sumsel Babel Tahun Buku 2022
2022 GMS of Bank Sumsel Babel



15 Juni 2023
15 June 2023

Launching Digitalisasi Transaksi Pemerintah Daerah
Launching the Digitalization of Local Government Transactions



5 Juni 2023
5 June 2023

Penandatanganan Perjanjian Kredit antara Bank Sumsel Babel dengan Pemkab Ogan Ilir
Signing of Credit Agreement between Bank Sumsel Babel and Ogan Ilir Regency Government



17 Maret 2023
17 March 2023

Penandatanganan kerjasama antara Bank Sumsel Babel dan Bank Mandiri dalam hal Perjanjian Dagang Induk terkait *Risk Participating, Trade Financing, UPAS Financing, dan Forfaiting*
Signing of a Master Trade Agreement between Bank Sumsel Babel and Bank Mandiri related to Risk Participating, Trade Financing, UPAS Financing, and Forfaiting



27 Juni 2023
27 June 2023

MoU kerja sama berkenaan pelayanan jasa keuangan antara Pemprov Kepulauan Bangka Belitung dengan Bank Sumsel Babel
MoU on financial services cooperation between Bangka Belitung Islands Provincial Government and Bank Sumsel Babel



17 Juli 2023
17 July 2023

Penyerahan KUR *Replanting* dan KUR *Alsintan* Bank Sumsel Babel Dalam Rangka Panen Perdana Sawit Rakyat Di Kabupaten OKI Bersama Menteri Pertanian RI
Handover of Replanting and Alsintan People's Business Credit (KUR) of Bank Sumsel Babel for the First Harvest of People's Palm Oil in OKI Regency, with the Minister of Agriculture of the Republic of Indonesia



2 Agustus 2023
2 August 2023

Penandatanganan PKS antara Bank Sumsel Babel dan RS Siti Fatimah sebagai bentuk realisasi Misi Bank Sumsel Babel untuk memberi solusi produk & layanan perbankan dengan pola kemitraan berkelanjutan
The signing of the Cooperation Agreement between Bank Sumsel Babel and Siti Fatimah Hospital, as an actualization of Bank Sumsel Babel's mission to provide banking product & service solutions under a sustainable partnership



9 Agustus 2023
9 August 2023

Penyerahan CSR Operasi Penyakit Mata Gratis Bank Sumsel Babel melalui RS Khusus Mata Binar
CSR in the form of Free Eye Surgery from Bank Sumsel Babel via the Binar Special Eye Hospital



28 Agustus 2023
28 August 2023

Penandatanganan Perjanjian Kerjasama KPR Sejahtera FLPP antara BP Tapera dengan Bank Sumsel Babel
Signing of the Cooperation Agreement of Sejahtera Housing Loan with Liquidity Facility (FLPP) between BP Tapera and Bank Sumsel Babel



16 Oktober 2023
16 October 2023

Bank Sumsel Babel Berkontribusi dalam Project Strategis ketahanan pangan nasional Melalui Pembiayaan Sindikasi Pabrik Pusri IIIB
Bank Sumsel Babel contributed to the National Food Security Strategic Project via Syndicated Financing of the Pusri IIIB Factory



4 Oktober 2023
4 October 2023

Penandatanganan MoU antara Bank Sumsel Babel dengan Kejaksaan Tinggi dan Kejaksaan Negeri Kepulauan Bangka Belitung atas Nota Kesepahaman di Bidang Perdata dan Tata Usaha Negara
Signing of the MoU between Bank Sumsel Babel and the Bangka Belitung Islands High Prosecutor and High District Prosecutor Office on the Civil and State Administration Sector



5 September 2023
5 September 2023

Pengukuhan dua posisi di Bank Sumsel Babel yaitu Komisaris Independen yang diisi oleh Normandy Akil dan Direktur Operasional oleh Arief Yulianto
Inauguration of two officials of Bank Sumsel Babel, i.e., Independent Commissioner, Mr. Normandy Akil, and Director of Operations, Mr. Arief Yulianto



4 Desember 2023
4 December 2023

Peluncuran layanan penjualan produk terbaru Surat Berharga Negara (SBN) Ritel
Launching of the latest product sales of Retail Government Securities (SBN)



8 Desember 2023
8 December 2023

Penyaluran CSR kepada Komunitas Bank Sampah Kenangan berupa 1 unit alat pengolahan sampah
CSR for the Kenangan Waste Bank Community in the form of 1 unit of waste processing equipment



11 Desember 2023
11 December 2023

Penyerahan CSR dan Penandatanganan MoU antara Bank Sumsel Babel dan Pemerintah Kota Palembang tentang pengelolaan keuangan dan pelayanan jasa perbankan

CSR Submission and Signing of MoU between Bank Sumsel Babel and Palembang Municipal Government on financial management and banking services



14 Desember 2023
14 December 2023

Penyaluran CSR Pencegahan *Stunting* kepada Pemerintah Kota Palembang
CSR of Stunting Prevention handed over to the Palembang Municipal Government



22 Desember 2023
22 December 2023

Peluncuran produk terbaru yaitu Tabungan Pesirah Raden sebagai tabungan berjangka

The latest product launching of Pesirah Raden Savings (term savings)



29 Desember 2023
29 December 2023

Penandatanganan Nota Kesepahaman dan Sosialisasi terkait Sistem Penyelenggaraan Pengamanan Objek Vital pada Bank Sumsel Babel dengan Polda Sumatera Selatan

Signing of a Memorandum of Understanding and Socialization regarding the Security System of Vital Objects at Bank Sumsel Babel, in coordination with South Sumatra Police

Sekilas Tentang Bank Sumsel Babel

About Bank Sumsel Babel

Identitas Perusahaan

Corporate Identity

Nama Perusahaan Company Name [GRI 2-1] [OJK C.2]	PT Bank Pembangunan Daerah Sumatera Selatan dan Bangka Belitung	
Tanggal Pendirian Date of Establishment	6 November 1957 November 6, 1957	
Bidang Usaha, Merek, Produk dan Layanan Business Sector, Brand, Products, and Services [GRI 2-6] [OJK C.4]	Bidang Usaha Bank Pembangunan Daerah Produk dan Layanan Produk Simpanan Konvensional (Tabungan, Giro, Deposito), Produk Kredit Konvensional, Produk Layanan dan Jasa Konvensional, Produk Simpanan Syariah, Produk Pembiayaan Syariah dan Layanan Transaksi Syariah. Selama periode pelaporan seluruh produk dan layanan baru (100%) telah dievaluasi berdasarkan aspek keamanan dan sesuai kriteria lain yang ditetapkan oleh Bank serta persetujuan dari regulator sehingga selama tahun 2023, tidak terdapat produk dan layanan Bank Sumsel Babel yang dilarang dan ditarik kembali dari pasar. [OJK F.27, F.29]	Business Sector Regional Development Bank Products and Services Conventional Savings Products (Savings, Demand Deposits, Time Deposits), Conventional Loan Products, Conventional Services and Products, Sharia Savings Products, Sharia Financing Products, and Sharia Transaction Services. During the reporting period, all new products and services (100%) have been evaluated based on safety aspects and in accordance with other criteria set by the Bank and approval from regulators so that during 2023, there are no products and services of Bank Sumsel Babel that are prohibited and withdrawn from the market. [OJK F.27, F.29]
Bentuk Hukum dan Kepemilikan Legal Form and Ownership [GRI 2-1]	Status Perusahaan Badan Usaha Milik Daerah (BUMD) Kepemilikan Saham [GRI 2-1] [OJK C.3.c] 3,10% Koperasi Cermat Koperasi Cermat 15,13% Pemerintah Kabupaten dan Kota Provinsi Bangka Belitung Regency and City Governments of South Sumatra Province 2,98% Pemerintah Provinsi Kepulauan Bangka Belitung Bangka Belitung Islands Provincial Government	Company's Status Local-Owned Enterprise (BUMD) Share Ownerships [GRI 2-1] [OJK C.3.c] 27,38% Pemerintah Daerah Provinsi Sumatera Selatan South Sumatra Provincial Government 51,41% Pemerintah Kabupaten dan Kota Provinsi Sumatera Selatan Regency and City Governments of South Sumatra Province
	Dasar Hukum Pendirian 1. Keputusan Panglima Ketua Penguasa Perang Daerah Sriwijaya Tingkat I Sumatera Selatan Nomor 132/ SPP/58 tanggal 10 April 1958 dengan berlaku surut mulai tanggal 6 November 1957 2. Pernyataan Keputusan Pemegang Saham di Luar RUPS Nomor 2 tanggal 3 November 2009 dan Pengesahan Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia Nomor: AHU-56914.AH.01.02. Tahun 2009 tanggal 20 November 2009	Legal Basis of Establishment 1. The Decree of the Chief Commander of Level I Sriwijaya Region of South Sumatra No. 132/SPP/58 dated 10 April 1958 with retroactive date started on 6 November 1957 2. The Circular Resolution of Shareholders No. 2 dated 3 November 2009 and the Decree of the Minister of Justice and Human Rights No. AHU-56914.AH.01.02. of 2009 dated 20 November 2009
Kantor Pusat Head Office [GRI 2-1] [OJK C.2]	Jl. Gubernur H. Ahmad Bastari No. 07 Jakabaring, Palembang, Sumatera Selatan Kode Pos 30257 ☎ (0711) 522 8000 – 522 8080 🌐 www.banksumselbabel.com	Jl. Gubernur H. Ahmad Bastari No. 07 Jakabaring, Palembang, South Sumatra, Zip Code 30257 ☎ (0711) 522 8000 – 522 8080 🌐 www.banksumselbabel.com
Contact Center [OJK C.2]	✉ corporate.secretary@banksumselbabel.com ☎ (0711) 1500711 📷 @banksumselbabelofficial 📘 facebook.com/skpbank.sumselbabel	✉ corporate.secretary@banksumselbabel.com ☎ (0711) 1500711 📷 @banksumselbabelofficial 📘 facebook.com/skpbank.sumselbabel



Skala Organisasi Perusahaan

Company's Organizational Scale

[GRI 2-6] [OJK C.3.a, C.6]

No	Uraian Description	Satuan Unit	Periode Pelaporan Reporting Period		
			2023	2022	2021
1	Jumlah Pegawai Employees	Orang People	3.331	3.362	3.265
	Pengurus Perusahaan Company's Management	Orang People	19	18	18
	Pegawai Tetap Permanent Employee	Orang People	1.879	1.792	1.781
	Pegawai Tidak Tetap Contract Employee	Orang People	96	236	243
	Pegawai <i>Outsourcing</i> Outsourcing Employee	Orang People	1.337	1.316	1.223
2	Jumlah Pendapatan Bunga dan Syariah Total Interest and Sharia Income	Rp juta Rp million	3.147.612	2.955.851	2.866.479
3	Jumlah Pendapatan Bunga dan Syariah – Bersih Total Interest and Sharia Income – Net	Rp juta Rp million	2.428.564	2.414.389	2.258.519
4	Jumlah Aset Total Assets	Rp juta Rp million	38.407.658	35.299.947	31.626.365
5	Jumlah Ekuitas Total Equity	Rp juta Rp million	4.570.234	4.202.181	3.935.875
6	Jumlah Liabilitas Total Liabilities	Rp juta Rp million	33.837.424	31.097.766	27.690.490
7	Produk dan Layanan Products and Services				
	Kinerja Bisnis Unit Konvensional Business Performance of Conventional Unit				
	Dana Pihak Ketiga Third Party Fund	Rp juta Rp million	24.407.764	24.874.149	22.720.137
	Kredit Credit	Rp juta Rp million	21.370.490	18.961.743	17.813.105
	Fee Jasa dan Layanan Konvensional Conventional Service Fees	Rp juta Rp million	178.003	169.604	71.760
	Kinerja Bisnis Unit Syariah Business Performance of Sharia Unit				
	Dana Pihak Ketiga Third Party Fund	Rp juta Rp million	2.728.147	2.464.198	2.290.085
	Pembiayaan Financing	Rp juta Rp million	2.318.736	1.938.183	1.732.489
	Fee Jasa dan Layanan Syariah Sharia Service Fees	Rp juta Rp million	143.314	150.682	133.704



Visi, Misi, Nilai dan Budaya Perusahaan

Vision, Mission, and Corporate Culture and Values

[GRI 2-23] [OJK C.1]

Bank Sumsel Babel mengukuhkan komitmen terhadap visi, misi, nilai dan budaya perusahaan sebagai landasan kuat dalam menetapkan langkah strategis serta dalam melakukan pengelolaan operasional berkelanjutan, sehingga mampu menciptakan kontribusi positif seiring dengan meningkatnya kepuasan dan kepercayaan dari nasabah. [GRI 2-6] [OJK C.6]

Bank Sumsel Babel confirms its commitment to the company's vision, mission, values, and corporate culture, as a strong foundation in setting strategic steps and conducting sustainable operational management so that the Bank shall be able to create positive contributions in line with the increasing customer satisfaction and trust. [GRI 2-6] [OJK C.6]



Visi Vision

Menjadi Bank terkemuka dan terpercaya dengan kinerja unggul berbasis layanan digital

To be the leading and trusted Bank with digital services-based excellent performance



Misi Mission

1. Mengelola ekosistem keuangan daerah & mitra bisnis secara terintegrasi dan berkelanjutan

Managing regional financial ecosystems & business partners in an integrated and sustainable manner

2. Memberi solusi produk dan layanan perbankan dengan pola kemitraan berkelanjutan melalui pengembangan kapabilitas sesuai tantangan bisnis

Providing banking product and service solutions with a sustainable partnership pattern via capacity building, pursuant to the business challenges

3. Mewujudkan *Corporate Social Responsibility* (CSR) sebagai bagian dari pelaksanaan tata kelola perusahaan yang baik (GCG)

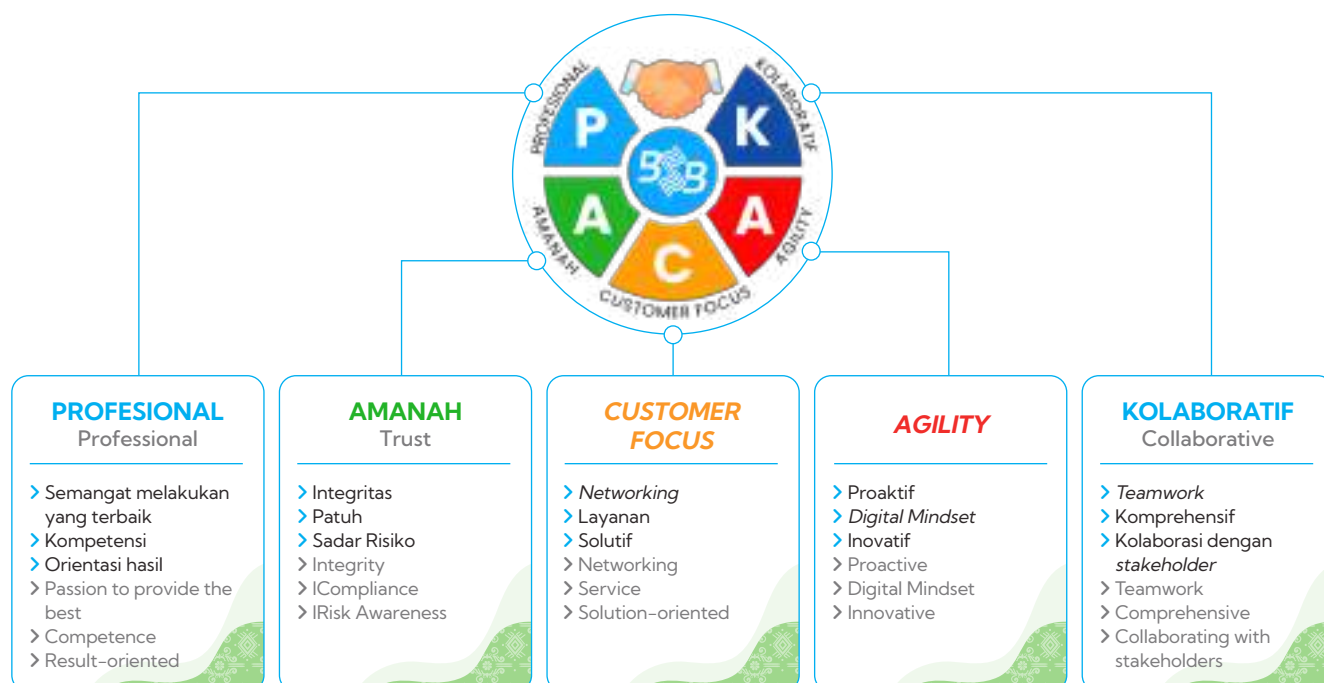
Being the driving force for the local economy towards a prosperous Indonesia

Nilai dan Budaya Perusahaan Corporate Value and Culture

Untuk memperkuat nilai keberlanjutan dilingkungan kerja Bank Sumsel Babel, sejak tahun 2022 Bank Sumsel Babel telah mencetuskan **BSB PACAK** (Professional, Amanah, **C**ustomer Focus, **A**gility dan Kolaboratif) serta Perilaku AKUPATUH (Akurat, TePAT Waktu PaTUHi Aturan) sebagai Internalisasi Budaya keberlanjutan dan pedoman sikap yang perlu di implementasikan oleh setiap Insan Perusahaan untuk membantu Perusahaan menciptakan aspek keberlanjutan serta mewujudkan tujuan-tujuan perusahaan yang termuat dalam visi dan misi bank. [OJK C.1]

To strengthen the value of sustainability within Bank Sumsel Babel, since 2022, Bank Sumsel Babel has initiated BSB PACAK (Professional, Amanah/Trustworthy, Customer Focus,, Agility, and Kolaboratif/Collaborative), and AKUPATUH (Akurat/Accurate, Tepat Waktu/Punctual, Patuh Aturan/Comply) behavior as an Internalization of Sustainability Culture and guidelines that shall be referred to by all Company's Personnel to assist in creating sustainability and realizing the company's objectives in the bank's vision and mission. [OJK C.1]

CORE VALUES DAN TURUNAN PERILAKU Core Values and Derived Behaviors





Struktur Organisasi Perusahaan

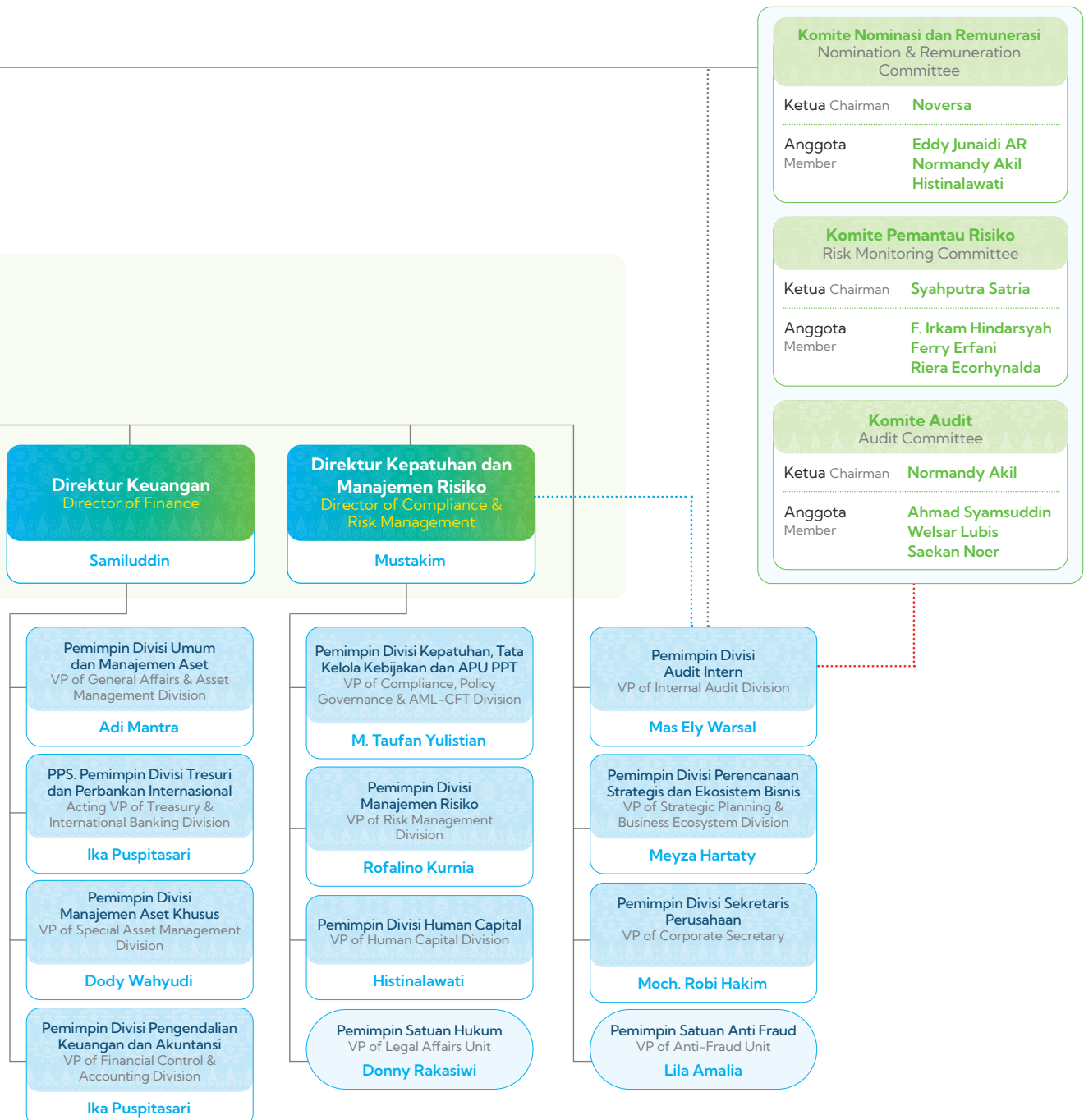
Company's Organizational Structure

[GRI 2-9]

Dalam Instruksi INS.PP/REN/017/2023 Tanggal 31 Agustus 2023, struktur organisasi Bank Sumsel Babel terdiri dari 5 Direktur, yaitu Direktur Utama, Direktur Bisnis, Direktur Kepatuhan dan Manajemen Risiko, Direktur Keuangan dan Direktur Operasional merangkap Direktur Unit Usaha Syariah (UUS) serta dibantu oleh 17 Pemimpin Divisi, 2 Pemimpin Satuan, Pemimpin Cabang Konvensional maupun Unit Usaha Syariah. Adapun untuk menyesuaikan diri dengan kebutuhan dan tuntutan dalam menghadapi dan mengantisipasi perkembangan perbankan terkini yang semakin komprehensif dan dinamis sesuai dengan prinsip *Good Corporate*, Pada tanggal 15 November 2023 Bank Sumsel Babel melakukan restrukturisasi organisasi berupa pemisahan 3 pilar, yaitu Bisnis, *Risk Management* dan *Operation*.

[OJK C.6]

Pursuant to Instruction No. INS.PP/REN/017/2023 dated 31 August 2023, Bank Sumsel Babel's organizational structure consists of 5 Directors, i.e., the President Director, Director of Compliance and Risk Management, Director of Finance, and Director of Operations concurrently Director of Sharia Business Unit (UUS), and is assisted by 17 Division Leaders, 2 Unit Leaders, Conventional Branch Managers, and Sharia Business Unit Managers. In addition, to adapt to the needs and demands in facing and anticipating the latest banking developments, which are increasingly comprehensive and dynamic, in accordance with Good Corporate principles, on 15 November 2023, Bank Sumsel Babel restructured its organization by separating 3 pillars, i.e., Business, Risk Management, and Operations. [OJK C.6]



Pada Tahun 2023, terdapat perubahan dan penambahan komposisi Dewan Komisaris dan Direksi yaitu pengangkatan Sdr. Normandi Akil sebagai Komisaris Independen berdasarkan Akta Notaris No. 24 tanggal 16 Maret 2023 serta pengangkatan Sdr. Arief Yulianto sebagai Direktur Operasional Merangkap Direktur Unit Usaha Syariah (UUS) berdasarkan Akta No. 43 Tanggal 23 Agustus 2023. Adapun Profil Anggota Dewan Komisaris dan Anggota Direksi PT Bank Sumsel Babel per 31 Desember 2023 adalah sebagai berikut: [OJK C.6]

In 2023, there were changes and additions to the composition of the Board of Commissioners and Directors, i.e., the appointment of Mr. Normandi Akil as Independent Commissioner pursuant to Notarial Deed No. 24 dated 16 March 2023, and appoint of Mr. Arief Yulianto as Director of Operations concurrently Director of Sharia Business Unit (UUS) based on Notarial Deed No. 43 dated 23 August 2023. As of 31 December 2023, the Profiles of the members of the Board of Commissioners and the Board of Directors of PT Bank Sumsel Babel are as follows: [OJK C.6]

Komposisi Tata Kelola

Governance Composition

Nama Name	Jabatan Position	Usia Age	Jenis Kelamin Gender	Pendidikan Education	Pengalaman Kerja Work Experience	Kompetensi Competency	Dasar Pengangkatan Basis of Appointment
Dewan Komisaris Board of Commissioners							
Eddy Junaidi A.R.	Komisaris Utama President Commissioner	69 Tahun 69 years old	Laki-laki Male	- Sarjana dari Fakultas Sosial Ekonomi Universitas Sriwijaya tahun 1983 - Magister Science Agribisnis Universitas Sriwijaya (2001) - Bachelor's degree from the Faculty of Social Economics, Universitas Sriwijaya in 1983 - Masters of Science in Agribusiness, Universitas Sriwijaya in 2001	- Kepala Seksi Transmigrasi - Kepala Bidang Bina Usaha Ekonomi - Kepala Biro Bina Aparatur - Asisten Administrasi Umum dan Keuangan - Asisten Perekonomian dan Pembangunan Sekretariat Daerah Kabupaten OKU Timur - Direktur Perusahaan Daerah Air Minum Way Komerling - Head of Transmigration Section - Head of Economic Business Development - Head of Personnel Development Bureau - Assistant for General Administration & Finance - Assistant for Economy and Development at the Regional Secretariat of East OKU Regency - Director of Way Komerling Drinking Water Regional Company	- Bidang Agribisnis - Keuangan - Ekonomi - Manajemen Risiko - Agribusiness - Finance - Economics - Risk Management	- Akta Notaris No. 03 tanggal 02 Januari 2020 - Akta Notaris No. 24 tanggal 16 Maret 2023 - Notarial Deed No. 3 dated 2 January 2020 - Notarial Deed No. 24 dated 16 March 2023
Ahmad Syarifullah Nizam	Komisaris Non Independen Non Independent Commissioner	55 Tahun 55 years old	Laki-laki Male	- Sarjana Ekonomi dari Fakultas Ekonomi UNSRI (1993) - Magister Administrasi Publik (M.AP) dari Program Magister Administrasi Publik UT (2005)	- Kasubag Keuangan Umum dan Kepegawaian - Kasi Penetapan - Kasubid Pengendalian Anggaran - Kabid Pendapatan; - Kabid Penganggaran dan Kebijakan Keuangan Daerah - Kabag Keuangan Setwan - Sekretaris DPPKAD - Kabag Keuangan Setda - Kepala DPPKAD - Kepala Bappelitbangda - Asisten Perekonomian dan Pembangunan (2019)	- Ekonomi - Administrasi Publik - Keuangan - SDM	Akta Notaris No. 44 tanggal 17 November 2022



Nama Name	Jabatan Position	Usia Age	Jenis Kelamin Gender	Pendidikan Education	Pengalaman Kerja Work Experience	Kompetensi Competency	Dasar Pengangkatan Basis of Appointment
				- Bachelor of Economics from the Faculty of Economics, UNSRI in 1993 - Master of Public Administration (M.AP) from the Public Administration Master Program, UT in 2005	- Head of General Finance and Personnel Sub-Section - Head of Determination Section - Head of Budget Control Sub-Division - Head of Revenue Division - Head of Budgeting and Regional Finance Policy Division - Head of Finance Sub-Section at the Council Secretariat - Secretary of DPPKAD - Head of Finance Sub-Section at the Regional Secretariat - Head of DPPKAD - Head of Bappelitbangda - Assistant for Economy and Development	- Economics - Public Administration - Finance - HR	Notarial Deed No. 44 dated 17 November 2022
Noversa	Komisaris Independen Independent Commissioner	52 Tahun 52 years old	Laki-laki Male	- Sarjana MIPA Biologi Universitas Sriwijaya tahun 1994 - Sarjana Sosial Ekonomi Pertanian Stiper Sriwigama Palembang tahun 2015 - Bachelor of Mathematics and Natural Science in Biology, Universitas Sriwijaya in 1994 - Bachelor of Agricultural Socio-Economics, Stiper Sriwigama Palembang in 2015	- Operasional Manager - Sub Unit Manager - Area Manager - Key Account Manager - Operations Manager - Sub-Unit Manager - Area Manager - Key Account Manager	- MIPA Biologi - Sosial Ekonomi - Manajemen Risiko - Pertanian - Mathematics and Natural Science - Biology - Socioeconomics - Risk Management - Agriculture	- Akta Notaris No. 17 tanggal 17 Juni 2019 - Akta Notaris No. 24 tanggal 16 Maret 2023 - Notarial Deed No. 17 dated 17 June 2019 - Notarial Deed No. 24 dated 16 March 2023
Syahputra Satria	Komisaris Independen Independent Commissioner	63 Tahun 62 years old	Laki-laki Male	- Sarjana Ekonomi Universitas Sriwijaya Palembang tahun 2004 - Bachelor of Economics, Universitas Sriwijaya in 2004	- Pemimpin Satuan Pengendalian Kredit-Kantor Pusat - Pemimpin Cabang - Pemimpin Divisi Manajemen Risiko - Head of Credit Control Unit at the Headquarters - Branch Manager - Risk Management Division Head	- Ekonomi - Manajemen - Manajemen Risiko - Economics - Management - Risk Management	- Akta Notaris No. 36 tanggal 19 Maret 2020 - Notarial Deed No. 36 dated 19 March 2020
Normandy Akil	Komisaris Independen Independent Commissioner	56 Tahun 56 years old	Laki-laki Male	- Sarjana Hukum Universitas Sriwijaya Palembang tahun 2004 - Magister Hukum STIH Yapertiba Pangkal Pinang tahun 2011 - Bachelor of Laws from Sriwijaya University, Palembang in 2004 - Master of Laws at STIH Yapertiba Pangkal Pinang in 2011	- Pemimpin Divisi Audit Intern - Pemimpin Divisi Human Capital - Pemimpin Divisi Sekretaris Perusahaan dan Hukum - Pemimpin Cabang Muara Enim - Head of Internal Audit Division - Head of Human Capital Division - Head of Corporate Secretary and Legal Division - Muara Enim Branch Leader	- Ekonomi - Auditor - Manajemen Risiko - Economics - Auditor - Risk Management	- Akta Notaris No. 24 tanggal 16 Maret 2023 - Notarial Deed No. 24 dated 16 March 2023



Nama Name	Jabatan Position	Usia Age	Jenis Kelamin Gender	Pendidikan Education	Pengalaman Kerja Work Experience	Kompetensi Competency	Dasar Pengangkatan Basis of Appointment
Direksi Board of Directors							
Achmad Syamsudin	Direktur Utama President Director	58 Tahun 58 years old	Laki-laki Male	- S1 Agriculture – Landscape Institut Pertanian Bogor - MBA <i>International Business Management</i> (Nihongo level 2) International University of Japan - Bachelor of Agriculture – Landscape from Institut Pertanian Bogor - MBA degree in International Business Management (Nihongo level 2) from the International University of Japan	- Vice President dan Regional Risk Manager - Senior Vice President/ Project Manager - Financial Technology - Managing Director - Vice President and Regional Risk Manager - Senior Vice President/ Project Manager - Financial Technology - Managing Director	- Agriculture - Manajemen Bisnis - Manajemen Risiko - Keuangan - Agriculture - Business Management - Risk Management - Finance	- Akta Notaris No. 17 Tanggal 17 Juni 2019 - Akta Notaris No. 24 Tanggal 16 Maret 2023 - Notarial Deed No. 17 dated 17 June 2019 - Notarial Deed No. 24 dated 16 March 2023
Antonius Prabowo Argo	Direktur Bisnis Director of Business	56 Tahun 55 years old	Laki-laki Male	- Sarjana Pertanian Jurusan Agronomi Institut Pertanian Bogor tahun 1990 - Magister Administrasi Bisnis Indonesia Sains & Management berafiliasi dengan Amsterdam School of International Relations tahun 1994 - Bachelor of Agriculture in Agronomy, Institut Pertanian Bogor in 1990 - Masters of Business Administration degree in Science & Management affiliated with the Amsterdam School of International Relations in 1994	- General Manager Cabang Denpasar - Pemimpin Subdiv Pengembangan Produk Bisnis Banking - Pemimpin Subdiv Strategi Penjualan dan Manajemen Portofolio Corporate Wealth Management - Direktur Kredit dan Marketing - Direktur Utama - General Manager of Denpasar Branch - Head of Banking Business Product Development Sub-Division - Head of Sales Strategy and Portfolio Management Sub-Division at Corporate Wealth Management - Director of Credit and Marketing - President Director	- Pertanian - Manajemen - Pemasaran - Agriculture - Management - Marketing - Finance	- Akta Notaris No. 29 tanggal 17 Januari 2017 - Akta Notaris No. 37 tanggal 12 Januari 2021 - Notarial Deed No. 29 dated 17 January 2017 - Notarial Deed No. 37 dated 12 January 2021
Arief Yulianto	Direktur Operasional Merangkap Direktur Unit Usaha Syariah (UUS) Director of Operations and Director of SBU Concurrently	54 Tahun 54 years old	Laki-laki Male	- Sarjana Hukum Universitas Sriwijaya tahun 1990 - Magister Manajemen Pemasaran Universitas Sriwijaya tahun 1998 - Bachelor of Laws from Sriwijaya University in 1990 - Master of Marketing Management at Sriwijaya University in 1998	- Pemimpin Divisi Operasional dan Pelayanan - Pemimpin Divisi Kepatuhan, Tata Kelola Kebijakan dan APU PPT - Pemimpin Divisi Audit Intern - Pemimpin Divisi Umum & Manajemen Aset - Pemimpin Cabang Prabumulih - Operational and Service Division Leader - Head of the Compliance, Policy Governance and APU PPT Division - Head of Internal Audit Division - Head of General & Asset Management Division - Prabumulih Branch Leader	- Manajemen Bisnis - Manajemen Risiko - Keuangan - Business Management - Risk Management - Finance	- Akta Notaris No. 43 Tanggal 23 Agustus 2023 - Notarial Deed No. 43 dated 23 August 2023



Nama Name	Jabatan Position	Usia Age	Jenis Kelamin Gender	Pendidikan Education	Pengalaman Kerja Work Experience	Kompetensi Competency	Dasar Pengangkatan Basis of Appointment
Mustakim	Direktur Kepatuhan dan Manajemen Risiko Director of Compliance & Risk Management	57 Tahun 54 years old	Laki-laki Male	- Sarjana Sosial Ekonomi Pertanian Universitas Sriwijaya tahun 1990 - Magister Manajemen Universitas Sriwijaya tahun 2013 - Bachelor of Agricultural Socio-Economics, Universitas Sriwijaya in 1990 - Master of Management, Universitas Sriwijaya in 2013	Berbagai Jabatan di Sumsel Babel antara lain sebagai: - Pemimpin Cabang Pagaralam - Pemimpin Cabang Lahat - Pemimpin Cabang Palembang - Pimpinan Divisi Pengawasan Intern - Pemimpin Divisi Kredit Various positions in Bank Sumsel Babel including: - Pagaralam Branch Manager - Lahat Branch Manager - Palembang Branch Manager - Vice President of Internal Audit Division - Vice President of Credit Division	- Ekonomi Pertanian - Manajemen - Audit - Keuangan - Agricultural economics - Management - Audit - Finance	Akta Notaris No. 02 Tanggal 03 April 2020 Notarial Deed No. 2 dated 3 April 2020
Samiluddin	Direktur Keuangan Director of Finance	61 Tahun 60 years old	Laki-laki Male	- S1 Akuntansi Universitas Gajayana Malang (1988) - Bachelor of Accounting, Universitas Gajayana Malang in 1988	- Pemimpin Cabang Lubuk Linggau - Pemimpin Cabang Jakarta - Pemimpin Divisi Hukum dan Umum - Pemimpin Divisi Sekretaris Perusahaan dan Hukum - Lubuk Linggau Branch Manager - Jakarta Branch Manager - Vice President of Legal & General Affairs Division - Vice President of Corporate Secretary & Legal	- Keuangan - Hukum - Manajemen Risiko - Finance - Law - Risk Management	- Akta Notaris No. 45 tanggal 20 Maret 2017 - Akta Notaris No. 37 tanggal 12 Januari 2021 - Notarial Deed No. 45 dated 20 March 2017 - Notarial Deed No. 37 dated 12 January 2021



Jaringan Kantor dan Pasar yang Dilayani

Office Network and Market Served

[GRI 2-1] [OJK C.2, C.3.d]

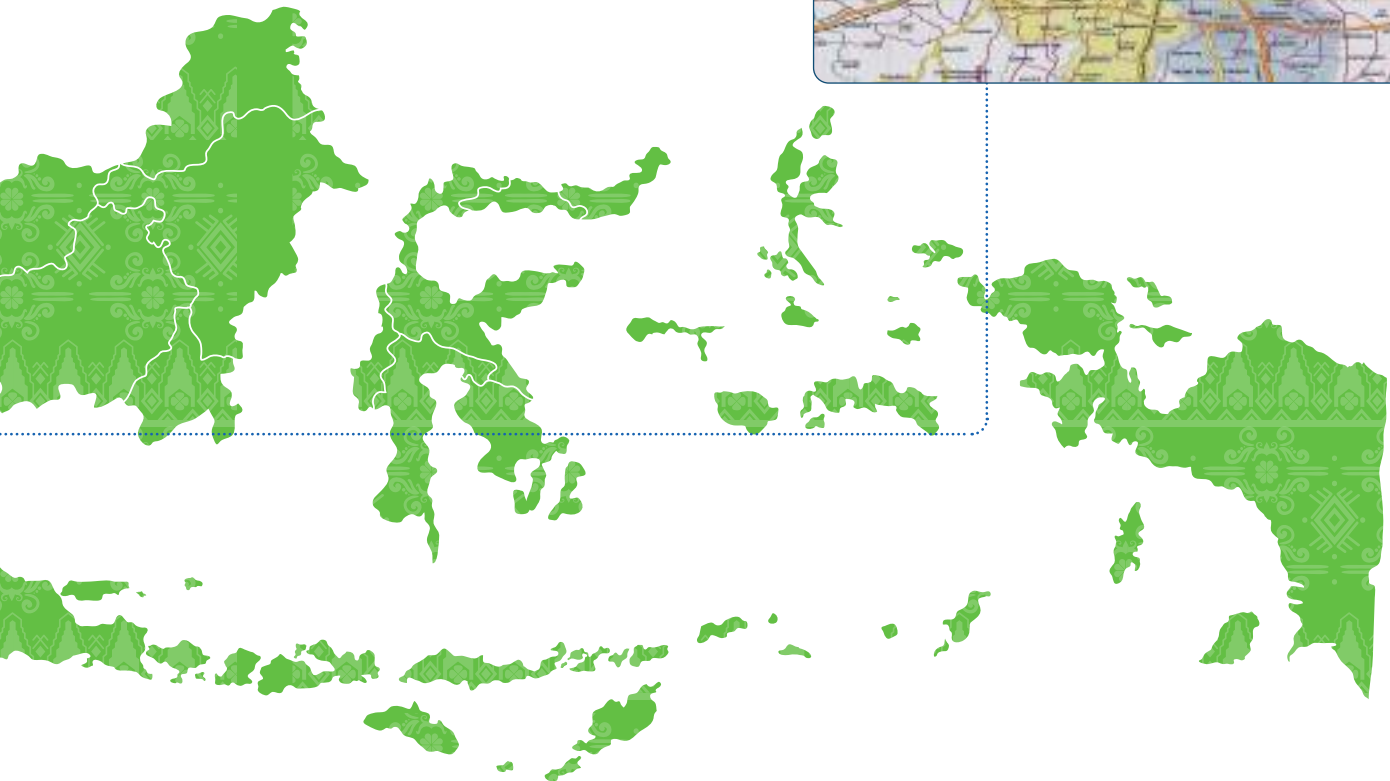
Bank Sumsel Babel memiliki jaringan kantor di Indonesia, yaitu di Provinsi Sumatera Selatan, Provinsi Bangka Belitung dan Provinsi DKI Jakarta, dengan lokasi Kantor Pusat di Jl. Gubernur H. Ahmad Bastari No. 07 Jakabaring, Palembang, Provinsi Sumatera Selatan. Adapun informasi Alamat jaringan kantor konvensional Bank Sumsel Babel lebih jelasnya dapat dilihat pada <https://www.banksumselbabel.com/id/contact?year=2> dan alamat jaringan kantor syariah Bank Sumsel Babel lebih jelasnya dapat dilihat pada <https://syariah.banksumselbabel.com/id/contact?year=2>

[GRI 2-1] [OJK C.2]

Bank Sumsel Babel has a network of offices in Indonesia, i.e., in South Sumatra Province, Bangka Belitung Province, and DKI Jakarta Province, headquartered at Jl. Gubernur H. Ahmad Bastari No. 07 Jakabaring, Palembang, South Sumatra Province. The information regarding the addresses of Bank Sumsel Babel's conventional office networks can be referred to in <https://www.banksumselbabel.com/id/contact?year=2>, and the addresses of Bank Sumsel Babel's sharia unit can be referred to in <https://syariah.banksumselbabel.com/id/contact?year=2>

[GRI 2-1] [OJK C.2]





Dalam rangka memperluas jaringan operasional serta peningkatan kemudahan pelayanan kepada nasabah, Pada tahun 2023, Bank Sumsel Babel membentuk 5 (lima) *Payment Point*, 15 ATM, 10 CRM dengan *detail* informasi sebagai berikut:

In 2023, to expand the operational network and facilitate the ease of service to customers, Bank Sumsel Babel established 5 Sharia Payment Point, 15 Conventional ATMs, 10 CRM with the following details:

Perubahan Jaringan Kantor Bank Sumsel Babel

Changes to the Bank Sumsel Babel's Office Networks

[GRI 2-6] [OJK C.6]

Jenis Kantor Type of Office	Jumlah Total			Keterangan Perubahan Changes	
	2023	2022	2021	Pembukaan Opening	Penutupan Closing
Kantor Fungsional (Pusat) Functional Office (Head Office)	1 Kantor 1 Offices	1 Kantor 1 Offices	1 Kantor 1 Offices	-	-
Kantor Cabang Branch Office	31 Kantor 31 Offices	31 Kantor 31 Offices	31 Kantor 31 Offices	-	-
Kantor Cabang Pembantu Sub-Branch Office	56 Kantor 56 Offices	56 Kantor 56 Offices	53 Kantor 53 Offices	3	-
Kantor Kas (Termasuk Kantor Kas Keliling) Cash Office (Including Mobile Cash Office)	157 Kantor 157 Offices	152 Kantor 152 Offices	149 Kantor 149 Offices	5	-
<i>Payment Point</i>	70 Unit 70 Units	65 Unit 65 Units	63 Unit 63 Units	5	-
<i>Counter Money Changer</i>	26 unit 26 units	26 Unit 26 Units	26 Unit 26 Units	-	-
Anjungan Tunai Mandiri (ATM) Automatic Teller Machine (ATM)	526 Unit 526 Units	511 Unit 511 Units	488 Unit 488 Units	15	-
<i>Cash Deposit Machine</i> (CDM)	3 Unit 3 Units	3 Unit 3 Units	3 Unit 3 Units	-	-
<i>Cash Recycle Machine</i> (CRM)	45 Unit 45 Units	35 Unit 35 Units	32 unit 32 unit	10	-
<i>Electronic Data Capture</i> (EDC)	1,384 unit 1,384 units	2,023 Unit 2,023 Units	1,438 Unit 1,438 Units	-	639

Catatan:
Data Jaringan Kantor ini merupakan gabungan Kantor Konvensional dan Syariah

Note:
This Office Network data consist of Conventional and Sharia Offices

Wilayah Operasi: Provinsi Sumatera Selatan, Bangka Belitung dan DKI Jakarta

Operational Area: South Sumatra, Bangka Belitung, and DKI Jakarta Provinces

[GRI 2-6] [OJK C.3.d]

Konvensional Conventional		
Palembang	Martapura	Sekayu
Baturaja	Muara Dua	Sungai Liat
Indralaya	Muara Enim	Tanjung Pandan
Jakarta	Mentok	Tebing Tinggi
Kayu Agung	Pagar Alam	Toboali
Koba	Pangkal Pinang	Muara Rupit
Lahat	Pangkalan Balai	Muara Beliti
Lubuk Linggau	Pendopo Pali	
Manggar	Prabumulih	
Syariah Sharia		
Palembang	Lubuk Linggau	
Baturaja	Pangkal Pinang	



Jenis Nasabah yang Dilayani Type of Customers Served

[GRI 2-6]



Komersial Korporasi
Corporate Commercial



Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM)
Micro, Small, and Medium Entrepreneurs (MSMEs)



Konsumer
Customers

Sektor yang Dilayani Sectors Served

[GRI 2-6]

Pertanian, Perburuan, dan Kehutanan
Agriculture, Hunting, and Forestry

Penyediaan akomodasi dan penyediaan makan minum
Provision of accommodation and food & beverages

Jasa kesehatan dan kegiatan sosial
Health and social activities services

Perikanan
Fisheries

Transportasi, pergudangan dan komunikasi
Transportation, warehouse, and communication

Jasa Kemasyarakatan, Sosial Budaya, Hiburan dan Perorangan Lainnya
Social, Cultural, Entertainment, and Other Personnel Services

Pertambangan dan Penggalan
Mining and Excavation

Perantara keuangan
Financial intermediaries

Jasa perorangan yang melayani rumah tangga
Individual serving households

Industri pengolahan
Processing Industry

Real estate, usaha persewaan dan jasa perusahaan
Real estate, leasing, and corporate services

Badan internasional dan badan ekstra internasional lainnya
International agencies and other extra-international agencies

Listrik, Gas dan Air
Electricity, Gas, and Water

Administrasi Pemerintahan, Pertahanan dan Jaminan Sosial Wajib
Government Administration, Defense, and Social Security

Kegiatan yang Belum Jelas Batasannya
Indeterminate Activities

Konstruksi
Construction

Jasa pendidikan
Education services

Rumah Tangga
Households

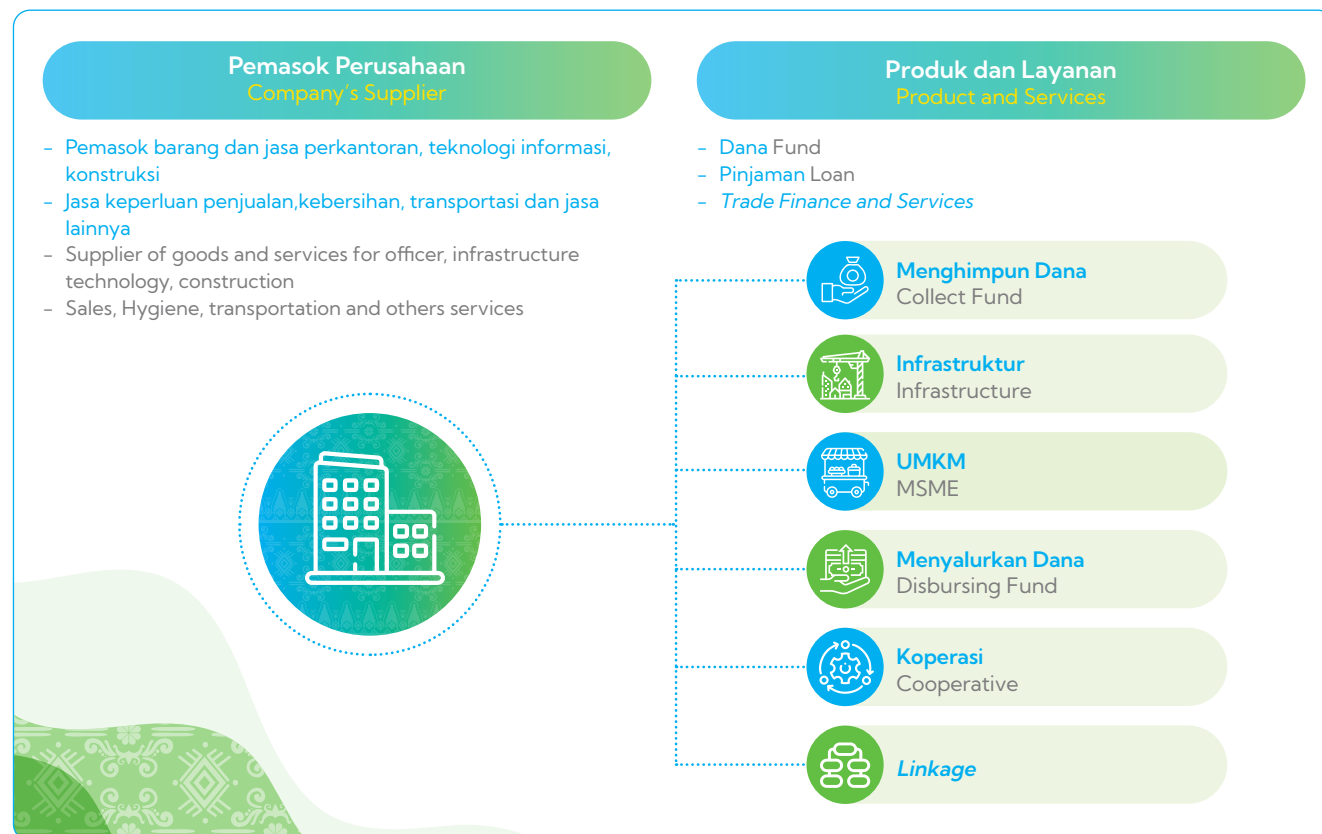
Perdagangan besar dan eceran
Wholesale and retail

Bukan Lapangan Usaha Lainnya
Other Business Fields

Rantai Pasokan Perusahaan

Company's Supply Chain

[GRI 2-6]



Untuk mendukung proses operasional perbankan, selama tahun 2023 Bank Sumsel Babel melakukan kerjasama dengan berbagai jenis pemasok baik pemasok barang maupun jasa yang berlokasi di Sumatera Selatan maupun daerah lain dengan rincian sebagai berikut:

Since 2023, Bank Sumsel Babel cooperated with various suppliers, both for goods and services in South Sumatra as well as other regions, to support the banking operations, with the following details:

Rantai Pasokan Bank Sumsel Babel

Bank Sumsel Babel Supply Chain

[GRI 2-6]

Jenis Pemasok Type of Supplier	Jenis Hubungan Bisnis dengan Pemasok Type of Business Relationships with Suppliers	Lokasi Pemasok Suppliers' Location	Jumlah Pemasok Total Suppliers		Nilai Pembayaran (Rp Juta) Procurement Value (Rp Million)	
			2023	2022	2023	2022
Penyedia Kebutuhan Administrasi Kantor Provider of Office Administration Needs	Jangka panjang/jangka pendek, berdasarkan kontrak, berbasis proyek Long-term/short-term, contract based, project based	Lokal Local	2	2	318	332
Jasa Konsultan Pendukung Supporting Consultant Services	Jangka panjang/jangka pendek, berdasarkan kontrak, berbasis proyek Long-term/short-term, contract based, project based	Nasional dan Lokal National and Local	14	32	4.139	10.333



Keanggotaan Asosiasi

Association Membership

Dalam rangka berperan aktif pada perkembangan industri perbankan, memperluas jaringan informasi terkait tren industri, serta memperoleh wawasan tentang praktik terbaik dalam bidang keuangan, pada tahun 2023 Bank Sumsel Babel turut terlibat pada berbagai asosiasi sebagai berikut:

In 2023, to play an active role in developing the banking industry, expand the information network related to industry trends, and obtain insight into best practices in finance, Bank Sumsel Babel was involved in various associations as follows:

Keanggotaan Asosiasi

Association Membership

[GRI 2-28] [OJK C.5]

Nama Organisasi Name of Organization	Deskripsi Organisasi Description of Organization	Posisi Perusahaan dalam Organisasi The Company Position in Organization	Lingkup Scope
Asosiasi Bank Pembangunan Daerah (Asbanda) Association of Regional Development Banks (Asbanda)	Organisasi profesi yang bersifat otonom, berperan sebagai wadah dalam pemersatu dan mempererat hubungan kerjasama yang saling menguntungkan antar Bank Pembangunan Daerah di seluruh Indonesia Autonomous professional organization which serves as a container in unifying and strengthening mutually beneficial cooperation between Regional Development Banks throughout Indonesia (BPDSI)	Ketua Bidang Pengembangan Bisnis, Produk dan Layanan (Direktur Utama) Head of Business, Products & Services Development (President Director) Anggota Member	Nasional National
Forum Komunikasi Dewan Komisaris/ Pengawas Bank (FKDK/P) Communication Forum of Bank Boards of Commissioners/ Supervisors (FKDK/P)	Organisasi profesi sebagai wadah forum komunikasi antar Dewan Komisaris/ Pengawas BPDSI Professional organizations as a communication forum for BPDSI Boards of Commissioners/ Supervisors	Anggota Member	Nasional National
Forum Komunikasi Direktur Kepatuhan Perbankan (FKDKP) Communication Forum of Bank Compliance Directors (FKDKP)	Organisasi profesi sebagai wadah forum komunikasi antar Direktur Kepatuhan BPDSI Professional organizations as a communication forum for BPDSI Compliance Directors	Anggota Member	Nasional National
Badan Musyawarah Perbankan Daerah (BMPD) Sumsel Regional Banking Consultative Body (BMPD) of South Sumatra	Perkumpulan bagi seluruh pimpinan perbankan yang ada di Provinsi Sumatera Selatan An association for all banking leaders in South Sumatra Province	Anggota Member	Nasional National
Asosiasi Bank Syariah Indonesia (Asbindo) Association of Indonesia Islamic Banks (Asbindo)	Perkumpulan/Asosiasi Bank Syariah Indonesia An association of Islamic Banks in Indonesia	Anggota Member	Nasional National
Dewan Syariah Nasional (DSN) National Sharia Council (DSN)	Lembaga yang berperan dalam menjamin ke-Islaman keuangan syariah nasional An institution that ensures the application of Islamic principles in national Islamic finance	Anggota Member	Nasional National
Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa Perbankan Indonesia (LAPSPI) Indonesian Alternative Agency for Banking Dispute Resolution (LAPSPI)	Lembaga yang menangani penyelesaian pengaduan Konsumen untuk memperoleh kesepakatan antara Konsumen dengan Lembaga Perbankan An institution that deals with consumer complaints resolution aiming at reaching agreements between Consumers and Banking Institutions	Anggota Member	Nasional National



Nama Organisasi Name of Organization	Deskripsi Organisasi Description of Organization	Posisi Perusahaan dalam Organisasi The Company Position in Organization	Lingkup Scope
Indonesian Marketing Association (IMA) Chapter Palembang Indonesian Marketing Association (IMA) Chapter Palembang	Perkumpulan/wadah komunikasi bagi para <i>marketing</i> Indonesia An association/communication forum for Indonesia Marketing	Ketua Bidang Pengembangan Bisnis, Produk dan Layanan (Direktur Utama) Head of Business, Products & Services Development (President Director)	Nasional National
		Anggota Member	
Masyarakat Ekonomi Syariah (MES) Sharia Economic Community (MES)	Perkumpulan Masyarakat Ekonomi Syariah atau biasa disebut Masyarakat Ekonomi Syariah (MES) merupakan organisasi nirlaba yang bertujuan mengembangkan dan membumikan sistem ekonomi syariah sebagai sistem ekonomi yang berkeadilan dan berlandaskan prinsip-prinsip syariah Islam. The Islamic Economic Community Association or well-known as Sharia Economic Community (MES), is a non-profit organization with the objective to develop and establish the sharia economic system as a fair economic system based on Islamic sharia principles	Ketua Umum Wilayah Sumatera Selatan Chairman of the South Sumatra Region	Nasional National



Tentang Laporan Ini On The Report

PT Bank Pembangunan Daerah Sumatera Selatan dan Bangka Belitung (selanjutnya disebut “Bank Sumsel Babel” atau “Perusahaan”) berkomitmen untuk melaporkan Laporan Keberlanjutan setiap tahun bersamaan dengan diterbitkannya Laporan Tahunan. Laporan Keberlanjutan tahun 2023 ini merupakan Laporan Keberlanjutan tahun kesembilan yang diterbitkan oleh Perusahaan. Laporan ini merupakan media komunikasi kepada pemangku kepentingan terkait kinerja, kebijakan, strategi, inisiatif dan pengelolaan dampak operasional Perusahaan terkait aspek keberlanjutan yakni ekonomi, sosial, lingkungan dan tata kelola selama periode tanggal 1 Januari hingga 31 Desember 2023, informasi keberlanjutan 2 (dua) tahun sebelumnya dan juga dipaparkan gagasan serta strategi keberlanjutan di masa mendatang. [\[GRI 2-3\]](#)

PT Bank Pembangunan Daerah Sumatera Selatan dan Bangka Belitung (hereinafter referred to as “Bank Sumsel Babel” or the “Company”) is committed to publishing Sustainability Report annually, along with the publication of the Annual Report. The 2023 Sustainability Report is the ninth Sustainability Report issued by the Company. This report is a means of communication with the stakeholders regarding the Company’s performance, policies, strategies, initiatives, and operational impact management in terms of the economic, social, environmental, and governance from 1 January up to 31 December 2023. The information for two (2) previous years and future sustainability ideas and strategies are also presented. [\[GRI 2-3\]](#)

Dasar dan Acuan Penyusunan Laporan Keberlanjutan Basis and References for Sustainability Report Preparation

Dasar dan acuan penyusunan Laporan Keberlanjutan Bank Sumsel Babel Tahun 2023 mengacu pada peraturan, pedoman dan standar pelaporan keberlanjutan sebagai berikut: [\[GRI 1\]](#)

- Peraturan Otoritas Jasa Keuangan (POJK) Nomor 51/POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten, dan Perusahaan Publik;
- Surat Edaran Otoritas Jasa Keuangan Republik Indonesia (SEOJK) Nomor 16/SEOJK.04/2021 Tentang Bentuk dan Isi Laporan Tahunan Emiten atau Perusahaan Publik;
- GRI *Standards*, dimana Bank Sumsel Babel telah melaporkan sesuai (*in accordance*) dengan GRI *Standards* untuk periode 1 Januari – 31 Desember 2023 dan menyertakan *Financial Services Sector Disclosures*; serta
- *Sustainable Banking Assessment* (SUSBA).

The preparation for Bank Sumsel Babel’s 2023 Sustainability Report refers to and is based on the following regulations, guidelines, and sustainability reporting standards: [\[GRI 1\]](#)

- Financial Services Authority Regulation (POJK) No. 51/POJK.03/2017 on the Application of Sustainable Finance to Financial Services Institution, Issuer, and Publicly Listed Companies;
- Circular Letter of the Financial Services Authority of the Republic of Indonesia (SEOJK) No. 16 /SEOJK.04/2021 on the Form and Content of Annual Report of Issuers or Public Companies;
- GRI *Standards*, in which Bank Sumsel Babel has reported in accordance with the GRI *Standards* for 1 January up to 31 December 2023 with reference to the GRI *Standards*, and included the *Financial Services Sector Disclosures*; as well as
- *Sustainable Banking Assessment* (SUSBA).

Prinsip dan Proses Penyusunan Laporan Keberlanjutan Principles and Process for Preparing Sustainability Report

Dalam rangka memastikan kualitas dan penyajian yang tepat dari informasi yang dilaporkan untuk mencapai pelaporan keberlanjutan berkualitas tinggi, Bank Sumsel Babel telah menerapkan prinsip pelaporan sesuai GRI *Standards* sebagai berikut: [\[GRI 3-1\]](#)

To ensure the quality and appropriate presentation of the reported information to achieve high quality sustainability reporting, Bank Sumsel Babel has implemented reporting principles in accordance with the GRI *Standards* as follows: [\[GRI 3-1\]](#)

**Akurasi**
Accuracy

Laporan ini telah mengungkapkan informasi yang benar dan cukup terperinci yang telah melalui proses verifikasi internal untuk memastikan akurasi informasi

This report has disclosed correct and sufficiently detailed information, which has been verified internally to ensure the accuracy of the information

Keseimbangan
Balance

Laporan ini telah mengungkapkan informasi yang berimbang tentang dampak positif maupun negatif dari kegiatan bisnis dan operasional Perusahaan

This report has disclosed balanced information about the positive and negative impacts of the Company's business and operations

Kejelasan
Clarity

Laporan ini telah menyajikan informasi dengan jelas dalam 2 (dua) bahasa yang dapat diakses dan dapat dipahami pemangku kepentingan

This report has presented clear information in two (2) languages that are accessible and understandable to the stakeholders

Keterbandingan
Comparability

Laporan ini telah menyajikan informasi untuk periode pelaporan saat ini (2023) dan 2 (dua) periode sebelumnya (2021 dan 2022), sehingga dapat menggambarkan perubahan dalam pengelolaan dampak kegiatan Perusahaan

This report has presented information for the current reporting period (2023) and two (2) previous periods (2021 and 2022), in order to describe the changes in managing the impact of the Company's activities

Kelengkapan
Completeness

Laporan ini telah menyediakan informasi yang memadai sesuai pedoman acuan yang digunakan, sehingga dapat menggambarkan pengelolaan dampak Perusahaan

This report has provided adequate information in accordance with the reference guidelines referred to, in order to describe the Company's impact management

Konteks Keberlanjutan
Sustainability Context

Laporan ini telah mengungkapkan informasi tentang dampak Perusahaan bagi pembangunan berkelanjutan dengan melakukan *materiality assessment* yang melibatkan pemangku kepentingan

This report has disclosed information about the Company's impact on sustainable development by conducting a materiality assessment involving stakeholders

Ketepatan Waktu
Timeliness

Bank Sumsel Babel telah melaporkan Laporan Keberlanjutan ini secara rutin dan tepat waktu bagi pengguna informasi untuk mengambil keputusan

Bank Sumsel Babel has reported this Sustainability Report regularly and in a timely manner for the users to make informed decisions

Keterverifikan
Verifiability

Bank Sumsel Babel telah mengumpulkan, mencatat, menyusun dan menganalisis informasi Laporan ini dengan benar sehingga informasi tersebut dapat diteliti untuk menentukan kualitasnya

Bank Sumsel Babel has collected, recorded, compiled, and analyzed the information in this Report appropriately, thus the information can be examined to establish its quality

Prinsip pelaporan keberlanjutan tersebut diterapkan melalui 5 (lima) langkah penyusunan laporan keberlanjutan sebagai berikut:

The principles of sustainability reporting are implemented into five (5) phases of preparing a sustainability report, as follows:



Lima Langkah Penyusunan Laporan Keberlanjutan Five Phases of Sustainability Report Compilation

[GRI 3-1]



Langkah Step 5

Melakukan Review Pembelajaran dan Pengulangan Reviewing the Learnings and Repetition

Melakukan peninjauan/*review* atas proses pelaporan yang telah dilakukan untuk semakin meningkatkan isi dan kualitas laporan selanjutnya. Selain itu, mengikutsertakan laporan ini dalam ajang penghargaan pelaporan untuk mendapatkan input perbaikan. Reviewing the reporting process carried out and to further improve the content and quality of subsequent reports. In addition, participating the report in reporting awards to obtain input for improvement.

Langkah Step 4

Melakukan Finalisasi dan Mengkomunikasikan kepada Pemangku Kepentingan Perusahaan Finalize and Communicate to the Company's Stakeholders

Melakukan finalisasi laporan, yang selanjutnya mempublikasikan dan mengkomunikasikan kepada Pemangku Kepentingan Perusahaan dan memberikan lembar umpan balik kepada Pemangku Kepentingan Perusahaan sebagai masukan untuk perbaikan Laporan Keberlanjutan di tahun selanjutnya. Finalizing the report, which is then published and communicated to the Company's Stakeholders, with provisions of a feedback sheet to the Company's Stakeholders as input for the improvement of the Sustainability Report in the following year.

Langkah Step 3

Mengembangkan dan Merevisi Konten Developing and Revising Contents

Melakukan pengumpulan data/informasi berdasarkan pemenuhan disclosures dari topik material yang dipilih dan menyusun draft laporan hingga mendapatkan persetujuan akhir yang selanjutnya dilakukan proses verifikasi pihak eksternal. Untuk meningkatkan kredibilitas, memastikan bahwa laporan ini dapat diandalkan dan bebas dari kesalahan yang material, serta disusun sesuai dengan GRI Standards, pada Laporan tahun 2023 ini telah diverifikasi dalam penjaminan (*assurance*) oleh pihak independen, yaitu Center for Sustainability Literacy yang telah berlisensi AA 1000 Accountability Principles (2018). Pemilihan Center for Sustainability Literacy dilakukan sesuai dengan kebijakan Perusahaan yang mempertimbangkan keahlian, kompetensi dan reputasi serta dapat dipastikan Bank Sumsel Babel tidak memiliki hubungan kerjasama lain dengan Center for Sustainability Literacy selain pekerjaan *assurance* Laporan Keberlanjutan. Proses penetapan Center for Sustainability Literacy sebagai *assurer* independen dilakukan melalui persetujuan Dewan Komisaris dan Direksi Perusahaan, yang diwakili oleh Pimpinan Divisi Sekretaris Perusahaan. Proses *assurance* dilakukan melalui *teleconference*. Pernyataan/opini *assurer* independen atas Laporan Keberlanjutan Bank Sumsel Babel Tahun 2023 disajikan pada halaman 212. [GRI 2-5] [OJK G.1]

Langkah Step 1

Menetapkan Prioritas dan Mengembangkan Strategi Setting Priorities and Developing Strategy

Melakukan *benchmark* dan membuat konsep rencana aksi (*action plan*) dengan melakukan *Kick off Meeting* yang telah dilaksanakan pada tanggal 30 Januari 2023. Benchmarking and creating an action plan by holding a Kickoff Meeting, which was held on 30 January 2023.

Langkah Step 2

Membangun Struktur dan Mengumpulkan Data Establishing Structure and Collecting Data

- Melakukan penilaian kesenjangan (*gap analysis*) terhadap standar dan kerangka keberlanjutan (*sustainability framework*) dengan laporan keberlanjutan tahun lalu
- Melakukan identifikasi dan pelibatan Pemangku Kepentingan internal dan eksternal Perusahaan melalui penyebaran kuesioner *Materiality Assessment* melalui media online yaitu *Google Form* yang telah dilaksanakan pada periode 19-29 Februari 2023
- Menentukan topik GRI yang penting bagi Perusahaan maupun Pemangku Kepentingan Perusahaan dari hasil penyebaran kuesioner *Materiality Assessment*
- Mengembangkan *outline*/kerangka laporan
- Conducting a gap analysis of sustainability standards and frameworks compared with last year's sustainability report
- Identifying and engaging the Company's internal and external Stakeholders through the distribution of Materiality Assessment questionnaires via online media, i.e., Google Form, conducted on 19-29 February 2023
- Choosing important GRI topics for the Company and the Company's Stakeholders as a result of the Materiality Assessment questionnaire
- Developing outline/report's framework

Daftar Topik Material dan *Boundary* Laporan Keberlanjutan

List of Material Topics and Boundaries of the Sustainability Report

Berdasarkan hasil penyebaran kuesioner kepada pemangku kepentingan, pada tahun ini jumlah topik material tidak mengalami perubahan dari tahun sebelumnya yakni sebanyak 14 topik. Pada laporan ini terdapat penyajian ulang (*restatement*) atas informasi tahun sebelumnya yaitu terkait pangsa pasar/porsi Bank Sumsel Babel atas Dana Pihak Ketiga (DPK) konvensional dan syariah Regional Sumatera Selatan dan Bangka Belitung dikarenakan adanya update data dari Laporan Perekonomian Provinsi Sumatera Selatan dan Provinsi Kepulauan Bangka Belitung oleh Bank Indonesia. Topik-topik material yang disajikan dalam laporan keberlanjutan ini mencakup informasi kinerja dan dampak keberlanjutan yang dijalankan di Kantor Pusat dan Kantor Cabang Bank Sumsel Babel. Untuk topik kinerja ekonomi mencakup data keuangan yang diperoleh dari laporan keuangan *audited*. [GRI 2-2, 2-4]

Based on the results of questionnaires distribution to stakeholders, this year, the number of material topics has not changed from the previous year, which was 14 topics. There was restatement of the previous year's information, namely market share/portion of Bank Sumsel Babel of conventional and sharia Third-Party Funds (DPK) at South Sumatra and Bangka Belitung Regions due to data updates from the Economic Report of South Sumatra and Bangka Belitung Province by Bank Indonesia. The material topics presented in this sustainability report include information on the sustainability performance and impact at the Head Office and Branch Offices of Bank Sumsel Babel. The economic performance topic includes financial data from audited financial statements. [GRI 2-2, 2-4]

Daftar Topik Material dan *Boundary* Laporan

Material Topics and Boundary of the Report

[GRI 2-2, 3-2, 3-3]

Topik Material Material Topics	Disclosure	Kenapa Topik Ini Material Why the Topic is Material	Boundary	
			Bank Sumsel Babel	Di Luar Bank Sumsel Babel External Party
Ekonomi Economy				
Kinerja Ekonomi Economic Performance	GRI 201-1, 201-2, 201-3, 201-4	Berdampak signifikan bagi pemangku kepentingan Have significant impacts on the stakeholders	√	-
Keberadaan Pasar Market Presence	GRI 202-1, 202-2	Berdampak signifikan bagi pegawai Have significant impacts on the employees	√	-
Dampak Ekonomi Tidak Langsung Indirect Economic Impact	GRI 203-1, 203-2	Berdampak signifikan bagi pemangku kepentingan Have significant impacts on the stakeholders	√	-
Anti Korupsi Anti-Corruption	GRI 205-1, 205-2, 205-3	Berdampak signifikan bagi keberlangsungan bisnis Perusahaan Have significant impact on the Company's business sustainability	√	-
Lingkungan Environment				
Energi Energy	GRI 302-1, 302-2, 302-3, 302-4, 302-5	Berdampak signifikan bagi keberlanjutan lingkungan dan kesehatan masyarakat Have significant impacts on environmental sustainability and public health	√	-
Air dan Air Limbah Water and Effluent	GRI 303-1, 303-2, 303-3, 303-4, 303-5	Berdampak signifikan bagi keberlanjutan lingkungan dan kesehatan masyarakat Have significant impacts on environmental sustainability and public health	√	-
Emisi Emission	GRI 305-1, 305-2, 305-3, 305-4, 305-6, 305-7	Berdampak signifikan bagi keberlanjutan lingkungan dan kesehatan masyarakat Have significant impacts on environmental sustainability and public health		
Limbah Waste	GRI 306-1, 306-2, 306-3, 306-4, 306-5	Berdampak signifikan bagi keberlanjutan lingkungan dan kesehatan masyarakat Have significant impacts on environmental sustainability and public health	√	-
Sosial Social				
Kepegawaian Employment	GRI 401-1, 401-2, 401-3	Berdampak signifikan bagi pegawai Have significant impacts on the employees	√	-
Pelatihan dan Pendidikan Pegawai Employees Training	GRI 404-1, 404-2, 404-3	Berdampak signifikan bagi pegawai Have significant impacts on the employees	√	-



Topik Material Material Topics	Disclosure	Kenapa Topik Ini Material Why the Topic is Material	Boundary	
			Bank Sumsel Babel	Di Luar Bank Sumsel Babel External Party
Keberagaman dan Kesetaraan Peluang Diversity and Equal Opportunities	GRI 405-1, 405-2	Berdampak signifikan bagi pegawai Have significant impacts on the employees	√	-
Pemberdayaan Masyarakat Community Empowerment	GRI 413-1, 413-2, FS13	Berdampak signifikan bagi masyarakat Have significant impacts on the community	√	-
Privasi Nasabah Customer Privacy	GRI 418-1	Berdampak signifikan bagi nasabah Have significant impacts on the customer	√	-
Portofolio Produk dan Layanan Berkelanjutan Sustainable Product and Services Portfolio	FS1, FS2, FS3, FS4, FS5, FS6, FS7, FS8, FS16	Berdampak signifikan bagi nasabah dan masyarakat Have significant impacts on the customer and the community	√	-

Selanjutnya, topik-topik material tersebut diprioritaskan menjadi 3 (tiga) tingkatan, yaitu *High*, *Medium* dan *Low* yang dapat dilihat pada grafik berikut ini.

Further, the material topics are prioritized into three (3) levels, i.e., High, Medium, and Low, as shown in the following graph.

Grafik Materialitas
Graph: Materiality
[GRI 3-2]



Tanggapan Terhadap Lembar Umpan Balik

Response to the Feedback Sheet

[OJK G.3]

Bank Sumsel Babel mengucapkan terima kasih kepada pemangku kepentingan yang telah memberikan input/masukan atas Laporan Keberlanjutan Bank Sumsel Babel Tahun 2022. Input/masukan tersebut kami jadikan sebagai bagian dari strategi perbaikan ke depan untuk lebih meningkatkan kualitas informasi dalam Laporan Keberlanjutan.

Pada Laporan Keberlanjutan Bank Sumsel Babel Tahun 2022, Bank Sumsel Babel telah mempublikasikannya kepada pemangku kepentingan dan telah mengikutsertakan dalam ajang penghargaan pelaporan tingkat asia yaitu ajang *Asia Sustainability Report Rating* (ASRRAT). Pada ajang yang diinisiasi oleh *National Center for Sustainability Reporting* (NCSR) ini, Bank Sumsel Babel meraih penghargaan *Gold Rank* untuk *Sustainability Report 2022* dan mendapatkan input perbaikan atas laporan yang telah diterbitkan.

Atas input perbaikan yang diberikan dan masukan dari pemangku kepentingan, Bank Sumsel Babel telah melakukan penyesuaian dan improvement informasi yang diungkapkan pada laporan keberlanjutan tahun 2023, diantaranya memperkuat informasi terkait peran Bank Sumsel Babel untuk terus berkontribusi membangun daerah dan menjalankan praktik perbankan yang bertanggung jawab (*responsible banking*), inisiatif untuk meningkatkan literasi keuangan berdasarkan jenis penerima manfaat, titik akses di daerah berpenduduk rendah, operasi yang dinilai untuk risiko terkait korupsi serta pengelolaan dampak signifikan terkait limbah dan pembuangan air.

Ke depannya, Bank Sumsel Babel berkomitmen untuk terus melakukan perbaikan dan pengembangan dalam penyusunan laporan keberlanjutan mendatang serta berusaha memenuhi harapan/kebutuhan seluruh pemangku kepentingan.

Bank Sumsel Babel would like to express its appreciation to all the stakeholders who have provided input/feedback on the 2022 Sustainability Report. We use this input as part of our future improvement strategy to further improve the quality of the information in our Sustainability Report.

The 2022 Sustainability Report of Bank Sumsel Babel has been published to stakeholders and the report participated in the reporting award in Asia, i.e., Asia Sustainability Report Rating (ASRRAT). The event is organized by the National Center for Sustainability Reporting (NCSR), and Bank Sumsel Babel won the Gold Rank award for the 2022 Sustainability Report, and received input for improvements on the published report.

Pursuant to the refinement and input from stakeholders, Bank Sumsel Babel has adjusted and improved the information disclosed in the 2023 sustainability report, including strengthening information regarding Bank Sumsel Babel's role in contributing to local development and conducting responsible banking practices, initiatives to enhance financial literacy by type of beneficiary, access points in low-populated, operations assessed for risks related to corruption, management of significant waste-related impacts and water discharge-related impacts.

In the future, Bank Sumsel Babel is committed to carrying out improvements and development in the preparation of future sustainability reports and meeting all stakeholders' expectations/needs.

Kontak Informasi

Contact Information

Untuk meningkatkan kualitas Laporan Keberlanjutan ini, seluruh pemangku kepentingan dan pembaca dapat menyampaikan pertanyaan, saran, ide, kritik dan tanggapan atas Laporan ini melalui Lembar Umpan Balik yang dapat ditemukan pada bagian akhir Laporan ini atau dengan menghubungi: [GRI 2-3]

To improve the quality of this Sustainability Report, all stakeholders and reader may submit their questions, suggestions, ideas, critics, and feedback on this Report through the Feedback Form, which can be found in the last chapter of this Report, or contact: [GRI 2-3]

Kantor Pusat Head Office

PT Bank Sumsel Babel

Jl. Gubernur H. Ahmad Bastari No. 07

Jakabaring, Palembang

Sumatera Selatan South Sumatra 30257

(0711) 522 8000 – 522 8080

corporate.secretary@banksumselbabel.com

www.banksumselbabel.com

Pernyataan Dewan Komisaris dan Direksi Tentang Tanggung Jawab Atas Laporan Keberlanjutan PT Bank Sumsel Babel Tahun 2023

Statement of Accountability of the Board of Commissioners and Board of Directors to the 2023 Sustainability Report of PT Bank Sumsel Babel

Kami selaku Dewan Komisaris dan Direksi PT Bank Pembangunan Daerah Sumatera Selatan dan Bangka Belitung telah melakukan evaluasi atas konten Laporan Keberlanjutan ini serta menyatakan bahwa laporan telah mencakup seluruh topik keberlanjutan yang material bagi Bank Sumsel Babel dan Pemangku Kepentingan. Kami bertanggung jawab atas kebenaran isi Laporan Keberlanjutan ini.

We, as the Board of Commissioners and Directors of PT Bank Pembangunan Daerah Sumatera Selatan dan Bangka Belitung, have evaluated the content of this Sustainability Report, and declared that this report has covered all material sustainability aspects for the Company and the Company's Stakeholders. We are fully accountable for the accuracy of the content in this Sustainability Report.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya.

Thus, the above statement is duly executed.

Palembang, April 2024
Palembang, April 2024

Dewan Komisaris Board of Commissioners



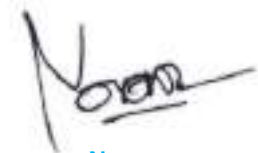
Eddy Junaidi A.R.

Komisaris Utama
President Commissioner



Ahmad Syarifullah Nizam

Komisaris Non Independen
Non Independent Commissioner



Noversa

Komisaris Independen
Independent Commissioner



Syahputra Satria

Komisaris Independen
Independent Commissioner



Normandy Akil

Komisaris Independen
Independent Commissioner

Direksi Board of Directors



Achmad Syamsudin

Direktur Utama
President Director



Mustakim

Direktur Kepatuhan dan Manajemen Risiko
Director of Compliance & Risk Management



Samiluddin

Direktur Keuangan
Director of Finance



Antonius Prabowo Argo

Direktur Bisnis
Director of Business



Arief Yulianto

Direktur Operasional Merangkap Direktur UUS
Director of Operations and Director of SBU concurrently

Pendekatan, Komitmen dan Strategi Bank Sumsel Babel Terhadap *Environmental, Social and Governance (ESG)*

Bank Sumsel Babel's Approach, Commitment, and Strategy Towards Environmental, Social, and Governance (ESG)

Merespon Tantangan dan Menangkap Peluang Bisnis Berkelanjutan

Responding to Challenges, Seizing Sustainable Business Opportunities

Merespon Tantangan Keberlanjutan

Responding to Sustainability Challenges

[OJK A.1, E.5]

Tahun 2023, Sektor Jasa Keuangan (SJK) dihadapkan pada berbagai tantangan diantaranya yaitu respon dari kebijakan pasca-pandemi Covid-19, volatilitas harga hingga ketidakpastian rantai pasok global, fenomena ekonomi yang timbul akibat kebijakan, perkembangan teknologi dan tantangan untuk menjalankan bisnis perbankan yang lebih ramah lingkungan dan inklusif dalam mengakselerasi tercapainya ekonomi rendah karbon dan target *Net Zero Emission* (NZE) di tahun 2060, serta memperkuat inklusi keuangan dan memastikan bahwa tidak ada yang terpinggirkan dari manfaat pembangunan ekonomi yang berkelanjutan.

Tantangan untuk menjalankan bisnis perbankan yang lebih ramah lingkungan didasari atas urgensi menangani perubahan iklim yang saat ini menjadi isu prioritas dan tantangan global yang harus direspon serius. Hal ini karena perubahan iklim akan menimbulkan dampak yang sangat luas bagi lingkungan, manusia dan seluruh makhluk hidup di bumi, diantaranya dapat meningkatkan risiko kekeringan, kebakaran hutan, banjir, perubahan pola hujan, meningkatkan intensitas cuaca ekstrem, memengaruhi fungsi ekosistem, ketahanan pangan, menimbulkan masalah kesehatan serta juga akan menimbulkan potensi kerugian dari sisi ekonomi. Untuk itu, perbankan harus menunjukkan peran dan langkah strategi untuk menyelamatkan masa depan bumi dari tantangan perubahan iklim ini. Dalam *Global Risk Report 2024* yang dikeluarkan oleh *World Economic Forum*, juga telah melaporkan hasil *Global Risks Perception Survey* (GRPS) bahwa risiko lingkungan terus mendominasi risiko global, dengan cuaca ekstrem sebagai risiko utama atau peringkat pertama di atas semua risiko-risiko lain, yang paling mungkin menimbulkan krisis material dalam skala global.

Atas tantangan tersebut, Bank Sumsel Babel telah melakukan penyusunan Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan 2023 dalam rangka merespon tantangan keberlanjutan dan dalam mencapai tujuan yang sesuai dengan visi keuangan berkelanjutan Bank yakni Menjadi Bank Berkemuka dan Terpercaya dengan Kinerja Unggul yang Berorientasi pada Bisnis Berkelanjutan. Bank Sumsel Babel juga telah membuat *Corporate Plan* BSB 2021-2025 sebagai kerangka dasar arah kebijakan strategis Perusahaan. Pengembangan Ekosistem Jasa Keuangan dan Akselerasi Transformasi *Digital*

In 2023, the Financial Services Sector (FSS) was faced with various challenges, including the response to post-pandemic Covid-19 policies, price volatility to global supply chain uncertainty, economic phenomena arising from policies, technological developments, and challenges to conduct a more environmentally friendly and inclusive banking business to accelerate the achievement of a low carbon economy and Net Zero Emission (NZE) by 2060, as well as to strengthen financial inclusion and ensure that everyone shall enjoy the benefits of sustainable economic development.

The challenge to run a more environmentally friendly banking business is based on the urgency to address climate change, which is a priority issue and a global challenge that shall be considered seriously. This is because climate change has a very wide impact on the environment, humans, and all living things on earth, including increasing the risk of drought, forest fires, floods, changes in rain patterns, increasing the intensity of extreme weather, affecting ecosystem function, food security, causing health problems, and causing potential losses in terms of economic. Therefore, banks shall play a role and take strategic steps to save the future of the earth from the challenges of climate change. In the 2024 Global Risk Report issued by the World Economic Forum, the Global Risks Perception Survey (GRPS) results were reported, which stated that environmental risks continue to dominate global risks, with extreme weather as the main risk or ranking first above all other risks, which is most likely to cause a global material crisis.

In response to these challenges, Bank Sumsel Babel has prepared the 2023 Sustainable Finance Action Plan to respond to sustainability challenges and achieve goals that are in line with the Bank's sustainable finance vision, i.e., To Be a Leading and Reliable Bank with Excellent Performance Orientated to Sustainable Business. Bank Sumsel Babel has created the 2021-2025 BSB Corporate Plan as a basic framework for the Company's strategic policy directive. Bank Sumsel Babel focuses on the Development of the Financial Services Ecosystem and the Acceleration of Digital Transformation



yang merupakan pilar dalam *Master Plan* Sektor Jasa Keuangan Indonesia (MPSJKI) periode 2021–2025 menjadi fokus Bank Sumsel Babel. Hal ini dilakukan dengan meningkatkan peran jasa keuangan untuk mendukung sektor ekonomi prioritas, UMKM, penciptaan lapangan kerja dan pembangunan daerah; membangun integrasi SJK untuk meningkatkan nilai tambah keuangan Syariah dalam pengembangan industri halal dan ekosistem ekonomi Syariah; serta memperluas akses keuangan dan meningkatkan literasi keuangan masyarakat.

Bank Sumsel Babel merupakan salah satu bank daerah yang memiliki potensi tinggi untuk menjadi bank yang berkembang lebih jauh lagi. Didasari oleh nilai, komitmen, budaya dan sejarah, dan terapresiasi dengan penghargaan dari berbagai ajang merupakan bukti berjalannya sistem perbankan yang baik dan sehat. Dengan berbagai keunggulan dan potensi yang dimiliki, Bank Sumsel Babel dapat terus berkembang dan menyusun arah dan kebijakan perencanaan strategis yang matang dengan melibatkan aspirasi para pemangku kepentingan sebagai berikut:

as the pillars of the 2021–2025 Indonesian Financial Services Sector Master Plan (MPSJKI). This is conducted by enhancing the role of financial services to support priority economic sectors, MSMEs, job creation, and local development; establishing integrated SJK to increase the added value of Sharia finance in the development of the halal industry and Sharia economic ecosystem; as well as expanding access to finance, and increasing public financial literacy.

Bank Sumsel Babel is one of the regional banks with a high potential to grow further. The sound and healthy banking system is evidenced by its values, commitment, culture, and history, and through several awards events. With various excellence and potentials, Bank Sumsel Babel shall be able to develop and formulate mature strategic planning directives and policies, by involving the stakeholders, as follows:

Aspirasi Bank Sumsel Babel Tahun 2021–2025 2021–2025 Bank Sumsel Babel's Aspiration





Dalam merealisasikan berbagai aspirasi tersebut, Bank Sumsel Babel dihadapkan pada tantangan operasional utama berupa:

1. Meningkatkan peran dan kualitas pengelolaan keuangan pemerintah daerah;
2. Memberikan kontribusi yang maksimal dalam mendorong pertumbuhan ekonomi regional Sumsel Babel;
3. Menyediakan sarana transaksi keuangan masyarakat yang modern dan handal;
4. Meningkatkan pertumbuhan dengan maksimal seluruh segmen *captive market* Bank;
5. Menjadi bank modern, sehat dan besar serta menjadi kebanggaan masyarakat Sumsel dan Babel;
6. Berperan aktif dalam pengelolaan Kas Daerah dan menjalin koordinasi serta memberikan pelayanan yang optimal dengan Pemerintah Provinsi/Pemerintah Kabupaten/Pemerintah Kota, Badan Layanan Umum Daerah (BLUD) dan Badan Usaha Milik Daerah (BUMD) setempat dalam rangka penyimpanan kasnya.

Sebagai respon untuk menghadapi berbagai tantangan operasional tersebut, Bank Sumsel Babel memfokuskan strategi konsolidasi yang bertujuan untuk menjadi penentu arah Perusahaan untuk berkembang menghadapi berbagai perubahan dan tantangan keberlanjutan ke depan, antara lain:

1. **Pertumbuhan yang *Sustainable***
Pertumbuhan volume usaha yang *sustainable* melalui pendalaman pasar *captive*, pengembangan pasar segmen produktif (UMKM) yang sesuai kapabilitas dan pengembangan proposisi nilai produk yang sesuai dengan kebutuhan segmen nasabah.
2. **Pengembangan Ekosistem Digital Keuangan**
Penguatan keunggulan kompetitif, peningkatan kapasitas penetrasi pasar dan antisipasi terhadap perubahan budaya global akibat pandemi melalui pengembangan layanan berbasis digital yang holistik dan modern.
3. **Penguatan Kapabilitas dan *Enablers***
Meningkatkan Kapabilitas dan daya saing untuk mendukung akselerasi perekonomian daerah dan menghadapi integrasi keuangan ASEAN (AFIF) yang semakin ketat melalui penguatan kapabilitas segmen produktif dan *enablers*.
4. **Peningkatan Efektifitas Operasional**
Menerapkan "*Lean management*", perancangan proses bisnis untuk *operational excellence* dengan mengutamakan pada penyederhanaan proses berbasis automasi operasional.

In realizing various aspirations, Bank Sumsel Babel is faced with major operational challenges in the form of:

1. Enhancing the role and quality of the local government's financial management;
2. Providing maximum contribution to encouraging local economic growth of Sumsel Babel;
3. Providing reliable and modern community financial transaction;
4. Bolstering growth by maximizing all segments of the Bank's captive market;
5. Becoming modern, sound, and excellent Bank that is the pride of Sumsel Babel community;
6. Actively playing a role in managing the Local Treasury and coordinating and providing excellent services with the Provincial Government/Regency/Municipal, Local Public Service Agency (BLUD), and Local-Owned Enterprise (BUMD) in terms of their cash management.

In response to these operational challenges, Bank Sumsel Babel focused on a consolidation strategy with the objective to set forth the Company's direction to evolve in the face of various changes and sustainability challenges ahead:

1. **Sustainable growth**
Sustainable growth of business volume through captive market deepening, development of productive (MSMEs) market in accordance with the capabilities, and development of product value proposition in line with the customer's segment needs.
2. **Digital Financial Ecosystem Development**
Strengthening competitive advantage, increasing market penetration capacity, and anticipating global cultural changes due to the pandemic through holistic and modern digital-based services development.
3. **Capacity Building and Enablers**
Enhancing the capability and competitiveness to support local economic acceleration and face increasingly tight ASEAN financial integration (AFIF) by strengthening the capabilities of the productive segment and enablers.
4. **Improvement of operational excellence**
Implementing "*Lean management*", business process design for operational excellence by prioritizing process simplification based on operational automation.



Menangkap Peluang Bisnis Berkelanjutan Seizing Sustainable Business Opportunities

Potensi pasar sektor produktif regional Sumatera Selatan dan Bangka Belitung masih tergolong besar. Ke depannya selain captive market segmen konsumsi yang menjadi “mesin” pertumbuhan, Bank akan lebih fokus melakukan penetrasi pasar atau meningkatkan pertumbuhan pada segmen produktif agar dapat menjadi market leader sebagaimana segmen konsumsi.

Rasio kredit dan DPK yang dimiliki terhadap PDRB tergolong masih kecil dimana hal ini mengindikasikan besarnya potensi pasar keuangan regional. Ke depannya, Bank Sumsel Babel akan memiliki *enablers* dan infrastruktur untuk menangkap peluang bisnis demi mendukung pertumbuhan yang *sustainable* dan efisien dengan melakukan pengoptimalan keunggulan kompetitif, mengembangkan proses bisnis dan kolaborasi, dan menerapkan *performance management* untuk mencapai efisiensi operasional.

Tantangan untuk menjalankan bisnis perbankan yang lebih ramah lingkungan dan inklusif sesuai dengan aspek Lingkungan, Sosial dan Tata Kelola (LST) atau *Environment, Social and Governance* (ESG), tidak hanya memunculkan risiko dan tantangan baru, namun juga menciptakan berbagai peluang bisnis Bank. Dengan peluang ini, Bank Sumsel Babel terus memperkuat pengembangan portofolio produk dan layanan pada Kegiatan Usaha Berwawasan Lingkungan (KUBL) serta memperkuat pengembangan portofolio produk dan layanan dengan Manfaat Sosial, sesuai dengan POJK Nomor 51/POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan bagi Lembaga Jasa Keuangan (LJK), Emiten dan Perusahaan Publik.

The market potential for the South Sumatra and Bangka Belitung productive sectors is quite large. In the future, in addition to the consumptive captive market as the “engine” of growth, the Bank will focus more on penetrating market or increasing growth in the productive segment to become the market leader, likewise with the consumptive segment.

The ratio of credits and third parties’ funds to GRDP is still relatively small, which indicates the large potential of the local financial market. Further, Bank Sumsel Babel shall have enablers and infrastructure to seize business opportunities to support sustainable and efficient growth, by optimizing competitive advantage, developing business processes and collaboration, and applying performance management to achieve operational efficiency.

The challenge to run a more environmentally friendly and inclusive banking business in accordance with the Environment, Social, and Governance (ESG) aspects, not only raises new risks and challenges, but also creates various business opportunities for the Bank. Under such opportunities, Bank Sumsel Babel strengthens the development of product and service portfolios on Green Business Activities (KUBL) and strengthen the development of product and service portfolios with Social Benefits, in accordance with POJK No. 51/POJK.03/2017 on the Implementation of Sustainable Finance for Financial Services Institutions (FSIs), Issuers and Public Companies.

Memperkuat Komitmen dan Strategi Keuangan Berkelanjutan Strengthening Sustainable Finance Commitment and Strategies

Bank Sumsel Babel berkomitmen untuk senantiasa memperkuat penerapan keuangan berkelanjutan yang sejalan dengan aspek ESG, dengan memperhatikan faktor internal seperti kondisi keuangan, kapasitas internal dan *core business*, serta memperhatikan faktor eksternal yakni perkembangan industri perbankan nasional dan global sebagai dukungan nyata terhadap pengembangan keuangan berkelanjutan di Indonesia menuju pencapaian target *Net Zero Emissions* (NZE) di tahun 2060 dan juga mewujudkan sistem keuangan yang mendukung Tujuan Pembangunan Berkelanjutan (*Sustainable Development Goals*/SDGs). Untuk itu, Bank Sumsel Babel telah menyusun Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan (RAKB) tahun 2023 sebagai lanjutan implementasi dari jangka panjang lima tahun sebagaimana RAKB yang telah disusun pada tahun 2019 untuk tahun 2020–2024.

Bank Sumsel Babel is committed to strengthening sustainable finance in line with ESG aspects, taking into account internal factors such as financial condition, internal capacity, and core business, as well as paying attention to external factors, i.e., the development of the national and global banking industry as real support for the sustainable finance development in Indonesia towards achieving the Net Zero Emissions (NZE) by 2060, and also realizing a financial system that supports the Sustainable Development Goals (SDGs). Therefore, Bank Sumsel Babel has developed a 2023 Sustainable Finance Action Plan (RAKB) as a continuation of the five-year long-term RAKB prepared in 2019 for 2020–2024.

Visi, Misi, Tujuan dan Strategi Keuangan Berkelanjutan

Sustainable Finance Vision, Mission, Objective, and Strategy

[OJK C.1]

Visi dalam Implementasi Keuangan Berkelanjutan

Vision in Implementing Sustainable Finance

"Menjadi Bank Terkemuka dan Terpercaya dengan Kinerja Unggul yang Berorientasi pada Bisnis Berkelanjutan".

"To be a Leading and Reliable Bank with Excellent Performance Orientated to Sustainable Business".

Misi dalam Implementasi Keuangan Berkelanjutan

Mission in Implementing Sustainable Finance

1. Membantu mengembangkan potensi daerah dan meningkatkan pertumbuhan perekonomian daerah;
 2. Memberikan kontribusi bagi pemberdayaan masyarakat; dan
 3. Menciptakan produk dan/atau jasa keuangan yang berorientasi lingkungan dan sosial.
1. Assisting the development of local potential and improvement of regional economic growth;
 2. Contributing to community empowerment; and
 3. Creating environmental and social-oriented financial products and/or services.

Tujuan dan Strategi Keuangan Berkelanjutan

Sustainable Finance Objective and Strategy

[OJK A.1]

Tahun 2024, Bank Sumsel Babel menargetkan untuk mencapai visi dalam implementasi Keuangan Berkelanjutan yakni "Menjadi Bank Terkemuka dan Terpercaya dengan Kinerja Unggul yang Berorientasi pada Bisnis Berkelanjutan". Untuk mencapai visi tersebut, Bank Sumsel Babel telah menetapkan empat langkah strategis yaitu:

In 2024, Bank Sumsel Babel targets to achieve its vision in implementing Sustainable Finance, i.e., "To be a Leading and Reliable Bank with Excellent Performance Orientated to Sustainable Business". Bank Sumsel Babel sets four strategic steps to achieve the Vision, i.e.:

1. Penguatan kapasitas internal melalui pembentukan/penyesuaian organisasi dan pengembangan kompetensi pegawai terkait keuangan berkelanjutan;
 2. Integrasi aspek sosial dan lingkungan ke dalam pengelolaan risiko;
 3. Pengembangan produk dan/atau jasa keuangan yang berorientasi bagi lingkungan dan sosial dalam memperkuat portofolio bank; dan
 4. Penerapan budaya keberlanjutan (*sustainability culture*) pada seluruh manajemen dan pegawai.
1. Strengthening internal capacity by establishing/adjusting organizations and employee competency development related to sustainable finance;
 2. Integration of social and environmental aspects into risk management;
 3. Development of environmental and social-oriented financial products and/or services in strengthening the bank's portfolios; and
 4. Implementation of a sustainability culture for all management and employees.

Peta Jalan (Roadmap) Keuangan Berkelanjutan Tahun 2020–2024

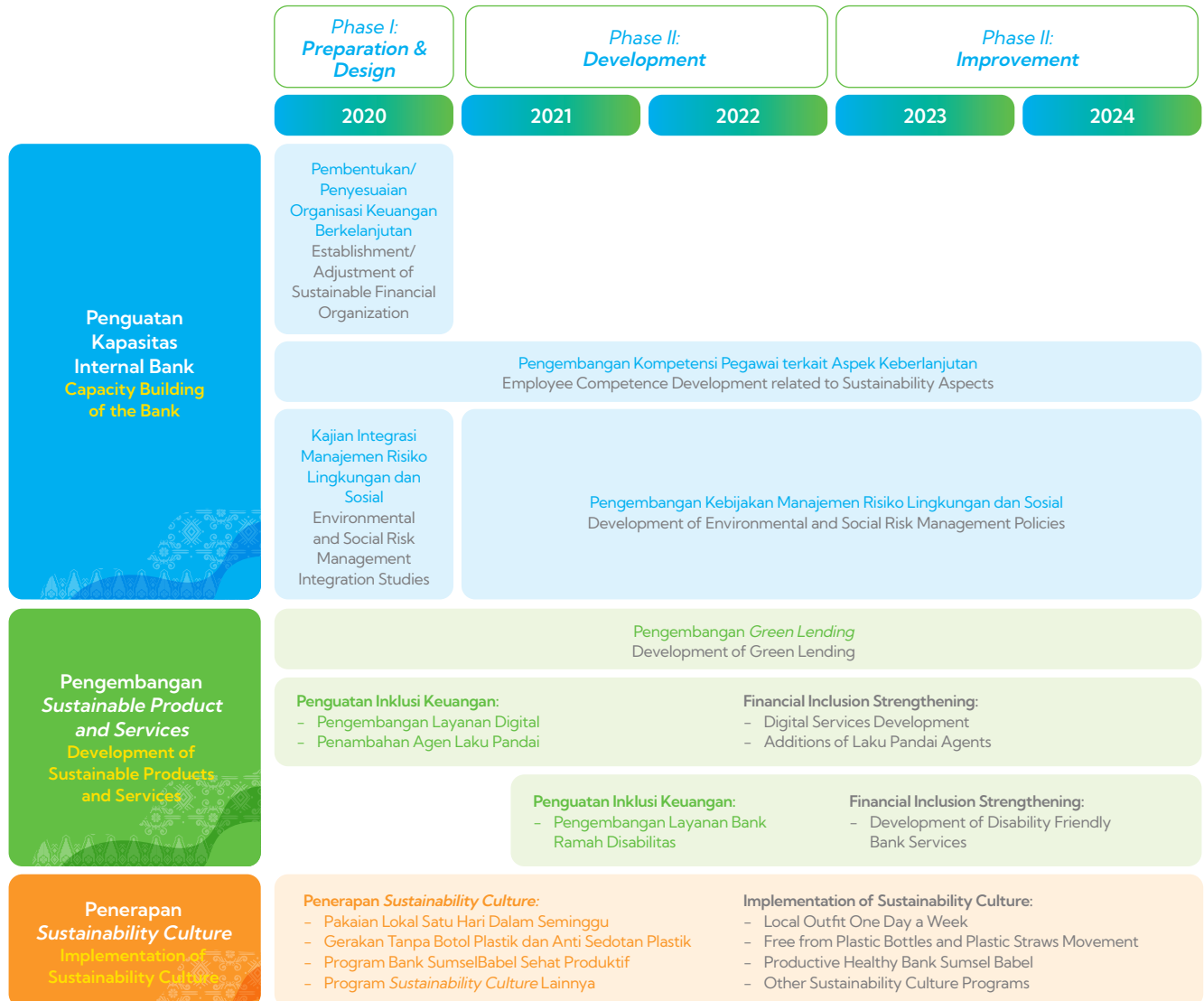
2020–2024 Sustainable Finance Roadmap

Bank Sumsel Babel juga telah membuat rancangan rencana strategis keuangan berkelanjutan yaitu Peta Jalan (*Roadmap*) Keuangan Berkelanjutan Tahun 2020–2024 yang mengacu kepada Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 51/POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan Bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten dan Perusahaan Publik serta berbagai *Global Regulatory Frameworks*. Upaya ini sebagai bentuk komitmen Bank Sumsel Babel dalam mewujudkan sistem perbankan yang tidak hanya mengedepankan aspek ekonomi tetapi juga dapat memberikan manfaat sosial dan lingkungan secara lebih luas.

Bank Sumsel Babel has drafted a sustainable finance strategic plan, i.e., the 2020–2024 Sustainable Finance Roadmap, which refers to the Financial Services Authority Regulation No. 51/POJK.03/2017 on the Application of Sustainable Finance to Financial Services Institution, Issuer and Publicly Listed Companies, as well as various *Global Regulatory Frameworks*. This is the form of Bank Sumsel Babel's commitment to actualizing a banking system that not only prioritizes economic aspects but also provides wider social and environmental benefits.



Roadmap Keuangan Berkelanjutan Bank Sumsel Babel Tahun 2020–2024 2020–2024 Bank Sumsel Babel's Sustainable Finance Roadmap



Pencapaian Program Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan Tahun 2023 2023 Sustainable Finance Action Plan Achievement

Bank Sumsel Babel telah merumuskan dan menetapkan program RAKB tahun 2023 sebanyak lima program prioritas dengan pencapaian sebagai berikut: [OJK F.3]

Bank Sumsel Babel has formulated and set forth a 2023 Sustainable Finance Action Plan (RAKB) with five priority programs, under the following achievements: [OJK F.3]

Program Prioritas Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan Tahun 2023

2023 Sustainable Finance Action Plan Priority Program

No.	Program	Indikator Keberhasilan Achievement Indicators	Uraian Kegiatan Description	Realisasi Pencapaian Achievement
1	Pengembangan Kompetensi Pegawai terkait Aspek Keberlanjutan Employee Competence Development related to Sustainability Aspects	Sebanyak 50% dari total Analis Kredit/ Pembiayaan telah mengikuti pelatihan terkait kegiatan usaha berkelanjutan 50% of the total Credit/ Financing Analysts attended training related to sustainable business activities	Pelatihan terkait Kegiatan Usaha Berkelanjutan sebagai upaya Integrasi Manajemen Risiko Environment, Social, Governance (ESG) bagi bisnis bank Training related to Sustainable Business Activities as an effort to integrate Environment, Social, Governance (ESG) Risk Management for the bank's business	Pelatihan "Sosialisasi Environment, Social and Governance (ESG) dan Climate Risk Management" pada tanggal 17 Mei 2023 oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK) Regional 7 Palembang dengan realisasi peserta sebanyak 439 pegawai Bank Sumsel Babel, dengan persentase Analis Kredit/ Pembiayaan yang berpartisipasi sebanyak 94% dari total Analis Kredit/Pembiayaan "Socialisation of Environment, Social, and Governance (ESG), and Climate Risk Management" training on 17 May 2023 by the Financial Services Authority (OJK) Regional 7 Palembang with 439 Bank Sumsel Babel's employees who participated, and of those, 94% of Credit/Financing Analysts participated.
		Sebanyak 30% dari total Front Officer (Teller dan Customer Service) telah mengikuti pelatihan tanggap penyandang disabilitas 30% of the total Front Officers (Teller and Customer Service) participated in disability response training	Pelatihan Tanggap Penyandang Disabilitas Disability Response Training	Pelatihan Tanggap Penyandang Disabilitas kepada Teller dan Customer Service bekerjasama dengan Pusat Bahasa Isyarat Indonesia (Pusbisindo) dan Gerakan Kesejahteraan Tuna Rungu Indonesia (Gerkatun) Sumatera Selatan dengan realisasi pada tahun 2023 sebanyak 167 peserta (37% dari total Front Officer) Disability Response Training for Teller and Customer Service, in collaboration with the Indonesian Sign Language Centre (Pusbisindo) and the Indonesian Deaf Welfare Movement (Gerkatun) in South Sumatra with 167 participants (37% of the total Front Officers) in 2023
2	Peningkatan Penyaluran Portofolio Kegiatan Usaha Berkelanjutan Increased Portfolio Distribution of Sustainable Business Activities	Tersalurkannya kredit untuk Kegiatan Usaha Berkelanjutan (KUB) Loan disbursed for Sustainable Business Activities (KUB)	Penyaluran Pembiayaan Kegiatan Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM) Berwawasan Lingkungan dan/atau Sosial, dengan indikator pencapaian penyaluran kredit UMKM melalui program KUR sebesar Rp2,4 triliun di tahun 2023 Loan Disbursement for Micro, Small, and Medium Enterprises (MSMEs) with Environmental and/ or Social Impact, with an indicator of MSMEs loan via KUR program achieving Rp2.4 trillion in 2023	Penyaluran KUR tahun 2023 sampai dengan Triwulan IV Tahun 2023 yaitu sebesar Rp2,00 triliun kepada 36.217 debitur As of Q4 2023, the KUR distribution amounted to Rp2.00 trillion to 36,217 debtors
			Pembiayaan perumahan ramah lingkungan, dengan indikator pencapaian penyaluran kredit sebesar Rp584 miliar untuk pembiayaan perumahan ramah lingkungan Environmentally friendly housing finance, achieving Rp584 billion in lending for environmentally friendly housing finance	Penyaluran pembiayaan ramah lingkungan melalui program Fasilitas Likuiditas Pembiayaan Perumahan (FLPP) tahun 2023 sampai dengan Triwulan IV Tahun 2023 yaitu sebesar Rp463,40 miliar kepada 3.140 debitur Disbursement of environmentally friendly financing via the Housing Finance Liquidity Facility (FLPP) program in 2023. As of the Q4 2023, the disbursement amounted to Rp463.40 billion to 3,140 debtors
			Pembiayaan dengan tujuan pembangunan infrastruktur hijau dan pengelolaan air yang berkelanjutan, dengan indikator pencapaian penyaluran kredit sebesar Rp120 miliar untuk pembangunan infrastruktur hijau dan pengelolaan air yang berkelanjutan Financing with the objective to establish green infrastructure and sustainable water management, achieving loan disbursement of Rp120 billion for green infrastructure development and sustainable water management	Penyaluran pembiayaan dengan tujuan pembangunan infrastruktur hijau dan pengelolaan air yang berkelanjutan tahun 2023 sebesar Rp123 miliar untuk pembangunan SPAM Gandus oleh PDAM Tirta Musi Disbursement of financing with the objective to establish green infrastructure and sustainable water management in 2023 of Rp123 billion for the construction of SPAM Gandus by PDAM Tirta Musi



No.	Program	Indikator Keberhasilan Achievement Indicators	Uraian Kegiatan Description	Realisasi Pencapaian Achievement
3	Internalisasi Penerapan Sustainability Culture Internalization of the Sustainability Culture	Selesaiya pembangunan area parkir konsep taman (<i>Green Parking Area</i>) di Kantor Pusat Bank Sumsel Babel Finished the construction of a Green Parking Area at Head Office of Bank Sumsel Babel	Pembangunan area parkir konsep taman (<i>Green Parking Area</i>) di Kantor Pusat Bank Sumsel Babel Construction of a green parking area at Head Office Bank Sumsel Babel	Konsep <i>green parking area</i> ini telah diterapkan di area parkir <i>existing</i> Kantor Pusat Bank Sumsel Babel – Jakabaring sebagai berikut: - Melakukan penanaman pohon setiap tahunnya untuk menjaga lahan parkir tetap terlihat hijau, rindang, dan sejuk, dengan kegiatan penanaman pohon di tahun 2023 yaitu Pohon Cemara Udang sebanyak 2 batang dan Pohon Cemara Lilin 1 batang, sehingga sejak tahun 2020 s.d 2023 telah ditanam sebanyak 114 pohon dan 1.100 batang tanaman bunga - Perkerasan pada area parkir tidak dilakukan secara keseluruhan dan tetap menyediakan <i>space</i> untuk area tanaman The green parking area concept has been implemented in the existing parking area of Bank Sumsel Babel Head Office – Jakabaring as follows: - Planting trees every year to keep the parking area looking green, leafy, and cool. In 2023, 2 Shrimp Spruce Trees and 1 Wax Spruce Tree were planted. Thus, from 2020 to 2023, there were 114 trees and 1,100 flower plants have been planted. - The parking area was not fully paved, to provide space for the plants
		Terlaksananya program aktivitas <i>Work Life Balance</i> bagi karyawan/ti Work Life Balance program for employees	Kegiatan <i>Work Life Balance</i> (<i>Balancing Work, Family, and Health</i>) Work Life Balance Activities (Balancing Work, Family, and Health)	Untuk meningkatkan <i>level of engagement</i> karyawan, Bank Sumsel Babel melakukan kegiatan nonformal melalui BAPORNI untuk menyalurkan minat, bakat, baik di bidang olahraga, seni budaya dan hobi bagi karyawan/ti juga anak karyawan/ti sehingga dapat terorganisir. Kegiatan tersebut antara lain: - <i>Sunday Fun Run BSB Runners</i> - <i>Game Day BSB Ballers</i> (Klub Basket Pegawai) - Senam rutin (zumba, yoga) untuk pegawai Kantor Pusat pada hari Selasa s.d Kamis. Untuk <i>Team Senam BSB</i> sebagai peserta FORNAS SUMSEL - <i>Virtual Run Challenge</i> 2023 selama bulan Mei – Juni 2023 - <i>Driving Golf</i> bagi pegawai Bank Sumsel Babel dan ikut serta dalam event Golf Bersama yang diadakan Instansi atau Pihak Eksternal - BSB Bowling Club, Futsal Club, Memancing, Tenis Lapangan, Bilyar, Bulutangkis dan Sepeda Kegiatan bagi anak karyawan/ti : <i>Karate Club, Volley Club, Futsal Club, Basket Junior, Pembinaan Futsal Usia Dini dan Tenis Lapangan.</i> Bank Sumsel Babel holds non-formal activities through BAPORNI to channel interests, talents, in the field of sports, arts, culture, and hobbies for employees and their children to increase the level of employee engagement, to organize together. These activities include: - Sunday Fun Run BSB Runners - Game Day BSB Ballers (Employee Basketball Club) - Regular gymnastics (zumba, yoga) for Head Office's employees on Tuesdays to Thursdays. BSB Gymnastics Team as a FORNAS SUMSEL participant - Virtual Run Challenge 2023 in May-June 2023 - Driving Golf for Bank Sumsel Babel's employees and participating in Joint Golf events held by external agencies or parties. - BSB Bowling Club, Futsal Club, Fishing, Tennis, Billiards, Badminton, and Bicycles Activities for children of employees: <i>Karate Club, Volley Club, Futsal Club, Junior Basketball, Early Age Futsal and Tennis Coaching.</i>



No.	Program	Indikator Keberhasilan Achievement Indicators	Uraian Kegiatan Description	Realisasi Pencapaian Achievement
4	Penguatan Inklusi Keuangan Financial Inclusion Strengthening	Mengurangi transaksi dengan menggunakan kartu dan mengurangi penggunaan kertas, melalui QRIS resi bukti transaksi ditampilkan secara <i>digital</i> pada aplikasi Reducing transactions using cards and reducing paper consumption, via QRIS transaction that is displayed digitally in the application	Implementasi Fitur QRIS Dinamis, <i>Customer Presented Mode</i> Dynamic QRIS Feature, Customer Presented Mode	- Telah dilakukan migrasi di mesin <i>production</i> pada tanggal 28 s.d 29 Agustus 2023 dan tes operasional pada 30 Agustus 2023 cfr. memo intern no. 2386/TSI/2.2/M/2023 - Setelahnya dilakukan migrasi konversi data <i>merchant</i> pada tanggal 29 September 2023 dan migrasi <i>live</i> pada 3 Oktober 2023 cfr. memo intern no. 2746/TSI/2.2/M/2023 - Saat ini status QRIS Dinamis telah <i>live</i> di <i>production</i> sejak tanggal 3 Oktober 2023 - Migration has been carried out on the production machine on 28-29 August 2023 and operational tests on 30 August 2023 cfr. internal memo No. 2386/TSI/2.2/M/2023 - Afterwards, migration of merchant data conversion was carried out on 29 September 2023, and live migration was carried out on 3 October 2023 cfr. internal memo No. 2746/tsi/2.2/m/2023. 2746/TSI/2.2/M/2023 - Currently, the Dynamic QRIS has been live since 3 October 2023
		Terealisasi penambahan fitur dan peningkatan performa BSBLur Added features and improved performance of BSBLur	- Peningkatan infrastruktur dan arsitektur layanan BSBLur dalam rangka optimalisasi performansi aplikasi BSBLur - Mendukung pengembangan dari sisi aplikasi dalam rangka penambahan layanan BSBLur sesuai dengan kebutuhan bisnis - Improvement of BSBLur infrastructure and service architecture to optimize BSBLur application performance. - Supporting development in the application to add BSBLur services in line with the business needs	Penambahan fitur dan peningkatan performa BSBLur direvisi dari RBB 2023 Additional features and performance improvement of BSBLur as revised from 2023 RBB
		Penguatan program layanan tanpa kantor (<i>Branchless banking</i>) dengan program <i>One Village One Agent</i> , dengan target penambahan agen Laku Pandai BSBLur sebanyak 360 agen Strengthening the Branchless banking program using the One Village One Agent program, with a target of adding 360 Laku Pandai BSBLur agents	- Melakukan <i>survey</i> dan memasarkan produk ke desa-desa di wilayah Sumsel Babel untuk mendapatkan agen laku pandai dan melakukan kerjasama - Melakukan edukasi dan sosialisasi sistem perbankan di kalangan masyarakat desa - Program promo yang bertujuan meningkatkan agen laku pandai 'BSBLur' - Conducting surveys and marketing products to villages in the South Sumatra and Bangka Belitung region to get 'BSBLur' Laku Pandai agents and collaborate - Conducting education and socialization of the banking system among rural communities - Promotional program to add 'BSBLur' Laku Pandai agents	- Bank Sumsel Babel berkomitmen dalam rangka mendukung konsep <i>branchless banking</i> dimana BSBLur yang kini telah menjangkau seluruh jalan lintas kota dan kabupaten serta daerah yang jauh dari perkotaan. Ke depan, agen BSBLur akan berada di lokasi-lokasi strategis seperti minimarket, warung, atau toko-toko lain yang terletak di sekitar lingkungan tempat tinggal atau kerja nasabah. - Bank Sumsel Babel melalui cabang Bank Sumsel Babel telah melaksanakan sosialisasi dan edukasi di kalangan masyarakat desa di wilayah operasional Sumatera Selatan dan Kepulauan Bangka Belitung - Bank Sumsel Babel melaksanakan promosi berupa <i>branding</i> papan nama BSBLur pada titik strategis di wilayah Sumatera Selatan dan Kepulauan Babel untuk peningkatan agen Laku Pandai BSBLur - Pada Triwulan IV Tahun 2023, agen BSBLur bertambah sebanyak 1.378 agen dari Desember 2022. Total agen BSBLur pada Triwulan IV Tahun 2023 sebanyak 4.648 agen dengan saldo BSA sebesar Rp1.981 juta yang tersebar di Sumatera Selatan dan Kepulauan Bangka Belitung - Bank Sumsel Babel is committed to supporting the concept of branchless banking as BSBLur agents have now reached all cities and regencies, as well as areas far from urban areas. In the future, BSBLur agents will be available at strategic locations, such as minimarkets, stalls, or other shops, located around the neighborhood where customers live or work. - Bank Sumsel Babel, via its branches, has conducted socialisation and education in the rural communities in the operational areas of South Sumatra and Bangka Belitung Islands.



No.	Program	Indikator Keberhasilan Achievement Indicators	Uraian Kegiatan Description	Realisasi Pencapaian Achievement												
				- Bank Sumsel Babel promoted the branding of BSBLur signboards at strategic points in the South Sumatra and Bangka Belitung Islands to attract Laku Pandai BSBLur agents. - In the Q4 2023, BSBLur agents increased by 1,378 agents compared with December 2022. In Q4 2023, there were 4,648 BSBLur agents with a BSA balance of Rp1,981 million spread across South Sumatra and Bangka Belitung Islands.												
		Penambahan jumlah nasabah tabungan Simpel (Simpanan Pelajar) pada tahun 2023 sebanyak 27.000 rekening Increase in the Simpel (Simpanan Pelajar) savings customers in 2023 by 27,000 accounts	- Melakukan edukasi dan sosialisasi sistem perbankan di sekolah-sekolah - Melakukan kerjasama dengan sekolah-sekolah - Conducting education and socialization of the banking system in schools - Collaborating with schools	- Bank Sumsel Babel telah melaksanakan edukasi dan sosialisasi di berbagai sekolah swasta/pemerintah di wilayah Sumatera Selatan dan Kepulauan Bangka Belitung - Bank Sumsel Babel telah melaksanakan kerjasama dengan beberapa sekolah yang ada di wilayah Sumatera Selatan dan Kepulauan Bangka Belitung. Saat ini, perkembangan tabungan SimPel sebagai berikut: - Bank Sumsel Babel has conducted education and socialization in various private/government schools in South Sumatra and Bangka Belitung Islands. - Bank Sumsel Babel has collaborated with various private/ government schools in South Sumatra and Bangka Belitung Islands. Currently, the development of SimPel savings is as follows: <table><tr><th>Uraian Description</th><th>Jumlah Rekening Number of Accounts</th><th>Saldo (Rp Juta) Balances (Rp million)</th></tr><tr><td>SimPel per 31 Desember 2022 SimPel as of 31 December 2022</td><td>198.353</td><td>37.048,35</td></tr><tr><td>SimPel per 31 Desember 2023 SimPel as of 31 December 2023</td><td>248.596</td><td>50.619,36</td></tr><tr><td>Penambahan Additions</td><td>50.243</td><td>13.571,01</td></tr></table>	Uraian Description	Jumlah Rekening Number of Accounts	Saldo (Rp Juta) Balances (Rp million)	SimPel per 31 Desember 2022 SimPel as of 31 December 2022	198.353	37.048,35	SimPel per 31 Desember 2023 SimPel as of 31 December 2023	248.596	50.619,36	Penambahan Additions	50.243	13.571,01
Uraian Description	Jumlah Rekening Number of Accounts	Saldo (Rp Juta) Balances (Rp million)														
SimPel per 31 Desember 2022 SimPel as of 31 December 2022	198.353	37.048,35														
SimPel per 31 Desember 2023 SimPel as of 31 December 2023	248.596	50.619,36														
Penambahan Additions	50.243	13.571,01														
5	Penyusunan Laporan Keberlanjutan (Sustainability Report) Sustainability Report preparation	Terbitnya buku Laporan Keberlanjutan (Sustainability Report) tahun buku 2022 The publication of the Sustainability Report for the 2022 fiscal year	Melakukan penyusunan Laporan Keberlanjutan (Sustainability Report) yang berisi komitmen, strategi, kinerja serta dampak keberlanjutan Bank Sumsel Babel Preparing a Sustainability Report which contains commitments, strategies, performance, and sustainability impacts of Bank Sumsel Babel	Buku Laporan Keberlanjutan (Sustainability Report) tahun buku 2022 telah dicetak dan dipublikasikan di website Bank Sumsel Babel, selesai pada April 2023 The 2022 Sustainability Report has been printed and issued on the Bank Sumsel Babel's website, finished in April 2023												
		Meraih penghargaan SR di tingkat nasional dan/ atau internasional Received SR award at national and/or international level	Ikut serta dalam Kegiatan penilaian Sustainability Report tingkat nasional dan/atau internasional Participated in national and/or international level Sustainability Report assessment	Bank Sumsel Babel mendapat Gold Rank in Accordance di ajang penghargaan Asia Sustainability Reporting Rating (ASRRAT) 2023 Bank Sumsel Babel received Gold Rank in Accordance at the 2023 Asia Sustainability Reporting Rating (ASRRAT) Award												



Realisasi Penyaluran Dana Kategori Kegiatan Usaha Berkelanjutan

Loan Disbursement in the category of Sustainable Business

Pada RAKB Tahun 2023, Bank Sumsel Babel menetapkan target Rp3,1 triliun untuk penyaluran portofolio Kegiatan Usaha Berkelanjutan (KUB), dengan realisasi penyaluran per 31 Desember 2023 kepada 61.062 debitur sebesar Rp4,62 triliun atau melebihi target yaitu 122,90%. [OJK F.3]

In the 2023 RAKB, Bank Sumsel Babel set a target of Rp3.1 trillion for fund disbursement in the Sustainable Activities (KUB) category, with actual distribution as of 31 December 2023 to 61,062 debtors of Rp4.62 trillion, or exceeding the target, of 122.90%. [OJK F.3]

Uraian/Tahun Description/Year	2023		2022		2021	
	Jumlah Nasabah/ Debitur Customers/ Debtors	Nominal (Rp Triliun) Nominal (Rp Trillion)	Jumlah Nasabah/ Debitur Customers/ Debtors	Nominal (Rp Triliun) Nominal (Rp Trillion)	Jumlah Nasabah/ Debitur Customers/ Debtors	Nominal (Rp Triliun) Nominal (Rp Trillion)
Jumlah produk yang memenuhi kriteria kegiatan usaha berkelanjutan Number of products that meet the criteria for sustainable business activities						
a. Penghimpunan Dana Funding	-	-	-	-	-	-
b. Penyaluran Dana Fund Disbursement	61.062	4,62	58.526	3,16	35.578	2,34
Total Aset Produktif Kegiatan Usaha Berkelanjutan Total Earning Assets of Sustainable Business Activities						
a. Total Kredit/Pembiayaan Kegiatan Usaha Berkelanjutan Total Loan/Financing for Sustainable Business Activities		4,62		3,16		2,34
b. Total Non-Kredit/Pembiayaan Non Kegiatan Usaha Berkelanjutan Total Non-Credit/Financing for Non-Sustainable Business		19,88		16,54		15,73
Persentase total kredit/pembiayaan kegiatan usaha berkelanjutan terhadap total kredit/pembiayaan bank (%) Percentage of total loan/financing of sustainable business activities to total bank loan/financing (%)		23,24%		19,11%		14,88%



Realisasi Jumlah dan Kualitas Kredit/Pembiayaan Berdasarkan Kategori Kegiatan Usaha Berkelanjutan Amount and Quality of Credit/Financing by Category of Sustainable Business

Rincian jumlah dan kualitas kredit/pembiayaan berdasarkan kategori KUB Bank Sumsel Babel adalah sebagai berikut:

Details of the amount and quality of credit/financing by the Sustainable Business category of Bank Sumsel Babel are as follows:

Kategori KUB Sustainable Business Category	2023		2022		2021	
	Kredit (Rp Juta) Credit (Rp million)	NPL (%)	Kredit (Rp Juta) Credit (Rp million)	NPL (%)	Kredit (Rp Juta) Credit (Rp million)	NPL (%)
a. Energi Terbarukan Renewable Energy	15.894	0,00%	20.446	0%	24.998	0%
b. Efisiensi Energi Energy Efficiency	-	-	-	-	-	-
c. Pencegahan dan Pengendalian Polusi Pollution Prevention and Control	-	-	-	-	-	-
d. Pengelolaan Sumber Daya Alam Hayati dan Penggunaan Lahan yang Berkelanjutan Management of Natural Resources Conservation and Sustainable Land Use	1.308.946	7,26%	396.227	3,70%	-	-
e. Konservasi Keanekaragaman Hayati Darat dan Air Land and Water Biodiversity Conservation	-	-	-	-	-	-
f. Transportasi Ramah Lingkungan Environmentally Friendly Transportation	327.807	0,00%	-	-	-	-
g. Pengelolaan Air dan Air Limbah yang Berkelanjutan Water and Wastewater Sustainable Management	88.641	0,00%	82.956	0%	40.678	0%
h. Adaptasi Perubahan Iklim Climate Change Adaptation	-	-	-	-	-	-
i. Produk yang Dapat Mengurangi Penggunaan Sumber Daya dan Menghasilkan Lebih Sedikit Polusi (<i>Ecoefficient</i>) Products that Can Reduce the Use of Natural Sources and Produce Less Pollution (<i>Eco-Efficient</i>)	25.734	0,00%	52.912	0%	60.353	0%
j. Kegiatan Usaha dan/atau Kegiatan Lain yang Berwawasan Lingkungan Lainnya Environmental Business Activities and/or Other Activities	6.585	33,66%	397	0%	-	-
k. Kegiatan UMKM MSMEs' Activities	2.842.068	9,24%	3.018.377	7,07%	2.213.673	10,52%

Mengintegrasikan Capaian Program Keberlanjutan Bank Sumsel Babel Terhadap SDGs

Integrating Bank Sumsel Babel's Sustainability Program Achievements with SDGs

Sebagai penerapan bisnis berkelanjutan, Bank Sumsel Babel berkomitmen untuk senantiasa menjalankan bisnis yang mengedepankan prinsip 3P (*People, Planet, Profit*) yakni dengan melaksanakan program inisiatif yang memperhatikan keseimbangan antara peningkatan *profit* untuk menjamin keberlangsungan bisnis, menerapkan praktik ketenagakerjaan yang adil, mengembangkan potensi dan kesejahteraan masyarakat, serta menjaga keberlanjutan lingkungan dan kelestarian alam. Hal ini sebagai bentuk kontribusi Bank Sumsel Babel senantiasa hadir menciptakan nilai/manfaat bagi seluruh pemangku kepentingan dalam mewujudkan pencapaian Tujuan Pembangunan Berkelanjutan (*Sustainable Development Goals/SDGs*). Identifikasi dan pemetaan capaian program-program keberlanjutan Bank Sumsel Babel terhadap SDGs adalah sebagai berikut:

As sustainable business, Bank Sumsel Babel is committed to always running a business that prioritizes the 3P (*People, Planet, Profit*) principle by implementing initiative programs with due regards to the balance between increasing profits to ensure business sustainability, implementing fair labor practices, developing community potential and welfare, and maintaining environmental sustainability and natural preservation. This is a form of Bank Sumsel Babel's contribution to creating value/benefits for all stakeholders to actualize the Sustainable Development Goals (SDGs). Bank Sumsel Babel's sustainability programs identification and mapping relevant to SDGs are as follows:

Integrasi Program Keberlanjutan Bank Sumsel Babel terhadap SDGs

Integration of Bank Sumsel Babel's Sustainability Program towards SDGs

[OJK F.25]

Isu dan Strategi Keberlanjutan Kami Our Sustainability Issues and Strategies	Program Inisiatif Unggulan Flagship Initiative Program	Capaian Program Tahun 2023 Performance Achieved In 2023	GRI Standards, Pengungkapan Sektor Jasa Keuangan, dan SEOJK Nomor 16 GRI Standards, Financial Services Sector Disclosures and FSA Circular Letter No. 16	SDGs	Halaman Page
Menciptakan Manfaat dan Dampak Ekonomi Creating Economic Benefits and Impacts	Kontribusi ekonomi bagi negeri Economic contribution to the state	- Distribusi nilai ekonomi kepada pemangku kepentingan sebesar Rp3.268.136juta, meningkat 3,09% - Kontribusi bagi pembangunan melalui pembayaran pajak kepada negara Rp302.148 juta, meningkat 0,43% - Kontribusi bagi pembangunan infrastruktur nasional di luar Sumsel dan Babel yakni pembiayaan sindikasi pembangunan infrastruktur jalan dan pembangunan drainase Kabupaten Batang Hari, Provinsi Jambi dan <i>refinancing</i> Jalan Tol Pejagan-Pemalang - Distribution of economic value to stakeholders of Rp3,268,136, increased by 3.09% - Contribution to development by paying taxes to the state of Rp302,148 million, increased by 0.43% - Contribution to national infrastructure development outside South Sumatra and Bangka Belitung, i.e., syndicated financing for road infrastructure development and drainage construction in Batang Hari Regency, Jambi Province, and refinancing of Pejagan-Pemalang Toll Road	GRI 201-1, 203-1	 	81, 82-83



Isu dan Strategi Keberlanjutan Kami Our Sustainability Issues and Strategies	Program Inisiatif Unggulan Flagship Initiative Program	Capaian Program Tahun 2023 Performance Achieved In 2023	GRI Standards, Pengungkapan Sektor Jasa Keuangan, dan SEOJK Nomor 16 GRI Standards, Financial Services Sector Disclosures and FSA Circular Letter No. 16	SDGs	Halaman Page
	Kontribusi ekonomi bagi kemajuan pembangunan daerah Economic contribution to the local development	- Kontribusi terhadap percepatan pembangunan daerah melalui pembayaran dividen ke kas daerah sebesar Rp292.004 juta - Penyaluran Kredit Usaha Rakyat (KUR) Rp1.853.000 juta yang mendorong ekonomi kerakyatan - Peningkatan porsi Dana Pihak Ketiga (DPK) dan Kredit pada regional Sumatera Selatan dan Bangka Belitung: 19,90% porsi DPK terhadap Regional Sumatera Selatan dan 15,09% terhadap Regional Bangka Belitung 10,46% porsi kredit terhadap Regional Sumatera Selatan dan 13,69% terhadap Regional Bangka Belitung - Pembangunan infrastruktur baik yang bersifat komersial maupun bantuan di wilayah Sumatera Selatan dan Bangka Belitung - Kontribusi dalam proyek strategis nasional melalui fasilitas kredit sindikasi untuk pendanaan proyek Pusri IIIB dengan total sebesar Rp467 miliar - Partisipasi pada Gerakan Sumsel Mandiri Pangan untuk mewujudkan ketahanan pangan dan gizi keluarga - Penyaluran bantuan <i>Corporate Social Responsibility</i> (CSR) melalui pengolahan limbah minyak jelantah yang mendorong ekonomi berkelanjutan masyarakat - Bekerja sama dengan 74 pemasok lokal (36,82% dari total pemasok) dengan nilai pengadaan pemasok lokal sebesar Rp70.209 juta (29,30% dari total nilai pengadaan) - Contribution to acceleration of local development by paying cash dividend to the local treasury of Rp292,004 million - Disbursement of People's Business Credit (KUR) of Rp1,853,000 million that encourages the people's economy - Increase in the Third-Party Funds (DPK) and Credit in South Sumatra and Bangka Belitung regions: 19.90% of the DPK portion to the South Sumatra Region and 15.09% to the Bangka Belitung Region 10.46% of the credit portion to the South Sumatra Region and 13.69% to the Bangka Belitung Region - Infrastructure development both commercial and assistance in South Sumatra and Bangka Belitung region - Contribution in national strategic project through syndicated credit facility for Pusri IIIB project funding amounted to Rp467 billion - Participation in the South Sumatra Food Independence Movement to actualize food security and family nutrition - Corporate Social Responsibility (CSR) assistance by the processing of used cooking oil waste that encourages community's sustainable economy - Collaborating with 74 local suppliers (36.82% of total suppliers) with a local supplier procurement value of Rp70,209 million (29.30% of total procurement value)	GRI 201-1, 203-1, 203-2		83 – 91



Isu dan Strategi Keberlanjutan Kami Our Sustainability Issues and Strategies	Program Inisiatif Unggulan Flagship Initiative Program	Capaian Program Tahun 2023 Performance Achieved In 2023	GRI Standards, Pengungkapan Sektor Jasa Keuangan, dan SEOJK Nomor 16 GRI Standards, Financial Services Sector Disclosures and FSA Circular Letter No. 16	SDGs	Halaman Page
Menghadirkan Perbankan Bertanggung Jawab Providing Responsible Banking	Pengembangan portofolio produk dan layanan dengan manfaat sosial Product portfolio development and services with social benefits	- Menyalurkan kredit UMKM kepada 33.594 debitur dengan total penyaluran mencapai Rp2.842.068 juta - Memperluas akses keuangan dan meningkatkan literasi keuangan: - Mendorong penguatan inklusi keuangan pelajar melalui program Tabungan Simpanan Pelajar (SimPel) mencapai 248.596 rekening dengan jumlah saldo rekening hingga Rp50.619 juta - Mendorong penguatan inklusi keuangan masyarakat melalui layanan Agen BSBLur (layanan laku pandai) dengan jumlah agen sebanyak 4.648 agen dan jumlah rekening sebanyak 36.825 rekening - Meluncurkan BSB Lokak yaitu <i>platform</i> layanan <i>digital loan</i> yang memberikan kemudahan bagi nasabah untuk mengajukan pinjaman - Perluasan akses keuangan di daerah tertinggal dan di wilayah berpenduduk rendah yaitu di kabupaten Musi Rawas Utara dengan penyediaan 16 akses poin dan indeks akses keuangan mencapai 12.248 jiwa - Penyediaan ATM Ramah Disabilitas - Program edukasi dan sosialisasi kepada nasabah dan masyarakat sepanjang tahun 2023 - Program sosialisasi peningkatan literasi keuangan syariah kepada nasabah dan masyarakat sepanjang tahun 2023 - Disbursing MSMEs loans to 33,594 debtors with a total disbursement of Rp2,842,068 million - Expanding financial access and improving public financial literacy: - Encouraging the strengthening of student financial inclusion via the Student Savings Account (SimPel) program, which reached 248,596 accounts with a total account balance of up to Rp50,619 million - Encouraging the strengthening of community financial inclusion via BSBLur Agent services (Laku Pandai services) with 4,648 agents and 36,825 accounts - Launched BSB Lokak, a digital loan service platform that provides convenience for customers to request for loans - Expansion of financial access in underdeveloped areas and low population areas, i.e., North Musi Rawas district, with the provision of 16 access points and financial access index that reaches 12,248 people - Provision of Disability-Friendly ATMs - Education and socialization programs for customers and the public in 2023 - Sharia financial literacy socialization to customers and the public in 2023	FS6, FS7, FS13, FS16 OJK F.17, F.23, F.26, F.28		119 - 135



Isu dan Strategi Keberlanjutan Kami Our Sustainability Issues and Strategies	Program Inisiatif Unggulan Flagship Initiative Program	Capaian Program Tahun 2023 Performance Achieved In 2023	GRI Standards, Pengungkapan Sektor Jasa Keuangan, dan SEOJK Nomor 16 GRI Standards, Financial Services Sector Disclosures and FSA Circular Letter No. 16	SDGs	Halaman Page
	Memperkuat perlindungan konsumen Strengthening consumer protection	- Memberikan perlindungan kerahasiaan (privasi) dan keamanan data nasabah yakni pada setiap transaksi yang dilakukan dan tidak melakukan penyebaran data pribadi kepada pihak lain - Memberikan transparansi informasi pada produk dan layanan, dengan ketentuan ringkasan informasi yang dikeluarkan oleh OJK dan memastikan bahwa informasi yang disajikan memenuhi kriteria jelas, bahasa yang mudah dipahami, menunjukkan keadaan yang riil, Standarisasi <i>disclosure</i>, berarti, tampilan yang menarik dan informasi terkini - Providing privacy and security of customer data in every transaction, and not disseminating personal data to other parties - Providing information transparency on the product and services, with the provisions of summary information issued by OJK, and ensuring that the information presented meets the criteria of clarity, easy-to-understand language, real situation information, standardized disclosure, meaningful, well presented and updated information.	GRI 418-1		136 – 138
	Inovasi dan akselerasi transformasi <i>digital</i> Innovation and acceleration of digital transformation	- Perluasan pengembangan berbagai produk/fitur layanan digital banking - Pertumbuhan transaksi melalui layanan <i>digital banking</i>: transaksi QRIS tumbuh 135,99%, transaksi <i>Internet Banking</i> tumbuh 3,22%, <i>Mobile Banking</i> tumbuh 40,17% - Peningkatan kapasitas SDM terkait perkembangan industri digital - Development of various digital banking product/service features - Transaction growth via digital banking services: QRIS transactions increased by 135.99%, Internet Banking transactions increased by 3.22%, and Mobile Banking increased by 40.17% - Increased HR capacity related to the digital industry development	GRI 404-2	 	142 – 143
Menjaga Keberlangsungan Lingkungan Maintaining Environmental Sustainability	<i>Green building</i>	- Gedung kantor pusat dibangun dengan konsep <i>green building</i> dengan penggunaan kaca sebagai material pengganti dinding yang mampu memberikan penerangan alami dengan memanfaatkan cahaya matahari, memanfaatkan tanaman hidup untuk memaksimalkan ruang hijau dan pembangunan area parkir berkonsep taman (<i>green parking area</i>) - The head office was built under the green building concept, by utilizing glass as a material to replace wall that is able to provide natural lighting by utilizing sunlight, utilizing living plants to maximize green space, and constructing a green parking area	OJK F.7, F.12		98 – 99



Isu dan Strategi Keberlanjutan Kami Our Sustainability Issues and Strategies	Program Inisiatif Unggulan Flagship Initiative Program	Capaian Program Tahun 2023 Performance Achieved In 2023	GRI Standards, Pengungkapan Sektor Jasa Keuangan, dan SEOJK Nomor 16 GRI Standards, Financial Services Sector Disclosures and FSA Circular Letter No. 16	SDGs	Halaman Page
	Peran menghemat energi dan mendorong reduksi emisi Gas Rumah Kaca (GRK) The role of saving energy and encouraging the reduction of Greenhouse Gas (GHG) emissions	- Jumlah penggunaan energi sebesar 18.359,27 gigajoule dengan nilai intensitas penggunaan energi sebesar 5,51 gigajoule/orang - Jumlah emisi GRK yang dihasilkan sebesar 4.658,52 ton CO₂eq dengan nilai intensitas emisi GRK sebesar 1,40 ton CO₂eq/orang, berhasil menurun 1,53% - Melakukan upaya efisiensi energi dan reduksi emisi GRK diantaranya dengan cara menggunakan lampu LED, pengaturan suhu AC, peraturan penggunaan masa operasional lift, melakukan perawatan kendaraan operasional secara berkala dan lainnya - Total energy consumption was 18,359.27 gigajoules with an energy use intensity of 5.51 gigajoules/person. - Total GHG emissions generated were 4,658.52 tons CO₂eq with a GHG emission intensity value of 1.40 tonnes CO₂eq/person, decreased by 1.41%. - Conducting energy efficiency and GHG emission reduction efforts, by using LED lights, setting the temperature of air conditioning, regulating the use of lift operational periods, conducting regular maintenance of operational vehicles, etc.	GRI 302-1, 302-3, 305-1, 305-2 OJK F.6, F.7, F.11, F.12		99 – 102
	Peran menghemat penggunaan kertas The role of saving paper	- Jumlah penggunaan energi sebesar 4.077 rim, berhasil menurun 11% - Implementasi program <i>paperless</i> melalui proses pengadaan barang dan jasa telah terdokumentasi melalui aplikasi <i>e-procurement</i>, penggunaan aplikasi <i>Digital Sign</i>, pemanfaatan kertas bekas untuk memo dan nota konsep, pengoptimalan jaringan komunikasi internal dan lainnya - Total paper consumption of 4,077 reams, successfully decreased by 11%. - The paperless program is implemented by means of procuring goods and services has been documented through e-procurement applications, using Digital Sign applications, using scrap paper for memos and concept notes, optimizing internal communication networks, etc.	OJK F.5		102 – 103
	Peran mengelola sumber daya air The role of managing water resources	- Jumlah pengambilan dan penggunaan air sebesar 40,18 megaliter - Melakukan upaya penghematan air diantaranya dengan adanya himbauan penggunaan air secara bijak dalam stiker dan poster yang dipasang di kamar mandi, mengelola air bekas pakai dan melakukan pengecekan instalasi air secara berkala untuk mengantisipasi kebocoran - Total water withdrawal and consumption of 40.18 megalitres - Making efforts to save water, including by appealing to use water wisely by posting stickers and posters in bathrooms, managing used water, and checking water installations regularly to anticipate leaks	GRI 303-3, 303-5 OJK F.8		104 – 105



Isu dan Strategi Keberlanjutan Kami Our Sustainability Issues and Strategies	Program Inisiatif Unggulan Flagship Initiative Program	Capaian Program Tahun 2023 Performance Achieved In 2023	GRI Standards, Pengungkapan Sektor Jasa Keuangan, dan SEOJK Nomor 16 GRI Standards, Financial Services Sector Disclosures and FSA Circular Letter No. 16	SDGs	Halaman Page
	Peran meminimalisir limbah The role of minimizing waste	- Bekerjasama dengan pihak ketiga untuk mengelola limbah - Melibatkan pegawai untuk berpartisipasi melakukan pengelolaan limbah dengan menyediakan tempat sampah sesuai jenis sehingga dapat memilah limbah yang dapat didaur ulang - Menerapkan <i>sustainability culture</i> dengan menganjurkan pegawai untuk membawa wadah makan atau minum (<i>tumbler</i>) untuk mengurangi limbah plastik - Cooperating with third parties to manage waste - Involving employees to participate in waste management by providing segregated waste bins so that they can sort waste to be recycled - Implementing a sustainability culture by encouraging employees to bring food or drink containers (tumblers) to reduce plastic waste	GRI 306-3, 306-4, 306-5 OJK F.13, F.14		106 – 107
	Kegiatan pelestarian lingkungan Environmental conservation activities	- Realisasi biaya pelestarian lingkungan Rp19,68 juta - Pengadaan mesin briket berupa mesin pengulen briket untuk pengelolaan bahan baku limbah sawit - Penyaluran bantuan dana CSR untuk sarana prasarana bank sampah kenanga dengan tujuan mengatasi masalah sampah - Environmental conservation costs of Rp19.68 million - Procurement of briquette machine in the form of briquette kneading machine for the management of raw palm oil waste materials - CSR fund disbursement for infrastructure facilities for the kenanga waste bank with the objective to overcome waste problem	OJK F.9, F.10		97, 108
	Mengambil peran dalam mengurangi dampak perubahan iklim melalui pengembangan portfolio kredit/ pembiayaan pada Kegiatan Usaha Berwawasan Lingkungan (KUBL) Playing a role in reducing the impact of climate change via the development of credit/financing portfolios in Green Business Activities (KUBL)	- Realisasi penyaluran kredit Bank Sumsel Babel pada KUBL sebesar Rp1.773.607 juta meningkat 220,76% - Bank Sumsel Babel disbursed loan to KUBL of Rp1,773,607 million, increased by 220.76%	GRI 201-2 FS2, FS3, FS8 OJK F.26, F.28	 	108 – 110



Isu dan Strategi Keberlanjutan Kami Our Sustainability Issues and Strategies	Program Inisiatif Unggulan Flagship Initiative Program	Capaian Program Tahun 2023 Performance Achieved In 2023	GRI Standards, Pengungkapan Sektor Jasa Keuangan, dan SEOJK Nomor 16 GRI Standards, Financial Services Sector Disclosures and FSA Circular Letter No. 16	SDGs	Halaman Page
Mengelola Praktik Ketenagakerjaan yang Adil dan Layak Managing Fair and Decent Employment Practices	Pengelolaan SDM dengan penerapan prinsip keberagaman dan kesetaraan HR management by applying the diversity and equality principles	- Memegang teguh prinsip kesetaraan dan keberagaman mulai dari proses rekrutmen, komposisi pegawai, pengembangan kompetensi, penilaian kinerja dan pengembangan karir, hingga program kesejahteraan pegawai - Melakukan perlindungan terhadap Hak Asasi Manusia (HAM) melalui tidak adanya praktik-praktik diskriminasi maupun pelanggaran HAM yang dialami pegawai, tidak ada praktik kerja paksa dan tidak ada praktik pekerja anak - Sebanyak 67 pegawai mendapat kesempatan pengembangan karir (promosi jabatan) - Memastikan lingkungan kerja yang layak dan aman - Upholding the equality and diversity principles, starting from the recruitment process, employee composition, competency development, performance assessment and career development, up to employee welfare programs. - Protecting Human Rights through the absence of discriminatory practices or human rights violations experienced by employees, no forced labor and no child labor 67 employees have equal career development opportunities (promotion) - Ensuring a decent and safe work environment	GRI 401-2, 404-3, 405-1, 405-2 OJK F.18, F.19, F.21		151-157, 160-165
	Program pelatihan dan pengembangan pegawai Employee training and development programs	- Pelaksanaan program pelatihan yang mencakup peningkatan kemampuan perbankan di setiap lini, pendidikan yang berkaitan dengan peningkatan kualitas moral dan pendidikan pengetahuan yang berkaitan dengan islamic banking - Menyelenggarakan pengembangan kompetensi terkait keuangan berkelanjutan yaitu sosialisasi <i>ESG and climate management</i>, pelatihan bahasa isyarat dan <i>refreshment</i> analisa kredit produktif, kredit konsumtif dan PP perkreditan - Menyelenggarakan kegiatan pelatihan dan pengembangan pegawai dengan rata-rata jam pelatihan mencapai 39,20 jam/orang - Memberikan pembekalan yaitu program pelatihan Masa Persiapan Pensiun (MPP) kepada sebanyak 60 pegawai - Internalisasi <i>Sustainability Culture</i> - The training program included banking capacity building at all levels, and education related to improving moral quality and knowledge related to islamic banking - Organizing competency development related to sustainable finance, i.e., socialization of ESG and climate management, sign language training, and refresher on productive credit analysis, consumptive credit, and credit PP. - Organizing employee training and development with an average of 39.20 hours of training per person. - Providing briefing, i.e., Retirement Preparation Period (MPP) training program to 60 employees - Internalization of the Sustainability Culture	GRI 404-1, 404-2 OJK E.2, F.1, F.22 FS4		148-156, 157-159, 163-164



Isu dan Strategi Keberlanjutan Kami Our Sustainability Issues and Strategies	Program Inisiatif Unggulan Flagship Initiative Program	Capaian Program Tahun 2023 Performance Achieved In 2023	GRI Standards, Pengungkapan Sektor Jasa Keuangan, dan SEOJK Nomor 16 GRI Standards, Financial Services Sector Disclosures and FSA Circular Letter No. 16	SDGs	Halaman Page
	Kepatuhan terhadap upah minimum Compliance with minimum wages	- Memberikan gaji pegawai melebihi upah minimum di setiap wilayah kerja pada setiap jenjang jabatan termasuk posisi <i>entry level</i> dengan rasio gaji pegawai <i>entry level</i> dibandingkan upah minimum sebesar 113,58% - Providing employee salaries that exceed the minimum wage in each working area at each position level, including entry level positions, with a ratio of entry level employee salaries compared to the minimum wage of 113.58%.	GRI 202-1 OJK F.20		163
Meningkatkan Potensi dan Kesejahteraan Masyarakat Improving the Community Potential and Welfare	Pelaksanaan program tanggung jawab sosial Perusahaan atau <i>Corporate Social Responsibility</i> (CSR) Implementation of Corporate Social Responsibility (CSR) Programs	- Sebesar 97% persentase lokasi kerja Bank Sumsel Babel yang melaksanakan program CSR - Realisasi penyaluran dana program CSR sebesar Rp12.874,29 juta - Melaksanakan program Bina Mitra tahun 2023 diantaranya yaitu pengembangan kampung perikanan budidaya ikan gabus, pelatihan dan pembinaan pembuatan tas jumpitan, budidaya benih dan sayuran, pengembangan budidaya ayam petelur - Melaksanakan program Bina Lingkungan tahun 2023 yaitu program bantuan bencana alam, peningkatan kesehatan masyarakat dan bantuan sosial lainnya - Menyediakan penanganan pengaduan masyarakat 97% of Bank Sumsel Babel work locations implements CSR programs - Fund disbursement in the CSR program of Rp12,874.29 million - Implementing the Partnership Development program in 2023, including the development of a cork fish farming fishery village, training and coaching in jumpitan bag processing, seed and vegetable cultivation, development of laying chicken cultivation - Implementing the Community Development program in 2023, i.e., natural disaster assistance, community health improvement, and other social assistance. - Providing public complaint handling	GRI 413-1, 413-2 OJK F.23, F.24, F.25	 	170 – 183
Menghadirkan Tata Kelola Keberlanjutan Providing Sustainability Governance	Menjaga Etika dan Integritas Maintaining Ethics and Integrity	- Penerapan 4 (empat) pilar governansi korporat yakni Perilaku Beretika, Akuntabilitas, Transparansi dan Keberlanjutan - Menguatkan Komitmen Anti Korupsi, dengan: - Melakukan identifikasi operasional Perusahaan yang berpotensi tinggi terhadap risiko penyuapan, korupsi dan <i>fraud</i> - Melakukan sosialisasi mengenai kebijakan dan prosedur anti-korupsi/gratifikasi/ <i>fraud</i> - Menyelenggarakan pelatihan kebijakan anti-<i>fraud</i> atau anti korupsi kepada 53 orang pegawai - Implementing four (4) pillars of corporate governance, i.e., Ethics, Accountability, Transparency, and Sustainability - Strengthening Anti-Corruption Commitment, by: - Identifying the Company's operations that have a high potential risk of bribery, corruption, and fraud. - Conducting socialization on anti-corruption/gratuity/ fraud policies and procedures - Holding training on anti-fraud or anti-corruption policies for 53 employees	GRI 205-1, 205-2, 205-3		197 – 202





EKONOMI ECONOMIC

Inovasi dan Kolaborasi Mengelola Kinerja dan Dampak Ekonomi Berkelanjutan

Innovation and Collaboration in
Managing Sustainable Economic
Performance and Impact

"Bank Sumsel Babel terus berupaya mengoptimalkan pengelolaan kinerja dan dampak ekonomi berkelanjutan. Inovasi dalam menyediakan layanan keuangan yang lebih efisien, mudah diakses dan sesuai dengan kebutuhan nasabah, serta sinergi dan kolaborasi dengan pemangku kepentingan menjadi strategi Bank Sumsel Babel untuk meningkatkan kinerja keuangan dan memberikan dampak ekonomi berkelanjutan yang lebih luas. Hal ini berhasil membawa Bank Sumsel Babel mencetak perolehan laba signifikan pada tahun 2023 dan berhasil memperluas dampak ekonomi untuk terus mengembangkan potensi daerah menuju Indonesia Sejahtera, Berjaya dan Berkelanjutan."

"Bank Sumsel Babel strives to optimize the management of sustainable economic performance and impact. Bank Sumsel Babel has a strategy to always innovate in providing financial services that are more efficient, easily accessible, and in line with customer needs, and synergize and collaborate with stakeholders to improve financial performance and provide a wider sustainable economic impact. The strategy succeeded in driving Bank Sumsel Babel to achieve significant profits in 2023 and in expanding the economic impact to develop regional potential towards a Prosperous, Successful, and Sustainable Indonesia."



Pendekatan Manajemen **Management Approach**

Kinerja Ekonomi dan Pengelolaan Dampak Ekonomi Tidak Langsung

Economic Performance and Indirect Economic Impact Management

[GRI 3-3]



Bank Sumsel Babel menjadikan topik kinerja ekonomi dan pengelolaan dampak ekonomi tidak langsung menjadi topik keberlanjutan yang penting karena memberikan dampak bagi keberlanjutan Perusahaan dan penting bagi pemangku kepentingan khususnya pemegang saham, nasabah dan masyarakat. Pengungkapan pengelolaan topik ini memberikan gambaran terkait peran dan strategi Bank Sumsel Babel dalam menghadirkan kinerja ekonomi yang mampu berpengaruh signifikan pada keberlanjutan usaha, sehingga dapat memberikan dampak atau manfaat berkelanjutan bagi pemangku kepentingan guna mendorong pertumbuhan ekonomi nasional dan daerah. [GRI 3-2]

Bank Sumsel Babel considers 'economic performance and indirect economic impact management' an important sustainability topic because it affects the Company's sustainability and is important for stakeholders, especially shareholders, customers, and the community. Disclosure of this topic's management provides an overview of Bank Sumsel Babel's role and strategy in providing economic performance that affects significantly on business sustainability, in order to provide sustainable impacts or benefits for stakeholders, to drive national and local economic growth. [GRI 3-2]



Pengelolaan Dampak Impact Management

Bank Sumsel Babel telah melakukan pengelolaan dampak terkait kinerja ekonomi dan dampak ekonomi tidak langsung untuk meminimalkan dampak negatif seperti penurunan kinerja, pendapatan dan laba, yang dapat menimbulkan kerugian, ancaman keberlangsungan usaha, menurunnya pendistribusian nilai, dampak dan manfaat ekonomi kepada pemangku kepentingan, meningkatnya angka pengangguran, minimnya inklusi dan literasi keuangan masyarakat serta terkendalanya kontribusi Perusahaan dalam pembangunan berkelanjutan. Untuk mencegah dampak negatif tersebut, Bank Sumsel Babel telah melakukan berbagai strategi dan upaya berkelanjutan diantaranya yaitu inovasi berbagai layanan keuangan, sinergi dan kolaborasi dengan pemangku kepentingan pada program pengembangan potensi dan pembangunan daerah, mengoptimalkan setoran Pendapatan Asli Daerah (PAD), peningkatan porsi Dana Pihak Ketiga (DPK) dan kredit pada Regional Sumatera Selatan dan Bangka Belitung, pembangunan infrastruktur nasional dan daerah serta pengoptimalan pelibatan pemasok lokal. Berbagai strategi dan upaya tersebut diyakini Bank Sumsel Babel dapat menciptakan dampak positif yaitu tercapainya target yang telah ditetapkan dalam rencana bisnis bank, tercapainya pendapatan dan laba bersih yang positif dan tumbuh sehingga dapat menjaga keberlangsungan usaha Perusahaan, meningkatkan pendistribusian nilai, dampak dan manfaat ekonomi kepada pemangku kepentingan serta dapat terus mengoptimalkan kontribusi bagi pembangunan ekonomi menuju Indonesia Sejahtera, Berjaya dan Berkelanjutan.

[GRI 2-27, 3-3]

Bank Sumsel Babel manages impacts related to economic performance and indirect economic impacts to minimize negative impacts, such as decreased performance, income, and profits, which can cause financial losses, threaten business continuity, decrease value distributed, economic impacts, and benefits to stakeholders, increase unemployment numbers, lessen community inclusion and financial literacy, as well as hinder Company's contribution to sustainable development. To avoid these negative impacts, Bank Sumsel Babel carried out various strategies and sustainable efforts including innovation in various financial services, synergy and collaboration with stakeholders in potential development and local development programs, optimization of Local Revenue (PAD) deposits, increase portion of Third-Party Funds (DPK) and Credit in South Sumatra and Bangka Belitung Regions, local and national infrastructure development, as well as optimization of local suppliers' engagement. Bank Sumsel Babel understands that the strategy and efforts shall create a positive impact, i.e., achieving the predetermined target in the bank's business plan, achieving positive and growing income and net profit to maintain the Company's business sustainability, increasing the distribution of value, impact, and economic benefits to stakeholders, and optimizing contributions to economic development towards a Prosperous, Successful, and Sustainable Indonesia. [GRI 2-27, 3-3]



Kebijakan yang telah Dikembangkan secara Khusus

Specifically Developed Policies

Kebijakan Perusahaan

- > Corporate Plan Tahun 2021 – 2025
- > Rencana Bisnis Bank (RBB) Tahun 2023 – 2025
- > Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan Tahun 2023
- > Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 51 /POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan Bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten dan Perusahaan Publik
- > Buku Pedoman Perusahaan mengenai Corporate Social Responsibility (CSR) Instruksi Direksi Nomor 437/DIR/INS/2014 tanggal 17 November 2014

Ketentuan Umum

- > Master Plan Sektor Jasa Keuangan Indonesia 2021-2025
- > Undang-Undang Nomor 40 tahun 2007 tentang Perseroan Terbatas
- > Peraturan Pemerintah Nomor 47 tahun 2012 tentang Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan Perseroan Terbatas

Company's Policies

- > 2021-2025 Corporate Plan
- > 2023-2025 Bank Business Plan (RBB)
- > 2023 Sustainable Finance Action Plan
- > Financial Services Authority Regulation No. 51/POJK.03/2017 on the Application of Sustainable Finance to Financial Services Institution, Issuer and Publicly Listed Companies
- > Company's Guideline Book on Corporate Social Responsibility (CSR), Board of Directors' Instruction No. 437/DIR/INS/2014 dated 17 November 2014

General Provisions

- > Indonesian Financial Services Sector 2021-2025 Master Plan
- > Law Number 40 of 2007 on Limited Liability Company
- > Government Regulation No. 47 of 2012 on the Corporate Social Responsibility of Limited Liability Companies



Komitmen

Commitment

- > Berperan aktif mendukung program Pemerintah dalam mengembangkan potensi daerah Sumatera Selatan dan Bangka Belitung guna penguatan ekonomi pasca pandemi
- > Melangkah maju dalam inovasi layanan dan memperkuat kemitraan dengan masyarakat dan pemangku kepentingan
- > Berupaya mengembangkan potensi daerah dan meningkatkan pertumbuhan perekonomian menuju Indonesia Sejahtera, Berjaya dan Berkelanjutan
- > Meningkatkan pencapaian kinerja keuangan dan operasional
- > Mengoptimalkan kontribusi bagi pembangunan negeri

- > Having an active role in supporting Government programs to develop local potential of South Sumatra and Bangka Belitung to strengthen the economy post-pandemic
- > Advancing in service innovation and strengthening partnerships with communities and stakeholders
- > Striving to develop the local potential and improve local economic growth towards a Prosperous, Successful, and Sustainable Indonesia
- > Improving the achievement of financial and operational performance
- > Optimizing contribution to the development of the State



Tujuan/Target dan Realisasi

Objectives/Targets and Realization

- > Target Pendapatan Bunga dan Bagi Hasil Rp3.221.043 juta dengan realisasi Rp3.147.612 juta (tercapai 97,72% dari target RBB)
- > Target Laba Bersih Rp588.013 juta dengan realisasi Rp584.007 juta (tercapai 99,32% dari target RBB)
- > Target Penghimpunan Dana Pihak Ketiga Rp28.412.199 juta dengan realisasi Rp24.407.764 juta (tercapai 85,91% dari target RBB)
- > Target Penyaluran Kredit Rp22.989.918 juta dengan realisasi Rp21.370.490 juta (tercapai 92,96% dari target RBB)
- > Melaksanakan pembangunan infrastruktur yang memberikan manfaat atau dampak bagi pembangunan daerah dan nasional
- > Mengoptimalkan pelibatan pemasok lokal, dengan persentase pemasok lokal sebesar 36,82% dari total pemasok

- > Interest and Revenue target of Rp3,221,043 million, which was realized at Rp3,147,612 million (97.72% of the RBB target)
- > Net Profit target of Rp588,013 million, which was realized at Rp584,007 million (99.32% of the RBB target)
- > Third Party Funds Collection target of Rp28,412,199 million, which was realized at Rp24,407,764 million (85.91% of the RBB target)
- > Loan Disbursement Target of Rp22,989,918 million with realization of Rp21,370,490 million (achieved 92,96% of the RBB target)
- > Developing infrastructure that provides benefits or impacts the local and national development
- > Optimizing the involvement of local suppliers, with local suppliers amounting to 36.82% of the total suppliers

**Evaluasi dan Efektivitas Tindakan untuk Mengelola Dampak**

Evaluation and Effectiveness of Impact Management Measures

- Melakukan evaluasi strategi usaha secara berkala untuk menilai perbandingan target dengan realisasi, kesesuaian asumsi dengan perkembangan/perubahan faktor eksternal, serta melakukan strategi usaha sesuai dengan perkembangan/perubahan faktor eksternal dan internal yang terjadi sebagaimana ketentuan yang berlaku
- Evaluating business strategies regularly to assess the comparison between the targets and the realization, conformity of assumptions to developments/changes in external factors, as well as to conduct business strategies in accordance with developments/changes in external and internal factors that occur pursuant to the applicable regulations

**Penanggung Jawab**

Person in Charge

- Pemimpin Divisi Bisnis Ritel, konsumen dan UMKM
- Pemimpin Divisi Pengendalian Keuangan dan Akuntansi
- Pemimpin Divisi Perencanaan Strategis dan Ekosistem Bisnis
- Pemimpin Divisi Sekretaris Perusahaan
- Head of Retail Business, Customers, and MSMEs Division
- Head of Financial Control and Accounting Division
- Head of Strategic Planning Division and Business Ecosystem
- Head of Corporate Secretary

**Keterlibatan Pemangku Kepentingan dalam Pengelolaan Dampak**

Stakeholders' Engagement in Managing Impact

Pemerintah Daerah

- Bersinergi melakukan program pembangunan daerah

Pegawai Bank Sumsel Babel

- Membantu Bank Sumsel Babel dalam merealisasikan target kinerja yang telah ditetapkan sehingga berhasil menciptakan kinerja ekonomi yang positif dan berkelanjutan

Bank dan Perusahaan

- Bersinergi untuk mengoptimalkan kontribusi bagi pembangunan ekonomi daerah dan nasional

Nasabah

- Membantu Bank Sumsel Babel dalam mengimplementasikan penyaluran kredit/pembiayaan

Masyarakat

- Membantu Bank Sumsel Babel dalam menyukseskan berbagai program yang memberikan dampak ekonomi berkelanjutan

Local Government

- Synergizing to implement local development programs

Bank Sumsel Babel's Employees

- Assisting Bank Sumsel Babel to actualize predetermined performance targets to succeed in creating a positive and sustainable economic performance

Bank and Companies

- Synergizing to optimize contribution to local and national economic development

Customer

- Assisting Bank Sumsel Babel to disburse credit/financing

Community

- Assisting Bank Sumsel Babel to ensure the success of various programs that have a sustainable economic impact



Perbandingan Target dan Kinerja Keuangan dan Operasional

Comparison of Financial and Operational Target and Performance

[OJK F.2, F.3]

Di tengah kondisi ekonomi global dan nasional yang tak menentu, Bank Sumsel Babel mampu beradaptasi dengan berhasil menorehkan kinerja yang melaju pesat di tahun 2023, yang memperlihatkan konsistensi, melampaui sejumlah target kinerja yang diproyeksikan, bahkan mencetak laba signifikan untuk membangun daerah.

Pencapaian kinerja ekonomi Bank Sumsel Babel dapat dilihat dari realisasi penghimpunan Dana Pihak Ketiga sebesar Rp24.407.764 juta dengan pencapaian 85,91% dari target Rencana Bisnis Bank (RBB), penyaluran kredit sebesar Rp21.370.490 juta dengan pencapaian 92,96% dari target RBB, penyaluran dana untuk Kategori Kegiatan Usaha Berkelanjutan sebesar Rp4.615.675 juta dengan pencapaian 83,54% dari target RBB. Atas kinerja tersebut, Bank Sumsel Babel berhasil merealisasikan pendapatan bunga dan syariah sebesar Rp3.147.612 juta dengan pencapaian 97,72% dari target RBB dan berhasil mencetak laba bersih sebesar Rp584.007 juta dengan pencapaian 99,32% dari target RBB.

Pencapaian kinerja ekonomi yang berhasil dicetak di sepanjang tahun 2023 ini merupakan hasil dari perwujudan komitmen, strategi dan upaya Bank Sumsel Babel bersama para pemangku kepentingan untuk terus melangkah maju dalam inovasi layanan dalam memberikan layanan terbaik kepada nasabah, memperkuat sinergi, kolaborasi dan kemitraan dengan masyarakat dan pemangku kepentingan, serta berperan aktif dan berkontribusi semaksimal mungkin dalam mendukung pertumbuhan ekonomi daerah dan nasional dengan tetap menjaga asa berkelanjutan.

Pengungkapan informasi terkait dengan pencapaian kinerja ekonomi Bank Sumsel Babel diungkapkan sesuai dengan panduan POJK berupa melakukan perbandingan antara target dan kinerja produksi, portofolio, target pembiayaan, atau investasi, pendapatan dan laba rugi, dengan rincian sebagai berikut:

Amid uncertain global and national economic conditions, Bank Sumsel Babel was able to adapt by successfully carving out an accelerated performance in 2023, which showed consistency, exceeded various projected performance targets, and provided significant profits to develop the region.

Bank Sumsel Babel's economic performance is reflected in the realization of Third Party Funds of Rp24,407,764 million, or equivalent to 85,91% of the Bank's Business Plan (RBB) target, loan disbursement of Rp21,370,490 million, or equivalent to 92,96% of the RBB target, fund disbursement for Sustainable Business Category of Rp4,615,675 million, or equivalent to 83,54% of the RBB target. This performance carried Bank Sumsel Babel in realizing interest and sharia income of Rp3,147,612 million, or 97,72% of the RBB target, and recording a net profit of Rp584,007 million, or 99,32% of the RBB target.

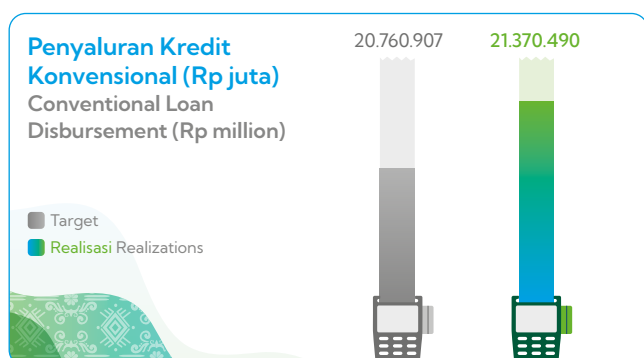
The economic performance achievement in 2023 is the result of the realization of the commitment, strategy, and efforts of Bank Sumsel Babel, in collaboration with stakeholders, to advance towards service innovation to provide the best service to customers, strengthen synergies, collaboration, and partnerships with communities and stakeholders, as well as play an active role and contribute to supporting local and national economic growth while maintaining sustainability.

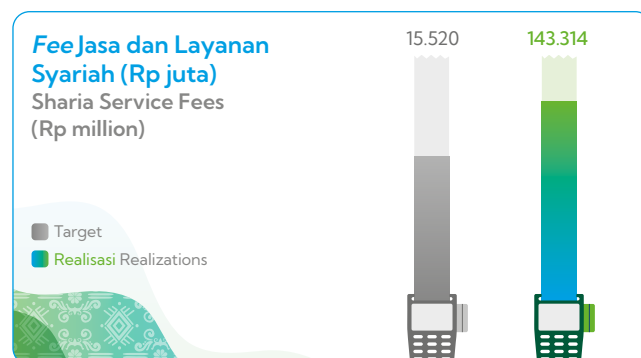
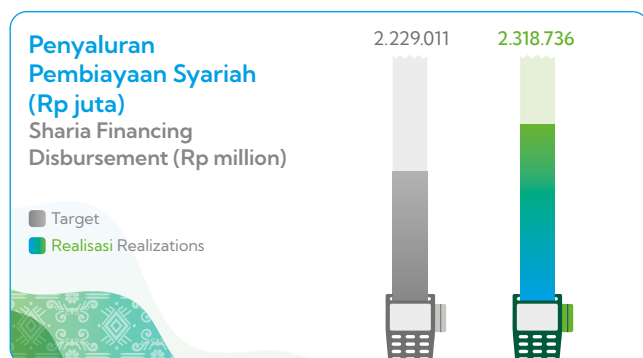
Information on Bank Sumsel Babel's economic performance is disclosed in accordance with POJK guidelines in the form of providing comparisons between production targets and performance, portfolios, financing targets, or investment, income and profit and loss, with the following details:

Perbandingan Realisasi dengan Target Kinerja Ekonomi Bank Sumsel Babel Tahun 2023

Comparison of Bank Sumsel Babel's Economic Performance Realization and Targets in 2023

[OJK F.2, F.3]





Perbandingan Realisasi dengan Target Kinerja Ekonomi Bank Sumsel Babel

Comparison of Bank Sumsel Babel's Economic Performance Realization and Targets

[OJK F.2, F.3]

Kinerja Ekonomi Economic Performance	2023			2022			2021		
	Target (Rp Juta) Target (Rp Million)	Realisasi (Rp Juta) Realizations (Rp Million)	Pencapaian Achievement (%)	Target (Rp Juta) Target (Rp Million)	Realisasi (Rp Juta) Realizations (Rp Million)	Pencapaian Achievement (%)	Target (Rp Juta) Target (Rp Million)	Realisasi (Rp Juta) Realizations (Rp Million)	Pencapaian Achievement (%)
Dana Pihak Ketiga Konvensional Conventional Third-Party Funds	25.851.093	24.407.764	94,42%	23.880.413	24.874.149	94,69%	21.792.491	22.720.137	104,26%
Penyaluran Kredit Konvensional Conventional Loan Disbursement	20.760.907	21.370.490	102,94%	18.661.923	18.961.743	101,61%	17.297.370	17.183.105	99,34%
Fee Jasa dan Layanan Konvensional Conventional Service Fees	211.595	178.003	84,12%	32.001	169.604	530,00%	31.360	71.760	228,83%
Dana Pihak Ketiga Syariah Sharia Third-Party Funds	2.561.106	2.728.147	106,52%	2.387.976	2.464.198	103,19%	2.140.442	2.290.085	106,99%
Penyaluran Pembiayaan Syariah Sharia Financing Disbursement	2.229.011	2.318.736	104,03%	2.167.542	1.938.183	89,42%	1.684.916	1.732.489	102,82%
Fee Jasa dan Layanan Syariah Sharia Service Fees	15.520	143.314	923,41%	16.210	150.682	929,54%	14.231	133.704	939,53%
Aset Assets	38.269.361	38.407.658	100,36%	35.522.210	35.299.947	99,37%	31.660.626	31.626.365	99,89%
Pendapatan Bunga dan Syariah Interest and Sharia Income	3.221.043	3.147.612	97,72%	2.957.813	2.955.851	99,93%	3.046.494	2.866.479	94,09%
Laba Bersih Net Profit	588.013	584.007	99,32%	511.049	538.115	105,30%	443.194	485.297	109,50%
Penyaluran Dana untuk Kategori Kegiatan Usaha Berkelanjutan* Loan Disbursement for Sustainable Business Category*	3.100.000	4.615.675	148,89%	482.000	4.348.770	905,17%	295.000	3.199.627	902,56%

* plafond capped

Mendistribusikan Nilai Ekonomi yang Dihasilkan

Distributing Economic Value Generated

Pada tahun 2023, Bank Sumsel Babel berhasil menorehkan kinerja yang positif dan tumbuh dengan capaian perolehan nilai ekonomi langsung yang dihasilkan sebesar Rp3.421.614 juta, meningkat 5,86% dari tahun 2022 sebesar Rp3.232.255 juta. Dengan capaian tersebut, Bank Sumsel Babel juga berhasil meningkatkan nilai ekonomi yang didistribusikan kepada pemangku kepentingan Perusahaan sebesar Rp3.268.136 juta, meningkat 3% dari tahun 2022 sebesar Rp3.170.188 juta. Nilai ekonomi tersebut didistribusikan untuk pembayaran gaji, tunjangan dan kesejahteraan pegawai, pembayaran dividen kepada pemegang saham sebagai kontribusi Bank Sumsel Babel pada Pendapatan Asli Daerah (PAD), pembayaran pajak kepada negara dan pengeluaran untuk meningkatkan potensi dan kesejahteraan masyarakat melalui program *Corporate Social Responsibility* (CSR) Perusahaan. [GRI 201-1]

In 2023, Bank Sumsel Babel managed to achieve a positive growth performance, generating direct economic value of Rp3,421,614 million, which increased by 5.86% from 2022, which was Rp3,232,255 million. Under such achievement, Bank Sumsel Babel succeeded in increasing the economic value distributed to the Company's stakeholders by Rp3,268,136 million, an increase of 3% from 2022 of Rp3,170,188 million. The economic value is distributed for payment of salaries, benefits, and welfare of employees, payment of dividends to shareholders as a contribution of Bank Sumsel Babel to Local Own-Source Revenue (PAD), payment of taxes to the state, and expenditures to increase the community potential and welfare via Corporate Social Responsibility (CSR) program. [GRI 201-1]

Nilai Ekonomi Bank Sumsel Babel (Rp Juta)

Bank Sumsel Babel's Economic Value (Rp Million)

[GRI 201-1]

Nilai Ekonomi Economic Value	Tahun Year		
	2023	2022	2021
Nilai Ekonomi Langsung yang Dihasilkan Direct Economic Value Generated			
Pendapatan Bunga Kredit Loan Interest Income	2.471.467	2.330.193	2.294.451
Pendapatan Syariah Sharia Income	165.400	139.935	124.151
Pendapatan Bunga Penempatan Placement Interest Income	84.572	75.700	91.576
Pendapatan Efek-efek Income from Marketable securities	426.173	410.023	356.302
Pendapatan Operasional Lainnya Other Operating Income	224.362	229.137	214.636
Pendapatan Non Operasional Non-Operating Income	49.640	47.267	37.457
Jumlah Nilai Ekonomi Langsung yang Dihasilkan Total Direct Economic Value Generated	3.421.614	3.232.255	3.118.573
Nilai Ekonomi yang Didistribusikan Economic Value Distributed			
Beban Bunga dan Beban Syariah Interest Expense And Sharia Expenses	719.047	541.462*	607.960
Beban Operasional Lainnya** Other Operating Expenses**	1.231.331	1.221.709*	1.080.131
Beban Tenaga Kerja Employee Expenses	591.595	673.280	691.375
Beban Non Operasional Non-Operating Expenses	119.137	94.604	113.970
Dividen yang Dibagikan Dividend Distributed	292.004	322.869	242.648
Pembayaran Kepada Pemerintah Payments to the Government (Tax)	302.148	300.852	300.069
Pengeluaran untuk Masyarakat Spending for Communities	12.874	15.412	13.515
Jumlah Nilai Ekonomi yang Didistribusikan Total Economic Value Distributed	3.268.136	3.170.188	3.049.668
Jumlah Nilai Ekonomi yang Ditahan Total Economic Value Retained	153.478	62.067	68.905

Catatan:

Penyajian tabel nilai ekonomi Bank Sumsel Babel mengacu pada pedoman GRI Standards dengan menggunakan data laporan keuangan yang telah diaudit. Untuk itu, Bank Sumsel Babel tidak menyampaikan nilai ekonomi berdasarkan lokasi operasi Perusahaan karena tidak tercakup dalam laporan keuangan yang telah diaudit.

* Reklasifikasi Beban bunga dan beban syariah dengan Beban umum dan administrasi

** Beban Operasional Lainnya diluar Beban Tenaga Kerja

- Nilai ekonomi langsung yang dihasilkan merupakan sejumlah pendapatan yang diperoleh dari hasil kegiatan operasional maupun investasi Bank;
- Nilai ekonomi yang didistribusikan merupakan sejumlah pengeluaran yang didistribusikan sebagai bentuk kontribusi Bank untuk meningkatkan kesejahteraan para pemangku kepentingan;
- Nilai ekonomi yang ditahan merupakan nilai selisih dari nilai ekonomi langsung yang dihasilkan dengan nilai ekonomi yang didistribusikan.

Note:

The calculation of Bank Sumsel Babel's economic value with the audited financial statements. Therefore, Bank Sumsel Babel does not deliver economic value based on the Company's operational area because such data is not included in the financial statements.

* Reclassification of Interest expense and sharia expense with General and administrative expense

** Other Operating Expenses exclude Employee Expenses

- Direct economic value generated is the revenue obtained from the Bank's operational and investment activities;
- Economic value distributed is the distribution of expenses as a form of Bank's contribution to improving the welfare of the stakeholders;
- The retained economic value represents the difference in value of the direct economic value generated and the economic value distributed.



Mengoptimalkan Kontribusi Bagi Pembangunan Negeri

Optimizing Contribution to the Development of the State

Dalam mengoptimalkan kontribusi bagi pembangunan negeri, Bank Sumsel Babel senantiasa memberikan kontribusi melalui kepatuhan akan kewajiban dalam membayar pajak serta memberikan dukungan pembangunan infrastruktur nasional di luar Sumatera Selatan dan Bangka Belitung melalui kegiatan penyaluran kredit dan pembiayaan pembangunan infrastruktur negara.

In optimizing the contribution to the state's development, Bank Sumsel Babel contributes by complying with the obligation to pay taxes and providing support for national infrastructure development outside South Sumatra and Bangka Belitung, via lending activities and financing of the state's infrastructure development.

Pembayaran Pajak Kepada Negara

Tax Payment to the State

Bank Sumsel Babel senantiasa berkomitmen dalam memberikan kontribusi bagi pembangunan negeri melalui pelaksanaan kewajiban pembayaran pajak secara tepat waktu dengan besaran sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Pada tahun 2023, pembayaran pajak Bank Sumsel Babel sebesar Rp302.148 juta, meningkat 0,43% dari tahun 2022 sebesar Rp300.852 juta. Pada tahun 2023, Bank Sumsel Babel tidak menerima bantuan finansial dari Pemerintah baik berupa pembebasan pajak, subsidi, insentif finansial dan tunjangan finansial lainnya. [GRI 201-1, 201-4]

Bank Sumsel Babel is committed to contributing to the state's development by paying taxes in a timely manner, with the amount in accordance with prevailing regulations. In 2023, Bank Sumsel Babel's tax payment amounted to Rp302,148 million, increased by 0.43% from 2022, which was Rp300,852 million. In 2023, Bank Sumsel Babel did not receive any financial assistance from the Government in the form of tax exemptions, subsidies, financial incentives, and other financial benefits. [GRI 201-1, 201-4]

Pembayaran Pajak Bank Sumsel Babel (Rp Juta)

Bank Sumsel Babel's Tax Payment (Rp Million)

[GRI 201-1]

Jenis Pajak Type of Tax	2023	2022	2021
PPh Badan Company Tax	177.564	159.185	143.308
PPh Pasal 21, 23, 4 (2), PPN Income Tax Article 21, 23, 4 (2), Value Added Tax	124.584	141.667	156.761
Jumlah Total	302.148	300.852	300.069

Pembangunan Infrastruktur Nasional di Luar Sumatera Selatan dan Bangka Belitung

National Infrastructure Development Outside South Sumatra and Bangka Belitung

[GRI 203-1]

Komitmen memberikan kontribusi bagi pembangunan negeri juga diupayakan Bank Sumsel Babel dengan menghadirkan memperluas jangkauan penerima manfaat dan dampak ekonomi tidak hanya terbatas pada wilayah Sumatera Selatan dan Bangka Belitung, namun juga dilakukan di luar wilayah Sumatera Selatan dan Bangka Belitung. Hal ini diimplementasikan melalui pembangunan infrastruktur di luar wilayah Sumatera Selatan dan Bangka Belitung, dengan rincian sebagai berikut:

Bank Sumsel Babel is committed to contributing to the development of the country by expanding the reach of beneficiaries and economic impact, not only limited to the South Sumatra and Bangka Belitung regions, but also outside the South Sumatra and Bangka Belitung regions. This is implemented by developing infrastructure outside the South Sumatra and Bangka Belitung regions, under the following details:



Kontribusi Bank Sumsel Babel pada Pembangunan Infrastruktur Nasional Tahun 2023

Bank Sumsel Babel's Contribution to National Infrastructure Development in 2023

[GRI 203-1]

No	Pembangunan Infrastruktur Infrastructure Development	Lokasi Location	Nilai Investasi (Rp Juta) Investment Value (Rp Million)	Dampak Impact
Pembangunan Infrastruktur Bersifat Komersial Commercial Infrastructure Development				
1.	Pembangunan infrastruktur jalan dan pembangunan drainase melalui pinjaman kredit sindikasi sebesar Rp200 miliar oleh Bank Sumsel Babel dan Bank Jambi Road infrastructure and drainage development via a syndicated credit loan of Rp200 billion by Bank Sumsel Babel and Bank Jambi	Kabupaten Batang Hari, Provinsi Jambi Batang Hari Regency, Jambi Province	163.628	Membantu mengembangkan potensi dan meningkatkan pertumbuhan perekonomian daerah di Kabupaten Batang Hari, Provinsi Jambi Assisting in developing the potential and improving local economic growth in Batang Hari Regency, Jambi Province
2.	Refinancing Jalan Tol Pejagan-Pemalang melalui pinjaman kredit sindikasi sebesar Rp500 miliar Refinancing of Pejagan - Pemalang Toll Road via a syndicated loan of Rp500 billion	Provinsi Jawa Barat-Jawa Tengah West Java and Central Java Provinces	7.550.741	Membantu mengembangkan potensi dan meningkatkan pertumbuhan perekonomian daerah di Provinsi Jawa Barat dan Jawa Tengah Assisting in developing the potential and improving local economic growth in West Java and Central Java Provinces

Menjadi Penggerak Perekonomian Daerah Menuju Indonesia Sejahtera

Being the Driving Force for the Local Economy Towards a Prosperous Indonesia

[GRI 203-2]

Bank Sumsel Babel berkomitmen untuk senantiasa berperan aktif menjalankan Misi Perusahaan "Menjadi penggerak perekonomian daerah menuju Indonesia sejahtera" yang juga sejalan dengan Misi dalam Implementasi Keuangan Berkelanjutan Perusahaan "Membantu mengembangkan potensi daerah dan meningkatkan pertumbuhan perekonomian daerah". Hal ini telah menjadi strategi dan arah kebijakan Bank yang tertuang dalam Rencana Bisnis PT Bank Pembangunan Daerah Sumatera Selatan dan Bangka Belitung Tahun 2023 – 2025.

Sepanjang tahun 2023, Bank Sumsel Babel telah melakukan peningkatan komposisi penyaluran kredit produktif, optimalisasi peran Kantor Cabang dalam mengakuisisi UMKM unggul sesuai potensi daerah, perluasan jaringan distribusi dan *e-channel* serta perluasan jaringan kantor sesuai potensi bisnis di wilayah Sumatera Selatan dan Bangka Belitung dan juga berfokus kepada korporasi yang memiliki kontribusi terhadap pembangunan di Sumsel Babel. Atas kinerja tersebut, Bank Sumsel Babel turut berkontribusi besar kepada Pembangunan daerah Sumsel dan Babel yang dapat dilihat dari meningkatnya setoran Pendapatan Asli Daerah (PAD), meningkatnya porsi Dana Pihak Ketiga (DPK) dan kredit pada Regional Sumatera Selatan dan Bangka Belitung, meningkatnya penyaluran program ekonomi kerakyatan dan meningkatnya pelibatan pemasok lokal.

Bank Sumsel Babel is committed to having an active role in carrying out the Company's Mission "To be the driving force for the local economy towards a prosperous Indonesia", which is also in line with the Mission of the Company's Sustainable Finance "To assist the development of local potential and improvement of regional economic growth". This has become the Bank's strategy and policy direction, as stated in the 2023–2025 Business Plan of PT Bank Pembangunan Daerah Sumatera Selatan and Bangka Belitung.

In 2023, Bank Sumsel Babel has increased the composition of productive lending, optimizing the role of Branch Offices to acquire flagship MSMEs based on the local potential, expanding distribution networks and *e-channels*, and expanding office networks according to business potential in South Sumatra and Bangka Belitung, as well as focusing on corporations that have contributed to development in Sumsel Babel. Based on the performance, Bank Sumsel Babel has significantly contributed to the development of the South Sumatra and Babel regions, which is reflected by the increase in Local Own-Source Revenue (PAD) deposits, increase in the Third Party Funds (DPK) and credit in the South Sumatra and Bangka Belitung Regions, increase in the distribution of economic programs, and increase in the local suppliers' involvement.



Optimalisasi Kontribusi Pendapatan Asli Daerah (PAD)

Optimization of Contribution to the Local Own-Source Revenue (PAD)

[GRI 203-2]

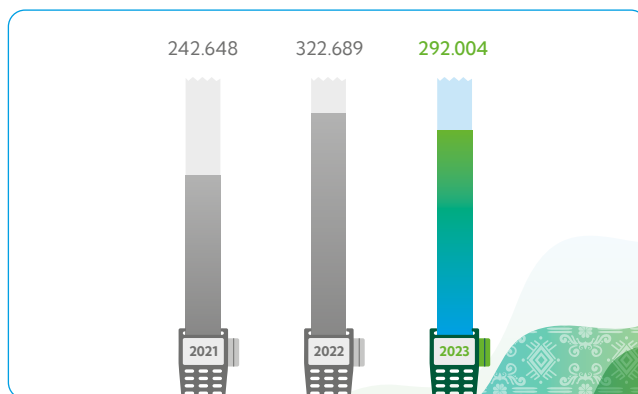
Sebagai perwujudan atas misi Menjadi penggerak perekonomian daerah menuju Indonesia sejahtera, Bank Sumsel Babel sebagai bank pembangunan daerah dengan pemegang saham yaitu Pemerintah Daerah Kabupaten/Kota di Provinsi Sumatera Selatan dan Provinsi Kepulauan Bangka Belitung, berkomitmen untuk mengoptimalkan kontribusi terhadap Pendapatan Asli Daerah (PAD) setiap tahunnya melalui pembayaran dividen ke kas daerah. PAD merupakan salah satu indikator yang dapat digunakan untuk menilai kemandirian suatu daerah dalam membiayai kebutuhannya, sehingga semakin besar PAD yang dihasilkan maka semakin tinggi pula tingkat kemandirian dan pembangunan suatu daerah tersebut.

Pada tahun 2023, Bank Sumsel Babel mengumumkan pencapaian yang menggembirakan dengan merealisasikan jumlah dividen yang diberikan kepada seluruh pemegang saham sebesar Rp292.004 juta (dengan 50% saham). Ini menandai komitmen Bank Sumsel Babel dalam memberikan hasil yang optimal kepada pemegang sahamnya, mencerminkan stabilitas dan kinerja yang kuat dalam menghadapi tantangan pasar dan menjaga kepercayaan investor.

As a manifestation of the mission to be the driving force of the local economy towards a prosperous Indonesia, Bank Sumsel Babel, as a regional development bank, with the shareholders, i.e., the Regency/Municipal of South Sumatra Province and Bangka Belitung Islands Province, is committed to optimizing contributions to Local Own-Source Revenue (PAD) every year by paying dividend to the local treasury. PAD is an indicator to assess the independence of a region in financing its needs. Therefore, the greater the PAD generated, the higher the level of independence and development of a region.

In 2023, Bank Sumsel Babel announced an encouraging achievement by distributing dividends to all shareholders amounting to Rp292,004 million (with 50% shares). This signified Bank Sumsel Babel's commitment to delivering optimal returns to its shareholders, reflecting stability and strong performance amidst market challenges, and maintaining investor confidence.

Dividen yang Dibagikan (Rp Juta)
Dividends Distributed (Rp Million)



Untuk mengoptimalkan PAD, Bank Sumsel Babel melakukan Pemanfaatan Sistem Monitoring Penerimaan Pajak *Online* bekerjasama dengan Pemerintah Kota dan Kabupaten Sumatera Selatan dan Kepulauan Bangka Belitung dengan turut melibatkan Komisi Pemberantasan Korupsi (KPK). Terdapat 2 (dua) metode yang diaplikasikan Bank Sumsel Babel dalam mengoptimalkan PAD melalui penerimaan pembayaran Pajak. Pertama, secara terpusat dalam sistem *online* melalui Bank Sumsel Babel. Kedua, secara elektronik melalui fasilitas setoran tunai, transfer antar rekening, *auto debet*, ATM dan *channel electronic* lainnya. Pelaku usaha baik badan usaha maupun perorangan dapat membayar

Bank Sumsel Babel consistently utilizes the Online Tax Revenue Monitoring System, in collaboration with municipal and regency governments in South Sumatra and Bangka Belitung islands, initiated by the Corruption Eradication Commission (KPK), to support PAD's optimization. Bank Sumsel Babel implements two (2) methods to optimize PAD by means of Tax payments. First, centrally in an online system at Bank Sumsel Babel. Second, electronically via cash deposit facilities, transfers between accounts, auto-debit, ATMs, and other electronic channels. Business actors, both business entities and individuals, can pay Regional Taxes, which include hotels, restaurants, entertainment,



Pajak Daerah yang mencakup pajak hotel, restoran, hiburan, reklame, penerangan jalan, parkir, air bawah tanah, sarang burung walet dan NJOP sesuai dengan Undang-undang Nomor 28 tahun 2009 tentang Pajak dan Retribusi Daerah.

Sebagai langkah strategi untuk meningkatkan PAD, Bank Sumsel Babel juga telah menerapkan pemasangan alat teknologi perekam transaksi (*tapping box*) khususnya pada sektor perhotelan, rumah makan dan hiburan yang ada di Sumatra Selatan dan Bangka Belitung untuk memudahkan pemerintah dalam memonitor pajak daerah. Hal ini sebagai bentuk sinergi antara pemerintah daerah, pelaku usaha dan bank dalam memajukan daerah. Bank Sumsel Babel juga telah memberikan sosialisasi dan edukasi kepada pelaku usaha dan masyarakat tentang pentingnya penerapan pemasangan alat teknologi *tapping box* untuk mengoptimalkan PAD dari sektor Pajak.

billboards, street lighting, parking, underground water, bird's nest wallets, and NJOP, in accordance with Law No. 28 of 2009 on Regional Taxes and Retribution.

As a strategic step to increase PAD, Bank Sumsel Babel has installed transaction recording technology tools (*tapping boxes*), especially in the hotel, restaurant, and entertainment sectors in South Sumatra and Bangka Belitung, to facilitate the government in monitoring the local taxes. This is a form of synergy between local governments, businesses, and banks to advance the regions. Bank Sumsel Babel also provides socialization and education to entrepreneurs and the public regarding the importance of technology *tapping box* installation to optimize PAD from the Tax sector

Program Mendorong Ekonomi Kerakyatan

Community Economic Development Program

[GRI 203-2]

Bank Sumsel Babel terus berkomitmen mendorong ekonomi kerakyatan, seiring dengan tujuan yang ingin dicapai untuk menjadi penggerak perekonomian daerah. Bank Sumsel Babel menghadirkan program mendorong ekonomi kerakyatan melalui penyaluran Kredit Usaha Rakyat (KUR) sebagai sarana permodalan pelaku usaha. Dengan adanya program KUR ini diharapkan mampu memberikan dampak langsung kepada masyarakat sebagai pihak penerima manfaat untuk melakukan perluasan aktivitas produktif dan memperkuat sektor usaha kreatif sehingga akan meningkatkan penghasilan dan kemandirian masyarakat yang pada akhirnya akan berkontribusi bagi pertumbuhan ekonomi.

Bank Sumsel Babel secara konsisten meningkatkan kerjasama dengan berbagai UMKM dalam penyaluran KUR di hampir seluruh sektor ekonomi. Untuk sektor produktif yakni sektor pertanian dan perkebunan, Bank Sumsel Babel telah bekerjasama dengan petani komoditi dan Gabungan Kelompok Petani (GAPOKTAN) melalui penyaluran KUR sebagai upaya memperluas akses pembiayaan bagi petani. Langkah ini diharapkan dapat mendorong implementasi ekonomi kerakyatan dalam membantu meningkatkan kesejahteraan petani, di samping juga turut menjaga ketahanan pangan nasional.

Sepanjang tahun 2023, Bank Sumsel Babel telah menyalurkan KUR sebesar Rp1.853.000 juta. Sebanyak 32.549 debitur yang sebagian besar pelaku usaha kecil telah merasakan dampak dari penyaluran KUR ini.

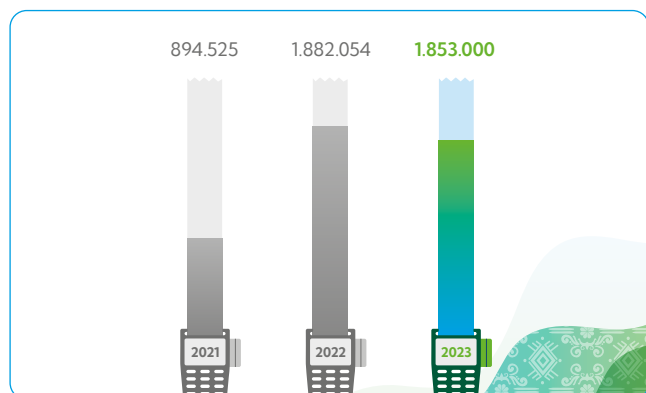
Bank Sumsel Babel is committed to advancing the people's economy, in line with the mission to be the driving force of the local economy. Bank Sumsel Babel presents a program to encourage the people's economy via the disbursement of People's Business Credit (KUR) as a means of capital for entrepreneurs. The availability of the KUR program is expected to be able to provide a direct impact on the community as the beneficiary, to expand productive activities and increase creativity. Therefore, it shall improve people's income and independence, which will ultimately contribute to economic growth.

Bank Sumsel Babel Bank consistently enhanced cooperation with various MSMEs to disburse KUR in almost all economic sectors. For the productive sector, such as the agricultural and plantation sectors, Bank Sumsel Babel has collaborated with commodity farmers and the Farmers Group Association (GAPOKTAN) by disbursing KUR as an effort to expand access to finance for farmers. This is expected to encourage the implementation of a populist economy in improving the farmers' welfare, as well as maintaining national food security.

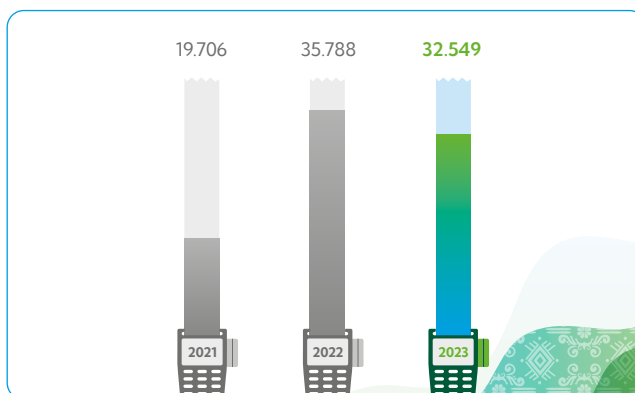
In 2023, Bank Sumsel Babel has distributed KUR amounting to Rp1,853,000 million. A total of 32,549 debtors, mostly small business actors, have felt the impact of this KUR distribution.



Total Penyaluran KUR (Rp Juta)
Total KUR Loan Disbursement (Rp Million)



Total Debitur Penerima KUR
Total Debtors of KUR



Peningkatan Porsi Dana Pihak Ketiga (DPK) dan Kredit pada Regional Sumatera Selatan dan Bangka Belitung

Increase in the Third-Party Funds (DPK) and Credit in South Sumatra and Bangka Belitung Regions

[GRI 203-2]

Bank Sumsel Babel juga terus mengoptimalkan pertumbuhan ekonomi daerah melalui pertumbuhan kinerja melalui peningkatan pangsa pasar bank baik dari sisi Dana Pihak Ketiga (DPK) maupun kredit/pembiayaan di wilayah Sumatera Selatan dan Bangka Belitung. Pada tahun 2023, pangsa pasar/porsi Bank Sumsel Babel di Sumatera Selatan dari sisi kredit mencapai 10,46% dan dari sisi DPK mencapai 19,90%. Sedangkan pangsa pasar/porsi Bank Sumsel Babel di Bangka Belitung untuk kredit mencapai 13,69% dan dari sisi DPK mencapai 15,09%. Pangsa pasar/porsi tersebut mengalami peningkatan dari tahun sebelumnya. Peningkatan ini dikarenakan DPK dari Tabungan pesirah meningkat di tahun ini dan juga Bank Sumsel Babel telah menghadirkan produk tabungan baru yakni tabungan RADEN (Rencana Masa Depan).

Dari sisi kredit, peningkatan penyaluran kredit pada tahun 2023 ini seiring dengan pertumbuhan dari penyaluran kredit baik berupa kredit produktif maupun kredit konsumtif, yang berperan dalam meningkatkan dan mendorong daya beli masyarakat di Sumatera Selatan dan Bangka Belitung. Bank Sumsel Babel akan fokus mendorong pertumbuhan kredit pada segmen ritel, yakni pada sektor ekonomi pertanian, perdagangan, dan konstruksi. Hal ini dikarenakan sektor-sektor tersebut merupakan sektor yang menjadi unggulan daerah, sebagaimana salah satu misi Bank Sumsel Babel menjadi penggerak perekonomian daerah menuju Indonesia sejahtera.

Bank Sumsel Babel strives to optimize regional economic growth by increasing its performance in the bank's market share, both in Third Party Funds (DPK) and credit/financing in the South Sumatra and Bangka Belitung regions. In 2023, the market share/portion of Bank Sumsel Babel in South Sumatra in terms of credit reached 10.46% and in terms of deposits reached 19.90%. Meanwhile, the market share/portion of Bank Sumsel Babel in Bangka Belitung for credit reached 13.69% and in terms of deposits reached 15.09%. The market share/portion increased compared to the previous year. This increase is because this year, DPK from Pesirah Savings increased, and Bank Sumsel Babel has provided a new savings product, i.e., RADEN (Future Plan) savings.

In terms of credit, the increase in loan disbursement in 2023 is in line with the growth of lending, in the form of productive and consumptive loans, which significantly contributed to increasing and driving people's purchasing power in South Sumatra and Bangka Belitung. Bank Sumsel Babel will focus on advancing credit growth in the retail segment, i.e., the agricultural, trade, and construction economic sectors. This is because these sectors are local flagship sectors, in line with one of Bank Sumsel Babel's missions to drive the local economy towards a prosperous Indonesia.



Pangsa Pasar/Porsi Bank Sumsel Babel atas Dana Pihak Ketiga (DPK) Konvensional dan Syariah Regional Sumatera Selatan dan Bangka Belitung (Rp Triliun)

Market Share/Portion of Bank Sumsel Babel of Conventional and Sharia Third-Party Funds (DPK) at South Sumatra and Bangka Belitung Regions (Rp Trillion)

Tahun Year	Regional Sumatera Selatan South Sumatra Region			Regional Bangka Belitung Bangka Belitung Region		
	DPK Regional Sumatera Selatan* South Sumatra Region DPK*	DPK Bank Sumsel Babel untuk Regional Sumatera Selatan Bank Sumsel Babel's DPK for South Sumatra Region	%	DPK Regional Bangka Belitung* Bangka Belitung Region DPK*	DPK Bank Sumsel Babel untuk Regional Bangka Belitung Bank Sumsel Babel's DPK for Bangka Belitung Region	%
2023	103,32	20,56	19,90	25,44	3,84	15,09
2022	110,15	22,05	20,02	26,42	5,29	20,02
2021	100,52	20,82	20,71	24,74	4,19	16,94

* Data bersumber dari Laporan Perekonomian Provinsi Sumatera Selatan dan Provinsi Kepulauan Bangka Belitung oleh Bank Indonesia

* Data from the Economic Report of the South Sumatra and Bangka Belitung Islands Provinces of Bank Indonesia

Pangsa Pasar/Porsi Bank Sumsel Babel atas Kredit Konvensional dan Pembiayaan Syariah yang Disalurkan secara Regional Sumatera Selatan dan Bangka Belitung (Rp Triliun)

Bank Sumsel Babel's Market Share/Portion of Conventional Credit and Sharia Financing Distributed based on Region (South Sumatra and Bangka Belitung) (Rp Trillion)

Tahun Year	Regional Sumatera Selatan South Sumatra Region			Regional Bangka Belitung Bangka Belitung Region		
	Kredit yang Disalurkan Secara Regional Sumatera Selatan* Loan Disbursed in South Sumatra Region*	Kredit yang Disalurkan Bank Sumsel Babel untuk Regional Sumatera Selatan Loan Disbursed by Bank Sumsel Babel for the South Sumatra Region	%	Kredit yang Disalurkan Secara Regional Bangka Belitung* Loan Disbursed in Bangka Belitung Region*	Kredit yang Disalurkan Bank Sumsel Babel untuk Regional Bangka Belitung Loan Disbursed by Bank Sumsel Babel for the Bangka Belitung Region	%
2023	162,48	17,00	10,46	23,89	3,27	13,69
2022	144,01	17,84	12,39	18,62	3,06	16,43
2021	127,25	16,12	12,67	17,57	2,81	15,99

* Data bersumber dari Laporan Perekonomian Provinsi Sumatera Selatan dan Provinsi Kepulauan Bangka Belitung oleh Bank Indonesia

* Data from the Economic Report of the South Sumatra and Bangka Belitung Islands Provinces of Bank Indonesia

Pembangunan Infrastruktur Daerah Sumatera Selatan dan Bangka Belitung

[GRI 203-1]

Dalam usaha merealisasikan salah satu misi membantu mengembangkan potensi daerah dan meningkatkan pertumbuhan perekonomian daerah, Bank Sumsel Babel terus melakukan pengoptimalan peran BPD dengan membantu pembangunan infrastruktur sehingga manfaat atau dampak positif dapat semakin luas dirasakan oleh masyarakat. Selama tahun 2023, Bank Sumsel Babel telah melakukan berbagai pembangunan infrastruktur baik yang bersifat komersial maupun yang bersifat bantuan di wilayah Sumatera Selatan dan Bangka Belitung, dengan rincian sebagai berikut:

In an effort to actualize one of the missions to assist the development of local potential and improve regional economic growth, Bank Sumsel Babel optimizes the BPD's role by assisting infrastructure development so that the positive impacts can be more beneficial for the community. In 2023, Bank Sumsel Babel carried out various infrastructure developments, both commercial and aid in the South Sumatra and Bangka Belitung regions, with the following details:



Kontribusi Bank Sumsel Babel pada Pembangunan Infrastruktur Sumatera Selatan dan Bangka Belitung Tahun 2023

Bank Sumsel Babel's Contribution to Infrastructure Development of South Sumatra and Bangka Belitung in 2023

[GRI 203-1]

No	Pembangunan Infrastruktur Infrastructure Development	Lokasi Location	Nilai Investasi (Rp Juta) Investment Value (Rp Million)	Dampak Impact
Pembangunan Infrastruktur Bersifat Komersial Commercial Infrastructure Development				
1.	Pembangunan infrastruktur jalan melalui pinjaman Daerah sebesar Rp35 miliar oleh Bank Sumsel Babel Road infrastructure development via Regional loan of Rp35 billion by Bank Sumsel Babel	Kabupaten Ogan Ilir, Provinsi Sumatera Selatan Ogan Ilir Regency, South Sumatra Province	35.000	- Membantu mengembangkan potensi dan meningkatkan pertumbuhan perekonomian daerah di Kabupaten Ogan Ilir, Provinsi Sumatera Selatan - Assisting in developing the potential and improving local economic growth in Ogan Ilir Regency, South Sumatra Province
2.	Pembangunan infrastruktur SPAM IPA Gandus melalui Kredit Investasi sebesar Rp123 miliar oleh Bank Sumsel Babel SPAM (Drinking Water) IPA Gandus infrastructure development via Investment Loan of Rp123 billion by Bank Sumsel Babel	Kota Palembang, Provinsi Sumatera Selatan Palembang, South Sumatra Province	144.536	- Membantu Masyarakat dalam memperoleh air bersih sehingga dapat meningkatkan kualitas hidup masyarakat di Kota Palembang Provinsi Sumatera Selatan - Assisting the community to have clean water to improve the quality of life in Palembang, South Sumatra Province
Pembangunan Infrastruktur Bersifat Bantuan Assisted Infrastructure Development				
1.	Renovasi Ruang Klinik dan Sarana Prasarana RSUD Renovation of Clinic Room and Infrastructure at Local Public Hospital	Sekayu, Prabumulih	136,958	- Memberikan kenyamanan fasilitas bagi masyarakat khususnya bagi pasien yang akan menunggu berobat - Providing comfortable facilities for the community, especially for patients who are awaiting treatments
2.	Pembangunan/renovasi masjid/musholla, bantuan fasilitas dan sarana kegiatan sosial dan keagamaan Construction/renovation of mosques/prayer rooms, facilities and infrastructure assistance for social and religious activities	Palembang, Kayu Agung, Muara Enim	995,571	- Menghadirkan sarana ibadah yang layak dan sarana pendidikan agama islam yang lebih luas serta dapat lebih banyak menampung jamaah dan membantu terciptanya suasana yang lebih kondusif untuk beribadah - Providing appropriate religious facilities and wider Islamic religious education facilities to accommodate more congregations and assist in creating a more conducive atmosphere for worship
3.	Pembangunan dan perbaikan sarana dan prasarana infrastruktur umum, ruang publik terbuka, rekreasi/taman dan fasilitas umum lainnya Development and reconstruction of public facilities and infrastructure, open public spaces, park/recreational areas, and other public facilities	Muara Beliti, Muara Manggar, Muara Enim, Mentok, Palembang, Pagaralam, Muara Dua, Pali, Tobali, Sekayu, Koba, Tebing Tinggi	5,101,701	- Menghadirkan infrastruktur-infrastruktur umum, ruang publik terbuka dan rekreasi yang layak bagi masyarakat umum - Providing public infrastructure, open public spaces, and proper recreation for the public
4.	Pembangunan dan perbaikan Rumah Tak Layak Huni (RTLH) Construction and repair of Inhabitable House (RTLH)	Pangkalan balai, martapura, lubuk linggau, kayuagung	675,000	- Meningkatkan taraf hidup ekonomi melalui pemenuhan kebutuhan primer papan masyarakat yang membutuhkan agar memiliki rumah yang nyaman dan layak huni - Menata kawasan permukiman setempat menjadi lebih baik - Improving the standard of living by fulfilling the primary need, i.e., housing, for people who need to have a comfortable and livable home - Organizing the local residential area to be better



Program Kontribusi Dalam Proyek Strategis Nasional

Contribution to National Strategic Projects

[GRI 203-2]

Sebagai Bank Pembangunan Daerah (BPD), Bank Sumsel Babel terus berkontribusi pada setiap lini pembangunan daerah, termasuk mendorong ketahanan pangan nasional. Dalam menjaga ketahanan pangan di daerah, pada tahun 2023 Bank Sumsel Babel berkontribusi dengan mendukung pembangunan Pabrik Pusri IIIB yang akan dibangun di Palembang melalui kerja sama pembiayaan sindikasi. Bank Sumsel Babel turut berkontribusi dalam fasilitas kredit sindikasi untuk pendanaan proyek Pusri IIIB dengan total sebesar Rp467 miliar.

Pembangunan pabrik ini menjadi proyek strategis nasional untuk meningkatkan ketahanan pangan dan juga akan memberikan efek berganda (*multiplier effect*) bagi perekonomian daerah dan nasional yakni terbukanya lapangan pekerjaan, meningkatkan pendapatan daerah, membuka peluang ekonomi lainnya dan harapannya para petani di Sumatera Selatan dan Bangka Belitung mudah mendapatkan pupuk dengan harga yang sesuai. Kerja sama ini sebagai bentuk pembiayaan proyek pembangunan Pabrik Pusri IIIB yang terdiri dari pabrik ammonia, pabrik urea, sarana dan prasarana penunjang pengoperasian pabrik. Selain memberikan efek berganda bagi perekonomian daerah dan nasional, pabrik ini juga akan menggunakan teknologi rendah energi sehingga memberikan efisiensi dan ramah lingkungan.

As a Regional Development Bank (BPD), Bank Sumsel Babel contributes to every phase of regional development, including promoting national food security. In 2023, to maintain food security in the region, Bank Sumsel Babel supported the construction of the Pusri IIIB Factory, to be built in Palembang, via syndicated financing. Bank Sumsel Babel contributed to the syndicated financing for the Pusri IIIB project funding amounted to Rp467 billion.

The factory's construction is a national strategic project to enhance food security, which will provide a multiplier effect on the local and national economy, i.e., job opportunities, increasing regional income, opening other economic opportunities, and proper price of fertilizer for the farmers in South Sumatra and Bangka Belitung. This cooperation is a form of project financing for the construction of the Pusri IIIB Plant, which consists of an ammonia plant, urea plant, facilities and infrastructure to support the plants' operation. In addition to providing a multiplier effect for the local and national economy, the plant will also use low-energy environmentally friendly technology to provide efficiency.

Program Gerakan Sumsel Mandiri Pangan

South Sumatra Food Independence Movement

[GRI 203-2]

Sesuai dengan Misi Bank Sumsel Babel yaitu Menjadi penggerak perekonomian daerah menuju Indonesia sejahtera serta menindaklanjuti komitmen Bank Sumsel Babel pada Gerakan Sumsel Mandiri Pangan yang peluncuran programnya telah dilaksanakan pada tanggal 2 Desember 2021 lalu di Kabupaten Lahat, Bank Sumsel Babel secara bertahap telah merealisasikan partisipasi bantuan Gerakan Sumsel Mandiri Pangan ke beberapa Desa/Kelurahan di Sumatera Selatan, antara lain Kabupaten Lahat, Kabupaten PALI, Kabupaten OKU, Kabupaten OKU Timur, Kabupaten Banyuasin, Kabupaten Muara Enim, Kabupaten Ogan Ilir, Kota Palembang. Bantuan yang diberikan berupa bibit tanaman sayuran dan buah, bibit ikan dan pakan serta kolam, bibit unggas dan kandang.

Partisipasi Bank Sumsel Babel pada Gerakan Sumsel Mandiri Pangan menjadi bentuk dukungan Perusahaan terhadap Program Pemerintah sekaligus bentuk tanggung jawab sosial dan kepedulian Perusahaan terhadap masyarakat kurang mampu dengan tujuan mengurangi rawan pangan di Desa dan/atau Kelurahan yang berada di area operasional Perusahaan.

In accordance with Bank Sumsel Babel's mission, i.e., to be the driving force for the local economy towards a prosperous Indonesia, and to follow up on Bank Sumsel Babel's commitment to South Sumatra Food Independence Movement launched on 2 December 2021 at Lahat Regency, Bank Sumsel Babel gradually actualized the South Sumatra Food Independence Movement assistance to several villages in South Sumatra, including Lahat Regency, PALI Regency, OKU Regency, East OKU Regency, Banyuasin Regency, Muara Enim Regency, Ogan Ilir Regency, and Palembang. The assistance was in the form of vegetable and fruit seeds, fish seeds, feed, and ponds, as well as poultry seeds and cages.

Bank Sumsel Babel's participation in the South Sumatra Food Independence Movement is a Company's form of support for the Government Program, as well as social responsibility and care for underprivileged communities, with the objective to reduce food insecurity in Villages and/or Sub-Districts located within the Company's operations.



Gerakan Sumsel Mandiri Pangan adalah perubahan pola pikir dari "pembeli" menjadi "produsen" dan di dorong menjadi penjual melalui kegiatan yang dilaksanakan oleh seluruh rumah tangga dengan mengusahakan lahan pekarangan sebagai sumber pangan secara berkelanjutan untuk meningkatkan ketersediaan, keterjangkauan, dan pemanfaatan, serta menambah pendapatan.

Gerakan Sumsel Mandiri Pangan memberikan dampak yang cukup berarti didalam mengurangi angka kemiskinan khususnya di wilayah Provinsi Sumsel. Program ini berperan menjadikan masyarakat memiliki kemampuan untuk mewujudkan ketahanan pangan dan gizi keluarga melalui pengembangan ketersediaan, distribusi dan konsumsi pangan dengan memanfaatkan sumber daya setempat secara berkelanjutan. Masyarakat dapat memenuhi kebutuhan pangannya sendiri sehingga dapat sedikit membantu mengurangi pengeluaran anggaran keluarga yang kedepan anggaran tersebut dapat dialihkan dan dimanfaatkan untuk kebutuhan rumah tangga lainnya.

Program Ekonomi Berkelanjutan Masyarakat

Community Sustainable Economy Program

[GRI 203-2]

Pada tahun 2023, Bank Sumsel Babel mendorong ekonomi berkelanjutan masyarakat melalui pengolahan limbah minyak jelantah melalui program penyaluran bantuan *Corporate Social Responsibility* (CSR) di Bank Sampah Kenanga. Bantuan CSR ini mencakup alat pengolah sampah yang digunakan dalam proses pengolahan minyak jelantah. Program ini diharapkan akan memberikan dampak positif terhadap lingkungan dan juga memberikan manfaat ekonomi langsung kepada masyarakat dan membuka peluang baru dalam pengelolaan limbah.

Pengolahan minyak jelantah ini dilakukan dengan campuran soda api, pewangi dan zat pewarna. Proses ini tidak hanya memanfaatkan limbah, tetapi juga mengedepankan keberlanjutan dengan cara yang inovatif. Soda api digunakan sebagai bahan pengentalan minyak jelantah, minyak jelantah dicampur dengan arang dan didiamkan selama 2 (dua) hari sebelum diolah menjadi sabun. Upaya ini dinilai mampu mengoptimalkan bahan limbah rumah tangga menjadi produk yang lebih bermanfaat dan juga bernilai ekonomis.

Program ini memberikan dampak mengurangi limbah rumah tangga dan membantu masyarakat untuk produktif memanfaatkan limbah yang selama ini menjadi masalah lingkungan menjadi barang yang tepat guna dan memiliki nilai komersil. Dengan adanya program ini masyarakat terlibat langsung untuk mengatasi masalah pencemaran lingkungan dan mendidik masyarakat untuk mampu berwirausaha mandiri menumbuhkan UMKM yang dapat membantu perekonomian masyarakat tersebut.

South Sumatra Food Independence Movement is a mindset change from "buyers" to "producers" to encourage people to be the sellers, via various activities carried out by all households, such as cultivating yard land as a sustainable food source to increase availability, affordability, and utilization, and increasing income.

South Sumatra Food Independence Movement has had a significant impact in reducing poverty, especially in the South Sumatra Province. The program has the role to ensure the community has the capability to realize food security and fulfill family nutrition through the development of food availability, distribution and consumption, by utilizing local resources in a sustainable manner. The community shall be able to fulfill their food needs, thus assisting in reducing family budget expenditure, which then can be diverted and utilized for other household needs.

In 2023, Bank Sumsel Babel encouraged the community's sustainable economy by processing used cooking oil waste via the Corporate Social Responsibility (CSR) program at Kenanga Waste Bank. The CSR includes waste processing equipment used in the processing of used cooking oil. This program shall have a positive impact on the environment and provide direct economic benefits to the community and provide new opportunities in waste management.

The processing of used cooking oil is conducted with a mixture of caustic soda, deodorizers, and coloring agents. The process not only utilizes waste, but also promotes sustainability in an innovative way. Caustic soda is utilized as a thickening agent for used cooking oil, the used cooking oil is mixed with charcoal and allowed to stand for two (2) days before being processed into soap. This process is considered capable of optimizing household waste into products that are more useful and have economic value.

This program affects reducing household waste and assisting the community to be more productive in utilizing waste, which was an environmental problem, into goods, that are appropriate and have commercial value. The program enabled the community to be directly involved in facing environmental pollution problems and educating the community to be independent entrepreneurs to develop MSMEs in encouraging the community's economy.



Pelibatan Pemasok Lokal

Local Supplier Involvement

[GRI 203-2]

Mengoptimalkan pelibatan pemasok lokal juga menjadi komitmen dan strategi pengelolaan dampak ekonomi tidak langsung Bank Sumsel Babel. Hal ini sebagai bentuk penerapan praktik pengadaan berkelanjutan dalam membangun kolaborasi berkelanjutan yang dapat mendorong pertumbuhan ekonomi lokal. Pemasok lokal Bank Sumsel Babel adalah pemasok yang berada di wilayah Sumatera Selatan dan Bangka Belitung untuk bekerjasama mendukung pemenuhan kebutuhan Bank. Selain pemasok lokal, Bank Sumsel Babel juga bekerjasama dengan pemasok nasional, yakni pemasok yang lokasi usahanya berada di wilayah Indonesia. Kerjasama ini diperlukan apabila barang dan jasa yang dibutuhkan tidak dapat disediakan oleh pemasok lokal.

Sepanjang tahun 2023, Bank Sumsel Babel bekerja sama dengan 74 pemasok lokal (36,82% dari total pemasok) dengan nilai pengadaan pemasok lokal sebesar Rp70.209 juta (51,96% dari total nilai pengadaan).

One of the commitments and strategies of Bank Sumsel Babel in managing indirect economic impacts is optimizing the involvement of local suppliers. This is a form of implementing sustainable procurement practices in developing sustainable collaborations that encourage local economic growth. Bank Sumsel Babel's local suppliers are suppliers in South Sumatra and Bangka Belitung regions who are cooperating to fulfill the Bank's needs. In addition to local suppliers, Bank Sumsel Babel also collaborates with national suppliers, i.e., suppliers whose business locations are within the territory of Indonesia. This cooperation is necessary if the goods and services required cannot be provided by local suppliers.

In 2023, Bank Sumsel Babel collaborated with 74 local supplier (36,82% of total providers) with a local suppliers' procurement value of Rp70,209 Million (51.96% of the total procurement value).

Pengadaan Barang dan Jasa Bank Sumsel Babel

Bank Sumsel Babel's Procurement of Goods and Services

Tahun Year	Jumlah Pemasok Vendor			Persentase Pemasok Lokal Percentage of Local Suppliers	Nilai Pengadaan (Rp Juta) Procurement Value (Rp Million)			Persentase Nilai Pengadaan Pemasok Lokal Percentage of Procurement from Local Vendor
	Pemasok Lokal Local Vendor	Pemasok Nasional National Vendor	Total		Pemasok Lokal Local Vendor	Pemasok Nasional National Vendor	Total	
2023	74	127	201	36,82%	70.209	64.920	135.129	51,96%
2022	25	49	74	33,78%	22.068	53.250	75.318	29,30%
2021	23	40	63	36,51%	23.362	71.359	94.721	24,66%




LINGKUNGAN ENVIRONMENT

Inovasi dan Kolaborasi Menjaga Keberlanjutan Lingkungan

Innovation and Collaboration,
Ensuring Environmental
Sustainability

"Tantangan keberlanjutan global seperti isu pencemaran lingkungan dan perubahan iklim global menjadikan Bank Sumsel Babel sebagai pelaku industri jasa keuangan untuk mewujudkan inovasi atau pengembangan produk dan layanan perbankan yang adaptif terhadap prinsip keuangan berkelanjutan yang sejalan dengan pembangunan berkelanjutan. Pentingnya menjaga keberlanjutan lingkungan juga menjadi komitmen dan strategi Bank Sumsel Babel untuk senantiasa mengelola operasional bank ramah lingkungan dengan memperkuat penerapan praktik bisnis bertanggung jawab (*responsible business practices*) melalui berbagai peran menghemat energi dan meningkatkan efisiensi, mengendalikan emisi, menghemat penggunaan kertas, mengelola sumber daya air, meminimalisir limbah dan berperan aktif pada kegiatan pelestarian lingkungan."

"Global sustainability challenges, such as environmental pollution issues and global climate change, encourage Bank Sumsel Babel as a financial services industry player to actualize innovation or development of banking products and services that are adaptive to the sustainable finance principles, in line with sustainable development. The importance of maintaining environmental sustainability is both a commitment and strategy of Bank Sumsel Babel to manage environmentally friendly bank operations, by strengthening responsible business practices through various roles in saving energy and increasing efficiency, controlling emissions, saving paper usage, managing water resources, minimizing waste, and having an active role in environmental conservation."



Pendekatan Manajemen **Management Approach**

Topik Pengelolaan Lingkungan

Environmental Management Topic

[GRI 3-3]



Bank Sumsel Babel menjadikan topik pengelolaan lingkungan (pengelolaan energi, pengendalian emisi, pengelolaan air dan air limbah, serta pengelolaan limbah) menjadi topik keberlanjutan yang penting karena memberikan dampak bagi keberlanjutan lingkungan, kesehatan masyarakat dan keberlanjutan Perusahaan serta penting bagi pemangku kepentingan khususnya pemegang saham, nasabah dan masyarakat. Pengungkapan pengelolaan topik ini memberikan gambaran terkait peran dan strategi Bank Sumsel Babel dalam mengelola operasional bank ramah lingkungan dan juga menangani dampak perubahan iklim guna mengurangi dampak dan menjaga keberlanjutan lingkungan. [GRI 3-2]

Bank Sumsel Babel considers environmental management (energy management, emission control, water and wastewater management, and waste management) to be an important sustainability topic because it has an impact on environmental sustainability, public health, and the Company's sustainability, and is considered important to stakeholders, especially shareholders, customers and the community. Disclosure of the topic's management provides an overview of Bank Sumsel Babel's role and strategy in managing environmentally friendly bank operations and addressing the impacts of climate change to reduce the impact and maintain sustainability. [GRI 3-2]



Pengelolaan Dampak

Impact Management

Bank Sumsel Babel telah melakukan pengelolaan dampak terkait pengelolaan lingkungan untuk meminimalkan dampak negatif seperti kerusakan lingkungan, perubahan curah hujan, pencemaran lingkungan seperti polusi air, udara, tanah dan kerusakan ekosistem, serta dapat menimbulkan risiko/gangguan kesehatan yang mempengaruhi kualitas hidup masyarakat, yang secara tidak langsung dapat mempengaruhi kelancaran bisnis bank. Untuk mencegah dampak negatif tersebut, Bank Sumsel Babel telah melakukan berbagai strategi dan upaya berkelanjutan diantaranya yaitu menjalankan praktik bisnis bertanggung jawab (*responsible business practices*) dengan memperhatikan kepatuhan terhadap Undang-undang dan peraturan terkait lingkungan, mengelola operasional bank ramah lingkungan dengan melakukan pengelolaan energi, pengendalian emisi, pengelolaan air dan air limbah, serta pengelolaan limbah, dan juga melakukan inovasi atau pengembangan produk dan layanan perbankan yang adaptif terhadap prinsip keuangan berkelanjutan yakni terus mengembangkan portofolio kredit/pembiayaan pada Kegiatan Usaha Berwawasan Lingkungan (KUBL) untuk meningkatkan aktivitas *green financing*. Berbagai strategi dan upaya tersebut diyakini Bank Sumsel Babel dapat menciptakan dampak positif yaitu dapat menciptakan keberlanjutan lingkungan yang lestari yang tidak hanya dapat dirasakan oleh Bank, melainkan juga masyarakat dan pemangku kepentingan lainnya dan juga dapat mendorong pembangunan yang rendah karbon sesuai dengan Tujuan Pembangunan Berkelanjutan atau *Sustainable Development Goals* (SDGs).

[GRI 2-27, 3-3]

Bank Sumsel Babel has carried out impact management related to environmental management to minimize negative impacts, such as environmental damage, changes in rainfall, environmental pollution such as water, air, soil pollution and ecosystem damage, that may cause health risks/disorders that affect community's quality of life, which can indirectly affect the bank's business operations. Bank Sumsel Babel implemented various sustainable strategies and efforts to prevent these negative impacts, including implementing responsible business practices with due regards to compliance with laws and regulations related to the environment, managing environmentally friendly bank operations by carrying out energy management, emission control, water and wastewater management, and waste management, and innovating or developing banking products and services that are adaptive to sustainable finance principles, i.e., developing credit/financing portfolios in Green Business Activities (KUBL) to increase green financing activities. Bank Sumsel Babel understands that these various strategies and efforts shall create a positive impact that can create a sustainable environment, that will be beneficial by the Bank, the community, and other stakeholders, and can also encourage low carbon development in accordance with the Sustainable Development Goals (SDGs).

[GRI 2-27, 3-3]



Kebijakan yang telah Dikembangkan secara Khusus Specifically Developed Policies

Kebijakan Perusahaan

- Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan Tahun 2023 PT Bank Pembangunan Daerah Sumatera Selatan dan Bangka Belitung

Ketentuan Umum

- Undang-Undang Nomor 4 Tahun 2023 tentang Pengembangan dan Penguatan Sektor Keuangan
- Undang-Undang Nomor 6 Tahun 2023 tentang Penetapan Peraturan Pemerintah Pengganti Undang-Undang Nomor 2 Tahun 2022 tentang Cipta Kerja menjadi Undang-Undang
- Undang-Undang Nomor 16 Tahun 2016 tentang Pengesahan *Paris Agreement to the United Nations Framework Convention on Climate Change*
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 18 Tahun 2008 tentang Pengelolaan Sampah
- Peraturan Pemerintah Nomor 22 Tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Perlindungan dan Pengelolaan Lingkungan Hidup
- Peraturan Menteri Lingkungan Hidup Dan Kehutanan Nomor 38 Tahun 2019 tentang Jenis Rencana Usaha dan/atau Kegiatan yang Wajib Memiliki Analisis Mengenai Dampak Lingkungan Hidup
- Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 51/POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan Bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten, dan Perusahaan Publik
- *Master Plan* Sektor Jasa Keuangan Indonesia 2021–2025
- Taksonomi Hijau Indonesia Edisi 1.0 – 2022 oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK)

Company's Policies

- 2023 Sustainable Finance Action Plan of PT Bank Pembangunan Daerah Sumatera Selatan dan Bangka Belitung

General Provisions

- Law No. 4 of 2023 on Financial Sector Development and Strengthening
- Law No. 6 of 2023 on the Government Regulation in Lieu of Law No. 2 of 2022 on Job Creation as Law
- Law No. 16 of 2016 on the Ratification of the Paris Agreement to the United Nations Framework Convention on Climate Change
- Law of the Republic of Indonesia No. 18 of 2008 on Waste Management
- Government Regulation No. 22 of 2021 on the Environmental Protection and Management
- Minister of Environment and Forestry Regulation No. 38 of 2019 on Types of Business Plans and/or Activities with Obligatory Environmental Impact Assessment
- Financial Services Authority Regulation No. 51/POJK.03/2017 on the Application of Sustainable Finance to Financial Services Institution, Issuer, and Publicly Listed Companies
- Indonesian Financial Services Sector 2021–2025 Master Plan
- Indonesian Green Taxonomy 1.0 Edition – 2022 by the Financial Services Authority (OJK)



Komitmen Commitment

- Menjaga keberlanjutan lingkungan dalam menjalankan praktik bisnis bertanggung jawab (*responsible business practices*) melalui penerapan aktivitas operasional Bank yang ramah lingkungan
- Menerapkan budaya keberlanjutan (*sustainability culture*) pada seluruh manajemen dan pegawai untuk senantiasa melakukan aksi-aksi peduli terhadap permasalahan lingkungan dan sosial
- Menghadirkan pengembangan kredit/pembiayaan pada Kegiatan Usaha Berwawasan Lingkungan (KUBL) untuk mendorong pembangunan rendah karbon

- Maintaining environmental sustainability in carrying out responsible business practices by implementing environmentally friendly Bank's operations
- Implementing a sustainability culture in all management and employees by always taking actions to care for the environmental and social issues
- Providing loan/financing development for Green Business Activities (KUBL) to encourage low-carbon development



Tujuan/Target dan Realisasi Objectives/Targets and Realization

- Melaksanakan program efisiensi energi, air dan kertas dan pemanfaatan limbah
- Melaksanakan penerapan budaya keberlanjutan (*sustainability culture*) pada seluruh manajemen dan pegawai
- Peningkatan penyaluran kredit/pembiayaan pada Kegiatan Usaha Berwawasan Lingkungan (KUBL) sebesar Rp704 miliar, dengan realisasi Rp1.773,61 miliar (tercapai 251,93% dari target Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan (RAKB) tahun 2023)

- Implementing energy efficiency, water efficiency, paper consumption, and waste utilization programs
- Implementing sustainability culture for all management and employees
- Increase in loan disbursement/financing to the Green Business Activities (KUBL) amounted to Rp704 billion, with a realization of Rp1,773.61 Billion (achieved 251.93% of the 2023 Sustainable Finance Action Plan (RAKB))

**Evaluasi dan Efektivitas Tindakan untuk Mengelola Dampak****Evaluation and Effectiveness of Impact Management Measures**

- Melakukan evaluasi, kajian relevansi, efisiensi, efektivitas dan dampak atas program pengelolaan lingkungan dan program inovasi produk dan layanan pada Kegiatan Usaha Berwawasan Lingkungan (KUBL) sesuai dengan tujuan yang ingin dicapai serta melakukan strategi usaha sesuai dengan perkembangan/perubahan faktor eksternal dan internal yang terjadi sebagaimana ketentuan yang berlaku
- Evaluating, studying the relevance, efficiency, effectiveness, and impact of environmental management program and product and service innovation programs on the Green Business Activities (KUBL), in accordance with the objectives to be achieved, and conducting business strategies in line with developments/changes in external and internal factors that occur pursuant to the prevailing regulations

**Penanggung Jawab****Person in Charge**

- Pemimpin Divisi Umum & Manajemen Aset bekerjasama dengan Building Management untuk pelaksanaan pengelolaan lingkungan
- Pemimpin Divisi Perencanaan Strategis & Ekosistem Bisnis
- Pemimpin Divisi Bisnis Retail, Konsumer & UMKM
- Pemimpin Divisi Bisnis Komersial dan Institusi
- Pemimpin Divisi Usaha Syariah
- Pemimpin Divisi Human Capital
- Head of General Affairs & Asset Management Division in collaboration with Building Management to carry out environmental management
- Head of Strategic Planning Division & Business Ecosystem
- Head of Retail Business, Customers, and MSMEs
- Head of Commercial Business and Institutions
- Head of the Sharia Business Division
- Head of Human Capital

**Alokasi Anggaran untuk Mengelola Dampak Topik ini****Budget Allocation for this Topic's Impact Management**

- Bank Sumsel Babel telah mengalokasikan anggaran sebesar Rp19,68 juta di tahun 2023, dengan realisasi sebesar Rp19,68 juta untuk mendukung implementasi program pengelolaan lingkungan
- Bank Sumsel Babel juga telah mengalokasikan anggaran sebesar Rp704 miliar di tahun 2023, dengan realisasi sebesar Rp1.773,61 miliar untuk mendukung implementasi pengembangan kredit/pembiayaan pada Kegiatan Usaha Berwawasan Lingkungan (KUBL)
- Bank Sumsel Babel has allocated Rp19.68 Million in 2023, with a realization of Rp19.68 million to implement the environmental management programs.
- Bank Sumsel Babel has also allocated a budget of Rp704 million in 2023, with a realization of Rp1,773.61 million to support the implementation of credit/financing development for Green Business Activities (KUBL).

**Keterlibatan Pemangku Kepentingan dalam Pengelolaan Dampak****Stakeholders' Engagement in Managing Impact****Pemegang Saham**

- Bank Sumsel Babel menyampaikan rencana bisnis bank terkait program inovasi produk dan layanan pada Kegiatan Usaha Berwawasan Lingkungan (KUBL)

Pemerintah/Regulator

- Menciptakan regulasi terkait keuangan berkelanjutan dan pengelolaan lingkungan
- Mendorong Bank Sumsel Babel untuk beradaptasi terhadap tuntutan mendukung pencapaian SDGs dengan cara melakukan upaya-upaya peningkatan penerapan prinsip keuangan berkelanjutan yang berwawasan lingkungan

Manajemen Bank Sumsel Babel

- Membuat strategi pengelolaan lingkungan

Pegawai Bank Sumsel Babel

- Menerapkan budaya keberlanjutan (*sustainability culture*) seperti penggunaan tumbler, botol kaca dan gelas pengganti AMDK (Air Minum Dalam Kemasan Botol/Cup Plastik)

Shareholders

- Bank Sumsel Babel presented the bank's business plan related to sustainable product and service innovation for the Green Business Activities (KUBL)

Government/Regulator

- Creating regulations related to sustainable finance and environmental management
- Encouraging Bank Sumsel Babel to adapt to the demands to support SDGs achievement by striving to improve the sustainable principles implementation that is environmental friendly

Bank Sumsel Babel's Management

- Creating an environmental management strategy

Bank Sumsel Babel's Employees

- Implementing a sustainability culture, such as the use of tumblers, glass bottles, and glasses, instead of bottled water

Nasabah

- > Membantu Bank Sumsel Babel dalam mengimplementasikan penyaluran kredit/pembiayaan pada Kegiatan Usaha Berwawasan Lingkungan (KUBL)

Perusahaan/Pengusaha/Developer:

- > Menyuksesan pencairan pembiayaan bagi proyek berkelanjutan sekaligus penerapan konsep keberlanjutan untuk proyek-proyek tertentu yang akan dibiayai

Asosiasi pengembang

- > Mitra dalam pengembangan perumahan ramah lingkungan

Customer

- > Assisting Bank Sumsel Babel to implement loan disbursement/ financing to Green Business Activities (KUBL)

Company/Business/Developer:

- > To successfully launch financing for sustainable projects as well as the application of sustainability concepts to specific projects to be financed.

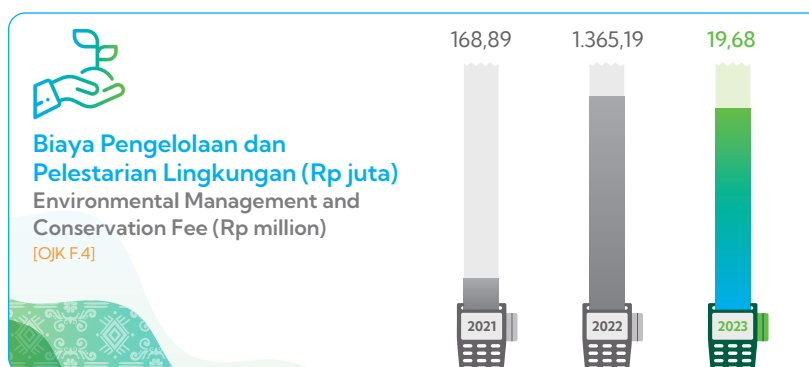
Association of Developers

- > Partners in environmentally friendly housing development

Biaya Pengelolaan dan Pelestarian Lingkungan The Environmental Management and Conservation Cost

Selama tahun 2023, Bank Sumsel Babel telah mengeluarkan biaya untuk pengelolaan dan pelestarian lingkungan sebesar Rp19,68 juta. Pada tahun 2023 biaya tersebut digunakan untuk pengelolaan limbah lampu TL, limbah oli bekas dan filter bekas, sedangkan pada tahun 2022 biaya tersebut digunakan untuk penggantian lampu halogen menjadi lampu LED dalam rangka penghematan daya listrik di Kantor Pusat, pembangunan area parkir konsep taman (*green parking area*) di Kantor Pusat dan penanaman pohon sebagai bentuk peran Perusahaan dalam menjaga keberlanjutan lingkungan. [OJK F.4]

In 2023, Bank Sumsel Babel has invested Rp19.68 million for environmental management and preservation. In 2023, the budget was used for the TL lamp waste management, used oil waste and used filters. In 2022, the budget was used to replace halogen lamps to LED lamps to save electricity at the Head Office, construct a green parking area at the Head Office, and plant trees as a form of the Company's role in maintaining environmental sustainability. [OJK F.4]





Mengelola Operasional Bank Ramah Lingkungan

Managing Environmentally Friendly Bank's Operations

Bank Sumsel Babel berkomitmen untuk menjaga keberlanjutan lingkungan dalam menjalankan praktik bisnis bertanggung jawab (*responsible business practices*) melalui penerapan aktivitas operasional Bank yang ramah lingkungan. Komitmen ini diwujudkan dengan berperan menerapkan konsep green building, mengelola penggunaan dan penghematan energi, mengendalikan emisi gas rumah kaca, menghemat penggunaan kertas, mengelola sumber daya air, meminimalisir limbah dan melakukan pelestarian lingkungan. Bank Sumsel Babel telah memperoleh sertifikasi terkait bidang lingkungan yaitu Sertifikat Manifest dari Kementerian Lingkungan Hidup dan Sertifikat pengelolaan limbah PLIB (PT Limbah Industri Bekasi) untuk memastikan pengelolaan lingkungan yang dilakukan senantiasa mematuhi dan memenuhi semua perundang-undangan dan peraturan terkait lingkungan yang berlaku.

Bank Sumsel Babel is committed to maintaining environmental sustainability by carrying out responsible business practices by implementing environmentally friendly Bank operations. This commitment is actualized by playing a role in implementing the green building concept, managing energy consumption and savings, controlling greenhouse gas emissions, saving paper consumption, managing water resources, minimizing waste, and preserving the environment. Bank Sumsel Babel has obtained environmental certifications, i.e., the Manifest Certificate from the Ministry of Environment and the PLIB (PT Limbah Industri Bekasi) waste management certificate to ensure that the environmental management conducted always complies with and fulfils all prevailing environmental laws and regulations.



Menerapkan Konsep Green Building

Implementing Green Building Concept

[OJK F.7, F.12]

Bank Sumsel Babel telah menerapkan konsep green building pada kantor pusat yang berlokasi di Jl. Gubernur H. Ahmad Bastari Nomor 07 Kelurahan Sulaberanti Kecamatan Seberang Ulu I, Jakabaring, Palembang. Konsep green building terlihat dari penggunaan kaca sebagai material pengganti dinding yang mampu memberikan penerangan alami dengan memanfaatkan cahaya matahari. Pada kantor pusat dan beberapa kantor cabang juga telah menampilkan eksterior ramah lingkungan dengan memanfaatkan tanaman hidup untuk memaksimalkan ruang hijau dan menampilkan lingkungan yang asri. Penerapan konsep green building ini bertujuan untuk meningkatkan kualitas lingkungan, meminimalisasi penggunaan lampu-lampu pada ruangan kerja yang dapat menghemat penggunaan listrik, mengurangi emisi karbon, menjaga kesehatan pegawai hingga memberikan penghematan dari sisi ekonomi.

Bank Sumsel Babel implemented the green building concept at the head office located at Jl. Gubernur H. Ahmad Bastari No. 7, Sulaberanti Village, Seberang Ulu I Sub-District, Jakabaring, Palembang. This green building concept is depicted by the use of glass as a material to replace walls, to provide natural lighting by utilizing sunlight. The head office and several branch offices also feature eco-friendly exteriors by utilizing living plants to maximize green space and display a beautiful environment. The green building implementation concept has the objective of improving environmental quality, minimizing the use of lights in the workspace to save electricity consumption, reduce carbon emissions, maintain employee health and provide economic savings.

Bank Sumsel Babel juga melakukan pembangunan area parkir berkonsep taman (*green parking area*) yang berada di depan Kantor Pusat. Pembangunan *green parking area* di Kantor Pusat Bank Sumsel Babel dilakukan memiliki konsep perkerasan pada area parkir tidak dilakukan secara keseluruhan dan tetap menyediakan ruang untuk area tanaman dan melakukan penanaman pohon setiap tahunnya untuk tetap menjaga lahan parkir tetap terlihat hijau, rindang dan sejuk.

Bank Sumsel Babel built a green parking area in front of the Head Office. The construction of a green parking area at the Head Office of Bank Sumsel Babel has pavement in the parking area, but not in the whole area. The parking space provides an area for plants and tree planting every year to keep the parking area green, lush, and cool.

Mengelola Penggunaan dan Penghematan Energi Managing Energy Consumption and Savings

Bank Sumsel Babel menggunakan energi listrik dan Bahan Bakar Minyak (BBM) untuk menunjang aktivitas operasional perbankan. Energi listrik digunakan untuk mengoperasikan peralatan elektronik aktivitas kantor, sedangkan BBM digunakan untuk mengoperasikan kendaraan kantor dan mengoperasikan peralatan elektronik aktivitas kantor apabila terjadi pemadaman listrik. Total penggunaan energi Bank Sumsel Babel selama tahun 2023 sebesar 18.359,27 gigajoule. Untuk mengetahui tingkat efisiensi penggunaan energi, Bank Sumsel Babel telah melakukan perhitungan intensitas penggunaan energi dengan nilai tahun 2023 sebesar 5,51 gigajoule/orang karyawan. [GRI 302-1, 302-3] [OJK F.6]

Bank Sumsel Babel consumes electricity and oil fuel (BBM) to support banking operations. Electricity is consumed to operate electronic equipment for office activities. In contrast, fuel is consumed to operate office vehicles and electronic equipment for office activities in the event of a power outage. Bank Sumsel Babel consumed 18,359.27 gigajoules of energy in 2023. In 2023, to determine the level of energy consumption efficiency, Bank Sumsel Babel has calculated the energy consumption intensity of 5.51 gigajoules/employee. [GRI 302-1, 302-3] [OJK F.6]

Konsumsi Energi Bank Sumsel Babel

Bank Sumsel Babel's Energy Consumption

[GRI 302-1, 302-3] [OJK F.6]

Jenis Energi Energy Type	Satuan Unit	2023	2022	2021
Listrik Electricity	kWh	4.796.600	4.920.600	4.721.720
	Gigajoule	17.267,76	17.713,08	16.998,06
BBM Genset Generators' Oil Fuel	Liter	1.083	2.641	4.402
	Gigajoule	26,94	65,70	109,51
BBM Kendaraan Operational Vehicles' Oil Fuel	Liter	42.792	17.961,41	23.298,64
	Gigajoule	1.064,57	446,82	579,60
Jumlah Penggunaan Energi Total Energy Consumption	Gigajoule	18.359,27	18.225,60	17.687,17
Jumlah Pegawai Employees	Orang People	3.331	3.362	3.265
Intensitas Penggunaan Energi Energy Consumption Intensity	Gigajoule/Orang Gigajoule/People	5,51	5,42	5,42

Catatan: [GRI 302-1, 302-3]

- Metodologi dan standar yang digunakan Bank Sumsel Babel dalam penghitungan dan pengukuran penggunaan energi adalah dengan menghitung jumlah konsumsi listrik dalam satuan kWh dan BBM dalam satuan liter yang dilakukan oleh Divisi Umum & Manajemen Aset bekerjasama dengan *Building Management*, kemudian dikonversikan ke satuan energi Gigajoule (Gj)
- Konsumsi listrik dari kwh dikonversi ke Gigajoule dengan menggunakan *General Converter for Energy* dari International Energy Agency (IEA), dengan faktor konversi: 1 kWh = 0,0036 gigajoule
- Konsumsi BBM dari liter dikonversi ke Gigajoule dengan menggunakan *The Greenhouse Gas Protocol Initiative*, 2004
- Intensitas konsumsi energi dihitung dengan jumlah konsumsi energi dibandingkan dengan jumlah pegawai. Jenis energi yang masuk ke dalam perhitungan terdiri dari energi listrik dan BBM.

Remark: [GRI 302-1, 302-3]

- Bank Sumsel Babel uses methodology and standards to calculate and assess the energy consumption by calculating the amount of electricity consumption in kWh and fuel consumption in liters, carried out by the General Affairs & Asset Management Division in collaboration with Building Management, then the result is converted to Gigajoule (Gj) energy units.
- The electricity consumption from kWh is converted to Gigajoules by using the General Converter for Energy from the International Energy Agency (IEA), with a conversion factor: of 1 kWh = 0.0036 gigajoules
- Oil fuel consumption from liters is converted to Gigajoules by using the Greenhouse Gas Protocol Initiative, 2004
- The intensity of energy consumption is calculated by dividing energy consumption by the number of employees. The type of energy in the calculation includes fuel and electricity.



Pada tahun 2023, Bank Sumsel Babel belum melakukan perhitungan penggunaan energi dan intensitas energi di luar Perusahaan. Hal ini disebabkan informasi tidak tersedia karena sumber data yang tidak di bawah kendali Bank Sumsel Babel, melainkan data dikendalikan oleh mitra penyedia jasa transportasi baik via darat ataupun udara untuk perjalanan dinas keluar kota dan mitra mesin ATM untuk penggunaan energi di ATM. Ke depan, Bank Sumsel Babel akan terus berupaya meningkatkan lingkup perhitungan penggunaan energi di luar Perusahaan dan akan mengevaluasi kembali dengan berkomunikasi dengan mitra kerjasama terkait. [GRI 302-2]

Bank Sumsel Babel berkomitmen untuk mendorong efisiensi energi melalui berbagai upaya efisiensi yang dilakukan setiap pegawai agar menggunakan energi secara hemat dan bijaksana. Upaya efisiensi ini juga sekaligus sebagai upaya Bank Sumsel Babel dalam mendorong pengurangan atau reduksi emisi Gas Rumah Kaca (GRK). Upaya efisiensi energi dan reduksi emisi GRK yang dilakukan Bank Sumsel Babel sepanjang tahun 2023 adalah sebagai berikut: [OJK F.7, F.12]

In 2023, Bank Sumsel Babel has not calculated energy consumption and energy intensity outside the Company. This is because the information is not available due to data sources that are not under the control of Bank Sumsel Babel. The data is controlled by transportation service provider partners, for land transportation or air mileage for business trips, and ATM machine partners for energy consumption at ATMs. In the future, Bank Sumsel Babel strives to increase the scope of energy consumption calculation, including the energy consumption outside the Company, and will re-evaluate by communicating with relevant partners. [GRI 302-2]

Bank Sumsel Babel is committed to encouraging energy efficiency through various efficiency efforts made by each employee to use energy economically and wisely. The efficiency is also Bank Sumsel Babel's effort to drive the reduction of Greenhouse Gas (GHG) emissions. The energy efficiency and GHG emission reduction efforts by Bank Sumsel Babel in 2023 are as follows: [OJK F.7, F.12]

Upaya Efisiensi Energi dan Reduksi Emisi GRK Bank Sumsel Babel Bank Sumsel Babel's Energy Efficiency and GHG Emission Reduction Efforts [OJK F.7, F.12]

Efisiensi Konsumsi Energi Listrik Electricity Consumption Efficiency



- Penggantian lampu halogen menjadi lampu LED yang telah kami laksanakan dari tahun 2020 secara bertahap dan telah kami lakukan penggantian dengan total 1.150 titik lampu
- Menggunakan pendingin ruangan saat diperlukan
- Mengoptimalkan pencahayaan alam untuk penerangan ruangan
- Mematikan komputer dan peralatan elektronik lainnya jika akan ditinggal atau tidak digunakan dalam waktu yang lama
- Mengupayakan untuk menempatkan meja kerja di sudut kantor dengan pencahayaan alami yang optimal
- Membuka jendela dan tidak menyalakan AC apabila gedung perkantoran terletak di kawasan yang masih asri
- Mengatur suhu ruangan agar tidak terlalu dingin. Suhu yang nyaman untuk bekerja adalah antara 20–24 derajat Celcius
- Menghindari penggunaan *lift* dan menggunakan tangga jika hanya ingin pindah ke 1 atau 2 tingkat lantai yang berbeda
- Replaced halogen lamps with LED lamps since 2020 and replaced a total of 1,150 light points
- Using air conditioner as necessary
- Optimizing natural light to light the room
- Turning off computer and other electronic devices when leaving or will not be used for a long time
- Placing working desk at the office corner to provide optimum natural lighting
- Opening windows and turning off AC if the office building is located in a green area
- Managing temperature to not be too cold. A comfortable temperature for working is 20–24 degrees Celsius
- Avoiding the use of elevator and using the stairs if moving to 1 or 2 different floors

Efisiensi Konsumsi BBM Oil Fuel Consumption Efficiency



- Melakukan perawatan kendaraan operasional secara berkala
- Menggunakan transportasi publik dibandingkan kendaraan operasional untuk dinas jarak jauh
- Maintaining operational vehicle regularly
- Preferring to use public transportation instead of operational vehicle for long distance business trip



Sampai dengan tahun 2023, Bank Sumsel Babel belum melakukan perhitungan jumlah pengurangan energi yang dibutuhkan untuk produk dan layanan Perusahaan dan juga belum melakukan perhitungan jumlah efisiensi energi yang berhasil dicapai atas upaya yang dilakukan selama tahun 2023. Hal ini dikarenakan bidang usaha Perusahaan sebagai lembaga jasa keuangan dimana produk atau layanan yang dihasilkan tidak dapat dihitung secara langsung baik dari sisi penggunaan maupun pengurangan energi yang dibutuhkan. [GRI 302-4, 302-5] [OJK F.7, F.12]

As of 2023, Bank Sumsel Babel has not calculated the amount of energy reduction needed for the Company's products and services and has not calculated the amount of energy efficiency achieved for the efforts made in 2023. This is because the Company's line of business is a financial service institution, in which the product or service produced cannot be calculated directly both in terms of energy consumption and reduction.

[GRI 302-4, 302-5] [OJK F.7, F.12]

Mengendalikan Emisi Gas Rumah Kaca

Controlling Greenhouse Gas Emissions

Pengendalian emisi Gas Rumah Kaca (GRK) menjadi komitmen dan strategi Bank Sumsel Babel untuk menangani tantangan perubahan iklim. Untuk itu, Bank Sumsel Babel telah melakukan berbagai upaya aksi mitigasi untuk mengurangi atau mereduksi emisi GRK melalui pengelolaan penggunaan energi listrik dan BBM secara efisien, mengoptimalkan pencahayaan alam untuk penerangan ruangan melalui konsep *green building*, melakukan perawatan kendaraan operasional secara berkala serta mendorong para pegawai untuk mematikan AC dan peralatan elektronik setelah penggunaan. [OJK F.12]

Greenhouse Gas (GHG) emissions control is Bank Sumsel Babel's commitment and strategy to address climate change challenges. Therefore, Bank Sumsel Babel has performed various mitigation to reduce GHG emissions, by managing the electricity and oil fuel consumption efficiently, optimizing natural lighting for the room through the green building concept, conducting regular maintenance of operational vehicles, and encouraging employees to turn off air conditioners and electronic equipment after use.

[OJK F.12]

Bank Sumsel Babel juga telah melakukan pengukuran atau perhitungan inventarisasi emisi GRK *Scope 1* dan *Scope 2* secara rutin. Pada tahun 2023, jumlah emisi GRK yang dihasilkan Bank Sumsel Babel sebesar 4.658,52 ton CO₂eq, menurun 2,66% dari tahun 2022 yaitu sebesar 4.785,58 ton CO₂eq. Untuk mengetahui tingkat pengurangan emisi GRK, Bank Sumsel Babel telah melakukan perhitungan intensitas emisi GRK dengan nilai tahun 2023 sebesar 1,40 ton CO₂eq/orang karyawan, menurun 1,41% dari tahun 2022 yaitu sebesar 1,42 ton CO₂eq/orang karyawan

[GRI 305-1, 305-2, 305-4] [OJK F.11]

Bank Sumsel Babel regularly measured or calculated the inventory of Scope 1 and Scope 2 GHG emissions. In 2023, Bank Sumsel Babel's GHG emission reached 4,658.52 ton CO₂eqton decreased by 2.66% compared to 2022 which was 4.785,58 ton CO₂eq. In 2023, to determine the reduction of GHG emission, Bank Sumsel Babel has calculated GHG emission intensity of 1.40 ton CO₂eq/employee, decreased by 1.41% from 2022, which was 1.42 ton CO₂eq/employee. [GRI 305-1, 305-2, 305-4] [OJK F.11]



Inventarisasi Emisi Gas Rumah Kaca Bank Sumsel Babel

Bank Sumsel Babel's Greenhouse Gas Emission Inventory

[GRI 305-1, 305-2, 305-4] [OJK F.11]

Scope	Sumber Emisi GRK Source of GHG Emissions		Satuan Unit	2023	2022	2021
Scope 1	BBM kendaraan Operational vehicles' oil fuel	CO ₂	Ton CO ₂ eq	98,85	41,49	53,82
	BBM <i>genset</i> Generators' oil fuel	CO ₂	Ton CO ₂ eq	2,90	7,08	11,80
Scope 2	Listrik Electricity	kWh	Ton CO ₂ eq	4.556,77	4.674,57	4.485,63
Scope 3	Perjalanan Dinas Business Trip	kWh	Ton CO ₂ eq	-	62,44	-
Jumlah Emisi GRK Total GHG Emissions			Ton CO ₂ eq	4.658,52	4.785,58	4.551,25
	Jumlah Pegawai Employees		Orang People	3.331	3.362	3.265
Intensitas Emisi GRK GHG Emissions Intensity			Ton CO ₂ eq /Orang Ton CO ₂ eq /People	1,40	1,42	1,47

Catatan:

- Perusahaan baru melakukan perhitungan Emisi GRK Cakupan 3 pada tahun 2022
- Perhitungan Emisi GRK atas pemakaian BBM (Pertamax) menggunakan referensi pedoman teknis penghitungan baseline emisi GRK sektor berbasis energi, Bappenas 2014
- Perhitungan Emisi GRK atas pemakaian kWh listrik dilakukan berdasarkan ketentuan dari Dirjen Kelistrikan Kementerian ESDM, 2017
- Perhitungan Emisi GRK atas perjalanan dinas dilakukan sesuai dengan standar International Civil Aviation Organization (ICAO) dan The International Air Transport Association (IATA)
- Denominator yang dipilih dalam menghitung intensitas emisi GRK adalah jumlah pegawai per 31 Desember

Remark:

- The company started calculating GHG Emissions Scope 3 in 2022
- GHG emissions from the use of fuel (Pertamax) are calculated by referring to the technical guidelines for calculating the baseline of GHG emissions in the energy-based sector, Bappenas 2014
- GHG emissions from the use of kWh of electricity are calculated based on the provisions of the Director General of Electricity, Ministry of Energy and Mineral Resources, 2017
- GHG emissions from business trips are calculated in accordance with the standards of the International Civil Aviation Organization (ICAO) and The International Air Transport Association (IATA)
- The denominator chosen in calculating GHG emission intensity is the number of employees as of 31 December

Adapun sampai akhir tahun 2023, Bank Sumsel Babel belum melakukan perhitungan jumlah emisi GRK scope 3 dan jumlah pengurangan emisi GRK atas berbagai upaya reduksi emisi GRK menggunakan tahun dasar atau *baseline* tertentu. Hal ini dikarenakan terkendala oleh ketidaktersediaan data, penghitungan yang membutuhkan waktu yang lebih panjang serta validasi data yang lebih kompleks. Namun, berdasarkan data perhitungan inventarisasi emisi GRK yang telah dilakukan, didapatkan hasil bahwa dibandingkan dengan tahun sebelumnya, emisi GRK yang dihasilkan Perusahaan tahun 2023 mengalami pengurangan atau penurunan sebesar 127,06 ton CO₂eq.

[GRI 305-3, 305-5] [OJK F.11, F.12]

Sehubungan dengan kegiatan bisnis utamanya sebagai lembaga jasa keuangan, kegiatan operasional Bank Sumsel Babel tidak menghasilkan emisi dari Bahan Perusak Ozon (BPO) atau *Ozone Depleting Substance* (ODS) dan emisi udara Nitrogen Oksida (NO_x), Sulfur Oksida (SO_x) dan emisi udara yang signifikan lainnya, sehingga informasi terkait hal tersebut menjadi tidak relevan untuk disampaikan dalam laporan keberlanjutan ini.

[GRI 305-6, 305-7]

As for the end of 2023, Bank Sumsel Babel has not calculated the amount of scope 3 GHG emissions and has not calculated the GHG emission reduction for various GHG emission reduction efforts by using a certain base year or baseline. This is because of data unavailability, complex calculations, and complex data validation. However, based on the GHG emission inventory data that has been calculated, compared to the previous year, the GHG emissions generated by the Company in 2023 have reduced or decreased by 127,06 ton CO₂eq. [GRI 305-3, 305-5] [OJK F.11, F.12]

In relation to its main business activity as a financial services institution, Bank Sumsel Babel's operations do not generate emissions from Ozone Depleting Substance (ODS) or and air emissions of Nitrogen Oxide (NO_x), Sulfur Oxide (SO_x) and other significant air emissions. Therefore, information related to these emissions is not relevant to be submitted in this sustainability report. [GRI 305-6, 305-7]

Menghemat Penggunaan Kertas

Saving Papers

[OJK F.5]

Bank Sumsel Babel memerlukan bahan baku atau material kertas yang bersumber atau dibeli dari pemasok, sebagai material utama untuk menunjang kegiatan operasional perbankan seperti pelaporan, penyusunan, transaksi dan lain sebagainya. Sebagai

Bank Sumsel Babel requires raw or paper materials sourced or purchased from suppliers, as the main material to support banking operations, such as reporting, correspondence, transactions, etc. As an implementation of responsible business practices, Bank



bentuk penerapan praktik bisnis bertanggung jawab (*responsible business practices*), Bank Sumsel Babel membeli bahan baku kertas kepada mitra yang memiliki izin resmi dan dalam penggunaannya Bank Sumsel Babel berkomitmen untuk menggunakan kertas secara efisien dan bijaksana melalui program *paperless* yang diiringi dengan pengembangan sistem digitalisasi. Peningkatan digitalisasi pada Bank Sumsel Babel yang mampu mengurangi dampak terhadap lingkungan diantaranya yaitu penghimbau penggunaan fasilitas ATM, *mobile banking*, *internet banking* dan beberapa aplikasi perbankan digital lainnya sehingga dapat mengurangi transaksi di *counter teller* yang cenderung memakai dokumen/kertas sebagai *underlying* transaksi.

Sumsel Babel purchases paper from partners who have official permits. In its consumption, Bank Sumsel Babel is committed to consuming paper efficiently and wisely through paperless programs, accompanied by the development of digitalization systems. With increased digitalization, Bank Sumsel Babel was able to reduce the impact on the environment, such as urging the use of ATM facilities, mobile banking, internet banking, and several other digital banking applications, to reduce transactions at counter tellers that tend to use documents/paper as supporting underlying documents.

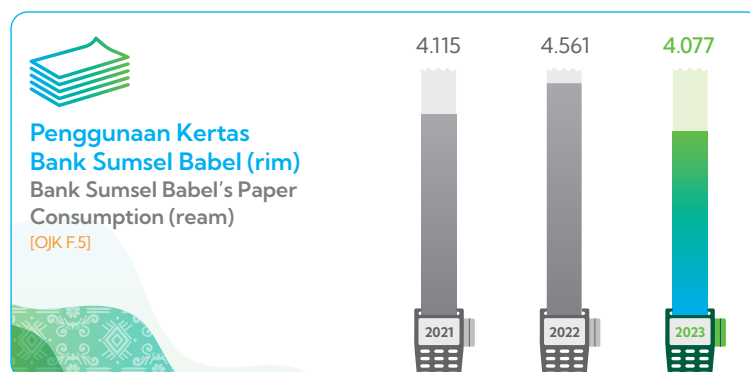
Program *Paperless* Bank Sumsel Babel Bank Sumsel Babel's Paperless Program



- > Proses pengadaan barang dan jasa telah terdokumentasi melalui aplikasi *e-procurement*
- > Pada menu ATM fitur pilihan 'Cetak atau Tidak Cetak Struk/Bukti Transaksi' telah diimplementasikan
- > Penggunaan aplikasi *Digital Sign* di Kantor Pusat Bank Sumsel Babel
- > Memanfaatkan kertas bekas untuk kebutuhan pembuatan memo dan *note* konsep
- > Mengoptimalkan media *online* dan jaringan intranet sebagai media komunikasi dan publikasi antar jaringan kantor
- > Memanfaatkan media sosial sebagai alat promosi kepada nasabah
- > The process of procuring goods and services is documented via the e-procurement application
- > In the ATM, there is an option to 'Print or Not Print Receipt/ Proof of Transaction'
- > Using the Digital Sign application at the Head Office of Bank Sumsel Babel
- > Utilizing used paper to print memo and concept note
- > Optimizing online media and intranet network as a communication and publication media interoffice network
- > Utilizing social media as a promotion tool to the customers

Selama tahun 2023, Bank Sumsel Babel menggunakan kertas sebanyak 4.077 rim, mengalami penurunan 11% dari tahun 2022 yaitu sebanyak 4.561 rim. Penurunan ini menunjukkan keberhasilan Bank Sumsel Babel dalam menghemat kertas atas optimalnya pelaksanaan program *paperless* diantaranya yaitu adanya penggunaan Tanda Tangan *Digital* untuk pembuatan memo dan surat di Bank Sumsel Babel Kantor Pusat. [OJK F.5]

In 2023, Bank Sumsel Babel consumed 4,077 reams of papers, which decreased by 11% compared to 2022, i.e., 4,561 reams. This decline shows Bank Sumsel Babel's success in saving paper for the optimum *paperless* program, including the use of Digital Signature for memo and letter at Bank Sumsel Babel's Head Office. [OJK F.5]





Mengelola Sumber Daya Air

Managing Water Resources

Bank Sumsel Babel menyadari bahwa akses air bersih merupakan hal yang penting bagi kehidupan dan kesejahteraan manusia serta keberlanjutan lingkungan. Air yang diambil dari sumber air dan digunakan Bank Sumsel Babel untuk menunjang kegiatan operasional, beserta kualitas pembuangan air dapat memengaruhi badan air, fungsi ekosistem lingkungan dan kesehatan atau kehidupan masyarakat sekitar jika tidak dikelola dengan baik. Untuk itu, Bank Sumsel Babel senantiasa melakukan pengelolaan dampak terkait air untuk dapat melindungi sumber daya air. [GRI 303-1]

Untuk mencegah dampak negatif pada badan air, Bank Sumsel Babel tidak menggunakan air yang bersumber atau diambil dari badan air yang berada di kawasan lindung dan badan air yang berada di lokasi-lokasi daerah *water-stressed area* yaitu daerah-daerah dimana permintaan air melebihi jumlah yang tersedia, melainkan air yang digunakan bersumber atau diambil dari Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirta Musi sebagai satu-satunya sumber pengambilan air yang digunakan untuk keperluan domestik seperti sanitasi pegawai, masjid, *pantry*, kantin, penyiraman tanaman dan lainnya. Bank Sumsel Babel juga tidak membuang air limbah domestik ke lokasi-lokasi daerah *water-stressed area*, melainkan memastikan bahwa air limbah domestik dari semua area gedung Perusahaan tersebut tidak mencemari badan air karena telah dikelola dengan baik sesuai dengan peraturan tata kota dan tata lingkungan di semua wilayah dimana Perusahaan berada dan Peraturan Pemerintah Nomor 22 Tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Perlindungan dan Pengelolaan Lingkungan Hidup agar tidak mengganggu lingkungan dan masyarakat sekitar. Bank Sumsel Babel juga telah memiliki instalasi pengelolaan air limbah yang dikelola terpusat, yaitu terdapat bangunan yang digunakan untuk memproses air limbah domestik yang difungsikan untuk penyiraman taman. Atas komitmen tersebut, tidak terdapat dampak signifikan terhadap lingkungan dari pengambilan, penggunaan hingga pembuangan air Perusahaan. [GRI 303-1, 303-2, 303-3, 303-4, 303-5] [OJK F.8, F.13, F.14]

Dalam penggunaan air untuk keperluan domestik, Bank Sumsel Babel menarik/mengambil dan menggunakan air yang bersumber dari PDAM. Bank Sumsel Babel tidak melakukan praktik penampungan/penyimpanan air, melainkan air yang ditarik/diambil langsung digunakan untuk keperluan domestik Perusahaan, sehingga jumlah volume penggunaan air Bank Sumsel Babel sama dengan jumlah volume pengambilan air, dimana jumlah pengambilan dan penggunaan air selama tahun 2023 sebanyak 40.180 m³ (40,18 megaliter), meningkat 0,63% dari tahun 2022 yaitu sebanyak 39.928 m³ (39,93 megaliter). Peningkatan disebabkan oleh karena adanya pembangunan yang sedang dalam proses. [GRI 303-3, 303-5] [OJK F.8]

Bank Sumsel Babel understands that access to clean water is important for human life and welfare and environmental sustainability. Water from water sources and consumed by Bank Sumsel Babel to support operations and the quality of water discharge can affect the water bodies, environmental ecosystem functions, and the health or lives of surrounding communities if not managed properly. Therefore, Bank Sumsel Babel manages water-related impacts to protect water resources. [GRI 303-1]

Bank Sumsel Babel does not use water sourced or taken from water bodies located in protected areas and water-stressed areas, i.e., areas where water demand exceeds the water available. The Bank uses water from Tirta Musi Regional Water Company (PDAM) as the only source of water intake used for domestic purposes, such as employee sanitation, mosques, pantries, canteens, plant watering, etc., to prevent negative impacts on water bodies. Bank Sumsel Babel does not discharge domestic wastewater to the locations of water-stressed areas, but ensures that domestic wastewater from all areas of the Company's buildings does not pollute water bodies. The discharge activities are properly managed in accordance with city planning and environmental planning regulations in all areas where the Company is located pursuant to Government Regulation No. 22 of 2021 on Environmental Protection and Management, to ensure no disturbance to the environment and surrounding communities. Bank Sumsel Babel has a wastewater installation centrally managed, which is a building used to process domestic wastewater that is used for garden watering. Under such commitment, there is no significant impact on the environment from the collection, consumption, and disposal of the Company's water. [GRI 303-1, 303-2, 303-3, 303-4, 303-5] [OJK F.8, F.13, F.14]

In terms of water consumption for domestic purposes, Bank Sumsel Babel withdraws/fetches and uses water sourced from PDAM. Bank Sumsel Babel does not collect/store water, but the water withdrawn/taken is directly used for the Company's domestic purposes. Therefore, in 2023, the water withdrawal and consumption were 40,180 m³ (40.18 megalitres), increased by 0.63% from 2022, which was 39,928 m³ (39.93 megalitres). The increase is because of the construction in progress. [GRI 303-3, 303-5] [OJK F.8]

Jumlah Volume Pengambilan dan Penggunaan Air Bank Sumsel Babel

Bank Sumsel Babel's Water Withdrawal and Consumption Volume

[GRI 303-3, 303-5] [OJK F.8]

Sumber Air Water Sources	(m ³)			(megaliter)		
	2023	2022	2021	2023	2022	2021
Air PDAM PDAM Water	40.180	39.928	22.305	40,18	39,93	22,31
Freshwater (≤1000 mg/L TDS)	40.180	39.928	22.305	40,18	39,93	22,31
Other Water (>1000 mg/L TDS)	-	-	-	-	-	-

Bank Sumsel Babel menyadari bahwa air merupakan sumberdaya bersama yang harus dikelola dan digunakan dengan sebaik-baiknya untuk mencegah pencemaran air dan juga mendukung pencapaian Tujuan Pembangunan Berkelanjutan pada Tujuan Nomor 6 yaitu memastikan ketersediaan dan pengelolaan air dan sanitasi yang berkelanjutan untuk semua orang. Untuk itu, Bank Sumsel Babel berkomitmen untuk mendorong penghematan air dengan menghimbau semua pegawai untuk menghemat penggunaan air dan melakukan berbagai upaya penghematan air sebagai berikut: [OJK F.8]

Bank Sumsel Babel understands that water is a shared resource that must be managed and used properly to prevent water pollution and support the Sustainable Development Goals achievement, Goal No. 6, i.e., ensuring availability and sustainable management of water and sanitation for all. Therefore, Bank Sumsel Babel is committed to conducting water savings by encouraging all employees to save water usage and perform various water-saving efforts as follows: [OJK F.8]

Program Penghematan Air Bank Sumsel Babel

Bank Sumsel Babel's Water Savings Program

[OJK F.8]



- Mengurangi tingkat penggunaan air melalui himbauan penggunaan air secara bijak dalam stiker dan poster yang dipasang di kamar mandi
- Pengelolaan air bekas pakai yang disesuaikan dengan sistem pengelolaan yang telah ditetapkan
- Melakukan pengecekan instalasi air secara berkala untuk mengantisipasi kebocoran
- Mengurangi penyiraman yang tidak diperlukan
- Reducing the level of water consumption by urging to use water wisely on stickers and posters posted in bathrooms
- Managing used water in line with the established management system
- Regular checking of water installations to anticipate leaks
- Reducing unnecessary watering

Sampai dengan tahun 2023, Bank Sumsel Babel belum melakukan perhitungan jumlah pembuangan air limbah yang dihasilkan dari kegiatan domestik Perusahaan dikarenakan kendala ketidaktersediaan data yang belum dapat diakomodir Perusahaan. Meskipun begitu, Bank Sumsel Babel menyadari pentingnya untuk melakukan perhitungan jumlah pembuangan air limbah untuk mencegah dampak pencemaran air. Oleh karena itu, Bank Sumsel Babel berkomitmen untuk mengembangkan pengukuran tersebut di masa mendatang.

[GRI 303-4] [OJK F.13, F.14]

Until 2023, Bank Sumsel Babel has not calculated the amount of wastewater discharge generated from the Company's domestic activities due to data unavailability that cannot be accommodated by the Company. Nevertheless, Bank Sumsel Babel understands the importance of calculating the amount of wastewater discharge to prevent the impact of water pollution. Therefore, Bank Sumsel Babel is committed to developing such assessment in the future.

[GRI 303-4] [OJK F.13, F.14]



Meminimalisir Limbah

Minimizing Waste

Bank Sumsel Babel berkomitmen untuk mengelola dan meminimalisir limbah yang dihasilkan dari kegiatan operasional Perusahaan untuk mencegah dampak pencemaran lingkungan sebagai penerapan praktik bisnis bertanggung jawab (*responsible business practices*) sekaligus mendukung pencapaian Tujuan Pembangunan Berkelanjutan pada Tujuan nomor 12 yaitu Menjamin Pola Produksi dan Konsumsi yang Berkelanjutan. Hal ini dikarenakan jika limbah yang dihasilkan tidak dikelola dengan baik dapat berpotensi menimbulkan dampak negatif bagi lingkungan, kesehatan masyarakat dan ekonomi, yaitu dapat mencemari lingkungan seperti polusi udara dan tanah sehingga dapat menimbulkan risiko penyakit bagi masyarakat sekitar dan pada akhirnya akan mempengaruhi reputasi, mengakibatkan kerugian finansial akibat adanya sanksi dan biaya penanganan limbah dan akan mempengaruhi keberlanjutan bisnis Perusahaan. [GRI 306-1, 306-2]

Jenis limbah yang dihasilkan dari kegiatan operasional Bank Sumsel Babel terdiri dari limbah B3 dan non B3. Dalam pengelolaan limbah B3, Bank Sumsel Babel menjalin kerja sama dengan pihak ketiga yaitu PT Limbah Industri Bekasi, sedangkan pengelolaan limbah non B3 dilakukan pembuangan limbah melalui Dinas Kebersihan Kota. Bank Sumsel Babel memastikan bahwa semua limbah yang dikelola oleh pihak ketiga tersebut telah sesuai dengan peraturan yang berlaku. Bank Sumsel Babel juga memfasilitasi dan melibatkan pegawai untuk berpartisipasi melakukan pengelolaan limbah dengan menyediakan tempat sampah sesuai jenis sehingga dapat memilah limbah yang dapat didaur ulang, dan juga menerapkan *sustainability culture* dengan menganjurkan pegawai untuk membawa wadah makan atau minum (*tumbler*) untuk mengurangi limbah plastik. [GRI 306-2] [OJK F.13, F.14]

Kompilasi jumlah dan metode pengelolaan limbah B3 dan Non B3 Bank Sumsel Babel adalah sebagai berikut:

Volume dan Metode Pengelolaan Limbah B3 (Ton)

B3 Waste Management Volume and Method (Tons)

[GRI 306-3, 306-4, 306-5] [OJK F.13, F.14]

Jenis Limbah B3 Type of Toxic and Hazardous Waste	Metode Pengelolaan Management Method	Jumlah Limbah B3 Total B3 Waste		
		2023	2022	2021
Limbah B3 yang Dihasilkan B3 Waste Generated [GRI 306-3]				
Limbah Lampu Lamp/lighting waste	Seluruh limbah B3 dikirim dan dilakukan pembuangan melalui PT Limbah Industri Bekasi All B3 waste is sent and disposed of through PT Limbah Industri Bekasi	170 kg	147 kg	+100 kg
Limbah Oli Genset Generator's Oil Waste		900 liter	1.200 liter	+1.200 liter

Bank Sumsel Babel is committed to managing and minimizing waste generated from the Company's operations to prevent the impact of environmental pollution through the implementation of responsible business practices and support to the achievement of Sustainable Development Goals, Goal No. 12, i.e., Ensure Sustainable Consumption and Production Patterns. If the waste generated is not managed properly, the waste can potentially have a negative impact on the environment, public health, and the economy, e.g., it can pollute the environment, such as air and soil pollution. The pollution poses a risk of disease for the surrounding community, and will ultimately affect the Bank's reputation which will result in financial losses due to sanctions and waste handling costs, and in turn affect the Company's business sustainability.

[GRI 306-1, 306-2]

Bank Sumsel Babel generates B3 and non-B3 waste from its operations. In managing B3 waste, Bank Sumsel Babel cooperated with a third party, i.e., PT Limbah Industri Bekasi. The non-B3 waste is managed by disposing of waste through the City Sanitation Service. Bank Sumsel Babel ensures that all waste managed by the third party is in accordance with prevailing regulations. Bank Sumsel Babel facilitates and engages the employees to participate in waste management by providing trash bins by type to sort waste that can be recycled, as well as implementing the sustainability culture by encouraging employees to bring food or drink containers (tumblers) to reduce plastic waste.

[GRI 306-2] [OJK F.13, F.14]

The compilation of the amount and method of hazardous and non-hazardous waste management of Bank Sumsel Babel is as follows:

Jenis Limbah B3 Type of Toxic and Hazardous Waste	Metode Pengelolaan Management Method	Jumlah Limbah B3 Total B3 Waste		
		2023	2022	2021
Limbah B3 yang Dimanfaatkan (Dialihkan dari Pembuangan Akhir) B3 Waste Utilized (Diverted from Landfill) [GRI 306-4]				
Limbah Lampu Lamp/lighting waste	Seluruh limbah B3 dikirim dan dilakukan pembuangan melalui PT Limbah Industri Bekasi, sehingga tidak terdapat limbah B3 yang dimanfaatkan atau didaur ulang All hazardous (B3) waste is sent and disposed of through PT Limbah Industri Bekasi. Therefore, no B3 waste was utilized or recycled	-	-	-
Limbah Oli <i>Genset</i> Generator's Oil Waste		-	-	-
Limbah B3 yang Dikirimkan ke Pembuangan Akhir B3 Waste Sent to Landfill [GRI 306-5]				
Limbah Lampu Lamp/lighting waste	Seluruh limbah B3 dikirim dan dilakukan pembuangan melalui PT Limbah Industri Bekasi All B3 waste is sent and disposed of through PT Limbah Industri Bekasi	170 kg	147 kg	+100 kg
Limbah Oli <i>Genset</i> Generator's Oil Waste		900 liter	1.200 liter	+1.200 liter

Volume dan Metode Pengelolaan Limbah Non-B3 (Ton)

Non-B3 Waste Management Volume and Method (Tons)

[GRI 306-3, 306-4, 306-5] [OJK F.13, F.14]

Jenis Limbah Non-B3 Type of Toxic and Hazardous Waste	Metode Pengelolaan Management Method	Jumlah Limbah Non-B3 Non-B3 Waste		
		2023	2022	2021
Limbah Non B3 yang Dihasilkan Non-B3 Waste Generated [GRI 306-3]				
Sampah Toilet Toilet Waste	Seluruh limbah non B3 dikirim dan dilakukan pembuangan melalui Dinas Kebersihan Kota All non-B3 waste is sent and disposed of through the City Hygiene Office	>5.000 kg	>5.000 kg	>5.000 kg
Sampah kertas dan alat tulis Paper and other stationery waste		>5.000 kg	>5.000 kg	>5.000 kg
Limbah Non B3 yang Dimanfaatkan (Dialihkan dari Pembuangan Akhir) Utilized Non-B3 Waste (Diverted from Landfill) [GRI 306-4]				
Sampah Toilet Toilet Waste	Seluruh limbah non B3 dikirim dan dilakukan pembuangan melalui Dinas Kebersihan Kota, sehingga tidak terdapat limbah non B3 yang dimanfaatkan atau didaur ulang All non-hazardous (non-B3) waste is sent and disposed of through the City Hygiene Office. Therefore, there was no non-B3 waste that was utilized or recycled	-	-	-
Sampah kertas dan alat tulis Paper and other stationery waste		-	-	-
Limbah Non B3 yang Dikirimkan ke Pembuangan Akhir Non-B3 Waste Sent to Landfill [GRI 306-5]				
Sampah Toilet Toilet Waste	Seluruh limbah non B3 dikirim dan dilakukan pembuangan melalui Dinas Kebersihan Kota All non-hazardous waste is sent and disposed of through the City Cleanliness Department	>5.000 kg	>5.000 kg	>5.000 kg
Sampah kertas dan alat tulis Paper and other stationery waste		>5.000 kg	>5.000 kg	>5.000 kg

Selama tahun 2023 tidak terdapat insiden ceceran atau tumpahan limbah yang menyebabkan pencemaran lingkungan di sekitar wilayah operasional Perusahaan. [OJK F.15]

In 2023, there were no incidents of waste spills that caused environmental pollution around the Company's operational areas. [OJK F.15]



Melakukan Pelestarian Lingkungan Preserving the Environment

Dalam menjaga keberlanjutan lingkungan, Bank Sumsel Babel berkomitmen untuk menjaga keanekaragaman hayati dengan senantiasa melakukan kegiatan pelestarian lingkungan. Hingga akhir tahun 2023, tidak terdapat kantor Bank Sumsel Babel yang berdekatan atau berada di dalam kawasan lindung atau kawasan dengan nilai keanekaragaman hayati tinggi, sehingga tidak terdapat habitat dan spesies yang terkena dampak atau terancam populasinya akibat aktivitas Perusahaan. Namun sebagai upaya Bank Sumsel Babel dalam melestarikan lingkungan, selama tahun 2023 Bank Sumsel Babel telah melakukan kegiatan pelestarian lingkungan melalui program Corporate Social Responsibility (CSR) berupa penyaluran bantuan dana untuk pengadaan mesin penggulung briket untuk pengelolaan bahan baku limbah sawit dengan tujuan meningkatkan produksi dan dapat memenuhi kebutuhan baik masyarakat Sekayu di luar Sekayu, dan penyaluran bantuan dana untuk bantuan sarana prasarana bank sampah kenanga dengan tujuan mengatasi masalah sampah dengan menerapkan konsep bank sampah. [OJK F.9, F.10]

In maintaining environmental sustainability, Bank Sumsel Babel is committed to maintaining biodiversity by continuously conserving the environment. As of the end of 2023, there are no Bank Sumsel Babel's offices adjacent to or within protected areas or areas with high biodiversity value. Thus, there are no habitats and species that are affected or threatened by the Company's activities. However, as an effort of Bank Sumsel Babel to preserve the environment, in 2023, the Bank carried out conservation activities via the Corporate Social Responsibility (CSR) program in the form of disbursement for the procurement of briquette kneading machines for the management of palm waste raw materials with the objective to increase production and meet the needs of both the Sekayu community outside Sekayu, and assist the development of infrastructure financially for kenanga waste bank with the objective to overcome waste problems by applying the waste bank concept. [OJK F.9, F.10]

Mengambil Peran Dalam Mengurangi Dampak Perubahan Iklim Taking Role in Reducing the Impact of Climate Change

[OJK F.26, F.28]

Perubahan iklim saat ini menjadi isu prioritas dan tantangan global terbesar saat ini yang harus direspon serius dengan mengambil tindakan dan bertindak untuk menyelamatkan masa depan bumi oleh semua pihak, termasuk perbankan. Urgensi ini dikarenakan perubahan iklim memiliki dampak besar bagi lingkungan, manusia dan seluruh makhluk hidup di bumi. Dampak yang ditimbulkan di antaranya meningkatkan risiko kekeringan, kebakaran hutan, banjir, perubahan pola hujan, meningkatkan intensitas cuaca ekstrem, memengaruhi fungsi ekosistem, ketahanan pangan, menimbulkan masalah kesehatan, terganggunya stabilitas moneter dan sistem keuangan serta juga akan menimbulkan potensi kerugian dari sisi ekonomi dan keberlangsungan usaha Perusahaan.

Tantangan ini mendorong perbankan mengambil peran dalam melakukan berbagai upaya mitigasi serta adaptasi dalam mengurangi dampak perubahan iklim untuk transisi menuju model ekonomi rendah karbon. Untuk itu, Bank Sumsel Babel senantiasa beradaptasi melakukan upaya-upaya peningkatan penerapan prinsip keuangan berkelanjutan (*sustainable finance*) sebagai komitmen Bank Sumsel Babel menjalankan praktik perbankan bertanggung jawab (*responsible banking*) dan mendukung pencapaian Tujuan Pembangunan Berkelanjutan atau *Sustainable Development Goals* (SDGs).

Climate change is currently a priority issue and global challenge that should be responded to seriously, by taking action and saving the earth's future from climate change by all parties, including the banking industry. This urgency is due to the effect of climate change on the environment, humans, and all living things on Earth. Climate change has the potential to increase the risk of droughts, forest fires, and floods, change rain patterns, enhance the intensity of extreme weather, affect ecosystem functions and food security, cause health problems and potential economic losses, as well as have the potential to threatened Company's profit and business continuity.

This challenge encourages banks to claim a role in conducting various mitigation and adaptation to reduce the impact of climate change to transition to a low-carbon economic model. Therefore, Bank Sumsel Babel is always adapting to strive to implement sustainable finance principles as a commitment of Bank Sumsel Babel to performing responsible banking practices and supporting the Sustainable Development Goals (SDGs).

Langkah nyata yang dilakukan Bank Sumsel Babel atas tantangan tersebut adalah melakukan pengembangan portofolio kredit/pembiayaan pada Kegiatan Usaha Berwawasan Lingkungan (KUBL) yaitu pengembangan usaha maupun pembangunan proyek-proyek infrastruktur ramah lingkungan untuk meningkatkan aktivitas *green financing* yang mengacu pada Pedoman Teknis Bagi Bank terkait Implementasi POJK Nomor 51/POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan bagi Lembaga Jasa Keuangan (LJK), Emiten dan Perusahaan Publik.

Bank Sumsel Babel telah menerapkan prinsip pengelolaan risiko kepatuhan yang mengintegrasikan aspek perlindungan lingkungan hidup dalam konteks keuangan berkelanjutan dengan telah memiliki Kebijakan Pemberian Kredit/Pembiayaan pada KUBL dan juga telah mengembangkan prosedur *due diligence* proyek ramah lingkungan dengan menetapkan instrumen penilaian dan penyaringan risiko termasuk mitigasi lingkungan. Hal ini telah dipaparkan pada bagian Mengelola Risiko Keberlanjutan dalam Laporan Keberlanjutan ini.

Setelah melakukan analisis dampak lingkungan dan sosial kepada debitur, Bank Sumsel Babel akan melanjutkan ketahap selanjutnya berupa pengawasan atau pemantauan yang dilakukan oleh unit Legal dan Dokumentasi Kredit Divisi Bisnis Retail, Konsumer & UMKM serta Satuan Risiko Kredit. Tahapan pengawasan ini akan menghasilkan *check list covenant* yang secara rutin disampaikan setiap 12 bulan oleh Unit Legal dan Dokumentasi Kredit Divisi Bisnis Retail, Konsumer & UMKM kepada Satuan Risiko Kredit. [FS3]

Selama tahun 2023, Bank Sumsel Babel telah menyalurkan kredit KUBL sebesar Rp1.773.607 juta kepada 6 (enam) jenis KUBL yaitu kategori energi terbarukan, pengelolaan sumber daya alam hayati dan penggunaan lahan yang berkelanjutan, transportasi ramah lingkungan, pengelolaan air dan air limbah yang berkelanjutan, produk yang dapat mengurangi penggunaan sumber daya dan menghasilkan lebih sedikit polusi (*eco-efficient*) serta kegiatan usaha dan atau kegiatan lain yang berwawasan lingkungan lainnya. Jumlah ini meningkat 220,76% dari tahun 2022 yaitu sebesar Rp552.938 juta, yang menunjukkan Bank Sumsel Babel terus meningkatkan peran dalam mengurangi dampak perubahan iklim dan mendorong pembangunan ekonomi rendah karbon.

Bank Sumsel Babel takes on this challenge by developing a credit/financing portfolio for Green Business Activities (KUBL), i.e., business development and construction of environmentally friendly infrastructure projects to increase green financing activities that refer to the Technical Guidelines for Banks for the Implementation of POJK No. 51/POJK.03/2017 on the Implementation of Sustainable Finance for Financial Services Institutions (LJK), Issuers, and Public Companies.

Bank Sumsel Babel has implemented compliance risk management principles that integrate environmental protection aspects in the context of sustainable finance, by having a KUBL Credit/Financing Policy. The Bank also has developed due diligence procedures for environmentally friendly projects by establishing risk assessment and screening instruments, including environmental mitigation. This has been detailed in the Managing Sustainability Risk of this Sustainability Report.

After conducting an environmental and social impact analysis on the debtor, the Bank conducts supervision or monitoring, carried out by the Legal and Credit Documentation Unit of the Retail Business, Consumers & MSMEs Division, as well as the Credit Risk Unit. This monitoring phase results in a checklist of covenants, which are submitted annually by the Legal and Credit Documentation Unit of the Retail Business, Consumers & MSME Division to the Credit Risk Unit. [FS3]

During 2023, Bank Sumsel Babel has disbursed KUBL credit amount to Rp1,773,607 million to 6 (six) category of KUBL, namely the renewable energy, Sustainable Natural Resources and Land Use, Sustainable Transportation, sustainable water and wastewater management, products that can reduce resource use and produce less pollution (*eco-efficient*) and other environmentally friendly business activities. This amount increased by 220.76% from 2022 which amounted to Rp552,938 million, which shows that Bank Sumsel Babel continues to increase its role in reducing the impact of climate change and encouraging low carbon economic development.



Realisasi Penyaluran Kredit/Pembiayaan Bank Sumsel Babel Pada Kategori Kegiatan Usaha Berkelanjutan (KKUB)

Bank Sumsel Babel's Fund Disbursement for Sustainable Business Activities Category (KKUB)

[FS8]

Kategori Kegiatan Usaha Berwawasan Lingkungan (KUBL) Category of Green Business Activities (KUBL)	Jumlah Penyaluran Kredit/Pembiayaan (Rp Juta) Loan Disbursement/Financing (Rp Million)			Persentase Tahun 2023 (%) Percentage in 2023 (%)	Mitra/ Nasabah Partner/ Customers
	2023	2022	2021		
Energi terbarukan Renewable energy	15.894	20.446	24.998	0,90%	Bangka Byogas Sinergy
Pengelolaan sumber daya alam hayati dan penggunaan lahan yang berkelanjutan Management of natural resources conservation and sustainable land use	1.308.946	396.227	-	73,80%	Masyarakat Community
Transportasi ramah lingkungan Environmentally Friendly Transportation	327.807			18,48%	Masyarakat Community
Pengelolaan air dan air limbah yang berkelanjutan Water and wastewater sustainable management	88.641	82.956	40.678	5,00%	PDAM Tirta Musi Tirta Musi PDAM
Produk yang dapat mengurangi penggunaan sumber daya dan menghasilkan lebih sedikit polusi (eco-efficient) Products that can reduce the use of natural sources and produce less pollution (eco-efficient)	25.374	52.912	60.353	1,43%	MEPO-GEN (PLTGU) MEPO-GEN (CCPP)
Kegiatan usaha dan atau kegiatan lain yang berwawasan lingkungan lainnya Environmental business activities and/or other activities	6.585	397	-	0,37%	Masyarakat Community
Total	1.773.607	552.938	126.029	100%	

Bank Sumsel Babel telah membuat proyeksi pendapatan dari peluang menghadapi tantangan atau risiko perubahan iklim sebesar Rp386 miliar pada tahun 2024 dari penyaluran kredit/pembiayaan pada kategori KUBL. Namun, sampai dengan akhir tahun 2023 Bank Sumsel Babel belum melakukan perhitungan pada implikasi finansial atau biaya/pengeluaran yang diakibatkan oleh risiko dari perubahan iklim. Meskipun begitu, Bank Sumsel Babel menyadari pentingnya analisis dan perhitungan hal tersebut sehingga Bank Sumsel Babel akan berupaya untuk mengembangkan analisis tersebut di masa mendatang. [GRI 201-2]

Bank Sumsel Babel has forecasted the income from the opportunity to face the challenges or risks of climate change of Rp386 billion in 2024 from the loan disbursement/financing to the KUBL category. However, as of the end of 2023, Bank Sumsel Babel has not calculated the financial implications or costs/ expenses caused by the risks of climate change. Nonetheless, Bank Sumsel Babel recognizes the importance of such analysis and calculation and will endeavor to develop such analysis in the future. [GRI 201-2]



Menangani Pengaduan Lingkungan

Handling Environmental Complaints

Sebagai bentuk tanggung jawab Perusahaan terhadap lingkungan dan masyarakat, Bank Sumsel Babel telah menyediakan saluran pengaduan bagi masyarakat dan seluruh pemangku kepentingan Perusahaan untuk melakukan pengaduan terkait dampak lingkungan yang mungkin timbul dari kegiatan operasional Bank. Pengaduan masalah lingkungan dapat disampaikan kepada Bank Sumsel Babel melalui email yaitu admin@banksumselbabel.com atau datang langsung ke Kantor Pusat maupun Cabang Bank Sumsel Babel. Dengan pengelolaan lingkungan yang dilakukan secara efektif, hingga akhir tahun 2022 tidak terdapat pengaduan maupun laporan pelanggaran masalah lingkungan yang telah diterima dan ditindaklanjuti Bank Sumsel Babel, sehingga tidak ada denda maupun sanksi non moneter yang diterima terkait ketidakpatuhan terhadap Undang-undang dan peraturan lingkungan. [GRI 2-27, 3-3] [OJK F.16]

As a form of the Company's responsibility to the environment and society, Bank Sumsel Babel has provided a complaint channel for the community and all the Company's stakeholders to submit their complaints related to environmental impacts that may arise from the Bank's operations. Complaints about any environmental matters can be submitted to Bank Sumsel Babel via email, i.e., admin@banksumselbabel.com or by visiting the Head Office or any Branches of Bank Sumsel Babel. As of the end of 2022, under effective environmental management, there were no complaints or reports of violations of environmental issues have been received and followed up by the Bank. Thus, there were no fines or non-monetary sanctions imposed on non-compliance with environmental laws and regulations. [GRI 2-27, 3-3] [OJK F.16]





SOSIAL SOCIAL

Inovasi dan Kolaborasi Membangun Inklusi dan Ketahanan Sosial

Innovation and Collaboration
to Build Social Inclusion
and Resilience

"Sepanjang tahun 2023, Bank Sumsel Babel memprakarsai serangkaian program inovasi dan kolaborasi sebagai upaya memperkuat ketahanan komunitas dalam menghadapi tantangan masa depan. Melalui kemitraan strategis dengan lembaga pemerintah dan non pemerintah serta keterlibatan seluruh *stakeholder* Perusahaan, Bank Sumsel Babel mengembangkan program-program komprehensif yang mendukung peningkatan inklusifitas produk dan layanan, peningkatan kapabilitas *internal human capital* hingga pada pengembangan potensi masyarakat secara berkelanjutan."

"During 2023, Bank Sumsel Babel initiated a series of innovation and collaboration programs as an effort to strengthen community resilience in facing future challenges. Through strategic partnerships with government and non-government institutions as well as the involvement of all Company stakeholders, Bank Sumsel Babel develops comprehensive programs that support the increase in product and service inclusiveness, increase the capability of internal human capital to the development of community potential in a sustainable manner."



Inovasi dan Kolaborasi Memperkuat Bisnis yang Inklusif dan Berkelanjutan

Innovation and Collaboration, Strengthening Inclusive and Sustainable Business

"Bank Sumsel Babel terus mendorong inovasi dan kolaborasi untuk memperkuat bisnis yang inklusif dan berkelanjutan. Dengan fokus pada adopsi teknologi terkini dan kerjasama lintas sektor, Bank Sumsel Babel terus mengembangkan solusi-solusi kreatif yang memungkinkan akses finansial yang lebih luas dan merata bagi seluruh masyarakat. Melalui inisiatif-inisiatif ini, Bank Sumsel Babel tidak hanya menciptakan peluang baru dalam pelayanan keuangan, tetapi juga berperan dalam memajukan pertumbuhan ekonomi yang inklusif dan berkelanjutan khususnya di wilayah Sumatera Selatan dan Bangka Belitung."

"Bank Sumsel Babel strives to encourage innovation and collaboration to strengthen an inclusive and sustainable business. Focusing on adopting the latest technology and cross-sector cooperation, Bank Sumsel Babel develops creative solutions that enable wider and more equitable financial access to the entire community. Through these initiatives, Bank Sumsel Babel not only creates new opportunities in financial services, but also plays a role in promoting inclusive and sustainable economic growth, especially in the South Sumatra and Bangka Belitung regions."

Pendekatan Manajemen Management Approach

Topik Produk dan Layanan Berkelanjutan

Sustainable Products and Services Topic

[GRI 3-3]



Bank Sumsel Babel menjadikan topik produk dan layanan berkelanjutan menjadi topik keberlanjutan yang penting karena Bank Sumsel Babel menyadari pengaruh pengembangan produk dan layanan berkelanjutan terhadap keberlangsungan bisnis Perusahaan. Hal tersebut karena tidak hanya memberikan manfaat finansial, tetapi juga mendukung pembangunan berkelanjutan dan pemberdayaan sosial. Dengan memprioritaskan produk dan layanan berkelanjutan, Bank Sumsel Babel berusaha memainkan peran aktif dalam mendukung agenda pembangunan berkelanjutan, yang pada gilirannya akan memberikan kontribusi positif bagi masyarakat, lingkungan dan ekonomi secara keseluruhan. Dengan demikian, Bank Sumsel Babel akan dapat terus tumbuh dan berkembang selaras dengan menjaga keseimbangan antara keberlanjutan dan pertumbuhan ekonomi yang inklusif. [GRI 3-2]

Bank Sumsel Babel considers the sustainable product and services an important sustainability topic because the Bank understands the influence of sustainable product and service development on the Company's business sustainability. Sustainable products and services not only provide financial benefits, but also support sustainable development and social empowerment. By prioritising sustainable products and services, Bank Sumsel Babel strives to have an active role in supporting the sustainable development goals, which in turn will make a positive comprehensive contribution to society, the environment, and the economy. Thus, Bank Sumsel Babel shall continue to grow and develop in line with balancing sustainability and inclusive economic growth. [GRI 3-2]



Pengelolaan Dampak Impact Management

Bank Sumsel Babel telah melakukan pengelolaan dampak terkait produk dan layanan berkelanjutan untuk meminimalkan dampak negatif seperti kurangnya akses layanan perbankan, seperti infrastruktur yang terbatas, kurangnya kesadaran masyarakat dan kendala keterjangkauan. Untuk mencegah dampak negatif tersebut, Bank Sumsel Babel telah melakukan berbagai strategi dan upaya berkelanjutan diantaranya yaitu menjalankan praktik perbankan yang bertanggung jawab (*responsible banking*) dengan senantiasa menghadirkan inovasi produk dan layanan perbankan yang adaptif terhadap prinsip keuangan berkelanjutan (*sustainable finance*) yakni terus mengembangkan portofolio produk dan layanan dengan manfaat sosial, memperluas layanan kepada UMKM, memperluas akses keuangan dan meningkatkan literasi keuangan, memperkuat perlindungan konsumen dan terus mengakselerasi transformasi digital. Berbagai strategi dan upaya tersebut diyakini Bank Sumsel Babel dapat menciptakan dampak positif yaitu dapat memenuhi kebutuhan masyarakat maupun pelaku UMKM, tersedianya akses finansial yang lebih luas dan merata bagi seluruh masyarakat, mendorong pencapaian target inklusi dan literasi keuangan di Indonesia, mendorong pertumbuhan ekonomi Indonesia yang berkontribusi bagi pencapaian Tujuan Pembangunan Berkelanjutan atau *Sustainable Development Goals* (SDGs). [GRI 2-27, GRI 3-3]

Bank Sumsel Babel has conducted impact management related to sustainable products and services to minimize negative impacts, such as lack of access to banking services, i.e., limited infrastructure, lack of public awareness, and affordability constraints. Bank Sumsel Babel has carried out various sustainable strategies and efforts to prevent these negative impacts, including carrying out responsible banking practices by always presenting innovative banking products and services that are adaptive to the principles of sustainable finance, i.e., developing a portfolio of products and services with social benefits, expanding services to MSMEs, expanding financial access, and increasing financial literacy, strengthening consumer protection, and striving to accelerate digital transformation. Bank Sumsel Babel understands that these strategies and efforts can create a positive impact, i.e., fulfilling the needs of the community and MSME entrepreneurs, providing wider and more equitable financial access for the entire community, encouraging the achievement of financial inclusion and literacy targets in Indonesia, encouraging Indonesia's economic growth, which contributes to the achievement of Sustainable Development Goals (SDGs). [GRI 2-27, GRI 3-3]



Kebijakan yang telah Dikembangkan secara Khusus Specifically Developed Policies

Kebijakan Perusahaan

- Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan PT Bank Pembangunan Daerah Sumatera Selatan dan Bangka Belitung Tahun 2020-2024
- Kebijakan Pemberian Kredit dengan Mempertimbangkan Aspek Lingkungan dan Sosial sesuai dengan POJK Nomor 51/POJK.03/2017
- Instruksi Direksi Nomor 404/DIR/INS/2014 tanggal 3 Juni 2014 menjelaskan tentang Larangan Pemberian Data dan/atau Informasi Nasabah dan/atau Konsumen
- Buku Pedoman Perusahaan mengenai Perlindungan, Pelayanan, dan Penyelesaian Pengaduan Nasabah dan/atau Konsumen

Ketentuan Umum

- Undang-undang Nomor 4 Tahun 2023 tentang Pengembangan dan Penguatan Sektor Keuangan
- Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 114 Tahun 2020 tentang Strategi Nasional Keuangan Inklusif
- Peraturan Presiden Nomor 63 Tahun 2020 tentang Penetapan Daerah Tertinggal Tahun 2020-2024
- Keputusan Presiden Nomor 26 Tahun 2019 tentang Hari Indonesia Menabung
- Peraturan Bank Indonesia Nomor 2/19/PBI/2000 tentang Persyaratan dan Tata Cara Pemberian Perintah atau Izin Tertulis Membuka Rahasia Bank
- Peraturan Bank Indonesia Nomor 22/20/PBI/2020 tentang Perlindungan Konsumen Bank Indonesia

Company's Policies

- 2020-2024 Sustainable Finance Action Plan of PT Bank Pembangunan Daerah Sumatera Selatan and Bangka Belitung
- The policy for Loan Disbursement with due regards to the Environmental and Social Aspects in accordance with POJK No. 51/POJK.03/2017
- Instruction of the Board of Directors No. 404/DIR/INS/2014 dated 3 June 2014 stated the Prohibition of Providing Customers and/or Consumers Data and/or Information
- Company's Guidelines on Protection, Services, and Resolution of Customer and/or Consumer Complaints

General Provisions

- Law No. 4 of 2023 on Financial Sector Development and Strengthening
- Presidential Regulation of the Republic of Indonesia No. 114 of 2020 on the Financial Inclusion National Strategy
- Presidential Regulation No. 63 of 2020 on the Determination of Underdeveloped Regions for 2020-2024
- Presidential Decree No. 26 of 2019 on Indonesian Savings Day
- Bank Indonesia Regulation No. 2/19/PBI/2000 on the Requirements for Giving Order or Written Permission to Disclose Bank Secrecy
- Bank Indonesia Regulation No. 22/20/PBI/2020 on Bank Indonesia Consumer Protection



- Peraturan Bank Indonesia Nomor 10/10/PBI/ 2008 tanggal 28 Februari 2008 tentang perubahan atas PBI Nomor 7/7/PBI/2005 tentang Penyelesaian Pengaduan Nasabah
- Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 6/POJK.07/2022 Tahun 2022 tentang Perlindungan Konsumen dan Masyarakat di Sektor Jasa Keuangan
- Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 31/POJK.07/2020 tentang Penyelenggaraan Layanan Konsumen dan Masyarakat di Sektor Jasa Keuangan oleh Otoritas Jasa Keuangan terkait dengan Sistem Layanan Konsumen terintegrasi di Sektor Jasa Keuangan
- Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 18/POJK.07/2018 tentang Pedoman Pelaksanaan Layanan Pengaduan Konsumen di Sektor Jasa Keuangan
- Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 51/POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan Bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten, dan Perusahaan Publik
- Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 76/POJK.07/2016 Tahun 2016 tentang Peningkatan Literasi dan Inklusi Keuangan di Sektor Jasa Keuangan bagi Konsumen dan/atau Masyarakat
- Master Plan Sektor Jasa Keuangan Indonesia 2021–2025
- Bank Indonesia Regulation No. 10/10/PBI/2008 dated 28 February 2008 on the Amendment to PBI No. 7/7/PBI/2005 on Settlement of Customer Complaints
- Financial Services Authority Regulation No. 6/POJK.07/2022 of 2022 on the Consumer and Community Protection in the Financial Services Sector
- Financial Services Authority Regulation No. 31/POJK.07/2020 on the Implementation of Consumer and Community Services in the Financial Services Sector by the Financial Services Authority in relation to the integrated Consumer Service System in the Financial Services Sector
- Financial Services Authority Regulation No. 18/POJK.07/2018 on the Implementation Guidelines for Consumer Complaint Services in the Financial Services Sector
- Financial Services Authority Regulation No. 51/POJK.03/2017 on the Application of Sustainable Finance to Financial Services Institution, Issuer, and Publicly Listed Companies
- Financial Services Authority Regulation No. 76/POJK.07/2016 of 2016 on Improving Financial Literacy and Inclusion in the Financial Services Sector for Consumers and/or the Public
- Indonesian Financial Services Sector 2021–2025 Master Plan



Komitmen Commitment

- Menghadirkan pengembangan produk dan layanan keuangan inklusif yang memberikan manfaat sosial yang merata bagi semua
- Mengakselerasi transformasi digital
- Memberikan layanan prima berbasis kepuasan nasabah
- Memperkuat perlindungan konsumen
- Delivering financially inclusive products and services development that provide fair social benefits
- Accelerating digital transformation
- Providing excellent service based on customer satisfaction
- Strengthening consumer protection



Tujuan/Target Objectives/Targets

- Terselurkannya kredit untuk Kegiatan Usaha Berkelanjutan (KUB) sebesar +Rp3,1 Triliun, dengan realisasi Rp4,6 Triliun (tercapai 148,39% dari target Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan (RAKB) tahun 2023)
- Tersedianya layanan bank ramah disabilitas
- Terimplentasinya penguatan program layanan tanpa kantor (*branchless banking*) melalui penambahan jumlah agen laku pandai baru sebanyak 360 agen, dengan realisasi penambahan Agen Laku Pandai BSBLur sebanyak 1.378 agen selama 1 Januari 2023 s.d. 31 Desember 2023 (tercapai 382,77% dari target penambahan Agen Laku Pandai BSBLur tahun 2023)
- Pengembangan layanan perbankan digital
- Terlaksananya program literasi keuangan dan edukasi nasabah
- Loan disbursed to Sustainable Business Activities (KUB) targeted at +Rp3.1 trillion, with a realization of Rp4.6 trillion (148.39% of the 2023 Sustainable Finance Action Plan (RAKB) target)
- Availability of disability friendly bank services
- The strengthening the branchless banking program by the 360 additional Laku Pandai Agents, with the realization of the addition of BSBLur Laku Pandai Agents of 1,378 agents from 1 January 2023 up to 31 December 2023 (achieved 382.77% of the target of additions of Laku Pandai BSBLur Agents in 2023)
- Development of digital banking services
- Implementation of financial literacy and customer education programs



Evaluasi dan Efektivitas Tindakan untuk Mengelola Dampak

Evaluation and Effectiveness of Impact Management Measures

Melakukan evaluasi, kajian relevansi, efisiensi, efektivitas dan dampak atas program inovasi produk dan layanan berkelanjutan sesuai dengan tujuan yang ingin dicapai serta melakukan strategi usaha sesuai dengan perkembangan/perubahan faktor eksternal dan internal yang terjadi sebagaimana ketentuan yang berlaku

Evaluating, studying the relevance, efficiency, effectiveness, and impact of sustainable product and service innovation programs, in accordance with the objectives to be achieved, and conducting business strategies in line with developments/ changes in external and internal factors that occur pursuant to the prevailing regulations



Penanggung Jawab

Person in Charge

- > Pemimpin Divisi Usaha Syariah
- > Pemimpin Divisi Pengembangan Produk & Pemasaran
- > Pemimpin Divisi Bisnis Retail, Konsumer & UMKM
- > Pemimpin Divisi Bisnis Komersil dan Institusi
- > Pemimpin Divisi Perencanaan Strategis & Ekosistem Bisnis
- > Pemimpin Divisi Teknologi & Sistem Informasi
- > Pemimpin Divisi Sekretaris Perusahaan

- > Head of the Sharia Business Division
- > Head of Product Development & Marketing
- > Head of Retail Business, Customers, and MSMEs
- > Head of Commercial Business and Institutions
- > Head of Strategic Planning Division & Business Ecosystem
- > Head of Information Technology & Systems
- > Head of Corporate Secretary



Alokasi Anggaran untuk Mengelola Dampak Topik ini

Budget for this Topic's Purpose

Bank Sumsel Babel telah mengalokasikan anggaran sebesar ±Rp3,1 Triliun di tahun 2023 yang digunakan untuk mendukung implementasi pengembangan kredit/pembiayaan pada Kegiatan Usaha Berkelanjutan (KUB), pengembangan produk dan layanan keuangan inklusif yang memberikan manfaat sosial yang merata bagi semua dan program transformasi digital.

Bank Sumsel Babel has allocated ±Rp3.1 trillion of budget in 2023 to support the loan/financing development for the Sustainable Business Activities (KUB), to encourage inclusive financial products and services development, that provide fair social benefits for all, and digital transformation program.



Keterlibatan Pemangku Kepentingan dalam Pengelolaan Dampak

Stakeholders' Engagement in Managing Impact

Pemegang Saham

- > Bank Sumsel Babel menyampaikan rencana bisnis bank terkait program inovasi produk dan layanan berkelanjutan

Shareholders

- > Bank Sumsel Babel presented the bank's business plan related to sustainable product and service innovation programs

Pemerintah/Regulator

- > Menciptakan regulasi yang transparan terkait keuangan berkelanjutan
- > Mendorong Bank Sumsel Babel untuk beradaptasi terhadap tuntutan mendukung pencapaian SDGs dengan cara melakukan upaya-upaya peningkatan penerapan prinsip keuangan berkelanjutan dan memfasilitasi aktivitas perekonomian yang bersifat *sustainable*/berkelanjutan

Government/Regulator

- > Creating transparent regulations related to sustainable finance
- > Encouraging Bank Sumsel Babel to adapt to the demands to support SDGs achievement by striving to increase the sustainable finance principles and facilitating sustainable economic activities

Nasabah/Debitur

- > Membantu Bank Sumsel Babel dalam mengimplementasikan penyaluran kredit/pembiayaan pada Kegiatan Usaha Berkelanjutan (KUB)
- > Bank Sumsel Babel menyampaikan informasi kepada nasabah mengenai produk dan layanan berkelanjutan
- > Bank Sumsel Babel melakukan program edukasi nasabah

Customers/Debtors

- > Assisting Bank Sumsel Babel to implement loan disbursement/ financing to Environmentally Friendly Business (KUB)
- > Bank Sumsel Babel conveyed the information to customers regarding sustainable products and services
- > Bank Sumsel Babel conducted customer education programs

Perusahaan/Pengusaha/Developer

- > Menyukseskan pencairan pembiayaan bagi proyek berkelanjutan sekaligus penerapan konsep keberlanjutan untuk proyek-proyek tertentu yang akan dibiayai

Companies/Entrepreneurs/Developers

- > Launching financing for sustainable projects, as well as implementing the sustainability concept to certain projects to be financed



Pengembangan Ekosistem Jasa Keuangan Berkelanjutan

Sustainable Financial Services Ecosystem Development

Bank Sumsel Babel terus mengoptimalkan pengembangan ekosistem jasa keuangan berkelanjutan yang sejalan dengan visi pembangunan dan stabilitas keuangan yang menjadi pijakan dalam mewujudkan transformasi ekonomi nasional. Fokus pada pengembangan ekosistem jasa keuangan tidak hanya mengikuti arah dari *Master Plan* Sektor Jasa Keuangan Indonesia (MPSJKI) 2021–2025, namun juga sejalan dengan tujuan utama pembangunan nasional yang tercantum dalam Rencana Pembangunan Jangka Menengah Nasional (RPJMN) 2020–2024. Dengan pendekatan ini, Bank Sumsel Babel memiliki tujuan untuk mendukung pertumbuhan ekonomi yang tinggi, inklusif dan berkelanjutan, memastikan bahwa layanan keuangan dapat dinikmati oleh semua lapisan masyarakat dengan cara yang berkelanjutan dan bermanfaat bagi perkembangan ekonomi negara. [OJK F.26]

Bank Sumsel Babel optimizes the development of a sustainable financial services ecosystem that is in line with the vision of development and financial stability as a foothold in realizing national economic transformation. The focus on developing the financial services ecosystem not only follows the direction of the 2021–2025 Master Plan for the Indonesian Financial Services Sector (MPSJKI), but is also in line with the main objectives of national development stipulated in the 2020–2024 National Medium-Term Development Plan (RPJMN). With this approach, Bank Sumsel Babel has the objective to support high, inclusive, and sustainable economic growth, ensuring that financial services shall be accessed by all levels of society in a way that is sustainable and beneficial to the country's economic development. [OJK F.26]

Pengembangan Ekosistem Jasa Keuangan yang Dilakukan Bank Sumsel Babel Financial Services Ecosystem Development Conducted by Bank Sumsel Babel



Meningkatkan Peran Dalam Penerapan Keuangan Berkelanjutan Untuk Mencapai SDGs

Enhancing the Role in Sustainable Finance to Achieve SDGs



Meningkatkan Peran Mendukung UMKM, Penciptaan Lapangan Kerja dan Pembangunan Daerah

Improving the Role to Support MSMEs, Job Creation, and Regional Development



Memperluas Akses Keuangan dan Meningkatkan Literasi Keuangan

Expanding Financial Access and Improving Public Financial Literacy



Memperkuat Perlindungan Konsumen

Strengthening Consumer Protection

Meningkatkan Peran Dalam Penerapan Keuangan Berkelanjutan Untuk Mencapai SDGs

Enhancing the Role in Sustainable Finance to Achieve SDGs

Bank Sumsel Babel memahami bahwa pencapaian Tujuan Pembangunan Berkelanjutan (*Sustainable Development Goals/SDGs*) memerlukan kontribusi dari berbagai sektor industri, termasuk Sektor Jasa Keuangan (SJK). Oleh karena itu, Bank Sumsel Babel terus beradaptasi dan meningkatkan penerapan prinsip keuangan berkelanjutan (*sustainable finance*) sebagai bagian dari komitmen Perusahaan dalam menjalankan praktik perbankan yang bertanggung jawab (*responsible banking*).

Bank Sumsel Babel understands that achieving the Sustainable Development Goals (SDGs) requires contributions from various industry sectors, including the Financial Services Sector (SJK). Therefore, Bank Sumsel Babel strives to adapt and improve the sustainable finance principles as part of the Company's commitment to responsible banking practices.



Komitmen ini tercermin dalam upaya pengembangan portofolio produk pada Kategori Kegiatan Usaha Berkelanjutan (KKUB), seperti pengembangan portofolio kredit/pembiayaan pada Kegiatan Usaha Berwawasan Lingkungan (KUBL), yang bertujuan untuk meningkatkan aktivitas *green financing*. Selain itu, Bank Sumsel Babel juga mengembangkan portofolio produk dan layanan dengan manfaat sosial, sesuai dengan Pedoman Teknis Bagi Bank terkait Implementasi POJK Nomor 51/POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan bagi Lembaga Jasa Keuangan (LJK), Emiten dan Perusahaan Publik. Dalam pedoman tersebut dijelaskan bahwa kegiatan usaha berkelanjutan adalah proyek/kegiatan/produk/jasa yang memenuhi prinsip-prinsip Keuangan Berkelanjutan dan termasuk dalam kriteria proyek/kegiatan/produk/jasa berkelanjutan. Bank Sumsel Babel memberikan penanaman modal/pendanaan/pembiayaan/kredit pada proyek/kegiatan/produk/jasa termasuk dalam kriteria proyek/kegiatan/produk/jasa berkelanjutan. Dengan demikian, Bank Sumsel Babel turut berperan aktif dalam mendukung agenda pembangunan berkelanjutan melalui praktik keuangan yang bertanggung jawab dan berkelanjutan.

This commitment is reflected in the efforts to develop product portfolios in the Sustainable Business Activity Category (KKUB), such as the development of credit/financing portfolios in Green Business Activities (KUBL), with the objective to enhance green financing activities. In addition, Bank Sumsel Babel also develops a portfolio of products and services with social benefits, in accordance with the Technical Guidelines for Banks related to the POJK No. 51/POJK.03/2017 on the Implementation of Sustainable Finance for Financial Services Institutions (LJK), Issuers and Public Companies. The guidelines described that sustainable business activities are projects/activities/products/services that meet the Sustainable Finance principles, and are included in the criteria for sustainable projects/activities/products/services. Bank Sumsel Babel provides investment/funding/financing/credit to projects/activities/products/services included in the criteria of sustainable projects/activities/products/services. Thus, Bank Sumsel Babel plays an active role in supporting the sustainable development agenda through responsible and sustainable financial practices.

Pengembangan Portofolio Produk dan Layanan dengan Manfaat Sosial Development of Products and Services Portfolio with Social Benefits

[OJK F.17, F.23, F.26, F.28]

Dalam upaya mendorong pembangunan inklusif, Bank Sumsel Babel berkomitmen untuk meningkatkan ketersediaan produk dan layanan keuangan inklusif yang memberikan manfaat sosial secara merata bagi semua lapisan masyarakat. Bank Sumsel Babel berupaya sejalan dengan visi Pemerintah untuk memperkenalkan dan memberikan edukasi tentang pengelolaan keuangan, serta memberikan kemudahan akses terhadap produk dan layanan perbankan, terutama bagi masyarakat yang berada di daerah yang sulit dijangkau, masyarakat berpendapatan rendah dan para pelaku usaha mikro.

Bank Sumsel Babel is committed to increasing the availability of inclusive financial products and services that provide equitable social benefits for all people/groups of society to encourage inclusive development. Bank Sumsel Babel strives to be in line with the Government's commitment to introducing and providing education on financial management and easy access to banking products and services, especially for people in hard-to-reach areas, low-income communities, and micro-entrepreneurs.

Produk dan jasa yang disediakan oleh Bank Sumsel Babel tidak hanya bertujuan untuk memenuhi kebutuhan finansial masyarakat, tetapi juga untuk memberdayakan mereka melalui edukasi keuangan dan layanan yang sesuai dengan kebutuhan mereka. Dengan demikian, Bank Sumsel Babel mendukung perluasan akses terhadap layanan keuangan yang adil dan merata, serta memberikan dukungan yang diperlukan bagi pertumbuhan ekonomi dan kesejahteraan masyarakat di berbagai lapisan sosial. Melalui langkah-langkah ini, Bank Sumsel Babel memberikan kontribusi dalam memperkuat inklusi keuangan dan memastikan bahwa tidak ada yang terpinggirkan dari manfaat pembangunan ekonomi yang berkelanjutan.

The products and services provided by Bank Sumsel Babel not only aim to fulfill the financial needs of the community, but also to empower them through financial education and services that suit their needs. Therefore, Bank Sumsel Babel supports the expansion of access to fair and equitable financial services, and provides the necessary support for economic growth and community welfare across all society. Through these measures, Bank Sumsel Babel contributes to strengthening financial inclusion and ensuring that no one is marginalized from the benefits of sustainable economic development.

Selama tahun 2023, produk yang disediakan Bank Sumsel Babel yang memiliki manfaat sosial adalah sebagai berikut:

In 2023, Bank Sumsel Babel provided products with social benefits as follows:



Portofolio Produk dengan Manfaat Sosial

Product Portfolio with Social Benefits

[FS7]

No	Jenis Produk dan Layanan Products and Services	Sasaran/ Penerima Manfaat Target/Beneficiaries	2023		2022		2021	
			Debitur/ Kreditur Debtor/ Creditor	Total Penghimpunan Dana atau Penyaluran Kredit (Rp Juta) Total Funding Fund or Disbursement Credit (Rp million)	Debitur/ Kreditur Debtor/ Creditor	Total Penghimpunan Dana atau Penyaluran Kredit (Rp Juta) Total Funding Fund or Disbursement Credit (Rp million)	Debitur/ Kreditur Debtor/ Creditor	Total Penghimpunan Dana atau Penyaluran Kredit (Rp Juta) Total Funding Fund or Disbursement Credit (Rp million)

Produk Simpanan Savings Products

1.	TabunganKu	Seluruh segmen masyarakat All segments	77.981	132.335	72.628	156.082	69.152	118.246
2.	Tabungan Pesirah Junior Pesirah Junior Savings	Siswa/i Students	37.707	69.024	31.333	54.447	20.540	45.221
3.	Tabungan Pesirah (Penggerak Potensi Daerah) Pesirah Savings (Potential Local Stimulus)	Seluruh segmen masyarakat All segments	186.176	3.966.579	186.982	4.505.980	177.912	4.179.149
4.	Tabungan Simpeda Simpeda Savings	Seluruh segmen masyarakat All segments	721.458	4.078.951	650.622	4.281.317	597.888	3.938.411
5.	Tabungan Seluler Seluler Savings	Seluruh segmen masyarakat All segments	5.714	1.186	28.566	1.185	1.867	672

Produk Pinjaman Loan Products

6.	Kredit usaha Kecil Pedesaan (KUKPEDES) Rural Small Business Loans (KUKPEDES)	Masyarakat berpenghasilan tidak tetap, Masyarakat berpenghasilan tetap Non-fixed income community Fixed income community	3	290	716	114.436	1.281	214.008
7.	Kredit Usaha Mikro (KUM) Micro Business Loan (KUM)	Pelaku usaha mikro Micro entrepreneurs	23	720	222	1.815	253	2.054
8.	Kredit Usaha Rakyat (KUR) Micro Business Loan (KUR)	Pengusaha mikro kecil dan menengah dan koperasi (UMKM-K) Micro, small, and medium entrepreneurs and cooperatives (UMKM-K)	32.549	1.853.000	42.765	1.860.624	20.504	944.717
9.	Kredit Griya Sejahtera Fasilitas Likuiditas Pembiayaan Perumahan (Kredit Griya Sejahtera FLPP) Griya Sejahtera Loans for Housing Financing Liquidity Facility (Kredit Griya Sejahtera FLPP)	Masyarakat Berpenghasilan Rendah (MBR) Low-Income Community (MBR)	10.403	1.206.570	7.703*	880.897	6.271*	636.265

*Jumlah Unit Number of Units



Meningkatkan Peran Mendukung UMKM, Penciptaan Lapangan Kerja dan Pembangunan Daerah

Improving the Role to Support MSMEs, Job Creation, and Local Development

[OJK F.17, F.28]

Pengembangan dan pemberdayaan Usaha Mikro, Kecil, Menengah (UMKM) merupakan aspek yang vital dalam meningkatkan perekonomian, baik di tingkat lokal maupun nasional. Keberadaan UMKM memiliki potensi besar untuk mendukung peningkatan kesejahteraan masyarakat dengan menciptakan lapangan kerja baru, menggerakkan roda ekonomi, serta memberikan dampak positif dalam upaya mengentaskan kemiskinan dan mengurangi kesenjangan sosial.

Pentingnya sektor UMKM dalam perekonomian menjadi jelas karena kontribusinya yang signifikan dalam menciptakan lapangan kerja, memajukan perekonomian daerah dan memperkuat ketahanan ekonomi nasional. Dalam konteks ini, dukungan pembiayaan dari Sektor Jasa Keuangan (SJK) sangatlah penting. Pembiayaan yang diberikan oleh SJK dapat membantu UMKM untuk mengembangkan bisnisnya, meningkatkan kapasitas produksi, memperluas jangkauan pasar, serta meningkatkan daya saing. Dengan dukungan pembiayaan yang tepat dan berkelanjutan, UMKM dapat tumbuh dan berkembang secara berkesinambungan, yang pada gilirannya akan berdampak positif bagi pertumbuhan ekonomi, peningkatan kesejahteraan masyarakat, serta pengentasan kemiskinan dan kesenjangan sosial. Oleh karena itu, pengembangan sektor UMKM harus menjadi prioritas bagi pemerintah dan lembaga keuangan, sehingga potensi ekonomi UMKM dapat dimaksimalkan untuk kesejahteraan bersama.

Sebagai aksi dalam mendukung pengembangan sektor UMKM, Bank Sumsel Babel senantiasa memperluas layanan kepada UMKM terutama di daerah-daerah terpencil dan mendukung penyaluran Kredit Usaha Rakyat (KUR) dengan beragam skema. Hal ini dapat terlihat dari realisasi penyaluran kredit UMKM yang terus tumbuh setiap tahunnya, dimana pada tahun 2023, Bank Sumsel Babel telah menyalurkan kredit UMKM kepada 33.623 debitur dengan total penyaluran sebesar Rp2.842.068 juta, tumbuh 9,01% dari tahun 2022 yaitu sebesar Rp2.607.080 juta. Dengan peningkatan porsi kredit kepada pelaku UMKM tersebut, dapat mendorong para pelaku UMKM untuk terus mengembangkan usahanya yang dapat berkontribusi bagi penciptaan lapangan pekerjaan, meningkatkan pembangunan daerah dan mendorong pertumbuhan ekonomi nasional.

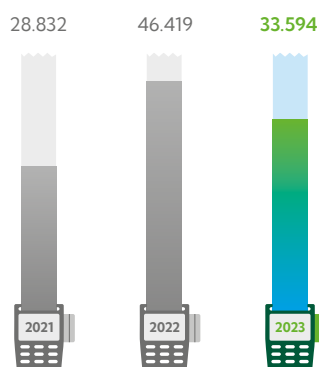
The development and empowerment of Micro, Small, and Medium Enterprises (MSMEs) is a vital aspect to improve the economy, both at the local and national levels. MSMEs presence has great potential to support the improvement of community welfare, by creating new jobs, driving the economy, and having a positive impact on efforts to alleviate poverty and reduce social inequality.

The importance of the MSMEs sector in the economy is clear because of its significant contribution in creating jobs, advancing the local economy, and strengthening national economic resilience. Therefore, credit support from the Financial Services Sector (SJK) is very crucial. Financing provided by the Financial Services Sector assists MSMEs to develop their business, increase production capacity, expand market reach, and improve competitiveness. With proper and sustainable financing support, MSMEs shall advance and develop sustainably, which in turn will have a positive impact on economic growth, enhance community welfare, and alleviate poverty and social inequality. Therefore, the MSMEs development shall be a priority for the government and financial institutions. Thus, the economic potential of MSMEs can be maximized for mutual prosperity.

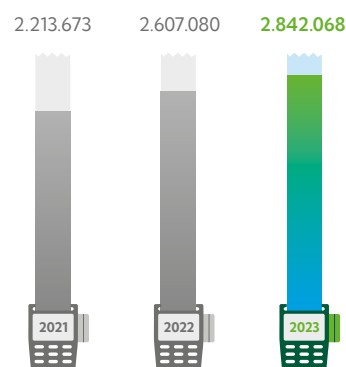
As an action to support the development of the MSME sector, Bank Sumsel Babel strives to expand services to MSMEs, especially in remote areas, and supports the disbursement of People's Business Credit (KUR) with various schemes. This can be seen from the realization of MSME loans, which grows every year. In 2023, Bank Sumsel Babel has distributed disbursed MSMEs loans to 33,623 debtors with a total disbursement of Rp2,842,068 million, increased by 9.01% from 2022, which was Rp2,607,080 million. With the increase in the portion of loan to MSME entrepreneurs, it encourages MSME entrepreneurs to continue developing their businesses, which can contribute to job creation, increase local development, and encourage national economic growth.



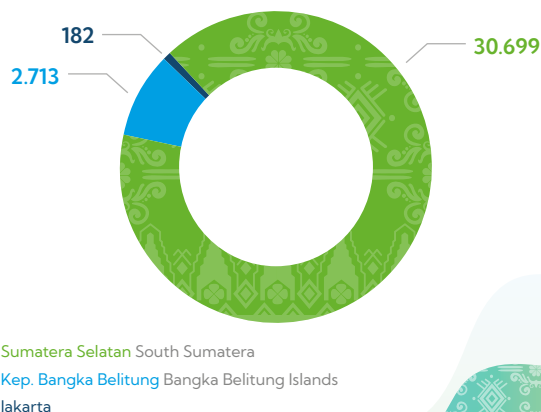
Total Debitur UMKM Total MSME Debtors



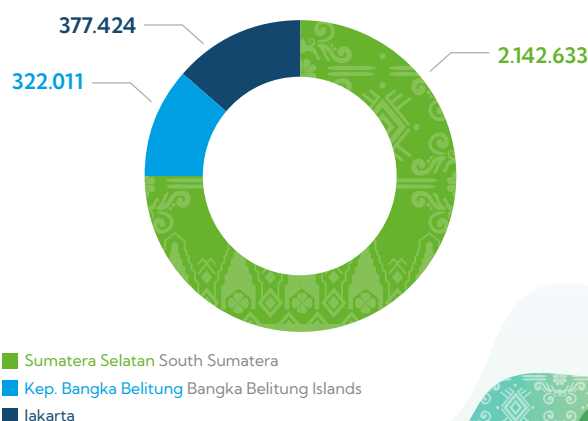
Total Penyaluran Kredit UMKM (Rp Juta) Total MSMEs Loan Disbursement (Rp Million)



Total Debitur UMKM berdasarkan Wilayah MSMEs' Debtors by Region



Total Penyaluran Kredit UMKM berdasarkan Wilayah MSME's Loan Disbursement by Region (Rp Million)



Penyaluran Kredit UMKM Berdasarkan Wilayah Sumsel Babel (Kabupaten/Kota) Tahun 2023

MSMEs' Loan Disbursement by South Sumatra and Bangka Belitung Regions (Regency/City) in 2023

[FS6, FS7]

No	Wilayah Region	Debitur Debtor			Jumlah Total	Penyaluran (Rp Juta) Disbursement (Rp Million)			Jumlah Total
		Mikro Micro	Kecil Small	Menengah Medium		Mikro Micro	Kecil Small	Menengah Medium	
1.	Sumatera Selatan South Sumatra	28.534	2.160	5	30.699	1.117.253	919.680	105.700	2.142.633
2.	Kepulauan Bangka Belitung Bangka Belitung Islands	2.331	380	2	2.713	115.729	151.282	55.000	322.011
3.	Jakarta	169	10	3	182	4.859	4.315	368.250	377.424
	Jumlah Total	31.034	2.550	10	33.594	1.237.841	1.075.277	528.950	2.842.068



Pada penyaluran kredit UMKM berdasarkan sektor ekonomi, penyaluran yang dilakukan Bank Sumsel Babel didominasi oleh sektor pertanian, perburuan, dan kehutanan dan sektor perdagangan besar dan eceran, dengan masing-masing sebesar 47,39% dan 33,33% dari total penyaluran kredit UMKM pada berbagai sektor ekonomi. Hal ini menunjukkan komitmen Bank Sumsel Babel dalam mendukung salah satu pengembangan industri prioritas yang ditetapkan Pemerintah.

In the MSMEs loan disbursement by economic sectors, Bank Sumsel Babel's distribution was dominated by the agriculture, hunting and forestry sector and the wholesale and retail trade sector, or 47.39% and 33.33% respectively, out of the total MSMEs loan disbursements in various economic sectors. This reflects Bank Sumsel Babel's commitment to developing one of the prioritized industry set forth by the Government.

Penyaluran Kredit UMKM Berdasarkan Sektor Ekonomi Tahun 2023

MSMEs Loan Disbursement by Economic Sector in 2023

[F57]

No	Sektor Ekonomi Economic Sector	Debitur Debtor			Jumlah Total	Penyaluran (Rp Juta) Disbursement (Rp Million)			Jumlah Total
		Mikro Micro	Kecil Small	Menengah Medium		Mikro Micro	Kecil Small	Menengah Medium	
1	Pertanian, kehutanan dan perikanan Agriculture, forestry, and fisheries	23.131	852	-	23.983	904.708	260.488	-	1.165.196
2	Pertambangan dan penggalian Mining and excavation	14	1	-	15	565	750	-	1.315
3	Industri pengolahan Processing Industry	442	69	2	513	21.779	25.936	109.250	156.965
4	Pengadaan listrik, gas, uap/air panas dan udara dingin Procurement of electricity, gas, steam/hot water, and cold air	-	-	-	-	-	-	-	-
5	Pengelolaan air, pengelolaan air limbah, pengelolaan dan daur ulang sampah, dan aktivitas remediasi Water management, wastewater management, waste management and recycling, and remediation activities	1	-	-	1	50	-	-	50
6	Konstruksi Construction	132	534	2	668	8.842	41.258	64.000	114.100
7	Perdagangan besar dan eceran; reparasi dan perawatan mobil dan sepeda motor Large and retail trade; car and motorcycle repair	6.205	697	5	6.907	252.757	226.080	340.700	819.537
8	Pengangkutan dan pergudangan Transportation and warehousing	12	19	-	31	4.510	1.211	0	5.721
9	Penyediaan akomodasi dan penyediaan makan minum Provision of accommodation and food & beverages	144	57	1	202	7.127	17.557	7.100	31.784
10	Informasi dan komunikasi Information and communication	1	-	-	1	50	-	-	50
11	Aktivitas keuangan dan asuransi Financial and insurance activities	1	2	-	3	47	1.055	-	1.102
12	Real estat Real estate	7	6	2	15	555	2.400	-	2.955
13	Aktivitas profesional, ilmiah dan teknis Professional, scientific, and technical activities	-	-	-	-	-	-	-	-
14	Aktivitas penyewaan dan sewa guna usaha tanpa hak opsi, ketenagakerjaan, agen perjalanan dan penunjang usaha lainnya Leasing and renting activities without option rights, employment, travel agents, and other business supports	4	21	-	25	235	8.243	-	8.478
15	Administrasi pemerintahan, pertahanan dan jaminan sosial wajib Government administration, defense, and social security	-	-	-	-	-	-	-	-



No	Sektor Ekonomi Economic Sector	Debitur Debtor			Jumlah Total	Penyaluran (Rp Juta) Disbursement (Rp Million)			Jumlah Total
		Mikro Micro	Kecil Small	Menengah Medium		Mikro Micro	Kecil Small	Menengah Medium	
16	Pendidikan Education	4	5	-	9	240	2.500	-	2.740
17	Aktivitas kesehatan manusia dan aktivitas sosial Human health and social activities	10	15	-	25	775	6.360	-	7.135
18	Kesenian, hiburan dan rekreasi Arts, entertainment and leisure	-	-	-	-	-	-	-	-
19	Aktivitas jasa lainnya Other services	1.039	122	2	1.163	45.718	47.477	16.500	-
20	Aktivitas rumah tangga sebagai pemberi kerja; aktivitas yang menghasilkan barang dan jasa oleh rumah tangga yang digunakan untuk memenuhi kebutuhan sendiri Household activities as employers; activities that produce goods and services by households utilized to meet their own needs	-	-	-	-	-	-	-	-
21	Aktivitas badan internasional dan badan ekstra internasional lainnya International agencies and other extra-international agencies	-	-	-	-	-	-	-	-
22	Rumah tangga Households	1	32	-	33	40	415.205	-	415.245
23	Bukan lapangan usaha lainnya Other business fields	-	-	-	-	-	-	-	-
Jumlah Total		31.148	2.432	14	33.594	1.247.458	1.056.520	537.550	2.842.068

Dalam rangka meningkatkan pembangunan ekonomi daerah, OJK dalam MPSJKI 2021–2025 telah mengambil beberapa kebijakan, salah satunya mendorong optimalisasi peran Badan Usaha Milik Desa (BUMDes) terutama melalui BUMDes center yang diperkuat oleh tiga pilar yaitu:

1. Pilar kelembagaan dan bisnis, yaitu BUMDes yang telah memiliki legalitas badan hukum didorong mendirikan unit usaha berbasis potensi desa melalui fasilitasi *business matching* agar mampu menjadi penggerak ekonomi desa;
2. Pilar akses keuangan, yaitu optimalisasi aktivitas ekonomi masyarakat desa melalui ketersediaan akses keuangan di BUMDes; dan
3. Pilar digitalisasi, yaitu selain berperan sebagai *offtaker* terhadap hasil produksi masyarakat desa, BUMDes juga memfasilitasi masyarakat desa untuk mengakses pasar melalui platform marketplace yang dikembangkan melalui ekosistem BUMDes yaitu BUM–desa *online*.

Atas kebijakan OJK tersebut, Bank Sumsel Babel telah merespon dengan terus mendorong sinergi untuk percepatan pembangunan desa dengan mengembangkan BUMDes. Bank Sumsel Babel senantiasa memberikan sosialisasi dan pelatihan mengenai peranan Bank Sumsel Babel dalam mendorong pembangunan BUMDes dan sebagai stimulator pendorong percepatan pembangunan desa melalui sinergi dengan produk-produk Bank Sumsel Babel seperti menjadi agen Laku Pandai dan memasarkan KUR.

As an effort to improve local economic development, in the 2021–2025 MPSJKI, OJK governed several policies, one of which is to encourage the optimization of the Village-Owned Enterprises (BUMDes) role, specifically via the BUMDes center, which is strengthened by three pillars:

1. Institutional and business pillar, i.e., BUMDes under legal entity, that is encouraged to establish business units based on the relevant village potential, by using business matching facilitation to be the turning wheel of the village economy;
2. Access to finance pillar, i.e., optimizing the economic activities of rural communities through the availability of financial access in BUMDes; and
3. Digitalization pillar, i.e., in addition to having a role as an *offtaker* for the village community's production, BUMDes facilitates village communities to access the markets through a marketplace platform developed via the BUMDes ecosystem, called BUM–desa *online*.

Based on the OJK policy, Bank Sumsel Babel has responded by encouraging synergy to accelerate village development by advancing BUMDes. Bank Sumsel Babel provides dissemination and training regarding Bank Sumsel Babel's role in encouraging the BUMDes development and as a turning wheel to accelerate the village development through synergies with Bank Sumsel Babel's products, such as being an agent for Laku Pandai and marketing KUR.



Memperluas Akses Keuangan dan Meningkatkan Literasi Keuangan

Expanding Financial Access and Improving Public Financial Literacy

[FS14]

Berdasarkan Survei Nasional Literasi dan Inklusi Keuangan (SNLIK) 2022 yang dilakukan OJK, hasil SNLIK 2022 menunjukkan indeks literasi keuangan masyarakat Indonesia sebesar 49,68%, naik dibanding tahun 2019 yang hanya 38,03%. Sementara, indeks inklusi keuangan tahun 2022 mencapai 85,10% meningkat dibanding periode SNLIK sebelumnya di tahun 2019 yaitu 76,19%. Hal tersebut menunjukkan gap antara tingkat literasi dan tingkat inklusi semakin menurun, dari 38,16% di tahun 2019 menjadi 35,42% di tahun 2022. Dari sisi jaringan kantor Bank Sumsel Babel, OJK mencatatkan bahwa tingkat literasi keuangan di Sumatera Selatan sebesar 52,73%, dengan tingkat inklusi keuangan 88,57%. Sementara di Provinsi Kepulauan Bangka Belitung sebesar 62,34% dengan tingkat inklusi keuangan 79,48%. Hal ini menandakan bahwa masyarakat pada wilayah Sumatera Selatan dan Bangka Belitung semakin dapat memahami dalam menggunakan produk jasa keuangan dimana pencapaian tersebut merupakan hasil kerja keras bersama yang terjalin baik antara OJK, Bank Indonesia, Pemerintah Daerah, Kementerian/Lembaga terkait, Industri Jasa Keuangan dan berbagai pihak lainnya.

Pada tahun 2023, OJK telah menetapkan Arah Strategis Literasi dan Inklusi Keuangan Tahun 2023, dengan sasaran prioritas literasi keuangan tahun 2023 adalah pelajar/santri, UMKM, penyandang disabilitas dan masyarakat daerah 3T (Terdepan, Terluar dan Tertinggal). Sedangkan sasaran prioritas inklusi keuangan tahun 2023 adalah segmen perempuan, pelajar, mahasiswa dan UMKM, masyarakat di wilayah perdesaan, dan sektor jasa keuangan syariah. Untuk mendukung hal tersebut, Bank Sumsel Babel turut berpartisipasi menjadi ujung tombak dengan mendukung peningkatan literasi dan inklusi keuangan melalui beberapa program yang diantaranya KEJAR (Satu Rekening Satu Pelajar); program TPAKD (Tim Percepatan Akses Keuangan Daerah); program inklusi Keuangan Syariah; dan perluasan kanal distribusi untuk produk Pasar Modal dan IKNB serta platform database nasional pusat data literasi dan inklusi keuangan. Platform tersebut akan berisi materi literasi keuangan yang lengkap, komprehensif, serta menyediakan panduan sederhana pengelolaan keuangan bagi perorangan, keluarga dan UMKM.

Based on the 2022 National Financial Literacy and Inclusion Survey (SNLIK) by OJK, the results showed that the financial literacy index of the Indonesian is 49.68%, which increased compared to 2019, which was only 38.03%. Meanwhile, the financial inclusion index in 2022 reached 85.10%, increased compared to the previous 2019 SNLIK, which was 76.19%. This depicts that the gap between literacy levels and inclusion levels is decreasing, from 38.16% in 2019 to 35.42% in 2022. In terms of Bank Sumsel Babel's office network, OJK recorded the level of financial literacy in South Sumatra was 52.73%, with a financial inclusion rate of 88.57%. In Bangka Belitung Islands Province, the financial literacy rate was 62.34% with a financial inclusion rate of 79.48%. This indicates that the people in South Sumatra and Bangka Belitung regions increasingly are able to understand how to use financial service products. This achievement is the result of the all parties' collaboration, i.e., OJK, Bank Indonesia, the Local Government, relevant Ministries/institutions, Financial Services Institutions, and other parties.

In 2023, OJK has set the Strategic Direction of Financial Literacy and Inclusion in 2023, and the priority targets of financial literacy in 2023 are students, MSMEs, people with disabilities, and communities in 3T areas (Frontier, Outermost, and Disadvantaged). Meanwhile, the priority targets for financial inclusion in 2023 are women, students, college students, MSMEs, communities in rural areas, and the sharia financial services sector. To support this, Bank Sumsel Babel participates in spearheading the improvement of financial literacy and inclusion through several programs, including KEJAR (One Student One Account); TPAKD program (Team for the Acceleration of Local Financial Access); Sharia Finance inclusion program; and expansion of distribution channels for Capital Market and IKNB products, as well as a national database platform for financial literacy and inclusion data center. The platform will have complete, comprehensive financial literacy materials, and provide simple financial management guidelines for individuals, families, and MSMEs.



Perluasan Akses Keuangan

Expansion of Financial Access

Untuk meningkatkan inklusi keuangan khususnya di Sumatera Selatan dan Kepulauan Bangka Belitung, program perluasan akses keuangan yang dilakukan Bank Sumsel Babel selama tahun 2023 yaitu menghadirkan Program KEJAR, Pengembangan Layanan Keuangan Tanpa Kantor (BSBLur), BSB Lokal, Perluasan Akses Keuangan di Daerah Tertinggal, Penyediaan ATM Ramah Disabilitas. Dengan meningkatkan inklusi keuangan, akan mendorong pencapaian stabilitas makro ekonomi melalui pertumbuhan keuangan yang inklusif dan berkelanjutan dalam rangka menciptakan kesejahteraan masyarakat.

Program KEJAR

Untuk mendorong penguatan inklusi keuangan masyarakat, terutama di kalangan pelajar, OJK telah mengeluarkan program Satu Rekening Satu Pelajar (Kejar) melalui program Tabungan Simpanan Pelajar (SimPel). Program ini merupakan salah satu bentuk implementasi dari Keputusan Presiden Nomor 26 Tahun 2019 tentang Hari Indonesia Menabung. Program ini juga diimplementasikan oleh Tim Percepatan Akses Keuangan Daerah (TPAKD) yang merupakan forum koordinasi antar instansi dan pemangku kepentingan yang bertujuan untuk meningkatkan perluasan akses keuangan masyarakat di daerah yang bisa mendorong perekonomian masyarakat sebagai salah satu program unggulan yang juga menjadi program nasional dari Dewan Nasional Keuangan Inklusi.

Untuk mendukung program tersebut, pada tahun 2023 Bank Sumsel Babel berpartisipasi dengan melakukan kunjungan ke sekolah-sekolah untuk mengadakan edukasi dan sosialisasi keuangan dan sistem perbankan terutama tentang topik menabung yang disertai dengan pengenalan program Kejar kepada para pelajar untuk meningkatkan budaya gemar menabung para pelajar sejak dini. Selama tahun 2023 tercatat jumlah rekening/*Number Of Account* (NoA) tabungan SimPel Bank Sumsel Babel mencapai 248.596 rekening, tumbuh 50.243 rekening atau 25,33% dari tahun 2022 yaitu sebanyak 198.353 rekening. Jumlah saldo rekening/*Volume of Account* (VoA) pun juga tumbuh 36,63% dari Rp37.048 juta di tahun 2022, menjadi Rp50.619 juta di tahun 2023. Dengan peningkatan tersebut, menunjukkan kontribusi Bank Sumsel Babel untuk terus mendorong penguatan inklusi keuangan masyarakat.

To increase financial inclusion, especially in South Sumatra and Bangka Belitung Islands, Bank Sumsel Babel implemented financial access expansion program in 2023, i.e., KEJAR Program, Development of Officeless Financial Services (BSBLur), Local BSB, Expansion of Financial Access in Disadvantaged Areas, Provision of Disability Friendly ATMs. Increasing financial inclusion will encourage the achievement of macroeconomic stability through inclusive and sustainable financial growth to create community welfare.

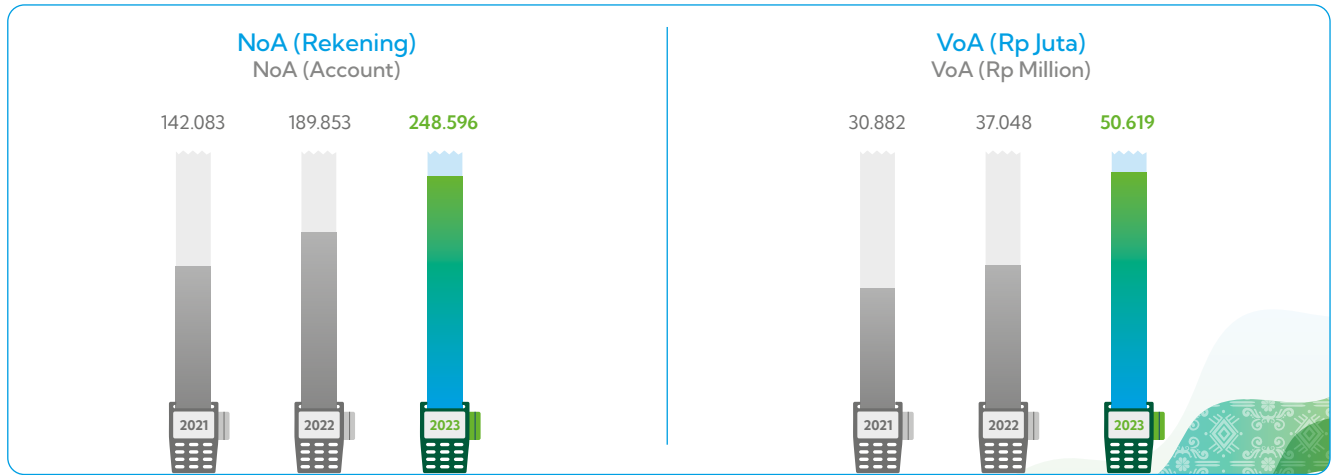
KEJAR Program

OJK has issued the One Student One Account (Kejar) program via the Student Savings Account (SimPel) to encourage the strengthening of public financial inclusion, especially among students. This program is a form of implementation of the Presidential Decree No. 26 of 2019 on Indonesian Savings Day. This program is implemented by the Team for the Acceleration of Local Financial Access (TPAKD), which is a coordination forum between agencies and stakeholders with the objective of expanding community financial access in the regions, which shall boost the community's economy as one of the leading programs, while simultaneously be the national program from the Financial Inclusion National Council.

To support the program, in 2023, Bank Sumsel Babel participated by visiting schools to provide financial education and socialization and banking system, especially on the topic of saving, accompanied by the introduction of the KEJAR program to students to promote a culture of saving since early age. In 2023, the Number of Accounts (NoA) of SimPel savings at Bank Sumsel Babel was 248,596 accounts, increased by 50,243 accounts or 25.33%, compared with 2022, which was 198,353 accounts. The Volume of Accounts (VoA) also increased by 36.63%, from Rp37,048 million in 2022 to Rp50,619 million in 2023. This increase depicts Bank Sumsel Babel's contribution to encouraging the strengthening of community financial inclusion.



Perkembangan Program Tabungan Simpanan Pelajar (SimPel) Development of the Simpanan Pelajar (SimPel) Savings Program [FS7]



BSBLur

Mengusung konsep layanan digital, Bank Sumsel Babel kini hadir lebih dekat kepada masyarakat dengan layanan Agen BSBLur sebagai representasi layanan tanpa batas. Program BSBLur ini juga menjadi salah satu program prioritas dalam Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan (RAKB) Bank Sumsel Babel tahun 2023 dengan target penguatan inklusi keuangan. Melalui layanan Agen laku Pandai, yakni BSBLur, Bank Sumsel Babel memiliki misi untuk memberikan solusi produk dan layanan perbankan dengan pola kemitraan dengan masyarakat secara terintegrasi yang menjadi penggerak perekonomian daerah khususnya di wilayah Provinsi Sumatera Selatan dan Provinsi Kepulauan Bangka Belitung menuju Indonesia sejahtera.

Sebagai bentuk komitmen Bank Sumsel Babel dalam rangka mendukung konsep *branchless banking* yang digagas OJK, Agen BSBLur menjadi salah satu layanan yang disediakan oleh Bank Sumsel Babel dimana layanan tersebut memungkinkan nasabah bank untuk melakukan berbagai transaksi keuangan, seperti setor tunai, tarik tunai, pembayaran tagihan, pembelian pulsa dan lain sebagainya, melalui agen-agen yang bekerja sama dengan Bank Sumsel Babel. Bank Sumsel Babel juga telah memberikan fasilitas berupa perlengkapan berbagai teknologi kepada Agen BSBLur seperti *Electronic Data Capture* (EDC) Mini ATM yang ditempatkan di Agen.

Sebaran agen BSBLur kini telah menjangkau seluruh jalan lintas kota dan kabupaten serta daerah yang jauh dari perkotaan. Sejak dilakukan launching pertama kali di tahun 2021 sampai dengan tahun 2023, sudah terdapat 4.648 Agen BSBLur yang tersebar di seluruh wilayah kerja Bank Sumsel Babel, tumbuh 42,14% dari

BSBLur

Bringing the digital services concept, Bank Sumsel Babel is now closer to the community with BSBLur Agent services as a representation of limitless services. BSBLur program is also one of the priority programs in the 2023 Sustainable Finance Action Plan (RAKB) of Bank Sumsel Babel with the objective to strengthen financial inclusion. Via the Pandai Laku Agent, i.e., BSBLur, Bank Sumsel Babel has a mission to provide banking product and service solutions with an integrated community partnership pattern that drives the regional economy, especially in the South Sumatra and Bangka Belitung Islands Provinces towards a prosperous Indonesia.

As a form of Bank Sumsel Babel's commitment to supporting the branchless banking concept initiated by OJK, BSBLur Agent is one of the services provided by Bank Sumsel Babel, as the service allows bank customers to perform various financial transactions, such as cash deposits, cash withdrawals, bill payments, credit purchases, etc., through agents who cooperate with Bank Sumsel Babel. Bank Sumsel Babel has also provided facilities in the form of various technology equipment to BSBLur Agents, such as Electronic Data Capture (EDC) Mini ATMs placed with the Agents.

BSBLur agents are now distributed across all cross-city and regency roads as well as areas far from urban areas. Since its first launching in 2021, until 2023, there are 4,648 BSBLur Agents spread throughout the working area of Bank Sumsel Babel, increased by 42.14% from 2022, which was 3,270 agents. The



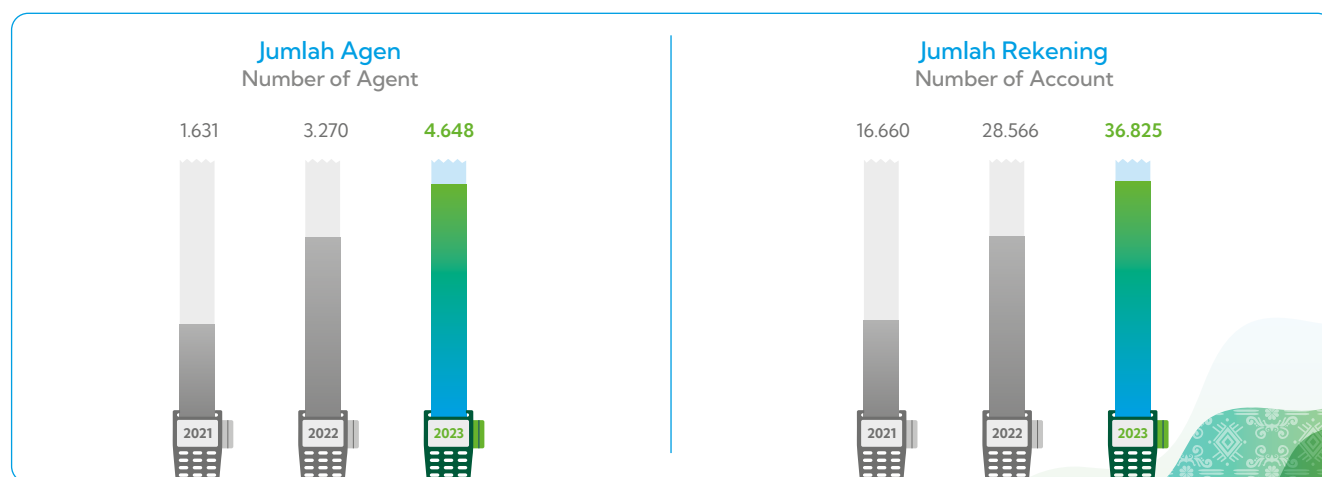
tahun 2022 yaitu sebanyak 3.270 agen. Jumlah rekening yang dibuat melalui layanan laku pandai pun juga tumbuh 28,91 % dari 28.566 rekening di tahun 2022, menjadi 36.825 rekening di tahun 2023. Peningkatan signifikan ini terjadi karena selama tahun 2023 Bank Sumsel Babel melakukan berbagai upaya peningkatan layanan keuangan tanpa kantor sebagai berikut:

- Melakukan survei dan memasarkan produk ke desa-desa di wilayah Sumatera Selatan dan Kepulauan Bangka Belitung untuk mendapatkan agen laku pandai 'BSBLur' dan melakukan Kerjasama;
- Melakukan edukasi dan sosialisasi sistem perbankan di kalangan masyarakat desa; serta
- Program promo yang bertujuan meningkatkan agen Laku Pandai 'BSBLur'.

number of accounts created through the Laku Pandai service also increased significantly by 28.91%, from 28,566 accounts in 2022, to 36,825 accounts in 2023. The significant increase was because in 2023, Bank Sumsel Babel strived to improve branchless financial services as follows:

- Conducting surveys and marketing products to villages in the South Sumatra and Bangka Belitung regions to get 'BSB Lur' Laku Pandai agents and performing Collaboration;
- Conducting education and socialization of the banking system among rural communities; and
- Promotional program to add 'BSBLur' Laku Pandai agents.

Pertumbuhan Kinerja Agen Laku Pandai Bank Sumsel Babel Performance Growth Laku Pandai's Agents of Bank Sumsel Babel



Selain memberikan akses keuangan yang lebih mudah dalam melakukan transaksi, keberadaan Agen laku pandai BSBLur juga dapat memberikan manfaat yang signifikan bagi masyarakat Sumatera Selatan dan Bangka Belitung, seperti peningkatan literasi keuangan serta memberikan dampak positif sebagai penggerak perekonomian daerah. Diharapkan dengan adanya agen laku pandai BSBLur, masyarakat di daerah yang sulit dijangkau oleh kantor cabang bank dapat lebih mudah mengakses layanan keuangan. Hal ini memungkinkan masyarakat yang tinggal di pedesaan atau kawasan terpencil untuk melakukan transaksi keuangan tanpa harus pergi jauh ke kota atau ke kantor cabang bank. Karena keberadaan Agen Laku Pandai ini sangat dibutuhkan oleh masyarakat yang jauh dari Kantor Perbankan, Bank Sumsel Babel akan terus menggerakkan peningkatan jumlah Agen BSBLur tersebut.

In addition to facilitating access to finance in performing transactions, the existence of BSBLur Laku Pandai agents can also provide significant benefits for the people of South Sumatra and Bangka Belitung, such as increasing financial literacy and having a positive impact as a driver of the regional economy. The existence of BSBLur Laku Pandai agents shall facilitate many people in areas that are difficult to reach by bank branch offices to have access to financial services. This shall allow people living in rural or remote areas to perform financial transactions without having to go far to the city or a bank branch office. Bank Sumsel Babel will continue to drive the increase in the BSBLur Agents because the existence of these Laku Pandai Agents is necessary for the people who are far from the Banking Offices.

BSB Lokak

Pada tahun 2023, Bank Sumsel Babel meluncurkan BSB Lokak yaitu *platform* layanan digital loan yang memberikan kemudahan bagi nasabah untuk mengajukan pinjaman dengan proses yang cepat, mudah dan terpercaya lewat genggamannya handphone atau ponsel saja. Dengan berbasis *website* dan aplikasi, Digiloan BSB Lokak hadir untuk membantu masyarakat dalam memenuhi kebutuhan finansial dengan cara yang lebih mudah dan efisien.



BSB Lokak

In 2023, Bank Sumsel Babel launched BSB Lokak, a digital loan service platform to facilitate customers to apply for loans with a fast, easy, and reliable process, via the grip of their mobile phone. Based on the websites and applications, Digiloan BSB Lokak is available to assist people fulfill their financial needs more easily and efficiently.

Perluasan Akses Keuangan di Daerah Tertinggal

[OJK F.17, F.23] [FS14]

OJK telah menyusun Roadmap Tim Percepatan Akses Keuangan Daerah (TPAKD) Tahun 2021–2025. TPAKD telah menjadi motor penggerak penguatan ekosistem perekonomian daerah melalui peningkatan akses keuangan. Memperkuat infrastruktur dan peningkatan titik akses keuangan di daerah menjadi salah satu Misi TPAKD.

Untuk mendukung tercapainya Misi tersebut, Bank Sumsel Babel turut berupaya melakukan perluasan akses keuangan terutama pada daerah yang kurang beruntung secara ekonomi (*economically disadvantaged areas*). Penentuan daerah ini menggunakan data yang diklasifikasikan oleh pemerintah, yakni berdasarkan Peraturan Presiden Nomor 63 Tahun 2020 tentang penetapan daerah tertinggal tahun 2020–2024. Suara daerah ditetapkan sebagai daerah tertinggal berdasarkan kriteria perekonomian masyarakat, sumber daya manusia, sarana dan prasarana, kemampuan keuangan daerah, aksesibilitas dan karakteristik daerah. Dari penetapan tersebut, didapatkan hasil bahwa kabupaten Muli Rawas Utara merupakan satu-satunya daerah yang masih berstatus tertinggal di Sumatera Selatan, sedangkan tidak terdapat daerah yang masih berstatus tertinggal di Bangka Belitung.

Selanjutnya, Bank Sumsel Babel juga telah melakukan perluasan akses keuangan pada wilayah berpenduduk rendah (*low-populated areas*). Penentuan wilayah ini menggunakan data wilayah geografis dengan kepadatan penduduk yang jauh lebih rendah dari rata-rata wilayah di Sumatera Selatan. Berdasarkan data yang dipublikasikan Provinsi Sumatera Selatan Dalam Angka 2024 oleh Badan Pusat Statistik Provinsi Sumatera Selatan, didapatkan hasil bahwa terdapat 1 (satu) dari 17 kabupaten/kota

Expansion of Financial Access in Disadvantaged Areas

[OJK F.17, F.23] [FS14]

OJK has developed a 2021–2025 Roadmap for the Team for the Acceleration of Local Financial Access (TPAKD). TPAKD has become a driving force in strengthening the regional economic ecosystem through increased financial access. One of the TPAKD missions is to strengthen infrastructure and increase financial access points in the regions.

Bank Sumsel Babel strives to expand financial access, especially in economically disadvantaged areas to support the achievement of this mission. The areas are determined by using classified data from the government, i.e., based on Presidential Regulation No. 63 of 2020 on the Determination of Underdeveloped Regions for 2020–2024. The area is considered a disadvantaged area based on the criteria of the community's economy, human resources, facilities and infrastructure, regional finance, accessibility, and regional characteristics. Based on this determination, North Muli Rawas Regency is the only region that is still underdeveloped in South Sumatra, while there are no regions considered underdeveloped in Bangka Belitung.

Further, Bank Sumsel Babel has also expanded financial access to low-populated areas. The determination of this area uses geographical data with a population density that is much lower than the average area in South Sumatra. Based on the data published in South Sumatra Province in 2024 Figures by Statistics Indonesia of South Sumatra Province, the results show that there are one (1) out of 17 regencies/cities in South Sumatra with a population density much lower than the average area of South



di Sumatera Selatan dengan kepadatan penduduk yang jauh lebih rendah dari rata-rata wilayah Sumatera Selatan, yaitu Musi Rawas Utara, sedangkan tidak terdapat kabupaten/kota dengan kepadatan penduduk yang jauh lebih rendah dari rata-rata wilayah di Bangka Belitung. [FS13]

Melalui kegiatan keuangan inklusif, Bank Sumsel Babel berkomitmen menyediakan akses di daerah tertinggal dan wilayah berpenduduk rendah, untuk mendorong pertumbuhan ekonomi, pemerataan pendapatan, pengentasan kemiskinan serta pencapaian stabilitas sistem keuangan. Bank Sumsel Babel telah menyediakan akses keuangan berupa Kantor Cabang, Kantor Cabang Pembantu, Kantor Kas, *Payment Point*, ATM dan *Office Channeling* di daerah atau wilayah tersebut. Melalui perluasan akses layanan tersebut, maka didapat indeks akses keuangan Bank Sumsel Babel di daerah tertinggal dan wilayah berpenduduk rendah sebesar 12.023, yang artinya setiap akses poin keuangan melayani rata-rata 12.248 jiwa. [FS13]

Sumatra, i.e., North Musi Rawas, and there are no regencies/cities with a population density much lower than the average area in Bangka Belitung. [FS13]

By means of financial inclusion activities, Bank Sumsel Babel is committed to providing access for these underdeveloped areas and low-populated areas, to encourage economic growth, equalize income distribution, alleviate poverty, and achieve financial system stability. Bank Sumsel Babel has provided financial access in the form of Branch Offices, Sub-Branch Offices, Cash Offices, Payment Points, ATMs, and Office Channeling in those areas. By expanding access to these services, Bank Sumsel Babel's financial access index in disadvantaged and low-population areas was 12,023, or in other words, each financial access point serves an average of 12,248 people. [FS13]

Tabel Akses Keuangan Bank Sumsel Babel di Daerah Tertinggal dan Wilayah Berpenduduk Rendah Tahun 2023

Table of Bank Sumsel Babel's Financial Access in Underdeveloped Areas and Low-Populated Areas in 2023

[FS13]

No	Daerah Areas	Jumlah Penduduk* Total Population*	Akses Poin** Access Points **								Indeks Akses Keuangan *** Financial Access Index ***
			Kantor Cabang Branch Office	Kantor Cabang Pembantu Sub- Branch Office	Kantor Kas Cash Office	Kas Mobil Mobile Cash Office	Payment Point	ATM	Office Channel- ing	Jumlah Total	
1	Kab. Musi Rawas Utara North Musi Rawas Regency	195.962	1	1	2	1	2	7	2	16	12.248
Rata-rata Average											

* Diambil dari data Data Badan Pusat Statistik (BPS) Provinsi Sumatera Selatan (Provinsi Sumatera Selatan Dalam Angka 2024)

** Akses Poin merupakan gabungan dari jaringan kantor konvensional dan syariah

*** Indeks Akses Keuangan = Jumlah Penduduk dibagi Jumlah Akses Poin

* Data from Statistics Indonesia (BPS) of South Sumatra Province (South Sumatra Province in Figures in 2024)

** Access Points is a combination of conventional and sharia office networks

*** Financial Access Index = Total Population divided by Total Access Points



Penyediaan ATM Ramah Disabilitas

[OJK F.17] [FS14]

Sebagai langkah yang nyata dalam memperkuat inklusi keuangan, Bank Sumsel Babel telah melangkah lebih jauh dengan menghadirkan kemudahan akses layanan perbankan yang merata melalui Layanan Bank Ramah Disabilitas. Salah satu inisiatif terbaru yang telah dilakukan adalah penyediaan ATM Ramah Disabilitas di kantor Cabang Jakabaring. ATM ini dilengkapi dengan fitur naik-turun yang dirancang khusus untuk memudahkan penggunaan bagi penyandang disabilitas. Tidak hanya itu, Bank Sumsel Babel juga telah memperhatikan aksesibilitas di kantor Cabang Utama Kapten A. Rivai dan Cabang Pangkalpinang dengan menyediakan fasilitas jalan yang ramah disabilitas. Hal ini merupakan bukti nyata dari komitmen bank ini dalam menyediakan layanan yang inklusif bagi semua lapisan masyarakat.

Peningkatan Literasi Keuangan Masyarakat

Improvement of Public Financial Literacy

[FS16]

Bank Sumsel Babel menegaskan komitmennya dalam meningkatkan literasi keuangan masyarakat. Tujuan utamanya adalah untuk memperluas pemahaman masyarakat terhadap beragam produk dan layanan keuangan. Bank Sumsel Babel juga berupaya untuk mendorong kesadaran akan pentingnya akses informasi yang komprehensif tentang produk dan layanan keuangan, serta meningkatkan keterampilan dalam pengelolaan keuangan bagi masyarakat secara menyeluruh. Dengan demikian, Bank Sumsel Babel berperan aktif dalam membantu masyarakat untuk melakukan perencanaan dan pengelolaan keuangan mereka dengan lebih baik dan membuat keputusan finansial yang lebih cerdas.

Selama tahun 2023, Bank Sumsel Babel telah melaksanakan program edukasi nasabah dan masyarakat sesuai dengan pedoman Strategi Nasional Literasi Keuangan. Program ini merupakan program sosialisasi dan pelatihan keterampilan kerja dan kewirausahaan untuk menumbuhkan usaha produktif masyarakat agar dapat mengelola usahanya dengan baik dan mendapatkan akses layanan perbankan dengan mudah. Rincian program edukasi nasabah dan masyarakat yang dilakukan Bank Sumsel Babel selama tahun 2023 adalah sebagai berikut:

Provision of Disability-Friendly ATMs

[OJK F.17] [FS14]

As an action in strengthening financial inclusion, Bank Sumsel Babel has advanced further by providing equal access to banking services through Disability Friendly Bank Services. One of the latest initiatives carried out is the provision of a Disability Friendly ATM at the Jakabaring Branch Office. This ATM is equipped with an up-and-down feature specifically designed to facilitate people with disabilities. In addition, Bank Sumsel Babel also provides road access that is disability friendly at the Kapten A. Rivai and Pangkalpinang Main Branch Offices. This is clear evidence of the bank's commitment to providing inclusive services to all of society.

Bank Sumsel Babel affirms its commitment to improving public financial literacy. The main objective is to broaden the public's understanding of various financial products and services. Bank Sumsel Babel endeavours to promote awareness of the importance of accessing comprehensive information on financial products and services, as well as improving skills in financial management for the community comprehensively. As such, Bank Sumsel Babel plays an active role in assisting people to better plan and manage their finances and make smarter financial decisions.

In 2023, Bank Sumsel Babel held customer and community education programs, in accordance with the guidelines for the National Financial Literacy Strategy. These programs are in the form of dissemination and vocational and entrepreneurship training programs to enhance people's productive businesses so that they shall be able to manage their businesses well and obtain access to banking services easily. During 2023, the details of customer and public education programs held by Bank Sumsel Babel are as follows:

Program Edukasi Nasabah dan Masyarakat Tahun 2023

Customer and Community Education Program in 2023

[FS16]

Tanggal Pelaksanaan Date	Kegiatan Activity	Materi Edukasi Educational Material	Lokasi Kegiatan Location	Kelompok Sasaran/ Penerima Manfaat Target/Beneficiaries	Jumlah Peserta Audience
19 s.d 22 Januari 2023 19-22 January 2023	Sosialisasi dan Literasi Perbankan pada Event PROLIGA Banking Socialisation and Literacy at PROLIGA	Tabungan Pesirah dan Deposito Pesirah Savings and Deposits	Palembang <i>Sport Convention Centre</i>	Klub bola voli/atlet Volleyball clubs/athletes	+ 100
4 Maret 2023 4 March 2023	Sosialisasi dan Literasi Perbankan pada kegiatan Gebyar Global Sumsel dan KORMI Sumsel 2023 Socialisation and Banking Literacy at 2023 Gebyar Global Sumsel and KORMI Sumsel	<i>Mobile Banking</i>	Lapangan Taman Kota Baturaja Baturaja City Park	Komite Olahraga Rekreasi Masyarakat Indonesia (KORMI) Indonesian Community Recreational Sports Committee (KORMI)	+ 500
4 s.d 5 Maret 2023 4-5 March 2023	Sosialisasi dan Literasi Perbankan pada Kegiatan Pergelaran Budaya 2023 Socialization and Banking Literacy in 2023 Cultural Activities	Tabungan Simpeda Tabungan Simpeda/ Simpeda Savings	Taman Budaya Sriwijaya Sriwijaya Cultural Park	Masyarakat Community	+ 300
15 s.d 18 Maret 2023 15-18 March 2023	Sosialisasi dan Literasi Perbankan pada Sumeks <i>Electric Motor Show 2023</i> Socialization and Banking Literacy in 2023 Sumeks Electric Motor Show	Kredit Kendaraan Bermotor (KKB) Vehicles Loan (KKB)	Atrium OPI Mall Jakabaring	Masyarakat Community	+ 300
19 April 2023 19 April 2023	Sosialisasi dan Edukasi Perbankan pada acara "Dukungan Mudik Gratis Menggunakan Kereta Api Tahun 2023/1444 H" Banking Socialization and Education on "Free Homecoming Program with Trains in 2023/1444 H"	BSB <i>Cash</i> dan <i>Mobile Banking</i> BSB Cash and Mobile Banking	Stasiun Besar Kereta Api Kertapati Palembang Kertapati Railway Station Palembang	Masyarakat Community	+ 1000
13 Mei 2023 13 May 2023	Sosialisasi dan Edukasi Perbankan pada acara <i>Grand Final</i> Audisi Presenter PALTV 2023 Banking Socialisation and Education at the 2023 PALTV Grand Final Audition for Presenter	BSB <i>Cash</i> , Tabungan Pesirah, dan <i>Mobile Banking</i> BSB Cash, Pesirah Savings, and Mobile Banking	Atrium OPI Mall	Peserta Audisi Presenter PALTV PALTV Presenter Auditioners	+ 200
19 s.d 20 Mei 2023 19-20 May 2023	Sosialisasi dan Edukasi Perbankan pada acara Jeepers <i>Meet and Greet 2023</i> Banking Socialisation and Education at the 2023 Jeepers Meet and Greet	QRIS dan BSB <i>Cash</i> QRIS and BSB Cash	Wisma Atlet JSC dan Griya Agung Wisma Atlet JSC and Griya Agung	Masyarakat pencinta Jeep Jeep-loving community	+ 100
24 s.d 28 Mei 2023 24-28 May 2023	Sosialisasi dan Edukasi Perbankan pada acara <i>Event</i> Sriwijaya Expo Tahun 2023 Banking Socialisation and Education at 2023 Sriwijaya Expo	Tabungan Pesirah, <i>Mobile Banking</i> , Deposito dan Tabungan Simpel Pesirah Savings, Mobile Banking, Deposits, and Simpel Savings	Jakabaring Sport City	Pelaku Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM) dan Industri Kecil Menengah (IKM) Micro, Small, and Medium Enterprises (MSMEs) and Small and Medium Industries (SMEs)	+ 500
26 s.d 28 Mei 2023 26-28 May 2023	Sosialisasi dan Edukasi Perbankan pada acara Pertandingan <i>Gate Ball</i> Gubernur <i>Cup</i> antar ODP, Instansi Vertikal, dan <i>Club Gate Ball</i> di lingkungan Pemerintah Provinsi Sumatera Selatan Banking Socialisation and Education at the Governor Cup Gate Ball between ODP, Vertical Agencies, and Gate Ball Clubs within the South Sumatra Provincial Government	Tabungan Pesirah, Deposito, dan <i>Digital Banking</i> Pesirah Savings, Deposits, and Digital Banking	Kantor Gubernur Sumsel South Sumatra Governor's Office	Masyarakat Community	+ 200



Tanggal Pelaksanaan Date	Kegiatan Activity	Materi Edukasi Educational Material	Lokasi Kegiatan Location	Kelompok Sasaran/ Penerima Manfaat Target/Beneficiaries	Jumlah Peserta Audience
31 Mei 2023 31 May 2023	Sosialisasi dan Edukasi pada acara Pemberian Penghargaan kepada Perempuan Berjasa dan Berprestasi di 17 Kabupaten/Kota se-Sumatera Selatan Socialisation and Education at the Awarding Ceremony for Meritorious and Outstanding Women in 17 Regencies/Cities in South Sumatra	BSB Cash, Tabungan Pesirah, dan <i>Mobile Banking</i> BSB Cash, Pesirah Savings, and Mobile Banking	Hotel Swarnadwipa Palembang Swarnadwipa Hotel Palembang	Kelompok Perempuan Women's Group	+ 100
9 s.d 10 Juni 2023 9-10 June 2023	Sosialisasi dan Edukasi Perbankan pada acara ARSSI Sumsel <i>Health Expo</i> 2023 Banking Socialisation and Education at the 2023 ARSSI Sumsel Health Expo	Tabungan Pesirah dan <i>Mobile Banking</i> Bank Sumsel Babel Bank Sumsel Babel's Pesirah Savings and Mobile Banking	Soma Ballroom Palembang	Asosiasi Rumah Sakit Swasta Seluruh Indonesia Indonesian Private Hospital Association	+ 500
10 s.d 15 Juni 2023 10-15 June 2023	Sosialisasi dan Edukasi Perbankan pada acara Pekan Nasional XVI Pameran Pembangunan, Pertanian, Perikanan dan Kehutanan Nasional Banking Socialisation and Education at the XVI National Week of National Development, Agriculture, Fisheries, and Forestry Exhibition	Tabungan Pesirah, KUR, KSG, dan <i>Mobile Banking</i> Bank Sumsel Babel Bank Sumsel Babel's Pesirah Savings, KUR, KSG, and Mobile Banking	Kawasan Lanud Sutan Sjahrir Padang Sutan Sjahrir Padang Airbase Area	Perusahaan, Instansi Pemerintah dan Non Pemerintah Companies, Government, and Non-Government Agencies	+ 1.000
17 Juni 2023 17 June 2023	Sosialisasi dan Edukasi Perbankan pada acara Pemilihan Bujang Gadis SMA Negeri 11 Palembang Banking Socialisation and Education at the State High School 11 Palembang Single Guy and Girl Selection	BSB Cash, Tabungan Simpeda, dan <i>Mobile Banking</i> BSB Cash, Simpeda Savings, and Mobile Banking	Lapangan SMA Negeri 11 Palembang State High School 11 Field Palembang	Pelajar Students	+ 200
17 s.d 18 Juni 2023 17-18 June 2023	Sosialisasi dan Edukasi Perbankan pada acara <i>Volley Tournament</i> Bank Sumsel Babel Banking Socialisation and Education at Bank Sumsel Babel Volley Tournament	Tabungan Pesirah dan <i>Mobile Banking</i> Bank Sumsel Babel Bank Sumsel Babel's Pesirah Savings and Mobile Banking	Lapangan Sekolah Harapan Harapan School Field	Atlet bola voli Volleyball athletes	+ 200
22 s.d 26 Juni 2023 22-26 June 2023	Sosialisasi dan Edukasi Perbankan pada acara Festival Sriwijaya XXXI Tahun 2023 dengan tema "Sriwijaya Rethinking Tourism, Maju Bersama dan Pariwisata" Banking Socialisation and Education at the 2023 Sriwijaya Festival XXXI with the theme "Sriwijaya Rethinking Tourism, Advancing Together with Tourism"	Tabungan Pesirah, KUR, KSG, dan <i>Mobile Banking</i> Bank Sumsel Babel Bank Sumsel Babel's Pesirah Savings, KUR, KSG, and Mobile Banking	Plaza Benteng Kuto Besak Palembang	Masyarakat dan UMKM Community and MSMEs	+ 500
23 s.d 25 Juni 2023 23-25 June 2023	Sosialisasi dan Edukasi Perbankan pada acara "Expo Pempek Sarinah Jilid 2 bersama Asosiasi Pengusaha Pempek Palembang (ASPPEK) Banking Socialisation and Education at the "Expo Pempek Sarinah Volume 2" with the Palembang Pempek Entrepreneurs Association (ASPPEK)	Tabungan Pesirah, KUR, dan <i>Mobile Banking</i> Bank Sumsel Babel Bank Sumsel Babel's Pesirah Savings, KUR, and Mobile Banking	Area Parkir VIP Lobby Selatan Sarinah Thamrin Jakarta VIP Parking Area South Lobby Sarinah Thamrin Jakarta	Masyarakat, Komunitas Asosiasi Pengusaha Pempek (Asppek) Community, Pempek Entrepreneurs Association Community (Asppek)	+ 1.000
09 Juli 2023 9 July 2023	Sosialisasi dan Edukasi Perbankan pada Acara Kegiatan Musi <i>Runner</i> Palembang Half Marathon dilaksanakan pada tanggal 09 Juli 2023 di Jakabaring <i>Sport City</i> Banking Socialisation and Education at the Half Marathon Musi Runner Palembang on 9 July 2023 at Jakabaring Sport City.	Tabungan Pesirah, <i>Mobile Banking</i> Bank Sumsel Babel Bank Sumsel Babel's Pesirah Savings, Mobile Banking	Area Jakabaring Sport City Jakabaring Sport City Area	Masyarakat Community	+ 1.000



Tanggal Pelaksanaan Date	Kegiatan Activity	Materi Edukasi Educational Material	Lokasi Kegiatan Location	Kelompok Sasaran/ Penerima Manfaat Target/Beneficiaries	Jumlah Peserta Audience
15 s.d 20 Agustus 2023 15-20 August 2023	Sosialisasi dan Edukasi Perbankan pada acara "Booth Expo dan Talkshow Digital Kito Galo 4 th 2023 Banking Socialisation and Education at the "4th Booth Expo and Talkshow Digital Kito Galo in 2023"	Tabungan SimPel, Tabungan Pesirah Junior SimPel Savings, Pesirah Junior Savings	Area Palembang Indah Mall Palembang Indah Mall Area	Masyarakat dan UMKM Community and MSMEs	+ 500
22 Agustus 2023 22 August 2023	Sosialisasi dan Edukasi Perbankan pada acara Pelaksanaan "Entrepreneurial Marketing : Winning The Post Normal Era" Banking Socialisation and Education at the "Entrepreneurial Marketing: Winning The Post Normal Era"	Tabungan SimPel, Tabungan Pesirah Junior SimPel Savings, Pesirah Junior Savings	Hotel Harper Palembang	Masyarakat, Entrepreneur Community, Entrepreneur	+ 200
15 s.d 20 Agustus 2023 15-20 August 2023	Sosialisasi dan Edukasi Perbankan pada acara "Booth Expo dan Talkshow Digital Kito Galo 4 th 2023 Banking Socialisation and Education at the "4th Booth Expo and Talkshow Digital Kito Galo in 2023"	Tabungan SimPel, Tabungan Pesirah Junior SimPel Savings, Pesirah Junior Savings	Area Palembang Indah Mall	Masyarakat Masyarakat	+ 500
01 s.d 10 September 2023 1-10 September 2023	Sosialisasi dan Edukasi Perbankan pada Kegiatan Acara Prime AREBI Sumsel Expo Banking Socialisation and Education at Prime AREBI Sumsel Expo	Tabungan Pesirah, KUR, KSG FLPP, dan Mobile Banking Bank Sumsel Babel Bank Sumsel Babel's Pesirah Savings, KSG, FLPP, and Mobile Banking	Palembang Trade Center Palembang Trade Center	Masyarakat Community	+ 1.000
13-Sep-23 13-Sep-23	Sosialisasi dan Edukasi Perbankan pada Kegiatan "Experience Day GrabForBusiness", Banking Socialisation and Education at "Experience Day GrabForBusiness",	Tabungan Pesirah, Mobile Banking, KUR Pesirah Savings, Mobile Banking, KUR	Hotel Aryaduta Palembang	Perusahaan Company	+ 500
14 s.d 17 September 2023 14-17 September 2023	Sosialisasi dan Edukasi Perbankan pada Kegiatan Explore South Sumatera Expo Tahun 2023 Banking Socialisation and Education at 2023 Explore South Sumatera Expo	Tabungan Pesirah, KUR, Mobile Banking Pesirah Savings, KUR, Mobile Banking	Nagoya Hills Shopping Mall, Batam	Masyarakat dan UMKM Community and MSMEs	+ 1.000
28 s.d 29 September 2023 28-29 September 2023	Sosialisasi dan Edukasi Perbankan pada Kegiatan 8 th Sriwijaya Economics Accounting And Bussiness Conference", Banking Socialisation and Education at the 8th Sriwijaya Economics Accounting And Business Conference",	Tabungan Pesirah, Tabungan Simpeda dan Mobile Banking Pesirah Savings, Simpeda Savings, and Mobile Banking	The Zuri Hotel Palembang	Mahasiswa College Students	+ 500
27 s.d 28 Oktober 2023 27-28 October 2023	Sosialisasi dan Edukasi Perbankan Pada Kegiatan Puncak Acara Bulan Literasi Keuangan (BIK) OJK 2023 Banking Socialisation and Education at 2023 OJK's Financial Literacy Month (BIK)	Tabungan SimPel, Tabungan Pesirah Junior SimPel Savings, Pesirah Junior Savings	Palembang Sport Convention Center	Masyarakat, Perusahaan dan UMKM Community, Companies, and MSMEs	+ 500
27 s.d 29 Oktober 2023 27-29 October 2023	Sosialisasi dan Edukasi Perbankan ada Kegiatan Kadin Sumsel Expo Tahun 2023 Banking Socialisation and Education at 2023 Kadin Sumsel Expo	Tabungan Pesirah, Mobile Banking, Gadai Emas dan Produk Kredit (KSG) Pesirah Savings, Mobile Banking, Gold Pawn, and Credit Products (KSG)	Palembang Sport Convention Center	Masyarakat, Perusahaan dan UMKM Community, Companies, and MSMEs	+ 500



Tanggal Pelaksanaan Date	Kegiatan Activity	Materi Edukasi Educational Material	Lokasi Kegiatan Location	Kelompok Sasaran/ Penerima Manfaat Target/Beneficiaries	Jumlah Peserta Audience
22-Nov-23 22-Nov-23	Sosialisasi dan Edukasi Perbankan Pada Kegiatan Peringatan Hari Kesehatan Nasional ke-59 Tahun 2023 Banking Socialisation and Education at the 59th National Health Day Commemoration Activity in 2023	Tabungan Pesirah, <i>Mobile Banking</i> , dan KSG Pesirah Savings, Mobile Banking, and KSG	Halaman Parkir RS. Siti Fatimah Provinsi Sumatera Selatan Hospital Parking Lot Siti Fatimah South Sumatra Province	Masyarakat Community	+ 1.000
28-Nov-23 28-Nov-23	Sosialisasi dan Edukasi Perbankan Pada Kegiatan Pertamina <i>Tenants Day</i> 2023 Banking Socialisation and Education at 2023 Pertamina Tenants Day	<i>Mobile Banking</i> , ATM, dan Tabungan Pesirah Mobile Banking, ATM, and Pesirah Savings	Ballroom Hotel Arya Duta Palembang Arya Duta Hotel Ballroom Palembang	Pengusaha SPBU Pertamina, calon pengusaha SPBU, mitra strategis Non Fuel Retail (NFR) Pertamina's Gas Station Entrepreneurs, prospective Gas Station Entrepreneurs, Non Fuel Retail (NFR) strategic partners	+ 200
10 Desember 2023 10 December 2023	Sosialisasi dan Edukasi Perbankan pada Kegiatan Jalan Sehat dan Perluasan QRIS dengan Tema " Bersama BMPD Sumsel , Dorong Akselerasi Digitalisasi Pembayaran Melalui QRIS Banking Socialisation and Education at Healthy Walk and QRIS Expansion with the Theme "Together with BMPD South Sumatra, Encouraging Acceleration of Payment Digitalisation via QRIS	KUR, <i>Mobile Banking</i> , dan Tabungan Pesirah KUR, Mobile Banking, and Pesirah Savings	Gor Dempo Komplek Jakabaring Sport City Dempo Jakabaring Sport Center	Kepala perwakilan Bank Indonesia (BI) Provinsi Sumatera Selatan, kepala OJK Provinsi Sumatera Selatan, pimpinan perbankan wilayah Sumatera Selatan, pegawai BI, OJK, dan perbankan di wilayah Sumatera Selatan Representative of Chairman of Bank Indonesia (BI) of South Sumatra Province, Chairman of OJK of South Sumatra Province, banking leaders in South Sumatra, BI, OJK, and banking employees in South Sumatra.	+ 1.000
15 Desember 2023 15 December 2023	Sosialisasi dan Edukasi Perbankan Pada Kegiatan Pemanjatan Penyelenggaraan Inflasi Serta Persiapan Pemilu Damai Tahun 2023 di Provinsi Sumatera Selatan Banking Socialisation and Education at the Strengthening of Inflation and Peaceful Election Preparation in 2023 in South Sumatra Province	Tabungan Pesirah, Tabungan Simpeda dan <i>Mobile Banking</i> Pesirah Savings, Simpeda Savings, and Mobile Banking	Gedung PSCC Palembang PSCC Building Palembang	Masyarakat Community	+ 500

Untuk mendukung pengembangan keuangan syariah demi terwujudnya visi Indonesia sebagai pusat Keuangan Syariah dunia, Bank Sumsel Babel melalui unit usaha syariah juga terus berkomitmen meningkatkan pemahaman masyarakat tentang produk dan layanan keuangan syariah melalui berbagai program literasi

Bank Sumsel Babel, through its sharia business unit, is committed to enhancing public understanding of sharia financial products and services by means of various literacy program to support financial development for the realization of Indonesia's vision as the global center for Sharia Finance.



Memperkuat Perlindungan Konsumen Strengthening Consumer Protection

Perlindungan Kerahasiaan (Privasi) dan Keamanan Data Nasabah Protection of Customer Data Privacy and Security

Di tengah perkembangan digitalisasi, Bank Sumsel Babel berkomitmen untuk senantiasa memberikan perlindungan kerahasiaan (privasi) dan keamanan data nasabah dengan memastikan bahwa data nasabah dikelola dengan baik dan aman sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku, yaitu:

- Undang-undang Nomor 4 Tahun 2023 tentang Pengembangan dan Penguatan Sektor Keuangan;
- Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 6/POJK.07/2022 Tahun 2022 tentang Perlindungan Konsumen dan Masyarakat di Sektor Jasa Keuangan;
- Surat Edaran Otoritas Jasa Keuangan Nomor 14/SEOJK.07/ 2014 tentang Kerahasiaan dan Keamanan Data dan/atau Informasi Pribadi Konsumen;
- Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 6/POJK.07/2022 Tahun 2022 tentang Perlindungan Konsumen dan Masyarakat di Sektor Jasa Keuangan; serta
- Peraturan Bank Indonesia Nomor 22/20/PBI/2020 tentang Perlindungan Konsumen Bank Indonesia.

Perwujudan komitmen Bank Sumsel Babel dalam memberikan perlindungan kerahasiaan (privasi) dan keamanan data nasabah yakni pada setiap transaksi yang dilakukan dan tidak melakukan penyebaran data pribadi kepada pihak lain. Komitmen ini tercantum dalam Buku Pedoman Perusahaan mengenai Perlindungan, Pelayanan, dan Penyelesaian Pengaduan Nasabah dan/atau Konsumen yang di dalamnya juga mencakup terkait Prinsip Perlindungan Nasabah dan/atau Konsumen serta Larangan Pemberian Data dan/atau Informasi Nasabah dan/atau Konsumen.

Bank Sumsel Babel juga memberikan pelatihan dan sosialisasi kepada pegawai dan nasabah untuk terus meningkatkan kesadaran akan pentingnya perlindungan kerahasiaan dan keamanan data. Bank Sumsel Babel juga terus memberikan imbauan kepada para nasabah untuk waspada dan meningkatkan kepedulian terhadap keamanan bertransaksi dengan memberikan beberapa tips keamanan bertransaksi perbankan yang disematkan pada website resmi Bank Sumsel Babel sehingga dapat diakses oleh siapapun dan kapanpun. [GRI 404-2]

Amidst the development of digitalization, Bank Sumsel Babel is committed to always protecting the confidentiality (privacy) and security of customer data by ensuring that customer data is managed properly and safely in accordance with prevailing laws and regulations:

- Law No. 4 of 2023 on Financial Sector Development and Strengthening;
- Financial Services Authority Regulation No. 6/POJK.07/2022 of 2022 on the Consumer and Community Protection in the Financial Services Sector;
- Financial Services Authority Circular Letter No. 14/SEOJK.07/2014 on the Consumer Data and/or Personal Information Privacy and Security;
- Financial Services Authority Regulation No. 6/POJK.07/2022 of 2022 on the Consumer and Community Protection in the Financial Services Sector; and
- Bank Indonesia Regulation No. 22/20/PBI/2020 on Bank Indonesia Consumer Protection.

Bank Sumsel Babel is committed to protecting the confidentiality (privacy) and security of customer data in every transaction by protecting the data and not disseminating personal data to other parties. This commitment is stipulated in the Company's Guidelines on Protection, Services, and Resolution of Customer and/or Consumer Complaints, which also includes the Customer and/or Consumer Protection Principles and the Prohibition of Providing Customer and/or Consumer Data and/or Information.

Bank Sumsel Babel also provides training and socialization to employees and customers to increase awareness of the importance of protecting data confidentiality and security. Bank Sumsel Babel encourages customers to be vigilant and increases awareness of transaction security by providing some security tips for banking transactions that are embedded on Bank Sumsel Babel's official website to be accessed by anyone and any time. [GRI 404-2]



Bank Sumsel Babel mewajibkan seluruh pegawai untuk menjamin kerahasiaan dan keamanan data nasabah. Upaya perlindungan ini disertai dengan tindakan sanksi terhadap pelanggaran privasi dan keamanan mulai dari teguran lisan, tertulis, hingga sanksi diberhentikan sebagai pegawai jika terjadi pelanggaran berupa hilangnya privasi nasabah ataupun penyalahgunaan data nasabah oleh pegawai internal Perusahaan. Dengan pengelolaan yang baik, tercatat selama tahun 2023 tidak ditemukan insiden ketidakpatuhan terkait privasi dan hilangnya data nasabah. Selain itu, juga tidak terdapat denda finansial maupun sanksi lain terkait dengan pelanggaran atas kerahasiaan data nasabah yang dilakukan Perusahaan. [GRI 418-1]

Bank Sumsel Babel requires all employees to ensure the confidentiality of customer data privacy and security. This protection effort is accompanied by sanctions against violations of privacy and security, ranging from verbal and written warnings, to termination of employment if there is a violation in the form of loss of customer privacy or misuse of customer data by the Company's internal employees. Because of the effective management, there were no incidents of non-compliance related to loss of customer privacy and data in 2023. In addition, there were no financial penalties or other sanctions related to violations of the confidentiality of customer data conducted by the Company. [GRI 418-1]

Kinerja Perlindungan Kerahasiaan (Privasi) dan Keamanan Data Nasabah Bank Sumsel Babel

Bank Sumsel Babel's Performance of Customer Data Privacy and Security Protection

[GRI 418-1]

Uraian Description	Satuan Unit	2023	2022	2021
Jumlah Insiden Pelanggaran Privasi dan Keamanan Data Nasabah Number of Incidents of Customer Data Privacy and Security Breaches	Kasus Cases	0	0	0
Persentase Insiden yang terkait Data Nasabah Percentage of Incidents related to Customer Data	%	0	0	0
Jumlah Rekening Terdampak Number of Accounts Affected	Rekening Account	0	0	0

Transparansi Informasi Produk dan Layanan Perusahaan

Information Disclosure of the Company's Products and Services

Bank Sumsel Babel berkomitmen untuk melakukan transparansi informasi produk dan layanan Perusahaan yang menjadi salah satu prinsip penting dalam menjaga kepercayaan dan keadilan dalam industri keuangan. Hal ini juga merupakan kewajiban yang diamanahkan dalam Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 1/POJK.07/2013 tentang Perlindungan Konsumen Sektor Jasa Keuangan. Bank Sumsel Babel telah menerapkan prinsip ini melalui penerapan Ringkasan Informasi Produk dan Layanan, sesuai dengan Surat Edaran Otoritas Jasa Keuangan Nomor 12/SEOJK.07/2014 tentang Penyampaian Informasi dalam Rangka Pemasaran Produk dan/atau Layanan Jasa Keuangan (SEOJK Pemasaran) yang mengatur kewajiban PUJK untuk menyusun dan menyediakan Ringkasan Informasi Produk dan Layanan.

Bank Sumsel Babel is committed to disclosing information on the Company's products and services, which is one of the important principles in maintaining trust and fairness in the financial industry. Transparency is one of the obligations mandated in the Financial Services Authority Regulation No. 1/POJK.07/2013 on Consumer Protection in the Financial Services Sector. Bank Sumsel Babel has implemented this principle by submitting the Summary of Products and Services, as stipulated in the Circular Letter of the Financial Services Authority No. 12/SEOJK.07/2014 on the Submission of Information in terms of Marketing of Financial Products and/or Services (SEOJK Marketing), which regulates PUJK's obligation to formulate and provide Summary of Products and Services.

Transparansi informasi tentang produk dan layanan perusahaan tidak hanya menjadi kebutuhan konsumen, tetapi juga merupakan faktor penting dalam memperkuat reputasi Perusahaan dan membangun hubungan yang berkelanjutan dengan para pemangku kepentingan. Dengan menyediakan informasi yang jelas dan mudah dipahami, Bank Sumsel Babel berupaya memberikan nilai tambah bagi nasabah serta meningkatkan efisiensi dan efektivitas layanan Perusahaan.

Information transparency about the Company's products and services is not only a consumer need, but also an important factor in strengthening the Company's reputation and establishing sustainable relationships with stakeholders. By providing clear and easy-to-understand information, Bank Sumsel Babel endeavours to provide added value to customers and improve the efficiency and effectiveness of the Company's services.



Dari sisi nasabah, transparansi akan membantu nasabah dalam menentukan pilihan produk dan layanan keuangan yang sesuai dengan kebutuhan. Dari sisi perusahaan atau Pelaku Usaha Jasa Keuangan (PUJK), transparansi akan menjadi faktor pendorong untuk meningkatkan kompetisi di antara PUJK dalam menawarkan kualitas produk dan layanan jasa keuangan yang lebih baik.

Bank Sumsel Babel telah menyesuaikan penyampaian informasi produk dan layanan dengan ketentuan ringkasan informasi yang dikeluarkan oleh OJK, memastikan bahwa informasi yang disajikan memenuhi kriteria jelas (*clarity*), bahasa yang mudah dipahami, informasi yang menunjukkan keadaan yang riil, Standarisasi *disclosure*, berarti (*meaningful*), tampilan yang menarik (*well presented*) dan pembaharuan informasi/informasi terkini.

Untuk meningkatkan aksesibilitas informasi, Bank Sumsel Babel telah mengadopsi berbagai media komunikasi, termasuk situs *web* resmi (www.banksumselbabel.com), *newsletter* internal, brosur, *banner*, iklan *sponsorship*, advertorial di majalah publik, laporan tahunan dan media sosial seperti Instagram (@banksumselbabelofficial). Melalui inisiatif ini, Bank Sumsel Babel memastikan bahwa informasi yang disampaikan tidak hanya mudah diakses, tetapi juga relevan dan *up-to-date*.

Dengan komitmen yang teguh terhadap transparansi informasi produk dan layanan, Bank Sumsel Babel tidak hanya memenuhi standar regulasi, tetapi juga membangun fondasi yang kuat untuk pertumbuhan bisnis yang inklusif dan berkelanjutan, serta menjaga kepercayaan yang kokoh dari para pemangku kepentingan.

Survei Kualitas Layanan

Service Quality Survey

[OJK F.30]

Dalam rangka terus meningkatkan kualitas layanan yang diberikan kepada nasabah, Bank Sumsel Babel secara rutin melaksanakan survei kualitas layanan yang meliputi:

- Survei kualitas layanan yang dilakukan pada Kantor Cabang dan Kantor Cabang Pembantu yang bekerjasama dengan konsultan internal dan juga melalui kerjasama dengan pihak independen yaitu MRI Bank *Service Excellent Monitor/BSEM Index*; dan
- Survei kepuasan nasabah dilakukan kepada nasabah sebagai partisipan melalui kerjasama dengan pihak independen yaitu MRI *Satisfaction, Loyalty and Engagement/SLE Index*.

Dari kegiatan tersebut akan menghasilkan hasil survei kualitas layanan, tingkat kepuasan nasabah, serta *feedback* dari produk dan layanan yang digunakan nasabah yang kemudian akan dijadikan bahan evaluasi untuk peningkatan kualitas produk dan layanan kedepannya.

In terms of the customer, transparency shall assist the consumers in choosing financial products and services that suit their needs. In terms of the Company or Financial Service Providers' (PUJK) perspective, transparency shall be a driving factor in enhancing competition among PUJKs to offer better quality financial products and services.

Bank Sumsel Babel has adjusted the disclosure of product and service information to the provisions of summary information issued by OJK, ensuring that the information presented meets the criteria of clarity, easy-to-understand language, real situation information, standardized disclosure, meaningful, well-presented and updated information.

Bank Sumsel Babel has adopted various communication media to improve information accessibility, including the official website (www.banksumselbabel.com), internal newsletters, brochures, banners, sponsorship advertisements, advertorials in public magazines, annual reports and social media such as Instagram (@banksumselbabelofficial). Via such initiatives, Bank Sumsel Babel ensures that information is not only easily accessible, but also relevant and up-to-date.

With an unwavering commitment to transparency of product and service information, Bank Sumsel Babel not only fulfills regulatory standards, but also establishes a strong foundation for inclusive and sustainable business growth, and maintains solid trust from stakeholders.

Bank Sumsel Babel regularly conducts service quality surveys for customers as follows to continuously improve the quality of services provided:

- Service quality surveys conducted at Branch Offices and Sub-Branch Offices in collaboration with internal consultants and also through cooperation with independent parties, i.e., MRI Bank Service Excellent Monitor/BSEM Index; and
- Customer satisfaction survey conducted to customers as participants via cooperation with independent parties, i.e., MRI Satisfaction, Loyalty, and Engagement/SLE Index.

This activity will generate a service quality survey, level of satisfaction, and feedback from the products and services used by customers, which will then be used as evaluation material to improve such service products in the future.



Pada tahun 2023, hasil skor indeks kualitas layanan yang dilakukan oleh pihak konsultan internal Perusahaan mencapai 82,06, sedangkan survei kualitas layanan oleh pihak independen MRI untuk BSEM mencapai skor indeks sebesar 84,83 dan untuk SLE mencapai skor indeks sebesar 64,60. Berikut hasil survei kepuasan nasabah selama tiga tahun terakhir:

In 2023, the Company scored 82.06 in terms of the service quality index for internal survey conducted by consultants. Meanwhile, the service quality survey with MRI independent party for BSEM and SLE scored an index of 84.83 and 64.60 respectively. The following is the result of customer satisfaction survey for the past three years:

Hasil Survei kepuasan nasabah Bank Sumsel Babel

Bank Sumsel Babel's Customer Satisfaction Survey

[OJK F.30]

Tahun Year	Hasil Survei Result		
	MRI		Pihak Internal Internal Party
	BSEM	SLE	
2021	77,21	62,50	—*
2022	83,85	64,19	73,25
2023	84,83	64,60	82,06

* tidak dilakukan karena pandemi Covid-19 was not conducted due to Covid-19 pandemic

Berdasarkan hasil survei kualitas layanan yang dilakukan oleh MRI pada *Bank Service Excellence Monitor* (BSEM) kategori BPD, Bank Sumsel Babel berhasil mendapatkan *The Best Overall Performance* selama tiga tahun berturut-turut sejak tahun 2021 s.d tahun 2023. Pada tahun 2023, Bank Sumsel Babel juga berhasil meraih beberapa penghargaan lain di bidang layanan seperti Juara 1 Pelayanan Prima Minus *E-Banking*, Juara 1 *Customer Service*, Juara 1 *Teller*, Juara 1 *Satpam*, Juara 1 *Convenient Branch Experience*, Juara 1 *ATM* dan Juara 1 *Internet Banking*. Sedangkan hasil survei MRI pada *Satisfaction, Loyalty and Engagement* (SLE) kategori BPD, Bank Sumsel Babel berhasil meraih Juara 3 *Overall SLE Index* BPD.

Based on the results of the service quality survey conducted by MRI in the *Bank Service Excellence Monitor* (BSEM) Regional Development Bank category, Bank Sumsel Babel won the Best Overall Performance for three consecutive years (2021–2023). In 2023, Bank Sumsel Babel also won several other awards in the service sector, such as 1st place in *Prima Service Minus E-Banking*, 1st place in *Customer Service*, 1st place in *Teller*, 1st place in *Security*, 1st place in *Convenient Branch Experience*, 1st place in *ATM*, and 1st place in *Internet Banking*. For MRI survey on *Satisfaction, Loyalty and Engagement* (SLE) in the Regional Development Bank (BPD) category, Bank Sumsel Babel won 3rd place Overall SLE Index BPD.

Seiring dengan hasil survei kualitas layanan yang menunjukkan nilai positif tersebut, Bank Sumsel Babel berhasil meraih beberapa penghargaan di tahun 2023 yang meliputi *BEST BPD AWARDS 2022 with Top Financial Performance and Provision of Comprehensive Financial Services* dari *Warta Ekonomi*, penghargaan *GOLDEN TROPHY* untuk kinerja SANGAT BAIK selama 5 tahun berturut-turut dan meraih predikat SANGAT BAIK KINERJA KBMI Group 1 untuk Bank pada pada INFOBANK AWARDS ke-27.

In line with the service quality survey that resulted in positive values, Bank Sumsel Babel won several awards in 2023, which include *BEST BPD AWARDS 2022 with Top Financial Performance and Provision of Comprehensive Financial Services* from *Warta Ekonomi*, *GOLDEN TROPHY* award for EXCELLENT performance for 5 consecutive years, and won the title of EXCELLENT PERFORMANCE KBMI Group 1 for Banks at the 27th INFOBANK AWARDS.



Penanganan Pengaduan Nasabah

Customer Complaint Handling

[GRI 2-27]

Bank Sumsel Babel menyediakan fasilitas pengaduan bagi nasabah untuk menyampaikan kendala dan keluhan terkait dengan produk dan layanan melalui berbagai saluran komunikasi. Nasabah dapat menyampaikan pengaduan melalui *call center*, email, *e-form*, serta melalui seluruh jaringan kantor Bank Sumsel Babel.

Bank Sumsel Babel provides complaint facilities for customers to convey problems and complaints related to products and services via various communication channels. Customers can submit complaints via the call centre, email, e-form, as well as through the entire office network of Bank Sumsel Babel.

Lisan

Verbal



0711-1500711

Customer Care Hotline

Nasabah menghubungi *Customer Care Hotline*

Customer can call the Call Center Hotline



Nasabah mengunjungi Kantor Cabang Bank Sumsel Babel terdekat

Customer can visit the nearest Bank Sumsel Babel's office

Tertulis

Written



Nasabah mengirimkan email ke **Contactcenter@banksumselbabel.com**

Customer may send email to

Contactcenter@banksumselbabel.com



Nasabah mengunjungi website **www.banksumselbabel.com** pada menu *E-Form* untuk menyampaikan pengaduan

Customer can visit the website

www.banksumselbabel.com on the E-Form menu to submit a complaint



Nasabah mengunjungi Kantor Cabang Bank Sumsel Babel terdekat

Customer can visit the nearest Bank Sumsel Babel's office

Selanjutnya, pengaduan ini akan ditangani oleh Bank Sumsel Babel sesuai dengan Pedoman Perusahaan Pelindungan, Pelayanan dan Penyelesaian Pengaduan Nasabah dan/atau Konsumen yang mengacu pada:

- Peraturan Bank Indonesia (PBI) Nomor 10/10/PBI/ 2008 tanggal 28 Februari 2008 tentang perubahan atas PBI Nomor 7/7/PBI/2005 tentang Penyelesaian Pengaduan Nasabah;
- Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 18/POJK.07/2018 tentang Pedoman Pelaksanaan Layanan Pengaduan Konsumen di Sektor Jasa Keuangan;
- Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 31/POJK.07/2020 tentang Penyelenggaraan Layanan Konsumen dan Masyarakat di Sektor Jasa Keuangan oleh Otoritas Jasa Keuangan terkait dengan Sistem Layanan Konsumen Terintegrasi di Sektor Jasa Keuangan;
- Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 6/POJK.07/2022 tanggal 14 April 2022 tentang Perlindungan Konsumen dan Masyarakat di Sektor Jasa Keuangan; dan
- Peraturan Bank Indonesia Nomor 3 Tahun 2023 tentang Pelindungan Konsumen Bank Indonesia.

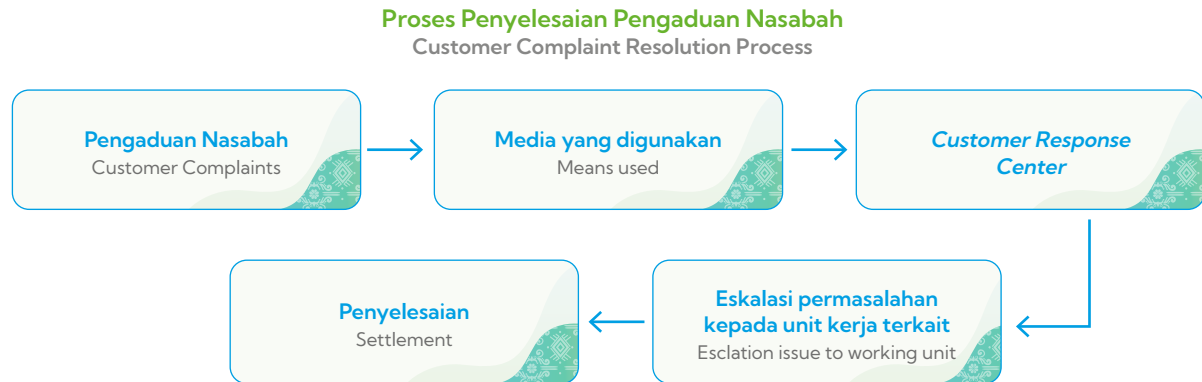
Further, the complaint will be handled by Bank Sumsel Babel in accordance with the Company's Guidelines for Customer Protection, Service, and Settlement, and/or Consumer Complaints, with reference to:

- Bank Indonesia Regulation (PBI) No. 10/10/PBI/2008 dated 28 February 2008 on the Amendment to PBI No. 7/7/PBI/2005 on Settlement of Customer Complaints;
- Financial Services Authority Regulation No. 18/POJK.07/2018 on the Implementation Guidelines for Consumer Complaint Services in the Financial Services Sector;
- Financial Services Authority Regulation No. 31/POJK.07/2020 on the Implementation of Consumer and Community Services in the Financial Services Sector by the Financial Services Authority in relation to the integrated Consumer Service System in the Financial Services Sector;
- Financial Services Authority Regulation No. 6/POJK.07/2022 dated 14 April 2022 on the Consumer and Community Protection in the Financial Services Sector; and
- Bank Indonesia Regulation No. 3 of 2023 on Bank Indonesia Consumer Protection.



Adapun mekanisme penyelesaian pengaduan nasabah Bank Sumsel Babel dapat dijelaskan dalam alur berikut ini:

The mechanism for customer complaints resolution at Bank Sumsel Babel is explained in the following flow:



Selama tahun 2023, Bank Sumsel Babel menerima pengaduan nasabah yang masuk sebanyak 27.594 pengaduan. Atas pengaduan tersebut, Bank Sumsel Babel berupaya menindaklanjutinya secara cepat dan akurat dengan menerapkan asas *win win solution* sehingga pihak nasabah maupun bank sama-sama mendapati solusi terbaik. Namun, apabila nasabah merasa solusi penyelesaian yang diberikan oleh Bank Sumsel Babel tidak sesuai harapan, maka Bank secara terbuka mempersilahkan nasabah untuk melanjutkan proses penyelesaian melalui layanan mediasi Bank Indonesia, OJK ataupun Lembaga Penyelesaian Sengketa. Pada tahun 2023, seluruh pengaduan yang masuk telah terselesaikan (*close*) di tahun ini.

In 2023, Bank Sumsel Babel received 27,594 customer complaints. Bank Sumsel Babel strives for these complaints to be followed up quickly and accurately, by applying the principle of win-win solution so that both the customer and the bank can find the best solution. However, if the customer feels that the solution provided by Bank Sumsel Babel is not as expected, the customer may escalate the complaint resolution process via the mediation service of Bank Indonesia, i.e., the Financial Services Authority (OJK) or the Dispute Resolution Agency. In 2023, all incoming complaints have been resolved (closed).

Rekapitulasi Jumlah Pengaduan Nasabah

Recapitulation of the Customer Complaints

Jenis Keluhan Type of Complaint	2023	2022	2021
Gangguan Perangkat Sistem Teknologi Informasi Information Technology System Disruption	27.128	17.247	4.464
Gangguan Listrik Electricity Disruption	300	560	46
Kelalaian Nasabah Customer Negligence	166	438	190
Publikasi Negatif Negative Publication	-	-	-
Total	27.594	18.245	4.700



Rekapitulasi Penanganan Pengaduan Nasabah Bank Sumsel Babel Tahun 2023

Recapitulation of Bank Sumsel Babel's Customer Complaint Handling in 2023

No	Jenis Transaksi Keuangan Type of Financial Transaction	Selesai Finished		Dalam Proses In Progress		Tidak Selesai Not Finished		Jumlah Pengaduan Number of Complaints
		Jumlah Total	%	Jumlah Total	%	Jumlah Total	%	
1	Kartu ATM ATM Cards	13.662	100%	-	-	-	-	13.662
2	E-Channel/ M-Banking	13.916	100%	-	-	-	-	13.916
3	Giro Demand Deposit	2	100%	-	-	-	-	2
4	Kredit Credit	11	100%	-	-	-	-	11
5	Bank Garansi Guarantee Bank	1	100%	-	-	-	-	1
6	Penyaluran dana lainnya Other fund disbursement	2	100%	-	-	-	-	2
Total		27.594	100%	-	-	-	-	27.594

Akselerasi Transformasi Digital

Accelerating Digital Transformation

Mendorong Inovasi dan Akselerasi Transformasi Digital

Encouraging Innovation and Acceleration of Digital Transformation

Bank Sumsel Babel terus beradaptasi akan tantangan dan tuntutan akselerasi digital atas layanan keuangan yang cepat, efisien, aman serta dapat dilakukan dari mana saja sebagai upaya peningkatan daya saing Bank. Hal ini menjadi salah satu fokus Perusahaan dan telah menjadi salah satu program prioritas dalam Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan (RAKB) Bank Sumsel Babel tahun 2023.

Akselerasi transformasi digital perbankan juga merupakan satu pilar yang menjadi arah kebijakan dalam Roadmap Pengembangan Perbankan Indonesia 2020-2025. Pilar ini dijabarkan lebih lanjut melalui Cetak Biru Transformasi Digital Perbankan yang berisikan rancangan kebijakan OJK untuk mendorong percepatan transformasi digital perbankan di Indonesia. Cetak Biru ini diharapkan menjadi landasan dalam mengembangkan digitalisasi pada perbankan nasional sehingga lebih resilien, berdaya saing dan kontributif.

Untuk merespon hal tersebut, Bank Sumsel Babel telah mengambil langkah strategis dalam memperkuat layanan *digital* dengan memperluas jangkauan layanan *online* dan *mobile banking*, menghadirkan fitur ramah lingkungan, menyediakan infrastruktur yang handal dan mudah diakses agar nasabah dapat melakukan transaksi dan mendapatkan informasi finansial dengan mudah, cepat aman dan efisien. Hal ini juga bertujuan agar transformasi *digital* yang dilakukan dapat mendukung tujuan pengurangan penggunaan kertas dari berbagai dokumen yang harus disediakan pada saat transaksi. Selama tahun 2023, pengembangan produk dan layanan berbasis teknologi *digital* yang dilakukan Bank Sumsel Babel adalah sebagai berikut:

Bank Sumsel Babel strives to adapt to the challenges and demands of digital acceleration for financial services that are fast, efficient, safe, and can be done anywhere, as an effort to enhance the Bank's competitiveness. This is one of the Company's focuses and has become one of the priority programs in Bank Sumsel Babel's 2023 Sustainable Financial Action Plan (RAKB).

The acceleration of digital banking transformation is also one of the pillars of the policy direction in the 2020-2025 Indonesian Banking Development Roadmap. The pillar is further elaborated in the Digital Banking Transformation Blueprint, which contains a draft OJK policy to encourage the acceleration of digital banking transformation in Indonesia. The Blueprint shall be the basis to develop digitalization in national banking to be more resilient, competitive, and contributive.

To respond to this, Bank Sumsel Babel has taken strategic steps to strengthen digital services by expanding the reach of online and mobile banking services, presenting environmentally friendly features, and providing reliable and easily accessible infrastructure so that customers can perform transactions and obtain financial information easily, quickly, safely, and efficiently. The digital transformation conducted shall be able to support the objective of reducing paper consumption from various documents that must be provided at the time of transactions. During 2023, Bank Sumsel Babel developed digital technology-based products and services as follows:



- Implementasi Fitur Setor dan Tarik Tunai tanpa Menggunakan Kartu (*Cardless*), dimana saat ini telah mendapatkan persetujuan Otoritas Jasa Keuangan (OJK) dan sedang dilanjutkan dengan proses persetujuan Bank Indonesia (BI);
- Implementasi *Customer On Boarding* yang selanjutnya akan dilakukan sosialisasi dan *review* terkait implementasi penggunaannya;
- Implementasi Fitur QRIS Dinamis, *Customer Presented Mode*, dimana saat ini sedang dalam proses pengembangan oleh Divisi Teknologi dan Sistem Informasi.

Dengan pengembangan produk dan layanan berbasis teknologi digital yang dilakukan Bank Sumsel Babel tersebut, selama tahun 2023 jumlah transaksi layanan digital banking Bank Sumsel Babel mengalami peningkatan, dengan rincian sebagai berikut:

- Implementation of Cardless Cash Deposit and Withdrawal Features, which has received approval from the Financial Services Authority (OJK), and further, under the process of approval by the Bank Indonesia (BI);
- Customer On-Boarding, which will then be socialized and reviewed for its implementation;
- Implementation of the Dynamic QRIS Feature, Customer Presented Mode, which is currently in the process of being developed by the Technology and Information Systems Division.

With the development of digital technology-based products and services carried out by Bank Sumsel Babel, in 2023, the number of transactions of Bank Sumsel Babel's digital banking services has increased, with the following details:

Perkembangan Layanan Digital Banking Bank Sumsel Babel Development of Bank Sumsel Babel's Digital Banking Services

Layanan Digital Banking Digital Banking Services	Satuan Unit	2023	2022	2021	Pertumbuhan Growth
QRIS	Jumlah Merchant Total Merchants	95.159	65.353	34.959	45,61%
	Transaksi (Kali) Transaction (Times)	895.924	379.641	313.101	135,99%
SMS Banking	Nasabah (Orang) Customer (Person)	288.841	413.395	251.609	(30,13%)
	Transaksi (Kali) Transaction (Times)	52.708	75.048	99.962	(29,77%)
Internet Banking	Nasabah (Orang) Customer (Person)	30.431	29.396	21.168	3,52%
	Transaksi (Kali) Transaction (Times)	6.527.281	6.323.872	5.592.632	3,22%
Mobile Banking	Nasabah (Orang) Customer (Person)	198.017	233.459	110.268	(15,18%)
	Transaksi (Kali) Transaction (Times)	14.941.674	10.659.701	7.621.161	40,17%
BSB Cash	Jumlah Kartu Beredar (Unit) Number of Cards Issued (Units)	229.036	222.374	154.345	3,00%
	Nilai Transaksi (Rp Juta) Transaction Value (Rp Million)	1.105	1.197	1.223	(7,69%)

Meningkatkan Kapasitas SDM Terkait Perkembangan Industri Digital Increasing HR Capacity Related to the Digital Industry Development

Untuk terus mendorong inovasi dan akselerasi transformasi *digital*, Bank Sumsel Babel juga meningkatkan kapasitas dengan meningkatkan kualitas sumber daya manusia (SDM) guna menghadapi tantangan industri perbankan terutama di era digital sehingga bisa beradaptasi dengan segala perubahan dengan inovasi sehingga dapat terus memberikan layanan yang baik pada nasabah di semua lapisan. Pada tahun 2023, Bank Sumsel Babel telah memberikan program pelatihan dan peningkatan kapasitas kepada pegawai yakni kepada Divisi Teknologi dan Sistem Informasi terkait perkembangan industri *digital*.
[GRI 404-2]

Bank Sumsel Babel increases HR capacity to encourage innovation and accelerate digital transformation, by improving the quality of human resources (HR) to face the challenges of the banking industry, especially in the digital era to adapt to all changes with innovation in order to continue to provide good service to customers at all levels. In 2023, Bank Sumsel Babel has provided training programs and capacity building to employees, i.e., to the Technology and Information Systems Division related to the digital industry development.

[GRI 404-2]



Inovasi dan Kolaborasi Meningkatkan Kapabilitas Internal *Human Capital*

Innovation and Collaboration to Enhance Internal Human Capital Capabilities

"Dalam menghadapi tantangan era globalisasi dan perubahan yang cepat, Bank Sumsel Babel berupaya terus meningkatkan kapabilitas *internal human capital* melalui praktik ketenagakerjaan yang inovatif dan kolaboratif yang mampu mendorong produktivitas dan kreativitas pegawai. Dengan penguatan praktik ini, Bank Sumsel Babel telah berhasil membangun fondasi kuat untuk menciptakan lingkungan kerja yang inklusif dan dinamis dan membangun budaya kerja yang mempromosikan inovasi dan pertumbuhan bersama."

"In facing globalization and rapid changes, Bank Sumsel Babel strives to improve internal human capital capabilities through innovative and collaborative employment practices that shall encourage employee productivity and creativity. By strengthening these practices, Bank Sumsel Babel has succeeded in establishing a strong foundation to create an inclusive and dynamic working environment and build a working culture that promotes innovation and shared growth."

Pendekatan Manajemen **Management Approach**

Topik Pengelolaan Sumber Daya Manusia

Human Resources Management Topic

[GRI 3-3]



Bank Sumsel Babel menjadikan topik pengelolaan Sumber Daya Manusia (SDM) menjadi topik keberlanjutan yang penting karena memberikan dampak bagi keberlanjutan Perusahaan dan penting bagi pemangku kepentingan khususnya pegawai. Pengungkapan pengelolaan topik ini memberikan gambaran terkait optimalisasi daya dukung Perusahaan terhadap pegawai dengan menghadirkan lingkungan kerja yang suportif, inklusif dan setara yang tercermin dalam keberagaman komposisi pegawai, program pendidikan dan pelatihan, pengembangan karir hingga sistem remunerasi dan kesejahteraan pegawai. Melalui optimalisasi pengelolaan topik SDM, Bank Sumsel Babel yakin akan dapat memberikan dampak atau manfaat yang berkelanjutan berupa terbentuknya budaya organisasi yang positif dan produktif yang akan bermuara pada peningkatan kinerja Perusahaan dalam jangka panjang. [GRI 3-2]

Bank Sumsel Babel considers Human Resources (HR) Management as an important sustainability topic, because it affects the Company's sustainability and is important for stakeholders, especially the employees. The disclosure of the topic's management provides a highlight of the optimization of the Company's support to its employees by presenting a supportive, inclusive, and equal working environment, as reflected in the diversity of employee composition, education and training programs, career development, remuneration system, and employee welfare. By optimizing the HR management topic, Bank Sumsel Babel understands that it shall be able to provide sustainable impacts or benefits in the form of the establishment of a positive and productive organizational culture which will lead to an increase in the Company's long-term performance. [GRI 3-2]



Pengelolaan Dampak Impact Management

Bank Sumsel Babel telah melakukan pengelolaan dampak terkait pengelolaan SDM untuk meminimalkan dampak negatif potensial berupa diskriminasi, pertikaian antar pegawai, ketidakpuasan, dan implikasi buruk lainnya. Untuk mencegah dampak negatif tersebut, Bank Sumsel Babel telah melakukan manajemen dampak terkait ketenagakerjaan secara konsisten dengan turut memaksimalkan penerapan praktik ketenagakerjaan yang adil sesuai dengan regulasi dan peraturan yang berlaku serta penetapan hak dan kewajiban pegawai yang dituangkan dalam dokumen Perjanjian Kerja Bersama (PKB) maupun Buku Pedoman Perusahaan (BPP). Melalui pengelolaan tersebut diyakini Bank Sumsel Babel dapat menciptakan dampak positif berupa peningkatan kesejahteraan pegawai, terbentuknya lingkungan kerja yang nyaman dan mendorong peningkatan bakat dan keterampilan pegawai. [GRI 2-27, GRI 3-3]

Bank Sumsel Babel has implemented impact management related to HR management to minimize potential negative impacts in the form of discrimination, disputes between employees, dissatisfaction, and other adverse implications. Bank Sumsel Babel has consistently managed impact related to employment by maximizing the implementation of fair employment practices in accordance with prevailing laws and regulations, as well as determining the rights and obligations of employees as outlined in the Collective Labor Agreement (CLA) and the Company Manual (BPP) to prevent any negative impacts. In such management, Bank Sumsel Babel believes that the Bank shall create a positive impact in the form of improving employee welfare, establishing a comfortable working environment, and enhancing the employees' talents and skills. [GRI 2-27, GRI 3-3]



Kebijakan yang telah Dikembangkan secara Khusus Specifically Developed Policies

Kebijakan Perusahaan

- > Perjanjian Kerja Bersama (PKB)
- > Buku Pedoman Perusahaan (BPP)
- > Pedoman Etika Bisnis yang mengatur tentang hubungan antara Bank dengan pegawai
- > Kebijakan tentang prakiraan dan penerimaan pegawai
- > Kebijakan tentang penggajian dan fasilitas
- > Kebijakan tentang analisa beban kerja
- > Kebijakan tentang alih daya
- > Kebijakan tentang tata tertib dan sanksi administratif
- > Kebijakan tentang pelatihan dan pengembangan
- > Kebijakan tentang penilaian kinerja
- > Kebijakan tentang pengelolaan karir

Ketentuan Umum

- > Undang-Undang Nomor 11 tahun 2020 tentang Cipta Kerja
- > Undang-Undang Nomor 13 Tahun 2013 tentang Ketenagakerjaan
- > Peraturan Menteri Ketenagakerjaan Republik Indonesia Nomor 15 Tahun 2018 tentang Upah Minimum

Company's Policies

- > Collective Labor Agreement (CLA)
- > Company's Guidelines (BPP)
- > Code of Conduct, governing the relationship between the Bank and employees
- > Policy on employee forecast and recruitment
- > Policy on payroll and facilities
- > Policy on workload analysis
- > Policy on outsourcing
- > Policy on administrative order and sanctions
- > Policy on training and development
- > Policy on performance assessment
- > Policy on career management

General Provisions

- > Law No. 11 of 2020 on Job Creation
- > Law No. 13 of 2013 on Manpower
- > Regulation of the Minister of Manpower of the Republic of Indonesia No. 15 of 2018 on Minimum Wages



Komitmen Commitment

- > Membangun budaya inklusif dengan memberikan kesempatan setara dan adil kepada seluruh pegawai untuk berkarir dan berkembang bersama Perusahaan
- > Melakukan pengembangan *human capital* dengan meningkatkan kompetensi dan talenta untuk senantiasa menciptakan SDM unggul
- > Melakukan internalisasi budaya keberlanjutan kepada seluruh pegawai untuk membentuk perilaku dan sikap kerja guna pencapaian visi dan misi Bank
- > Melakukan pembinaan karir pegawai secara terarah dan terprogram untuk mendapatkan kaderisasi pemimpin yang memiliki kompetensi, integritas, profesional dan bertanggung jawab

- > Establishing an inclusive culture by providing equal and fair opportunities for all employees to have a career and grow with the Company
- > Developing human capital by enhancing competence and talent to create excellent human resources
- > Carrying out internalization of sustainability culture for all employees to form behavior and work attitudes that shall achieve the Bank's vision and mission
- > Conducting career development and employee performance assessment in a targeted and programmed manner to obtain a cadre of leaders with competence, integrity, professionalism and responsibility



- Mengelola sistem remunerasi berbasis kinerja dan kompetensi untuk memberikan perlindungan dan jaminan kesejahteraan bagi setiap pegawai secara adil
- Menciptakan tempat kerja/lingkungan kerja yang sehat, aman dan nyaman yang dibangun dengan budaya saling menghormati
- Membangun hubungan kerja yang harmonis antara Bank dan pegawai

- Managing a performance and competency-based remuneration system to provide fair protection and welfare guarantees for every employee
- Creating a healthy, safe, and comfortable workplace/work environment that is established based on a culture of mutual respect
- Establishing a harmonious working relationship between the Bank and employees



Tujuan/Target Objectives/Targets

Sesuai dengan *Roadmap Human Capital Bank Sumsel Babel*, tahun 2022 merupakan fase pengembangan kapabilitas *Human Capital*. Dimana fokus utama program dan kegiatan berorientasi pada peningkatan pengembangan *human capital* baik secara metode, sistem infrastruktur maupun implementasi, diantaranya sebagai berikut:

- Melakukan reformulasi/resharpening budaya kerja yang selaras dengan strategi perusahaan sesuai *Corporate Planning* dan Rencana Bisnis Bank (RBB) Bank Sumsel Babel. Merubah *Core Value* Bank Sumsel Babel dari 3S Bravo menjadi BSB PACAK (Professional, Amanah, Customer Focus, Agility dan Collaborative)
- Penyempurnaan Sistem Manajemen Kinerja sebagai langkah strategis perusahaan dalam mencapai tujuan strategis perusahaan serta mempermudah terintegrasinya seluruh sistem yang terdapat dalam Manajemen *Human Capital* Bank Sumsel Babel terutama dalam penilaian kinerja pegawai agar lebih terukur dan terarah, pemberian kompensasi yang sesuai (*Compensation and benefit*), manajemen karir pegawai dan sistem lainnya dalam Manajemen *Human Capital*
- Penyempurnaan *Job Grading & Compensation Benefit* Bank Sumsel Babel guna mengidentifikasi suatu jabatan dengan jabatan lain (*Job Evaluation*) dengan memberi nilai/bobot relatif, sehingga menjadi dasar dalam menyusun struktur remunerasi (pemberian gaji/upah) sesuai dengan *grade* posisi jabatan tersebut
- Pengembangan kompetensi pegawai melalui program pengembangan pegawai berbasis *Competency Based Human Resources Management* (CBHRM) guna mempersiapkan *Human Capital* yang berkualitas, kompeten, profesional dan berdaya saing tinggi di Era Digital serta meningkatkan kinerja bisnis Bank Sumsel Babel. Untuk mewujudkan "*HIGH IMPACT BSB LEARNING PROGRAM*", seluruh modul dan program *learning* dibangun atas dasar *Corporate Values* dan Model Kompetensi BSB serta mengadopsi *Model Learning* 70% (*Learning From Experience*): 20% (*Learning From Others*): 10% (*Structured Learning*)
- Pengembangan sistem HCIS mengikuti kebutuhan pengembangan SDM yang relevan dengan perkembangan perusahaan

In accordance with Bank Sumsel Babel's Human Capital Roadmap, 2022 is a phase of building Human Capital capabilities. The main focus of the programs and activities is oriented towards enhancing human capital development in terms of methods, infrastructure systems, and implementation, including the following:

- Carrying out reformulation/resharpening of working culture, in line with the company's strategy according to the Corporate Planning and Bank's Business Plan (RBB) of Bank Sumsel Babel. Changing the Core Value of Bank Sumsel Babel, from 3S Bravo to BSB PACAK (Professional, Trustworthy, Customer Focus, Agility, and Collaborative)
- Refining the Performance Management System as a strategic step for the company in achieving the company's strategic goals, and facilitating the integration of all systems in the Human Capital Management of Bank Sumsel Babel, especially in assessing employee performance to be more measurable and targeted, providing appropriate compensation and benefits as well as career management, and other systems in Human Capital Management
- Improvement of Bank Sumsel Babel's Job Grading & Compensation Benefit to perform Job Evaluation (comparing one position with another) by providing a relative value/weight, thus becoming the basis for formulating a remuneration structure (salary/wages) in accordance with the grade of such position
- Employee competency development via Competency Based Human Resources Management (CBHRM) programs to prepare qualified, competent, professional, and highly competitive Human Capital in the Digital Age, and enhance Bank Sumsel Babel's business performance. To actualize "*HIGH IMPACT BSB LEARNING PROGRAM*", all learning modules and programs are formulated based on Corporate Values and the BSB Competency Model, and adopt the 70% Learning From Experience): 20% (Learning From Others) : 10% (Structured Learning)
- HCIS system development follows the development needs of human resources that are relevant to the Company's development



Evaluasi dan Efektivitas Tindakan untuk Mengelola Dampak

Evaluation and Effectiveness of Impact Management Measures

Selama tahun 2023, Bank Sumsel Babel telah melaksanakan evaluasi terperinci terhadap efektivitas pengelolaan Sumber Daya Manusia (SDM) untuk mencegah timbulnya dampak negatif yang mungkin terjadi berupa pengimplementasian sistem penilaian kinerja dan pengembangan karir pegawai, pelaksanaan survei kepuasan dan keterikatan pegawai, serta terus meningkatkan layanan penanganan keluhan pegawai.

In 2023, Bank Sumsel Babel has carried out a detailed evaluation of the effectiveness of Human Resources (HR) management to prevent negative impacts that may occur. The evaluation is in the form of a performance appraisal system and employee career development, employee satisfaction and engagement surveys, and employee complaint handling services improvement.



Penanggung Jawab

Person in Charge

➤ Pemimpin Divisi Human Capital

➤ Head of Human Capital



Alokasi Anggaran untuk Mengelola Dampak Topik ini

Budget Allocation for this Topic's Impact Management

Bank Sumsel Babel telah menetapkan alokasi anggaran sebesar Rp28.944,35 juta untuk pengembangan kompetensi dan talenta pegawai di tahun 2023, dengan realisasi sebesar Rp24.244,77 juta (83,76%)

Bank Sumsel Babel has budgeted Rp28,944.35 million for employee competence and talent development in 2023, with a realization of Rp24,244.77 million (83.76%)



Keterlibatan Pemangku Kepentingan dalam Pengelolaan Dampak

Stakeholders' Engagement in Managing Impact

Pegawai Bank Sumsel Babel

➤ Berpartisipasi secara aktif dalam menciptakan lingkungan kerja yang nyaman dan bersinergi memberikan kontribusi yang optimal untuk mencapai tujuan Bank secara bersama-sama

Pemerintah

➤ Membuat Undang-Undang dan peraturan terkait ketenagakerjaan yang kemudian dijadikan acuan oleh Bank Sumsel Babel dalam mengelola pegawai

Bank Sumsel Babel's Employees

➤ Actively participating to create a comfortable and synergized working environment to provide optimal contribution to achieving the Bank's objective together

Government

➤ Formulating all Laws and regulations related to employment, which are then referred to by Bank Sumsel Babel in managing employees



Meningkatkan Internalisasi Budaya Keberlanjutan dan Budaya Kerja Perusahaan

Improving Internalization of Sustainability Culture and Corporate Work Culture

[OJK F.1]

Internalisasi budaya keberlanjutan (*sustainability culture*) terus dilakukan Bank Sumsel Babel sebagai bagian integral dari aktivitas bisnis dan operasional sehari-hari perbankan. Melalui internalisasi budaya keberlanjutan ini, diharapkan Bank Sumsel Babel mampu memperkaya pemahaman seluruh Insan Perusahaan yang juga merupakan bagian dari implementasi strategi dan praktik bisnis yang berkelanjutan terutama dalam konteks keuangan berkelanjutan. Budaya keberlanjutan ini menjadi salah satu fokus Perusahaan dalam Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan (RAKB) Bank Sumsel Babel tahun 2023.

Adapun rincian budaya keberlanjutan Bank Sumsel Babel untuk tahun 2023 adalah sebagai berikut:

Bank Sumsel Babel continues to internalize sustainability culture as an integral part of its business activities and daily operations. Through the internalization of sustainability culture, Bank Sumsel Babel shall be able to enrich the understanding of all the Company's personnel, which is also part of the sustainable business strategies and practices implementation, especially in the context of sustainable finance. Sustainability culture is one of the Company's focuses in the 2023 Sustainable Finance Action Plan (RAKB).

The details of Bank Sumsel Babel's sustainability culture for 2023 are as follows:

Budaya Keberlanjutan (*Sustainability Culture*) Bank Sumsel Babel Sustainability Culture of Bank Sumsel Babel



Penggunaan Lampu Hemat Daya secara bertahap

Gradual use of Energy-Saving Lamps and paper efficiency

> Penggantian lampu halogen menjadi lampu LED dalam rangka penghematan daya listrik di Kantor Pusat

> Replaced halogen lamps to LED lamps to save electricity at the Head Office



Gerakan Tanpa Botol Plastik dan Anti Sedotan Plastik

Free from Plastic Bottles and Plastic Straws Movement

> Divisi HCL telah membuat himbauan kepada Divisi/Satuan, Cabang dan Cabang Pembantu tentang penggunaan botol minum pada tiap hari kerja

> The HCL Division appeals to the Divisions/Units, Branches, and Sub-Branches for the use of drinking bottles every working day



Pembangunan area parkir konsep taman (*green parkir area*) di Bank Sumsel Babel Kantor Pusat

Construction of a green parking area at Bank Sumsel Babel Head Office

- Telah selesai dibangun parkir berkonsep taman yang berada di depan Kantor Pusat
- Telah selesai dilakukan penimbunan untuk penambahan lahan parkir baru yang posisinya berada di samping Kantor Pusat
- *Green parking area* yang diterapkan di Kantor Pusat Bank Sumsel Babel memiliki konsep: (1) Melakukan penanaman pohon setiap tahunnya untuk tetap menjaga lahan parkir tetap terlihat hijau, rindang dan sejuk; dan (2) Perkerasan pada area parkir tidak dilakukan secara keseluruhan dan tetap menyediakan *space* untuk area tanaman
- A green parking area has been constructed in front of the Head Office
- Stockpiling has been completed for the addition of a new parking lot, located next to the Head Office
- Green parking area at the Head Office of Bank Sumsel Babel has the following concepts: (1) Planting trees annually to keep the parking lot looking green, lush, and cool; and (2) The parking area is not wholly paved, to provide space for planting



Program Bank Sumsel Babel Sehat Produktif

Productive Healthy Bank Sumsel Babel Program

- *Driving Golf* bersama Direksi dan pegawai Bank Sumsel Babel
- BSB *Fun Run* yang diikuti oleh pegawai Bank Sumsel Babel serta *stakeholder* dan mitra Bank Sumsel Babel
- Lari Bersama Direksi Bank Sumsel Babel dan *Sunday Morning Run* yang rutin dilakukan pada setiap akhir pekan, diikuti oleh pegawai Bank Sumsel Babel
- Senam rutin (zumba) pegawai Kantor Pusat
- Latihan basket yang diikuti pegawai Kantor Pusat dan Kantor Cabang secara rutin setiap bulan pada hari Sabtu
- Latihan menembak yang diikuti Direksi, Dewan Komisaris dan pegawai secara rutin setiap Sabtu dan mengikuti Kejuaraan Nasional
- Pegawai ikut serta dalam event lari nasional Pocari Sweat Run di Bandung, Jakarta Marathon di Jakarta, Maybank Marathon di Bali dan *event-event* lari lokal di Palembang dan/atau Sumatera Selatan
- Audisi Paduan Suara BSB Choir bagi pegawai Kantor Pusat, Cabang, Cabang Pembantu, Kantor Kas
- Driving Golf with the Bank Sumsel Babel's Board of Directors and employees
- BSB Fun Run, attended by Bank Sumsel Babel's employees as well as stakeholders and partners
- Running with Bank Sumsel Babel's Board of Directors and the Sunday Morning Run, which was carried out weekly every weekend, participated by Bank Sumsel Babel's employees
- Routine gymnastics (zumba) for Head Office's employees
- Basketball practice, attended by employees of the Head Office and Branch Offices every month on Saturdays
- Shooting practice, attended by the Board of Directors, the Board of Commissioners, and employees every Saturday, and participating in the National Championship
- Employees participated in the Pocari Sweat Run national event in Bandung, Jakarta Marathon in Jakarta, Maybank Marathon in Bali, and local running events in Palembang and/or South Sumatra
- BSB Choir Auditions for employees of the Head Office, Branches, Supporting Branches, Cash Offices



Gerakan ramah lingkungan dengan kegiatan Penanaman pohon di lingkungan Bank Sumsel Babel

Environmentally friendly movement by Planting tree within Bank Sumsel Babel's area

- Telah dilakukan penanaman pohon di lingkungan Kantor Pusat Bank Sumsel Babel di tahun 2023
- Planted trees at Bank Sumsel Babel's Head Office in 2023



Mengurangi penggunaan kertas

Reducing paper consumption

- Proses pengadaan barang dan jasa telah terdokumentasi melalui aplikasi *e-procurement*
- Pada menu ATM fitur pilihan 'Cetak atau Tidak Cetak Struk/Bukti Transaksi' telah diimplementasikan
- Telah diimplementasikan penggunaan aplikasi *Digital Sign* di Kantor Pusat Bank Sumsel Babel
- The process of procuring goods and services is documented via the e-procurement application
- In the ATM, there is an option to 'Print or Not Print Receipt/ Proof of Transaction'
- Using the Digital Sign application at the Head Office of Bank Sumsel Babel



Selain melakukan optimalisasi budaya keberlanjutan diatas, Bank Sumsel Babel juga telah merumuskan arah kebijakan Bank yang tertuang dalam Dokumen Rencana Bisnis Bank (RBB) 2022-2024. Dimana dua diantara arah kebijakan-kebijakan tersebut memuat terkait Internalisasi Budaya Kerja BSB PACAK (Professional, Amanah, Customer Focus, Agility dan Kolaboratif) serta Perilaku **AKUPATUH** (Akurat, TePAT Waktu PaTUHi Aturan) yang ditetapkan perusahaan sebagai sikap yang perlu di implementasikan oleh setiap Insan Perusahaan untuk membantu Perusahaan mewujudkan visi dan misi Bank.

Langkah-langkah strategis juga telah ditetapkan Bank Sumsel Babel pada dokumen RBB 2022-2024 dalam rangka mencapai arah kebijakan yang salah-satunya adalah melakukan peningkatan kapabilitas internal *human capital* yang mencakup:

1. Implementasi *Human Capital Blue Print* (HCBP) yang mencakup *grand design roadmap*, *key performance indicator* (KPI) dan penyempurnaan BPP HCL
2. Rekrutmen pegawai dan penempatan pegawai berdasarkan *workload analysis*
3. Penyempurnaan kebijakan terkait pengembangan organisasi dan dituangkan dalam standar operasional prosedur dan petunjuk teknis operasional, meliputi:
 - Penetapan *Promotion guidelines*
 - Pengembangan Model Karir/*Staff Development Program* (SDP),
 - Pengembangan Model Karir/*Management Development Program* (MDP)
4. Penyelarasan *Job Grade*
5. Penyelarasan kompetensi (*core competency*, *role competency* dan *technical competency*)
6. Penyempurnaan kebijakan rekrutmen
7. Pengembangan *online* rekrutmen
8. Penyelenggaraan ODP generalis dan spesialis (IT, *digital*, *risk* bisnis dan legal)
9. Pengembangan pegawai dengan *Competency Based Human Resources Management* (CBHRM)
10. Pengembangan kurikulum *intermediate* dan *advance banking academy* (Frontliner, *micro* dan *consumer*)
11. Pengembangan kurikulum *Staff Development Program*, *Management Development Program*
12. Integrasi & support KPI dengan BSC Corporate
13. *Salary survey* agar tetap produktif
14. Desain manajemen talenta dan pola mutasi/promosi
15. Desain pengembangan aplikasi *Human Capital Information System* (HCIS) yang terintegrasi
16. *E-filling* berkas kepegawaian
17. *Mobile* HCIS
18. Sentralisasi transaksi kepegawaian yang ada di cabang
19. HC *Dashboard* untuk *monitoring* dan pengambilan keputusan strategis
20. Implementasi budaya kerja baru dan *monitoring* serta evaluasi budaya kerja baru
21. *Digital culture* dan *risk culture*
22. *Employee Satisfaction Index Survey*.

In addition to optimizing the sustainability culture above, Bank Sumsel Babel has also formulated the Bank's policy, stipulated in the 2022-2024 Bank Business Plan (RBB). Two of these policies are related to the Internalization of BSB PACAK Work Culture (Professional, Amanah/Trustworthy, Customer Focus, Agility, and Kolaboratif/Collaborative) and **AKUPATUH** Behavior (Akurat/Accurate, Tepat Waktu/On Time, Patuhi Aturan/Comply), which is stipulated by the company as an attitude to be implemented by every Company's personnel to assist the Company in realizing the Bank's vision and mission.

Bank Sumsel Babel has also set forth strategic steps in the 2022-2024 RBB to achieve the policy direction, one of which is to improve the internal capabilities of human capital, which includes:

1. Implementation of *Human Capital Blue Print* (HCBP), including *grand design roadmap*, *key performance indicator* (KPI), and improvement of BPP HCL
2. Employee recruitment and placement based on *workload analysis*
3. Improvement of policies related to organizational development and stipulated in standard operating procedures and operational technical instruction, including:
 - *Promotion Guidelines*
 - *Staff Development Program* (SDP),
 - *Management Development Program* (MDP)
4. *Job Grade* Alignment
5. Competency alignment (*core competency*, *role competency*, and *technical competency*)
6. Recruitment policy improvement
7. Online recruitment development
8. Implementation of generalist and specialist ODP (IT, *digital*, *business risk*, and legal)
9. Competency-Based Human Resources Management (CBHRM) employee development
10. Curriculum development for intermediate and advanced banking academy (Frontliner, *micro*, and *consumer*)
11. Curriculum development for *Staff Development Program*, *Management Development Program*
12. KPI integration & support with BSC Corporate
13. *Salary survey* to ensure productivity
14. Talent management design and mutation/promotion pattern
15. Integrated *Human Capital Information System* (HCIS) development
16. Personnel *e-filling*
17. *Mobile* HCIS
18. Centralization of personnel transactions in branches
19. HC *Dashboard* for monitoring and strategic decision-making
20. Implementation, monitoring, and evaluation of new work culture
21. *Digital culture* and *risk culture*
22. *Employee Satisfaction Index Survey*



Meningkatkan Budaya Inklusif untuk Optimalisasi Kesetaraan dalam Keberagaman

Improving Inclusive Culture to Optimize Equality in Diversity

[OJK F.18, F.19]

Budaya inklusif dan supportif di lingkungan kerja merupakan hal dasar yang selalu Bank Sumsel Babel upayakan tercipta bagi seluruh pegawai mulai dari proses rekrutmen, komposisi pegawai, pengembangan kompetensi, penilaian kinerja dan pengembangan karir, hingga pada program kesejahteraan pegawai seperti pemberian remunerasi, cuti, tunjangan dan program pensiun. Melalui budaya inklusif ini, Bank Sumsel Babel menunjukkan bahwa setiap Insan Perusahaan diperlakukan setara dan mendapatkan kesempatan yang sama untuk tumbuh dan berkembang di lingkungan Perusahaan tanpa terancam praktik diskriminasi terutama terkait dengan perbedaan jenis kelamin, usia, suku, agama, ras, golongan, atau faktor keberagaman lainnya.

Penerapan budaya supportif juga diupayakan Bank Sumsel Babel melalui pemberian hak kepada pegawai untuk membentuk atau bergabung dengan serikat pekerja termasuk melakukan forum diskusi terkait isu-isu ketenagakerjaan di lingkungan Perusahaan, menghapuskan praktik pekerja anak/pekerja di bawah umur serta mencegah kerja paksa atau wajib kerja dengan adanya pengaturan dalam Pedoman Perusahaan (PP) Sumber Daya Manusia dan Perjanjian Kerja Bersama (PKB). PP dan PKB Perusahaan telah menjamin dan melindungi hak-hak seluruh (100%) pegawai Bank Sumsel Babel sesuai dengan Peraturan Undang-Undang Nomor 13 tahun 2003 tentang Ketenagakerjaan dan Undang-Undang Nomor 11 tahun 2020 tentang Cipta Kerja. Bank Sumsel Babel juga berkomitmen untuk melakukan perlindungan terhadap Hak Asasi Manusia (HAM) yang salah satunya tercermin melalui tidak adanya praktik-praktik diskriminasi maupun pelanggaran HAM yang dialami pegawai Bank Sumsel Babel pada tahun 2023.

[GRI 2-30] [OJK.F19]

Bank Sumsel Babel always strives to create an inclusive and supportive working culture as the basis for all employees, starting from the recruitment process, employee composition, competency development, performance assessment and career development, up to employee welfare programs, such as remuneration, leave, benefits, and retirement programs. Through this inclusive culture, Bank Sumsel Babel shows that every Company's employee is treated equally and has the same opportunity to grow and develop within the Company, without any discriminatory practices, especially related to differences in gender, age, ethnicity, religion, race, class, or other diversity factors.

Bank Sumsel Babel also implements a supportive culture by giving employees the right to form or join trade unions, including conducting discussion forums related to employment issues within the Company, eliminating the practice of child/underage labor, and preventing forced or compulsory labor, as stipulated in the Human Resources Management in the Company's Guidelines (PP) and Collective Labor Agreement (CLA). The Company's PP and CLA have guaranteed and protected the rights of all (100%) employees of Bank Sumsel Babel in accordance with Law No. 13 of 2003 on Employment and Law No. 11 of 2020 on Job Creation. Bank Sumsel Babel is also committed to protecting Human Rights, which is reflected in the absence of discriminatory practices or human rights violations experienced by Bank Sumsel Babel's employees in 2023. [GRI 2-30] [OJK.F19]



Memperkuat Kesetaraan dalam Keberagaman Komposisi Pegawai Strengthening Equality in Diversity of Employee Composition

Bank Sumsel Babel menganggap bahwa keberagaman yang ada pada komposisi pegawai sebagai suatu kesempatan yang dimiliki Perusahaan untuk menciptakan kolaborasi positif yang mampu memacu kinerja optimal dari para pegawai. Dengan menghargai adanya keberagaman, Bank Sumsel Babel memperkuat prinsip kesetaraan di seluruh *level* jabatan dari *level staff* hingga *level* manajemen. Hingga akhir tahun 2023, jumlah pegawai Bank Sumsel Babel adalah sebanyak 3.312 orang pegawai dengan komposisi pegawai wanita sebanyak 1.114 orang atau 33,64% dan pegawai pria sebanyak 2.198 orang atau 66,26%. Dari jumlah pegawai tersebut, sebagian besar pegawai Bank Sumsel Babel merupakan pegawai lokal yang berasal dari Sumatera Selatan dan Bangka Belitung dengan jumlah 3.016 orang atau 91,06%. Untuk posisi senior manajemen, seluruhnya (100%) atau sebanyak 243 orang berasal dari masyarakat setempat yaitu Sumatera Selatan dan Bangka Belitung. [GRI 2-7, 405-1, 202-2]

Untuk mendukung kegiatan operasional dan usaha, Bank Sumsel Babel didukung oleh pengurus perusahaan, pegawai tetap dan pegawai tidak tetap, dimana seluruh pegawai tersebut merupakan pegawai yang bekerja secara penuh waktu (*full time*) dan tidak ada pegawai yang bekerja secara paruh waktu (*part time*). Bank Sumsel Babel juga mempekerjakan pegawai *Outsourcing* untuk menempati posisi *teller*, pegawai magang untuk membantu pekerjaan administratif. [GRI 2-7, 2-8]

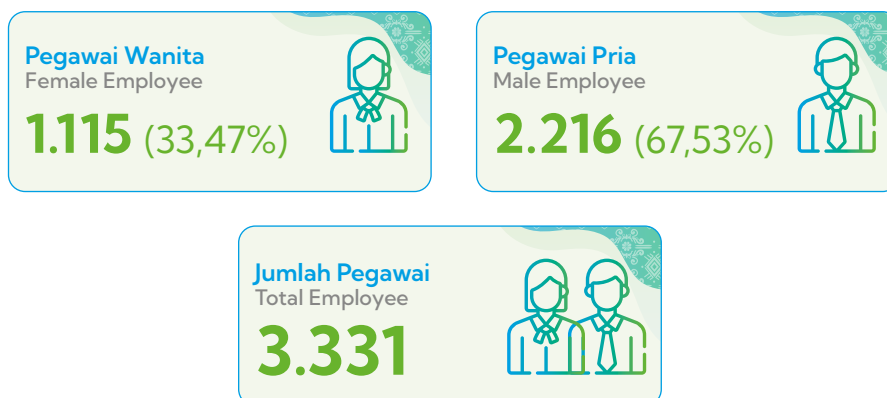
Bank Sumsel Babel considers the existing diversity in the employee composition as an opportunity for the Company to enhance positive collaboration to optimize the employees' performance. By appreciating diversity, Bank Sumsel Babel strengthens the equality principle at all levels of positions, from staff up to management level. As of the end of 2023, Bank Sumsel Babel has 3,312 employees with a composition of 1,114 female employees or 33.64%, and 2,198 male employees or 66.26%. Of the number of employees, most of Bank Sumsel Babel's employees are local employees, i.e., employees from South Sumatra and Bangka Belitung, with a total of 3,016 employees or 91.06%. For senior management positions, all (100%) or 243 people come from the local community, namely South Sumatra and Bangka Belitung.

[GRI 2-7, 405-1, 202-2]

Bank Sumsel Babel's employees consist of the company's management, permanent employees, and non-permanent employees, where all of these employees are full-time employees, with no employees who work part-time, to support the operations and business. Bank Sumsel Babel also employs outsourced employees to occupy teller positions, and interns to assist with administrative work. [GRI 2-7, 2-8]

Jumlah Pegawai Berdasarkan Jenis Kelamin Number of Employees in 2023 by Gender

[GRI 2-7]



Jumlah pegawai Bank Sumsel Babel sebanyak 3.331 diatas merupakan jumlah keseluruhan dari total pegawai Bank termasuk dengan pengurus perusahaan seperti Dewan Komisaris, Dewan Pengawas Syariah, Direksi dan komite. Adapun rincian komposisi keseluruhan pengurus perusahaan dan pegawai secara lebih lengkap dirincikan melalui tabel berikut:

The number of Bank Sumsel Babel employees of 3,331 above is the total number of total Bank employees including company management such as Board of Commissioners, Sharia Supervisory Board, Directors and committees. The details of the overall composition of company management and employees are more fully detailed in the following table:

Jumlah Pegawai Berdasarkan Jenis Kelamin dan Wilayah Kerja

Number of Employees by Gender and Working Area

[GRI 2-7] [OJK C.3.b]

Wilayah Kerja Working Area	2023			2022			2021		
	Pria Male	Wanita Female	Jumlah Total	Pria Male	Wanita Female	Jumlah Total	Pria Male	Wanita Female	Jumlah Total
Sumatera Selatan South Sumatera	1.794	954	2.748	1.875	993	2.868	1.745	968	2.713
Bangka Belitung	391	148	539	319	130	449	345	163	508
Jakarta	31	13	44	31	14	45	33	11	44
Jumlah Total	2.216	1.115	3.331	2.225	1.137	3.362	2.123	1.142	3.265

Jumlah Pegawai Berdasarkan Status Kepegawaian dan Jenis Kelamin

Number of Employees by Employment Status and Gender

[GRI 2-7, 2-8] [OJK C.3.b]

Status Kepegawaian Employment Status	2023			2022			2021		
	Pria Male	Wanita Female	Jumlah Total	Pria Male	Wanita Female	Jumlah Total	Pria Male	Wanita Female	Jumlah Total
Pengurus Perusahaan Management	18	1	19	17	1	18	17	1	18
Pegawai Tetap Permanent Employee	934	945	1.879	869	923	1.792	848	933	1.781
Pegawai Tidak Tetap Non Permanent Employee	53	43	96	152	84	236	159	84	243
Pegawai Outsourcing Outsourced	1.211	126	1.337	1.187	129	1.316	1.099	124	1.223
Jumlah Total	2.216	1.115	3.331	2.225	1.137	3.362	2.123	1.142	3.265

Jumlah Pegawai Berdasarkan Status Kepegawaian dan Wilayah Kerja

Number of Employees by Employment Status and Working Location

[GRI 2-7, 2-8] [OJK C.3.b]

Status Kepegawaian Employment Status	2023				2022				2021			
	Sumatera Selatan South Sumatera	Bangka Belitung	Jakarta	Jumlah Total	Sumatera Selatan South Sumatera	Bangka Belitung	Jakarta	Jumlah Total	Sumatera Selatan South Sumatera	Bangka Belitung	Jakarta	Jumlah Total
Pengurus Perusahaan Management	19	-	-	19	18	-	-	18	18	-	-	18
Pegawai Tetap Permanent Employee	1.581	275	23	1.879	1.537	230	25	1.792	1.513	245	23	1.781
Pegawai Tidak Tetap Non Permanent Employee	77	19	-	96	189	47	-	236	192	51	-	243
Pegawai Outsourcing Outsourced	1.071	245	21	1.337	1.071	225	20	1.316	990	212	21	1.223
Jumlah Total	2.748	539	44	3.331	2.815	502	45	3.362	2.713	508	44	3.265

Jumlah Pegawai Berdasarkan Jenis Kelamin dan Tingkat Pendidikan

Number of Employees by Gender and Education Level

[OJK C.3.b]

Tingkat Pendidikan Education	2023			2022			2021		
	Pria Male	Wanita Female	Jumlah Total	Pria Male	Wanita Female	Jumlah Total	Pria Male	Wanita Female	Jumlah Total
Sekolah Menengah Pertama & Sekolah Dasar Middle School & Elementary School	2	0	2	3	-	3	17	-	8
Sekolah Menengah Atas (Sederajat) High School (Equivalent)	1.190	89	1.279	1.181	96	1.277	1.090	140	1.230
Diploma Diploma	123	163	286	142	185	327	149	183	332
Strata 1 Bachelor	798	786	1.584	806	802	1.608	782	765	1.547
Strata 2 Master	101	77	178	91	54	145	83	54	137
Strata 3 Doctor	2	0	2	2	-	2	2	-	2
Jumlah Total	2.216	1.115	3.331	2.225	1.137	3.362	2.123	1.142	3.265

Jumlah Pegawai Berdasarkan Jenis Kelamin dan Usia

Number of Employees by Gender and Age

[OJK C.3.b]

Usia Age	2023			2022			2021		
	Pria Male	Wanita Female	Jumlah Total	Pria Male	Wanita Female	Jumlah Total	Pria Male	Wanita Female	Jumlah Total
<30 tahun years old	680	288	968	734	329	1.063	547	365	912
31 – 50 tahun years old	1.389	775	2.164	1.336	745	2.081	1.424	712	2.136
≥50 tahun years old	147	52	190	155	63	218	152	65	217
Jumlah Total	2.216	1.115	3.331	2.225	1.137	3.362	2.123	1.142	3.265

Jumlah Badan Tata Kelola dan Pegawai Berdasarkan Jenis Kelamin dan Level Jabatan

Number of Governance Agencies and Employees by Gender and Position

[GRI 405-1] [OJK C.3.b]

Level Jabatan Position	2023			2022			2021		
	Pria Male	Wanita Female	Jumlah Total	Pria Male	Wanita Female	Jumlah Total	Pria Male	Wanita Female	Jumlah Total
Pengurus Perusahaan Company's Management									
Dewan Komisaris Board of Commissioners	5	-	5	4	-	4	4	-	4
Dewan Pengawas Syariah Syaria Supervisory Board	3	-	3	3	-	3	3	-	3
Direksi Board of Directors	5	-	5	5	-	5	5	-	5
Komite Committees	5	1	6	5	1	6	5	1	6
Senior Manager	162	81	243	158	78	236	165	85	250
SAMGR	254	253	507	238	241	479	196	201	397
AMGR	103	65	168	126	77	203	113	86	199
ASST	396	546	942	468	609	1.077	343	560	903
PDSR	19	-	19	27	-	27	31	1	32
Non Pegawai Tetap Non Permanent Employee	1.264	169	1.433	1.187	129	1.316	1.258	208	1.466
MPP	-	-	-	4	2	6	-	-	-
Jumlah Total	2.216	1.115	3.331	2.225	1.137	3.362	2.123	1.142	3.265

Jumlah Badan Tata Kelola dan Pegawai Berdasarkan Usia dan Level Jabatan

Number of Governance Agencies and Employees by Age and Position

[GRI 405-1] [OJK C.3.b]

Level Jabatan Position	2023				2022				2021			
	<30 tahun years old	31 – 50 tahun years old	≥50 tahun years old	Jumlah Total	<30 tahun years old	31 – 50 tahun years old	≥50 tahun years old	Jumlah Total	<30 tahun years old	31 – 50 tahun years old	≥50 tahun years old	Jumlah Total
Pengurus Perusahaan Company's Management												
Dewan Komisaris Board of Commissioners	-	-	5	5	-	-	4	4	-	-	4	4
Dewan Pengawas Syariah Syaria Supervisory Board	-	-	3	3	-	-	3	3	-	-	3	3
Direksi Board of Directors	-	-	5	5	-	-	5	5	-	-	5	5
Komite Committees	-	-	6	6	-	-	6	6	-	-	6	6
Senior Manager	-	157	86	243	-	136	100	236	-	143	107	250
SAMGR	3	486	18	507	4	454	21	479	-	371	26	397
AMGR	84	84	-	168	102	101	-	203	135	101	0	236
ASST	268	667	7	942	430	640	7	1.077	445	657	7	1.109
PDSR	-	1	18	19	-	1	26	27	-	3	29	32
Non Pegawai Tetap Non Permanent Employee	613	769	51	1433	527	749	40	1.316	332	861	30	1.223
MPP	-	-	-	-	-	-	6	6	-	-	-	-
Jumlah Total	968	2.164	199	3.331	1.063	2.081	218	3.362	912	2.136	217	3.265

Keterangan:

* Pengurus Perusahaan:

Dewan Komisaris, Direksi, Dewan Komite dan Dewan Pengawas Syariah

* Senior Manager: Vice President, AVP, Manager

* SAMGR: Senior Assistant Manager

* AMGR: Assistant Manager

* ASST: Assistant

* PDSR: Pegawai Dasar

* MPP: Masa Persiapan Pensiun

Notes:

* Company's Management: Board of Commissioners, Board of Directors, Committees, and Sharia Supervisory Board

* Senior Manager: Vice President, AVP, Manager

* SAMGR: Senior Assistant Manager

* AMGR: Assistant Manager

* ASST: Assistant

* PDSR: Employee

* MPP: Pension Preparation Period

Melalui tabel informasi diatas, diketahui keberagaman pegawai Perusahaan dapat dilihat dari jumlah pegawai berdasarkan *level* jabatan, dimana sebanyak 66,67% pegawai laki-laki menduduki *level* jabatan senior manager, 50,10% menduduki posisi SAMGR, 61,31% menduduki posisi AMGR, 41,04% menduduki posisi ASST dan 100% menduduki posisi PDSR. Sedangkan untuk pegawai perempuan, sebanyak 33,33% menduduki *level* jabatan senior manager, 49,90% menduduki posisi SAMGR, 38,69% menduduki posisi AMGR, 57,96% menduduki posisi ASST. Jika dilihat dari kelompok usia, pegawai Bank Sumsel Babel pada kelompok usia <30 tahun didominasi oleh *level* jabatan ASST yaitu sebesar 27,69% dan non pegawai tetap sebesar 63,33%, pada kelompok usia 30-50 tahun didominasi oleh *level* jabatan ASST sebesar 30,82% dan non pegawai tetap yaitu sebesar 35,54% dan pada kelompok usia >50 tahun didominasi oleh *level* jabatan senior manager yaitu sebesar 43,22%. [GRI 405-1]

Pursuant to the above information, the Company's employee composition can be seen from the position. 66.67% of male employees occupies the senior manager position, 50.10% occupies the SAMGR position, 61.31% occupies the AMGR position, 41.04% occupies the ASST position, and 100% occupies the PDSR position. In terms of female employees, 33.33% occupies the senior manager position, 49.90% occupies the SAMGR position, 38.69% occupies the AMGR position, and 57.96% occupies the ASST position. In the context of age groups, Bank Sumsel Babel's employees of <30 years are dominated by the ASST position, i.e., 30.82%, and non-permanent employees which amounted to 35.54% and in the age group > 50 years, it was dominated by the senior manager position level, which amounted to 43.22%.

[GRI 405-1]



Keberagaman komposisi pegawai juga terjadi pada badan tata kelola (governansi) Bank Sumsel Babel, dimana pada tahun 2023 jumlah anggota badan tata kelola pria adalah sebanyak 100% pada posisi dewan komisaris, dewan pengawas syariah dan direksi. Sedangkan pada posisi komite diduduki oleh sebesar 83,22% pria dan 16,67% wanita. Jika dilihat dari kelompok usia, seluruh (100%) badan tata kelola Perusahaan berada pada kelompok usia >50 tahun. [GRI 405-1]

The diversity of employee composition also occurs in the governance body of Bank Sumsel Babel, where in 2023 the number of male governance body members is 100% in the positions of the board of commissioners, sharia supervisory board and directors. Meanwhile, the committee positions were occupied by 83.22% men and 16.67% women. When viewed from the age group, all (100%) of the Company's governance bodies are in the >50 years age group. [GRI 405-1]

Memperkuat Kesetaraan dalam Proses Rekrutmen dan Pergantian Pegawai

Consolidating Equality in Recruitment and Staff Turnover Processes

Bank Sumsel Babel berkomitmen untuk terus memberikan kontribusi positif kepada negara dengan salah satunya melalui penciptaan lapangan kerja inklusif dengan mengedepankan aspek keterampilan dan kemampuan calon pegawai tanpa memandang perbedaan agama, ras, suku dan perbedaan bersifat diskriminatif lainnya. Selain itu, Bank Sumsel Babel juga menegaskan komitmennya untuk melindungi hak asasi manusia dengan menetapkan batas usia minimum 18 tahun dalam proses rekrutmen, sehingga praktik pekerja anak atau di bawah umur 100% terhapuskan sesuai dengan peraturan ketenagakerjaan yang berlaku dan Konvensi *International Labour Organization* (ILO). [OJK F.19]

Bank Sumsel Babel is committed to making a positive contribution to the country, one of which is by establishing inclusive employment that prioritizes the skills and abilities of prospective employees regardless of differences in religion, race, ethnicity, and other discriminatory differences. In addition, Bank Sumsel Babel also affirms its commitment to protecting human rights, by setting a minimum age limit of 18 years in the recruitment process. Thus, the practice of child or underage labor is 100% eliminated, in accordance with prevailing employment regulations and International Labour Organization (ILO) Conventions. [OJK F.19]

Selama tahun 2023, Bank Sumsel Babel tidak melakukan rekrutmen pegawai baru dimana perekrutan pegawai baru dilaksanakan kembali pada tahun 2024. [GRI 401-1]

In 2023, Bank Sumsel Babel did not recruit new employees. The recruitment of new employees shall be carried out in 2024. [GRI 401-1]

Terkait dengan tingkat *turnover*, Sepanjang tahun 2023 Bank Sumsel Babel berhasil menjaga tingkat pergantian pegawai/ *turnover* sebesar 1,89% atau sebanyak 63 orang yang terdiri dari 35 orang pegawai pria dan 28 orang pegawai wanita. Jumlah ini menurun dibandingkan dengan tahun lalu yaitu sebesar 2,08%. Berbagai latar belakang menjadi alasan para pekerja tidak melanjutkan karir di Bank Sumsel Babel seperti wafat, pensiun dan lain sebagainya. [GRI 401-1]

In terms of turnover, in 2023, Bank Sumsel Babel managed to maintain the employee turnover rate of 1.89% or 63 people, consisting of 35 male employees and 28 female employees. The number decreased compared to last year, which was 2.08%. There are various reasons as to why employees did not continue their careers at Bank Sumsel Babel, such as death, retirement, etc. [GRI 401-1]

Jumlah dan Tingkat Pergantian Pegawai Bank Sumsel Babel

Number and Turnover Rate of Bank Sumsel Babel's Employees

[GRI 401-1]

Uraian Description	2023		2022		2021	
	Jumlah Total	Tingkat Turnover Rate	Jumlah Total	Tingkat Turnover Rate	Jumlah Total	Tingkat Turnover Rate
Jenis Kelamin Gender						
Pria Male	35	1,05%	35	1,04%	34	1,04%
Wanita Female	28	0,84%	35	1,04%	36	1,10%
Jumlah Total	63	1,89%	70	2,08%	70	2,14%
Wilayah Kerja Working Area						
Kantor Pusat (Sumatera Selatan) Head Office (South Sumatra)	54	1,62%	25	0,74%	27	0,83%
Kantor Cabang (Bangka Belitung dan Jakarta) Branch Offices (Bangka Belitung and Jakarta)	9	0,27%	45	1,34%	43	1,32%
Jumlah Total	63	1,89%	70	2,08%	70	2,14%
Usia Age						
<30 tahun years old	8	0,24%	23	0,68%	15	0,46%
31 – 50 tahun years old	16	0,48%	18	0,54%	19	0,58%
≥50 tahun years old	39	1,17%	29	0,86%	36	1,10%
Jumlah Total	63	1,89%	70	2,08%	70	2,14%

Memperkuat Kesetaraan dalam Program Pelatihan dan Pengembangan Pegawai

Consolidating Equality in Employee Training and Development Programs

Membekali Insan Perusahaan dengan berbagai kompetensi yang mumpuni terkait dengan bidang pekerjaan serta isu yang sedang terjadi merupakan hal yang selalu diupayakan Bank Sumsel Babel untuk mendorong kesuksesan/pertumbuhan Bank. Dalam memberikan program pelatihan dan pengembangan, Bank Sumsel Babel menegaskan prinsip kesetaraan dan keberagaman dengan memberikan kesempatan yang sama kepada seluruh pegawai untuk tumbuh dan berkembang tanpa memandang faktor-faktor seperti jenis kelamin, usia, ras, suku, agama, dan lainnya.

Kesetaraan dalam program pelatihan dan pengembangan ini dioptimalkan Perusahaan dengan telah dimilikinya kebijakan dan prosedur untuk memfasilitasi peluang belajar dan menyediakan program pengembangan individu melalui berbagai metode antara lain pendidikan, pelatihan, penugasan khusus, program mutasi maupun promosi. Pada tahun 2023, pendidikan dan pelatihan yang dilakukan meliputi 3 (tiga) hal utama yaitu Peningkatan kemampuan perbankan di setiap lini, Pendidikan yang berkaitan dengan peningkatan kualitas moral dan Pendidikan pengetahuan yang berkaitan dengan *islamic banking*. Bank Sumsel Babel juga telah memiliki fungsi *Learning Centre* dengan membangun aplikasi *E-Learning* serta program pelatihan 4DX (4 *Discipline for execution*) dan program pelatihan lainnya. [OJK E.2]

Bank Sumsel Babel strives to equip the Company's personnel with various competencies related to the field of work and current issues to drive the Bank's success/growth. In providing employee training and development programs, Bank Sumsel Babel implements the equality and diversity principles, i.e., by providing equal opportunities for all employees to develop regardless of gender, age, race, ethnicity, religion, and other diversity factors.

The Company optimizes the equality in employee training and development by implementing policies and procedures to facilitate learning opportunities and provide individual development programs through various methods, including education, training, special assignments, transfer programs, and promotions. In 2023, the education and training covered three (3) main things, i.e., Improvement of banking capabilities in every line, Education related to improving ethics, and Education related to *islamic banking*. Bank Sumsel Babel also has a Learning Centre by establishing an E-Learning application and 4DX (4 Discipline for execution) training program and other training programs.

[OJK E.2]

Adapun konsep pelatihan dan pengembangan pegawai Bank Sumsel Babel dilakukan dengan 2 (dua) konsep, yaitu:

[GRI 404-2] [OJK E.2, F.22]

1. Konsep *Job family*

Merupakan rumpun jabatan yang terdiri dari jabatan-jabatan yang mempunyai karakteristik yang hampir sama dan mensyaratkan kompetensi sejenis. *Job family* Bank Sumsel Babel terbagi menjadi 6 (enam) berdasarkan lingkup dan karakteristik bisnis yaitu *Job Family Commercial*, *Job Family Operation & Technology*, *Job Family Communication*, *Job family Business Support*, *Job family Internal Control* dan *Job family Strategic Plan & Development*.

2. Konsep Kompetensi

Kompetensi merupakan sekelompok pengetahuan, keterampilan dan perilaku terhadap suatu pekerjaan yang mempunyai korelasi dengan kinerja pekerjaan, dapat diukur berdasarkan yang disepakati, serta dapat ditingkatkan melalui pelatihan dan pengembangan pegawai. Kompetensi dibedakan menjadi 2 (dua) yaitu: pertama, *Behavioral Competencies* atau kompetensi perilaku, yang bersifat umum dan berlaku untuk semua posisi di unit kerja manapun di Bank Sumsel Babel serta kedua, *Technical Competencies* atau kompetensi teknis, bersifat spesifik untuk suatu fungsi tertentu.

Selama tahun 2023, Bank Sumsel Babel telah merealisasikan biaya sebesar Rp24,24 miliar untuk menyelenggarakan kegiatan pelatihan dan pengembangan pegawai dengan total jam pelatihan mencapai 130.562,30 jam, sehingga rata-rata jam pelatihan per pegawai mencapai 39,20 jam/orang. [GRI 404-1, 404-2]

[OJK F.22]

Rata-Rata Jam Pelatihan Berdasarkan Jenis Kelamin

Average of Training Hours by Gender

[GRI 404-1]

Jenis Kelamin Gender	2023			2022			2021		
	Jumlah Jam Pelatihan (Jam) Total Training Hours (Hours)	Jumlah Pegawai (Orang) Total Employees (Person)	Rata-Rata Jam Pelatihan (Jam/Orang) Average Training Hours (Hours/Person)	Jumlah Jam Pelatihan (Jam) Total Training Hours (Hours)	Jumlah Pegawai (Orang) Total Employees (Person)	Rata-Rata Jam Pelatihan (Jam/Orang) Average Training Hours (Hours/Person)	Jumlah Jam Pelatihan (Jam) Total Training Hours (Hours)	Jumlah Pegawai (Orang) Total Employees (Person)	Rata-Rata Jam Pelatihan (Jam/Orang) Average Training Hours (Hours/Person)
Pria Male	59.542,65	2.216	26,87	37.889,70	1.137	33,32	54.746,50	2.123	41,97
Wanita Female	71.019,65	1.115	63,69	56.383,35	2.225	25,34	47.929,20	1.142	25,79
Jumlah Total	130.562,30	3.331	39,20	94.273,05	3.362	28,04	102.675,70	3.265	31,45

Bank Sumsel Babel carries out employee training and development under two (2) concepts, namely:

[GRI 404-2] [OJK E.2, F.22]

1. Job family concept

Job Family concept is defined as a group of positions consisting of similar characteristics which require similar competencies. Bank Sumsel Babel has six (6) types of job family based on the scope and characteristics of the business, i.e., Commercial Job Family, Operation & Technology Job Family, Communication Job Family, Business Support Job Family, Internal Control Job Family, and Strategic Plan & Development Job Family.

2. Competency Concept

Competency is a set of knowledge, skills, and behavior towards a job in correlation with job performance, that can be assessed based on an agreement, and can be improved through employee training and development. Competency is categorized into two (2): First, Behavioral Competencies, which are a general perspective for the competency and apply to all positions in any working unit of Bank Sumsel Babel. Second, Technical Competencies, which are specific to a particular function.

In 2023, Bank Sumsel Babel spent Rp24.24 billion to organize employee training and development, with a total training hour of 130,562.30 hours. Therefore, the average training hours per employee reached 39.20 hours/person. [GRI 404-1, 404-2] [OJK F.22]



Rata-Rata Jam Pelatihan Berdasarkan Kategori Pegawai

Average of Training Hours by Employee's Category

[GRI 404-1]

Jabatan Position	2023			2022			2021		
	Jumlah Jam Pelatihan (Jam) Total Training Hours (Hours)	Jumlah Pegawai (Orang) Total Employees (Person)	Rata-Rata Jam Pelatihan (Jam/Orang) Average Training Hours (Hours/Person)	Jumlah Jam Pelatihan (Jam) Total Training Hours (Hours)	Jumlah Pegawai (Orang) Total Employees (Person)	Rata-Rata Jam Pelatihan (Jam/Orang) Average Training Hours (Hours/Person)	Jumlah Jam Pelatihan (Jam) Total Training Hours (Hours)	Jumlah Pegawai (Orang) Total Employees (Person)	Rata-Rata Jam Pelatihan (Jam/Orang) Average Training Hours (Hours/Person)
Pengurus Perusahaan Management	1.315,50	19	69,23	1.079,50	18	59,97	757,50	18	42,10
Senior Manager	30.633,50	243	126,06	18.919,05	236	80,17	9.067,60	250	36,30
Senior Assistant Manager	23.305,50	507	45,97	22.067,00	479	46,07	25.546,70	397	64,30
Assistant Manager	10.699,55	168	63,69	14.082,00	203	69,37	8.081,50	199	40,60
Assistant	50.147,75	942	53,24	31.753,50	1.077	29,48	25.679,40	903	28,40
Pegawai Dasar Employee	81,00	19	4,26	445,50	26	17,13	32.202,00	32	1.006,30
Lainnya Others	14.379,50	1.433	10,03	5.926,50	1.137	5,21	1.341,00	1.456	0,90
Jumlah Total	130.562,30	3.331	39,20	94.273,05	3.362	28,04	102.675,70	3.265	31,45

Memberikan pelatihan kepada pegawai terkait topik keuangan berkelanjutan juga merupakan salah satu langkah strategis bagi Bank Sumsel Babel untuk memperkuat posisinya dalam menghadapi tantangan aspek lingkungan, ekonomi dan sosial yang semakin kompleks. Sepanjang tahun 2023, total pegawai yang mendapatkan pelatihan terkait dengan topik keberlanjutan adalah sebanyak 701 orang. Dengan telah dibekalnya pegawai dengan pengetahuan keberlanjutan ini diharapkan mampu menjadikan pegawai lebih kompeten dalam hal melakukan identifikasi peluang dan risiko yang berkaitan dengan faktor-faktor keberlanjutan seperti lingkungan dan sosial. [FS4]

Providing training to employees related to sustainable finance topics is also one of the strategic steps for Bank Sumsel Babel to strengthen its position in facing the complex challenges of environmental, economic and social aspects. Throughout 2023, the total number of employees who received training related to sustainability topics was 701 people. By equipping employees with sustainability knowledge, it is expected to make employees more competent in identifying opportunities and risks related to sustainability factors such as environment and social issues. [FS4]

Pelatihan Terkait dengan Topik Keberlanjutan Tahun 2023

Training Related to Sustainability in 2023

[FS4] [OJK E.2]

Topik Pelatihan Training Topic	Tanggal Pelaksanaan Date	Jumlah Peserta Participant
Sosialisasi <i>Environment, Social And Governace (ESG) and climate management</i> Socialization of Environment, Social and Governance (ESG) and climate management	17 Mei 2023 17 May 2023	439
Pelatihan bahasa isyarat Sign language training	11 Maret 2023 11 March 2023	197
<i>Refreshment</i> analisa kredit produktif (konstruksi, KUR cluster), kredit konsumtif (KSG) & PP perkreditan Refreshment on productive credit analysis (construction, KUR cluster), consumptive credit (KSG) & Government's Regulation regarding loan	10 November 2023 10 November 2023	65

Memperkuat Kesetaraan dalam Memberikan Peluang Pengembangan Karir Strengthening Equality in Providing Career Development Opportunities

Bank Sumsel Babel memberikan peluang setara (tanpa mempertimbangkan unsur SARA) kepada seluruh pegawainya untuk mendapatkan pengembangan karir dan penilaian kinerja yang berpedoman kepada PKB. Kegiatan penilaian ini dilakukan Bank Sumsel Babel secara berkala dalam rentang waktu satu periode penilaian yaitu setiap satu tahun sekali oleh atasan langsung (penilai) dengan *counter sign* atasan penilai. Adapun hasil dari penilaian kinerja tersebut kemudian dipergunakan Bank Sumsel Babel sebagai pertimbangan dalam menentukan kenaikan atau penyesuaian besaran remunerasi dan bonus, penentuan jenjang karir seperti promosi dan rotasi, serta evaluasi pada hal-hal yang sekiranya perlu untuk diperbaiki atau ditingkatkan para pegawai.

Melalui terimplementasinya mekanisme penilaian kinerja yang berfokus pada pencapaian *Key Performance Indicator* (KPI), diharapkan Perusahaan mampu menjadi motivasi untuk pegawai agar dapat memberikan kinerja sesuai dengan tanggung jawabnya yang juga diharapkan mampu terbentuk kaderisasi pemimpin yang memiliki kompetensi, integritas, profesional dan bertanggung jawab. Selama tahun 2023, seluruh pegawai (100%) baik pria maupun wanita di seluruh tingkatan jabatan mendapatkan penilaian kinerja. Selama tahun 2023, seluruh pegawai (100%) baik pria maupun wanita di seluruh tingkatan jabatan mendapatkan penilaian kinerja. Dari hasil penilaian kinerja pada tahun 2023, didapat sebanyak 67 pegawai atau 2,01% dari total pegawai mendapatkan promosi jabatan. [GRI 404-3]

Bank Sumsel Babel provides equal opportunities (without considering SARA factor) to all employees to obtain career development and performance assessment with reference to the CLA. Bank Sumsel Babel carries out the assessment once a year by the direct supervisor with the counter sign of the supervisor of the direct supervisor. The performance evaluation results become the basis for Bank Sumsel Babel to determine increase or adjustment to the amount of remuneration and bonuses, career paths such as promotions and rotations, as well as matters that need to be refined or improved by the employees.

The implementation of performance assessment mechanism focuses heavily on the achievement of Key Performance Indicator (KPI). Therefore, the Company shall be able to motivate employees to perform in accordance with their responsibilities, which shall establish a cadre of leaders who have competence, integrity, professionalism, and responsibility. During 2023, all employees (100%), both men and women at all levels of office, have received performance assessment. In 2023, the results of the performance assessment showed that 67 employee or 2.01% of the total employees received promotions. [GRI 404-3]

Presentase Pegawai yang Menerima Pengembangan Karir berdasarkan Jenis Kelamin dan Kategori Pegawai

Percentage of Career Development of Employees by Gender and Employee's Category

[GRI 404-3] [OJK F.22]

Keterangan Description	2023			2022			2021		
	Jumlah Pegawai yang Mendapat Promosi Jabatan Number of Employees Promoted	Jumlah Pegawai Total Total Employee	Presentase Pegawai yang Mendapat Promosi Jabatan Percentage of Promoted Employees	Jumlah Pegawai yang Mendapat Promosi Jabatan Number of Employees Promoted	Jumlah Pegawai Total Total Employee	Presentase Pegawai yang Mendapat Promosi Jabatan Percentage of Promoted Employees	Jumlah Pegawai yang Mendapat Promosi Jabatan Number of Employees Promoted	Jumlah Pegawai Total Total Employee	Presentase Pegawai yang Mendapat Promosi Jabatan Percentage of Promoted Employees
Jenis Kelamin Gender									
Pria Male	41	2.216	1,85%	86	2.225	3,87%	66	2.123	3,11%
Wanita Female	26	1.115	2,33%	68	1.137	5,98%	36	1.142	3,15%
Jumlah Total	67	3.331	2,01%	154	3.362	4,58%	102	3.265	3,12%
Kategori Pegawai Employee's Category									
Pengurus Perusahaan Management	-	19	-	-	18	-	-	18	-
Senior Manager	18	243	7,41%	11	236	4,66%	51	250	20,40%
SAMGR	20	507	3,94%	40	479	8,35%	51	397	12,85%
AMGR	11	168	6,55%	64	203	31,53%	-	199	-

Keterangan Description	2023			2022			2021		
	Jumlah Pegawai yang Mendapat Promosi Jabatan Number of Employees Promoted	Jumlah Pegawai Total Employee	Presentase Pegawai yang Mendapat Promosi Jabatan Percentage of Promoted Employees	Jumlah Pegawai yang Mendapat Promosi Jabatan Number of Employees Promoted	Jumlah Pegawai Total Employee	Presentase Pegawai yang Mendapat Promosi Jabatan Percentage of Promoted Employees	Jumlah Pegawai yang Mendapat Promosi Jabatan Number of Employees Promoted	Jumlah Pegawai Total Employee	Presentase Pegawai yang Mendapat Promosi Jabatan Percentage of Promoted Employees
ASST	18	942	1,91%	39	1.077	3,62%	-	903	-
PDSR	-	19	-	-	27	-	-	32	-
Non Pegawai Tetap Non-Permanent Employee	-	1.433	-	-	1.316	-	-	1.466	-
MPP	-	-	-	-	6	-	-	-	-
Jumlah Total	67	3.331	2,01%	154	3.362	4,58%	102	3.265	3,12%

Catatan: Untuk jumlah pada kolom % merupakan rata-rata tingkat pegawai yang mendapatkan pengembangan karir

Note: The amount in the % column is the average level of employees who developed their career

Memperkuat Kesetaraan dalam Program Kesejahteraan Pegawai Strengthening Equality in Employee Welfare Program

Remunerasi Pegawai Employee's Remuneration

Pemberian remunerasi yang adil sesuai dengan kinerja/prestasi, jabatan, masa kerja, beban kerja, kompetensi dan kemampuan pegawai senantia diberikan Bank Sumsel Babel dengan turut menyesuaikan pada undang-undang yang berlaku sebagai bentuk kepatuhan hukum dan pemenuhan kewajiban Perusahaan kepada pegawai. Bank Sumsel Babel tidak menetapkan perbedaan pada besaran remunerasi berdasarkan pertimbangan jenis kelamin, sehingga rasio *basic salary* dan remunerasi antara pegawai pria atau wanita pada setiap kategori pegawai di setiap lokasi operasi signifikan Perusahaan yang pada hal ini adalah Sumatera Selatan, Bangka Belitung dan Jakarta adalah sama atau dengan rasio 1:1. [GRI 405-2]

Adapun jenis-jenis remunerasi yang diberikan Perusahaan mengikuti ketentuan BPP Sumber Daya Manusia yang mengatur tentang penggajian dan fasilitas. Terdapat perbedaan remunerasi yang diberikan antara pegawai tetap dan pegawai tidak tetap (kontrak) yang mana hal tersebut ditentukan dengan tetap memperhatikan hak pegawai serta peraturan yang berlaku sebagai berikut: [GRI 401-2]

Bank Sumsel Babel provides fair remuneration in accordance with the performance/achievement, position, length of service, workload, competence, and ability of employees, by adjusting to the prevailing laws as a form of compliance and fulfilment of the Company's obligations to employees. Bank Sumsel Babel does not differentiate the amount of remuneration by gender. Therefore, the ratio of basic salary and remuneration between male or female employees in each employee category in each of the Company's significant operating locations (South Sumatra, Bangka Belitung, and Jakarta), is the same or with a 1:1 ratio. [GRI 405-2]

The Company provides types of remuneration that follow the provisions of the Human Resources BPP, which regulates payroll and facilities. There are differences in remuneration provided for permanent employees and non-permanent employees (contract), which are determined with due regard to employee rights and prevailing regulations as follows: [GRI 401-2]



Komponen Remunerasi Berdasarkan Status Kepegawaian

Remuneration Components by Employment Status

[GRI 401-2]

No	Jenis Benefit Benefit Type	Pegawai Tetap Permanent Employee	Pegawai Tidak Tetap Non Permanent Employee
Gaji Pokok Basic Salary		√	√
Operasional Operational			
1.	Upah Kerja Lembur Overtime Compensation	√	√
2.	Uang Makan Meal Allowance	√	√
3.	Uang Perjalanan Dinas (dalam dan luar negeri) Business Trip Allowance (domestic and international)	√	√
Kesehatan Health			
1.	Asuransi Kesehatan Health Insurance	√	√
2.	Perawatan Kesehatan Healthcare	√	-
3.	Perawatan gigi Dental care	√	-
4.	General Check Up	√	-
5.	Tunjangan Kacamata dan Alat Pendengaran Glasses and Hearing Aid Allowance	√	-
Cuti Leave			
1.	Cuti Tahunan Annual Leave	√	√
2.	Cuti Bulanan Monthly Leave	√	√
Tunjangan Allowances			
1.	Tunjangan Melahirkan Childbirth Benefits	√	-
2.	Tunjangan Kesejahteraan Welfare Benefits	√	-
3.	Konjungtur Conjunction	√	-
4.	Tunjangan Pelatihan Training Allowance	√	√
5.	Tunjangan Pindah Moving Allowance	√	-
6.	Jasa Produksi Production Services	√	√
7.	Tunjangan Hari Raya Religious Holiday Allowance	√	√
8.	Bonus Akhir Tahun Year-End Bonuses	√	√
9.	Reward dan Insidental Reward and Incidental	√	√
Program Pensiun Retirement Program		√	-

Bank Sumsel Babel memberikan remunerasi yang disesuaikan dengan peraturan yang berlaku dengan turut memperhatikan segi kompetitivitas dimana upah yang diberikan bank melebihi upah minimum di setiap wilayah kerja pada setiap jenjang jabatan termasuk posisi *entry level*. [GRI 202-1] [OJK F.20]

Bank Sumsel Babel provides remuneration, adjusted to the prevailing regulations by taking into account the competitiveness, in which the wages provided by the bank shall exceed the minimum wage in each working area at each position level including entry level positions. [GRI 202-1] [OJK F.20]

Perbandingan Gaji Pegawai Entry Level dengan Upah Minimum Tahun 2023

Comparison of Entry Level Salary with Minimum Wage in 2023

[GRI 202-1] [OJK F.20]

Lokasi Kerja Work Location	Gaji Pegawai Entry Level (Rp) Entry Level Employee Salary (Rp)		Upah Minimum Minimum Wage (Rp)	Rasio Gaji Pegawai Entry Level Dibandingkan Upah Minimum (%) Ratio of Entry-Level Employee Salary to Minimum Wage (%)	
	Pria Male	Wanita Female		Pria Male	Wanita Female
Sumatera Selatan South Sumatera	3.884.150	3.884.150	3.541.082	109,69%	109,69%
Bangka Belitung	3.884.150	3.884.150	3.498.471	111,02%	111,02%
Jakarta	5.884.150	5.884.150	4.901.798	120,04%	120,04%
Rata-rata Average				113,58%	113,58%

Catatan:

Komponen gaji yang diterima terdiri dari:

- Gaji Pokok: Rp2.886.300
- Tunjangan Konjungtur: Rp997.850
- Tunjangan Khusus Jakarta: Rp2.000.000

Note:

The components of the salary received consist of:

- Basic Salary: Rp2,886,300
- Conjunction Allowances: Rp997,850
- Jakarta Special Allowance: Rp2,000,000

Cuti Melahirkan

Maternity Leave

Upaya untuk menyejahterakan pegawai juga dilakukan Bank Sumsel Babel dengan memberikan cuti melahirkan maksimal selama 3 (tiga) bulan untuk pegawai wanita serta 3 (tiga) hari untuk pria yang akan mendampingi istrinya tanpa mengurangi cuti tahunan. Adapun hak dasar seperti waktu istirahat dan cuti kerja ini telah diatur Perusahaan dalam PKB Bab IV tentang Pembebasan Pegawai dari Kewajiban untuk Bekerja, Pasal 39 tentang Hak Cuti Melahirkan dan Pasal 42 tentang Hak Izin Tidak Masuk Kerja atas Beban Cuti Tahunan dan BPP Sumber Daya Manusia mengenai Penggajian dan Fasilitas. Berikut merupakan rincian terkait cuti melahirkan yang dilakukan para pegawai Bank Sumsel Babel selama tahun 2023:

Bank Sumsel Babel strives to enhance employee welfare by providing maternity leave for a maximum of three (3) months for female employees and three (3) days of paternity leave for male employees who are accompanying their wives, without reducing annual leave. The basic rights, such as rest time and leave, have been regulated by the Company in the CLA Chapter IV on Exemption of Employees from the Obligation to Work, Article 39 regarding the Right to Maternity Leave, and Article 42 regarding the Right to Leave Work in addition to Annual Leave, and Human Resources BPP for Salary and Facilities. The following are maternity leave exercised by Bank Sumsel Babel's employees in 2023:

Realisasi maternity dan paternity leave tahun 2023

Maternity and paternity leave in 2023

[GRI 401-3]

Keterangan Description	Pegawai Employee	
	Pria Male	Wanita Female
Jumlah pegawai yang berhak mendapatkan hak cuti Number of employees entitled to leave entitlements	945	934
Jumlah pegawai yang menggunakan hak cuti Number of employees who exercise their leave	29	-
Jumlah pegawai yang kembali bekerja setelah masa cuti berakhir Number of employees returning to work after the leave period ends	29	-
Jumlah pegawai yang kembali bekerja setelah masa cuti berakhir, yang masih dipekerjakan kembali 12 bulan setelah kembali bekerja Number of employees returning to work after the leave period ended, who were still working 12 months after their return	29	-
Tingkat pegawai yang kembali bekerja dan dapat dipertahankan setelah mengambilmcuti melahirkan (%) Rate of employees returning to work and retained after taking maternity leave (%)	100%	-



Program Pensiun Retirement Program

Perhatian kepada pegawai tidak hanya diberikan Bank Sumsel Babel kepada para pegawai yang aktif bekerja saja melainkan juga kepada mereka yang akan memasuki masa purna bakti sebagai bekal untuk menjalani masa setelah pensiun. Program pensiun ini mencakup berbagai manfaat, seperti dana pensiun, cuti berimbang jangka panjang, uang pisah dan uang penghargaan yang diatur dalam Peraturan Perusahaan dan disesuaikan dengan Undang-Undang Ketenagakerjaan dan peraturan yang berlaku lainnya.

Bank Sumsel Babel memiliki program pensiun manfaat pasti yang merupakan program kolaborasi antara lembaga dengan pegawai yang bersangkutan untuk mempersiapkan finansial hari tua dengan mempertimbangkan umur, masa kerja dan jumlah kompensasi. Jumlah kontribusi pegawai dalam program pensiun ini ditetapkan sebesar 5% dari gaji dasar dan sisanya ditanggung oleh lembaga. [GRI 201-3]

Bank Sumsel Babel juga memberikan imbalan yang bersifat jangka panjang lainnya meliputi Tunjangan Hari Tua (THT), uang Penghargaan Masa Kerja (PMK), Masa Persiapan Pensiun (MPP) dan Cuti Besar. Program pensiun ini dikelola oleh Dana Pensiun Bank Sumsel Babel dengan luran yang ditetapkan sebanyak 20% dari gaji pegawai, dengan komposisi kontribusi pegawai sebesar 6% dari penghasilan dasar pensiun pegawai dan sisa jumlah yang diperlukan yakni sebesar 14% ditanggung oleh Perusahaan. Program-program tersebut akan dibayarkan kepada pegawai yang berhak pada saat pegawai tersebut berhenti dengan masa kerja 15 tahun, 25 tahun dan 30 tahun. [GRI 201-3]

Selain kesiapan finansial, kesiapan dari sisi mental, pengetahuan, wawasan dan keterampilan juga diperhatikan oleh Bank Sumsel Babel. Untuk itu, Bank Sumsel Babel juga berkomitmen untuk memberikan pembekalan yaitu program pelatihan Masa Persiapan Pensiun (MPP) bagi pegawai berusia 50-55 tahun yang akan memasuki masa pensiun. Sepanjang tahun 2023, sebanyak 63 pegawai memasuki masa pensiun, dimana sebanyak 60 telah mengikuti kegiatan MPP dengan uraian kegiatan sebagai berikut: [GRI 404-2]

Program Pelatihan MPP Tahun 2023 MPP Training Program in 2023

Jenis Pelatihan Training	Tanggal Pelaksanaan Date	Jumlah Peserta Participant
Pelatihan Kewirausahaan Prapensiun <i>Batch 1</i> Pre-retirement Entrepreneurship Training Batch 1	13 Juni 2023 – 16 Juni 2023 June 13, 2023 – June 16, 2023	30
Pelatihan Kewirausahaan Prapensiun <i>Batch 2</i> Pre-retirement Entrepreneurship Training Batch 2	22 Agustus 2023– 25 Agustus 2023 August 22, 2023–August 25, 2023	30

Bank Sumsel Babel not only provides care for active employees, but also for employees entering their retirement period, as a provision for living after retirement. Bank Sumsel Babel provides retirement programs that cover various benefits, i.e., pension fund, long-term employee benefits, post-employment benefits, and award allowances, which are regulated in the Company's Regulations and adjusted to the Law of Employment and other prevailing regulations.

Bank Sumsel Babel has a defined pay-as-you-go pension plan, which is a collaborative program between the institution and the employee concerned to prepare the finance for their old ages, with due regards to the age, years of service, and compensation amount. The total employees' contribution in this pension program is set forth at 5% of the basic salary, and the rest is borne by the institution. [GRI 201-3]

Bank Sumsel Babel also provides other long-term benefits, which include Pension Allowance (THT), Service Period Award (PMK), Retirement Preparation Period (MPP), and Long Leave. This pension program is managed by Bank Sumsel Babel, with contributions set at 20% of the employee's salary, with the composition of 6% of the employee's basic income as the employee's contribution, and the remaining 14% is borne by the Company. These programs will be paid to eligible employees when the employee leaves after a period of service of 15 years, 25 years, and 30 years. [GRI 201-3]

In addition to financial readiness, Bank Sumsel Babel also considers readiness in terms of mental, knowledge, insight, and skills. Therefore, Bank Sumsel Babel is committed to providing training, i.e., Pension Preparation Period (MPP) training program for employees aged 50-55 years old who are entering their pension period. In 2023, 63 employees entered their retirement age, of which 60 employees have participated in MPP activities, with the detailed activities as follows: [GRI 404-2]



Rasio Kompensasi Total Tahunan

Annual Total Compensation Ratio

Rasio kompensasi total tahunan di Bank Sumsel Babel merupakan ukuran yang digunakan untuk membandingkan gaji dan tunjangan yang diterima oleh Direktur Utama dengan nilai tengah dari total kompensasi tahunan yang dibayarkan Perusahaan untuk seluruh pegawai (tidak termasuk Direktur Utama). Bank Sumsel Babel berkomitmen untuk senantiasa memastikan bahwa kompensasi selalu diberikan secara proporsional dan adil sesuai kinerja dan kontribusi pegawai terhadap pencapaian kinerja Perusahaan.

Dengan membandingkan pendapatan Direktur Utama dan rata-rata pendapatan seluruh pegawai, pada tahun 2023 didapati rasio kompensasi total tahunan pegawai Bank Sumsel Babel adalah 1 : 43,44. Adapun rasio persentase kenaikan pada kompensasi total tahunan bagi pegawai dengan bayaran tertinggi di Perusahaan terhadap nilai tengah persentase total kenaikan kompensasi tahunan untuk seluruh pegawai adalah sebesar (7%) dibanding dengan 23% atau 1 : 3,28. [GRI 2-21]

The annual total compensation ratio at Bank Sumsel Babel is a measure used to compare the salary and benefits received by the President Director with the median value of the total annual compensation paid by the Company to all employees (excluding the President Director). Bank Sumsel Babel is committed to always ensure that compensation is always given proportionally and fairly according to the performance and contribution of employees to the achievement of the Company's performance.

By comparing the income of the President Director and the average income of all employees, in 2023 the annual total compensation ratio of Bank Sumsel Babel employees is 1 : 43.44. The ratio of the percentage increase in total annual compensation for the highest paid employee in the Company to the median percentage increase in total annual compensation for all employees is (7%) compared to 23% or 1 : 3.28. [GRI 2-21]

Menciptakan Lingkungan Kerja yang Selamat dan Sehat

Establishing a Safe and Healthy Working Environment

[OJK F.18, F.19, F.21]

Lingkungan kerja yang sehat dan selamat selalu diupayakan Bank Sumsel Babel untuk seluruh pegawainya melalui pengambilan langkah-langkah proaktif untuk memastikan kondisi kerja yang aman termasuk implementasi prosedur keselamatan dan inisiatif program yang mengacu pada Undang-Undang Nomor 1 tahun 1970 tentang Keselamatan Kerja. Melalui program inisiatif ini, Bank Sumsel Babel berkomitmen untuk memastikan bahwa lingkungan kerjanya tidak hanya produktif, tetapi juga memperhatikan aspek keselamatan dan kesehatan pegawainya. Adapun program pengelolaan K3 Bank Sumsel Babel pada tahun 2023 adalah sebagai berikut:

Bank Sumsel Babel strives to establish a healthy and safe working environment for all its employees by taking proactive measures to ensure safe working conditions, including the safety procedures and program initiatives implementation that refer to Law No. 1 of 1970 on Occupational Safety. Via this initiative program, Bank Sumsel Babel is committed to ensuring that its working environment is not only productive, but also takes into account the health and safety aspects of its employees. The OHS management program of Bank Sumsel Babel in 2023 is as follows:



Program Pengelolaan Keselamatan Kerja Pegawai

Employee Safety Management Program

- > Terdapat perangkat APAR seperti *hydrant* dan *smoke detector* yang dapat digunakan jika terjadi risiko kebakaran pada setiap jaringan kantor Bank Sumsel Babel;
- > Membentuk gugus tugas atau tim antara lain Tugas Pemadaman, Tugas Evakuasi, Tugas Pengamanan dan Posko pada bagian *security* guna menanggulangi bahaya kebakaran yang timbul sewaktu-waktu; dan
- > Terdapat tangga darurat yang dapat digunakan sebagai jalur keselamatan jika terjadi risiko kebakaran atau gempa pada setiap lantai.
- > Availability of fire extinguishers, such as hydrants and smoke detectors that can be used in the event of fire risk at any Bank Sumsel Babel office;
- > Establishing a task force or team, including Firefighting Tasks, Evacuation Tasks, Security Tasks, and Command Posts, in the security sector to deal with fire hazards that may arise at any time; and
- > There is an emergency staircase as a safety route in the event of fire risk or earthquake on each floor.



Program Pengelolaan Kesehatan Pegawai

Employee Health Management Program

- > Menyediakan fasilitas kesehatan berupa klinik pegawai beserta tenaga medisnya yang bekerja sama dengan rumah sakit;
- > Penyediaan obat-obatan yang dapat digunakan oleh pegawai; dan
- > Memberikan fasilitas kepada pegawai dan keluarganya, antara lain asuransi komersial dan BPJS Kesehatan, yang meliputi rawat jalan, rawat inap dan pemeriksaan kesehatan (*medical check up*).
- > Providing health facilities in the form of employee clinics and medical personnel in cooperation with hospitals;
- > Provision of medicines for employees; and
- > Providing facilities for employees and their families, including commercial insurance and BPJS Kesehatan, which includes outpatient care, inpatient care, and medical check-ups.



Meningkatkan Kepuasan dan Keterikatan Pegawai

Increasing Employees' Satisfaction and Engagement

Bank Sumsel Babel memiliki fokus yang besar pada peningkatan kepuasan dan keterikatan pegawai sebagai bagian dari strategi pengelolaan efektif sumber daya manusia yang memastikan bahwa para setiap pegawai pada seluruh jenjang jabatan merasa dihargai di lingkungan kerjanya. Berbagai inisiatif dijalankan seperti menciptakan lingkungan kerja yang memotivasi, mendukung dan memungkinkan pertumbuhan serta keterlibatan yang berkelanjutan bagi semua pegawai. Untuk memastikan hal tersebut, pada tahun 2023 Bank Sumsel Babel turut melaksanakan survei kepuasan pelanggan dengan hasil indeks kepuasan dan keterikatan pegawai yang didapatkan sebesar 3,07 atau 76,79%, atau menunjukkan tingkat kepuasan pegawai Bank Sumsel Babel pada kriteria cukup tinggi.

Bank Sumsel Babel focuses on improving employee satisfaction and engagement as part of an effective human resource management strategy, that ensures that employees at all levels feel valued in their working environment. Various initiatives are conducted, such as creating a working environment that motivates, supports, and enables continuous growth and engagement for all employees. To ensure it, in 2023 Bank Sumsel Babel also conducted a customer satisfaction survey with the results of the employee satisfaction and engagement index obtained of 3.07 or 76.79%, or indicating the level of satisfaction of Bank Sumsel Babel employees in the criteria is quite high.

Penanganan Pengaduan Pegawai

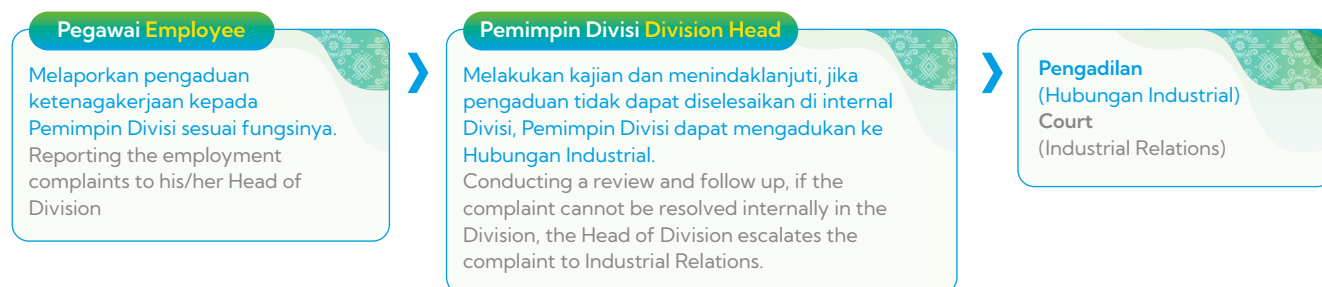
Handling of Employee Complaints

[GRI 2-27]

Bank Sumsel Babel berupaya menciptakan lingkungan kerja yang aman, terbuka dan mendukung bagi seluruh pegawainya melalui sifat keterbukaan Perusahaan atas segala bentuk pengaduan baik berupa kritik maupun saran. Setiap pengaduan yang diterima Perusahaan dari pegawai akan ditanggapi secara cepat, serius dan efektif berdasarkan prosedur terstruktur oleh Divisi Human Capital atau forum Serikat Pekerja atau melalui sistem pelaporan pelanggan (WBS) sesuai dengan ketentuan dalam PKB terkait penyelesaian keluhan pegawai.

Bank Sumsel Babel strives to create a safe, open, and supportive working environment for all employees through the Company's openness to all forms of complaints, i.e., criticism and suggestions. Any complaints received by the Company from employees shall be responded to quickly, seriously, and effectively based on structured procedures of the Human Capital Division or the Labor Union forum, or via the whistleblowing (WBS) reporting system in accordance with the CLA provisions related to the settlement of employee complaints.

Mekanisme Pengaduan Pegawai terkait Masalah Ketenagakerjaan Employee Complaints Mechanism Related to Employment Problem



Selama tahun 2023, Bank Sumsel Babel mencatat tidak terdapat pengaduan terkait masalah ketenagakerjaan maupun pelanggaran hak asasi manusia termasuk insiden diskriminasi yang terjadi lingkungan Perusahaan.

In 2023, Bank Sumsel Babel recorded no complaints related to employment issues or human rights violations, including incidents of discrimination that occurred within the Company.



Inovasi dan Kolaborasi Mengembangkan Potensi Masyarakat Berkelanjutan

Innovation and Collaboration, Developing the Potential of a Sustainable Community

"Bank Sumsel Babel berkomitmen untuk senantiasa mengambil langkah progresif dalam mengembangkan potensi masyarakat berkelanjutan dengan program Corporate Social Responsibility (CSR). Melalui program CSR, Bank Sumsel Babel tidak hanya menjadi institusi keuangan, tetapi juga mitra pembangunan yang aktif dalam memajukan kesejahteraan sosial dan lingkungan dan menjadi agen perubahan yang berdaya guna dalam membangun masyarakat yang lebih sejahtera."

"Bank Sumsel Babel is committed to always acting progressively in developing the potential of sustainable community with Corporate Social Responsibility Program (CSR). Via the CSR program, Bank Sumsel Babel is not only a financial institution, but also an active development partner in advancing social welfare and the environment, and becoming an agent of change, who is effective in establishing a more prosperous society."

Pendekatan Manajemen Management Approach

Masyarakat Lokal

Local Community
[GRI 3-3]



Bank Sumsel Babel menjadikan topik masyarakat lokal sebagai topik keberlanjutan yang penting karena memberikan dampak bagi keberlanjutan Perusahaan dan penting bagi pemangku kepentingan khususnya masyarakat. Pengungkapan pengelolaan topik ini memberikan gambaran terkait peran dan strategi Bank Sumsel Babel dalam membangun hubungan yang harmonis dan berkelanjutan dengan masyarakat melalui pelaksanaan program CSR Perusahaan, pelibatan pemangku kepentingan dan perencanaan dan pelaksanaan program CSR, hingga pada proses evaluasi program melalui mekanisme penyediaan penanganan pengaduan masyarakat. [GRI 3-2]

Bank Sumsel Babel considers the local community as an important sustainability topic, because it affects the Company's sustainability and is important for stakeholders, especially the community. Disclosure of the topic's management provides a review of Bank Sumsel Babel's role and strategy in establishing harmonious and sustainable relationships with the community by implementing the Company's CSR program, involving stakeholders, and planning and conducting CSR programs, up to the program evaluation via a mechanism for public complaints handling. [GRI 3-2]



Pengelolaan Dampak Impact Management

Bank Sumsel Babel telah melakukan pengelolaan dampak terkait masyarakat lokal untuk meminimalkan dampak negatif seperti konflik sosial yang dapat berpengaruh terhadap kegiatan operasional perbankan, respon negatif dari pemangku kepentingan yang dapat merusak reputasi dan hubungan Perusahaan, pengalokasian dana CSR yang tidak tepat sasaran hingga tuntutan hukum, denda atau sanksi lainnya yang berdampak negatif terhadap reputasi dan keuangan Perusahaan. Untuk mencegah dampak negatif tersebut, Bank Sumsel Babel telah melakukan berbagai strategi dan upaya berkelanjutan diantaranya yaitu merealisasikan Program Bina Mitra dan Bina Lingkungan yang terdiri dari program peningkatan pendidikan, kesehatan, program pemberdayaan, bantuan UMKM hingga program bantuan sosial dan filantropi lainnya yang disalurkan kepada masyarakat dan lembaga-lembaga independen yang terpercaya. Berbagai strategi dan upaya tersebut diyakini Bank Sumsel Babel dapat menciptakan dampak positif yaitu peningkatan reputasi Perusahaan, peningkatan keterlibatan masyarakat dan pemangku kepentingan dalam program Perusahaan, peningkatan ekonomi, kesejahteraan dan kualitas hidup masyarakat khususnya di wilayah di mana Bank Sumsel Babel beroperasi. [GRI 413-2] [OJK F.23]

Bank Sumsel Babel has analyzed impact management related to local communities to minimize negative impacts, such as social conflicts which can affect banking operations, negative responses from stakeholders which can damage the company's reputation and relationships, inappropriate allocation of CSR funds and even lawsuits, fines, or other sanctions that may have a negative impact on the Company's reputation and finances. To prevent these negative impacts, Bank Sumsel Babel has implemented various strategies and sustainable efforts, including Partner Development and Community Development Program, which consists of education, health, empowerment improvement programs, MSME assistance, and other social and philanthropic assistance programs distributed to the community and trusted independent institutions. Bank Sumsel Babel understands that the strategy and effort shall create a positive impact, i.e., increasing the Company's reputation, improving community and stakeholder involvement in the Company's programs, enhancing the economy, welfare, and quality of life for the community, especially within the areas where Bank Sumsel Babel operates. [GRI 413-2] [OJK F.23]



Kebijakan yang telah Dikembangkan secara Khusus Specifically Developed Policies

Kebijakan Perusahaan

- Buku Pedoman Perusahaan mengenai *Corporate Social Responsibility* (CSR) Instruksi Direksi Nomor 437/DIR/INS/2014 tanggal 17 November 2014
- Keputusan Direksi Nomor 01/DIR/KEP.PP/2021 Tentang Penetapan Persentase Pengeluaran Pelaksanaan Program CSR
- Surat Edaran Direksi Nomor 24/DIR/SE/2016 tanggal 9 Agustus 2016 tentang Klinik UMKM Bank Sumsel Babel

Ketentuan Umum

- Undang-Undang Nomor 40 tahun 2007 tentang Perseroan Terbatas
- Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2007 tentang Penanaman Modal
- Peraturan Pemerintah Nomor 47 tahun 2012 tentang Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan Perseroan Terbatas

Company's Policies

- Company's Guideline Book on Corporate Social Responsibility (CSR), Board of Directors' Instruction No. 437/DIR/INS/2014 dated 17 November 2014
- Board of Directors' Decree No. 01/DIR/KEP.PP/2021 on the Determination of the Percentage of Expenditures for CSR Program
- Board of Directors' Circular Letter No. 24/DIR/SE/2016 dated 9 August 2016 on MSMEs Clinic of Bank Sumsel Babel

General Provisions

- Law Number 40 of 2007 on Limited Liability Company
- Law Number 25 of 2007 on Capital Investment
- Government Regulation No. 47 of 2012 on the Corporate Social Responsibility of Limited Liability Companies



Komitmen Commitment

- Mewujudkan Program CSR yang bermanfaat tinggi bagi masyarakat sebagai bagian dari upaya membantu mengembangkan potensi daerah dan meningkatkan pertumbuhan perekonomian daerah
- Mewujudkan Program CSR yang bermanfaat bagi peningkatan kualitas produktivitas masyarakat sejalan dengan pertumbuhan dan perkembangan *Retail Banking, Corporate Banking dan International Banking*
- Mewujudkan Program CSR sebagai bagian dari pelaksanaan tata kelola perusahaan yang baik (GCG)

- Actualizing CSR Program which shall be highly beneficial for the community as part of an effort to develop regional potential and increase local economic growth
- Actualizing CSR Program which shall be beneficial to enhance the quality of community productivity, in line with the growth and development of Retail Banking, Corporate Banking, and International Banking
- Actualizing CSR Program as a part of the good corporate governance (GCG)



Tujuan/Target Objectives/Targets

- Membentuk dan menciptakan masyarakat yang lebih mandiri dan sejahtera melalui pelaksanaan program CSR
- Meningkatkan interaksi positif antara perusahaan, masyarakat, pemerintah daerah dan pihak terkait lainnya (*stakeholder*)
- Memberdayakan masyarakat untuk meningkatkan kesejahteraan masyarakat sekitar yang berkelanjutan serta meningkatkan reputasi Perusahaan
- Establishing and creating a more independent and prosperous society by implementing CSR program
- Enhancing positive interactions between companies, communities, local governments, and other stakeholders
- Empowering the community to improve the surrounding community's welfare in a sustainable manner and improving the Company's reputation



Evaluasi dan Efektivitas Tindakan untuk Mengelola Dampak Evaluation and Effectiveness of Impact Management Measures

- Melakukan evaluasi, efektifitas dan dampak atas program CSR yang telah dilakukan dan menyediakan penanganan pengaduan masyarakat terkait program CSR
- Evaluating the effectiveness and impact of CSR programs that have been carried out and providing public complaints handling related to CSR programs



Penanggung Jawab Person in Charge

- Direksi
- Pemimpin Divisi Sekretaris Perusahaan
- Board of Directors
- Head of Corporate Secretary



Alokasi Anggaran untuk Mengelola Dampak Topik ini Budget Allocation for this Topic's Impact Management

- Pada tahun 2023, Bank Sumsel Babel mengalokasikan anggaran sebesar Rp18,83 miliar, dengan realisasi sebesar Rp12,87 miliar
- In 2023, Bank Sumsel Babel allocated Rp18.83 billion to the budget, with a realisation of Rp12.87 billion



Keterlibatan Pemangku Kepentingan dalam Pengelolaan Dampak Stakeholders' Engagement in Managing Impact

Masyarakat

- Memberikan masukan dan umpan balik terhadap pengelolaan dampak kepada Bank Sumsel Babel dalam pelaksanaan program CSR Perusahaan
- Sebagai penerima manfaat program CSR Perusahaan, ikut berpartisipasi dalam mensukseskan pelaksanaan kegiatan
- Melakukan pengaduan terhadap kendala atau dampak negatif yang ditimbulkan

Karyawan

- Berpartisipasi dalam perencanaan dan pelaksanaan program CSR
- Memberikan masukan untuk perbaikan atau pengembangan program CSR

Pemerintah

- Membuat peraturan-peraturan (perda) terkait bisnis perusahaan agar tidak berdampak pada kerusakan lingkungan dan masyarakat
- Mendukung program-program yang memiliki dampak pertumbuhan ekonomi berkelanjutan bagi masyarakat
- Mengawasi kepatuhan Perusahaan terhadap peraturan yang berlaku

Lembaga/Organisasi non profit

- Bermitra dengan Perusahaan dalam program CSR Perusahaan
- Mengawasi implementasi program CSR dan memberikan umpan balik terhadap pelaksanaan program

Community

- Providing input and feedback on Bank Sumsel Babel's impact management regarding the Company's CSR program

- As a beneficiary of the Company's CSR program, participating to ensure the success of the activities

- Making a complaint about the constraints or negative impacts that may arise

Employee

- Participating in planning and conducting CSR programs

- Providing input for improvement or development of CSR programs

Government

- Formulating regulations (Local Regulation) related to the company's business to avoid any negative impact on environment and the community

- Supporting programs that have an impact on sustainable economic growth for the community

- Supervising the Company's compliance with the prevailing provisions

Non-profit Institutions/Organizations

- Partnering with the Company in the Company's CSR program
- Supervising the CSR programs and providing feedback on the implementation



Visi dan Misi CSR

CSR Vision and Mission

Visi Vision



Menjadi Bank terkemuka dan terpercaya dengan kinerja unggul dalam penerapan *Corporate Social Responsibility (CSR)* dalam industri perbankan

To be a leading and trusted bank with excellent performance in implementing Corporate Social Responsibility (CSR) in the banking industry

Misi Mission



1. **Mewujudkan *Corporate Social Responsibility (CSR)* yang bermanfaat tinggi bagi masyarakat sebagai bagian dari upaya membantu mengembangkan potensi daerah dan meningkatkan pertumbuhan perekonomian daerah**

Actualizing Corporate Social Responsibility (CSR) which shall be highly beneficial for the community as part of an effort to develop regional potential and increase local economic growth

2. **Mewujudkan *Corporate Social Responsibility (CSR)* yang bermanfaat bagi peningkatan kualitas produktivitas masyarakat sejalan dengan pertumbuhan dan perkembangan *Retail Banking, Corporate Banking, dan International Banking***

Actualizing Corporate Social Responsibility (CSR) which shall be beneficial to enhance the quality of community productivity, in line with the growth and development of Retail Banking, Corporate Banking, and International Banking

3. **Mewujudkan *Corporate Social Responsibility (CSR)* sebagai bagian dari pelaksanaan tata kelola perusahaan yang baik (GCG)**

Actualizing Corporate Social Responsibility (CSR) as part of good corporate governance (GCG)

Perencanaan dan Pelaksanaan Program CSR

CSR Programs Planning and Implementation

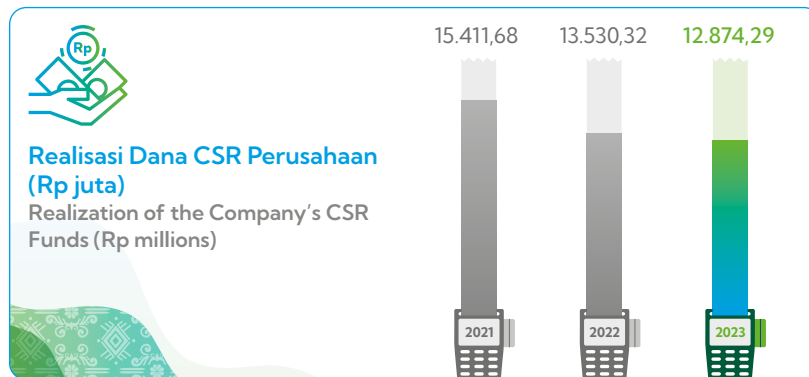
[GRI 413-1, 413-2]

Perencanaan program CSR Perusahaan dimulai dengan menunjuk Divisi Sekretaris Perusahaan sebagai pihak yang dipercaya Perusahaan untuk merancang sekaligus bertanggung jawab atas pelaksanaan program CSR. Kegiatan perencanaan program CSR ini juga seringkali dibuat Divisi Sekretaris Perusahaan dengan turut melibatkan Divisi lain serta berbagai pihak eksternal seperti pemerintah, pemerintah daerah setempat, lembaga kemanusiaan dan sosial serta komunitas masyarakat setempat untuk mendapatkan aspirasi para pemangku kepentingan, selaku pihak yang terlibat ataupun terdampak oleh aktivitas operasional Perusahaan sehingga dapat menghasilkan program CSR yang efektif dan tepat sasaran.

Setiap pelaksanaan kegiatan Program CSR Perusahaan didasari oleh dukungan Perusahaan terhadap pencapaian tujuan pembangunan berkelanjutan (SDGs).

The planning of the Company's CSR program starts with appointing the Corporate Secretary Division as the party trusted by the Company to design and be responsible for CSR program implementation. CSR program planning is often carried out by the Corporate Secretary Division by involving other divisions as well as various external parties, such as government institutions, local governments, humanitarian and social institutions, and local communities, to obtain the aspirations of stakeholders, as the parties involved or affected by the Company's operations to produce a superior and targeted CSR program.

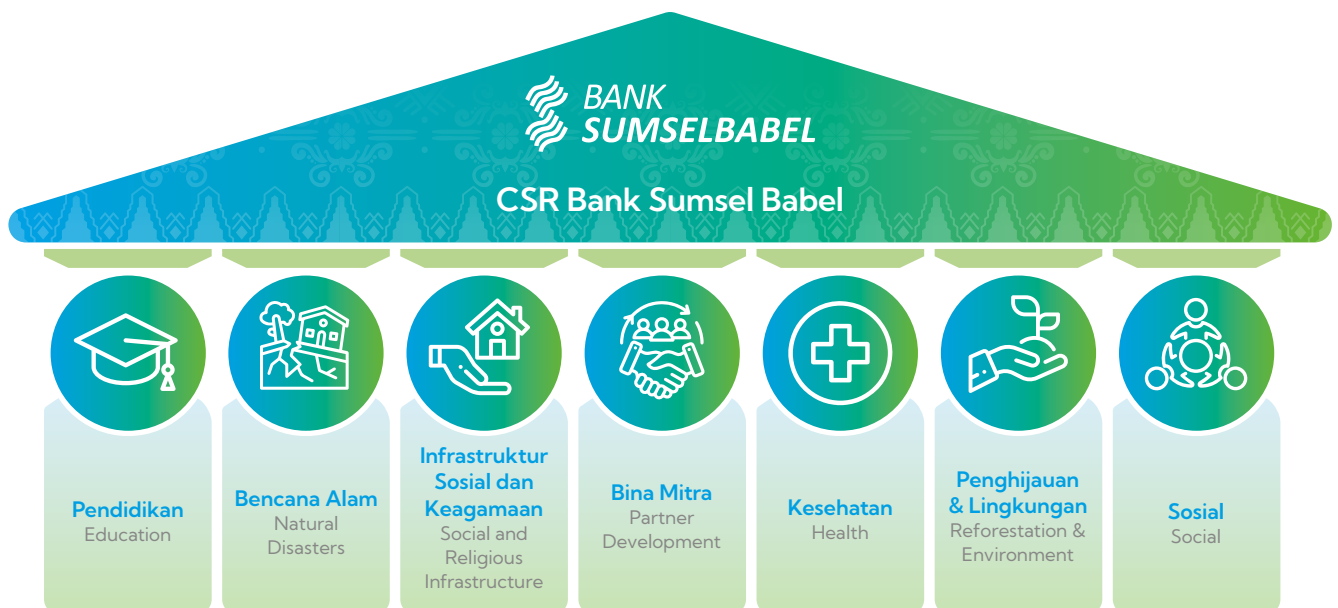
Each Company's CSR Program activity is based on the Company's commitment to achieving Sustainable Development Goals (SDGs).



Bank Sumsel Babel melaksanakan Program CSR Perusahaan berdasarkan 7 (tujuh) pilar yang menjadi landasan strategis CSR Perusahaan, yakni Pendidikan, Bencana Alam, Infrastruktur, Bina Mitra, Kesehatan, Lingkungan dan Sosial. Dalam aplikasinya, ketujuh pilar ini dijalankan sesuai dengan kebutuhan masyarakat berdasarkan hasil penilaian atau survei yang dilakukan Perusahaan ke target lokasi pelaksanaan program.

Bank Sumsel Babel implements the Company's CSR Program based on seven (7) pillars that form the strategic basis of the Company's CSR, i.e., Education, Natural Disasters, Infrastructure, Partner Development, Health, Environment, and Social. These seven pillars are implemented in accordance with the community's needs based on the survey or assessment results, conducted by the Company to the targeted location of the programs' implementation.

Pilar Program CSR Bank Sumsel Babel Pillars of Bank Sumsel Babel's CSR Program



Keterlibatan Pemangku Kepentingan dalam Pelaksanaan Program CSR Stakeholders' Engagement in CSR Programs

[GRI 413-1]

Dalam pelaksanaan program CSR Perusahaan, pelibatan pemangku kepentingan, khususnya masyarakat, lembaga dan pemerintah setempat, memainkan peran yang penting. Proses perencanaan program dimulai dengan pengajuan proposal oleh masyarakat atau pemerintah setempat kepada Bank Sumsel Babel. Proposal tersebut mencakup pertimbangan, tujuan dan

In implementing the Company's CSR program, the stakeholders, especially the community, institutions and local government, play an important role. The planning process begins with the submission of proposals by the community or local government to Bank Sumsel Babel. The proposal includes considerations, objectives, and program benefits that are tailored to the



manfaat program yang disesuaikan dengan kebutuhan dan aspirasi masyarakat. Setelah menerima proposal, Bank Sumsel Babel akan melakukan analisis lanjutan untuk menilai kelayakan program tersebut. Tim CSR Bank Sumsel Babel akan melakukan evaluasi mendalam terhadap proposal yang diajukan, termasuk mempertimbangkan dampak potensial, sumber daya yang dibutuhkan dan kesesuaian dengan visi dan misi Perusahaan. Analisis kelayakan ini menjadi langkah penting untuk memastikan bahwa program yang dijalankan akan memberikan manfaat maksimal bagi masyarakat dan lingkungan sekitar, serta sejalan dengan visi, misi dan komitmen CSR Bank Sumsel Babel. Dengan melibatkan pemangku kepentingan setempat sejak awal dalam proses ini, Bank Sumsel Babel dapat memastikan bahwa program CSR yang dijalankan tidak hanya relevan, tetapi juga berdampak positif secara nyata bagi pembangunan dan kesejahteraan masyarakat sekitar Perusahaan khususnya di wilayah Sumatera Selatan dan Bangka Belitung.

community's needs and aspirations. After receiving the proposal, Bank Sumsel Babel shall analyze it further to assess the program's feasibility. Bank Sumsel Babel's CSR team will perform an in-depth evaluation of the proposal, including the potential impact, resources necessary, and suitability with the Company's vision and mission. The feasibility study is an important step to ensure that the program to be implemented will encourage maximum benefits for the community and the surrounding environment, and is in line with Bank Sumsel Babel's vision, mission and CSR commitment. By involving local stakeholders from the start in the CSR process, Bank Sumsel Babel ensures that the CSR programs implemented are not only relevant, but also have a real positive impact on the community development and welfare surrounding the Company, especially in the South Sumatra and Bangka Belitung regions.

Persentase Lokasi Kerja yang Melaksanakan Program CSR

Percentage of Work Areas Implementing CSR Programs

[GRI 413-1]

Pelaksanaan kegiatan CSR merupakan wujud imbal balik Bank Sumsel Babel atas kehadirannya di tengah-tengah masyarakat. Pertumbuhan usaha yang diraih Perusahaan selama ini juga tak lepas dari peran serta masyarakat sekitar. Oleh sebab itu, Bank Sumsel Babel berupaya memberikan manfaat dan nilai lebih kepada masyarakat dimana Perusahaan beroperasi. Saat ini Bank Sumsel Babel memiliki 1 Kantor Pusat, 31 kantor cabang dan 56 Cabang Pembantu. Kegiatan CSR pada tahun 2023 tidak dilaksanakan di setiap wilayah kerja Perusahaan dengan persentase 97%. Pelaksanaan program didasarkan pada kebutuhan, kondisi sosial dan budaya masyarakat setempat, sehingga tidak setiap perwakilan wilayah kerja melaksanakan kegiatan CSR. Berikut data jumlah lokasi Bank Sumsel Babel yang telah melakukan Program CSR tahun 2023.

CSR activities are implemented as a form of reciprocity of Bank Sumsel Babel's presence in the community. The Company's business growth is inseparable from the participation of the surrounding community. Therefore, Bank Sumsel Babel strives to provide benefits and added value to the communities where the Company operates. Currently, Bank Sumsel Babel has 1 Head Office, 31 branch offices, and 56 sub-branch offices. In 2023, CSR activities were not conducted in every Company's work areas, but at 97% of the Company's work areas. The program is implemented based on the needs, social, and cultural conditions of the local community. Therefore, not every work area carries out CSR. The data of Bank Sumsel Babel's locations carrying out CSR Programs in 2023 are as follows.

Persentase Lokasi Kerja Bank Sumsel Babel yang Melaksanakan Program CSR Tahun 2023

Bank Sumsel Babel's Work Locations Implementing CSR Programs in 2023

[GRI 413-1]

Jumlah Lokasi Kerja Bank Sumsel Babel Work Locations Bank Sumsel Babel			Jumlah Lokasi Kerja yang Melaksanakan Program Pengembangan Masyarakat Work Locations that Implement CSR Programs			% Lokasi Kerja yang Melaksanakan Program Pengembangan Masyarakat % Work Locations that Implement CSR Programs		
Kantor Pusat Head Office	Kantor Cabang Branch Office	Jumlah Total	Kantor Pusat Head Office	Kantor Cabang Branch Office	Jumlah Total	Kantor Pusat Head Office	Kantor Cabang Branch Office	Jumlah Total
1	31	32	1	30	31	100%	97%	97%

Penyaluran Dana Program CSR CSR Fund Disbursement

Sepanjang tahun 2023, Bank Sumsel Babel telah merealisasikan penyaluran dana program CSR sebesar Rp12,87 miliar, dengan rincian sebagai berikut:

In 2023, Bank Sumsel Babel disbursed CSR program amounted to Rp12.87 billion, under the following details:

Realisasi Penyaluran Investasi pada Program CSR (Rp Juta) Investment Distribution in the CSR Program (Rp Million)

Pilar Program Program Pillar	2023	2022	2021
Bantuan Pendidikan Education Assistance	653,19	155,97	739,45
Bantuan Bina Mitra UMKM Assistance for MSME Partners	600,56	2.011,36	1.045,14
Bantuan Bencana Alam Natural Disaster Support	84,96	245,70	45,00
Bantuan Kesehatan Masyarakat Public Health Assistance	1.691,78	1.991,01	1.315,45
Bantuan Infrastruktur Sosial dan Keagamaan Social and Religious Infrastructure Assistance	7.126,05	6.992,43	4.088,43
Bantuan Penghijauan dan Lingkungan Reforestation and Environmental Assistance	368,36	1.365,19	168,89
Bantuan Sosial Lainnya (Panti Asuhan, sumbangan, Yayasan Sosial Lainnya) Other Social Assistance (Orphanage, donations, other Social Foundations)	2.349,38	2.650,02	6.112,80
Jumlah Total	12.874,29	15.411,68	13.515,16

Realisasi Program CSR Tahun 2023 CSR Program Realization in 2023

Dalam merealisasikan program CSR Perusahaan, Bank Sumsel Babel senantiasa menunjukkan dukungan Perusahaan terhadap pencapaian tujuan pembangunan berkelanjutan (SDGs). Setiap program yang dilaksanakan berorientasi pada setiap butir-butir tujuan SDGs dan memiliki tujuan untuk memberikan manfaat ekonomi, sosial dan lingkungan dengan prinsip yang lebih terintegrasi, terarah dan terukur dampaknya dan manfaatnya kepada masyarakat dan Perusahaan.

In realizing the Company's CSR program, Bank Sumsel Babel supports the Company's objective to achieve Sustainable Development Goals (SDGs). Each program implemented is oriented towards SDG goals and has the objective to provide economic, social, and environmental benefits with more integrated, targeted, and measurable principles in terms of the impact and benefits to society and the Company.

Jenis Program yang diberikan oleh Bank Sumsel Babel adalah dalam bentuk Program Bina Mitra dan Bina Lingkungan. Program Bina Mitra merupakan bantuan yang diberikan kepada para pelaku Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM) agar menjadi lebih tangguh dan mandiri melalui penyaluran pinjaman serta pembinaan. Sementara Program Bina Lingkungan merupakan program dalam bentuk pemberian bantuan finansial, bantuan bencana alam peningkatan pendidikan, kesehatan dan lainnya.

Bank Sumsel Babel provides the programs in the form of Partnership and Community Development Programs. The Partnership Program is assistance provided to Micro, Small, and Medium Enterprises (MSMEs) to be more resilient and independent via loan distribution and coaching. The Community Development Program is a program that provides financial assistance, natural disaster assistance, education and health improvement, etc.



Program Bina Mitra

Partnership Program

[GRI 203-2, 413-1, 413-2] [OJK F.23, F.25]

Program Bina Mitra merupakan program bantuan kepada para pelaku UMKM untuk dapat mengembangkan usahanya untuk dapat menjadi lebih tangguh dan mandiri yang dapat memicu pertumbuhan ekonomi daerahnya. Program ini menawarkan berbagai bantuan yang disesuaikan dengan kebutuhan pelaku usaha seperti pengembangan modal kerja, pemberian fasilitas kerja, hingga pelatihan kewirausahaan untuk meningkatkan keahlian dan keterampilan pelaku usaha.

Partnership Program is an assistance program for MSMEs to be able to develop their businesses to be more resilient and independent, which in turn triggers local economic growth. This program offers various assistance, tailored to the needs of entrepreneurs, such as developing working capital, providing work facilities, to entrepreneurship training to enhance the entrepreneurs' expertise and skills.

Program Bina Mitra Tahun 2023

Partnership Program in 2023

[GRI 203-2, 413-1, 413-2] [OJK F.23, F.25]

No	Nama Program Bina Mitra Partnership Program	SGDs	Ringkasan Program Program Summary	Dampak dan Pencapaian Program Program's Impact and Achievement
1.	Dukungan Sarana Prasarana Pengembangan Kampung Perikanan Budidaya Ikan Gabus Kabupaten OKU Infrastructure Assistance of Cork Fish Farming Village in OKU Regency	 	Inisiasi program penebaran benih ikan gabus ini direncanakan langsung oleh Gubernur Sumsel dalam rangka Gerakan Sumsel Mandiri Pangan di Provinsi Sumatera Selatan. Bank Sumsel Babel memberi dukungan sarana prasarana salah satunya adalah pemberian ikan gabus konsumsi sebanyak 200 kg. The initiation of the cork fish seed stocking program was announced directly by the Governor of South Sumatra in the framework of the South Sumatra Food Independence Movement in South Sumatra Province. Bank Sumsel Babel provided infrastructure support, one of which was the provision of 200 kg of consumable cork fish.	Penyaluran bantuan dana senilai Rp10 juta untuk pembelian ikan gabus konsumsi sebanyak 200 kg dengan tujuan mengendalikan inflasi pangan khususnya di Kabupaten OKU, memperbaiki sistem perekonomian rakyat, meningkatkan pendapatan asli daerah serta menjaga kelestarian sumber daya perikanan. The disbursement of financial aid worth Rp10 million for the purchase of 200 kg of cork fish had the objective of controlling food inflation, especially in OKU Regency, improving the people's economic system, increasing local revenue, and preserving fishery resources.
2.	Pengadaan 10 Unit Gerobak UMKM Kabupaten Empat Lawang Procurement of 10 MSME carts in Empat Lawang Regency	 	Dalam rangka meningkatkan sumber pendapatan masyarakat golongan menengah ke bawah, khususnya para pelaku UMKM di Kabupaten Empat Lawang melalui Dinas Koperasi Usaha Kecil dan Menengah mengajukan bantuan pengadaan gerobak yang akan digunakan pedagang UMKM untuk berjualan guna meningkatkan kesejahteraan masyarakat pelaku UMKM dan mendorong pertumbuhan ekonomi daerah. To increase the source of income of the lower middle class, especially MSME entrepreneurs in Empat Lawang Regency, the Office of Cooperatives, Small and Medium Enterprises applied for assistance to procure carts that would be used by MSME entrepreneurs to have a place for business to enhance MSMEs entrepreneurs' welfare and encourage local economic growth.	Penyaluran bantuan dana CSR senilai Rp50 juta untuk pengadaan 10 unit gerobak UMKM di Kabupaten Empat Lawang guna meningkatkan taraf hidup masyarakat yang lebih baik. The CSR disbursement amounted to Rp50 million to procure 10 MSME carts in Empat Lawang Regency to improve the standard of living of the community.
3.	Pelatihan dan Pembinaan Pembuatan Tas Jumpitan untuk Kegiatan DPD HWDI (Himpunan Wanita Disabilitas Indonesia) Training and Coaching of Jumpitan Bag Creation for DPD HWDI (Indonesian Women With Disabilities Association)	 	Bank Sumsel Babel memberikan bantuan peralatan, pelatihan dan pembinaan pembuatan tas jumpitan untuk kegiatan DPD HWDI Provinsi Sumsel dalam rangka meningkatkan peran penyandang disabilitas di dalam masyarakat. Bank Sumsel Babel provided equipment, training, and coaching in making jumpitan bags for DPD HWDI in South Sumatra Province to improve the role of people with disabilities in society.	Penyaluran bantuan dana CSR senilai Rp24,5 juta untuk Pelatihan dan Pembinaan Tas Jumpitan untuk kegiatan DPD HWDI Provinsi Sumsel dengan tujuan memberikan harapan bagi penyandang disabilitas fisik bisa beraktifitas di dalam masyarakat dan meningkatkan produktivitas penyandang disabilitas. The CSR disbursement amounted to Rp24.5 million for Training and Coaching Jumpitan Bags for DPD HWDI South Sumatra Province has the objective to provide hope for people with physical disabilities to be active in the community and increase their productivity.

No	Nama Program Bina Mitra Partnership Program	SGDs	Ringkasan Program Program Summary	Dampak dan Pencapaian Program Program's Impact and Achievement
4.	Sarana Prasarana Bank Sampah Kenanga Kenanga Waste Bank Infrastructure		Sebagai upaya untuk mewujudkan impian menjadi kelurahan sembilan belas ilir menjadi eko wisata, salah satunya dengan mengatasi masalah tentang sampah dengan menerapkan konsep bank sampah, Bank Sumsel Babel memberikan dukungan CSR Sarana Prasarana Bank Sampah Kenanga berupa 1 unit peralatan membuat sabun dan lilin aromaterapi dari minyak jelantah dan pembuatan <i>banner</i> bank sampah kenanga beserta logo Bank Sumsel Babel. To actualize the Sembilan Belas Ilir village as eco-tourism, one of which is by overcoming the waste problem in the form of a waste bank, Bank Sumsel Babel provided CSR for Kenanga Waste Bank Infrastructure in the form of 1 equipment to make soap and aromatherapy candles from used cooking oil, and make a banner for the Kenanga waste bank with Bank Sumsel Babel's logo.	Penyaluran bantuan dana CSR senilai Rp24,6 juta untuk bantuan CSR sarana prasarana bank sampah kenanga dengan tujuan mengatasi masalah sampah dengan menerapkan konsep bank sampah. The CSR disbursement amounted to Rp24.6 million for Kenanga waste bank infrastructure facilities to overcome the waste problems by implementing the waste bank concept.
5.	Bantuan Pengadaan Mesin Briket untuk Pengelolaan Bahan Baku Limbah Sawit Assistance in the Procurement of Briquette Machine for Palm Waste Material Management		Bank Sumsel Babel menjadi salah satu penggerak pertumbuhan daerah dengan membantu memberikan mesin pengulen briket kepada mitra binaan Bank Sumsel Babel. Bank Sumsel Babel became one of the drivers of local growth by assisting in providing briquette kneading machines to Bank Sumsel Babel's fostered partners.	Penyaluran bantuan dana CSR senilai Rp29 juta untuk pengadaan mesin briket berupa mesin pengulen briket untuk pengelolaan bahan baku limbah sawit dengan tujuan meningkatkan produksi dan dapat memenuhi kebutuhan baik masyarakat Sekayu di luar Sekayu. The CSR disbursement of Rp29 million to procure briquette machines (briquette kneading machines) for the management of palm waste raw materials to increase production and fulfill the needs of the Sekayu community and community outside Sekayu.
6.	Bantuan Pembangunan Tempat Jualan UMKM di Pelabuhan Sadai Kabupaten Bangka Selatan Assistance in the Construction of MSMEs Stalls at Sadai Harbour, South Bangka Regency		Bank Sumsel Babel melalui Dinas Perhubungan Pemerintah Kabupaten Bangka Selatan membantu pembangunan tempat jualan UMKM di Pelabuhan Sadai sebagai upaya dalam mendukung kegiatan pengembangan dan pembinaan para pedagang UMKM. Bank Sumsel Babel, through the South Bangka Regency Transportation Office, assisted in the construction of MSME stalls at Sadai Harbour as an effort to support the development and partnership of MSMEs entrepreneurs.	Penyaluran bantuan dana CSR senilai Rp50 juta untuk pembangunan tempat jualan UMKM di pelabuhan sadai Kabupaten Bangka Selatan dengan tujuan para pedagang dapat berjualan secara tersentralisasi di dalam pelabuhan Sadai agar pengawasan dapat dilakukan dengan baik. The CSR disbursement of Rp50 million to establish MSME stalls at Sadai Port, South Bangka Regency, with the objective that all MSME entrepreneurs can sell their products centrally in the Sadai Port. Thus, supervision can be carried out properly.
7.	Budidaya Benih dan Sayuran di Sela Bioflok Kelompok Masyarakat Bioflok Kota Prabumulih Cultivation of Seeds and Vegetables in Bioflocs with Prabumulih Biofloc Community		Dalam rangka mendukung upaya pemulihan ekonomi melalui pemberdayaan masyarakat Bank Sumsel Babel memberikan bantuan budidaya benih dan sayuran di sela bioflok kepada kelompok masyarakat bioflok kota Prabumulih. To support economic recovery efforts through community empowerment, Bank Sumsel Babel assisted by providing the cultivation of seeds and vegetables with bioflocs to the Prabumulih Biofloc Community.	Penyaluran bantuan dana CSR senilai Rp64,05 juta untuk budidaya benih dan sayuran di sela bioflok kepada kelompok masyarakat bioflok kota Prabumulih. The CSR disbursement of Rp64.05 million for the cultivation of seeds and vegetables with bioflocs to the Prabumulih Biofloc Community.
8.	Pengembangan Budidaya Ayam Petelur di Kabupaten Ogan Komering Ulu (OKU) Construction of Laying Chicken Cultivation in Ogan Komering Ulu (OKU) Regency		Dalam mewujudkan pengendalian inflasi Bank Sumsel Babel memberikan bantuan pengembangan budidaya ayam petelur di Kabupaten OKU. In controlling inflation, Bank Sumsel Babel assisted in the development of laying chicken cultivation in OKU Regency.	Penyaluran bantuan dana CSR senilai Rp210 juta untuk pengembangan budidaya ayam petelur di Kabupaten OKU dengan tujuan terwujudnya ketersediaan pangan hewani. The CSR disbursement of Rp210 million for the development of laying chicken cultivation in OKU Regency has the objective to actualize the availability of animal food.



No	Nama Program Bina Mitra Partnership Program	SGDs	Ringkasan Program Program Summary	Dampak dan Pencapaian Program Program's Impact and Achievement
9.	Bantuan Peralatan Sarana Prasarana Mesin Produksi Production Machinery Equipment Assistance		Bank Sumsel Babel melalui Dinas Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah Perindustrian Perdagangan Pemerintah Kabupaten Banyuasin memberikan bantuan pengadaan peralatan UMKM berupa mesin dan peralatan untuk meningkatkan produksi dan kualitas produk yang dapat meningkatkan pendapatan dan ekonomi pelaku usaha UMKM di kabupaten Banyuasin. Bank Sumsel Babel, through the Banyuasin Office of Cooperatives, Small, and Medium Enterprises, Industry, and Trade assisted in the procurement of MSMEs equipment, i.e., machinery and equipment to increase production and product quality to increase the income and economy of MSMEs entrepreneurs in Banyuasin Regency.	Penyaluran bantuan dana CSR senilai Rp100 juta untuk pengadaan peralatan UMKM berupa mesin dan peralatan. CSR disbursement of Rp100 million for the procurement of MSMEs equipment in the form of machinery and equipment.

Pelatihan dan Pembinaan Himpunan Wanita Disabilitas

Training and Development of Association
of Women with Disabilities



Sektor Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM) memiliki potensi besar dan berpeluang dikembangkan agar sebuah keluarga menjadi berdaya secara ekonomi, termasuk bagi penyandang disabilitas. Memiliki keterampilan menjahit ialah upaya yang bisa dipilih seseorang guna bisa meningkatkan ekonominya, maupun mendorong penyandang disabilitas meraih kemandirian dan inklusi sosial atau partisipasi penuh di dalam masyarakat.

Oleh karena itu, Bank Sumsel Babel melalui program CSR berniatif memberikan pelatihan dan pembinaan menjahit bagi penyandang disabilitas di Panti Sosial Bina Daksa Budi Perkasa di Provinsi Sumatera Selatan. Tujuan pelatihan ini sendiri ialah mendorong pencapaian *Sustainable Development Goals* (SDGs) yaitu Kesetaraan Gender, Pekerjaan Layak & Pertumbuhan Ekonomi serta Berkurangnya Kesenjangan dalam hal upaya memberdayakan dan meningkatkan inklusi sosial dan ekonomi bagi semua, terlepas dari jenis kelamin, disabilitas, ras, suku, agama atau status lainnya. Tidak hanya itu, dalam kesempatan ini Bank Sumsel Babel juga turut memberikan bantuan berupa peralatan mesin obras, minyak mesin dan lemari etalasi untuk mendukung keterampilan dan aktivitas menjahit bagi para wanita penyandang disabilitas di Panti Sosial Bina Daksa Budi Perkasa.

The Micro, Small, and Medium Enterprises (MSMEs) sector has great potential and opportunity to be developed, so that a family shall be more economically empowered, including for people with disabilities. A person can choose to learn a sewing skill to improve their economy, which also encourages people with disabilities to achieve independence and social inclusion, or fully participate in society.

Therefore, Bank Sumsel Babel, via its CSR program, took the initiative to provide sewing training and coaching for people with disabilities at Bina Daksa Budi Perkasa Social Home in South Sumatra Province. The training has the objective to encourage the Sustainable Development Goals (SDGs), i.e., Gender Equality, Decent Work & Economic Growth and Reduced Inequality, to empower and enhance social and economic inclusion for all, regardless of gender, disability, race, ethnicity, religion, etc. In addition, on this occasion, Bank Sumsel Babel also assisted in the form of sewing machines, machine oil, and cabinets, to support sewing skills and activities for women with disabilities at Bina Daksa Budi Perkasa Social Home.



Program Bina Lingkungan Community Development Program

[GRI 413-1, 413-2] [OJK F.23, F.25]

Program Bina Lingkungan merupakan program CSR yang memiliki tujuan untuk meningkatkan kesejahteraan dan kualitas hidup masyarakat melalui penyaluran dana ke berbagai bidang seperti pendidikan, kesehatan, infrastruktur, lingkungan, bencana alam maupun penyaluran dana bantuan berupa donasi/sumbangan lainnya pada kegiatan sosial. Berikut realisasi Program Bina Lingkungan Bank Sumsel Babel di tahun 2023 beserta dampak dan pencapaian program hingga keterkaitannya dengan dukungan Perusahaan terhadap pencapaian SDGs.

Community Development Program is a program to enhance the community welfare and quality of life, by means of disbursing funds for various fields, such as education, health, infrastructure, environment, natural disasters, and assistance in the form of donations/other contributions to social activities. The following is the realization of Bank Sumsel Babel's Community Development Program in 2023 and the impact and achievements of the program, and its relationship to the Company's commitment to achieving the SDGs.

Program Bina Lingkungan Tahun 2023

Community Development Program in 2023

[GRI 413-1, 413-2] [OJK F.23, F.25]

No	Nama Program Bina Mitra Partnership Program	SGDs	Ringkasan Program Program Summary	Dampak dan Pencapaian Program Program's Impact and Achievement
Program Bantuan Bencana Alam Natural Disaster Assistance Program				
1.	Bantuan korban yang terkena dampak banjir Assistance for flood victim	 	Bank Sumsel Babel menyalurkan bantuan material renovasi tempat tinggal (kebutuhan sandang dan papan) pada wilayah yang terkena dampak banjir yaitu di Wilayah Lahat, Pagaram, Muara Enim, OKU Selatan, dan Musi Rawas (Muara Kelingi). Bank Sumsel Babel assisted in the form of material for housing renovations (clothing and shelter) in the areas affected by flooding, i.e., in the Lahat, Pagaram, Muara Enim, South OKU, and Musi Rawas (Muara Kelingi) Regions.	Penyaluran bantuan sebesar Rp75 juta untuk korban dampak banjir. The assistance amounted to Rp75 million for flood victims.
2.	Bantuan korban bencana alam angin puting beliung Assistance for tornado victim	 	Bank Sumsel Babel menyalurkan bantuan 60 Paket Sembako untuk korban bencana alam angin puting beliung di Bangka Selatan. Bank Sumsel Babel distributed 60 staple food packages to tornado victims in South Bangka.	Penyaluran bantuan berupa 60 paket sembako terhadap korban bencana alam. The assistance is distributed in the form of 60 staple food packages to victims of natural disasters.
Program Bantuan Peningkatan Kesehatan Masyarakat Community Health Assistance Program				
1.	Bantuan kendaraan operasional Operation vehicle assistance		Bank Sumsel Babel memberikan bantuan kendaraan operasional untuk Rumah Sakit Mata Provinsi Sumatera Selatan. Bantuan ini bertujuan untuk mendekatkan akses layanan kesehatan mata langsung kepada masyarakat baik yang berada di area terjangkau maupun di daerah terpencil, perbatasan serta daerah prioritas lainnya di wilayah Provinsi Sumsel sehingga kendaraan ini secara simultan dapat menjangkau kebutuhan layanan Kesehatan gratis bagi Masyarakat. Bank Sumsel Babel provided an operational vehicle to the Eye Hospital of South Sumatra Province. The assistance has the objective of providing access to eye health services to the community, in reachable areas and remote areas, borders, and other priority areas in the South Sumatra Province, so that this vehicle can fulfill the free health services needs of the community.	Penyaluran bantuan senilai Rp553 juta untuk pelaksanaan Program Layanan Kesehatan Mata Seperti Program Penggaris dan Program-Program Sosial Lainnya. The disbursement of Rp553 million for the implementation of the Eye Health Service Program, such as the Ruler Program and other Social Programs.



No	Nama Program Bina Mitra Partnership Program	SGDs	Ringkasan Program Program Summary	Dampak dan Pencapaian Program Program's Impact and Achievement
2.	Program Pemberian Makanan Pokok untuk Balita <i>Stunting</i> Program of Staple Foods Provision for Stunted Toddlers		Dalam rangka menurunkan angka <i>stunting</i> di Indonesia Bank Sumsel Babel memberikan dukungan bantuan berupa Pemberian Makanan Pokok untuk Balita <i>Stunting</i> di 7 Wilayah Provinsi Bangka Belitung. Hal ini merupakan dukungan atas program prioritas Pemerintah sebagaimana termaktub dalam RPJMN 2020–2024 dengan target nasional pada tahun 2024 untuk menurunkan prevalensi <i>stunting</i> turun hingga 14% sehingga kedepan balita dapat tumbuh dengan sehat. To reduce the stunting rate in Indonesia, Bank Sumsel Babel provided support in the form of Staple Food Provision for Stunting Toddlers in 7 Bangka Belitung regions. This is a form of support to the Government's priority program, as stipulated in the 2020–2024 RPJMN, with a 2024 national target to reduce the prevalence of stunting to 14%, to ensure that future toddlers may grow healthily.	Penyaluran bantuan senilai Rp37,8 juta dalam bentuk pemberian makanan pokok untuk balita <i>stunting</i>. Disbursement of Rp37.8 million in the form of staple food for stunting toddlers.
3.	Program Operasi Pengobatan Mata Gratis Free Eye Operation Program		Program ini dilakukan sejalan dengan program Pemerintah Sumatera Selatan dalam rangka menurunkan angka kebutaan karena katarak dan penyakit mata lainnya bagi masyarakat yang tidak mampu khususnya di wilayah Provinsi Sumatera Selatan sehingga program ini secara simultan dapat mengurangi kebutaan mata masyarakat khususnya bagi masyarakat kurang mampu. Pada kesempatan ini Bank Sumsel Babel memberikan bantuan pengobatan mata gratis kepada masyarakat tidak mampu bekerja sama dengan Rumah Sakit Mata Provinsi Sumatera Selatan. This program is carried out in line with the South Sumatra Government's program to reduce blindness due to cataracts and other eye diseases for underprivileged people, especially in the South Sumatra Province area. Therefore, the program can also reduce blindness in the community, especially for underprivileged people. Thus, Bank Sumsel Babel provided free eye treatment to poor people in collaboration with the Eye Hospital of South Sumatra Province.	Penyaluran bantuan senilai Rp500 juta dalam bentuk operasi/pengobatan mata bekerja sama dengan Rumah Sakit Khusus Mata Pemerintah Provinsi Sumatera Selatan. The disbursement amounted to Rp500 million in the form of eye surgery/treatment in collaboration with the Special Eye Hospital of the South Sumatra Province.
4.	Program Inovasi Canting Kencana Kabupaten OKI OKI Regency Canting Kencana Innovation Program		Dalam rangka mewujudkan masyarakat yang sehat dan sejahtera serta menindaklanjuti program percepatan penurunan <i>stunting</i> di Kabupaten OKI, Bank Sumsel Babel melalui Dinas Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana mempunyai program Inovasi Canting Kencana (Cegah <i>Stunting</i> dan Tingkatkan Kualitas Keluarga dengan Terencana) memberikan bantuan bahan kontak pendampingan <i>stunting</i> yaitu paket telur 1 kg, beras 5 kg, dan susu 1 kotak sebanyak 500 pcs. To create a healthy and prosperous community and follow up on the stunting reduction acceleration program in OKI Regency, Bank Sumsel Babel, via the Office of Population Control and Family Planning has a Canting Kencana (Prevent Stunting and Improve Family Quality with Planning) Innovation program to provide stunting assistance materials, i.e., 500 packages of 1 kg of eggs, 5 kg of rice, and 1 box of milk.	Penyaluran bantuan senilai Rp37,5 juta dalam bentuk 500 pcs paket berupa telur 1 kg, beras 5 kg dan susu 1 kotak. Assistance disbursement of Rp37.5 million in the form of 500 packages of 1 kg of eggs, 5 kg of rice and 1 box of milk.
5.	Program Pengadaan Kendaraan Operasional Operational Vehicle Procurement Program		Pengadaan kendaraan operasional pelayanan kesehatan (<i>Ambulance</i>) bagi masyarakat Desa Kamal, Kecamatan Pemulutan Barat Kabupaten Ogan Ilir. Procurement of operational vehicles for health services (ambulance) for the community of Kamal Village, West Pemulutan Sub-District, Ogan Ilir Regency.	Penyaluran bantuan senilai Rp214,27 juta berupa pemberian kendaraan operasional bagi pelayanan kesehatan (<i>ambulance</i>). Disbursement of Rp214.27 million in the form of operational vehicles for health services (ambulance).

No	Nama Program Bina Mitra Partnership Program	SGDs	Ringkasan Program Program Summary	Dampak dan Pencapaian Program Program's Impact and Achievement
6.	Program Penurunan Stunting di Kota Pagaram dan Kota Palembang Stunting Reduction Program in Pagaram City and Palembang City		Dalam rangka mendukung program percepatan penurunan stunting di Kota Pagaram, Bank Sumsel Babel memberikan Bantuan CSR pada Program Penurunan Stunting di Kota Pagaram berupa Pemberian Makanan Tambahan Bumil, Bufas, Baduta/ Balita Resiko Stunting dan di Kota Palembang berupa pemberian susu kepada 66 balita <i>stunting</i>. To support the stunting reduction acceleration program in Pagaram and Palembang, Bank Sumsel Babel provided CSR assistance in the form of Supplementary Food for Pregnant Women, Postpartum Mothers, Toddlers Under Two and Toddlers at Risk of Stunting in the form of milk provisions to 66 stunting toddlers.	Penyaluran bantuan senilai Rp84,76 juta berupa pemberian makanan tambahan kepada bumil, bufas, baduta/balita resiko stunting sebanyak 66 orang dan dilakukan sebanyak 6 bulan dan sebesar Rp119,99 juta kepada 66 balita <i>stunting</i> di Kota Palembang. Disbursement of Rp84.76 million in the form of supplemental food for a total of 66 pregnant women, postpartum mothers, toddlers under two and toddlers at risk of stunting, within 6 months, and Rp119.99 million to 66 stunting toddlers in Palembang.
Program Bantuan Sosial Lainnya Other Social Assistance Programs				
1.	Bantuan Sarana dan Prasarana UPTD Rumah Sakit Umum Daerah Dr. (H.C) Ir. Soekarno Pemprov Babel Technical Unit Facilities and Infrastructure Assistance for General Hospital of Dr. Ir. (H.C) Ir. Soekarno of Bangka Belitung Province		Dalam rangka memenuhi kebutuhan layanan kesehatan masyarakat yang dapat menunjang peningkatan kualitas kesehatan bagi masyarakat, Bank Sumsel Babel memberikan bantuan Sarana dan Prasarana berupa 21 unit Laptop ke UPTD Rumah Sakit Umum Daerah Dr. (H.C) Ir. Soekarno Pemprov Babel. To fulfill the needs of public health services that can support the improvement of the quality of the community's health, Bank Sumsel Babel provided Facilities and Infrastructure assistance in the form of 21 units of Laptop to General Hospital Technical Units of Dr. (H.C) Ir. (H.C) Ir. Soekarno of Bangka Belitung Province.	Penyaluran bantuan senilai Rp188,34 juta untuk 21 unit Laptop ke UPTD Rumah Sakit Umum Daerah Dr. (H.C) Ir. Soekarno Pemprov Babel. Disbursement of Rp188.34 million in the form of 21 units of Laptop to General Hospital Technical Units of Dr. (H.C) Ir. (H.C) Ir. Soekarno of Bangka Belitung Province.
2.	Pemberian paket sembako di Bulan Ramadhan Providing staple food packages in the Ramadhan month	 	- Pemberian bantuan berupa 482 paket sembako bagi Petugas Kebersihan Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman, Petugas Pengelola Taman Dinas Lingkungan Hidup dan Tenaga Harian Lepas (PHL) serta Tenaga Kerja Sukarela (TKS) Pemerintah Kota Prabumulih. - Pemberian bantuan berupa 400 Paket Sembako bagi Petugas Kebersihan Dinas Lingkungan Hidup dan Kebersihan Pemerintah Kota Palembang - Assistance provision of 482 staple food packages for Cleaners of the Housing and Settlement Office, Park Management Officers of the Environment Agency, and Daily Freelancers (PHL) and Volunteers (TKS) of the Prabumulih Municipal. - Assisting in the form of 400 Staple Food Packages for Cleaners of the Palembang Environment and Hygiene Office.	- Penyaluran bantuan senilai Rp48,2 juta untuk 482 paket sembako yang dibagikan kepada Petugas Kebersihan Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman, Petugas Pengelola Taman Dinas Lingkungan Hidup dan Tenaga Harian Lepas (PHL) serta Tenaga Kerja Sukarela (TKS) Pemerintah Kota Prabumulih - Penyaluran bantuan senilai Rp34,2 juta untuk pemberian 400 paket sembako bagi Petugas Kebersihan Dinas Lingkungan Hidup dan Kebersihan Pemerintah Kota Palembang - Assistance provision of Rp48.2 million for 482 staple food packages for Cleaners of the Housing and Settlement Office, Park Management Officers of the Environment Agency, and Daily Freelancers (PHL) and Volunteers (TKS) of the Prabumulih Municipal - Providing assistance of Rp34.2 million for the distribution of 400 staple food packages for Cleaners of the Palembang Environment and Hygiene Office
3.	Pembagian Paket Sembako Gratis dan Sunatan Massal oleh Pemerintah Kabupaten Empat Lawang Distribution of Free Staple Food Packages and Mass Circumcision by Empat Lawang Regency	 	Bank Sumsel Babel memberikan Pembagian Paket Sembako Gratis dan Sunatan Massal melalui Pemerintah Kabupaten Empat Lawang sebagai bentuk kepedulian yang bertujuan untuk memenuhi kebutuhan pokok masyarakat dan kedepan dapat membantu mengurangi tingkat inflasi dan kemiskinan ekstrim. Bank Sumsel Babel provided Staple Food Packages and Mass Circumcision via the Empat Lawang Regency Government as a form of care to fulfill the needs of the community, in the hope of assisting in reducing inflation and extreme poverty.	Penyaluran bantuan senilai Rp74 juta untuk pembagian 500 paket sembako dan 500 paket khitanan massal (sarung dan peci) di wilayah Kabupaten Tebing Tinggi. Disbursement of Rp74 million for the 500 staple food packages and 500 mass circumcision packages (sarong and cap) in Tebing Tinggi Regency.



No	Nama Program Bina Mitra Partnership Program	SGDs	Ringkasan Program Program Summary	Dampak dan Pencapaian Program Program's Impact and Achievement
4.	Gerakan Sejuta Bola 2023 2023 One Million Ball Movement		Gerakan sejuta bola merupakan program tiap tahun bersinergi dengan Pemerintah Provinsi Sumatera Selatan dan BUMD lainnya, Bank Sumsel Babel membantu perkembangan olahraga di Sumatera Selatan, terutama di kalangan anak-anak sekolah, sehingga nantinya diharapkan akan muncul bibit-bibit pemain sepak bola terbaik di Indonesia. Bank Sumsel Babel mendukung dan membantu 500 bola kaki untuk program tersebut. The One Million Ball Movement is an annual program in synergy with the South Sumatra Provincial Government and other Local-Owned Enterprises. Bank Sumsel Babel assisted in developing sports in South Sumatra, especially among school children, under the expectation that Indonesia would have the best soccer players. Bank Sumsel Babel supported and provided 500 footballs for the program.	Penyaluran dalam program pemerintahan tersebut senilai Rp81,86 jt berupa 500 bola kaki yang akan diberikan kepada klub sepak bola, pondok pesantren, dan karang taruna di 17 kabupaten/kota Provinsi Sumatera Selatan. The disbursement in the government program amounted to Rp81.86 million, in the form of 500 footballs, provided to football clubs, boarding schools, and youth groups in 17 regencies/cities of South Sumatra Province.
5.	Pengadaan Mesin Pompa Air dan Selang Spiral untuk Dinas Damkar OKU Procurement of Water Pump and Spiral Hose for OKU Fire Department	 	Bank Sumsel Babel membantu pengadaan mesin pompa air dan selang spiral yang akan dipergunakan oleh Dinas Pemadam Kebakaran untuk korban kebakaran di Kabupaten Ogan Komering Ulu (Baturaja). Bank Sumsel Babel assisted in the procurement of a water pump engine and spiral hose for the Fire Department to assist fire victims in Ogan Komering Ulu Regency (Baturaja).	Penyaluran bantuan senilai Rp40,42 jt untuk pengadaan mesin pompa air dan selang spiral yang akan dipergunakan oleh Dinas Pemadam Kebakaran untuk korban kebakaran di Kabupaten Ogan Komering Ulu (Baturaja). Disbursement of Rp40.42 million for the procurement of water pump engines and spiral hoses for the Fire Department to assist fire victims in Ogan Komering Ulu Regency (Baturaja).
6.	Bantuan Sumur Bor di Desa Pasir Putih Kabupaten Bangka Selatan, Desa Saud Kecamatan Batanghari Leko Kabupaten Musi Banyuasin, Kabupaten Musi Rawas Utara dan Kabupaten Ogan Komering Ilir (OKI) Borehole Well Assistance in Pasir Putih Village, South Bangka Regency, Saud Village, Batanghari Leko Sub-District, Musi Banyuasin Regency, North Musi Rawas Regency, and Ogan Komering Ilir (OKI) Regency		Dalam rangka memenuhi kebutuhan masyarakat akan air bersih Bank Sumsel Babel memberikan bantuan sumur bor di Desa Pasir Putih Kabupaten Bangka Selatan, Desa Saud Kecamatan Batanghari Leko Kabupaten Musi Banyuasin, Kabupaten Musi Rawas Utara dan Kabupaten Ogan Komering Ilir (OKI). To fulfil the community's need for clean water, Bank Sumsel Babel provided borehole well assistance in Pasir Putih Village, South Bangka Regency, Saud Village, Batanghari Leko Sub-District, Musi Banyuasin Regency, North Musi Rawas Regency, and Ogan Komering Ilir (OKI) Regency.	Penyaluran bantuan senilai Rp34,8 juta dan Rp36,2 juta untuk pembangunan sumur bor di Desa Pasir Putih kabupaten Bangka Selatan, Desa Saud Kecamatan Batanghari Leko Kabupaten Musi Banyuasin, dan senilai Rp585,06 juta untuk Kabupaten Musi Rawas Utara dan Kabupaten Ogan Komering Ilir (OKI). Disbursement of Rp34.8 million and Rp36.2 million for the construction of boreholes in Pasir Putih Village, South Bangka Regency, Saud Village, Batanghari Leko Sub-District, Musi Banyuasin Regency, and Rp585.06 million for North Musi Rawas Regency and Ogan Komering Ilir (OKI) Regency.
7.	Bantuan Sapi Kurban Masjid Agung Palembang, Pemkab Musi Banyuasin, dan Pemkab Musi Rawas, Pemkab Bangka Barat Sacrificial Cows Donation to the Great Mosque of Palembang, Musi Banyuasin Regency, and Musi Rawas Regency, West Bangka Regency	 	Dalam rangka hari raya idul adha Bank Sumsel Babel melalui Pemerintah Provinsi Sumatera Selatan, Pemkab Musi Banyuasin, Pemkab Musi Rawas, dan Pemkab Bangka Barat memberikan bantuan kurban sapi ke masjid masjid yang ada di wilayah tersebut. For Eid al-Adha, Bank Sumsel Babel, via the South Sumatra Provincial Government, Musi Banyuasin Regency Government, Musi Rawas Regency Government, and West Bangka Regency Government provided sacrificial cows to mosques in the region.	Penyaluran bantuan senilai Rp166 juta berupa pemberian sapi kurban untuk di wilayah tersebut. Disbursement of Rp166 million in the form of sacrificial cows for the region.

No	Nama Program Bina Mitra Partnership Program	SGDs	Ringkasan Program Program Summary	Dampak dan Pencapaian Program Program's Impact and Achievement
8.	Bantuan 1 Unit Mobil Pemadam Kebakaran Kabupaten Lahat Assistance of 1 Fire Truck in Lahat Regency	 	Bank Sumsel Babel memberikan bantuan 1 unit mobil pemadam kebakaran untuk membantu masyarakat dalam menanggulangi bencana kebakaran di wilayah tersebut. Bank Sumsel Babel provided 1 fire truck unit to assist the community in facing fire disasters in the region.	Penyaluran bantuan senilai Rp330 juta berupa pengadaan 1 unit mobil pemadam kebakaran di kabupaten Lahat. Disbursement of Rp330 million in the form of procurement of 1 fire truck unit in Lahat district.
9.	Pemberian Bibit Cabai pada Kegiatan Gerakan Menanam Cabai Kelurahan Se-Kota Palembang Assistance of Chili Seeds at the Chili Planting Movement Activity in Villages throughout Palembang City	 	Dalam rangka memenuhi kebutuhan pangan, mengendalikan inflasi dan meningkatkan kreatifitas masyarakat kota Palembang, Bank Sumsel Babel bersinergi dengan Pemerintah Kota Palembang memberikan bantuan bibit cabe dalam bentuk <i>polybag</i>/pot tanaman sebanyak 4000 bibit cabai merah untuk 107 Kelurahan se-Kota Palembang. To fulfill the food needs, control inflation, and increase the creativity of the Palembang citizens, Bank Sumsel Babel, in synergy with the Palembang Municipal, provided assistance in the form of 4,000 red chilli seeds <i>polybags</i>/plant pots for 107 villages throughout Palembang.	Penyaluran bantuan senilai Rp24 juta untuk pemberian bibit cabai kepada masyarakat kota Palembang (107 kelurahan). Disbursement of Rp24 million for the provision of chilli seeds to the people of Palembang (107 villages).
10.	Program Operasi Pasar Murah Cheap Market Program	 	Dalam rangka mengendalikan inflasi di Pemerintah Provinsi Sumsel menghadapi natal dan tahun baru khususnya Palembang, Bank Sumsel Babel memberikan bantuan Pemberian Operasi Pasar Murah berupa Bawang dan Cabe untuk masyarakat kota Palembang. To control inflation in the South Sumatra Provincial Government in facing Christmas and New Year, especially in Palembang, Bank Sumsel Babel assisted in providing Cheap Market Operations in the form of Onions and Chili for Palembang citizens.	Penyaluran bantuan senilai Rp16,34 juta berupa pemberian (subsidi) bawang, cabe, ongkos angkut, dsb. Disbursement of Rp16.34 million in the form of subsidized onions, chilli, transportation costs, etc.
11.	Bantuan Pembangunan Sumur Bor dan Taman Percha Leanpuri kepada masyarakat Kabupaten Musi Rawas Utara Assistance for the Construction of Boreholes and Percha Leanpuri Park to the North Musi Rawas Regency		Bank Sumsel Babel memberikan bantuan 1 (satu) Unit Pembangunan Sumur Bor di Kecamatan Nibung dan Penambahan Pembangunan di Taman Percha Leanpuri berupa Pojok Baca dan Booth UMKM di Kabupaten Musi Rawas Utara. Bank Sumsel Babel established one (1) Borehole Development Unit in Nibung Sub-District and Additional Development at Percha Leanpuri Park for Reading Corner and MSMEs Stalls in North Musi Rawas Regency.	Penyaluran bantuan senilai Rp244 juta berupa Pembangunan Sumur Bor di Desa Tebing Tinggi Kecamatan Nibung dan Penambahan Pembangunan di Taman Percha Leanpuri berupa Pojok Baca dan Booth UMKM di Kabupaten Musi Rawas Utara. Disbursement of Rp244 million in the form of Borehole Development Unit in Tebing Tinggi Village, Nibung Sub-District and Additional Development at Percha Leanpuri Park for Reading Corner and MSMEs Stalls in North Musi Rawas Regency.
12.	Pengadaan Mobil Minibus Shuttle Daihatsu Granmax Pemerintah Kabupaten Ogan Ilir Procurement of Daihatsu Granmax Minibus Shuttle Car for the Ogan Ilir Regency Government		Bank Sumsel Babel memberikan bantuan CSR berupa pengadaan Mobil Minibus <i>Shuttle</i> Daihatsu Granmax kepada Pemerintah Kabupaten Ogan Ilir yang akan digunakan sebagai sarana angkutan pelayanan kepada masyarakat di wilayah Tanjung Senai, Indralaya Bank Sumsel Babel provided CSR assistance in the form of procurement of a Daihatsu Granmax Minibus Shuttle Car to the Ogan Ilir Regency Government, to be used as shuttle transportation for the community in the Tanjung Senai, Indralaya.	Penyaluran bantuan senilai Rp360 juta berupa pengadaan pembelian mobil minibus <i>shuttle</i> Daihatsu granmax kepada Pemerintah Kabupaten Ogan Ilir. Disbursement of Rp360 million in the form of procurement of one Daihatsu granmax shuttle minibus to the Ogan Ilir Regency Government.



No	Nama Program Bina Mitra Partnership Program	SGDs	Ringkasan Program Program Summary	Dampak dan Pencapaian Program Program's Impact and Achievement
Program Bantuan Filantropi Philanthropic Assistance				
1.	Bantuan kepada PMI Sumatera Selatan Aid for South Sumatra Red Cross		Dalam rangka upaya percepatan pembangunan dan pelaksanaan tugas tugas misi kemanusiaan Bank Sumsel Babel memberikan bantuan sarana penunjang kegiatan kemanusiaan berupa <i>projector</i> acer, mesin <i>fogging</i> , Tenda posko PMI, manikin CPR, dan motor honda kepada RSUD Kayuagung. To accelerate the development and implementation of the humanitarian mission, Bank Sumsel Babel assisted in supporting humanitarian activities in the form of Acer projectors, fogging machines, Indonesian Red Cross tents, CPR mannequins, and Honda motorbikes to Kayuagung Hospital.	Penyaluran bantuan senilai Rp42,6 juta untuk sarana penunjang kegiatan kemanusiaan PMI RSUD Kayu Agung Disbursement of Rp42.6 million to support Indonesian Red Cross activities at Kayu Agung Hospital
2.	Bantuan Alat Bantu Penyandang Disabilitas Assistance of Assistive Devices for Persons with Disabilities		Bank Sumsel Babel menyalurkan bantuan CSR berupa kursi roda dan tongkat netra bagi masyarakat penyandang disabilitas di Kepulauan Bangka Belitung. Bank Sumsel Babel provided CSR in the form of wheelchairs and canes for blind people with disabilities in the Bangka Belitung Islands.	Penyaluran bantuan 15 unit kursi roda standard, 4 unit tongkat kruk, 33 unit tongkat kaki 3, 2 unit tongkat <i>walker</i> , dan 27 unit alat bantu dengar dengan total bantuan tersebut senilai Rp43,2 juta. Disbursement of 15 units of standard wheelchairs, 4 units of crutches, 33 walking sticks, 2 walkers, and 27 hearing aids, with a total of Rp43.2 million.

Bank Sumsel Babel Kolaborasi Pemda Cegah dan Turunkan Angka *Stunting* di Pagaralam

Bank Sumsel Babel Collaborated with the Local Government to Prevent and Reduce Stunting in Pagaralam



Bank Sumsel Babel bersama Pemerintah Daerah (Pemda) terus berkomitmen mencegah dan menurunkan angka *stunting*, salah satunya di Pagaralam. Bank Sumsel Babel mendukung penurunan *stunting* dengan memberikan bantuan makanan penunjang, telur hingga susu kepada balita yang mengalami *stunting*. Selain itu, BSB terus aktif berpartisipasi dalam menyumbangkan dana CSR, khususnya di bidang kesehatan untuk penanganan balita *stunting*, ibu hamil dan ibu menyusui serta berperan sebagai bapak dan bunda asuh dalam program penurunan angka *stunting* di Sumatera Selatan khususnya di Kota Pagaralam.

Bank Sumsel Babel, in collaboration with the Local Government (Pemda) strives to commit to preventing and reducing stunting rates, one of which is in Pagaralam. Bank Sumsel Babel supported the stunting reduction by providing supplementary food, eggs, and milk to toddlers who are stunted. In addition, BSB actively participates in donating CSR funds, especially in the health sector for stunting toddlers, pregnant women, and nursing mothers, as well as acting as foster fathers and mothers in the stunting reduction program in South Sumatra, especially in Pagaralam.



Penanganan Pengaduan Masyarakat

Public Complaint Handling

[GRI 2-27, 413-1] [OJK F.24]

Bank Sumsel Babel menunjuk penanggung jawab pelaksanaan program yakni Divisi Sekretaris Perusahaan untuk menampung keluhan dan pengaduan masyarakat yang diterima oleh Perusahaan. Masyarakat juga dapat langsung menyampaikan keluhan atau pengaduannya dengan datang langsung ke Kantor Pusat atau Kantor Cabang Perwakilan Bank Sumsel Babel yang terdekat atau dapat mengakses *website* dan media sosial resmi Perusahaan. Pengaduan yang masuk akan ditangani secara profesional dengan berpedoman pada Peraturan Perusahaan yang berlaku.

Sepanjang tahun 2023, Bank Sumsel Babel tidak menerima pengaduan dan sanksi terkait ketidakpatuhan terhadap masyarakat maupun terkait program CSR yang dilaksanakan.

Bank Sumsel Babel appointed a responsible party to implement the program, i.e., the Corporate Secretary Division, to accommodate complaints and grievances from the public to the Company. The public can convey their complaints or grievances by coming directly to the Head Office or the nearest Bank Sumsel Babel's Representative Branch Offices, or by accessing the Company's official website and social media. The incoming complaints shall be handled professionally, with reference to the prevailing Company's Regulations.

In 2023, Bank Sumsel Babel did not receive complaints and sanctions related to non-compliance with the public or CSR program implementation.





TATA KELOLA GOVERNANCE

Inovasi dan Kolaborasi Menghadirkan Governansi Keberlanjutan

Innovation and Collaboration
Delivering Sustainability
Governance

"Bank Sumsel Babel menunjukkan komitmennya dalam menghadapi perubahan iklim dan isu keberlanjutan melalui implementasi tata kelola perusahaan berkelanjutan yang berfokus pada inovasi dan kolaborasi untuk pengembangan produk dan layanan. Bank Sumsel Babel meyakini bahwa implementasi tata kelola perusahaan berkelanjutan yang kokoh, akan membawa dampak positif dalam meningkatkan peran dan dukungan Perusahaan terhadap pencapaian tujuan pembangunan berkelanjutan dan memperkuat strategi Perusahaan untuk ikut berperan dalam memitigasi dampak negatif perubahan iklim."

"Bank Sumsel Babel demonstrates its commitment to facing climate change and sustainability issues by implementing sustainable corporate governance that focuses on innovation and collaboration for product and service development. Bank Sumsel Babel understands that strong sustainable corporate governance shall have a positive impact in enhancing the Company's role and support for the achievement of sustainable development goals and strengthening the Company's strategy to play a role in mitigating the negative impacts of climate change."



Struktur Tata Kelola

Governance Structure

[GRI 2-9]

Struktur tata kelola merupakan aspek yang vital untuk menentukan keberhasilan penerapan tata kelola di Bank Sumsel Babel. Struktur tata kelola Bank Sumsel Babel terdiri dari organ-organ utama yakni Rapat Umum Pemegang Saham (RUPS), Dewan Komisaris dan Direksi serta organ pendukung dibawah organ Dewan Komisaris yakni Sekretaris Dewan Komisaris, Komite Audit, Komite Pemantau Risiko dan Komite Remunerasi dan Nominasi. Organ pendukung dibawah Direksi yakni Sekretaris Perusahaan, Komite Asset & Liability Committee (ALCO), Komite Manajemen Risiko (KOMENKO), Komite Kebijakan Perkreditan, Komite Kredit dan Komite Pengarah Teknologi Informasi (Komite Pengarah TI).

RUPS merupakan organ yang memegang kekuasaan tertinggi dalam Perusahaan dan memegang segala kewenangan yang tidak diserahkan kepada Direksi atau Dewan Komisaris. Dewan Komisaris adalah organ yang bertugas melakukan pengawasan atas kebijakan dan jalannya pengurusan Perusahaan dan memberi nasihat kepada Direksi sesuai Anggaran Dasar Perusahaan. Sedangkan Direksi adalah organ yang berwenang dan bertanggung jawab penuh atas pengurusan Perusahaan untuk kepentingan Perusahaan dan sesuai dengan maksud dan tujuan Perusahaan, serta mewakili Perusahaan, baik di dalam maupun di luar pengadilan sesuai dengan ketentuan Anggaran Dasar Perusahaan. [GRI 2-11]

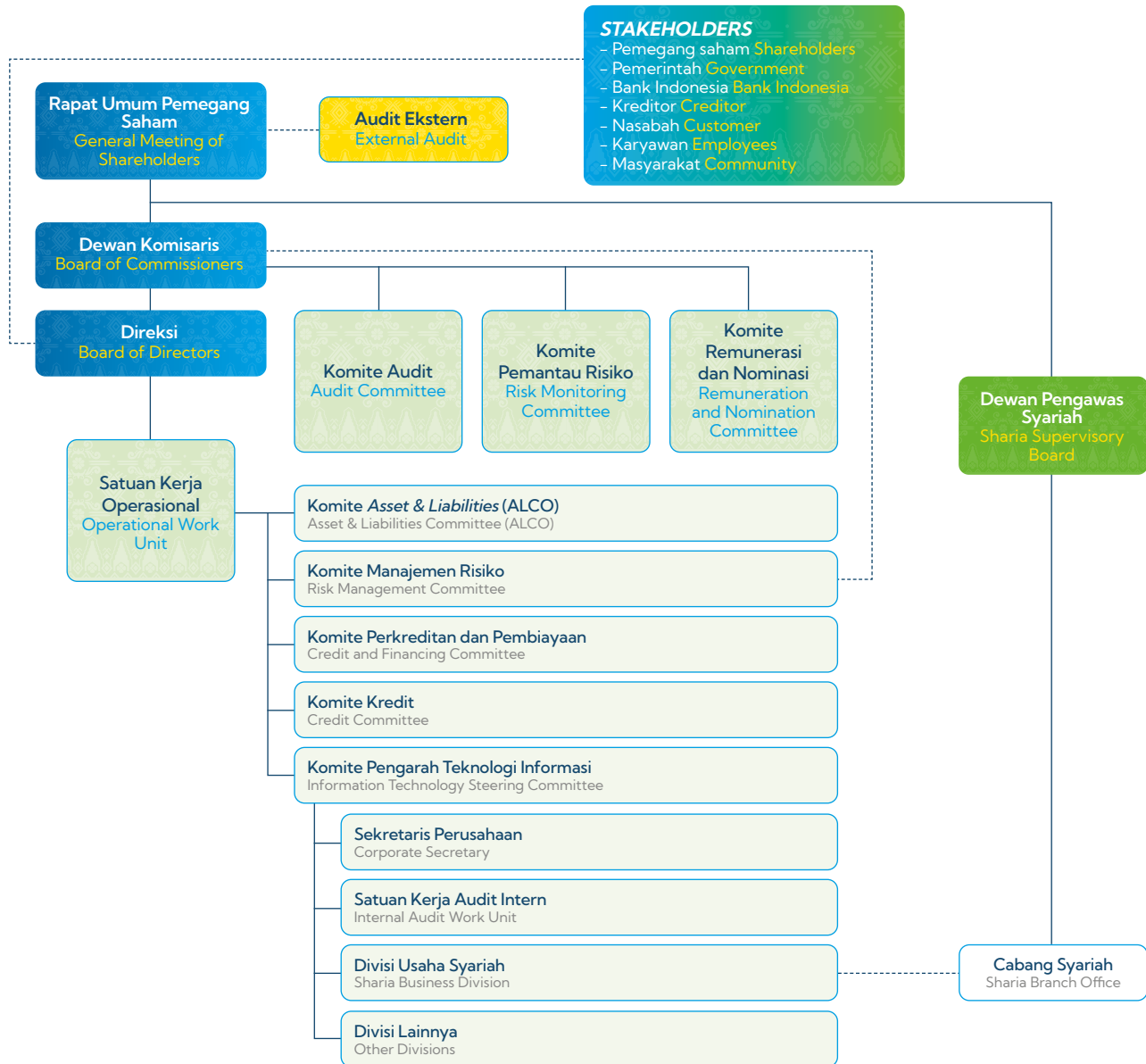
Governance structure is a vital aspect to determine the successful governance within Bank Sumsel Babel. Bank Sumsel Babel's governance structure consists of the main organs, i.e., the General Meeting of Shareholders (GMS), the Board of Commissioners, and the Board of Directors, as well as supporting organs under the Board of Commissioners, i.e., the Secretary of the Board of Commissioners, the Audit Committee, the Risk Monitoring Committee, and the Remuneration and Nomination Committee. Supporting organs reporting directly to the Board of Directors are the Corporate Secretary, Asset & Liability Committee (ALCO), Risk Management Committee (KOMENKO), Credit Policy Committee, Credit Committee, and Information Technology Steering Committee (IT Steering Committee).

The GMS is the organ that holds the highest authority in the Company, and holds all authorities not delegated to the Board of Directors or the Board of Commissioners. The Board of Commissioners is the organ responsible for supervising the policies and management of the Company, and providing advice to the Board of Directors in accordance with the Company's Articles of Association. The Board of Directors is an organ in the Company which is fully authorized and responsible for the management of the Company for the interest of the Company, in accordance with the Company's objective and intents, as well as to represent the Company, both inside or outside the court in accordance with the provision of the Company's Articles of Association. [GRI 2-11]





Skema Struktur Tata Kelola Perusahaan Corporate Governance Structure Scheme [GRI 2-9]





Penanggung Jawab Penerapan Keuangan Berkelanjutan

Person in Charge of Sustainable Finance

[OJK E.1]

Penanggung jawab penerapan keberlanjutan dilakukan oleh segenap jajaran Direksi dan Dewan Komisaris Perusahaan. Dewan Komisaris bertugas untuk melakukan pengawasan dan pembinaan dalam bentuk memberikan petunjuk, pengarahan, nasihat, pemantauan dan evaluasi atas kebijakan dan strategi Bank dalam mengimplementasikan prinsip-prinsip keuangan berkelanjutan. Sedangkan Direksi Perusahaan bertanggung jawab terhadap pengelolaan dan implementasi program-program RAKB secara menyeluruh. [GRI 2-12]

Untuk koordinasi lintas sektoral, Direksi Bank Sumsel Babel menugaskan Divisi Perencanaan Strategis dan Ekosistem Bisnis sebagai Ketua Tim pelaksanaan program-program RAKB hingga dibentuknya Tim *Task Force* Keuangan Berkelanjutan. Divisi Perencanaan Strategis dan Ekosistem Bisnis berada dibawah pengawasan Direktur Utama secara langsung. Tim *Task Force* ini terdiri dari Divisi Human Capital, Divisi Manajemen Risiko, Divisi Bisnis Komersil dan Institusi, Divisi Bisnis Retail, Konsumer dan UMKM, Divisi Sekretaris Perusahaan, Divisi Teknologi dan sistem Informasi dan *Supporting* dari Divisi/Satuan Kerja terkait lainnya. Sistem evaluasi dan *monitoring* dilakukan secara berkala melalui pelaporan dan rapat yang dilakukan secara triwulan. [GRI 2-12]

Dalam hal pelaporan berkelanjutan, Direksi bertanggung jawab untuk meninjau dan menyetujui informasi yang dilaporkan, termasuk topik material dalam laporan keberlanjutan. Proses peninjauan laporan dilakukan melalui rapat Direksi dan komite yang ditunjuk secara khusus. Penyetujuan laporan ditandai secara resmi dengan tanda tangan dari anggota Direksi yang menegaskan tanggung jawab dan dukungan penuh dari pihak manajemen terhadap isi laporan. Dengan demikian, proses peninjauan dan persetujuan laporan keberlanjutan tidak hanya menjadi bentuk verifikasi, tetapi juga simbol dari komitmen Bank Sumsel Babel dan manajemen terhadap praktik bisnis yang berkelanjutan dan transparan. [GRI 2-12, 2-14]

Sustainability is the responsibility of all level of the Company's Board of Directors and Board of Commissioners. The Board of Commissioners is tasked with supervision and guidance, in the form of providing guidance, direction, advice, monitoring, and evaluation of the Bank's policies and strategies to implement the principles of sustainable finance. Meanwhile, the Company's Board of Directors is responsible for the comprehensive management and implementation of RAKB programs. [GRI 2-12]

For cross-sectoral coordination, the Board of Directors of Bank Sumsel Babel assigned the Strategic Planning and Business Ecosystem Division as the Team Leader to implement RAKB programs, awaiting the establishment of the Sustainable Finance Task Force. The Strategic Planning and Business Ecosystem Division reports directly to the President Director. The Task Force consists of the Human Capital Division, Risk Management Division, Commercial and Institutional Business Division, Retail, Consumer, and MSMEs Business Division, Corporate Secretary Division, Technology and Information System Division, and other related supporting Divisions/Work Units. The evaluation and monitoring system is regularly conducted by means of quarterly reports and meetings. [GRI 2-12]

In terms of sustainability reporting, the Board of Directors is responsible for reviewing and approving the reported information, including material topics in the sustainability report. The report review process is carried out through meetings of the Board of Directors and specially appointed committees. The report is officially approved by having the members of the Board of Directors' signature to confirm their full responsibility and supports for the contents. Thus, the process of reviewing and approving the sustainability report is not only a form of verification, but also a symbol of Bank Sumsel Babel's and management's commitment to sustainable and transparent business practices. [GRI 2-12, 2-14]

Pencalonan dan Pemilihan Badan Tata Kelola Tertinggi

Nomination and Selection of the Highest Governance Body

[GRI 2-10]

Bank Sumsel Babel memiliki kriteria persyaratan calon anggota badan tata kelola yang meliputi Dewan Komisaris dan Direksi yaitu paling kurang harus memenuhi aspek integritas, kompetensi terkait dampak organisasi, independensi dan reputasi yang baik, sebagaimana ditetapkan dalam peraturan perundang-undangan yang berlaku. Pengangkatan dan pemberhentian Dewan Komisaris dan Direksi dilakukan melalui RUPS.

Bank Sumsel Babel has criteria for prospective members of the governance body, including the Board of Commissioners and Directors, i.e., they shall meet the aspects of integrity, competence related to organizational impact, as well as independence and reputation, as stipulated in the prevailing laws and regulations. The appointment and dismissal of the Board of Commissioners and Directors is conducted via the GMS.

Proses Pemilihan Dewan Komisaris dan Direksi Bank Sumsel Babel Selection Process of the Board of Commissioners and Directors of Bank Sumsel Babel



Pengembangan Kompetensi Badan Tata Kelola terkait Keuangan Berkelanjutan

Governance Body's Competence Development Related to Sustainable Finance

[GRI 2-17] [OJK E.2]

Dalam rangka mendukung implementasi keuangan berkelanjutan, Bank Sumsel Babel mengikutsertakan Dewan Komisaris dan Direksi Perusahaan dalam *Workshop*, Pelatihan dan *Sharing Session* yang berorientasi terhadap isu-isu ESG dan keuangan berkelanjutan, seperti berikut:

In order to support sustainable finance implementation, Bank Sumsel Babel involves the Company's Board of Commissioners and Directors in workshops, training, and sharing sessions oriented towards ESG and sustainable finance issues, as follows:



Keikutsertaan Badan Tata Kelola dalam Program Pengembangan Kompetensi terkait ESG dan Keuangan Berkelanjutan Tahun 2023

Participation of the Governance Body in ESG and Sustainable Finance Competency Development Program in 2023

Jabatan Position	Seminar/ Workshop terkait ESG/Keuangan Berkelanjutan Seminar/Workshop related to ESG/Sustainable Finance	Tanggal Pelatihan Date	Penyelenggara Pelatihan Organizer	Tempat Place
Dewan Komisaris Board of Commissioners	<i>Governance, Risk & Compliance for Executive</i>	08 Agustus 2023 8 August 2023	PT Strategic Development Group	Hotel Mercure, Jakarta
Direksi Board of Directors	Sosialisasi <i>Environment, Social & Governance (ESG) & Climate Management</i> Socialization of Environment, Social, and Governance (ESG) and Climate Management	17 Mei 2023 17 May 2023	OJK KR 7 Sumsel	Zoom Meeting
	<i>Workshop Forum Komunikasi GRC</i> Workshop of GRC Communication Forum	27 Juni 2023 27 June 2023	PT Strategic Development Group	Palembang

Pengelolaan Potensi Benturan Kepentingan

Management of Potential Conflict of Interest

[GRI 2-15]

Bank Sumsel Babel telah memiliki kebijakan, sistem dan prosedur penyelesaian benturan kepentingan yang menjadi dasar dalam pengelolaan potensi benturan kepentingan di lingkungan Bank Sumsel Babel yakni Anggaran Dasar Perusahaan dan Peraturan Perusahaan tentang *Good Corporate Governance* (GCG) Buku VIII Nomor INS/PP/SKP/001/2022 tanggal 11 April 2022 tentang Pedoman Benturan Kepentingan sebagai kebijakan, sistem dan prosedur penyelesaian benturan kepentingan yang mengikat setiap pengurus dan pegawai Bank Sumsel Babel.

Sampai dengan akhir tahun 2023, tidak terdapat transaksi yang mengandung benturan kepentingan, dengan demikian tidak ada kerugian material maupun hal yang mengurangi keuntungan dan kegiatan operasional Bank Sumsel Babel. Serta tidak ditemukan intervensi pemilik atau pihak terkait atau pihak lainnya yang dapat menimbulkan benturan kepentingan yang dapat merugikan atau mengurangi keuntungan Bank Sumsel Babel.

Bank Sumsel Babel has policies, systems, and procedures for resolving conflicts of interest, which are the basis for managing potential conflicts of interest within Bank Sumsel Babel's environment, i.e., the Company's Articles of Association and Company's Good Corporate Governance (GCG) Manual Book VIII No. INS/PP/SKP/001 /2022 dated 11 April 2022 on the Guidelines for Conflicts of Interest, for resolving conflicts of interest, that are binding on all management and employees of Bank Sumsel Babel.

As of the end of 2023, there were no transactions containing conflicts of interest. Therefore, there were no material losses or matters that reduced the profits and operations of Bank Sumsel Babel. There was no intervention by the owner or related parties or other parties that may raise a conflict of interest that may harm or reduce Bank Sumsel Babel's profits.

Evaluasi Kinerja Badan Tata kelola

Performance Evaluation of the Governance Body

[GRI 2-18]

Evaluasi atas kinerja Dewan Komisaris mengacu pada *Board Manual* Bank Sumsel Babel. Penilaian kinerja dilakukan melalui metode penilaian sendiri (*self assessment*) atas kinerja Dewan Komisaris dan dilaporkan kepada Pemegang Saham dalam Rapat Umum Pemegang Saham.

Evaluasi/penilaian atas kinerja Direksi secara kolegal atau individual dilakukan oleh Dewan Komisaris Bank Sumsel Babel. Penilaian Direksi berdasarkan pada tugas dan tanggung jawab, pencapaian indikator kinerja dan hasil *self assessment* GCG dengan dibantu oleh Komite Remunerasi dan Nominasi. Hasil penilaian Direksi disampaikan kepada Pemegang Saham dalam Rapat Umum Pemegang Saham Tahunan Perusahaan.

Kriteria penilaian kinerja Direksi dilihat dari pencapaian *Key Performance Indicator* (KPI) secara kolegal dan individual yang disusun sesuai dengan strategi dan fokus Perusahaan pada periode berjalan yang tertuang pada Rencana Bisnis Bank (RBB)/ Rencana Kerja dan Anggaran Perusahaan (RKAP).

Performance Evaluation of the Board of Commissioners refers to Bank Sumsel Babel's Board Manual. Performance is assessed via a self-assessment method of the Board of Commissioners, and reported to the Shareholders at the General Meeting of Shareholders.

Performance evaluation/assessment of the Board of Directors collectively or individually is carried out by Bank Sumsel Babel's Board of Commissioners. The Board of Directors' assessment is based on duties and responsibilities, achievement of performance indicators and GCG self-assessment results, with the assistance from the Remuneration and Nomination Committee. The results of the Board of Directors' assessment are presented to Shareholders at the Company's Annual General Meeting of Shareholders.

The collective and individual performance assessment criteria of the Board of Directors refer to the Key Performance Indicators (KPI), which are prepared in accordance with the Company's strategy and focus for the current period, as stated in the Bank's Business Plan (RBB)/Company's Work Program and Budget (WP&B).

Kebijakan dan Proses Penentuan Remunerasi Badan Tata Kelola

Policy and Process to Determine the Governance Body's Remuneration

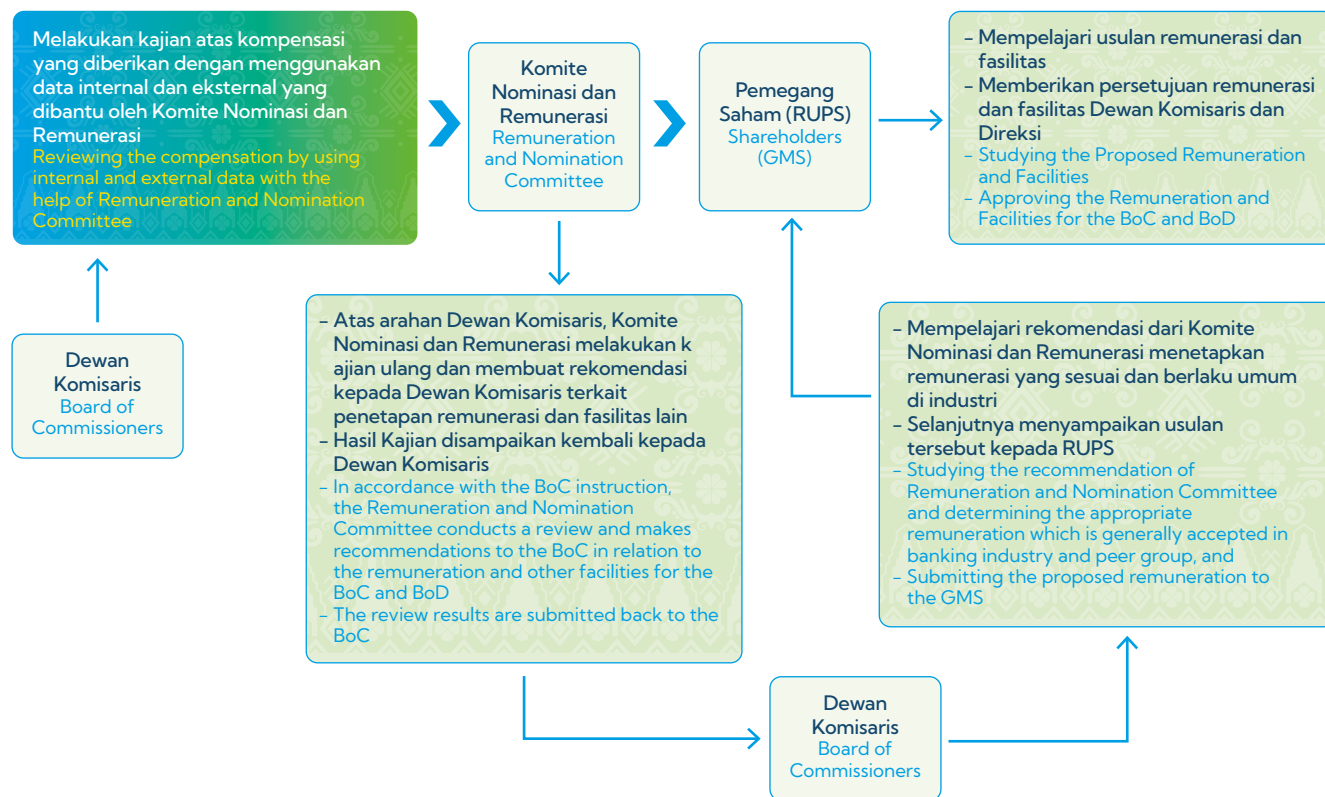
[GRI 2-19, 2-20]

Kebijakan remunerasi Dewan Komisaris dan Direksi mengacu pada keputusan yang dikeluarkan oleh pemegang saham dan dituangkan ke dalam Surat Keputusan Dewan Komisaris Nomor SK Remunerasi Nomor 09/SK/DEKOM/2021 tanggal 30 April 2021 tentang Fasilitas Direksi dan Komisaris PT Bank Pembangunan Daerah Sumatera Selatan dan Bangka Belitung. Kebijakan ini merujuk pada POJK Nomor 45/POJK.03/2015 dan SEOJK Nomor 40/SEOJK.03/2016 tanggal 26 September 2016 tentang Penerapan Tata Kelola dalam Pemberian Remunerasi Bagi Bank Umum, dimana dalam penyesuaian remunerasi Dewan Komisaris dan Direksi telah dikaitkan dengan kinerja ekonomi, sosial dan lingkungan serta dampak dan risiko Bank sepanjang tahun 2023.

The remuneration policy for the Board of Commissioners and Directors refers to the decree issued by the shareholders, and is stipulated in the Board of Commissioners' Decree of Remuneration No. 09/SK/DEKOM/2021 dated 30 April 2021 on the Facilities for the Board of Commissioners and Board of Directors of PT Bank Pembangunan Daerah South Sumatra and Bangka Belitung. This policy refers to POJK No. 45/POJK.03/2015, and SEOJK No. 40/SEOJK.03/2016 dated 26 September 2016 on the Implementation of Governance in Providing Remuneration for Commercial Banks, in which the adjustments to the remuneration of the Board of Commissioners and Directors are tied into economic, social, and environmental performance, as well as the Bank's impacts and risks in 2023.

**Prosedur Penetapan Remunerasi Dewan Komisaris dan Direksi Bank Sumsel Babel**

Procedure for Determining Remuneration for the Board of Commissioners and Directors of Bank Sumsel Babel



Pada RUPS, pemegang saham memiliki kesempatan untuk memberikan pendapat mereka tentang proposal remunerasi yang diajukan, serta memberikan masukan atau pertimbangan terkait kebijakan tersebut. Pendapat dari RUPS sangat penting karena mencerminkan kepentingan pemegang saham yang memiliki kepentingan besar dalam kesuksesan jangka panjang perusahaan. Bank Sumsel Babel belum/tidak menunjuk konsultan independen dalam hal penentuan remunerasi Dewan Komisaris dan Direksi.

At the GMS, shareholders have the opportunity to express their opinions on the remuneration proposals submitted, as well as provide input or considerations regarding these policies. The GMS' opinions are very important because they reflect the interests of shareholders who have a key interest in the company's long-term success. Bank Sumsel Babel has not/did not appoint an independent consultant in determining the remuneration of the Board of Commissioners and Directors.

Kebijakan Remunerasi Bank Sumsel Babel

Bank Sumsel Babel's remuneration policy

No	Kebijakan Remunerasi Bank Sumsel Babel Bank Sumsel Babel's Remuneration Policy	
1.	Pemberian Gaji kepada Pengurus - Gaji pokok Direktur Utama diberikan sebesar 2,5 kali dari gaji pokok tertinggi pada skala gaji pokok pegawai - Gaji Direktur sebesar 90% Gaji Pokok Direktur Utama - Honorarium Komisaris Utama sebesar 60% dari penghasilan Direktur Utama - Honorarium Komisaris 90% dari Penghasilan Komisaris Utama	Providing Salaries to Management - The President Director's basic salary is 2.5 times the highest basic salary of the employee's basic salary - The Director's salary is 90% of the President Director's Basic Salary - The President Commissioner's honorarium is 60% of the President Director's income - A Commissioner's Honorarium is 90% of President Commissioner's Income



No	Kebijakan Remunerasi Bank Sumsel Babel Bank Sumsel Babel's Remuneration Policy	
2.	Pemberian Bonus kepada Pengurus - Bonus akan diberikan kepada pengurus bersamaan dengan pemberian bonus kepada pegawai apabila pencapaian realisasi laba telah melampaui target yang ditetapkan dalam RBB pada tahun bersangkutan - Besarannya ditetapkan melalui keputusan Direksi	Providing Bonuses to Management - Bonuses will be given to management at the same time as employees' bonuses, if the realized profit has exceeded the target set forth in the RBB for the relevant year - The amount is determined based on the Board of Directors' decision
3.	Pemberian Reward Reward akan diberikan kepada pengurus bersamaan dengan pemberian Reward kepada pegawai apabila realisasi laba rugi diatas target yang ditetapkan dalam RBB dan Tingkat Kesehatan Bank minimal PK 3 (Cukup Sehat)	Reward Rewards will be given to the management at the same time as employees' rewards if the realization of profit and loss is above the target set forth in the RBB, and the Bank's Health Level is at least PK 3 (Quite Healthy).
4.	Pemberian Insidentil - Tunjangan Insidentil adalah pemberian uang kepada Direksi dan Komisaris bersamaan dengan pegawai untuk waktu atau keadaan tertentu guna menunjang kinerja yang ditetapkan dengan Keputusan Dewan Komisaris - Sedangkan untuk karyawan ditetapkan dengan Keputusan Direksi	Incidental - Incidental allowances are the provision of money to the Board of Directors and Board of Commissioners simultaneously with the employees at certain event/circumstances to support the performance, as set forth by the Board of Commissioners' Decree - Meanwhile, employees' incidental allowances are stipulated by the Board of Directors' Decree
5.	Tunjangan Hari Raya (THR) - Tunjangan Hari Raya (THR) Keagamaan yang diberikan secara bersamaan dengan pegawai sebelum Hari Raya Idul Fitri yang merayakan: - Hari Raya Idul Fitri, bagi yang beragama Islam - Hari Raya Natal, bagi yang beragama Kristen/Katolik dan protestan - Hari Raya Nyepi, bagi yang beragama Hindu - Hari Raya Waisak, bagi yang beragama Budha - Besarnya THR diberikan minimal sebesar 100% x penghasilan	Religious Holiday Allowance (THR) - Religious Holiday Allowance (THR) is provided to celebrate Eid al-Fitr, which commemorates: - Eid al-Fitr, for those who are Muslim - Christmas, for Christians/Catholics and Protestants - Nyepi, for Hindu - Vesak, for Buddhists - The THR provided is a minimum of 100% of income
6.	Pemberian Fasilitas Lainnya Kepada Pengurus - Fasilitas rumah jabatan (untuk Direksi) - Fasilitas sewa rumah dinas (untuk Komisaris) - Fasilitas Kesehatan - Fasilitas Kendaraan - Fasilitas Kesejahteraan lainnya	Providing Other Facilities to Management - Official residence (for Directors) - Official housing (for Commissioners) - Health Benefits - Vehicle Facilities - Other Welfare facilities
7.	Tantiem dan Jasa Produksi Bank Sumsel Babel pada tahun 2023 telah menganggarkan Tantiem dan Jasa Produksi dari Laba Bersih tahun berjalan	Tantiem and Production Services In 2023, Bank Sumsel Babel has budgeted Tantiem and Production Services from the Net Income for the Year

Catatan:
Kebijakan Remunerasi ini mencakup pemberian gaji, bonus dan fasilitas kepada pengurus (Dewan Komisaris/Direksi) dan pegawai

Remark:
This Remuneration Policy includes providing salaries, bonuses, and facilities to management (Board of Commissioners/Directors) and employees



Manajemen Risiko Keberlanjutan

Sustainability Risk Management

[GRI 2-12, 2-13, 2-25] [OJK E.3]

Bank Sumsel Babel menyadari bahwa pada proses operasional Perusahaan tidak terlepas dari risiko ekonomi, lingkungan dan sosial. Oleh karena itu, di setiap *level* kantor, baik Kantor Pusat maupun Cabang, risiko-risiko tersebut diidentifikasi dan dikelola secara hati-hati. Pelaksanaan manajemen risiko dilakukan sesuai dengan kerangka *Enterprise Risk Management* yang telah ditetapkan, yang dijalankan melalui Divisi khusus manajemen risiko. Divisi ini memiliki fungsi utama dalam menerapkan, mengembangkan dan menilai sistem manajemen risiko secara terintegrasi, yang berada di bawah pengawasan Direktur Kepatuhan dan Manajemen Risiko. Dengan adanya kerangka ini, informasi mengenai risiko-risiko tersebut disampaikan kepada Direksi dan Komisaris, yang kemudian menjadi dasar bagi pengambilan keputusan strategis perusahaan. [GRI 2-12]

Dalam menerapkan prinsip keuangan berkelanjutan terkait manajemen risiko, Bank Sumsel Babel telah memiliki beberapa kebijakan dan mekanisme audit untuk memantau risiko lingkungan dan sosial, salah satunya yaitu kebijakan prosedur penilaian dan penyaringan risiko lingkungan yang tercantum dalam BPP Perkreditan Buku III Bab I A 04 dan BPP Pembiayaan Buku III Bab I A 04 tentang persyaratan umum. [FS1]

Dalam kebijakan prosedur tersebut, pemberian kredit/pembiayaan kepada perusahaan calon debitur/debitur/nasabah yang usahanya diperkirakan mempunyai dampak sensitif terhadap lingkungan hanya dapat dipertimbangkan apabila perusahaan tersebut telah mempunyai dokumen Analisa Mengenai Dampak Lingkungan Hidup (AMDAL) dan/atau telah meraih Program Penilaian Peringkat Perusahaan dalam Pengelolaan Lingkungan Hidup (PROPER) dan dokumen Upaya Pengelolaan Lingkungan/Upaya Pemantauan Lingkungan (UJL-UPL) dari instansi yang berwenang. Proses identifikasi, pengukuran, pemantauan dan pengendalian risiko ditinjau oleh Direksi secara berkala untuk memastikan permasalahan dalam implementasi manajemen risiko keberlanjutan dapat dideteksi secepat mungkin. [OJK E.3] [FS1, FS2, FS5]

Beberapa mitra bisnis yang telah dievaluasi memiliki resiko terhadap lingkungan adalah:

1. Putra Bangka Mandiri di Kabupaten Bangka,
2. Sawit Sumber Mas Sarana di Kalimantan Tengah,
3. OKI Pulp & Paper di Kabupaten Ogan Komering Ilir, Indah Kiat Pulp & Paper di Kabupaten Perawang Riau.
4. PT Riau Andalan Paperboard International di Kabupaten Pelalawan Riau
5. Tirta Musi PDAM Kota Palembang
6. PT Sulfindo Adiusaha di Kabupaten Serang Banten
7. PT Pupuk Sriwidjaja Palembang di Kota Palembang

Bank Sumsel Babel realizes that the Company's operational processes are inseparable from economic, environmental, and social risks. Therefore, at every office level, the Head Office and Branch Offices, these risks are identified and managed carefully. Risk management is implemented in accordance with the established Enterprise Risk Management framework, which is carried out through a special risk management division. This division has the main function to implement, develop, and assess the risk management system in an integrated manner, under the supervision of the Director of Compliance and Risk Management. Under such framework, information regarding these risks is conveyed to the Board of Directors and Commissioners, to be the basis for making strategic decisions for the company. [GRI 2-12]

In implementing sustainable finance principles in terms of risk management, Bank Sumsel Babel has several policies and audit mechanisms to monitor environmental and social risks, such as the environmental risk assessment and screening procedure policies, listed in BPP Perkreditan Buku III (Credit BPP Book III) Chapter IA 04 and BPP Pembiayaan Buku III (Financing BPP Book III) Chapter IA 04 regarding general requirements. [FS1]

In these procedures, the credit/financing shall be provided to the company of prospective debtor/debtor/customer. If the business is believed to have a sensitive impact on the environment, the credit/financing shall only be considered if the company has an Environmental Impact Analysis (AMDAL) document and/or has achieved a Rating in the Company Environmental Management Performance Rating Program (PROPER) and documents of Environmental Management Effort/Environmental Monitoring Effort (UJL-UPL) from authorized agencies. The process of risk identification, assessment, monitoring, and control, is reviewed by the Board of Directors regularly to ensure that any problems in the sustainability risk management can be detected as quickly as possible. [OJK E.3] [FS1, FS2, FS5]

Some business partners have been evaluated and resulted in having risks to the environment:

1. Putra Bangka Mandiri in Bangka Regency,
2. Sawit Sumber Mas Sarana in Central Kalimantan,
3. OKI Pulp & Paper in Ogan Komering Ilir Regency, Indah Kiat Pulp & Paper in Perawang Riau Regency.
4. PT Riau Andalan Paperboard International at Pelalawan Regency, Riau
5. Palembang Tirta Musi PDAM
6. PT Sulfindo Adiusaha at Serang Regency, Banten
7. PT Pupuk Sriwidjaja Palembang at Palembang

Penerapan kebijakan tersebut bertujuan untuk mengurangi dampak negatif yang timbul dari kegiatan operasional yang dilakukan perusahaan calon debitur/debitur/nasabah, serta mewujudkan komitmen Perusahaan dalam melaksanakan kegiatan perbankan yang berkelanjutan dan mendukung keuangan berkelanjutan. [FS1]

Seluruh keputusan tentang isu lingkungan dan sosial masih dirumuskan melalui rapat Direksi, Komite Manajemen Risiko, serta komite-komite terkait lainnya dan belum dilakukan dengan metode pengumpulan suara berdasarkan kepemilikan saham. Isu-isu yang dibahas yaitu yang bersifat material bagi Perseroan dan berdampak pada pemangku kepentingan Bank Sumsel Babel.

These policies are implemented with the objective to reduce the negative impacts arising from the company's operations of the prospective debtor/debtor/customer, as well as to realize the Company's commitment to conducting sustainable banking activities and supporting sustainable finance. [FS1]

All decisions regarding environmental and social issues are formulated through meetings of the Board of Directors, Risk Management Committee, and other related committees. Decisions are yet to be implemented by using vote based on share ownership. The issues discussed are those that are material for the Company and have an impact on the Bank Sumsel Babel's stakeholders.

Kode Etik Perusahaan

Company's Code of Conduct

[GRI 2-23, 2-24]

Kode Etik Perusahaan atau *Code of Conduct* (CoC) merupakan pedoman standar sikap dan perilaku dalam pelaksanaan segenap aktivitas bisnis sekaligus pencapaian visi dan misi Bank Sumsel Babel. CoC berlaku bagi seluruh manajemen Bank Sumsel Babel mencakup pegawai, Direksi, Dewan Komisaris dan Komite di bawah Dewan Komisaris. Penerapan CoC secara konsisten diharapkan dapat mendorong terwujudnya perilaku yang profesional, bertanggung jawab, wajar, patut dan dipercaya dalam melakukan hubungan bisnis dengan rekan sekerja maupun para mitra kerja.

The Company's Code of Conduct (CoC) is a manual for attitudes and behavior in carrying out all business activities as well as achieving Bank Sumsel Babel's vision and mission. CoC applies to the entire management of Bank Sumsel Babel, including employees, Board of Directors, Board of Commissioners, and Committee reporting directly to the Board of Commissioners. The consistent application of the CoC shall encourage professional, responsible, fair, proper, and trustworthy behavior in conducting business relationships with colleagues and partners.

Pokok-Pokok Muatan Kode Etik Perusahaan

Principles of Code of Conduct

Nilai-Nilai Perusahaan Corporate Values	Menjelaskan tentang nilai-nilai Perusahaan yakni "BSB PACAK" yaitu Profesional, Amanah, Customer Focus, Agility dan Kolaboratif.	Describes the Company's values, i.e., "BSB PACAK", Professional, Trustworthy, Customer, Focus, Agility, and Collaborative.
Etika Usaha Business Ethics	Mengatur tentang perilaku Perusahaan dalam berhubungan dengan pemangku kepentingan.	Regulates the Company's behavior in dealing with stakeholders.
Etika Kerja Work Ethics	Menjelaskan aturan perilaku atasan, perilaku bawahan dan perilaku sesama pegawai Bank Sumsel Babel.	Explains the rules of behavior of supervisors, subordinates, and fellow employees of Bank Sumsel Babel.

**Etika terhadap Hal-hal Khusus**

Ethics towards Special matters

Mengatur tentang etika terhadap hal-hal khusus yaitu Penanganan Benturan Kepentingan, Pemberian dan Penerimaan Gratifikasi (Imbalan, Cenderamata, Hadiah, Keterbukaan dan Kerahasiaan Informasi Perusahaan, Aktivitas Politik, Penggunaan Aset Perusahaan, dan Korupsi, Kolusi, dan Nepotisme (KKN) dan Suap.

Regulates ethics on specific matters, i.e., Handling Conflicts of Interest, Giving and Receiving Gratuities (Gifts, Souvenirs, Gifts, Openness, and Confidentiality of Company's Information, Political Activities, Use of Company's Assets, and Corruption, Collusion, and Nepotism (KKN) and Bribery.

Etika Kerja

Work Ethics

Menjelaskan Terkait Pegawai Bank juga diharuskan untuk menaati aturan dan kebijakan lainnya serta tidak bersikap diam apabila menemukan atau mengetahui perbuatan atau tindakan yang merupakan pelanggaran atas CoC.

Explains that Bank's Employees shall comply with other rules and policies and not to remain silent if they find or know of acts or actions that constitute a violation of the CoC.

Pelaksanaan dan Penegakan CoC

CoC Implementation and Enforcement

Pelaksanaan dan penegakan CoC yang terdiri dari sosialisasi dan penandatanganan CoC, pemantauan, pelaporan atas pelanggaran, penanganan atas pelanggaran dan sanksi atas pelanggaran CoC.

CoC application and enforcement which consists of dissemination and signing of CoC, monitoring, reporting of violations, handling of violations, and sanctions for violations of CoC.

Bank Sumsel Babel selalu dikomunikasikan dan disosialisasikan kepada Dewan Komisaris, organ pendukung Dewan Komisaris, Direksi, dan pejabat satu tingkat di bawah Direksi serta seluruh pegawai melalui berbagai media komunikasi antara lain *email*, *website*, intranet, visual manajemen dan forum lainnya. Dalam upaya penegakkan CoC, Bank Sumsel Babel melakukan penandatanganan Pernyataan Kepatuhan terhadap CoC oleh seluruh manajemen Bank Sumsel Babel dengan *form* yang telah disediakan.

Dalam hal terdapat pelanggaran CoC, Pegawai Bank Sumsel Babel diharuskan untuk melaporkan pelanggaran atas CoC tersebut kepada atasan langsung pada setiap fungsi, sedangkan untuk pelanggaran yang dilakukan oleh unsur pimpinan maka laporan disampaikan ke dan atau Direksi. Seluruh laporan tersebut harus disertai data dan/atau bukti-bukti akurat sehingga pelanggaran dapat diproses lebih lanjut. Setiap pelanggaran atas CoC akan dikenakan sanksi sesuai dengan peraturan yang berlaku dan penganan sanksi tersebut tidak bersifat diskriminatif.

Bank Sumsel Babel's CoC is always communicated and disseminated to the Board of Commissioners, supporting organs of the Board of Commissioners, Board of Directors, and officers who report directly to the Directors, as well as all employees, through various communication media, including email, website, intranet, visual management and other forums. All management of Bank Sumsel Babel signed a Statement of Compliance with CoC with the provided form to enforce CoC.

In the event of a CoC violation, Bank Sumsel Babel's employees shall report the violations of the CoC to their direct supervisor in each function. For violations committed by the management, the report shall be submitted to the Board of Directors. Every report must be accompanied by data and/or accurate proof so that the violation may be processed further. Every violations on the CoC shall be subject to sanctions in accordance with the prevailing regulations, and the imposition of such sanctions is not discriminatory.

Kebijakan Antikorupsi, Antisuap dan Anti-Fraud

Anti-Corruption, Anti-Bribery and Anti-Fraud Policy

Pendekatan Manajemen **Management Approach**

Topik Anti Korupsi

Anti-Corruption Topic

[GRI 3-3]



Bank Sumsel Babel menjadikan topik anti korupsi sebagai topik keberlanjutan yang penting karena melihat peran Bank Sumsel Babel sebagai Bank penggerak perekonomian daerah Sumsel dan Babel. Bank Sumsel Babel memiliki tanggung jawab yang besar dalam menjaga kepercayaan pemangku kepentingan melalui komitmen anti korupsi. Oleh karena itu, kebijakan dan implementasi praktik anti korupsi yang kuat menjadi langkah penting Bank Sumsel Babel untuk memastikan keberlangsungan dan keberhasilan operasionalnya. [GRI 3-2]

Bank Sumsel Babel considers anti-corruption as an important sustainability topic because the Bank has a role as a bank that drives the regional economy of South Sumatra and Bangka Belitung. Bank Sumsel Babel is responsible for maintaining stakeholders' trust by means of an anti-corruption commitment. Therefore, policies and strong practices of anti-corruption are important steps for Bank Sumsel Babel to ensure the sustainability and success of its operations. [GRI 3-2]



Pengelolaan Dampak

Impact Management

Praktik korupsi dapat memberikan dampak positif terhadap jalannya aktivitas bisnis Perusahaan seperti mengurangi biaya dalam menangani akibat dari terjadinya korupsi, meningkatkan reputasi Perusahaan dari sudut pandang para pemangku kepentingan, regulator dan masyarakat, mendorong peningkatan kinerja Bank dan memberikan rasa aman dalam lingkungan kerja, meminimalisasi risiko bagi Bank akibat terjadinya pelanggaran baik dari segi keuangan, operasi, hukum maupun reputasi. Sebaliknya apabila terjadi pelanggaran korupsi dapat memberikan dampak negatif seperti menghambat pertumbuhan ekonomi dan merusak integritas sistem keuangan. Dalam konteks Bank, korupsi dapat merusak reputasi Bank, menghambat akses terhadap sumber daya yang diperlukan untuk pembangunan, serta menimbulkan ketidakstabilan kinerja keuangan serta timbulnya risiko hukum yang lebih besar atas terjadinya praktik korupsi.

Untuk dapat mengelola dampak-dampak terkait korupsi tersebut, Bank Sumsel Babel telah memiliki pedoman dan kebijakan yang telah disosialisasikan secara internal dan eksternal. Bank Sumsel Babel juga senantiasa memberikan program pelatihan dan sosialisasi kepada seluruh insan Perusahaan mengenai Komitmen Anti Korupsi dan menyediakan sarana pengaduan melalui WBS yang dapat diakses setiap saat oleh para pemangku kepentingan. [GRI 3-2]

Anti-corruption practices have a positive impact on the Company's business activities, such as reducing costs in dealing with the consequences of corruption, increasing the Company's reputation in the perspective of stakeholders, regulators, and the public, encouraging the Bank's performance improvement, and providing a sense of security in the working environment, minimizing risk for the Bank due to violations in terms of finance, operations, law, and reputation. On the other hand, if corruption incidents occur, they can have negative impacts, such as hampering economic growth and damaging the integrity of the financial system. In terms of banks, corruption may damage the bank's reputation, obstruct access to resources needed for development, and cause financial instability and the emergence of greater legal risks due to corrupt practices.

Bank Sumsel Babel has established guidelines and policies that have been disseminated internally and externally to be able to manage the impacts on corruption. Bank Sumsel Babel also provides training and socialization programs to all Company's personnel regarding its Anti-Corruption Commitment and provides a complaint facility via the WBS which can be accessed at any time by stakeholders. [GRI 3-2]

**Kebijakan yang telah Dikembangkan secara Khusus**

Specifically Developed Policies

Kebijakan Perusahaan

- Pedoman Perusahaan (PP) Pedoman Etika Bisnis sebagaimana Instruksi Direksi Nomor 967/DIR/INS/2021 tanggal 26 April 2021
- Pedoman Perusahaan (PP) Pengendalian dan Pelaporan Gratifikasi sebagaimana Instruksi Direksi No. 967/DIR/INS/2021 tanggal 26 April 2021 yang telah diperbaharui menjadi Pedoman perusahaan Pengendalian dan Pelaporan Gratifikasi Nomor. INS.PP/KPN/003/2021 tanggal 20 Oktober 2021
- Pedoman Perusahaan (PP) Strategi Anti *Fraud* sebagaimana Instruksi Direksi Nomor 299/DIR/INS/2012 tanggal 6 Juni 2012 yang telah diperbaharui dalam Instruksi Direksi Nomor 448/DIR/INS/2014 tanggal 01 Desember 2014 yang telah diperbarui menjadi Pedoman perusahaan Nomor INS.PP/SAF/003/2023 tanggal 29 desember 2023

Ketentuan Umum

- Peraturan Komisi Pemberantasan Korupsi (KPK) Nomor 2 Tahun 2020 tentang Perubahan atas Peraturan KPK Nomor 7 Tahun 2016 tentang Tata Cara Pendaftaran, Pengumuman, dan Pemeriksaan Harta Kekayaan Penyelenggara Negara tanggal 4 Juni 2020
- Peraturan KPK Nomor 2 Tahun 2019 tentang Pelaporan Gratifikasi

Company's Policies

- Company's Guidelines (PP) of Code of Conduct, pursuant to the Board of Directors' Instruction No. 967/DIR/INS/2021 dated 26 April 2021
- The Company's Guidelines (PP) of Gratification Control and Reporting, as referred to in the Board of Directors' Instruction No. 967/DIR/INS/2021 dated 26 April 2021, which has been updated to become Company's Guidelines of Gratification Control and Reporting No. INS.PP/KPN/003/2021 dated 20 October 2021
- The Company's Guidelines (PP) of Anti-fraud Strategy, as referred to in the Board of Directors' Instruction No. 299/DIR/INS/2012 dated 6 June 2012, which has been updated in the Board of Directors' Instruction No. 448/DIR/INS/2014 dated 1 December 2014, and lastly updated by Company's Guidelines No. INS.PP/SAF/003/2023 dated 29 December 2023

General Provisions

- Corruption Eradication Commission (KPK) Regulation No. 2 of 2020 on the Amendment to KPK Regulation No. 7 of 2016 on the Procedures for Registration, Announcement, and Assets of State Officials dated 4 June 2020
- KPK Regulation No. 2 of 2019 on Gratification Reporting

**Komitmen**

Commitment

- Menjalankan praktik operasional Bank yang adil melalui aktivitas penyediaan produk dan jasa keuangan yang bersih dan transparan, termasuk di dalamnya anti *fraud* dan anti korupsi
- Memberikan penguatan pemahaman yang berhubungan dengan praktik anti korupsi kepada seluruh insan Perusahaan
- Penyampaian e-LHKPN tepat waktu
- Carrying out fair Bank's operating practices by providing clean and transparent financial products and services, including anti-fraud and anti-corruption
- Providing strong understanding related to anti-corruption practices to all Company's employees
- Submission of timely e-LHKPN

**Tujuan/Target**

Objectives/Targets

- Pelaksanaan pelatihan anti korupsi
- Penyampaian e-LHKPN tepat waktu
- Anti-corruption training
- Submission of timely e-LHKPN

**Evaluasi dan Efektivitas Tindakan untuk Mengelola Dampak**

Evaluation and Effectiveness of Impact Management Measures

- Melakukan *monitoring*, evaluasi dan efektifitas pelaporan melalui sosialisasi dan pelatihan secara berkala, implementasi kode etik dan kebijakan internal, *whistle blowing system*, audit dan pemeriksaan internal.
- Monitoring, evaluating, and reporting effectiveness through regular socialization and training, application of codes of conduct and internal policies, whistleblowing systems, audits, and internal control.



Penanggung Jawab Person in Charge

- > Pemimpin Divisi Sekretaris Perusahaan
- > Pemimpin Satuan Hukum
- > Pemimpin Divisi Kepatuhan, Tata Kelola Kebijakan & APU PPT
- > Satuan Anti *Fraud*
- > VP of Corporate Secretary
- > VP of Legal Affairs Unit
- > VP of Compliance, Policy Governance & AML-CFT Division
- > Anti-Fraud Unit



Keterlibatan Pemangku Kepentingan dalam Pengelolaan Dampak Stakeholders' Engagement in Managing Impact

Pemerintah

- > Mengeluarkan peraturan dan kebijakan terkait anti korupsi yang kemudian dijadikan pedoman oleh Bank Sumsel Babel
- > Melakukan pengawasan terhadap Bank untuk memastikan kepatuhan praktik anti korupsi

Manajemen dan Pegawai Bank Sumsel Babel

- > Menyusun dan menerapkan kebijakan anti korupsi dan anti *fraud* di Bank Sumsel Babel
- > Menetapkan standar etika dan integritas karyawan
- > Secara bertanggung jawab melakukan aktivitas dengan menerapkan pedoman Anti korupsi
- > Melaporkan apabila terdapat indikasi terjadinya praktik kecurangan atau korupsi di lingkungan Bank Sumsel Babel

Government

- > Issuing regulations and policies related to anti-corruption, which further are used as guidelines by Bank Sumsel Babel
- > Supervising the Bank to ensure compliance with anti-corruption practices

Bank Sumsel Babel's Management and Employees

- > Developing and implementing anti-corruption and anti-fraud policies at Bank Sumsel Babel
- > Establishing employees' ethics and integrity standards
- > Responsibly conducting activities with due regards to Anti-corruption guidelines
- > Reporting if there are indications of fraudulent or corrupt practices within Bank Sumsel Babel

Bank Sumsel Babel telah memiliki kebijakan anti korupsi melalui penerapan Pedoman Pengendalian Gratifikasi Bank Sumsel Babel sebagaimana diatur dalam Surat Keputusan Direksi No. 161/DIR/KEP/2020 tentang Pengendalian Gratifikasi yang mana telah dilakukan *updating* terakhir melalui Instruksi Direksi No. 967/DIR/INS/2021. Penerapan komitmen dan kebijakan anti korupsi, anti *fraud* dan anti gratifikasi merupakan bagian dari implementasi Kode Etik Perusahaan yang tidak terpisahkan dalam upaya membangun tata kelola perusahaan yang baik.

Sebagai wujud pelaksanaan komitmen anti korupsi, Bank Sumsel Babel yang diwakili oleh Divisi Manajemen Risiko di bawah Direktorat Kepatuhan dan Manajemen Risiko telah melakukan identifikasi analisa atas risiko penyuapan, anti korupsi dan *fraud* yang masuk dalam kategori risiko operasional dan risiko kepatuhan. Atas identifikasi tersebut didapat area-area operasional Perusahaan yang berpotensi tinggi terhadap risiko penyuapan, korupsi dan *fraud* yakni area keuangan, operasional dan perkreditan yakni Divisi Operasional dan Pelayanan, Divisi Bisnis Komersial dan Institusi, Divisi Bisnis Ritel, Konsumer dan UMKM, Divisi Umum dan Manajemen Aset, Divisi Tresuri & Internasional Banking, Divisi Manajemen Aset Khusus dan Divisi Pengendalian Keuangan dan Akuntansi, Divisi Usaha Syariah.

[GRI 205-1]

Bank Sumsel Babel has an anti-corruption policy by implementing Bank Sumsel Babel's Gratification Control Guidelines as regulated in the Board of Directors' Decree No. 161/DIR/KEP/2020 on Gratification Control, which has been updated most recently via the Board of Directors' Instruction No. 967/DIR/INS/2021. The anti-corruption, anti-fraud, and anti-gratification commitments and policies are part of the implementation of the Company's Code of Conduct, which is an integral part of efforts to establish good corporate governance.

As a form of Bank Sumsel Babel's commitment to anti-corruption, the Bank, represented by the Risk Management Division under the Directorate of Compliance and Risk Management, has analyzed the risks of bribery, anti-corruption, and fraud which are included in the operational risk and compliance risk categories. Based on the analysis, the Company's operational areas with high potential for risk of bribery, corruption, and fraud, are the financial, operational, and credit areas, i.e., the Operational and Service Division, Commercial and Institutional Business Division, Retail, Consumer, and MSMEs Business Division, General Affairs and Asset Management Division, Treasury & International Banking Division, Special Asset Management Division, and Financial Control and Accounting Division, Sharia Business Division.

[GRI 205-1]



Atas hasil identifikasi tersebut, Bank Sumsel Babel telah menetapkan langkah mitigasi yang akan dilakukan yakni dengan melakukan internalisasi dan sosialisasi guna membangun dan meningkatkan budaya anti *fraud*. Selain itu, Bank Sumsel Babel memandang perlu adanya peningkatan fungsi pengawasan yang melekat pada masing-masing unit kerja sekaligus peningkatan peran dan fungsi *third line of defense* dalam menerapkan budaya pengendalian internal, serta pelaksanaan kegiatan *assurance* dan konsultasi untuk meningkatkan efektifitas manajemen risiko operasional Perusahaan. [GRI 205-1]

Based on the identified results, Bank Sumsel Babel has determined the mitigation steps to be used, i.e., implementing internalization and socialization to establish and enhance an anti-fraud culture. In addition, Bank Sumsel Babel also increases the supervisory function attached to each work unit, and increase the role and function of the third line of defense in implementing an internal control culture, as well as implement assurance and consultation to enhance the effectiveness of the Company's operational risk management. [GRI 205-1]

Komunikasi, Sosialisasi dan Pelatihan Antikorupsi, Antisuap dan Anti-Fraud Anti-Corruption, Anti-Bribery and Anti-Fraud Training Communication and Socialization

Selain itu, untuk memastikan efektivitas penegakan komitmen anti korupsi, Bank Sumsel Babel mendorong seluruh pegawai dan manajemen Perusahaan untuk menghindari keterlibatan segala bentuk kegiatan korupsi, *fraud* dan penyuapan melalui berbagai program terkait pencegahan. Seluruh anggota Dewan Komisaris, Direksi dan pegawai hingga mitra kerja (100%) Perusahaan telah mendapatkan sosialisasi mengenai kebijakan dan prosedur anti-korupsi/gratifikasi/*fraud* melalui media internal Perusahaan seperti *website* dan *e-mail*, *standing banner* & poster, tatap muka, hingga publikasi melalui *desktop* seluruh pegawai. [GRI 205-2]

In addition, to ensure the effectiveness of its anti-corruption commitment, Bank Sumsel Babel encourages all Company's employees and management to avoid involvement in all forms of corruption, fraud, and bribery, via various prevention-related programs. All members of the Board of Commissioners, Board of Directors, and employees, as well as working partners (100%) of the Company have received socialization regarding anti-corruption/gratification/fraud policies and procedures via the Company's internal media, such as websites and e-mail, standing banners & posters, face-to-face socialization, and publication via all employees' desktop. [GRI 205-2]

Kegiatan Sosialisasi Anti *Fraud* tahun 2023:

1. National Anti Fraud Conference & Seminar Call For Papers 2023; dan
2. Sosialisasi Strategi Anti *Fraud*.

Anti-Fraud Dissemination in 2023:

1. National Anti Fraud Conference & Seminar Call For Papers 2023; and
2. Anti-Fraud Strategy Socialization.

Selama tahun 2023, Bank Sumsel Babel telah menyelenggarakan pelatihan kebijakan anti-*fraud* atau anti korupsi kepada 53 orang pegawai. [GRI 205-2]

During 2023, Bank Sumsel Babel has held dissemination and training on anti-fraud or anti-corruption to 53 employees. [GRI 205-2]

Kegiatan Pelatihan Anti Korupsi Tahun 2023:

1. Sosialisasi Pendampingan Implementasi Panduan Cegah Korupsi (PANCEK) KPK;
2. Sosialisasi Tentang Pencegahan Tindak Pidana Korupsi dan Perbankan;
3. Transaksi Keuangan Mencurigakan & Penentuan Tindak Pidana Asal; dan
4. Undang-undang Lembaga Berantas Korupsi Indonesia BIMTEK Nasional 2 Hari.

Anti-Corruption Training in 2023:

1. Socialization of Assistance for the Corruption Prevention Guide (PANCEK) from KPK;
2. Dissemination on the Prevention of Corruption and Banking Crimes;
3. Suspicious Financial Transactions & Determination of Initial Criminal Offenses; and
4. Invitation to the 2-Day National Technical Training of Indonesian Corruption Eradication Agency.



Jumlah Badan Tata Kelola yang Mengikuti Sosialisasi dan Pelatihan Anti Korupsi Tahun 2023

Governance Bodies Attending Anti-Corruption Socialization and Training in 2023

[GRI 205-2]

Wilayah Operasi Operational Area	Jumlah Badan Tata Kelola Number of Governance Bodies				Jumlah Peserta Pelatihan Number of Training Participants				% Badan Tata Kelola yang Mengikuti Pelatihan % of Governance Bodies Participating in Training			
	Dewan Komisaris BOC	Direksi BOD	Komite Com- mittee	Jumlah Total	Dewan Komisaris BOC	Direksi BOD	Komite Com- mittee	Jumlah Total	Dewan Komisaris BOC	Direksi BOD	Komite Com- mittee	Jumlah Total
Sumatera Selatan South Sumatra	4	5	6	15	4	5	-	9	100%	100%	-	100%
Bangka Belitung	1	-	-	1	1	-	-	1	100%	-	-	100%
DKI Jakarta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Jumlah Total	5	5	6	16	5	5	-	10	100%	100%	-	100%

Jumlah Karyawan yang Mengikuti Pelatihan/Sosialisasi Anti Korupsi Tahun 2023

Employees Participating in Anti-Corruption Training/Socialization in 2023

[GRI 205-2]

Acara Event	Wilayah Operasi Operational Area	Jumlah Karyawan Number of Employees						Jumlah Peserta Pelatihan Number of Training Participants						% Peserta Pelatihan % Participants					
		VP	AVP	MGR	SAMGR	AMGR- ASST	Total	VP	AVP	MGR	SAMGR	AMGR- ASST	Total	VP	AVP	MGR	SAMGR	AMGR- ASST	Total
Sosialisasi Pendampingan Implementasi Panduan Cegah Korupsi (PANCEK) KPK Socialization of Assistance for the Corruption Prevention Guide (PANCEK) from KPK	Palembang	17	77	190	519	1.150	1.953	3	5	8	2	1	19	18%	6%	4%	0,4%	0,1%	1%
Sosialisasi Tentang Pencegahan Tindak Pidana Korupsi & Perbankan Dissemination on the Prevention of Corruption and Banking Crimes	Palembang	17	77	190	519	1.150	1.953	10	16	3	-	-	29	59%	21%	2%	-	-	1%
Transaksi Keuangan Mencurigakan & Penentuan Tindak Pidana Asal Suspicious Financial Transactions & Determination of Initial Criminal Offenses	Palembang	17	77	190	519	1.150	1.953	-	-	4	-	-	4	-	-	2%	-	-	0,2%
Undangan Lembaga Berantas Korupsi Indonesia Bimtek Nasional 2 Hari Invitation to the 2-Day National Technical Training of Indonesian Corruption Eradication Agency	Jakarta	17	77	190	519	1.150	1.953	-	-	-	1	-	1	-	-	-	0,1%	-	0,1%



Pada tahun 2023, Bank Sumsel Babel tidak menemukan adanya insiden korupsi yang melibatkan manajemen, pegawai Perusahaan maupun mitra kerja. Sehingga dapat dikatakan bahwa segala upaya dan program yang diterapkan telah mampu bekerja secara efektif untuk menekan dan menghilangkan risiko insiden korupsi, penyuapan dan *fraud* yang terjadi di lingkungan Perusahaan. [GRI 205-3]

In 2023, Bank Sumsel Babel did not find any incidents of corruption involving the management, employees, or partners. Therefore, all the efforts and programs implemented have worked effectively to suppress and eliminate the risk of incidents of corruption, bribery, and fraud that may occur within the Company. [GRI 205-3]

Program Anti Pencucian Uang (APU) dan Pencegahan Pendanaan Terorisme Anti Money Laundering (AML) and Countering the Financing of Terrorism (CFT) Program

Bank Sumsel Babel telah menerapkan Program Anti Pencucian Uang dan Pencegahan Pendanaan Terorisme yang mengacu kepada Peraturan OJK Nomor 23/POJK.01/2019 tentang Perubahan atas Peraturan OJK Nomor 12/POJK.01/2017 Tentang Penerapan Program Anti Pencucian Uang dan Pencegahan Pendanaan Terorisme di Sektor Jasa Keuangan. Untuk mengelola program ini, Bank Sumsel Babel telah membentuk Divisi Kepatuhan, Tata Kelola Kebijakan & APU dan PPT sebagai Unit Kerja Khusus yang melapor langsung kepada Direktur Kepatuhan dan Manajemen Risiko.

Bank Sumsel Babel implemented an Anti Money Laundering and Countering the Financing of Terrorism Program, with reference to the OJK Regulation No. 23 /POJK.01/2019 on the Amendment to the OJK Regulation No. 12/POJK.01/2017 on the Anti Money Laundering and Countering the Financing of Terrorism Program in the Financial Services Sector. Bank Sumsel Babel established the Compliance, Policy Governance, and AML CFT Division as a Working Unit reporting directly to the Director of Compliance and Risk Management To manage this program.

Salah satu bentuk inisiatif program yang dilakukan secara rutin adalah penyampaian Laporan Penerapan program APU-PPT yang disampaikan bersamaan dengan Laporan Direktur Kepatuhan kepada OJK setiap 6 (enam) bulan sekali dan penyampaian laporan kepada PPATK secara periodik. Sepanjang tahun 2023, sosialisasi dan pelatihan terkait APU dan PPT dilakukan sebanyak 37 kali dengan peserta yang mengikuti kegiatan sebanyak 158 orang dan berasal dari seluruh cabang/capem Bank Sumsel Babel.

One of the program initiatives that is conducted regularly is by submitting the AML-CFT Program Report, submitted together with the Director of Compliance's Report to OJK every six (6) months, and submitted to INTRAC periodically. In 2023, dissemination and training related to AML and CFT were held 37 times, and were attended by 158 persons from all branches/sub-branches of Bank Sumsel Babel.

Kegiatan Pelatihan dan Sosialisasi Program APU-PPT Tahun 2023

APU-PPT Dissemination and Training Program in 2023

[GRI 205-2]

No	Kegiatan Activity	Penyelenggara Organizer	Waktu Pelaksanaan Date of Implementation
1.	APU PPT Bank Devisa (Proses Laporan Transaksi Luar Negeri Serta Mitigasi Risiko Pencucian Uang) Foreign Exchange Bank AML CFT (Foreign Transaction Process Report and Money Laundering Risk Mitigation)	The Milenials Institute	24 Maret 2023 24 March 2023
2.	Implementasi Program APU PPT Berbasis Risiko Serta Aspek Hukum Penundaan Transaksi, Penghentian Sementara, Pemblokiran Transaksi Oleh Perbankan & Pemintaan Penegak Hukum Implementation of the Risk-Based AML CFT Program and Legal Aspects of Transaction Postponement, Temporary Suspension, Transaction Blocking, pursuant to the Request of Banks & Law Enforcement	The Milenials Institute	25 Juli 2023 25 July 2023
3.	POJK Nomor 8 Tahun 2024 tentang Penerapan Program Anti Pencucian Uang, Pencegahan Pendanaan Terorisme dan Pencegahan Pendanaan Proliferasi Senjata Pemusnah Massal (APU PPT, PPPSPM) POJK No. 8 of 2024 on the Implementation of Anti-Money Laundering Programs, Countering the Financing of Terrorism, and Prevention of Funding for the Proliferation of Weapons of Mass Destruction (AML CFT , PPPSPM)	Otoritas Jasa Keuangan (OJK) Financial Services Authority (OJK)	November 2023 November 2023
4.	Sosialisasi <i>Refreshment</i> Aplikasi APU PPT Terpadu Tahun 2023 Socialization of Integrated AML CFT Refreshment in 2023	Divisi Kepatuhan Compliance Division	Desember 2023 December 2023



Pelibatan Pemangku Kepentingan

Stakeholders' Involvement

[GRI 2-29] [OJK E.4]

Dalam upaya meningkatkan efektivitas pengelolaan Perusahaan, Bank Sumsel Babel telah berkomitmen untuk membangun hubungan 2 (dua) arah dengan membuka komunikasi aktif dengan melibatkan seluruh pemangku kepentingan. Bank Sumsel Babel telah melakukan identifikasi kategori pemangku kepentingan yang memiliki pengaruh dan terpengaruh oleh aktivitas bisnis Perusahaan. Kelompok pemangku kepentingan tersebut mencakup Pemegang Saham, Pegawai, Nasabah, Masyarakat, Mitra Kerja dan Media.

Dalam menjalin hubungan dengan pemangku kepentingan, Bank Sumsel Babel senantiasa melakukan pendekatan dan dialog dengan masing-masing pemangku kepentingan yang bertujuan untuk mengetahui harapan, isu dan topik-topik yang relevan dengan pemangku kepentingan.

To increase the effectiveness of Company management, Bank Sumsel Babel has committed to establishing a two-ways relationship by opening active communication involving all stakeholders. Bank Sumsel Babel has identified stakeholders who have influence and are affected by the Company's business activities. These stakeholder groups include Shareholders, Employees, Customers, Community, Working Partners, and Media.

In establishing relationships with stakeholders, Bank Sumsel Babel approaches and conducts dialogs with each stakeholder with the objective to understand the expectations, issues, and topics that are relevant to the stakeholders.

Daftar Pemangku Kepentingan dan Strategi Pelibatangannya

List of Stakeholders and Their Engagement Strategy

[GRI 2-29] [OJK E.4]

Pemangku Kepentingan Shareholders	Metode Pelibatan Method of Engagement	Frekuensi Pertemuan Frequency of Meetings	Informasi Kunci dan Harapan Pemangku Kepentingan Stakeholders' Key Information and Expectation
Pemegang Saham Shareholders	RUPS Tahunan Annual GMS	Satu kali setahun Once a year	- Persetujuan penggunaan laba/pembagian dividen Bank Sumsel Babel Tahun Buku 2023 - Perubahan anggaran dasar Perusahaan tentang masa jabatan pengurus berikut penyesuaian akta pengangkatan pengurus Perusahaan - Pengesahan laporan tahunan Perusahaan tahun buku 2022, pengesahan neraca dan perhitungan laba rugi serta pengesahan laporan tugas pengawasan dewan komisaris - Approval of the use of profit/dividend distribution of Bank Sumsel Babel for the 2023 Fiscal Year - Amendment to the Company's articles of association about management's tenure and the adjustment of the deed of the Company's management appointment - Ratification of the Company's annual report for the 2022 fiscal year, balance sheet and profit and loss calculation, and the Board of Commissioners' supervisory report
	RUPS Luar Biasa Extraordinary GMS	Satu kali setahun Once a year	
Pegawai Employee	Rapat kerja dengan manajemen Working meeting with the management	Setiap saat apabila diperlukan At any time if necessary	- Menjamin pemenuhan hak-hak normatif sesuai Undang-undang Ketenagakerjaan - Menjamin kebebasan berserikat dan hak menyatakan pendapat - Memperkenalkan dan mensosialisasikan budaya kerja perusahaan yang terbaru - Peningkatan kemampuan dan kompetensi pegawai dengan pelatihan - Lingkungan kerja yang produktif dan kondusif - Ensuring the fulfillment of normative rights in accordance with the Law of Employment - Ensuring the freedom of association and the right to express opinions - Introducing and disseminating the most updated Company's working culture - Increasing the employees' skills and competence with training - A productive and conducive work environment
	Employee Gathering	Satu kali setahun Once a year	
	Perayaan Hari Ulang Tahun Perusahaan Company's Anniversary Celebration	Satu kali setahun Once a year	



Pemangku Kepentingan Shareholders	Metode Pelibatan Method of Engagement	Frekuensi Pertemuan Frequency of Meetings	Informasi Kunci dan Harapan Pemangku Kepentingan Stakeholders' Key Information and Expectation
Nasabah Customer	Program Edukasi Perbankan Banking Education Program	Setiap saat apabila diperlukan At any time if necessary	- Inovasi produk dan jasa sesuai dengan kebutuhan dan perkembangan teknologi - Penyediaan dan penyampaian informasi terkait produk dan jasa Perusahaan - Pengamanan dan perlindungan data nasabah sesuai peraturan - Penyediaan layanan pengaduan nasabah - Peningkatan layanan dan mutu layanan kepada nasabah - Product and service innovation in accordance with the needs and technological developments - Provision and access to information related to the Company's products and services - Customer's data safety and protection according to regulations - Customer service complaints - Improvement of the services quality to customers
	Survei Kualitas Layanan Service Quality Survey	Satu kali setahun Once a year	
	Kunjungan nasabah langsung dan tidak langsung Direct and indirect visit of customers	Sesuai kebutuhan As necessary	
Masyarakat Community	Program Bina Mitra dan Bina Lingkungan Partnership and Community Program Development	Sesuai kebutuhan As necessary	- Peningkatan realisasi program kemitraan dan bina lingkungan - Pemberian bantuan sosial kemasyarakatan - Bantuan pembinaan dan pendampingan untuk mitra binaan - Partnership and community development program improvement - Provision of community social assistance - Assistance and mentoring for fostered partners
	Program inklusi dan literasi keuangan Financial literacy and inclusion program	Sesuai kebutuhan As necessary	
Mitra Kerja Partners	Kontrak Kerja/perjanjian kerjasama Employment contract/cooperation agreement	Sesuai kebutuhan As necessary	- Mengenai pemberian informasi dan mekanisme serta tata cara, persyaratan dalam pengajuan dan pemberian pembiayaan bagi staf dan <i>vendor-vendor</i> rekanan - Mengenalkan hal-hal yang berkaitan dengan dunia perbankan khusus Bank Sumsel Babel baik produk dan jasa serta mengenalkan budaya dan wisata daerah tempat tujuan edukasi - Dissemination of information, mechanisms, procedures, and requirements in applying and providing financing for staff and partnered vendors - Introducing matters related to the banking world, specifically for Bank Sumsel Babel in regards to the products and services, as well as introducing culture and tourism in the educational destinations
	Workshop dan Seminar Workshop and Seminar	Saat diperlukan When necessary	
	Mitra Investasi Investment Partner	Sesuai kebutuhan As necessary	
Media	Media Gathering	Sesuai kebutuhan As necessary	- Keterbukaan informasi - Kerja sama pelaksanaan program - Information disclosure - Collaboration program

Permasalahan dan Tantangan, terhadap Penerapan Keuangan Berkelanjutan

Problems and Challenges towards Sustainable Finance Implementation

[OJK E.5]

Dalam menerapkan keuangan berkelanjutan, Bank Sumsel Babel menghadapi berbagai permasalahan dan tantangan. Beberapa tantangan yang telah diidentifikasi diantaranya adalah perubahan struktur organisasi Perusahaan, proses internalisasi kepada pegawai hingga kebijakan pemerintah terhadap relaksasi pembiayaan. Perubahan struktur organisasi menjadi salah satu permasalahan utama karena dalam melakukan perubahan struktur, Perusahaan membutuhkan adaptasi yang cukup besar untuk dapat mengintegrasikan prinsip-prinsip keuangan berkelanjutan di setiap lini bisnis dan operasional. Hal ini membutuhkan komitmen yang kuat dari top manajemen serta investasi waktu dan sumber daya untuk memperbarui sistem, proses dan kebijakan Perusahaan.

Selain itu, proses internalisasi kepada pegawai juga menjadi tantangan tersendiri karena diperlukan upaya yang berkelanjutan untuk memberikan pelatihan dan pemahaman yang memadai kepada seluruh pegawai tentang prinsip dan praktik-praktik keuangan berkelanjutan dan bagaimana penerapannya dalam kegiatan bisnis dan operasional Perbankan sehari-hari.

Kebijakan pemerintah terhadap relaksasi pembiayaan juga menjadi permasalahan dalam penerapan keuangan berkelanjutan karena terkadang kebijakan yang mendorong pertumbuhan ekonomi atau memberikan insentif finansial kepada industri tertentu mungkin tidak sejalan dengan prinsip-prinsip keuangan berkelanjutan yang bertujuan untuk mengurangi dampak lingkungan dan sosial negatif. Oleh karena itu, Bank Sumsel Babel harus dapat beradaptasi dengan berbagai perubahan regulasi dan kebijakan pemerintah sambil tetap berkomitmen pada tujuan keuangan berkelanjutan.

Secara keseluruhan, penerapan keuangan berkelanjutan dihadapkan pada sejumlah permasalahan dan tantangan yang kompleks. Namun, dengan komitmen yang kuat, kerjasama lintas divisi dan adaptasi yang terus-menerus, Bank Sumsel Babel dapat mengatasi tantangan ke depan dan mendorong transformasi menuju praktik keuangan berkelanjutan.

In implementing sustainable finance, Bank Sumsel Babel faces various problems and challenges. Several challenges that have been identified are changes in the company's organizational structure, the internalization process for employees, and government policies regarding financing relaxation. Changes in organizational structure may be one of the main problems because in making structural changes, the Company requires considerable adaptation to integrate sustainable financial principles in every line of business and operations. This requires a strong commitment from top management and an investment in the form of time and resources to update the Company's systems, processes, and policies.

In addition, the internalization process for employees is considered a challenge because continuous efforts are necessary to provide adequate training and understanding to all employees about sustainable finance principles and practices and how to apply them in daily business activities and banking operations.

Government policies regarding financing relaxation are considered an obstacle in implementing sustainable finance because sometimes the policies that encourage economic growth or provide financial incentives to certain industries may not be in line with the sustainable finance principles that have the objective of reducing negative environmental and social impacts. Therefore, Bank Sumsel Babel shall be able to adapt to various changes in regulations and government policies while remaining committed to sustainable financial objectives.

In general, sustainable finance implementation has various complex problems and challenges. However, with strong commitment, cross-divisional collaboration, and continuous adaptation, Bank Sumsel Babel shall overcome future challenges and encourage transformation towards sustainable finance practices.



Whistleblowing System

Whistleblowing System

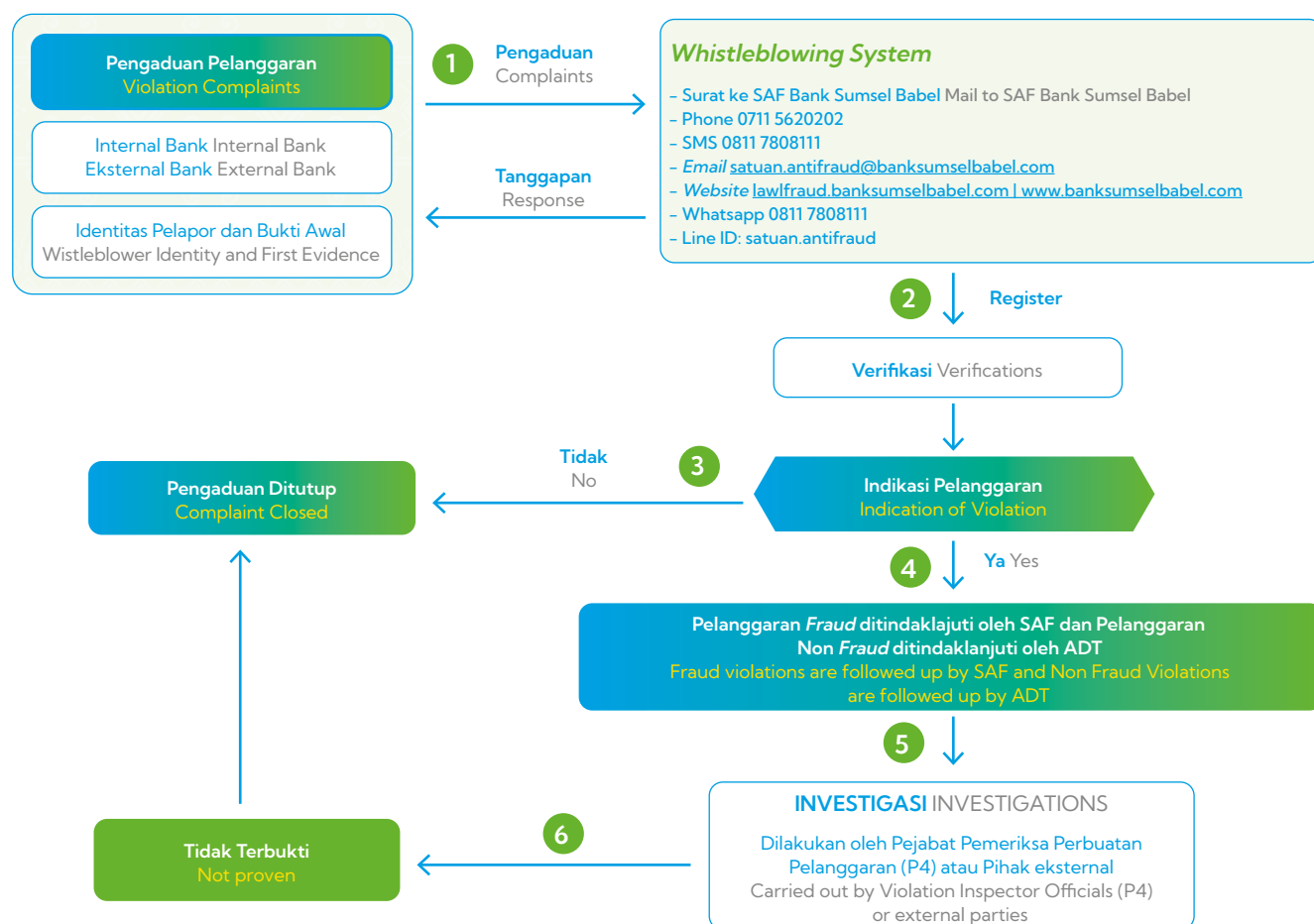
[GRI 2-16, 2-25, 2-26]

Sesuai Instruksi Direksi Nomor INS/PP/SAF/002/2022 tanggal 12 April 2022 tentang Pedoman Perusahaan terkait Strategi Anti Fraud, Whistleblowing System (WBS) menjadi sarana/sistem pengaduan pelanggaran yang dapat digunakan pemangku kepentingan untuk menyampaikan atau mengungkapkan berbagai permasalahan pelanggaran kode etik di Bank Sumsel Babel. Identifikasi dan penanganan pengaduan dilakukan melalui mekanisme yang terstruktur, dimulai dari penerimaan pengaduan, investigasi yang menyeluruh, hingga pelaporan hasil dan tindakan yang diambil kepada pihak yang bersangkutan. Bank Sumsel Babel menjamin bahwa pengaduan yang disampaikan akan diproses dan ditindaklanjuti hingga selesai serta memberikan keamanan kepada pelapor, saksi, dan/atau penerima pengaduan melalui jaminan kerahasiaan dan penyediaan perlindungan.

In accordance with the Board of Directors' Instruction No. INS/PP/SAF/002/2022 dated 12 April 2022 on the Company's Guidelines regarding Anti-Fraud Strategy, the Whistleblowing System (WBS) is a means/system for complaints for stakeholders to convey or disclose various problems of violations of the code of conduct at Bank Sumsel Babel. Identification and handling of complaints is carried out through a structured mechanism, starting from receiving the complaint, and thorough investigation, to reporting the results and actions taken to the parties concerned. Bank Sumsel Babel guarantees that complaints submitted will be processed and followed up until they are resolved, and the Bank shall guarantee the identity of the whistleblower, witness, and/or recipient of the complaint through confidentiality guarantee and provision of protection.

Mekanisme dan Proses Penanganan Pelaporan Complaint Handling and Reporting Mechanism

[GRI 2-25]



Bank Sumsel Babel turut memperhatikan masukan dari pemangku kepentingan dalam proses perancangan, peninjauan pengoperasian, dan perbaikan mekanisme WBS. Dengan melibatkan pemangku kepentingan, seperti karyawan, manajemen, Direksi, dan masyarakat, Perusahaan dapat memastikan bahwa sistem WBS berfungsi secara efektif dan adil. Pelibatan ini juga membantu dalam mengevaluasi efektivitas sistem, dengan melacak jumlah, jenis dan hasil dari pengaduan yang diterima serta mempertimbangkan masukan dari pemangku kepentingan untuk meningkatkan mekanisme WBS secara berkesinambungan. Dengan demikian, WBS tidak hanya menjadi alat untuk menanggulangi dampak negatif atas reputasi Perusahaan, tetapi juga merupakan instrumen penting dalam menjaga transparansi, akuntabilitas, dan integritas Bank Sumsel Babel.

Bank Sumsel Babel takes into account the feedback from stakeholders in the design process, operational review, and improvement of the WBS mechanism. By involving stakeholders, such as employees, management, the Board of Directors, and the community, the Company shall ensure that the WBS system functions effectively and fairly. The involvement also functions to evaluate the effectiveness of the system, by tracking the number, type, and results of complaints received, and consider the feedback from stakeholders to improve the WBS mechanism continuously. Thus, WBS is not only a tool to overcome negative impacts on the Company's reputation, but is also an important instrument in maintaining transparency, accountability, and integrity of Bank Sumsel Babel.



LAW-1ONE
FRAUD

Jika anda melihat, mengetahui, atau mengalami Tindakan berindikasi pelanggaran pada Bank Sumsel Babel, **PERTAMA:**
If you see, know, or experience actions indicating violations at Bank Sumsel Babel, **FIRST:**

Laporkan
Whistleblowing System

Pelapor dirahasiakan dan dilindungi Whistleblowers are kept confidential and protected

(0711) 5620202

0811-7808-111

satuan.antifraud@banksumselbabel.com

<http://law1fraud.banksumselbabel.com>

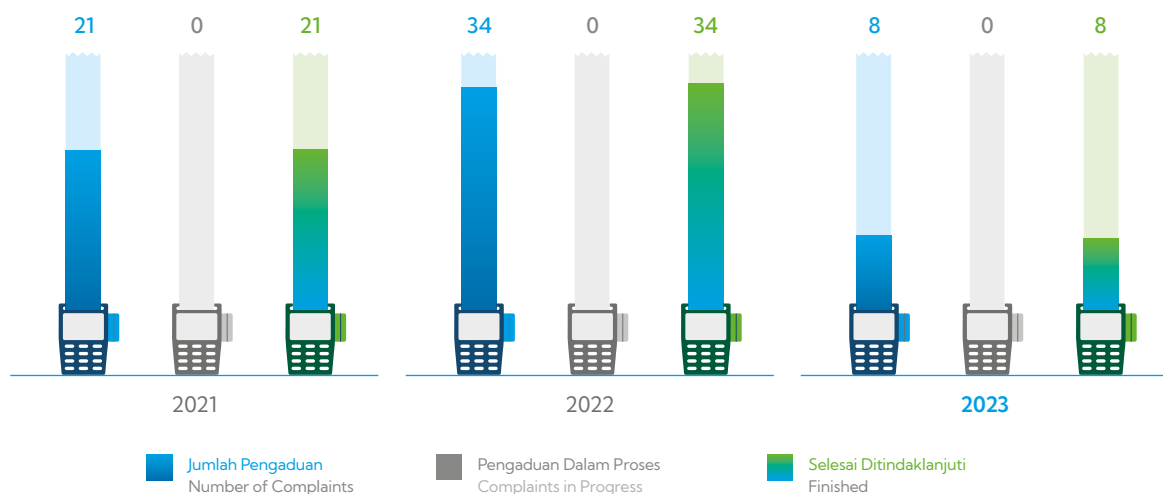
satuan.antifraud

0811-7808-111

AKUPATUH
Akurat, Tepat Waktu, Patuhi Ketentuan

LAWAN FRAUD

Jumlah Pengaduan dan Status Pengaduan yang Diterima WBS
Number and Status of Complaints Received by WBS





Pengaduan WBS dan Penanganannya Tahun 2023

WBS Complaints and Handling in 2023

Tanggal Date	Kategori/Karakteristik Pelaporan Reporting Categories/Characteristics	Status Penanganan Status
13 Februari 2023 13 February 2023	Pelanggaran Lainnya Other Violations	Selesai Finished
11 Mei 2023 11 May 2023	Pelanggaran Lainnya Other Violations	Selesai Finished
25 Mei 2023 25 May 2023	Pelanggaran Lainnya Other Violations	Selesai Finished
20 Juli 2023 20 July 2023	Pelanggaran Lainnya Other Violations	Selesai Finished
3 Agustus 2023 3 August 2023	Pelanggaran Lainnya Other Violations	Selesai Finished
18 September 2023 18 September 2023	Pelanggaran Lainnya Other Violations	Selesai Finished
24 Oktober 2023 24 October 2023	Pelanggaran Lainnya Other Violations	Selesai Finished
24 November 2023 24 November 2023	Pelanggaran Lainnya Other Violations	Selesai Finished

Berdasarkan data yang didapat melalui saluran WBS, **selama tahun 2023 terdapat 8 (delapan) pengaduan** yang seluruhnya telah selesai ditindaklanjuti pada tahun buku yang sama. Selama periode pelaporan, tidak terdapat laporan masuk mengenai kasus yang signifikan.

Based on data obtained through the whistleblowing system channel, in 2023, **there were eight (8) complaints**, all of which have been completely followed up in that fiscal year. During the reporting period, there were no incoming reports of significant cases.



Halaman ini sengaja dikosongkan
This page is intentionally left blank



Lampiran





Lampiran

Appendix



Laporan Penjamin Independen

Independent Assurance Report

[GRI 2-5] [OJK G.1]



Independent Assurance Statement

PT Bank Pembangunan Daerah Sumatera Selatan dan Bangka Belitung
Sustainability Report 2023
Statement No: 011 /000-761/AS/CSL/VII/2024

Type	: 2
Assurance Level	: Moderate
Reporting Standards	: AA1000 Accountability Principles (2018), GRI Standard 2021
Reporting Regulation	: Sustainable Finance Regulation POJK No.51/2017 OJK Circular Letter Number 16/SEOJK.04/2021

Scope of Engagement in Assurance

PT Bank Pembangunan Daerah Sumatera Selatan dan Bangka Belitung (“the Reporting Organisation” or “the Company”) (“Bank Sumsel Babel”) has developed its **2023 Sustainability Report** (“the Report”) for the reporting period of January 1st to December 31st, 2023. The Bank engaged the **Center for Sustainability Literacy** (CSL) as an AA1000 licensed assurance provider to assess the Report content and come up with this Independent Assurance Statement (“the Statement”)

This statement is intended to be used by **stakeholders and management of Bank Sumsel Babel**. The scope and limitation of our work is restricted to the following areas:

1. AA1000 Principles (2018)
Our assurance engagement was planned and performed to meet the requirements of a Type 2 “moderate level” of assurance as defined by AA1000 Assurance Standard (AA1000AS) v3 to evaluate the nature and extent of bank Bank Sumsel Babel’s adherence to all four AA1000 AccountAbility Principles (2018): Inclusivity, Materiality, Responsiveness, and Impact.
2. Subject Matter: Employment; Training and Education; Diversity and Equal Opportunity

We have not performed any work and do not express any conclusions on any other information outside of the Subject Matter that may be published in the Report or on Bank Sumsel Babel’s website for the current reporting period or previous periods and assumed that the financial data and figures provided by Bank Sumsel Babel’s has been audited by independent parties therefore, presentation of financial data and figures in the report NOT within the scope of assurance.



Responsibility of the Management of Bank Sumsel Babel

Bank Sumsel Babel is responsible for preparing the Report and all information and claims, including established sustainability management targets, performance management, data collection, etc Bank Sumsel Babel's responsibilities also include maintaining effective internal controls over the information and data, resulting in the preparation of the Subject Matter in a way that is free from material misstatements.

Responsibility of CSL

In performing this engagement, meanwhile, our responsibility to the management of Bank Sumsel Babel is to verify its statements concerning its sustainability performance, specifically as described in the agreed scope, and express our opinion on the conclusions reached. An independent assurance statement describes our opinion based on the assurance procedures referring to certain principles, standards, and regulations. It does NOT indicate our endorsement on a sustainability report. It also does NOT explain the Company's overall sustainability performance, except for the areas included in the assurance scope. CSL's responsibility is only to the Reporting Organisation and does NOT accept or assume any responsibility for any other purpose or to any other person or organization. Any dependence a third party has placed on the Report or this independent assurance statement is entirely at its own risk.

Independence and Competency

All this engagement was carried out by an independent team of sustainability assurance professionals who obtained the Certified Sustainability Report Assurer (CSRA) and any relevant certifications. There are no members of the assessor team who have any relationships with the Bank that can prevent them from providing an independent and impartial statement. We don't accept or assume responsibility (legal or otherwise) or accept liability for or in connection with any other purpose for which it may be used or to any person by whom the independent assurance opinion statement may be read.

Scope and Limitation of Assurance

1. Visit the head office to review the three material topics. They are Employment, Training and education, Diversity and Equal Opportunity. The Management has identified those topics as relevant, significant, and priority based on the reporting principles referred by the Company.
2. Trace back supporting documents and evidence of data and information, in particular of the material topics, as indicated in the Report.
3. Review, NOT to investigate or audit, the Report containing sustainability performance data, information, and disclosures as presented in the Report content, from the period of 1st of January up to 31st of December 2023.
4. Presentation of financial data, information, and figures in the Report is NOT within the scope of CSL's responsibility as per assurance procedure is taken. CSL assumes that the Company or independent parties or other parties associated with the Company have verified and/or audited data and information related to financial statements.



We have not performed any work and do not express any conclusions on any other information outside of the Subject Matter that may be published in the Report or on Bank Sumsel Babel's website for the current reporting period or previous periods and assumed that independent parties have audited the financial data and figures provided by Bank Sumsel Babel therefore, presentation of financial data and figures in the report NOT within the scope of assurance.

Type and Level of Assurance

1. Type 2 of assurance service on the report content concerning the AA1000AS (2008) Assurance Standard and AA1000AP (2018) Accountability Principles and GRI standard 2021.
2. A moderate level of assurance procedure on the Report content and evidence, where **the risk of information and conclusions of the Report being error is reduced to low, but not to very low and not zero.**

Methodology

1. CSL assigned an assurance team to conduct an initial assessment of the Report document submitted by the Company.
2. The Assurance Team evaluated:
 - a. Adherence of Report content, disclosures, and presentation against the standards, principles, and indicators of AA1000AS (2008) and AA1000AP (2018) AccountAbility, GRI Standards.
 - b. System and process the Company has in place in developing the Report based on the reporting principles and standards.
3. The Assurance Team visited the Company's head office in Palembang to:
 - a. Meet the Management and discuss the Report content and the disclosures of sustainability performance data and information, especially related to the material topics.
 - b. Trace back data and information to the sources, and review the evidence documents.

Adherence to AA1000AP (2018)

Inclusivity – The results of the evaluation of the Sustainability Report show that the company has implemented the principles of inclusiveness through commitment, integration, and capacity building by integrating the process of stakeholder involvement in organizational strategy and decision-making. The company already has a strategy of involving stakeholders by developing strategies and continuous communication with stakeholders. The company also has metrics to measure the effectiveness of the results and impact of involvement, uses the results to develop the company, and continuously communicates with stakeholders.



Materiality – The results of the assessment of the implementation of the materiality principle in the company's sustainability report show that the company has commitment and integration in developing the process of determining materiality, risk management, and compliance with regulations. the company has also set clear and consistent boundaries, identified topics fairly, and considered the context of sustainability. The company has also conveyed a balanced understanding of sustainability topics to stakeholders.

Responsiveness – The results of the assessment indicate that the company has implemented a process for developing responses related to material topics and communicating them with stakeholders. The implementation of the principle of responsiveness is reflected in the various channels for achieving customer complaints of Bank Sumsel Babel. Bank Sumsel Babel seeks to follow up on complaints submitted by customers quickly and accurately by applying the win-win solution principle so that both the customer and the bank find the best solution.

Impact – The Report contains data and information indicating the impacts of Bank Sumsel Babel's decisions, activities, and services on the economy, environment, and society. An assessment was made to investigate the company's practice to monitor, measure, and be accountable for how their actions affect their broader ecosystems. Overall, disclosures of impacts in the Report content are balanced and adequate with metric and qualitative information. However, the Company needs to integrate the identified impacts into key management processes to assess the other stakeholders comprehensively, including its organizational strategy, governance, goals, objectives, and operations.

Adherence to GRI Standards

The report has followed the in-accordance with GRI Standards, where all disclosure of each material topic is presented in the report. The Management has applied the principles for defining the report's quality (balance, comparability, accuracy, timeliness, clarity, and reliability) and the principles for defining the report's content (stakeholder inclusiveness, sustainability context, materiality, and completeness) and supporting documents were adequately presented during the assurance program. We evaluated the Report content against the GRI Universal Standards principles, disclosures, and requirements for reporting. The Bank has complied with nine requirements: apply the reporting principles, report the disclosures in GRI 2: General Disclosures 2021, determine material topics, report the disclosures in GRI 3: Material Topics 2021, report disclosures from the GRI Topic Standards for each material topic, provide reasons for omission for disclosures and requirements that the organization cannot comply with, publish a GRI content index, provide a statement of use, and notify GRI

Adherence to POJK51, SEOJK16

The report has followed or complied with all POJK 51 and SEOJK16 reporting guidelines. Bank Sumsel Babel has implemented the principles of Sustainable Finance for Financial Services Institutions in accordance with the technical guidelines for implementing POJK Number 51/POJK.03/2017. In addition, the contents of the sustainability report have met the criteria in OJK Circular Letter Number 16/SEOJK.04/2021.



Opinion Statement

Our professional and certified team of sustainability report assurers has assured this report in accordance with the AA1000AP (2018), AA1000AS v3, and GRI Standards 2021. From the review progress, we conclude that the Bank Sumsel Babel's Sustainability Report 2023 provides a fair view of all the Bank Sumsel Babel's programs and performances during 2023. The Bank has complied with nine requirements: apply the reporting principles, report the disclosures in GRI 2: General Disclosures 2021, determine material topics, report the disclosures in GRI 3: Material Topics 2021, report disclosures from the GRI Topic Standards for each material topic, provide reasons for omission for disclosures and requirements that the organization cannot comply with, publish a GRI content index, provide a statement of use, and notify GRI. The extent to which the GRI Standards have been applied in the Report and conclude this report has been prepared in accordance with GRI Standards. We conclude that the data in 2023 for all material topics performance indicators are fairly represented, and nothing has come to our attention that would cause us to believe that Bank Sumsel Babel has not given reliable data.

The assurance provider,
Jakarta, 3th of July 2024



Dr. Shelly F Kartasari.,MSi.,CA.,CSRS.,CSRA
Director Program Center for Sustainability Literacy



Indeks Konten GRI Standards dan Pengungkapan Sektor Jasa Keuangan

GRI Standards Content Index and Financial Services Sector Disclosures

[GRI 1]

Pernyataan penggunaan Statement of use	PT Bank Pembangunan Daerah Sumatera Selatan dan Bangka Belitung telah melaporkan sesuai dengan GRI Standards untuk periode 1 Januari – 31 Desember 2023 PT Bank Pembangunan Daerah Sumatera Selatan dan Bangka Belitung has reported in accordance with the GRI Standards for the period January 1, 2023 to December 31, 2023
GRI 1 yang digunakan GRI 1 used	GRI 1: Landasan 2021 GRI 1: Foundation 2021
Standar Sektor GRI yang berlaku Applicable GRI Sector Standard	GRI G4 Pengungkapan Sektor Jasa Keuangan GRI G4 Financial Services Sector Disclosures

Standar GRI/ Sumber Lain GRI Standard/ Other Source	Pengungkapan Disclosure	Lokasi/ Halaman/ Tautan Location	Yang Tidak Dicantumkan Omission			No. Rujukan Standar Sektor GRI GRI Sector Standard Ref. No.	
			Pers- yaratan yang Tidak Dicantum- kan Require- ment Omitted	Alasan Reason	Penjelasan Explanation		
Pengungkapan Umum General Disclosure							
GRI 2: Pengungkapan Umum 2021 General Disclosure 2021	Organisasi dan praktik pelaporan The organization and its reporting practices						
	GRI 2-1	Rincian organisasi Organizational details	29, 40	-	-	-	-
	GRI 2-2	Entitas yang dimasukkan dalam pelaporan keberlanjutan organisasi Entities included in the organization's sustainability reporting	50	-	-	-	-
	GRI 2-3	Periode, frekuensi, dan titik kontak pelaporan Reporting period, frequency and contact point	47, 52	-	-	-	-
	GRI 2-4	Penyajian kembali informasi Restatements of information	50	-	-	-	-
	GRI 2-5	Penjaminan eksternal External assurance	49, 212	-	-	-	-
	Aktivitas dan pekerja Activities and workers						
	GRI 2-6	Aktivitas, rantai nilai, dan hubungan bisnis lainnya Activities, value chain and other business relationships	29, 30, 31, 42, 43, 44	-	-	-	-
	GRI 2-7	Tenaga kerja Employees	152, 153	-	-	-	-
	GRI 2-8	Pekerja yang bukan pekerja langsung Workers who are not employees	152, 153	-	-	-	-
	Tata Kelola Governance						
GRI 2-9	Struktur dan komposisi tata kelola Governance structure and composition	33, 186, 187	-	-	-	-	



Standar GRI/ Sumber Lain GRI Standard/ Other Source	Pengungkapan Disclosure	Lokasi/ Halaman/ Tautan Location	Yang Tidak Dicantumkan Omission			No. Rujukan Standar Sektor GRI GRI Sector Standard Ref. No.
			Pers- yaratan yang Tidak Dicantumkan Require- ment Omitted	Alasan Reason	Penjelasan Explanation	
	GRI 2-10	Pencalonan dan pemilihan badan tata kelola tertinggi Nomination and selection of the highest governance body	189	-	-	-
	GRI 2-11	Ketua badan tata kelola tertinggi Chair of the highest governance body	186	-	-	-
	GRI 2-12	Peran badan tata kelola tertinggi dalam mengawasi manajemen dampak Role of the highest governance body in overseeing the management of impacts	188, 194	-	-	-
	GRI 2-13	Delegasi tanggung jawab untuk mengelola dampak Delegation of responsibility for managing impacts	194	-	-	-
	GRI 2-14	Peran badan tata kelola tertinggi dalam pelaporan keberlanjutan Role of the highest governance body in sustainability reporting	188	-	-	-
	GRI 2-15	Konflik kepentingan Conflicts of interest	190	-	-	-
	GRI 2-16	Komunikasi masalah penting Communication of critical concerns	206	-	-	-
	GRI 2-17	Pengetahuan kolektif badan tata kelola tertinggi Collective knowledge of the highest governance body	189	-	-	-
	GRI 2-18	Evaluasi kinerja badan tata kelola tertinggi Evaluation of the performance of the highest governance body	191	-	-	-
	GRI 2-19	Kebijakan remunerasi Remuneration policies	191	-	-	-
	GRI 2-20	Proses untuk menentukan remunerasi Process to determine remuneration	191	-	-	-
	GRI 2-21	Rasio kompensasi total tahunan Annual total compensation ratio	-	-	-	-
Strategi, kebijakan, dan praktik Strategy, policies and practices						
	GRI 2-22	Pernyataan tentang strategi pembangunan berkelanjutan Statement on sustainable development strategy	10	-	-	-
	GRI 2-23	Komitmen kebijakan Policy commitments	25, 31, 195	-	-	-
	GRI 2-24	Menanamkan komitmen kebijakan Embedding policy commitments	195	-	-	-
	GRI 2-25	Proses untuk memperbaiki dampak negatif Processes to remediate negative impacts	194, 206	-	-	-



Standar GRI/ Sumber Lain GRI Standard/ Other Source	Pengungkapan Disclosure	Lokasi/ Halaman/ Tautan Location	Yang Tidak Dicantumkan Omission			No. Rujukan Standar Sektor GRI GRI Sector Standard Ref. No.
			Pers- yaratan yang Tidak Dicantumkan Require- ment Omitted	Alasan Reason	Penjelasan Explanation	
	GRI 2-26	Mekanisme untuk mencari nasihat dan mengemukakan masalah Mechanisms for seeking advice and raising concerns	206	-	-	-
	GRI 2-27	Kepatuhan terhadap hukum dan peraturan Compliance with laws and regulations	76, 94, 111, 140, 145, 166, 183	-	-	-
	GRI 2-28	Keanggotaan asosiasi Membership associations	45	-	-	-
Keterlibatan Pemangku Kepentingan Stakeholder engagement						
	GRI 2-29	Pendekatan untuk keterlibatan pemangku kepentingan Approach to stakeholder engagement	203	-	-	-
	GRI 2-30	Perjanjian perundingan kolektif Collective bargaining agreements	151	-	-	-
Topik Material Material Topic						
GRI 2: Pengungkapan Umum 2021 General Disclosure 2021	GRI 3-1	Proses untuk menentukan topik material Process to determine material topics	47, 49	-	-	-
	GRI 3-2	Daftar topik material List of material topics	50, 51, 76, 94, 144, 167, 197	-	-	-
Ekonomi Economic						
Kinerja Ekonomi Economic Performance						
GRI 3: Topik Material 2021 Material Topics 2021	GRI 3-3	Manajemen topik material Topic management disclosures	50, 76, 144, 145	-	-	-
GRI 201: Kinerja Ekonomi 2016 Economic Performance 2016	GRI 201-1	Nilai ekonomi langsung yang dihasilkan dan didistribusikan Direct economic value generated and distributed	81, 82	-	-	-
	GRI 201-2	Implikasi finansial serta risiko dan peluang lain akibat dari perubahan iklim Financial implications and other risks and opportunities due to climate change	110	-	-	-
	GRI 201-3	Kewajiban program pensiun manfaat pasti dan program pensiun lainnya Defined benefit plan obligations and other retirement plans	164	-	-	-
	GRI 201-4	Bantuan finansial yang diterima dari pemerintah Financial assistance received from government	82	-	-	-
Keberadaan Pasar Market Presence						
GRI 3: Topik Material 2021 Material Topics 2021	GRI 3-3	Manajemen topik material Topic management disclosures	50, 144, 145	-	-	-



Standar GRI/ Sumber Lain GRI Standard/ Other Source		Pengungkapan Disclosure	Lokasi/ Halaman/ Tautan Location	Yang Tidak Dicantumkan Omission			No. Rujukan Standar Sektor GRI GRI Sector Standard Ref. No.
				Pers- yaratan yang Tidak Dicantum- kan Require- ment Omitted	Alasan Reason	Penjelasan Explanation	
GRI 202: Keberadaan Pasar 2016 Market Presence 2016	GRI 202-1	Rasio standar upah pegawai entry-level berdasarkan jenis kelamin terhadap upah minimum regional Ratios of standard entry level wage by gender compared to local minimum wage	162, 163	-	-	-	-
	GRI 202-2	Proporsi manajemen senior yang berasal dari masyarakat lokal Proportion of senior management hired from the local community	152	-	-	-	-
Dampak Ekonomi Tidak Langsung Indirect Economic Impacts							
GRI 3: Topik Material 2021 Material Topics 2021	GRI 3-3	Manajemen topik material Topic management disclosures	50, 76	-	-	-	-
GRI 203: Dampak Ekonomi Tidak Langsung 2016 Indirect Economic Impacts 2016	GRI 203-1	Investasi infrastruktur dan dukungan layanan Infrastructure investments and services supported	82, 83, 87, 88	-	-	-	-
	GRI 203-2	Dampak ekonomi tidak langsung yang signifikan Significant indirect economic impacts	83-86, 89-91, 174	-	-	-	-
Anti Korupsi Anti - Corruption							
GRI 3: Topik Material 2021 Material Topics 2021	GRI 3-3	Manajemen topik material Topic management disclosures	50, 197	-	-	-	-
GRI 203: Dampak Ekonomi Tidak Langsung 2016 Indirect Economic Impacts 2016	GRI 205-1	Operasi-operasi yang dinilai memiliki risiko terkait korupsi Operations assessed for risks related to corruption	199, 200	-	-	-	-
	GRI 205-2	Komunikasi dan pelatihan tentang kebijakan dan prosedur anti-korupsi Communication and training about anti-corruption policies and procedures	200-202	-	-	-	-
	GRI 205-3	Insiden korupsi yang terbukti dan tindakan yang diambil Confirmed incidents of corruption and actions taken	201	-	-	-	-
Lingkungan Environment							
Energi Energy							
GRI 3: Topik Material 2021 Material Topics 2021	GRI 3-3	Manajemen topik material Topic management disclosures	50, 94, 111	-	-	-	-

Standar GRI/ Sumber Lain GRI Standard/ Other Source		Pengungkapan Disclosure	Lokasi/ Halaman/ Tautan Location	Yang Tidak Dicantumkan Omission			No. Rujukan Standar Sektor GRI GRI Sector Standard Ref. No.
				Pers- yaratan yang Tidak Dicantumkan Require- ment Omitted	Alasan Reason	Penjelasan Explanation	
GRI 302: Energi 2016 Energy 2016	GRI 302-1	Konsumsi energi dalam organisasi Energy consumption within the organization	99	-	-	-	-
	GRI 302-2	Konsumsi energi di luar organisasi Energy consumption outside of the organization	100	-	Informasi tidak tersedia Information unavailable	Hal ini dikarenakan sumber data yang tidak di bawah kendali Bank Sumsel Babel, melainkan data dikendalikan oleh mitra penyedia jasa transportasi baik via darat ataupun udara untuk perjalanan dinas keluar kota dan mitra mesin ATM untuk penggunaan energi di ATM. Ke depan, Bank Sumsel Babel akan terus berupaya meningkatkan lingkup perhitungan penggunaan energi di luar Perusahaan dan akan mengevaluasi kembali dengan berkomunikasi dengan mitra kerjasama terkait. This is because the data sources that are not under the control of Bank Sumsel Babel. The data is controlled by transportation service provider partners, for land transportation or air mileage for business trips, and ATM machine partners for energy consumption at ATMs. In the future, Bank Sumsel Babel strives to increase the scope of energy consumption calculation, including the energy consumption outside the Company, and will re-evaluate by communicating with relevant partners.	-
	GRI 302-3	Intensitas energi Energy intensity	99	-	-	-	-
	GRI 302-4	Pengurangan konsumsi energi Reduction of energy consumption	101	-	-	-	-
	GRI 302-5	Pengurangan pada energi yang dibutuhkan untuk produk dan jasa Reductions in energy requirements of products and services	101	-	-	-	-
Air dan Efluen Water and Effluent							
GRI 3: Topik Material 2021 Material Topics 2021	GRI 3-3	Manajemen topik material Topic management disclosures	50, 94, 111	-	-	-	-
	GRI 303-1	Interaksi dengan air sebagai sumber daya bersama Interactions with water as a shared resource	104	-	-	-	-
	GRI 303-2	Pengelolaan dampak terkait pembuangan air Management of water discharge-related impacts	104	-	-	-	-



Standar GRI/ Sumber Lain GRI Standard/ Other Source	Pengungkapan Disclosure	Lokasi/ Halaman/ Tautan Location	Yang Tidak Dicantumkan Omission			No. Rujukan Standar Sektor GRI GRI Sector Standard Ref. No.	
			Pers- yaratan yang Tidak Dicantum- kan Require- ment Omitted	Alasan Reason	Penjelasan Explanation		
GRI 302: Energi 2016 Energy 2016	GRI 303-3	Pengambilan air Water withdrawal	104, 105	-	-	-	-
	GRI 303-4	Pembuangan air Water discharge	104, 105	-	Informasi tidak tersedia Information unavailable	Hal ini dikarenakan kendala ketidaktersediaan data yang belum dapat diakomodir Perusahaan. Meskipun begitu, Bank Sumsel Babel menyadari pentingnya untuk melakukan perhitungan jumlah pembuangan air limbah untuk mencegah dampak pencemaran air. Oleh karena itu, Bank Sumsel Babel berkomitmen untuk mengembangkan pengukuran tersebut di masa mendatang. This is because the data unavailability that cannot be accommodated by the Company. Nevertheless, Bank Sumsel Babel understands the importance of calculating the amount of wastewater discharge to prevent the impact of water pollution. Therefore, Bank Sumsel Babel is committed to developing such assessment in the future.	-
	GRI 303-5	Konsumsi/penggunaan air Water consumption	104, 105	-	-	-	-
Emisi Emissions							
GRI 3: Topik Material 2021 Material Topics 2021	GRI 3-3	Manajemen topik material Topic management disclosures	50, 94, 111	-	-	-	-
GRI 3: Topik Material 2021 Material Topics 2021	GRI 305-1	Emisi GRK (Cakupan 1) langsung Direct (Scope 1) GHG emissions	101, 102	-	-	-	-
	GRI 305-2	Emisi energi GRK (Cakupan 2) tidak langsung Energy indirect (Scope 2) GHG emissions	101, 102	-	-	-	-
	GRI 305-3	Emisi GRK (Cakupan 3) tidak langsung lainnya Other indirect (Scope 3) GHG emissions	102	-	Informasi tidak tersedia Information unavailable	Hal ini dikarenakan terkendala oleh ketidaktersediaan data, penghitungan yang membutuhkan waktu yang lebih panjang serta validasi data yang lebih kompleks. This is because the data unavailability, complex calculations, and complex data validation	-
	GRI 305-4	Intensitas emisi GRK GHG emissions intensity	101, 102	-	-	-	-



Standar GRI/ Sumber Lain GRI Standard/ Other Source	Pengungkapan Disclosure	Lokasi/ Halaman/ Tautan Location	Yang Tidak Dicantumkan Omission			No. Rujukan Standar Sektor GRI GRI Sector Standard Ref. No.
			Pers- yaratan yang Tidak Dicantumkan Require- ment Omitted	Alasan Reason	Penjelasan Explanation	
GRI 305-5	Pengurangan emisi GRK Reduction of GHG emissions	102	-	Informasi tidak tersedia Information unavailable	Hal ini dikarenakan terkendala oleh ketidaktersediaan data, penghitungan yang membutuhkan waktu yang lebih panjang serta validasi data yang lebih kompleks. Namun, berdasarkan data perhitungan inventarisasi emisi GRK yang telah dilakukan, didapatkan hasil bahwa dibandingkan dengan tahun sebelumnya, emisi GRK yang dihasilkan Perusahaan tahun 2023 mengalami pengurangan atau penurunan sebesar 127,06 ton CO ₂ eq. This is because the data unavailability, complex calculations, and complex data validation. However, based on the GHG emission inventory data that has been calculated, compared to the previous year, the GHG emissions generated by the Company in 2023 have reduced or decreased by 127,06 ton CO ₂ eq.	-
GRI 305-6	Emisi zat perusak ozon (ODS) Emissions of ozone-depleting substances (ODS)	102	-	Tidak berlaku Not applicable	Hal ini dikarenakan sehubungan dengan kegiatan bisnis utamanya sebagai lembaga jasa keuangan, maka kegiatan operasional Bank Sumsel Babel tidak menghasilkan emisi Bahan Perusak Ozon (BPO) sehingga informasi menjadi tidak relevan untuk disampaikan dalam laporan keberlanjutan ini This is because due to its main business activity as a financial service institution, Bank Sumsel Babel's operational activities do not produce Ozone-Depleting Substances (ODS), so the information is not relevant to be presented in this sustainability report	-



Standar GRI/ Sumber Lain GRI Standard/ Other Source		Pengungkapan Disclosure	Lokasi/ Halaman/ Tautan Location	Yang Tidak Dicantumkan Omission			No. Rujukan Standar Sektor GRI GRI Sector Standard Ref. No.
				Pers- yaratan yang Tidak Dicantum- kan Require- ment Omitted	Alasan Reason	Penjelasan Explanation	
	GRI 305-7	Nitrogen Oksida (NO _x), sulfur oksida (SO _x), dan emisi udara signifikan lainnya Nitrogen oxides (NO _x), sulfur oxides (SO _x), and other significant air emissions	102	-	Tidak berlaku Not applicable	Hal ini dikarenakan sehubungan dengan kegiatan bisnis utamanya sebagai lembaga jasa keuangan, maka kegiatan operasional Bank Sumsel Babel tidak menghasilkan Nitrogen Oksida (NOX), Sulfur Oksida (SOX) dan emisi udara yang signifikan lainnya sehingga informasi menjadi tidak relevan untuk disampaikan dalam laporan keberlanjutan ini This is because due to its main business activity as a financial service institution, Bank Sumsel Babel's operational activities do not produce Nitrogen Oxide (NOX), Sulfur Oxide (SOX), and other significant air emissions, so the information is not relevant to be presented in this sustainability report	-
Limbah Waste							
GRI 3: Topik Material 2021 Material Topics 2021	GRI 3-3	Manajemen topik material Topic management disclosures	50, 94, 111	-	-	-	-
GRI 306: Limbah 2020 Waste 2020	GRI 306-1	Limbah yang dihasilkan dan dampak signifikan terkait limbah Waste generation and significant waste-related impacts	106	-	-	-	-
	GRI 306-2	Pengelolaan dampak signifikan terkait limbah Management of significant waste-related impacts	106	-	-	-	-
	GRI 306-3	Limbah yang dihasilkan Waste generated	106, 107	-	-	-	-
	GRI 306-4	Limbah yang dialihkan dari pembuangan Waste diverted from disposal	106, 107	-	-	-	-
	GRI 306-5	Limbah yang diarahkan ke pembuangan Waste directed to disposal	106, 107	-	-	-	-
Sosial Social							
Kepegawaian Employment							
GRI 3: Topik Material 2021 Material Topics 2021	GRI 3-3	Manajemen topik material Topic management disclosures	50, 144, 145	-	-	-	-

Standar GRI/ Sumber Lain GRI Standard/ Other Source		Pengungkapan Disclosure	Lokasi/ Halaman/ Tautan Location	Yang Tidak Dicantumkan Omission			No. Rujukan Standar Sektor GRI GRI Sector Standard Ref. No.
				Pers- yaratan yang Tidak Dicantumkan Require- ment Omitted	Alasan Reason	Penjelasan Explanation	
GRI 401: Kepegawaian 2016 Employment 2016	GRI 401-1	Perekrutan pegawai baru dan pergantian pegawai New employee hires and employee turnover	156, 157	-	-	-	-
	GRI 401-2	Tunjangan yang diberikan kepada pegawai purnawaktu yang tidak diberikan kepada pegawai sementara atau paruh waktu Benefits provided to full-time employees that are not provided to temporary or part-time employees	161, 162	-	-	-	-
	GRI 401-3	Cuti melahirkan Parental leave	163	-	-	-	-
Pendidikan dan Pelatihan Training and Education							
GRI 3: Topik Material 2021 Material Topics 2021	GRI 3-3	Manajemen topik material Topic management disclosures	50, 144, 145	-	-	-	-
GRI 404: Pendidikan dan Pelatihan 2016 Training and Education 2016	GRI 404-1	Rata-rata jam pelatihan per tahun per pegawai Average hours of training per year per employee	158, 159	-	-	-	-
	GRI 404-2	Program untuk meningkatkan keterampilan pegawai dan program bantuan peralihan Programs for upgrading employee skills and transition assistance programs	136, 143, 158, 164	-	-	-	-
	GRI 404-3	Persentase pegawai yang menerima tinjauan rutin terhadap kinerja dan pengembangan karier Percentage of employees receiving regular performance and career development reviews	160	-	-	-	-
Keberagaman dan Kesetaraan Peluang Diversity and Equal Opportunity							
GRI 3: Topik Material 2021 Material Topics 2021	GRI 3-3	Manajemen topik material Topic management disclosures	50, 144, 145	-	-	-	-
GRI 405: Keberagaman dan Kesetaraan Peluang 2016 Diversity and Equal Opportunity 2016	GRI 405-1	Keanekaragaman badan tata kelola dan pegawai Diversity of governance bodies and employees	152, 154, 155, 156	-	-	-	-
	GRI 405-2	Rasio gaji pokok dan remunerasi perempuan dibandingkan laki-laki Ratio of basic salary and remuneration of women to men	161	-	-	-	-



Standar GRI/ Sumber Lain GRI Standard/ Other Source	Pengungkapan Disclosure	Lokasi/ Halaman/ Tautan Location	Yang Tidak Dicantumkan Omission			No. Rujukan Standar Sektor GRI GRI Sector Standard Ref. No.	
			Pers- yaratan yang Tidak Dicantumkan Require- ment Omitted	Alasan Reason	Penjelasan Explanation		
Masyarakat Lokal Local Communities							
GRI 3: Topik Material 2021 Material Topics 2021	GRI 3-3	Manajemen topik material Topic management disclosures	50, 167	-	-	-	-
GRI 413: Masyarakat Lokal 2016 Local Communities 2016	GRI 413-1	Operasi dengan keterlibatan masyarakat lokal, penilaian dampak, dan program pengembangan Operations with local community engagement, impact assessments, and development programs	170-172, 174, 177, 183	-	-	-	-
	GRI 413-2	Operasi yang secara aktual dan yang berpotensi memiliki dampak negatif signifikan terhadap masyarakat lokal Operations with significant actual and potential negative impacts on local communities	168, 170, 177	-	-	-	-
	FS13	Akses keuangan daerah berpenduduk sedikit dan ekonomi rendah Financial access in sparsely populated & economically disadvantaged regions	130	-	-	-	-
	FS14	Inisiatif untuk meningkatkan akses ke layanan keuangan untuk orang-orang yang kurang beruntung Initiatives to improve access to financial services for disadvantaged people	125, 129, 131	-	-	-	-
Privasi Pelanggan Customer Privacy							
GRI 3: Topik Material 2021 Material Topics 2021	GRI 3-3	Manajemen topik material Topic management disclosures	50	-	-	-	-
GRI 418: Privasi Pelanggan 2016 Customer Privacy 2016	GRI 418-1	Pengaduan yang berdasar mengenai pelanggaran terhadap privasi pelanggan dan hilangnya data pelanggan Substantiated complaints concerning breaches of customer privacy and losses of customer data	137	-	-	-	-
Portofolio Produk Product Portfolio							
G4 Financial Services Sector Disclosures 2013: Portofolio Produk 2013 Product Portfolio 2013	FS1	Kebijakan dengan komponen lingkungan dan sosial tertentu yang diterapkan pada lini bisnis Policies with specific environmental and social components applied to business lines	50, 194, 195	-	-	-	-
	FS2	Prosedur menilai dan menyaring risiko lingkungan dan sosial Procedures for assessing and screening environmental and social risks	194	-	-	-	-
	FS3	Proses memantau vendor sesuai dengan persyaratan lingkungan dan sosial Processes involved in monitoring vendor against environmental and social requirements	109	-	-	-	-

Standar GRI/ Sumber Lain GRI Standard/ Other Source	Pengungkapan Disclosure		Lokasi/ Halaman/ Tautan Location	Yang Tidak Dicantumkan Omission			No. Rujukan Standar Sektor GRI GRI Sector Standard Ref. No.
				Pers- yaratan yang Tidak Dicantumkan Require- ment Omitted	Alasan Reason	Penjelasan Explanation	
	FS4	Proses untuk meningkatkan kompetensi staf untuk mengimplementasikan kebijakan dan prosedur lingkungan dan sosial sebagaimana diterapkan pada lini bisnis Process to improve staff competency to implement environmental and social policies and procedures as applied to business lines	159	-	-	-	-
	FS5	Interaksi dengan klien/investee/mitra bisnis mengenai risiko dan peluang lingkungan dan sosial Interaction with clients/investees/ business partners on environmental and social risks and opportunities	194	-	-	-	-
	FS6	Persentase portofolio produk untuk lini bisnis per wilayah dan ukuran Percentage of product portfolio per business line per region and its size	122	-	-	-	-
	FS7	Nilai uang atas produk dan layanan yang dirancang untuk memberikan manfaat sosial Monetary value of products and services designed to deliver a specific social benefit	120, 122, 123, 127	-	-	-	-
	FS8	Nilai uang atas produk dan layanan yang dirancang untuk memberikan manfaat lingkungan Monetary value of products and services designed to deliver a specific environmental benefit	110	-	-	-	-
Pelabelan Produk dan Layanan Product and Service Labeling							
G4 Financial Services Sector Disclosures 2013: Pelabelan Produk dan Layanan 2013 Product and Service Labeling 2013	FS15	Kebijakan untuk desain yang adil dan penjualan produk dan layanan keuangan Policy for fair design and sale of financial products and services	50	-	-	-	-
	FS16	Inisiatif untuk meningkatkan literasi keuangan berdasarkan tipe penerima manfaat Initiatives to enhance financial literacy by type of beneficiary	131, 132	-	-	-	-



Daftar Pengungkapan Sesuai Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 51/POJK.03/2017 dan SEOJK Nomor 16/SEOJK.04/2021

Disclosure List in Accordance with Financial Services Authority's (FSA) Regulation No.51/POJK.03/2017 and FSA Circular Letter No.16/SEOJK.04/2021

[OJK G.4]

Indeks Index	Pengungkapan Disclosure	Halaman Page
Strategi Keberlanjutan Sustainability Strategy		
OJK A.1	Penjelasan Strategi Keberlanjutan About the Sustainability Strategy	54, 58
Ikhtisar Kinerja Aspek Keberlanjutan Sustainability Aspect Performance Highlight		
OJK B.1	Aspek Ekonomi Economic Aspect a. Kuantitas produksi atau jasa yang dijual b. Pendapatan atau penjualan c. Laba atau rugi bersih d. Produk ramah lingkungan e. Pelibatan pihak lokal yang berkaitan dengan proses bisnis Keuangan Berkelanjutan a. Quantity of products or services sold b. Revenue or sales c. Net profit or loss d. Total Eco-friendly Product e. Local supplier involvement in Sustainable Finance business process	6
OJK B.2	Aspek Lingkungan Hidup Environmental Aspect a. Penggunaan energi b. Pengurangan emisi yang dihasilkan c. Pengurangan limbah dan efluen d. Pelestarian keanekaragaman hayati a. Energy Consumption b. Reduction of emissions produced c. Reduction of effluent d. Biodiversity conservation	6, 8
OJK B.3	Aspek Sosial Social Aspect	6, 9
Profil Perusahaan Company Profile		
OJK C.1	Visi, Misi, dan Nilai Keberlanjutan Vision, Mission and Sustainability Values	31, 32, 58
OJK C.2	Alamat Perusahaan Company Address	29, 40
OJK C.3	Skala Usaha Business Scale a. total aset atau kapitalisasi aset dan total kewajiban b. jumlah karyawan menurut jenis kelamin, jabatan, usia, pendidikan, dan status ketenagakerjaan c. nama pemegang saham dan persentase kepemilikan saham d. wilayah operasional a. total assets or asset capitalization and total liabilities b. number of employees by gender, position, age, education, and employment status c. name of shareholder and percentage of share ownership d. operational area	29, 30, 40, 42, 153-155
OJK C.4	Produk, Layanan, dan Kegiatan Usaha yang Dijalankan Products, Services and Businesses	29
OJK C.5	Keanggotaan pada Asosiasi Association Membership	45
OJK C.6	Perubahan Emiten dan Perusahaan Publik yang Bersifat Signifikan Significant Changes in Listed and Public Companies	30, 31, 33, 36, 42



Indeks Index	Pengungkapan Disclosure	Halaman Page
Penjelasan Direksi Statement from Board of Directors		
OJK D.1	Penjelasan Direksi Statement from Board of Directors	10
	a. Kebijakan untuk merespon tantangan dalam pemenuhan strategi keberlanjutan b. Penerapan Keuangan Berkelanjutan c. Strategi pencapaian target a. Policies to address challenges in implementing the sustainability strategy b. Implementation of Sustainable Finance c. Target achievement strategy	
Tata Kelola Keberlanjutan Sustainability Governance		
OJK E.1	Penanggung Jawab Penerapan Keuangan Berkelanjutan Person in Charge of Practicing Sustainable Finance	188
OJK E.2	Pengembangan Kompetensi terkait Keuangan Berkelanjutan Capacity Development Related to Sustainable Finance Practice	157-159, 189
OJK E.3	Penilaian Risiko atas Penerapan Keuangan Berkelanjutan Risk Assessment on Practicing Sustainable Finance	194
OJK E.4	Hubungan dengan Pemangku Kepentingan Stakeholder Relationship	203
OJK E.5	Permasalahan terhadap Penerapan Keuangan Berkelanjutan Issues Related to Practicing Sustainable Finance	10, 54, 205
Kinerja Keberlanjutan Sustainability Performance		
OJK F.1	Kegiatan Membangun Budaya Keberlanjutan Developing a Sustainability Culture	148
Kinerja Ekonomi Economic Performance		
OJK F.2	Perbandingan Target dan Kinerja Produksi, Portofolio, Target Pembiayaan, atau Investasi, Pendapatan dan Laba Rugi Comparison of Target and Performance on Production, Portfolio, Financing, Investment, Revenue and Profit-Loss	79, 80
OJK F.3	Perbandingan Target dan Kinerja Portofolio, Target Pembiayaan, atau Investasi pada Instrumen Keuangan atau Proyek yang Sejalan dengan Keuangan Berkelanjutan Comparison of Target and Performance on Portfolio, Financing and Investment on Financial Instruments or Projects Aligned with Sustainable Finance Practices	59, 64, 79, 80
Kinerja Lingkungan Hidup Environmental Performance		
Aspek Umum General Aspect		
OJK F.4	Biaya Lingkungan Hidup Environmental Cost	97
Aspek Material Material Aspect		
OJK F.5	Penggunaan Material yang Ramah Lingkungan Use of Environmentally-Friendly Materials	102, 103
Aspek Energi Energy Aspect		
OJK F.6	Jumlah dan Intensitas Energi yang Digunakan Volume and Intensity of Energy Use	99
OJK F.7	Upaya dan Pencapaian Efisiensi Energi dan Penggunaan Energi Terbarukan Efforts to Achieving Energy Efficiency and the Use of Renewable Energy	98, 100, 101
Aspek Air Water Aspect		
OJK F.8	Penggunaan Air Water Consumption	104, 105
Aspek Keanekaragaman Hayati Biodiversity Aspect		
OJK F.9	Dampak dari Wilayah Operasional yang Dekat atau Berada di Daerah Konservasi atau Memiliki Keanekaragaman Hayati Impacts of Operating Near or Within Conservation or Biodiversity Areas	108
OJK F.10	Usaha Konservasi Keanekaragaman Hayati Biodiversity Conservation Efforts	108

Indeks Index	Pengungkapan Disclosure	Halaman Page
Aspek Emisi Emission Aspect		
OJK F.11	Jumlah dan Intensitas Emisi yang Dihasilkan Berdasarkan Jenisnya Volume and Intensity of Emission Based on Type	101, 102
OJK F.12	Upaya dan Pencapaian Pengurangan Emisi yang Dilakukan Emission Reduction Efforts and Realization	98, 100, 101, 102
Aspek Limbah dan Efluen Waste and Effluent Aspect		
OJK F.13	Jumlah Limbah dan Efluen yang Dihasilkan Berdasarkan Jenis Volume of Waste and Effluent Based on Type	104-107
OJK F.14	Mekanisme Pengelolaan Limbah dan Efluen Waste and Effluent Management Methods	104-107
OJK F.15	Tumpahan yang Terjadi (jika ada) Spills (if any)	107
Aspek Pengaduan terkait Lingkungan Hidup Environmental Grievance Aspect		
OJK F.16	Jumlah dan Materi Pengaduan Lingkungan Hidup yang Diterima dan Diselesaikan Number and Topic of Incoming and Resolved Environmental Grievances	111
Kinerja Sosial Social Performance		
OJK F.17	Komitmen untuk Memberikan Layanan atas Produk dan/atau Jasa yang Setara kepada Konsumen Commitment to Providing Equal Products and/ or Services to Customers	119, 121, 129, 131
Aspek Ketenagakerjaan Employment Aspect		
OJK F.18	Kesetaraan Kesempatan Bekerja Equal Employment Opportunity	151
OJK F.19	Tenaga Kerja Anak dan Tenaga Kerja Paksa Child and Forced Labor	151, 156
OJK F.20	Upah Minimum Regional Regional Minimum Wage	162, 163
OJK F.21	Lingkungan Bekerja yang Layak dan Aman Decent and Safe Work Environment	165
OJK F.22	Pelatihan dan Pengembangan Kemampuan Pegawai Employee Capacity Training and Development	158, 160
Aspek Masyarakat Community Aspect		
OJK F.23	Dampak Operasi Terhadap Masyarakat Sekitar Impact of Operations to Local Communities	119, 129, 168, 174, 177
OJK F.24	Pengaduan Masyarakat Community Grievances	183
OJK F.25	Kegiatan Tanggung Jawab Sosial Lingkungan (TJSL) Social Environmental Responsibility Program (TJSL)	66, 174, 177
Tanggung Jawab Pengembangan Produk/Jasa Berkelanjutan Responsibility on Sustainable Product/Service Development		
OJK F.26	Inovasi dan Pengembangan Produk/Jasa Keuangan Berkelanjutan Sustainable Financial Product/Service Innovation and Development	108, 118, 119
OJK F.27	Produk/Jasa yang Sudah Dievaluasi Keamanannya bagi Pelanggan Safety-Evaluated Products/Services for Customers	29
OJK F.28	Dampak Produk/Jasa Impacts from Products/Services	108, 119, 121
OJK F.29	Jumlah Produk yang Ditarik Kembali Volume of Recalled Products	29
OJK F.30	Survei Kepuasan Pelanggan Terhadap Produk dan/atau Jasa Keuangan Berkelanjutan Customer Satisfaction Survey on Sustainable Financial Products/Services	138, 139
Lain-lain Others		
OJK G.1	Verifikasi Tertulis dari Pihak Independen (jika ada) Written Verification by Independent Party (if any)	49, 212
OJK G.2	Lembar Umpan Balik Feedback Sheet	232
OJK G.3	Tanggapan terhadap Umpan Balik Laporan Keberlanjutan Tahun Sebelumnya Response on Feedbacks on the Previous Year's Sustainability Report	52
OJK G.4	Daftar Pengungkapan sesuai Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 51/POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten dan Perusahaan Publik Disclosure List in Accordance with Financial Services Authority's Regulation No. 51/ POJK.03/2017 on the Implementation of Sustainable Finance for Financial Service Institutions and Listed and Public Companies	228



Referensi *Sustainable Banking Assessment* (SUSBA)

The Sustainable Banking Assessment (SUSBA) References

[OJK G.4]

Indikator Indicator	Pengungkapan Disclosure	Halaman Page
Tujuan Purpose	Strategi keberlanjutan Sustainability strategy	12, 13, 54–63
	Pelibatan pemangku kepentingan dan partisipasi dalam inisiatif keuangan berkelanjutan Stakeholder engagement and participation in sustainable finance initiatives	171, 172, 203, 204
Kebijakan Policies	Pernyataan publik tentang isu L&S Public statements on specific E&S issues	108, 109, 194
	Pernyataan publik tentang sektor-sektor tertentu Public statements on specific sectors	108, 109, 194
Proses Processes	Penilaian risiko L&S dalam persetujuan klien dan transaksi Assessing E&S risks in client & transaction approvals	108, 109, 194
	Pengawasan dan keterlibatan klien Client monitoring and engagement	109, 194
Masyarakat People	Tanggungjawab kepada L&S Responsibilities for E&S	188, 189, 191, 194–195
	Pelatihan lingkungan & sosial staf dan evaluasi kinerja Staff E&S training and performance evaluation	157–159, 188–190
Produk Products	Integrasi L&S dalam produk dan layanan E&S integration in products and services	108–110, 126–135, 194, 195
Portofolio Portfolio	Penilaian risiko dan mitigasi L&S pada tingkat portofolio E&S risk assessment and mitigation at portfolio level	194, 195
	Pengungkapan eksposur risiko L&S dan target Disclosure of E&S risk exposure and targets	108–110, 194, 195



Lembar Umpan Balik

Feedback Sheet

[OJK G.2]

Terima kasih atas kesediaan Bapak/Ibu/Saudara untuk membaca Laporan Keberlanjutan Bank Sumsel Babel tahun 2023. Dalam rangka meningkatkan kualitas dan transparansi kinerja keberlanjutan Bank Sumsel Babel serta sebagai masukan kami dalam menyusun Laporan Keberlanjutan pada tahun selanjutnya, Kami mengharapkan kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i untuk dapat mengisi Lembar Umpan Balik berikut dan mengirimkannya kembali kepada kami.

Thank you for your willingness to read the Bank Sumsel Babel Sustainability Report 2023. In order to improve the quality and transparency of Bank Sumsel Babel's sustainability performance and as our input in preparing the Sustainability Report in the following year, we hope that you will fill out the following Feedback Sheet and send it back to us.

Profil Pembaca

Reader's Profile

Nama Lengkap

Full Name

:

Nama Institusi/ Perusahaan

Name of Institution/Company

:

Email

Email

:

Identifikasi kelompok pemangku kepentingan (pilih salah satu):

Stakeholder's Identification (choose one):

☐
☐
☐

Pemegang Saham Government

Pegawai Employee

Nasabah Customer

☐
☐

Mitra Kerja Partner

Lain-lain, mohon sebutkan: Others, please specify:

1. Laporan Keberlanjutan ini mudah dimengerti

This Sustainability Report is easily understandable

☐

Tidak Setuju Don't Agree

☐

Netral Neutral

☐

Setuju Agree

2. Laporan ini sudah menggambarkan informasi aspek material Perusahaan, baik dari sisi positif dan negatif

This report has described information on the material aspects of the Company, both from the positive and negative sides

☐

Tidak Setuju Don't Agree

☐

Netral Neutral

☐

Setuju Agree

3. Topik Material apa yang paling penting bagi anda (nilai 1 – paling tidak penting s/d 5 = paling penting)

Material topics that are the most important for you (1 – least important, 5 = most important)

☐
☐
☐
☐
☐
☐
☐

Kinerja Ekonomi

Economic Performance

Keberadaan Pasar

Market Presence

Dampak Ekonomi Tidak Langsung

Indirect Economic Impact

Anti Korupsi

Anti Corruption

Energi

Energy

Air

Water

Limbah

Waste

☐
☐
☐
☐
☐
☐
☐

Kepegawaian

Employment

Pelatihan dan Pendidikan Pegawai

Employees Training and Education

Keberagaman dan Kesetaraan Peluang

Diversity and Equal Opportunities

Pemberdayaan Masyarakat

Community Empowerment

Privasi Nasabah

Customer Privacy

Portofolio Produk dan Layanan Berkelanjutan

Sustainable Product and Service Portfolios

4. Mohon berikan saran/usul/komentar Bapak/Ibu atas Laporan ini
Please provide your suggestions/inputs/comments for this Report

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Mohon kirimkan kembali lembar umpan balik ini kepada:
Please send this feedback sheet to:

Kantor Pusat Head Office

PT Bank Sumsel Babel

Jl. Gubernur H. Ahmad Bastari No. 07
Jakabaring, Palembang
Sumatera Selatan South Sumatra 30257

(0711) 522 8000 – 522 8080

corporate.secretary@banksumselbabel.com

www.banksumselbabel.com

20 23

Laporan Keberlanjutan
Sustainability Report



Kantor Pusat Head Office

Jl. Gubernur H. Ahmad Bastari No. 07
Kel. Silaberanti Kec. Seberang Ulu I
Jakabaring Palembang

 0711 - 5228080

 corporate.secretary@banksumselbabel.com